

Mejora de procesos y profesionalización de servidores públicos.

Nombre Mejora de procesos y profesionalización de servidores públicos.

Actualizado 31 de diciembre de 2013

Descripción

Generar la implementación de usos de tecnología, su desarrollo y acceso a sistemas de calidad para brindar procesos mas efectivos a la ciudadanía, así como buscar la profesionalización y el desarrollo del personal que labora en la dependencia con capacitación institucional y especializada.

Objetivo Mejorar los servicios y procesos que ofrece la Secretaría, incorporando tecnología y esquemas de calidad en la realización de las actividades cotidianas, así como promover una actitud de servicio y calidad en los servidores públicos, a través de la profesionalización y capacitación permanente.

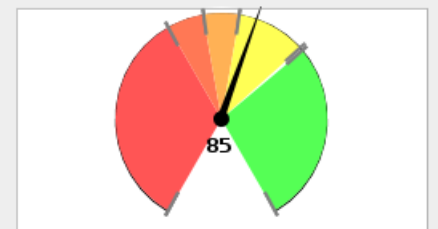
Porcentaje de Avance 82.50

Fecha de 01/01/13 **Fecha de** 31/12/13

Dependencia Secretaría de Vialidad y Transporte

Área Responsable Dirección General Administrativa

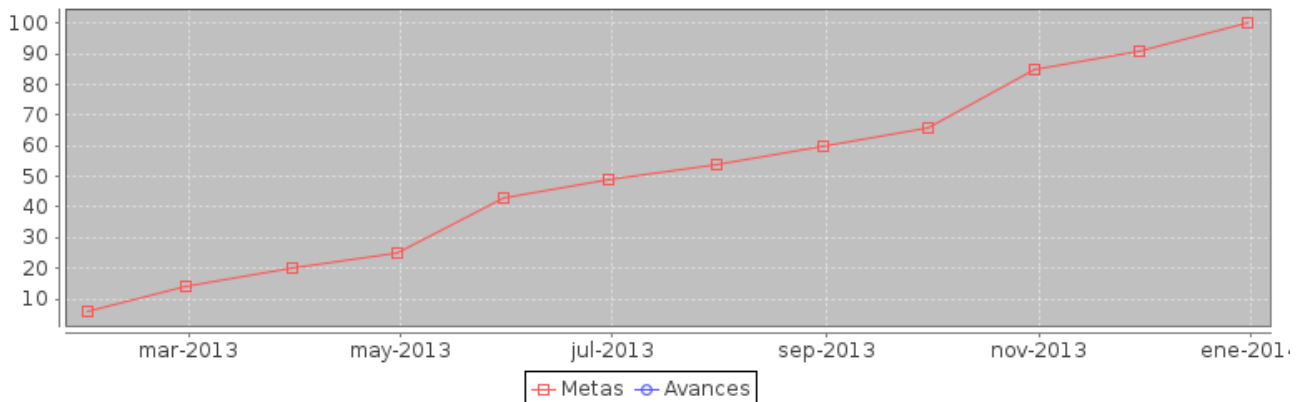
Cumplimiento de Metas



■ 0% - 60%
 ■ 60% - 70%
 ■ 70% - 80%
 ■ 80% - 99%
 ■ > 99%

Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	6	0
28-feb-13	14	0
31-mar-13	20	0
30-abr-13	25	0
31-may-13	43	0
30-jun-13	49	0
31-jul-13	54	0
31-ago-13	60	0
30-sep-13	66	0
31-oct-13	85	0
30-nov-13	91	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.- Permisos otorgados para la utilización de las vialidades.	25600	36930	28400	41745
2.- Personal de vigilancia vial evaluados.	2560	1033	2860	926
3.- Procesos mejorados.	2	2	2	2
4.- Servidores públicos capacitados	648	780	780	768

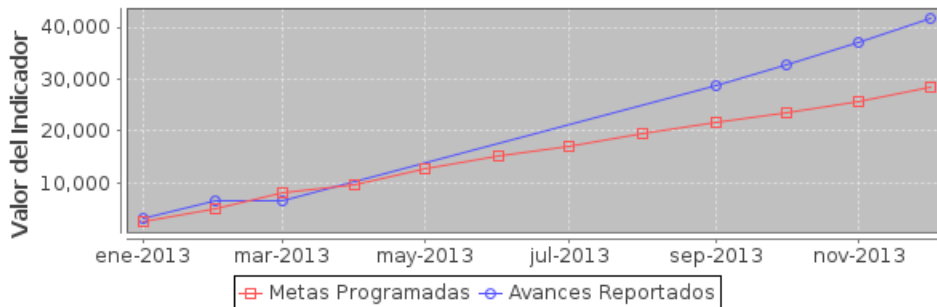
Componente 1: Permisos otorgados para la utilización de las vialidades.

Nombre	Permisos otorgados para la utilización de las vialidades.		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	31/12/13		
Nota	Se incrementó en virtud de la petición de usuarios y mejora del proceso.		

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	2500	3181
28-feb-13	5000	6432
31-mar-13	8000	6432
30-abr-13	9800	6432
31-may-13	12600	6432
30-jun-13	15100	6432
31-jul-13	17100	6432
31-ago-13	19600	6432
30-sep-13	21600	28875
31-oct-13	23600	32752
30-nov-13	25600	36930
31-dic-13	28400	41745

Indicador: Número de permisos otorgados para la utilización de las vialidades.

Nombre	Número de permisos otorgados para la utilización de las vialidades.		
Descripción	Los permisos que son otorgados a propietarios de vehículos para la utilización de las vialidades y que no cumplen las especificaciones de Ley y Reglamento de los Servicios de Vialidad, Tránsito y Transporte (permisos para circular sin una o dos placas, sin tarjeta de circulación, huella de choque, parabrisas estrellado que impida la visibilidad del conductor entre otros).		
Valor Inicial	0	Valor Actual	41745



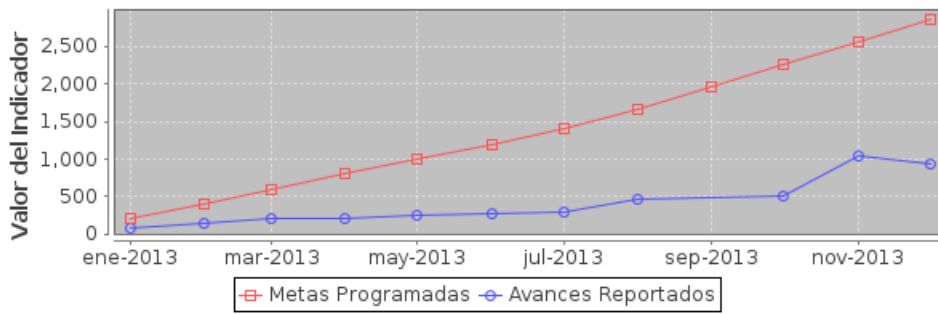
Componente 2: Personal de vigilancia vial evaluados.

Nombre	Personal de vigilancia vial evaluados.		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	11/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	200	66
28-feb-13	400	136
31-mar-13	600	200
30-abr-13	800	215
31-may-13	1000	250
30-jun-13	1200	265
31-jul-13	1400	290
31-ago-13	1660	461
30-sep-13	1960	461
31-oct-13	2260	503
30-nov-13	2560	1033
31-dic-13	2860	926

Indicador: Número de personas de vigilancia vial evaluados.

Nombre	Número de personas de vigilancia vial evaluados.		
Descripción	La aplicación de evaluaciones al personal de vigilancia vial y que son aprobadas de acuerdo a los parámetros del Sistema Nacional de Seguridad Pública.		
Valor Inicial	0	Valor Actual	926



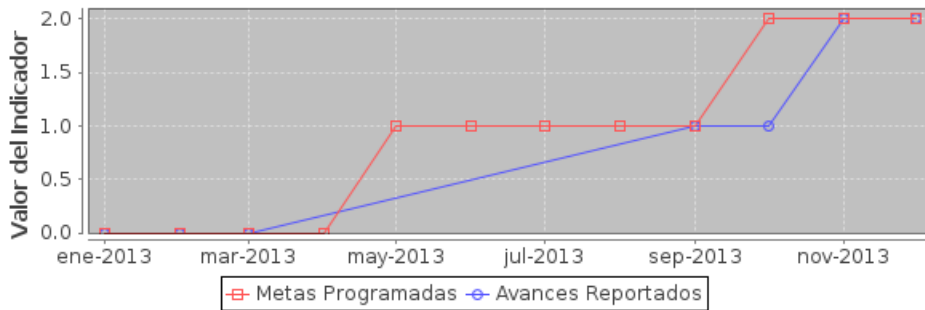
Componente 3: Procesos mejorados.

Nombre	Procesos mejorados.		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	11/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	0	0
28-feb-13	0	0
31-mar-13	0	0
30-abr-13	0	0
31-may-13	1	0
30-jun-13	1	0
31-jul-13	1	0
31-ago-13	1	0
30-sep-13	1	1
31-oct-13	2	1
30-nov-13	2	2
31-dic-13	2	2

Indicador: Número de Procesos mejorados.

Nombre	Número de Procesos mejorados.		
Descripción	Analizar y mejorar los procesos para trámites y servicio que ofrece la Dependencia.		
Valor Inicial	0	Valor Actual	2



Componente 4: Servidores públicos capacitados

Nombre	Servidores públicos capacitados		
Fecha de	01/01/13	Fecha de Fin	31/12/13
Última Actualizació	11/12/13		
Nota			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	60	60
28-feb-13	180	240
31-mar-13	232	240
30-abr-13	284	240
31-may-13	336	240
30-jun-13	388	240
31-jul-13	440	240
31-ago-13	492	240
30-sep-13	544	476
31-oct-13	596	690
30-nov-13	648	780
31-dic-13	780	768

Indicador: Número de servidores públicos capacitados.

Nombre	Número de servidores públicos capacitados.		
Descripción	El número de servidores administrativos y de vigilancia vial que acceden a la capacitación institucional y especializada para mejorar su desempeño en la prestación del servicio a la ciudadanía.		
Valor Inicial	0	Valor Actual	768

