





**RESUMEN EJECUTIVO**  
QUINTO INFORME DE GOBIERNO  
EMILIO GONZÁLEZ MÁRQUEZ



ISBN 968-832-065-X

D.R. © 2012 Gobierno de Jalisco

Poder Ejecutivo

Secretaría de Planeación

Av. Magisterio No. 1499, 1er. Piso

Col. Miraflores, C.P. 44270

Guadalajara, Jalisco, México

[www.jalisco.gob.mx](http://www.jalisco.gob.mx)

[www.seplan.jalisco.gob.mx](http://www.seplan.jalisco.gob.mx)

Impreso y hecho en México/Printed and made in Mexico



<b>Presentación</b>	<b>6</b>
<b>EMPLEO Y CRECIMIENTO</b>	<b>8</b>
<b>Campo</b>	<b>10</b>
Producción de alimentos	10
Reforestación	10
Control sanitario	11
Agroindustria	11
Infraestructura rural	12
Integración productiva	12
<b>Ciencia y tecnología</b>	<b>13</b>
Desarrollo tecnológico	13
Transferencia en tecnología	13
<b>Infraestructura productiva</b>	<b>14</b>
Conexión digital (eJalisco)	14
Infraestructura carretera	14
Desarrollo urbano	15
Infraestructura hidráulica	15
Inversión pública	16
<b>Promoción económica</b>	<b>18</b>
Promoción y estímulo a la inversión	18
Fomento al comercio y servicios	19
Financiamiento a la micro, pequeña y mediana empresa	19
Impulso a la comercialización y exportación	20
Desarrollo de sectores precursores	20
<b>Turismo</b>	<b>21</b>
Afluencia turística y derrama económica	21
Promoción e infraestructura turística	21
Calidad en los servicios turísticos	22
<b>Empleo</b>	<b>23</b>
Generación y capacitación para el empleo	23
Conciliación y paz laboral	24
Trabajo y previsión social	24
<b>Agua</b>	<b>25</b>
Cobertura y cuidado del agua	25
Alcantarillado y saneamiento	25
<b>Juegos Panamericanos</b>	<b>26</b>
Instalaciones deportivas	26
Proyectos panamericanos	27

<b>DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>28</b>
<b>Educación</b>	<b>30</b>
Atención educativa especial y básica	30
Atención educativa media superior	30
Atención educativa superior	31
Infraestructura	31
Capacitación y formación	31
Prueba ENLACE Media Superior	31
<b>Deporte</b>	<b>32</b>
Olimpiadas Nacionales	32
Promoción de la actividad física	32
<b>Salud</b>	<b>33</b>
Prevención y promoción de la salud	33
Control de riesgos sanitarios	33
Cobertura y calidad en la atención médica	33
Seguro Popular	34
Combate a las adicciones	34
<b>Cultura</b>	<b>35</b>
Impulso a las manifestaciones y tradiciones multiculturales	35
Rescate y conservación del patrimonio y el acervo cultural	36
<b>Fortalecimiento de la familia</b>	<b>37</b>
Centros asistenciales y comunitarios	37
Desarrollo de la familia	37
<b>Desarrollo humano</b>	<b>38</b>
Adultos mayores	38
Nutrición y despensas	38
Infraestructura social y vivienda	39
Apoyos a la educación	39
<b>Medio ambiente</b>	<b>40</b>
Preservación de los recursos naturales	40
Prevención y control de la contaminación ambiental	40
Ordenamiento ecológico, territorial y de uso de suelo	41
<b>Movilidad</b>	<b>42</b>
Sistemas de transporte alternativo	42
Seguridad vial	43
Transporte público	43

<b>RESPECTO Y JUSTICIA</b>	<b>44</b>
<b>Procuración de justicia</b>	<b>46</b>
Administración, procuración e impartición de justicia	46
Justicia y equidad laboral	46
Combate a la violencia de género y de familia	47
<b>Protección civil</b>	<b>48</b>
Cultura de prevención	48
Atención a desastres	48
<b>Seguridad pública</b>	<b>49</b>
Combate a la delincuencia	49
Prevención de delitos	49
<b>Seguridad jurídica</b>	<b>50</b>
Protección jurídica	50
Registro civil	51
Desarrollo del Poder Judicial del Estado	51
Regulación y protección a la propiedad	52
<b>Desarrollo democrático</b>	<b>53</b>
Concertación política intra e interestatal	53
Desarrollo del Poder Legislativo del Estado	53

<b>BUEN GOBIERNO</b>	<b>54</b>
<b>Fortalecimiento institucional</b>	<b>56</b>
Transparencia y gobierno electrónico	56
Planeación y evaluación	56
Desarrollo y profesionalización de servidores públicos	57
Fortalecimiento de la Hacienda Pública	57
Información para el desarrollo	58
<b>Derechos humanos</b>	<b>59</b>
Fomento a la cultura del respeto a los Derechos Humanos	59
Capacitación	59
Equidad de género	59
<b>Participación ciudadana</b>	<b>60</b>
Formación de liderazgos	60
Incidencia ciudadana en las políticas públicas	60
<b>SIGLARIO</b>	<b>61</b>

Apreciados jaliscienses:

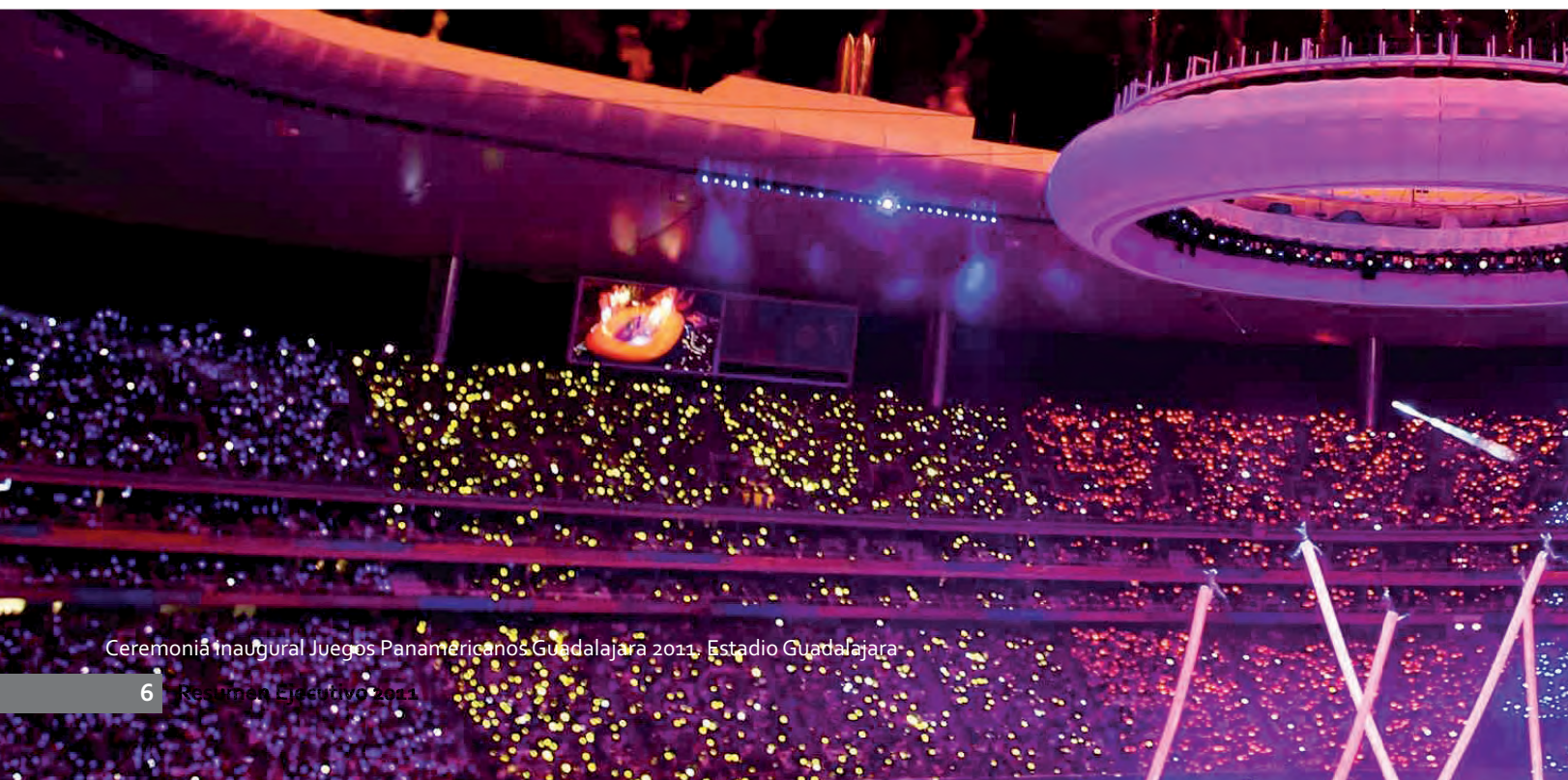
Con la satisfacción de cinco años de servicio a Jalisco, comparto con ustedes este sumario, a modo de Resumen Ejecutivo del Quinto Informe de Gobierno. Este documento sintetiza los 6 volúmenes que comprenden el gran informe de 2,500 páginas aproximadamente.

El Quinto Informe de Gobierno tiene como propósito; informar a la sociedad de los productos y logros más relevantes alcanzados por el Ejecutivo Estatal de enero a diciembre de 2011, en cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030 en su primera actualización, de acuerdo a los ejes:

1. Empleo y Crecimiento
2. Desarrollo Social
3. Respeto y Justicia
4. Buen Gobierno

En el primer eje, Empleo y Crecimiento, se abordan temas relacionados con el desarrollo productivo del campo, la promoción de los productos de Jalisco, el financiamiento a proyectos estratégicos en la entidad, apoyos a microcréditos, los Juegos Panamericanos, los avances para el fortalecimiento-crecimiento de la economía y, el empleo de todos sus sectores.

En cuanto a Desarrollo Social, se habla sobre la cobertura de salud, educación y vivienda; el impulso al desarrollo humano con atención especial a los que menos tienen y, la sustentabilidad de los recursos naturales y el medio ambiente.



En Respeto y Justicia se citan los temas de procuración e impartición de justicia, reducción de los riesgos contingentes y la atención de éstos, prevención y disminución de los delitos, protección a la integridad física de las personas y sus bienes, garantías en la seguridad jurídica personal y patrimonial; así como el impulso al desarrollo democrático.

El cuarto eje, Buen Gobierno, trata sobre la calidad de la gestión pública y el fortalecimiento de las instituciones del estado, el respeto a los derechos humanos y la participación ciudadana.

En 2007, esta administración comenzó la construcción de una nueva forma de ser y de hacer gobierno, a través de políticas públicas basadas en la transparencia activa y la participación ciudadana.

Se han implementado la promoción y el uso de herramientas tecnológicas, permitiendo así el acceso y la disposición de la información para la toma de decisiones, además de generar instrumentos de difusión que nos acerquen a la ciudadanía.

El esfuerzo de las acciones del Ejecutivo, se enfoca al proyecto de un Jalisco más competitivo, con más y mejores oportunidades para todos; brindando al mismo tiempo mayor seguridad, bienestar y desarrollo.

## **EMILIO GONZÁLEZ MÁRQUEZ**

Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco







## EMPLEO Y CRECIMIENTO

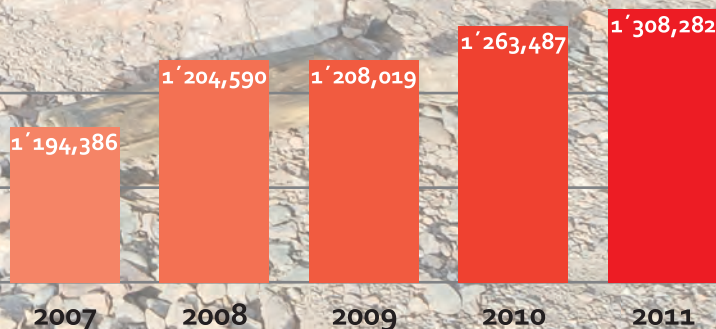
El Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030 enfatiza la prioridad del eje Empleo y Crecimiento: “lograr que las familias de Jalisco alcancen un mayor poder adquisitivo a través del desarrollo económico del estado, la creación y fortalecimiento de cadenas de valor, la generación de más empleos mejor remunerados y de oportunidades de crecimiento para todos”.

La competitividad nacional o regional es proporcional a la capacidad de atracción y retención de inversión, por lo mismo; el Gobierno de Jalisco motiva al emprendimiento y propicia las condiciones que permiten a



## 2.º

lugar nacional en el total de trabajadores registrados en el IMSS.



los ciudadanos el acceso a más y mejores oportunidades de desarrollo y captación de ingresos y, en consecuencia, al mejoramiento de la calidad de vida y al posicionamiento de liderazgo nacional.

En este eje figuran los avances más relevantes en los temas de desarrollo agropecuario, desarrollo científico y tecnológico, progreso en la productividad, respaldo a la promoción económica, fomento al turismo, la progresiva generación de empleo, el aprovechamiento y adecuado suministro de agua, así como el sobresaliente trayecto previo y durante los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.



Producción de berries. Zapotiltic, Jalisco.

## Campo

Jalisco es líder agropecuario a nivel nacional al aportar

# 13%

del Producto Interno Bruto (PIB) del país.

### PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS

- Las 1,146 hectáreas sembradas de fresa, arándano, zarzamora y frambuesa; posicionan a Jalisco como líder en la producción de "berries".
- 223,000 hectáreas aseguradas, beneficiando a más de 31 mil productores de maíz, sorgo, frijol y avena.
- Jalisco segundo lugar en producción de maíz grano, con más de 51 mil hectáreas de maíz sembradas.
- Se produjeron más de 6 millones de crías de peces destinadas al repoblamiento de los embalses y al abastecimiento de insumos biológicos.

### REFORESTACIÓN

- 14 brigadas conformadas y equipadas para la atención de incendios. En 2011 se atendieron un total 588 incendios.
- 18 proyectos apoyados para la construcción de tanques de almacenamiento, presas de mamposteado, conducción de agua, bordos de abrevaderos y reforestación con especies nativas.
- Se benefició a 16 municipios con 115 obras para la conservación de suelo y agua en total.

## CONTROL SANITARIO

- 450,371 pruebas de diagnóstico aplicadas para la detección de tuberculosis en cabezas de ganado bovino (13% del inventario estatal).
- 416,884 cabezas de ganado porcino vacunadas contra la enfermedad de Aujeszky (17% del inventario estatal).

## AGROINDUSTRIA

- Se construye el Centro Nacional de Recursos Genéticos (CNRG).
- Se construyó la cuarta etapa del Centro de Valor Agregado (CVA).
- 27 rastros y plantas procesadoras de productos cárnicos con certificación TIF en operación.
- Construcción del rastro metropolitano más grande e importante de México, sumando 28 rastros y plantas TIF en Jalisco.

Jalisco líder nacional en producción pecuaria; el valor de los 5 principales productos pecuarios representan casi la quinta parte del valor pecuario nacional (18%).

Jalisco número uno en infraestructura TIF (Tipo Inspección Federal).

Jalisco líder nacional en cultivo protegido con más de

**2,700**

hectáreas bajo este esquema.



Centro Nacional de Recursos Genéticos.



# 35,436

hectáreas de riego tecnificadas se han incorporado en la presente administración, sumando un total de 91,436.

# 126

cooperativas constituidas y apoyadas con capacitación y asesoría para alcanzar un mayor fortalecimiento y organización.

## INFRAESTRUCTURA RURAL

- Con la construcción de la presa Vista Hermosa se ha beneficiado a 1,300 productores de la región Sur y Sureste, además de 3,317 hectáreas destinadas al riego.
- 3,752 km de caminos rehabilitados.

## INTEGRACIÓN PRODUCTIVA

- Se capacitó a 12,235 personas del medio rural en diferentes temas agropecuarios.



Presa El Carrizo. Tamazúla de Górdiano.



## Ciencia y tecnología

### DESARROLLO TECNOLÓGICO

- Se generaron más de 7,400 nuevos empleos en los sectores de alta tecnología y en I&D+i.
- 25 proyectos apoyados a través del Programa de Estímulos a la Innovación 2011 (inversión aproximada de 556 millones de pesos).
- Con el Programa de Software (PROSOFT) y una inversión superior a los 826 millones de pesos, 72 proyectos fueron apoyados en beneficio del Estado de Jalisco.

### TRANSFERENCIA EN TECNOLOGÍA

- Jalisco y la provincia canadiense de Alberta firmaron un convenio de trabajo en proyectos tecnológicos, destinando 6 millones de dólares canadienses durante un período de tres años.
- 420 consultorías universitarias realizadas a micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) a través del Programa de Vinculación Empresa – Universidad (PROVEMUS).
- 73 proyectos se vieron favorecidos con el Programa de Difusión y Divulgación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (inversión superior a 10 millones de pesos).

Inversión de  
**1,569**  
millones de pesos en  
ciencia, tecnología e  
innovación, incluidos  
fondos estatales  
federales y privados.



Tramo carretero en Villa Hidalgo.

## Infraestructura productiva

**5,358**  
centros de cómputo  
conectados a Internet  
de alta velocidad,  
beneficiando  
aproximadamente a  
2 millones de habitantes  
de 117 municipios.

### CONEXIÓN DIGITAL (eJalisco)

- Apertura de 22 franquicias de cibercafés a través del Sistema Estatal de Franquicias CiberJAL.
- 20 nuevos Centros Comunitarios en Línea (CCL) y, 113 existentes, mejorados.
- Construcción de la segunda fase del Parque de Tecnología de la Información "Green IT Park" en Ciudad Guzmán.

### INFRAESTRUCTURA CARRETERA

- 38.9 km modernizados de carretera de la red estatal, destacando 28.9 km que forman parte del Circuito Sur Metropolitano.
- Construcción de 5 km del subtramo carretero Bolaños - Huejuquilla a nivel de base hidráulica.
- 78% de avance físico global en los trabajos de modernización de la prolongación de avenida Colón.
- 68% de avance en la ampliación de la avenida 8 de Julio.

## DESARROLLO URBANO

- Construcción del puente ubicado en carretera a Chapala y calzada Lázaro Cárdenas.
- Construcción del túnel de ingreso al Fraccionamiento Revolución.
- Se construyó el paso a desnivel que se ubica en avenida Lázaro Cárdenas - Niño Obrero - San Ignacio.
- Urbanización del retorno panamericano localizado en la zona de El Bajío hacia la Villa Panamericana.
- Conclusión del paso elevado de avenida Colón y anillo periférico Manuel Gómez Morín.

## INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

- Conclusión de obra de la planta de tratamiento de aguas residuales de El Ahogado, la cual saneará 2,250 litros por segundo generados de la zona conurbada de Guadalajara.
- Construcción, operación y estabilización de plantas de tratamiento de aguas residuales en nueve municipios del estado.
- Construcción y rehabilitación de colectores, subcolectores y redes de alcantarillado en ocho municipios del estado.



Túnel San Ignacio.  
Zapopan.



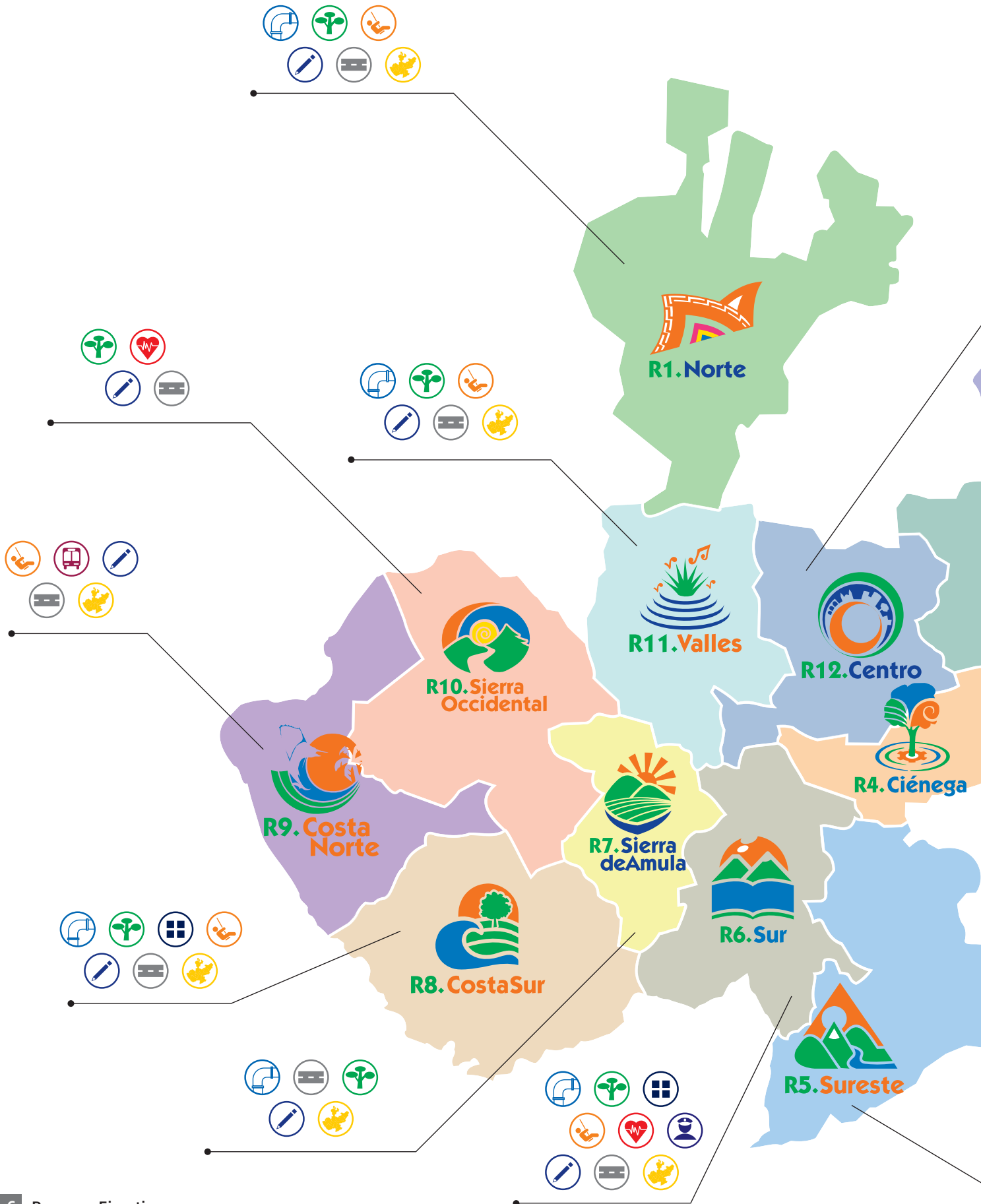
Paso elevado Av. Colón y Periférico.  
Tlaquepaque.

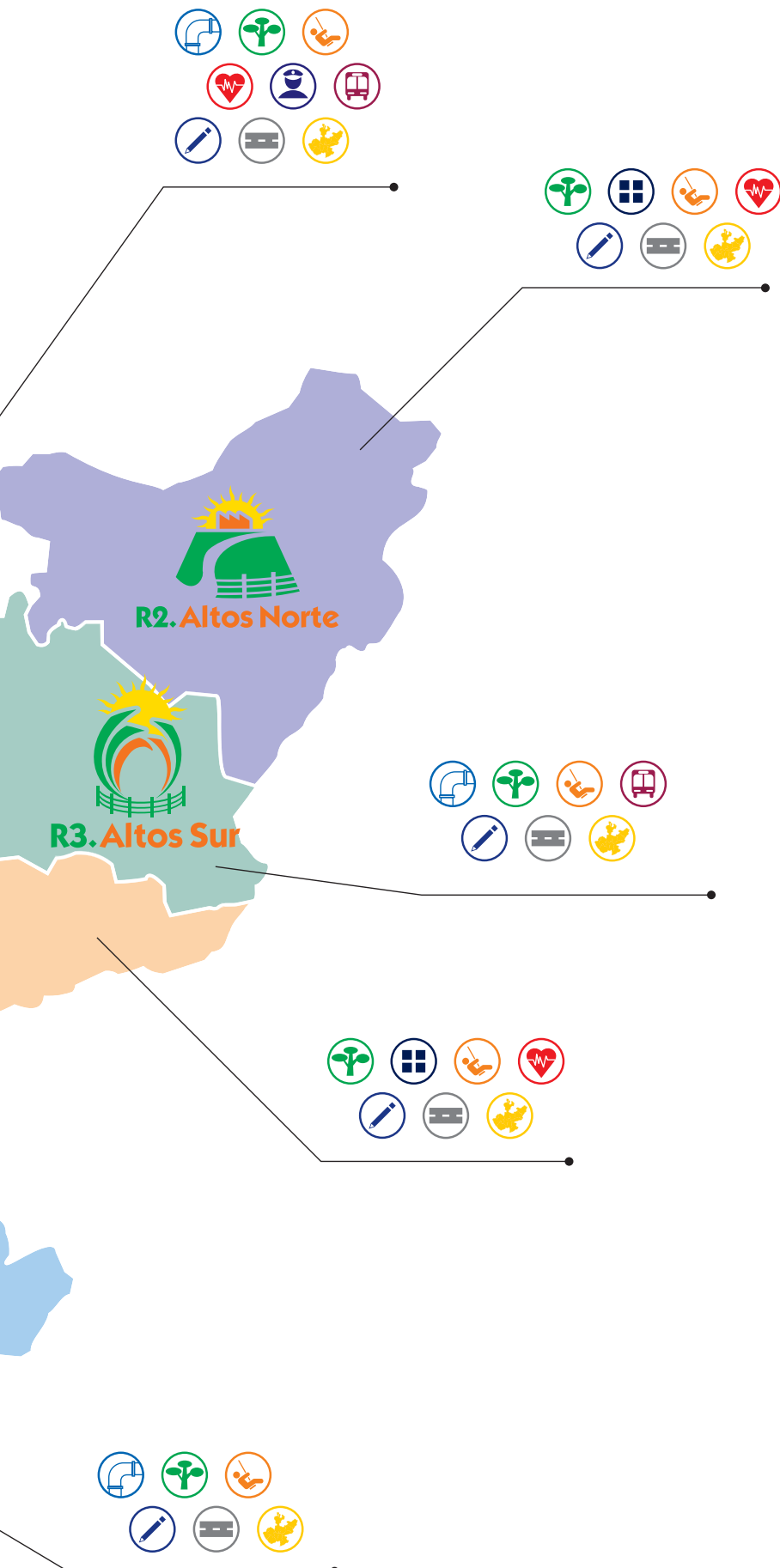


Escuela primaria conectada a la Red Estatal eJalisco.  
Juanacatlán.



# Inversión pública 2007-2011





### Simbología de los principales conceptos de obra invertidos por región

- Hidráulicas 
- Medio ambiente 
- Parques industriales 
- Recreación 
- Salud 
- Seguridad 
- Transporte 
- Espacios educativos 
- Vías de comunicación 
- WIMAX/Infraestructura para servicios públicos 

**13,532**  
obras con una  
inversión de  
**40,186**  
millones de pesos.



## Promoción económica

# 2,200

millones de dólares  
invertidos de enero a  
septiembre de 2011  
(12% más que durante el  
mismo periodo en 2010).

### PROMOCIÓN Y ESTÍMULO A LA INVERSIÓN

- 100 nuevos proyectos por expansión o nueva instalación de empresas nacionales e internacionales.
- Se apoyaron 19 proyectos productivos de pequeñas, medianas y grandes empresas, con la generación comprometida de 3,676 nuevos empleos permanentes y más de 648 millones de pesos en inversión privada.
- Jalisco se colocó en el primer lugar de gestión y colocación de Fondo PyME en el país.

## FOMENTO AL COMERCIO Y SERVICIOS

- Apoyamos a 28 incubadoras y aceleradoras de negocios instaladas en todo el estado.
- 3,429 emprendedores capacitados en el inicio de su formación como empresarios.
- 2,144 empresas de Jalisco participaron en 45 ferias nacionales a través del pabellón "Hecho en Jalisco".
- Apoyamos 211 proyectos productivos en beneficio de al menos 15,000 micro, pequeños y medianos empresas y empresarios.

## FINANCIAMIENTO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

- Puesta en operación de la primera entidad del Sistema Estatal de Financiamiento.
- Jalisco ganador del Galardón PyME 2011.
- 152 créditos otorgados a través del "Plan de Economía Solidaria PESO".
- 283 créditos otorgados a afectados por el Huracán Jova, entregando más de 12 millones de pesos.
- 97 millones de pesos otorgados a exportadores directos e indirectos, contribuyendo con el incremento de exportaciones y a la creación y conservación de empleo productivo.



Pabellón "Hecho en Jalisco".



Entrega de apoyos FOJAL.

## IMPULSO A LA COMERCIALIZACIÓN Y EXPORTACIÓN

- En el periodo de enero a octubre, las exportaciones crecieron 35% con relación a 2010.
- Jalisco aportó 11.54% de las exportaciones totales del país al mes de octubre.
- 126 empresas exportadoras beneficiadas con incentivos para que participaran en distintas ferias y misiones comerciales internacionales.
- Creación del Centro Virtual de Capacitación para la Exportación <http://www.jaltradecenter.com> focalizado para micros, pequeñas y medianas empresas de Jalisco.

## DESARROLLO DE SECTORES PRECURSORES

- 15 proyectos de incubación y aceleración de negocios de alta tecnología aplicada apoyados.
- Consolidación del Comité Aeroespacial de Jalisco (CAJ) con la participación de 25 empresas del sector, 10 universidades y 935 técnicos y especialistas en el estado.
- Apoyo al proyecto jalisciense que realizó, por primera vez en la historia de México, la exportación a Canadá de dos aviones hechos en Jalisco por ingenieros locales de la empresa Hydra Technologies de México.
- 8 grandes proyectos productivos de sectores precursores apoyados (5 del sector aeroespacial-náutico y; 3 de industrias verdes y energías alternativas).

Proyectos de Sectores Precursores apoyados		
No.	Proyectos	Sector
1	Fabricación de kit de aviones ligeros y deportivos.	Aeroespacial
2	Aerospace Meetings 2012.	Aeroespacial
3	Transformación de biomasa de agave sólida en biocarbón y en energía limpia.	Energías verdes
4	Incremento de capacidades del sector empresarial para atender las necesidades de la industria aeroespacial.	Aeroespacial
5	Congreso Internacional de Sustentabilidad y Energías Renovables CISER 2011.	Verdes
6	Centro de desarrollo digital de producto de ingeniería avanzada para la industria aeroespacial.	Aeroespacial
7	Producción de calentadores solares.	Energías verdes
8	Fortalecimiento de la infraestructura del sector metal-mecánico para incursiones en el sector aeroespacial.	Aeroespacial
Observaciones: Actualmente se tienen en análisis 11 proyectos, siendo 9 a nivel de concepto desarrollado y 2 a nivel de implementación.		





Puerto Vallarta

## Turismo

### AFLUENCIA TURÍSTICA Y DERRAMA ECONÓMICA

- Puerto Vallarta es reconocido como el primer destino turístico del país. En 2012 será sede del Tianguis Turístico.
- Promedio mayor a 45% en ocupación hotelera al mes de noviembre (0.5% más que 2010 al mismo mes).

### PROMOCIÓN E INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

- 8 municipios del estado fueron beneficiados con igual número de estudios de potencialidad turística, desarrollados en las rutas del Mariachi, Tequila y el Paisaje Agavero, Cristera, Sierra de Tapalpa y Sierra del Alo – Volcanes.
- Incorporación de San Sebastián del Oeste como uno de los cuatro “Pueblos Mágicos”.
- 1’945,878 consultas de información turística del estado y visualizaciones procedentes de 100 países a través del portal turístico por Internet y de distintas redes sociales.

Incremento superior a 7% en la derrama económica, captando en total

**31,875**  
millones de pesos.



Pueblo mágico San Sebastián del Oeste.



Malecón de Puerto Vallarta.

## CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS

- 10,872 personas capacitadas en apoyo al fortalecimiento de la calidad en los servicios turísticos, beneficiando a 20 municipios del estado.
- 3,445 personas asistieron a pláticas de sensibilización previo a los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.
- Se entregaron 298 distintivos de 28 municipios y 72 nuevos distintivos M (Moderniza), fortaleciendo la inocuidad alimentaria.

La afluencia turística se incrementó más de 5% en relación a 2010, recibiendo más de

**23 millones**

de turistas nacionales e internacionales.



## Empleo

### GENERACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO

- 44,795 empleos generados respecto al mes de diciembre de 2010, colocando a Jalisco en 4.º lugar a nivel nacional.
- Se vieron beneficiados 575 microempresarios con el programa MICROJAL, con una inversión de más de 7 millones de pesos, contribuyendo con la conservación de 1,882 empleos.
- FOJAL otorgó 12,421 créditos, con lo que se protegieron 17,069 empleos y se generaron 7,254 nuevos empleos.
- 6,258 personas capacitadas en temas relacionados con el fomento a la calidad.

# 1er.

lugar a nivel nacional,  
por segundo año  
consecutivo, en  
productividad y  
desempeño del Servicio  
Nacional del Empleo  
Jalisco (SNEJ).





Premiación del Servicio Estatal del Empleo. Mazatlán, Sinaloa.

De acuerdo a Consulta Mitofsky; Jalisco es la segunda entidad federativa con mayor proporción de viviendas dentro de los mejores niveles socioeconómicos del país.

### CONCILIACIÓN Y PAZ LABORAL

- La cifra más baja en los últimos 20 años en huelgas estalladas (1 huelga).
- 6,622 asuntos laborales resueltos vía administrativa por conciliación.
- Certificación en ISO 9001:2008 en los servicios de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.

### TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- 32,675 personas asesoradas en materia laboral, obteniendo indemnizaciones a favor de los trabajadores por más de 85 millones de pesos.
- 17,069 inspecciones, verificaciones y apercibimientos a fuentes de trabajo en relación al cumplimiento de normas en materia laboral y de seguridad e higiene.



Feria del empleo. Explanada de la Plaza Tapatía.



Planta de tratamiento de aguas residuales. Huejuquilla el Alto.

## Agua

### COBERTURA Y CUIDADO DEL AGUA

- Jalisco cuenta con la ingeniería básica del Sistema Purgatorio - Arcediano para el abastecimiento de la zona conurbada de Guadalajara.
- Rehabilitación de sistemas de agua potable, sectorización y rehabilitación de redes de distribución en los municipios de Talpa de Allende y San Julián.
- Participación de 426,000 habitantes en talleres y eventos relativos al cuidado del agua.
- Creación de 15 nuevos Espacios de Cultura del Agua en el interior del estado.

### ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

- Se inició la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales de Agua Prieta, tratará 8,500 litros por segundo.

Conclusión de la planta de tratamiento de aguas residuales de El Ahogado, beneficiando a

**880,000**

habitantes de la zona conurbada de Guadalajara.



## Juegos Panamericanos



### INSTALACIONES DEPORTIVAS

- Construcción, equipamiento y adecuación de las instalaciones deportivas sedes de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.
- Remodelación y acondicionamiento de 21 instalaciones deportivas (12 remodeladas y 9 acondicionadas como temporales).
- Certificación de los complejos deportivos de atletismo, acuático y velódromo, para la celebración de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.

Jalisco organizó los mejores Juegos Panamericanos de la historia.

- Difusión de los deportes panamericanos al apoyar con el traslado de la ciudadanía a los complejos deportivos.
- Se firmaron 87 contratos de patrocinio para la celebración de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.

## PROYECTOS PANAMERICANOS

- Apoyo a 1,249 micro y pequeños negocios con capacitación y reconversión de imagen, así como para la adquisición de la licencia de los souvenirs panamericanos.
- Promoción electrónica de servicio y productos de 1,662 negocios en portales web.
- 5,634 empresarios y empleados de restaurantes, hoteles, abarrotes, así como taxistas y calandrieros fueron capacitados en calidad en el servicio, atención al cliente y anfitrión panamericano.



Estadio Panamericano de Atletismo. Zapopan.





## DESARROLLO SOCIAL

El planteamiento relativo a “lograr el desarrollo integral de los jaliscienses para vivir en un ambiente digno y estimulante a través del fortalecimiento del capital humano y el incremento del patrimonio natural, cultural y social” es relevante en el eje Desarrollo Social, enunciado en el Plan Estatal de Desarrollo, Jalisco 2030. El desarrollo integral de la sociedad jalisciense constituye una fortaleza para el progreso del estado.

A 2011, la entidad se encuentra ubicada en la posición decimotercera en lo relativo al desarrollo humano, siendo que en 2004 ocupaba el decimocuarto lugar entre las 32 entidades federativas del país. Este avance alienta la continuidad y la innovación hacia la creación de alternativas que superen



En 2011 se invirtieron más de **1,200** millones de pesos en infraestructura educativa.  
**5,000** espacios fueron construidos, rehabilitados o equipados.

la calidad de vida de los jaliscienses y eleven el posicionamiento nacional e internacional del estado.

En este eje se integran los avances de mayor importancia respecto a la promoción y mejoras educativas, deportivas, culturales, de protección de la salud y el fomento cultural.

El mejoramiento e impulso educativo, deportivo, de promoción de la salud, del fomento cultural; al fortalecimiento de la familia, del desarrollo humano, ecológico; la sustentabilidad y la movilidad; son significativos elementos en el entramado social.



## Educación

# 47,632

becas otorgadas a estudiantes de educación básica y superior, 4% más que 2010, invirtiendo 139 millones de pesos.

# 59,737

adultos superaron su nivel de rezago educativo, de ellos 6,079 se alfabetizaron, 14,864 concluyeron su educación primaria y 38,794 concluyeron su educación secundaria.

### ATENCIÓN EDUCATIVA ESPECIAL Y BÁSICA

- 31,276 alumnos atendidos en educación especial.
- 1'722,481 alumnos atendidos en educación básica (20,564 más que el ciclo escolar 2010-2011). 97% de cobertura en educación básica, 2% superior al ciclo escolar 2010-2011.
- 1,556 docentes contratados con un total de 5,638 horas clase, superando lo ofertado en el Concurso Nacional de Asignación Docente del ciclo escolar 2011-2012.

### ATENCIÓN EDUCATIVA MEDIA SUPERIOR

- 258,338 alumnos atendidos en educación media superior, superando por 6,117 al ciclo escolar anterior.
- La cobertura de educación media superior presentó una mejora cercana a 2% (de 61.9% a 63.7%).
- 52,423 alumnos atendidos en 176 centros de trabajo del CONALEP, COBAEJ, CECYTEJ y EMSAD.
- Incrementó la eficiencia terminal en educación media superior al disminuir la reprobación y la deserción escolar (eficiencia terminal de 64% a 67%, la reprobación bajó de 23% a 22.8% y la deserción disminuyó de 8.0% a 7.8%).



## ATENCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR

- La cobertura de educación superior es 1.6 % mayor al ciclo escolar anterior.
- Se atendió a 15,824 alumnos en 13 institutos tecnológicos superiores, 2 universidades tecnológicas, 1 universidad politécnica, la Escuela de Conservación y Restauración de Occidente y 11 escuelas normales públicas.

## INFRAESTRUCTURA

- Se inició la construcción de la Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Campus Cajititlán.
- Apertura de 11 sedes del Programa de Bachillerato de Educación para Adultos (BEA).

## CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

- 114,309 docentes, directivos y asesores técnico pedagógicos de todos los niveles y modalidades de educación capacitados.



- 390 docentes y asesores de educación especial capacitados en la VI Jornada Estatal de Capacitación PREVIOLEM 2011.
- 30 intérpretes formados en Lengua de Señas Mexicana, apoyando 20 de ellos durante la celebración de los Juegos Parapanamericanos.
- Integración del Comité Técnico del Centro de Investigación, Desarrollo, Innovación del Estado de Jalisco (CIDIJAL), conformado por la Secretaría de Educación Jalisco y las Cámaras del Sector de la Moda (vestido, textil, calzado y joyera).

## PRUEBA ENLACE MEDIA SUPERIOR

- Jalisco avanzó tres posiciones en habilidad lectora, subiendo de la posición 11 a 8 en relación a la Prueba ENLACE 2010.
- Se pasó de la posición 16 a 15 en habilidad matemática.

# 220,360

alumnos atendidos en educación superior (7,666 más que en el ciclo escolar 2010-2011).

**775** aulas,  
**31** laboratorios,  
**47** talleres y  
**4,147** anexos  
construidos,  
rehabilitados y/o  
equipados.





Hockey sobre pasto. Olimpiada Nacional.

## Deporte

Por decimosegunda ocasión Jalisco obtuvo el Campeonato de la Olimpiada Nacional 2011 con

# 892

medallas; 342 de oro, 271 de plata y 271 de bronce.

### OLIMPIADAS NACIONALES

- Octavo Campeonato Nacional en la Paralimpiada 2011 con 257 medallas; 110 de oro, 88 de plata y 59 de bronce.

### PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA

- 39 deportistas jaliscienses participaron en los Juegos Parapanamericanos, Guadalajara 2011, logrando 10 medallas de oro, 9 de plata y 9 de bronce.

# 102

atletas jaliscienses participaron en la Delegación Mexicana de los Juegos Panamericanos, obteniendo 9 medallas de oro, 10 de plata y 7 de bronce.

# Salud

## PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Se realizaron pruebas de tamizaje para prevenir enfermedades a más de 99% de los recién nacidos en la red hospitalaria estatal.
- Saldo blanco en salud durante la celebración de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.

## CONTROL DE RIESGOS SANITARIOS

- 10 años consecutivos sin brotes de cólera.
- Se ha consolidado la política de espacios 100% libres de humo de tabaco.
- El Centro Estatal de Laboratorios forma parte de la Red Estatal de Laboratorios de Salud Pública y de Laboratorios Clínicos, apoyando en la vigilancia de riesgos sanitarios y en programas de salud pública.

## COBERTURA Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA

- Se concluyó la construcción y equipamiento del Nuevo Hospital Regional de La Barca, que ya se encuentra en funcionamiento, además la construcción del Nuevo Hospital Regional de Lagos de Moreno lleva un avance de 50%.

Disminuyeron

# 86%

los casos de dengue con respecto a 2010.

# 75

centros de salud rehabilitados, mejorando la infraestructura de cerca de 13% de las unidades existentes de primer nivel de atención que benefician a medio millón de habitantes.





# 942,403

familias afiliadas al Seguro Popular; más de 2.7 millones de habitantes beneficiados.

- Los habitantes de 10 regiones del estado cuentan con servicios hospitalarios de segundo nivel debido a los nuevos hospitales regionales de Mascota (Sierra Occidental) y de El Grullo (Sierra de Amula).

## COMBATE A LAS ADICCIONES

- Consolidación de 324 clubs de autoestima para la prevención y recuperación de las adicciones. Participan 7,000 socios de 46 municipios.
- Jalisco 2.º lugar a nivel nacional con 82 establecimientos especializados en adicciones.
- 31 profesionistas de los Centros Nueva Vida certificados por el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) dentro del Programa de Cesación de Tabaquismo.
- Jalisco cuenta con el mayor número de Centros Nueva Vida, acreditados en su totalidad en el Programa Nacional "SICALIDAD" de la Secretaría de Salud Nacional. En 2011 se atendió a 160,120 personas.





## Cultura

### IMPULSO A LAS MANIFESTACIONES Y TRADICIONES MULTICULTURALES

- El Sistema Jalisciense de Radio y Televisión (SJRYT) impuso récord de cobertura continental por su índice de audiencia alcanzado durante la transmisión de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011 y eventos culturales.
- Tras 15 años de gestión, los municipios de Puertos Vallarta, Bahía de Banderas y Cabo Corrientes cuentan con señal de televisión abierta de C7.
- Asistencia de 200 canales de radio y televisión al Foro Mundial de Medios Públicos, organizado por la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Sistema Jalisciense de Radio y Televisión .

En el Programa Cultural Panamericano se coordinaron

# 157

acciones culturales; se conformaron y crearon la Orquesta Monumental Panamericana, la Banda Monumental, el Mariachi Monumental y el Ballet Folclórico Monumental.



## RESCATE Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO Y EL ACERVO CULTURAL

- Se inauguraron las salas temporales del que será el Museo Arqueológico de Occidente.
- Se iniciaron los trabajos de exploración del sitio arqueológico de Teocaltitán en el Municipio de Jalostotitlán.

Se inauguró

# el Museo de Sitio

del Palacio de Gobierno.



La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) declaró al Mariachi como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad.



## Fortalecimiento de la familia

# 2,124

menores trabajadores atendidos con servicios psicológicos, jurídicos, de apoyo alimentario con despensas y apoyos médicos (20% más que 2010)

### CENTROS ASISTENCIALES Y COMUNITARIOS

- 13,736 niñas y niños beneficiados en los Centros de Atención Infantil (9% más que en 2010).
- Construcción de 15 centros asistenciales para personas de la tercera edad en desamparo, pasando de 113 a 128.
- Puesta en marcha del Centro de Formación y Capacitación para el Desarrollo Familiar y Comunitario (SUPERA) de Huejuquilla El Alto, éste beneficiará a más de 65 mil habitantes de la región Norte.

### DESARROLLO DE LA FAMILIA

- 5,748 madres y/o padres de familia capacitados en el curso de la Escuela Comunitaria Activa de Padres de Familia (43% más que 2010).
- 299,505 personas capacitadas en orientación alimentaria que incluyeron 14,059 servicios como cursos de conservación de alimentos, pláticas, demostraciones y degustaciones.



## Desarrollo humano

Se avanzó una posición en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) entre las entidades federativas del país, ubicándonos en el lugar 13 con una categoría de desarrollo humano alto.

# 65,140

personas vulnerables beneficiadas con 781,680 despensas, equivalentes a 4,850 toneladas de alimento básico.

### ADULTOS MAYORES

- 47,572 adultos mayores beneficiados con programas y estrategias para el desarrollo integral del adulto mayor.
- Más de 100 mil apoyos entregados en el Programa de Atención al Adulto Mayor.

### NUTRICIÓN Y DESPENSAS

- Jalisco mejoró dos posiciones en el Índice de Rezago Social, del lugar 23 (2005) al 25.
- 22,268 niñas y niños de 1 a 5 años no escolarizados beneficiados con 3'117,520 litros de leche semidescremada y 311 toneladas de alimentos (harina de maíz, avena, frijol y lenteja). 4% más beneficiados que el año anterior.

## INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y VIVIENDA

- Se redujo a 5 el número de municipios con Alta y Muy Alta Marginación (14 en 2005).
- 1,000 subsidios federales gestionados a través de la estrategia 2 x 1 del programa "Esquema de Financiamiento y Subsidio Federal para la Vivienda (Ésta es tu Casa)"
- 1,000 familias jaliscienses recibieron un subsidio estatal para adquirir su vivienda.

## APOYOS A LA EDUCACIÓN

- 3,153 menores estudiantes recibieron beca a través de los programas de Protección a la Infancia. Incremento de 3% respecto a 2010.
- 192,716 escolares de jardines de niños y primarias beneficiados con 36 millones 451 mil 964 raciones de desayunos (7% más que 2010).
- Cerca de 60 mil apoyos económicos para transporte entregados a estudiantes de nivel medio superior y superior, adultos mayores y personas con discapacidad de nivel socio-económico bajo.
- 12 implantes cocleares realizados, beneficiando a igual número de niños con sordera severa o profunda.
- 598 jóvenes beneficiados con una beca de posgrado. 1,416 jóvenes becados durante los últimos 3 años.
- Creación y fortalecimiento de 14 Espacios Poder Joven, contando a la fecha con 71, siendo la entidad con más espacios en funcionamiento.

Más de

# 42,000

jaliscienses beneficiados con el programa estatal "Mejora tu Casa", significando la mejora de más de 10 mil viviendas.







## Medio ambiente

# 30

Programas Municipales de Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, así como 99 Planes de Manejo de Residuos de Manejo Especial implementados.

### PRESERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES

- Elaboración del estudio técnico justificativo para la conservación de la Montaña de Puerto Vallarta, ayudando a la creación del Área Natural Protegida de carácter federal con una superficie de 120,514 hectáreas.
- Se realizó la consulta pública para decretar la zona de Cerro Viejo-Chupinaya-Los Sabinos como Área Natural Protegida de carácter estatal, este polígono comprende una superficie de 32,129 hectáreas.

### PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

- Entrega de rellenos sanitarios en Autlán de Navarro y Jamay.
- Entrega de rellenos sanitarios y planta de transferencia del Sistema Intermunicipal de Manejo de Residuos (SIMAR) Sureste.
- Integración del Programa para la Mejora de la Calidad del Aire de la ZMG 2011-2020 con la colaboración de autoridades federales y municipales.
- Consolidación del Sistema de Información Geográfica Ambiental en capas sobre la plataforma Arc-GIS, que sirve como base en la toma de decisiones para la integración del diagnóstico pre y post-operatorio del Polígono de Fragilidad Ambiental (POFA) de la Cuenca de El Ahogado.

## ORDENAMIENTO ECOLÓGICO, TERRITORIAL Y DE USO DE SUELO

- 544.5 m<sup>3</sup> de madera en rollo (Pinus) decomisados; aseguramiento de ejemplares de fauna silvestre como mono araña (Ateles geoffrogi), guacamaya verde (Ara militis) y tucán (Ranfasthos sulfuratus).
- Convenio de colaboración con el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua para la instalación de biofiltros para el tratamiento de aguas residuales para micros y pequeños productores del sector agropecuario.
- Disminución de las descargas de aguas residuales del sector piscícola en el Río Santiago, debido a la instalación de tecnologías para su tratamiento.

Publicación en la Gaceta Municipal de los Programas de Ordenamiento Ecológico de los municipios de Cabo Corrientes y de Zapopan, Jalisco.





## Movilidad

# 3%

menos accidentes  
viales en relación  
a 2010.

### SISTEMAS DE TRANSPORTE ALTERNATIVO

- Premio Jalisco a la Calidad para el Sistema de Tren Eléctrico Urbano, otorgado por el Instituto Jalisciense de la Calidad (INJAC).
- Asignación de SITEUR como sede de la XXV Asamblea Internacional de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos.
- Puesta en marcha del salón de lectura "Moviletras" en estación Juárez y del "Teatro" en la estación San Juan de Dios del Tren Ligero de Guadalajara.

## SEGURIDAD VIAL

- Implementación de la fotoinfracción en el anillo periférico Manuel Gómez Morín y avenidas principales de ZMG.
- Se mejoró la seguridad vial con la semaforización de 50 nuevos cruces, incorporando semáforos peatonales en 26 cruces y auditivos en 6 cruces.

## TRANSPORTE PÚBLICO

- 3,984 choferes del servicio de transporte público capacitados.
- Implementación del transporte público nocturno con un horario de 23:00 a 5:00 horas.

# 382 km

adicionados al servicio de transporte público.

# 85%

del parque vehicular de unidades del servicio de transporte público renovado.





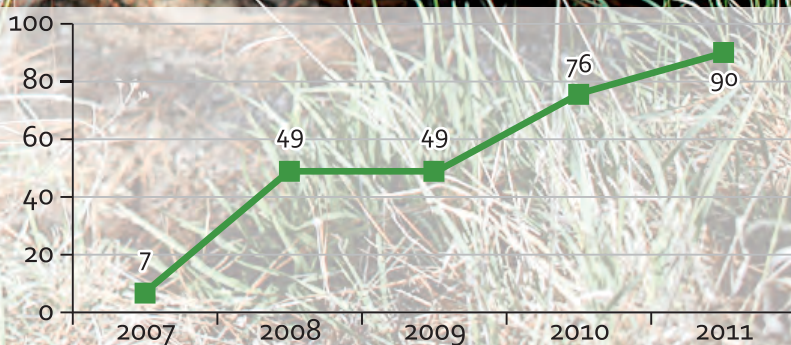
## RESPETO Y JUSTICIA

Tal como lo marca el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030, el sentido principal del eje Respeto y Justicia es “garantizar, con la participación de la sociedad, un entorno seguro para la vida, la propiedad y la movilidad de las personas y bienes, así como también generarles mayor certeza y seguridad jurídica”.

En los últimos años, el acelerado crecimiento poblacional y el debilitamiento de las condiciones de vida de la población, han generado diversidad de problemas sociales que impactan la seguridad pública; tal es el caso de la violencia intrafamiliar, la delincuencia organizada, el robo a transeúntes y casa habitación, el alcoholismo y drogadicción, entre otros casos.



**Número de municipios que aplican el modelo de prevención del delito.**



El Gobierno del Estado de Jalisco se ha propuesto eficientar la coordinación con la federación y municipios, abatir el problema de la inseguridad e implementar las acciones necesarias para enfrentar con efectividad a los delincuentes y, mejorar la impartición de justicia.

En este eje se resaltan los avances más notorios en los temas de procuración de justicia, protección civil, seguridad pública, seguridad jurídica y desarrollo democrático.



Centro de Devolución Inmediata de Vehículos

## Procuración de justicia

# 1er.

lugar a nivel nacional  
en juicios resueltos en  
materia laboral.

### ADMINISTRACIÓN, PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA

- Desarrollo de un Sistema de Georeferenciación de los delitos de alto impacto.
- Dotación de 12 camionetas nuevas, equipadas para dar servicio como agencias itinerantes, distribuidas en las 12 regiones del interior del estado.
- Creación de dos Agencias del Ministerio Público Especializadas en los municipios de Ciudad Guzmán y Puerto Vallarta.
- Construcción del Stand de Tiro Virtual, la Sala de Juicios Orales y la construcción del Centro de Operaciones Estratégicas.
- Construcción del Centro de Devolución Inmediata de Vehículos, que permitirá agilizar el trámite en un máximo de 72 horas.

### JUSTICIA Y EQUIDAD LABORAL

- 16,388 juicios resueltos en materia laboral vía conciliatoria y/o jurisdiccional.
- 6,622 asuntos laborales resueltos vía administrativa mediante una conciliación.

NARCOMENUDEO	Decomisos	
	Mariguana	24,853,882 kg
	Polvo Cocaína	34 kg
	Piedra	41 kg
	Detenidos	
	Vendedores	248
	Compradores	97
Otros	76	
<b>Total Detenidos</b>	<b>421</b>	

CONTRABANDO	Total de Operativos		Decomisos	
	Ramo finanzas	15	119,303 piezas	
	Ramo juguete	9	32,290 piezas	
	Ramo textil y calzado	21	30,661 piezas 35,000 kg 11 vehículos	
Artículos varios	4	68 toneladas y un número indefinido de piezas		
PIRATERIA	Ramo farmacéutico	11	28,245 piezas	
	Ramo tequila	21	95,188 litros 4 fincas	



## COMBATE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y DE FAMILIA

- 3,000 niños de Jalisco participaron en el III Concurso Nacional de Dibujo Infantil "Yo vivo sin violencia".
- 4.º lugar a nivel nacional en el III Concurso Nacional de Dibujo Infantil "Yo vivo sin violencia".

Se atendieron

# 4,411

casos de violencia intrafamiliar  
(4% menos que en 2010).





## Protección civil

# 57,809

personas capacitadas en temas de protección civil, principalmente habitantes de las diferentes zonas vulnerables en 100 municipios de la entidad.

Construcción y operación de la Base Regional Talpa de Allende de la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos, beneficiando a las regiones Sierra Occidental y Costa Norte.

### CULTURA DE PREVENCIÓN

- 1,056 auditorías de seguridad realizadas. 66% a centros de concentración masiva de personas; 16% a estaciones de servicio (gasolineras); 18% a instalaciones industriales que manejan materiales peligrosos y explosivos en la entidad.
- Dos macro simulacros con hipótesis de sismo. En uno de ellos se evacuó a 2 millones de personas de más de 15 mil inmuebles.

### ATENCIÓN A DESASTRES

- Se integraron 47,463 nuevos brigadistas a la Red Nacional de Brigadistas Comunitarios, siendo la Red más grande del país al integrar a más de 267 mil personas.
- Se ejecutaron 4,284 acciones vinculadas directamente con la prevención y atención de situaciones de emergencia.
- 37 personas fueron rescatadas utilizando el equipo aéreo Fénix, derivado del impacto del Huracán Jova.

# Seguridad pública

## COMBATE A LA DELINCUENCIA

- 45 millones de pesos de inversión para la adquisición de parque vehicular y equipo operativo.
- Puesta en operación de los Centros de Atención Regional de Emergencias Sureste, Sierra de Amula y Norte. Se tiene cobertura en 120 municipios.
- Se retiraron de las calles 21.3 millones de dosis de droga con un valor de 745 millones 254 mil pesos.

## PREVENCIÓN DE DELITOS

- La Unidad para la Atención y Combate a Delitos Cibernéticos de Jalisco, en coordinación con la Procuraduría General de Justicia del Estado, desactivó 331 páginas web relacionadas con contenidos ilícitos.
- 148,985 participantes en diferentes programas preventivos de seguridad pública en los municipios del estado.
- 17,723 estudiantes han participado activamente en el programa DARE (Educación para la Resistencia al Uso y Abuso de Drogas).

Saldo blanco durante la celebración de los Juegos Panamericanos, Guadalajara 2011.

Se recibieron

# 8,085

denuncias anónimas en el número telefónico 089 y en el correo 089@jalisco.gob.mx, dando como resultado la detención de 4,045 personas.

Principales resultados de la Policía Estatal	
Concepto	Cantidad
Detenidos fuero federal	2,141
Detenidos fuero común	631
Detenidos faltas administrativas	68
Armas de fuego aseguradas	578
Cartuchos asegurados	48,999
Granadas aseguradas	87
Plantíos localizados	295
Mariguana asegurada (toneladas)	8.8
Cocaína (kilogramos)	26.5
Pastillas psicotrópicas	2,000
Dosis de droga retiradas de las calles (millones)	21.3
Costo aproximado de las dosis retiradas de las calles (millones de pesos)	745.2
Narcolaboratorios localizados	6

Inversión en equipamiento	
Concepto	Cantidad
Adquisición de parque vehicular (millones de pesos)	22.8
Adquisición de equipo operativo (millones de pesos)	20.2
Equipamiento de edificio de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y del Centro de Readaptación Social (millones de pesos)	21.2

Acciones Preventivas	
Concepto	Cantidad
Participantes en Programas Preventivos	148,895
Participantes en Programa DARE	17,723
Municipios que aplican el Modelo Preventivo Integral	90
Páginas electrónicas de Internet, desactivadas con contenidos ilícitos	331
Llamadas de denuncia anónima ciudadana atendidas y canalizadas	8,085
Visitas a municipios por el Programa Seguridad Contigo	36



## Seguridad jurídica

# 41,816

jaliscienses obtuvieron certeza legal al contar con una asesoría jurídica gratuita.

### PROTECCIÓN JURÍDICA

- 68 servidores públicos de la Procuraduría Social concluyeron la Maestría en Derecho Administrativo y Procuración de Justicia. 21% del personal de la dependencia.
- Implementación de la modalidad de video asesoría, la cual opera en el municipio de Talpa de Allende y en la ciudad de Chicago Illinois, en Casa Jalisco Chicago.
- Se ha gestionado su libertad a 92 personas que cometieron delitos no graves por primera vez.
- 44 asociaciones civiles que auspician albergues participaron en el "Segundo encuentro entre organismos asistenciales de la niñez y el Gobierno del Estado de Jalisco".

## REGISTRO CIVIL

- Se atendieron más de 1 millón 265 mil solicitudes de servicio en oficinas municipales.
- Se digitalizaron 582,239 actas como respaldo de los archivos documentales de 465 oficinas municipales del Registro Civil y al archivo estatal.
- Se equiparon 55 oficinas municipales de registro civil en coordinación con el Registro Nacional de Población.
- 301 oficinas actualmente pueden realizar el levantamiento de un acta de nacimiento en un sistema computarizado.

## DESARROLLO DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO

- En el Supremo Tribunal de Justicia del Estado se emitieron 23% más sentencias definitivas en relación al año anterior.
- Interlocución permanente con el Poder Judicial del Estado, para su fortalecimiento institucional, a fin de ofrecer a los jaliscienses un sistema de justicia eficiente y efectivo.

En el Registro Civil se atiende a los usuarios en un tiempo promedio anual de

**13.20**  
minutos.



Disminución de 3 a 2 días en los tiempos de respuesta de todos los trámites que se llevan a cabo en el Registro Público de la Propiedad (RPPC).

## REGULACIÓN Y PROTECCIÓN A LA PROPIEDAD

- A 2,077 ciudadanos se les brindó seguridad jurídica en el Programa de Regularización de Predios Rústicos de la pequeña propiedad, mediante el otorgamiento de un documento que legalmente acredita sus derechos a los propietarios.
- Se crearon 214,755 folios registrales para llegar a la suma de 2'370,000 en base de datos, garantizando la seguridad jurídica sobre el estado de los inmuebles registrados en la entidad.
- Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad y Seguridad de la información en las 14 oficinas foráneas del Registro Público de la Propiedad alineados a las normas internacionales ISO-9001-2008 e ISO/IEC 27001:2005 que garantizan la calidad en el servicio y la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de la información.





## Desarrollo democrático

Jalisco: líder por tercer año consecutivo al obtener el Premio Nacional de Desarrollo Municipal 2011 durante la celebración del Octavo Foro Internacional Desde Lo Local, contando con

# 106

municipios certificados.

### CONCERTACIÓN POLÍTICA INTRA E INTERESTATAL

- Jalisco participó activamente en la Expo-Mun promocionando los productos, atractivos y servicios del potencial económico y cultural de los municipios del estado.
- Se promovió ante los ayuntamientos, el programa académico del 8.º Foro Internacional Desde Lo Local, capacitando a 1,061 servidores públicos de 116 municipios en las 12 regiones del estado.

### DESARROLLO DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO

- El H. Congreso del Estado aprueba la Ley de Información Pública.



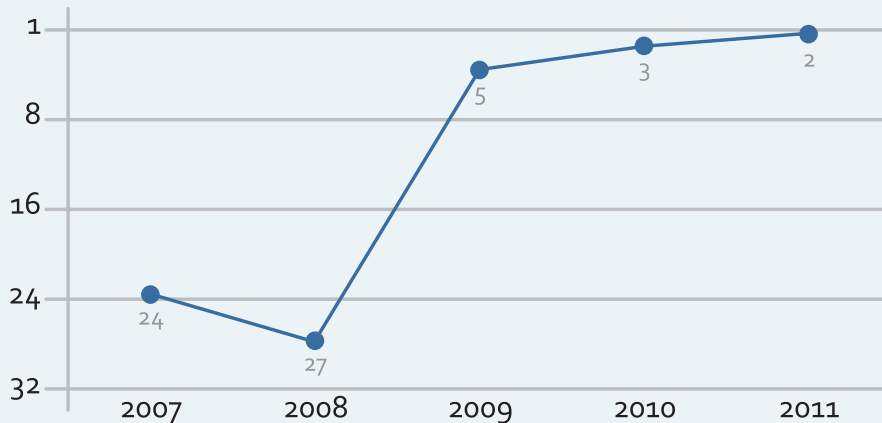
## BUEN GOBIERNO

En concordancia con el objetivo del eje Buen Gobierno del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030: “lograr la confianza de los ciudadanos sobre la actuación del gobierno a partir de la oportuna rendición de cuentas, el trabajo coherente con la voluntad ciudadana y el reconocimiento de su eficiencia, profesionalismo, transparencia y honestidad” se especifican los aspectos más importantes respecto a los avances institucionales, a la cautela de los derechos humanos y de la cotidiana participación de los jaliscienses.



**1er.**

lugar a nivel nacional en el "Índice de Gobierno Electrónico Estatal (IGEE)" Jalisco subió del lugar 26 en 2008 al 1o. en 2011.



Lugar de Jalisco en Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de acuerdo con aRegional





## Fortalecimiento Institucional

### Actualización de la Agenda Digital 2013.

#### TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

- 45 servicios del gobierno del estado se encuentran disponibles vía Internet.
- Jalisco se ubica en 2.º lugar en el “Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal”, pasando de la posición 27 a la actual en un periodo de tres años.
- Premio a la Innovación en Transparencia para la Mejora de la Gestión Institucional”, otorgado a Jalisco por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) por el proyecto de “Indicadores de Gestión Gobierno de Jalisco”.

#### PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

- 12 Planes Regionales de Desarrollo actualizados.
- Evaluación integral del Plan Estatal de Desarrollo, Jalisco 2030.
- Integración y publicación del estudio “El bienestar en Jalisco y sus regiones”.

# 673

funcionarios públicos de 79 ayuntamientos municipales del interior del estado fueron capacitados en temas de fortalecimiento institucional.

## DESARROLLO Y PROFESIONALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

- Se fortaleció el desarrollo de habilidades orientadas a la creación de valores de emprendurismo y autoempleo.
- Se impulsó la profesionalización de “agentes de cambio” orientados a desarrollar proyectos de impacto en el servicio público.

## FORTALECIMIENTO DE LA HACIENDA PÚBLICA

- Se superó el importe recaudado sobre el impuesto de nóminas en 172 millones de pesos de la meta establecida para este ejercicio fiscal 2011.
- Se recaudaron 33 millones de pesos más de lo programado para el Régimen de los Pequeños Contribuyentes (REPECOS).
- Las empresas Ratings de México S.A. de C.V. y Fitch Ratings México ratifican la calificación de HR A+ y A + respectivamente, con perspectiva estable al Estado de Jalisco.

Se cumplió la meta de

# 75%

de contribuyentes cumplidos.  
(4% más que en 2010).



Se elaboró y publicó el Índice de Desarrollo Municipal (IDM)

## INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO

- Se publicaron tres Informes de Gobierno (dos cuatrimestrales y uno anual) con sus respectivos reportes ejecutivos: <http://informe.jalisco.gob.mx/>.
- Se generaron indicadores municipales de medio ambiente.
- Se concluyó el análisis geoespacial de sitios potenciales para rellenos sanitarios.
- Se realizaron más de 175 fichas técnicas de análisis de información económica de coyuntura.





## Derechos humanos

### FOMENTO A LA CULTURA DEL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

- Se emitió la primera recomendación para la protección de derechos de los migrantes en el estado.
- El número de recomendaciones emitidas en contra de autoridades municipales disminuyó 37% respecto a 2010.

### CAPACITACIÓN

- 862 servidores públicos y miembros de la sociedad civil organizada fueron capacitados en el tema de los Derechos Humanos.

### EQUIDAD DE GÉNERO

- 18,872 servicios otorgados a mujeres y hombres en las distintas áreas del Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM).
- 2,000 personas capacitadas y sensibilizadas en temas de equidad de género.

Cero recomendaciones en contra del Titular del Ejecutivo.

Disminuyó la proporción de mujeres en situación de violencia en el ámbito familiar (15% a 11%).



## Participación ciudadana

La Coordinación General de Concertación Social otorgó su constancia como Líder Transformador a

# 2,400 líderes.

Más de

# 5,900

millones de pesos invertidos en proyectos propuestos por la sociedad mediante ejercicios de concertación social (10% del presupuesto del Gobierno del Estado de Jalisco).

### FORMACIÓN DE LIDERAZGOS

- Se impartieron 12 cursos regionales de formación de líderes a través del Programa de Liderazgo Transformador.

### INCIDENCIA CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- 62,613 jaliscienses consultados por el Instituto Federal Electoral (IFE), Instituto Electoral y de Participación Ciudadana (IEPC) y la Coordinación General de Concertación Social (CGCS) para fomentar la credibilidad e inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones.
- Integración de 5,200 comités ciudadanos de control y vigilancia, integrados y/o ratificados para la supervisión de los programas sociales.

BEA	Bachillerato de Educación para Adultos.
C7	Canal 7.
CAJ	Comité Aeroespacial de Jalisco.
CCL	Centros Comunitarios en Línea.
CECYTEJ	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.
CGCS	Coordinación General de Concertación Social.
CIDIJAL	Centro de Investigación, Desarrollo, Innovación del Estado de Jalisco.
CNRG	Centro Nacional de Recursos Genéticos.
COBAEJ	Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.
CONALEP	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.
CVA	Centro de Valor Agregado.
DARE	Educación Preventiva Contra el Consumo de Drogas.
EMSAD	Educación Media Superior a Distancia.
ENLACE	Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares.
Expo-Mun	Expo Municipios.
FOJAL	Fondo Jalisco de Fomento Empresarial.
I&D+i	Investigación, Desarrollo e Innovación.
IDH	Índice de Desarrollo Humano.
IDM	Índice de Desarrollo Municipal.
IEPC	Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.
IFAI	Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.
IFE	Instituto Federal Electoral.
IGEE	Índice de Gobierno Electrónico Estatal.
IJM	Instituto Jalisciense de las Mujeres.
INER	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.
INJAC	Instituto Jalisciense de la Calidad.
M	Moderniza.
MiPyMEs	Micro, pequeñas y medianas empresas.
PESO	Plan de Economía Solidaria.
PIB	Producto Interno Bruto.
POFA	Polígono de Fragilidad Ambiental.
PREVIOLEM	Programa de Capacitación al Magisterio para Prevenir la Violencia Hacia las Mujeres.
PROSOFT	Programa de Software.
PROVEMUS	Programa de Vinculación Empresa – Universidad.
PyME	Pequeña y mediana empresa.
REPECOS	Régimen de los Pequeños Contribuyentes.
RPPC	Registro Público de la Propiedad y Comercio.
SIMAR	Sistema Intermunicipal de Manejo de Residuos.
SITEUR	Sistema del Tren Eléctrico Urbano.
SJRyT	Sistema Jalisciense de Radio y Televisión.
SNEJ	Servicio Nacional del Empleo Jalisco.
TIF	Tipo Inspección Federal.
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
ZMG	Zona Metropolitana de Guadalajara.



Se terminó de imprimir en enero de 2012  
La edición consta de 800 ejemplares  
portada en papel couché de 250 gramos  
interiores en papel couché de 150 gramos.





