

# Transparencia Institucional en el Sector Educativo

**Nombre**

Actualizado 13 de diciembre de 2013

## Descripción

Antecedentes: Con este proceso se da forma a las actividades de la dependencia que tienen que ver con la vigilancia del uso adecuado de los recursos y la prescripciones legales en materia de transparencia de la información generada en la SEJ. Justificación: La Transparencia Institucional coadyuva a contar con una administración más eficiente y ordenada, cumplir con las disposiciones legales de transparencia y acceso a la información y dar atención a planteamientos ciudadanos.

**Objetivo** Mejorar de los servicios educativos a través de la realización de auditorías, la atención de quejas y denuncias, la atención de planteamientos ciudadanos y recursos de revisión fundados.

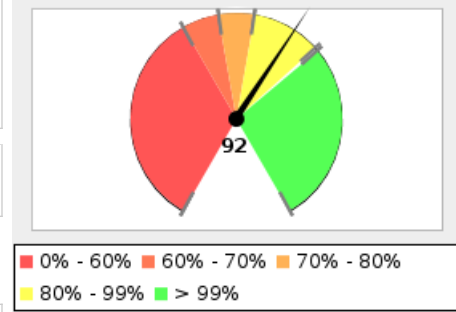
**Porcentaje de Avance**

**Fecha de**  **Fecha de**

**Dependencia**

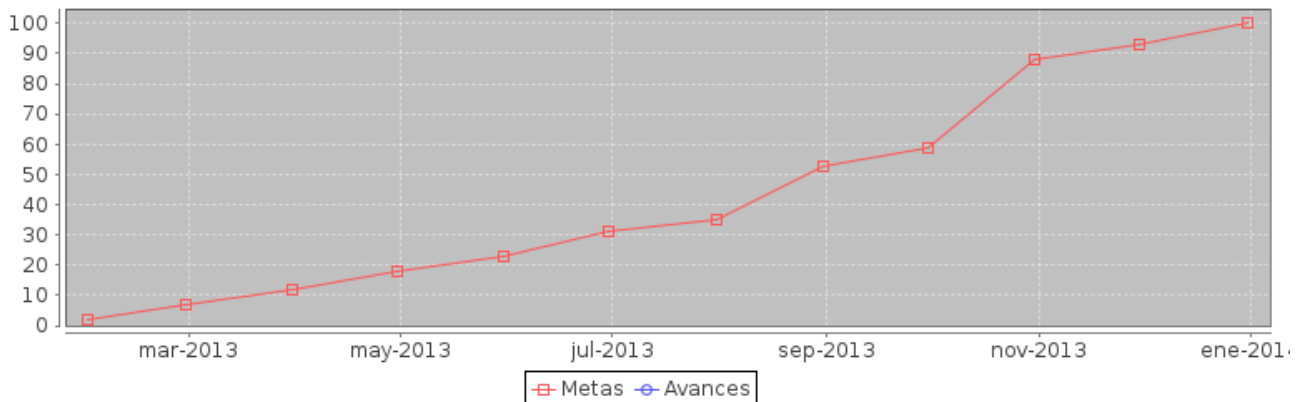
**Área Responsable**

## Cumplimiento de Metas



## Avance Anual

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	2	0
28-feb-13	7	0
31-mar-13	12	0
30-abr-13	18	0
31-may-13	23	0
30-jun-13	31	0
31-jul-13	35	0
31-ago-13	53	0
30-sep-13	59	0
31-oct-13	88	0
30-nov-13	93	0
31-dic-13	100	0



Componente	noviembre	
	Meta	Avance
1.- Auditorías realizadas.	89	62
2.- Planteamientos ciudadanos atendidos.	12149	12644
3.- Quejas y denuncias atendidas.	344	359
4.- Recursos de revisión fundados.	2	3

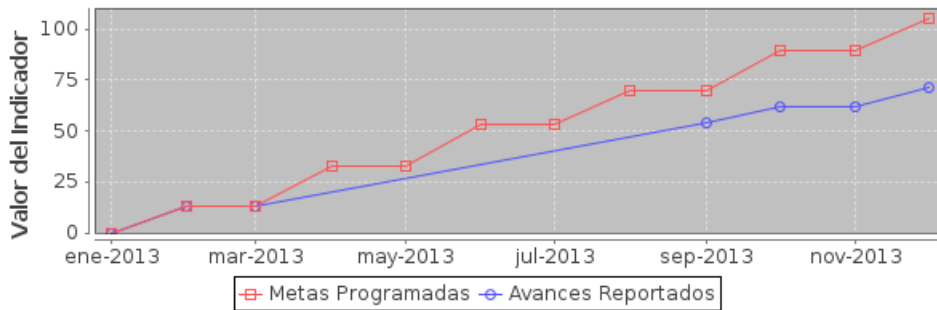
## Componente 1: Auditorías realizadas.

<b>Nombre</b>	Auditorías realizadas.		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	13/12/13		
<b>Nota</b>			

	Fecha	Meta	Avance
	31-ene-13	0	0
	28-feb-13	13	13
	31-mar-13	13	13
	30-abr-13	33	13
	31-may-13	33	13
	30-jun-13	53	13
	31-jul-13	53	13
	31-ago-13	70	13
	30-sep-13	70	54
	31-oct-13	89	62
	30-nov-13	89	62
	31-dic-13	105	71

### Indicador: Número de auditorías realizadas.

<b>Nombre</b>	Número de auditorías realizadas.		
<b>Descripción</b>	Cantidad de auditorías realizadas y procesos administrativos del sector educativo fiscalizados para garantizar su operación conforme al marco legal.		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	71



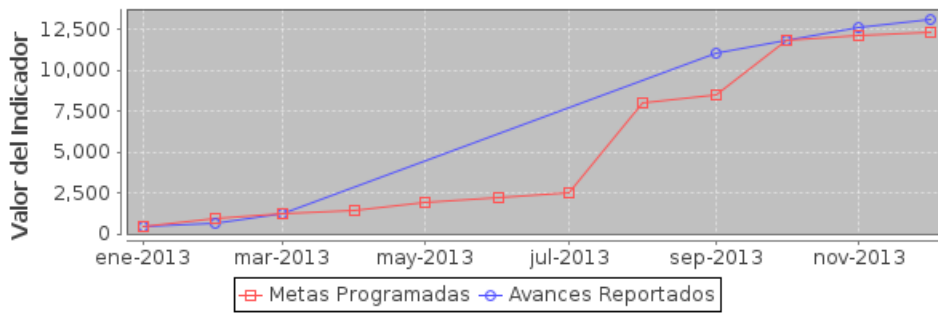
## Componente 2: Planteamientos ciudadanos atendidos.

<b>Nombre</b>	Planteamientos ciudadanos atendidos.		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	13/12/13		
<b>Nota</b>			

	Fecha	Meta	Avance
	31-ene-13	454	458
	28-feb-13	892	687
	31-mar-13	1246	1214
	30-abr-13	1453	1214
	31-may-13	1881	1214
	30-jun-13	2169	1214
	31-jul-13	2521	1214
	31-ago-13	8019	1214
	30-sep-13	8517	11071
	31-oct-13	11847	11847
	30-nov-13	12149	12644
	31-dic-13	12311	13105

### Indicador: Número de planteamientos ciudadanos atendidos.

<b>Nombre</b>	Número de planteamientos ciudadanos atendidos.		
<b>Descripción</b>	Cantidad de planteamientos (sugerencias quejas y peticiones) de la ciudadanía en torno al sector educativo, recibidos a través de Vínculo Ciudadano, CASE y Módulos de atención, resueltos en 10 días hábiles.		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	13105



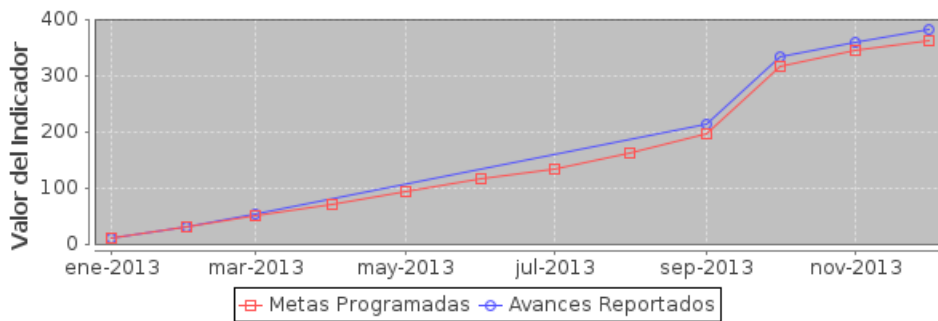
### Componente 3: Quejas y denuncias atendidas.

<b>Nombre</b>	Quejas y denuncias atendidas.		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	13/12/13		
<b>Nota</b>			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	9	9
28-feb-13	31	31
31-mar-13	49	52
30-abr-13	70	52
31-may-13	92	52
30-jun-13	117	52
31-jul-13	133	52
31-ago-13	163	52
30-sep-13	195	212
31-oct-13	316	333
30-nov-13	344	359
31-dic-13	362	382

#### Indicador: Número de quejas y denuncias atendidas.

<b>Nombre</b>	Número de quejas y denuncias atendidas.		
<b>Descripción</b>	Cantidad de quejas y denuncias sobre los servicios educativos a cargo del Gobierno Estatal, atendidas.		
<b>Valor Inicial</b>	0	<b>Valor Actual</b>	382



## Componente 4: Recursos de revisión fundados.

<b>Nombre</b>	Recursos de revisión fundados.		
<b>Fecha de</b>	01/01/13	<b>Fecha de Fin</b>	31/12/13
<b>Última Actualizació</b>	13/12/13		
<b>Nota</b>			

Fecha	Meta	Avance
31-ene-13	19	19
28-feb-13	19	19
31-mar-13	17	19
30-abr-13	17	19
31-may-13	15	19
30-jun-13	15	19
31-jul-13	13	19
31-ago-13	13	19
30-sep-13	11	19
31-oct-13	4	4
30-nov-13	2	3
31-dic-13	1	1

### Indicador: Número de recursos de revisión fundados.

<b>Nombre</b>	Número de recursos de revisión fundados.		
<b>Descripción</b>	Cantidad de recursos cuya resolución por parte del Instituto de Transparencia e Información Pública (ITEI) se clasifique como fundada en sus tres modalidades (de revisión, oficiosa y transparencia), con la finalidad de conocer la cantidad y frecuencia y establece programas de trabajo necesarios para la Unidad de Transparencia (UTE), que den puntual respuesta a los planteamientos de los ciudadanos.		
<b>Valor Inicial</b>	19	<b>Valor Actual</b>	1

