

Atención del conflicto médico - paciente

Nombre Atención del conflicto médico - paciente

Actualizado 30 de diciembre de 2013

Descripción

Facilitar el acceso al usuario hombre o mujer, de la población abierta, carente o no de seguridad social, discapacitados, de la tercera edad, de pobreza y los que habitan en los centros de población más alejados de la ciudad capital del Estado, a los servicios de justicia alternativa de la CAMEJAL. Disminución de los tiempos de procesos de conciliación y arbitraje, creando la confianza entre las partes en conflicto para someterse al arbitraje en beneficio de la población jalisciense, buscando am

Objetivo

Fortalecer los métodos alternativos para la resolución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicio de salud, para garantizar la satisfacción y mejora de los servicios otorgados en beneficio de la salud de la población jalisciense.

Porcentaje de Avance

100.00

Fecha de

01/01/13

Fecha de

31/12/13

Dependencia

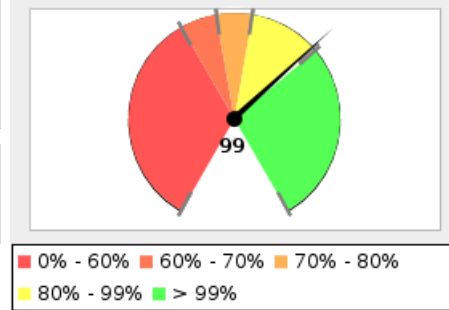
Secretaría de Salud

Área

Responsable

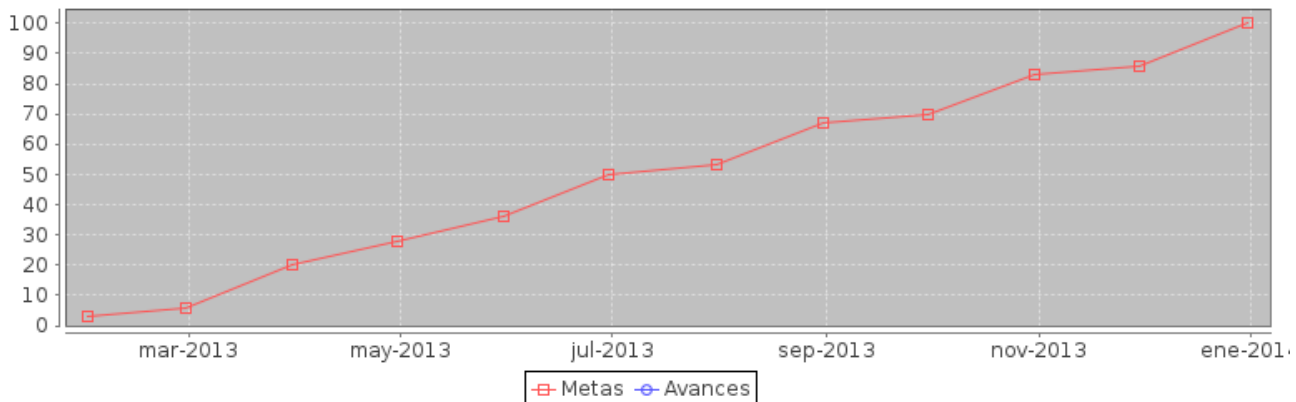
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Cumplimiento de Metas



Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	3	0
28-feb-13	6	0
31-mar-13	20	0
30-abr-13	28	0
31-may-13	36	0
30-jun-13	50	0
31-jul-13	53	0
31-ago-13	67	0
30-sep-13	70	0
31-oct-13	83	0
30-nov-13	86	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.- Conflictos resueltos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, con métodos alternativos de justicia.	283	272	308	364
2.- Personal capacitado en las doce Regiones del Estado para la recepción de solicitudes de conflictos medico paciente	10	100	12	100

Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
3.- Prestadores de servicios de salud asesorados, por la ampliación de cobertura en las doce Regiones del Estado, para mejorar la calidad de los servicios hacia los pacientes	500	700	600	700

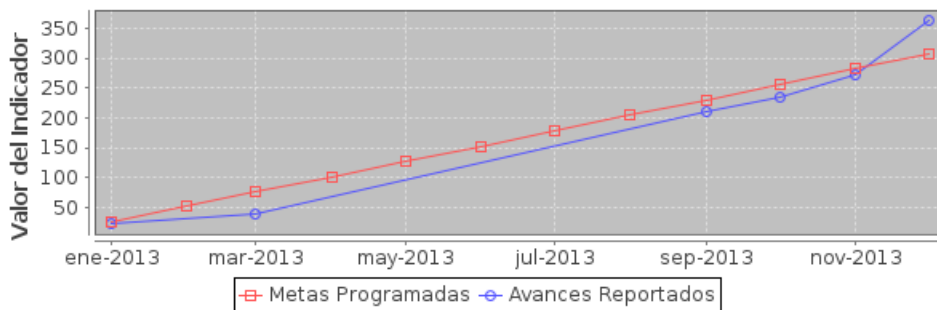
Componente 1: Conflictos resueltos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, con métodos alternativos de justicia.

Nombre	Conflictos resueltos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, con métodos alternativos de justicia.		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	30/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	26	23
28-feb-13	52	23
31-mar-13	77	39
30-abr-13	102	39
31-may-13	127	39
30-jun-13	153	39
31-jul-13	179	39
31-ago-13	205	39
30-sep-13	231	210
31-oct-13	257	236
30-nov-13	283	272
31-dic-13	308	364

Indicador: Número de Conflictos resueltos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, con métodos alternativos de justicia.

Nombre	Número de Conflictos resueltos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, con métodos alternativos de justicia.		
Descripción	Respuestas a los conflictos entre prestadores de servicios de salud y pacientes, a través de la conciliación, arbitraje-laudo, dictámenes técnicos, asesoría, orientación y gestión ante instituciones de servicios de salud.		
Valor Inicial	0	Valor Actual	364



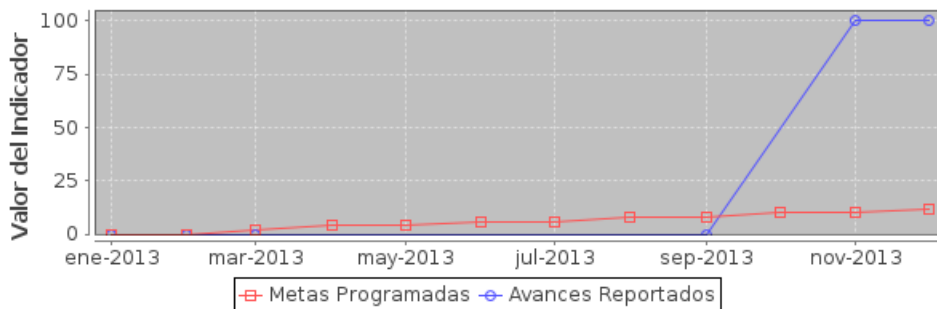
Componente 2: Personal capacitado en las doce Regiones del Estado para la recepcion de solicitudes de conflictos medico paciente

Nombre	Personal capacitado en las doce Regiones del Estado para la recepcion de solicitudes de conflictos medico paciente		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	05/12/13		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	2	0
30-abr-13	4	0
31-may-13	4	0
30-jun-13	6	0
31-jul-13	6	0
31-ago-13	8	0
30-sep-13	8	0
31-oct-13	10	0
30-nov-13	10	100
31-dic-13	12	100

Indicador: Numero de personas capacitadas en las doce Regiones del Estado para la recepcion de solicitudes de conflictos medico paciente

Nombre	Numero de personas capacitadas en las doce Regiones del Estado para la recepcion de solicitudes de conflictos medico paciente		
Descripción	Capacitacion del personal administrativo de las dependencias y entidades con convenios celebrados para ampliar la cobertura en la recepcion de solicitudes de conflictos medico paciente en las doce Regiones del Estado		
Valor Inicial	0	Valor Actual	100



Componente 3: Prestadores de servicios de salud asesorados, por la ampliación de cobertura en las doce Regiones del Estado, para mejorar la calidad de los servicios hacia los pacientes

Nombre	Prestadores de servicios de salud asesorados, por la ampliación de cobertura en las doce Regiones del Estado, para mejorar la calidad de los servicios hacia los pacientes		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	05/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	100	0
30-abr-13	100	0
31-may-13	200	0
30-jun-13	300	0
31-jul-13	300	0
31-ago-13	400	0
30-sep-13	400	500
31-oct-13	500	500
30-nov-13	500	700
31-dic-13	600	700

Indicador: Número de Prestadores de servicios de salud asesorados, por la ampliación de cobertura en las doce Regiones del Estado, para mejorar la calidad de los servicios hacia los pacientes

Nombre	Número de Prestadores de servicios de salud asesorados, por la ampliación de cobertura en las doce Regiones del Estado, para mejorar la calidad de los servicios hacia los pacientes		
Descripción	Prevención y difusión de la nueva cultura que impacta en la cobertura de las doce Zonas o Regiones del Estado de Jalisco, para la observancia		

de las normas oficiales mexicanas y del registro en el expediente clínico de las acciones médicas respecto a la salud del paciente

Valor Inicial

0

Valor Actual

700

