

# Atención de las emergencias ciudadanas.

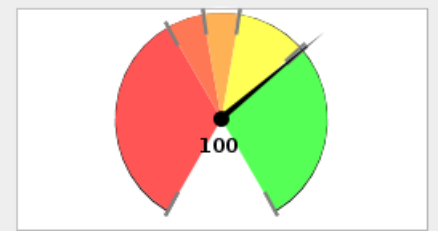
**Nombre** Atención de las emergencias ciudadanas.

*Actualizado* 31 de diciembre de 2013

### Descripción

El CEINCO inició operaciones en el año 1995 con la finalidad de operar el sistema telefónico de emergencias en la zona metropolitana de Guadalajara y el sistema de radiocomunicación trunking y VHF estatal. A través de los años los servicios se han incrementado sustantivamente de tal forma que a la fecha operan 12 centros de atención de emergencias, 19 sitios de microondas, 16 sitios de comunicación troncalizada y 5 sitios de radiocomunicación VHF. Justificación: Actualmente el Sistema de atención telefónica de emergencias en el Estado atiende un promedio de 18,000 llamadas y 500,000 llamadas de radio, por lo que es necesario optimizar la operación de los sistemas y mantener la red de comunicaciones que enlace a las diferentes Instituciones y Corporaciones para la atención de las emergencias ciudadanas. Actividades: mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los sistemas, sitios de repetición y centros regionales, proporcionar asesoría y capacitación en materia de radiocomunicación al personal operativo de las dependencias integradas a CEINCO y los municipios del Estado, atender la programación y revisión del equipo terminal de las dependencias integradas y continuar con la promoción del buen uso del sistema de emergencias, los programas de atención ciudadana y la coordinación interinstitucional de las Dependencias integradas.

### Cumplimiento de Metas



■ 0% - 60% 
 ■ 60% - 70% 
 ■ 70% - 80% 
 ■ 80% - 99% 
 ■ > 99%

**Objetivo** Mantener el sistema de la atención de las emergencias ciudadanas en el Estado en óptimos estándares de disponibilidad, a través de cobertura del servicio telefónico de emergencias 066, infraestructura tecnológica disponible y procesos de atención ciudadana mejorados.

**Porcentaje de Avance** 100.00

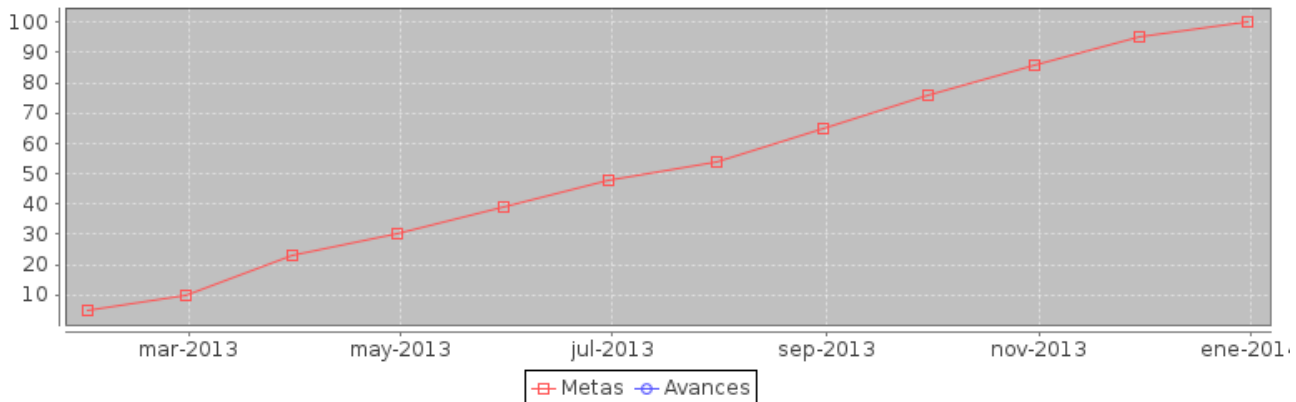
**Fecha de** 01/01/13 **Fecha de** 31/12/13

**Dependencia** Procuraduría General de Justicia

**Área Responsable** Centro de Atención para las Víctimas del Delito

### Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	5	0
28-feb-13	10	0
31-mar-13	23	0
30-abr-13	30	0
31-may-13	39	0
30-jun-13	48	0
31-jul-13	54	0
31-ago-13	65	0
30-sep-13	76	0
31-oct-13	86	0
30-nov-13	95	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.- Cursos especializados en comunicación impartidos al personal para su capacitación.	12	14	12	14
2.- Informes de Usuarios Potenciales elaborados	170	355	180	365
3.- Infraestructura tecnológica disponible para atención de emergencias ciudadanas	8032	8032	8775	8775

Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
4.- Mantenimientos efectuados en los Sistemas de comunicación del CEINCO para mantener en óptimas condiciones su funcionamiento.	223	223	241	241

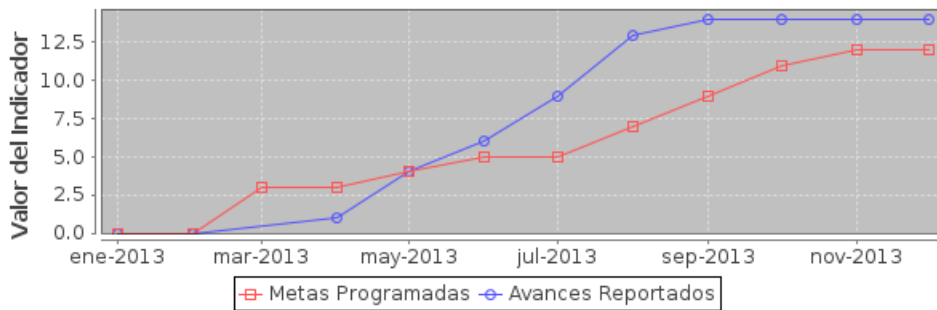
## Componente 1: Cursos especializados en comunicación impartidos al personal para su capacitación.

<b>Nombre</b>	Cursos especializados en comunicación impartidos al personal para su capacitación.		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	31/12/13		
<b>Nota</b>	La reprogramación de los cursos mensualmente, se debió a los acuerdos llevados a cabo en las reuniones de los Consejos Regionales de Seguridad Pública, ocasionando un incremento de 2 cursos en el año.		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	3	0
30-abr-13	3	1
31-may-13	4	4
30-jun-13	5	6
31-jul-13	5	9
31-ago-13	7	13
30-sep-13	9	14
31-oct-13	11	14
30-nov-13	12	14
31-dic-13	12	14

### Indicador: Número de cursos impartidos al personal en materia de comunicaciones

<b>Nombre</b>	Número de cursos impartidos al personal en materia de comunicaciones		
<b>Descripción</b>	Impartir capacitación especializada en materia de radiocomunicación al personal de las Dependencias de Emergencia integradas al CEINCO. No se hace la medición en personas capacitadas porque se desconoce el número de éstas ya que pertenecen a otras corporaciones como Protección Civil , Cruz Roja, etc. No obstante se elabora un informe y control de las personas que asisten a dichos cursos .		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	14



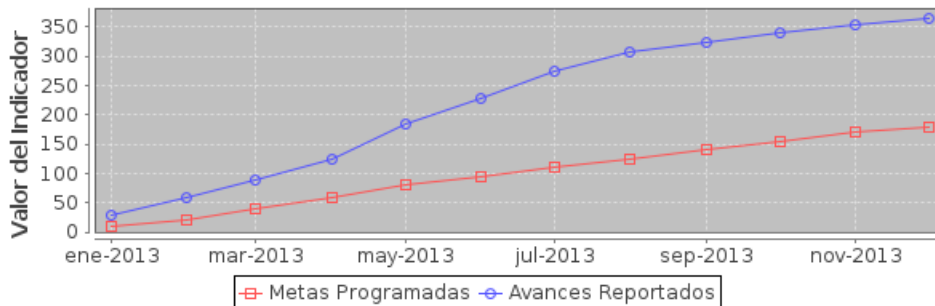
## Componente 2: Informes de Usuarios Potenciales elaborados

<b>Nombre</b>	Informes de Usuarios Potenciales elaborados		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	31/12/13		
<b>Nota</b>	En los meses de enero, febrero y marzo se excedió la meta programada debido a que se continuó con el registro de las sucursales de las tiendas Seven Eleven en los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto se excedió la meta debido a el apoyo proporcionado por el Área de Prevención al Delito del municipio de Tonalá y a la difusión de el periódico El Informador y en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre se cumplió la meta programada.		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	10	29
28-feb-13	20	59
31-mar-13	40	89
30-abr-13	60	125
31-may-13	80	185
30-jun-13	95	229
31-jul-13	110	274
31-ago-13	125	307
30-sep-13	140	324
31-oct-13	155	340
30-nov-13	170	355
31-dic-13	180	365

### Indicador: Número de informes elaborados de Usuarios Potenciales

<b>Nombre</b>	Número de informes elaborados de Usuarios Potenciales		
<b>Descripción</b>	Registrar en una base de datos la información geográfica y de vulnerabilidad de domicilios potenciales expuestos a situación de emergencia		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	365



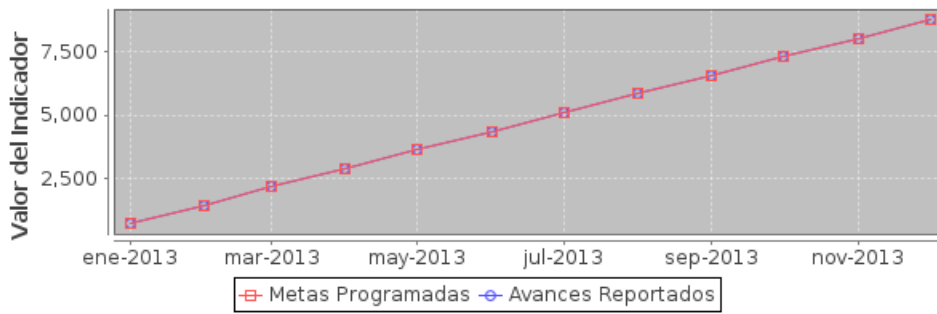
## Componente 3: Infraestructura tecnológica disponible para atención de emergencias ciudadanas

<b>Nombre</b>	Infraestructura tecnológica disponible para atención de emergencias ciudadanas		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	31/12/13		
<b>Nota</b>	Todos los meses se cumplió la meta programada		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	743	743
28-feb-13	1437	1437
31-mar-13	2180	2180
30-abr-13	2900	2900
31-may-13	3643	3643
30-jun-13	4363	4363
31-jul-13	5106	5106
31-ago-13	5849	5849
30-sep-13	6569	6569
31-oct-13	7312	7312
30-nov-13	8032	8032
31-dic-13	8775	8775

### Indicador: Número de horas de disponibilidad de la infraestructura tecnológica del sistema de atención de emergencias ciudadanas .

<b>Nombre</b>	Número de horas de disponibilidad de la infraestructura tecnológica del sistema de atención de emergencias ciudadanas .		
<b>Descripción</b>	Tiempo de disponibilidad de la infraestructura que en forma anual deben tener los servicios y sistemas, el cual es recomendable alinear a estándares internacionales de calidad que contemplan como unidad de medida el 99.90 % como el valor mínimo aceptable. Siendo este un valor que refleja con mayor realidad la disponibilidad de los sistemas en comparación a un valor absoluto.		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	8775



## Componente 4: Mantenimientos efectuados en los Sistemas de comunicación del CEINCO para mantener en óptimas condiciones su funcionamiento.

<b>Nombre</b>	Mantenimientos efectuados en los Sistemas de comunicación del CEINCO para mantener en óptimas condiciones su funcionamiento.	
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b> 31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	31/12/13	
<b>Nota</b>	Se cumplió la meta programada	

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	12	12
28-feb-13	28	28
31-mar-13	47	47
30-abr-13	65	65
31-may-13	86	86
30-jun-13	109	109
31-jul-13	133	133
31-ago-13	157	157
30-sep-13	180	180
31-oct-13	202	202
30-nov-13	223	223
31-dic-13	241	241

### Indicador: Número de mantenimientos efectuados a los sistemas de comunicación del CEINCO.

<b>Nombre</b>	Número de mantenimientos efectuados a los sistemas de comunicación del CEINCO.	
<b>Descripción</b>	Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los sistemas, sitios de repetición y Centros Regionales de Emergencias que integran el CEINCO.	
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b> 241

