

## Documento de posición institucional

Nombre del programa:	Pacientes sin seguridad social reciben atención integral a la salud de segundo y tercer nivel
Dependencia/entidad:	OPD. Hospital Civil de Guadalajara
Unidad responsable del programa:	Direcciones de Unidad Hospitalaria
Tipo de evaluación:	Específica de Desempeño
Año de evaluación:	2017

### 1. ¿Cuál es la opinión general sobre el proceso de evaluación?

Un proceso profesional, con una estructura metodológica bien definida que permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora no sólo para la MIR específica del programa, sino para el macroproceso gubernamental (políticas presupuestarias y de su evaluación) tanto de forma vertical (diferentes niveles de gobierno) como horizontal (coordinación entre sectores y dependencias).




### 2. ¿En su opinión en qué medida los hallazgos y la información recibida contribuyen a mejorar el programa?

Más que para mejorar el programa en sí, serán muy útiles para mejorar la MIR, debido no a la evaluación propiamente dicha sino a que el objeto de la evaluación se está construyendo con una metodología de muy difícil adaptación a una institución de salud, especialmente una de las características como la nuestra.

### 3. ¿Cuáles son las lecciones aprendidas del proceso de evaluación?

1. La MIR del programa requiere mejoras;
2. Hay una actitud proactiva muy benéfica de parte de la SUBSEPLAN para la mejora de los procesos de comunicación, evaluación y acompañamiento a las instituciones;
3. Aún falta mejorar la comunicación y coordinación vertical y horizontal entre los sectores y dependencias gubernamentales.
4. Se requiere un análisis profundo acerca de si la metodología de marco lógico debe utilizarse de forma universal en los programas gubernamentales, considerando la forma actual de operar del gobierno y, especialmente, las limitantes propias de la metodología.

### 4. Áreas responsables de la posición institucional

Unidad Interna de Evaluación	Unidad Administrativa responsable del programa	
 Coordinación General de Planeación Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel	 Dirección del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" Dr. Benjamin Becerra Rodríguez	 Dirección del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca" Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa