

Innovación y Mejora Continua

Nombre Innovación y Mejora Continua

Actualizado 31 de diciembre de 2013

Descripción

Las organizaciones de Gobierno se han establecido para atender las necesidades de la sociedad, actualmente aún son complejas, lentas y complicadas en su operación por lo que se requieren mejoras en base a las siguientes actividades: Asesorar y facilitar la mejora de los procesos y servicios más sensibles para la ciudadanía; asesorar y acompañar la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad y su Certificación en las dependencias, normar y dictaminar las estructuras orgánicas y los manuales

Objetivo

Mejorar el desempeño de las organizaciones del Poder Ejecutivo, a través de acciones de innovación y mejora en sus sistemas, procesos, estructuras y servicios; basados en manuales administrativos debidamente documentados, incorporando nuevas certificaciones de estándares internacionales y reflejando mejores servicios para los usuarios y ciudadanos.

Porcentaje de Avance

3.67

Fecha de

01/01/13

Fecha de

31/12/13

Dependencia

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas (SEPAF)

Área

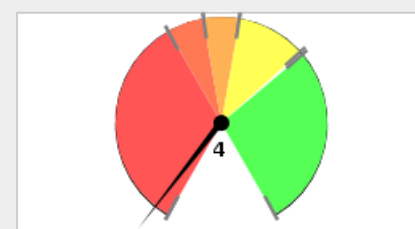
Responsable

Dirección General de Innovación y Mejora

Nota

En 2013 el Poder Ejecutivo se transformó de fondo en lo que toca al diseño de las Dependencias, con la Reforma de su Ley Orgánica nos dimos a la tarea de aplicar la reingeniería que implicó para las instituciones de la administración central que en términos cuantitativos alcanzó al 68% de las 19 Dependencias contempladas en nuestras metas, esto impactó negativamente en los resultados planeados.

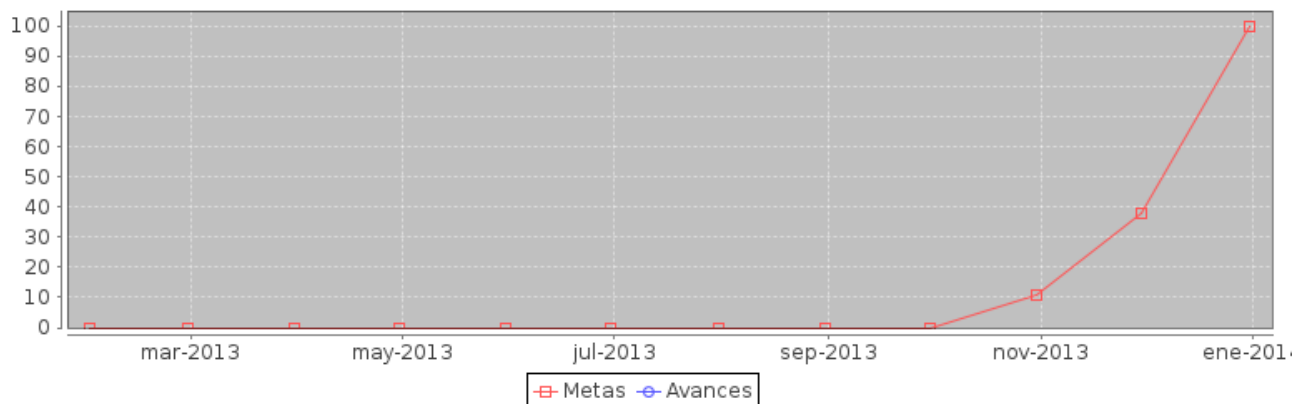
Cumplimiento de Metas



■ 0% - 60% ■ 60% - 70% ■ 70% - 80%
■ 80% - 99% ■ > 99%

Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	0	0
30-abr-13	0	0
31-may-13	0	0
30-jun-13	0	0
31-jul-13	0	0
31-ago-13	0	0
30-sep-13	0	0
31-oct-13	11	0
30-nov-13	38	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre	
	Meta	Avance
1.- Dependencias con manuales actualizados	0	0
2.- Servicios Mejorados	9	2
3.- Sistemas de Gestión de Calidad Certificados	2	0

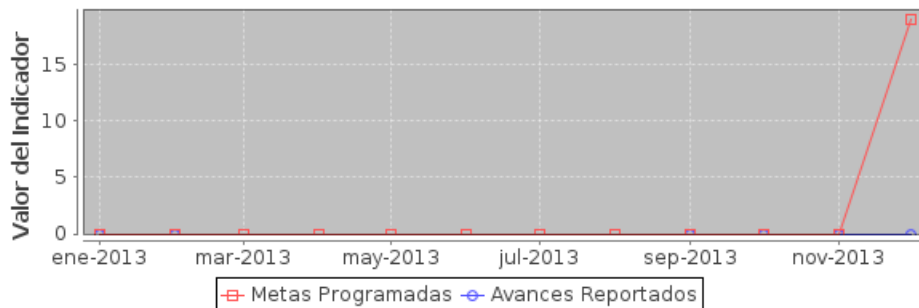
Componente 1: Dependencias con manuales actualizados

Nombre	Dependencias con manuales actualizados		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	0	0
30-abr-13	0	0
31-may-13	0	0
30-jun-13	0	0
31-jul-13	0	0
31-ago-13	0	0
30-sep-13	0	0
31-oct-13	0	0
30-nov-13	0	0
31-dic-13	19	0

Indicador: Número de dependencias con manuales actualizados

Nombre	Número de dependencias con manuales actualizados		
Descripción	Dependencias con manuales institucionales debidamente actualizados y publicados		
Valor Inicial	0	Valor Actual	0



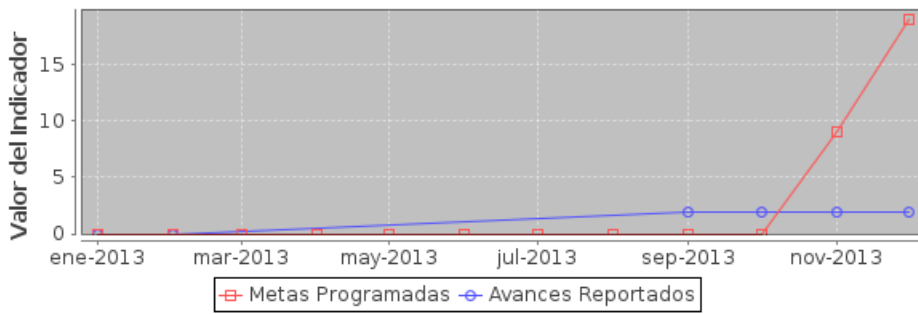
Componente 2: Servicios Mejorados

Nombre	Servicios Mejorados		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	0	0
30-abr-13	0	0
31-may-13	0	0
30-jun-13	0	0
31-jul-13	0	0
31-ago-13	0	0
30-sep-13	0	2
31-oct-13	0	2
30-nov-13	9	2
31-dic-13	19	2

Indicador: Número de servicios mejorados

Nombre	Número de servicios mejorados		
Descripción	Servicios de las dependencias que a través del programa de calidad fueron adaptados o modificados para brindar una mejor atención a los usuarios		
Valor Inicial	0	Valor Actual	2



Componente 3: Sistemas de Gestión de Calidad Certificados

Nombre	Sistemas de Gestión de Calidad Certificados		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota	Tras la reorganización del Poder Ejecutivo y a partir del Decreto de Austeridad se replanteó la aplicación de las partidas presupuestales, lo que significó un análisis adicional en los proyectos de certificación.		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	0	0
30-abr-13	0	0
31-may-13	0	0
30-jun-13	0	0
31-jul-13	0	0
31-ago-13	0	0
30-sep-13	0	0
31-oct-13	1	0
30-nov-13	2	0
31-dic-13	3	0

Indicador: Número de Sistemas de Gestión de Calidad Certificados

Nombre	Número de Sistemas de Gestión de Calidad Certificados		
Descripción	Sistemas de Gestión de la Calidad Certificados con Estándares Internacionales como el ISO 9000		
Valor Inicial	0	Valor Actual	0

