

# Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

**Nombre** Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

**Actualizado** 04 de diciembre de 2013

## Descripción

La Procuraduría Social es una dependencia del Poder Ejecutivo encargada de la defensa de los intereses sociales y familiares, así como la institución encargada de la defensoría de oficio en los ramos penal y familiar. Esta dependencia tiene como atribuciones la defensoría de oficio, representación social y los servicios jurídicos asistenciales. Las funciones a cargo del Despacho son las de practicar las visitas de inspección al interior de la dependencia y elaborar los reportes correspondientes

## Objetivo

Dirigir en forma adecuada la dependencia, buscando dar solución a las demandas ciudadanas, para garantizar el derecho a la información pública, la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las atribuciones conferidas a la dependencia, la visión estratégica con una perspectiva a largo plazo y lograr la excelencia en la prestación de los servicios, así como implementar el fortalecimiento institucional

## Porcentaje de Avance

69.50

## Fecha de

01/01/13

## Fecha de

31/12/13

## Dependencia

Procuraduría Social

## Área

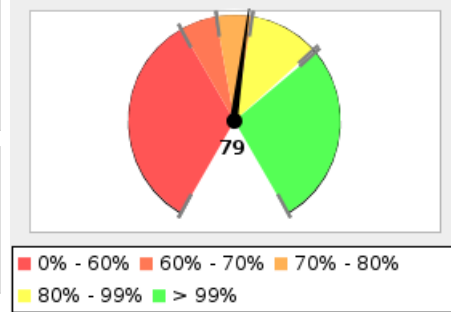
## Responsable

Despacho del Procurador Social

## Nota

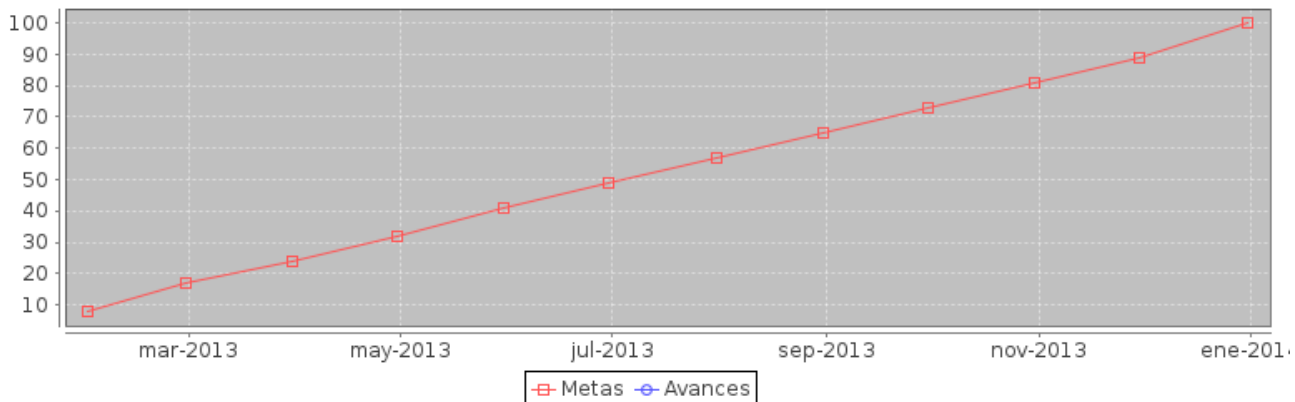
En relación a los usuarios beneficiados por evaluaciones y auditorías ejecutadas, tal actividad es desarrollada por el área de asuntos internos, quien realizó 93 visitas a partir de las que se vieron beneficiados un número importante de usuarios; sin que se pase por alto, el hecho de que en el mes de Mayo del año 2013, dos de los funcionarios de dicha área que realizaban estas actividades, dejaron

## Cumplimiento de Metas



## Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	8	0
28-feb-13	17	0
31-mar-13	24	0
30-abr-13	32	0
31-may-13	41	0
30-jun-13	49	0
31-jul-13	57	0
31-ago-13	65	0
30-sep-13	73	0
31-oct-13	81	0
30-nov-13	89	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.- Trámites solventados en el Despacho del Procurador	275	269	320	269
2.- Usuarios beneficiados por las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia	100837	60095	110000	60095

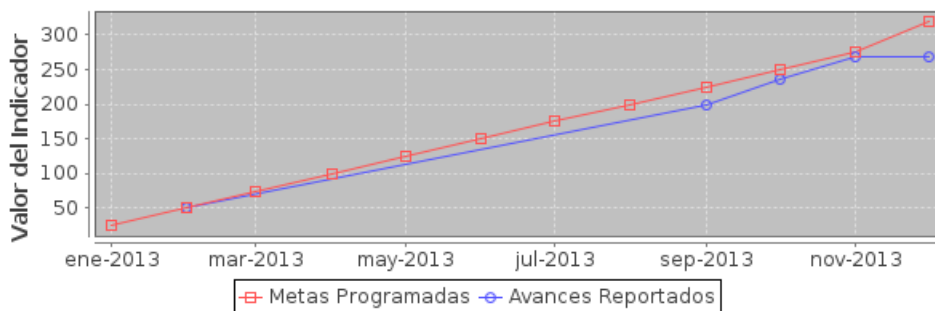
## Componente 1: Trámites solventados en el Despacho del Procurador

<b>Nombre</b>	Trámites solventados en el Despacho del Procurador		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	04/12/13		
<b>Nota</b>			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	25	0
28-feb-13	50	52
31-mar-13	75	52
30-abr-13	100	52
31-may-13	125	52
30-jun-13	150	52
31-jul-13	175	52
31-ago-13	200	52
30-sep-13	225	200
31-oct-13	250	236
30-nov-13	275	269
31-dic-13	320	269

### Indicador: Número de trámites solventadas en el Despacho del Procurador

<b>Nombre</b>	Número de trámites solventadas en el Despacho del Procurador		
<b>Descripción</b>	Son las solicitudes de transparencia, peticiones ciudadanas y colaboraciones interinstitucionales en beneficio de la población, atendidas con el fin de brindar una mejor respuesta a la ciudadanía		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	269



## Componente 2: Usuarios beneficiados por las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia

<b>Nombre</b>	Usuarios beneficiados por las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	04/12/13		
<b>Nota</b>			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	9167	0
28-feb-13	18334	5534
31-mar-13	27501	5534
30-abr-13	36668	5534
31-may-13	45835	5534
30-jun-13	55002	5534
31-jul-13	64169	5534
31-ago-13	73336	5534
30-sep-13	82503	34761
31-oct-13	91670	35621
30-nov-13	100837	60095
31-dic-13	110000	60095

### Indicador: Número de usuarios beneficiados mediante las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

<b>Nombre</b>	Número de usuarios beneficiados mediante las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.		
<b>Descripción</b>	Las visitas de inspección practicadas por la Dirección de Asuntos Internos revisan los controles, procesos y el cumplimiento de las funciones de las áreas para una mejor atención a usuarios.		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	60095

