

Mantenimiento y conservación de equipo de cómputo, software e infraestructura tecnológica

Nombre Mantenimiento y conservación de equipo de cómputo, software e infraestructura tecnológica

Descripción

ANTECEDENTES: A efecto de responder a las crecientes necesidades y a la actualización en la tecnología, se ha venido trabajando de una manera muy intensa, en mejorar las herramientas de hardware y software que son requeridos por el personal de la Dependencia. Se han atendido todas las solicitudes internas cumpliendo con las necesidades inmediatas de las Direcciones Generales.

JUSTIFICACIÓN:

solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos

Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos

solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos

Objetivo Mantenimiento y soporte técnico en informática a los usuarios de la dependencia a través: solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de cómputo y telefonía atendidos , Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos , solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos

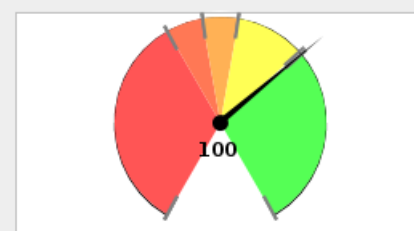
Porcentaje de Avance 100.00

Fecha de 01/01/13 **Fecha de** 31/12/13

Dependencia Secretaría de Turismo

Área Responsable Dirección General Administrativa

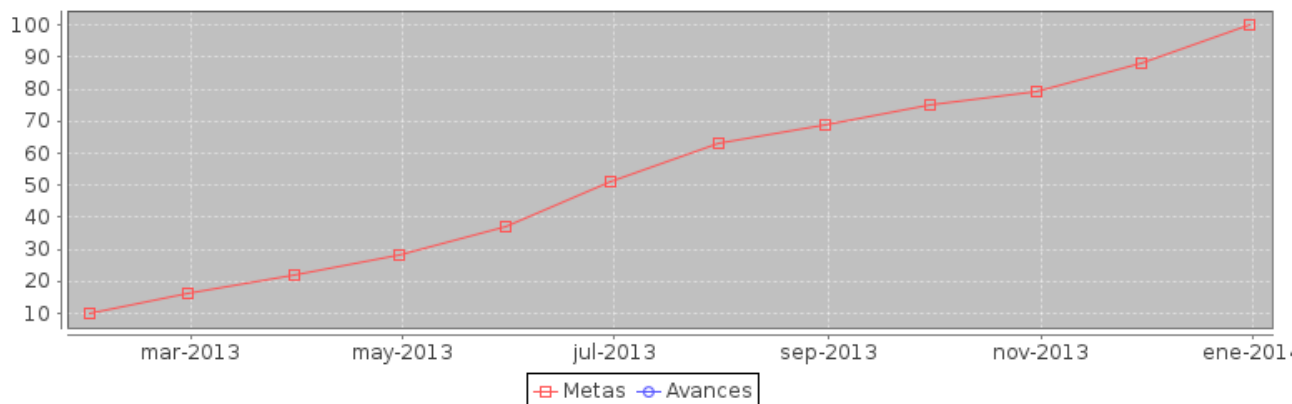
Cumplimiento de Metas



0% - 60% 60% - 70% 70% - 80%
80% - 99% > 99%

Avance Anual

| Fecha | Meta | Avance |
|-----------|------|--------|
| 31-ene-13 | 10 | 0 |
| 28-feb-13 | 16 | 0 |
| 31-mar-13 | 22 | 0 |
| 30-abr-13 | 28 | 0 |
| 31-may-13 | 37 | 0 |
| 30-jun-13 | 51 | 0 |
| 31-jul-13 | 63 | 0 |
| 31-ago-13 | 69 | 0 |
| 30-sep-13 | 75 | 0 |
| 31-oct-13 | 79 | 0 |
| 30-nov-13 | 88 | 0 |
| 31-dic-13 | 100 | 0 |



| Componente | noviembre | | diciembre | |
|--|-----------|--------|-----------|--------|
| | Meta | Avance | Meta | Avance |
| 1.- Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos atendidos | 237 | 250 | 258 | 270 |
| 2.- Solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos | 95 | 96 | 100 | 101 |
| 3.- Solicitudes de mantenimiento correctivo y | 95 | 199 | 125 | 229 |

| Componente | noviembre | | diciembre | |
|--|-----------|--------|-----------|--------|
| | Meta | Avance | Meta | Avance |
| preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos | | | | |

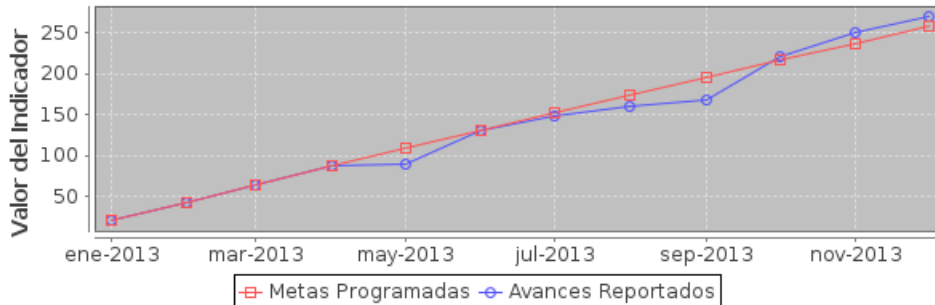
Componente 1: Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos atendidos

| | | | |
|----------------------------|---|---------------------|----------|
| Nombre | Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos atendidos | | |
| Fecha de | 01/01/13 | Fecha de Fin | 31/12/13 |
| Última Actualizació | 31/12/13 | | |
| Nota | | | |

| Fecha | Meta | Avance |
|-----------|------|--------|
| 31-ene-13 | 21 | 21 |
| 28-feb-13 | 43 | 43 |
| 31-mar-13 | 65 | 65 |
| 30-abr-13 | 87 | 87 |
| 31-may-13 | 109 | 90 |
| 30-jun-13 | 131 | 130 |
| 31-jul-13 | 153 | 148 |
| 31-ago-13 | 174 | 160 |
| 30-sep-13 | 195 | 168 |
| 31-oct-13 | 216 | 220 |
| 30-nov-13 | 237 | 250 |
| 31-dic-13 | 258 | 270 |

Indicador: Número de Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos atendidos

| | | | |
|----------------------|---|---------------------|-----|
| Nombre | Número de Solicitudes de Servicio a la red de voz y datos atendidos | | |
| Descripción | Reportes de información electrónica actualizados para mantener la operación de la Secretaría y la atención de usuarios atendidos. | | |
| Valor Inicial | 0 | Valor Actual | 270 |



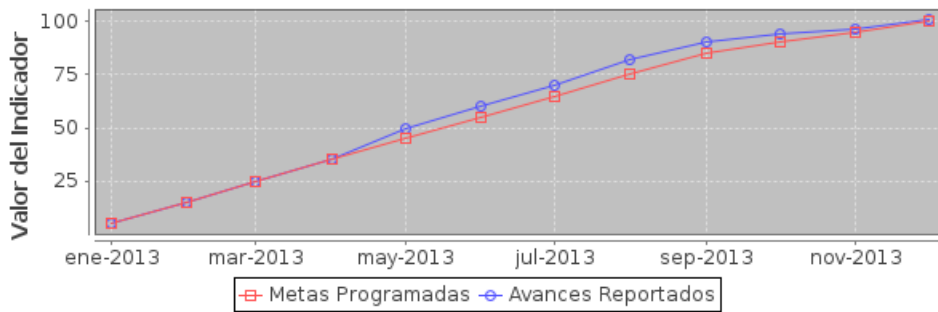
Componente 2: Solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos

| | | | |
|----------------------------|--|---------------------|----------|
| Nombre | Solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos | | |
| Fecha de | 01/01/13 | Fecha de Fin | 31/12/13 |
| Última Actualizació | 31/12/13 | | |
| Nota | | | |

| Fecha | Meta | Avance |
|-----------|------|--------|
| 31-ene-13 | 5 | 5 |
| 28-feb-13 | 15 | 15 |
| 31-mar-13 | 25 | 25 |
| 30-abr-13 | 35 | 35 |
| 31-may-13 | 45 | 50 |
| 30-jun-13 | 55 | 60 |
| 31-jul-13 | 65 | 70 |
| 31-ago-13 | 75 | 82 |
| 30-sep-13 | 85 | 90 |
| 31-oct-13 | 90 | 94 |
| 30-nov-13 | 95 | 96 |
| 31-dic-13 | 100 | 101 |

Indicador: Número de solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos

| | | | |
|----------------------|--|---------------------|-----|
| Nombre | Número de solicitudes de instalación y actualización de programas y desarrollo de software atendidos | | |
| Descripción | En la secretaría se cuenta con un sistema que concentra a través de varios módulos y que se requieren el mantenimiento de herramientas de software (manejo de lenguajes de programación), actualizaciones y modificaciones . | | |
| Valor Inicial | 0 | Valor Actual | 101 |



Componente 3: Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos

| | | | |
|----------------------------|--|---------------------|----------|
| Nombre | Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos | | |
| Fecha de | 01/01/13 | Fecha de Fin | 31/12/13 |
| Última Actualizació | 31/12/13 | | |
| Nota | | | |

| Fecha | Meta | Avance |
|-----------|------|--------|
| 31-ene-13 | 20 | 20 |
| 28-feb-13 | 20 | 40 |
| 31-mar-13 | 20 | 50 |
| 30-abr-13 | 20 | 100 |
| 31-may-13 | 30 | 120 |
| 30-jun-13 | 60 | 140 |
| 31-jul-13 | 80 | 165 |
| 31-ago-13 | 80 | 175 |
| 30-sep-13 | 80 | 185 |
| 31-oct-13 | 80 | 194 |
| 30-nov-13 | 95 | 199 |
| 31-dic-13 | 125 | 229 |

Indicador: Número de solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos

| | | | |
|----------------------|--|---------------------|-----|
| Nombre | Número de solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo programados a equipo de computo y telefonía atendidos | | |
| Descripción | Servicio a equipos de computo, impresión y/o telefonía programados atendidos | | |
| Valor Inicial | 0 | Valor Actual | 229 |

