

Despacho de la Fiscalía Central

Nombre Despacho de la Fiscalía Central

Actualizado 31 de diciembre de 2013

Descripción

ANTECEDENTES: El C. Fiscal General, en ejercicio de su autoridad jerárquica, se apoya en el personal administrativo responsable de esta área, al frente del Secretario Particular; la cual juega un papel primordial en la dependencia, en ella se determina la distribución de actividades para el cumplimiento de todas las acciones de la Institución. JUSTIFICACIÓN: es prioridad y compromiso de esta oficina que las peticiones ciudadanas que se dirigen al C. Fiscal General, se remitan al área correspondiente, a

Objetivo Dar trámite a la correspondencia recibida a través de Oficios y Acuerdos; así como canalizar y darle seguimiento a todas las Peticiones ciudadanas de Audiencia con el C. Fiscal General; esto con fin de brindar una mejor y mayor respuesta a la ciudadanía.

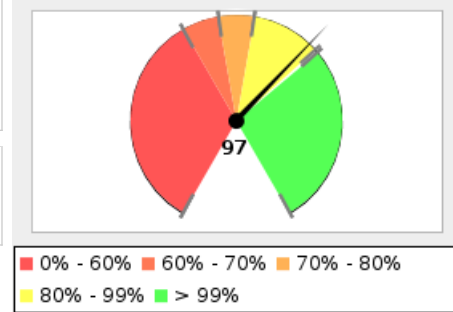
Porcentaje de Avance 96.50

Fecha de 01/01/13 **Fecha de** 31/12/13

Dependencia Procuraduría General de Justicia

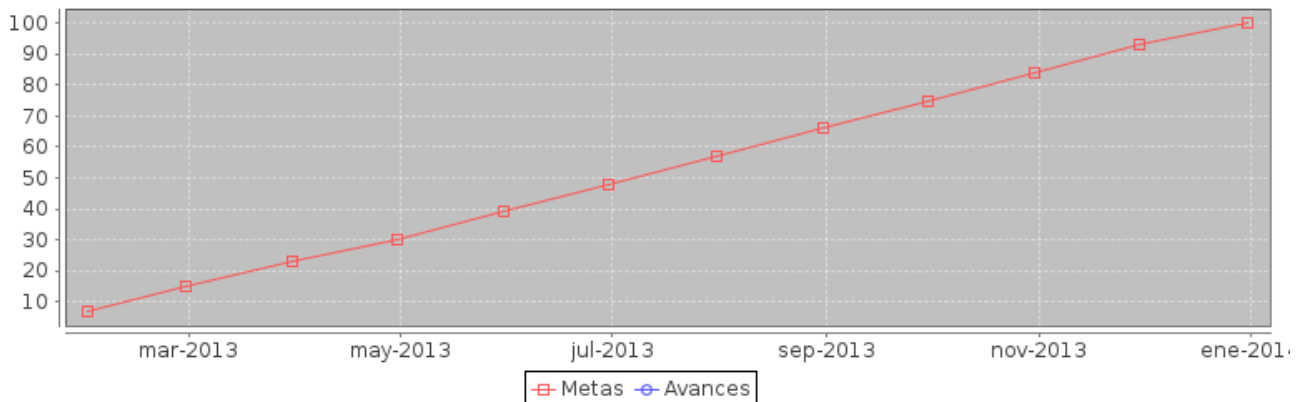
Área Responsable Despacho del Procurador

Cumplimiento de Metas



Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	7	0
28-feb-13	15	0
31-mar-13	23	0
30-abr-13	30	0
31-may-13	39	0
30-jun-13	48	0
31-jul-13	57	0
31-ago-13	66	0
30-sep-13	75	0
31-oct-13	84	0
30-nov-13	93	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre	
	Meta	Avance
1.- Solicitudes de Audiencia atendidas con el Procurador	470	405
2.- Solicitudes de Asuntos dirigidos al C. Gobernador atendidas y su seguimiento	165	219
3.- Solicitudes de peticiones ciudadanas canalizadas y su seguimiento	6050	8814

Componente	noviembre	
	Meta	Avance
4.- Trámites atendidos a las Colaboraciones, exhortos y solicitudes ciudadanas recibidas en el Despacho del Procurador	8800	13179

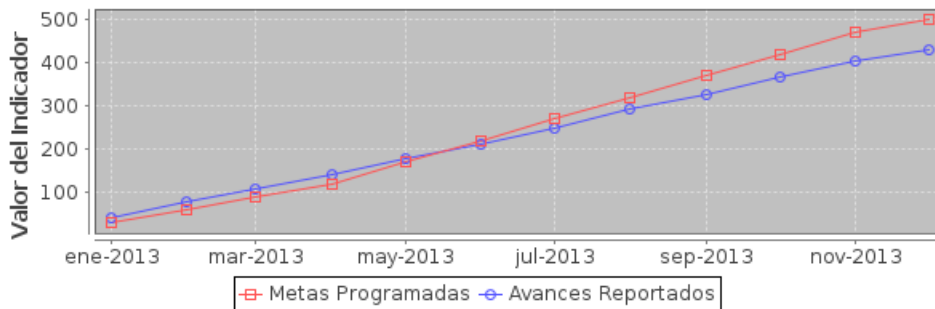
Componente 1: Solicitudes de Audiencia atendidas con el Procurador

Nombre	Solicitudes de Audiencia atendidas con el Procurador		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota	En la anualidad del 2013 se atendieron un total de 430 solicitudes de audiencia		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	30	43
28-feb-13	60	78
31-mar-13	90	108
30-abr-13	120	143
31-may-13	170	179
30-jun-13	220	212
31-jul-13	270	250
31-ago-13	320	291
30-sep-13	370	326
31-oct-13	420	366
30-nov-13	470	405
31-dic-13	500	430

Indicador: Número de Solicitudes de Audiencia mensuales

Nombre	Número de Solicitudes de Audiencia mensuales		
Descripción	Es el número de Solicitudes de Audiencia atendidas. Se pretende continuar manteniendo la atención al 100% de las solicitudes que se reciben cada mes. En el 2013 se estima atender 500 solicitudes.		
Valor Inicial	0	Valor Actual	430



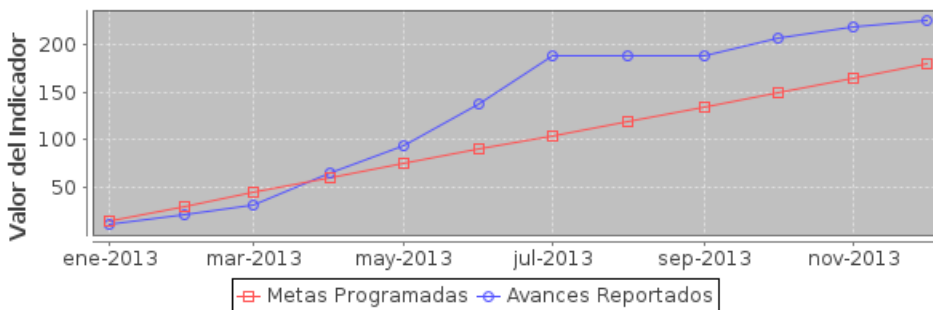
Componente 2: Solicitudes de Asuntos dirigidos al C. Gobernador atendidas y su seguimiento

Nombre	Solicitudes de Asuntos dirigidos al C. Gobernador atendidas y su seguimiento		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota	En el año 2013 se recibieron y se les dio seguimiento a 226 solicitudes de asuntos dirigidos al C. Gobernador		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	15	11
28-feb-13	30	21
31-mar-13	45	31
30-abr-13	60	66
31-may-13	75	94
30-jun-13	90	138
31-jul-13	105	189
31-ago-13	120	189
30-sep-13	135	189
31-oct-13	150	207
30-nov-13	165	219
31-dic-13	180	226

Indicador: Número de solicitudes atendidas dentro de los siguientes 2 días hábiles a su registro

Nombre	Número de solicitudes atendidas dentro de los siguientes 2 días hábiles a su registro		
Descripción	Son los asuntos que se plantean al C. Gobernador por medio del área de atención ciudadana de Palacio de Gobierno, y que son competencia o tiene incumbencia de esta H. Institución para investigarse y dar respuesta a la petición planteada. Para 2013 se pretende dar respuesta dentro de los siguientes 2 días hábiles al registro de su solicitud		
Valor Inicial	0	Valor Actual	226



Componente 3: Solicitudes de peticiones ciudadanas canalizadas y su seguimiento

Nombre	Solicitudes de peticiones ciudadanas canalizadas y su seguimiento		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota	9438 solicitudes de peticiones ciudadanas canalizadas para su seguimiento fueron el total que se genero en el año 2013		

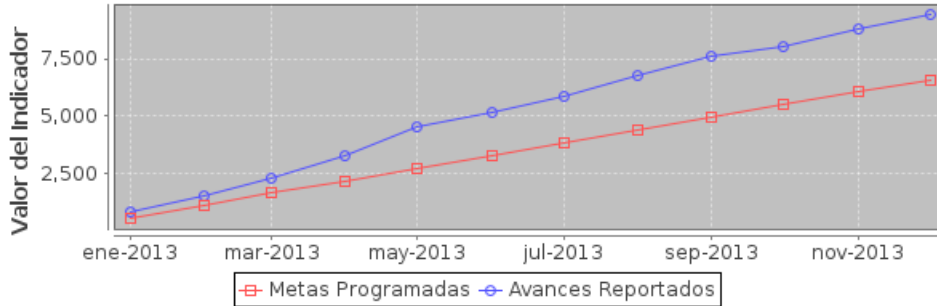
Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	550	827
28-feb-13	1100	1569
31-mar-13	1650	2335
30-abr-13	2200	3293
31-may-13	2750	4539
30-jun-13	3300	5184
31-jul-13	3850	5847
31-ago-13	4400	6807
30-sep-13	4950	7638
31-oct-13	5500	8064
30-nov-13	6050	8814
31-dic-13	6600	9438

Indicador: Número de solicitudes de Peticiones Ciudadanas atendidas dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción

Nombre	Número de solicitudes de Peticiones Ciudadanas atendidas dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción		
Descripción			

Dichas peticiones son requeridas por los ciudadanos en relación a algún servicio o trámite en la Dependencia. Durante 2013 se pretende dar respuesta a dichas peticiones dentro de los 3 días siguientes a su recepción.

Valor Inicial **Valor Actual**



Componente 4: Trámites atendidos a las Colaboraciones, exhortos y solicitudes ciudadanas recibidas en el Despacho del Procurador

Nombre	Trámites atendidos a las Colaboraciones, exhortos y solicitudes ciudadanas recibidas en el Despacho del Procurador		
Fecha de	<input type="text" value="01/01/13"/>	Fecha de Fin	<input type="text" value="31/12/13"/>
Última Actualizació	<input type="text" value="31/12/13"/>		
Nota	En el año 2013 se logró dar tramite y se atendieron las colaboraciones, exhortos y solicitudes ciudadanas, dando un total de 14,065		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	700	920
28-feb-13	1400	2104
31-mar-13	2100	2799
30-abr-13	2800	3757
31-may-13	3700	5487
30-jun-13	4600	6825
31-jul-13	5500	8246
31-ago-13	6400	9477
30-sep-13	7300	10697
31-oct-13	8100	12055
30-nov-13	8800	13179
31-dic-13	9500	14065

Indicador: Número de trámites atendidos en el Despacho del C. Procurador

Nombre	Número de trámites atendidos en el Despacho del C. Procurador		
Descripción	Es el número de colaboraciones, exhortos y solicitudes ciudadanas atendidas. Se pretende continuar manteniendo la atención al 100% de las solicitudes recibidas de cada mes; en el 2013 se estima que se logrará atender 9,500 solicitudes		
Valor Inicial	<input type="text" value="0"/>	Valor Actual	<input type="text" value="14065"/>

