



ESTUDIO DE OPINIÓN

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE SECRETARIAS ENERO09

BLOQUE III

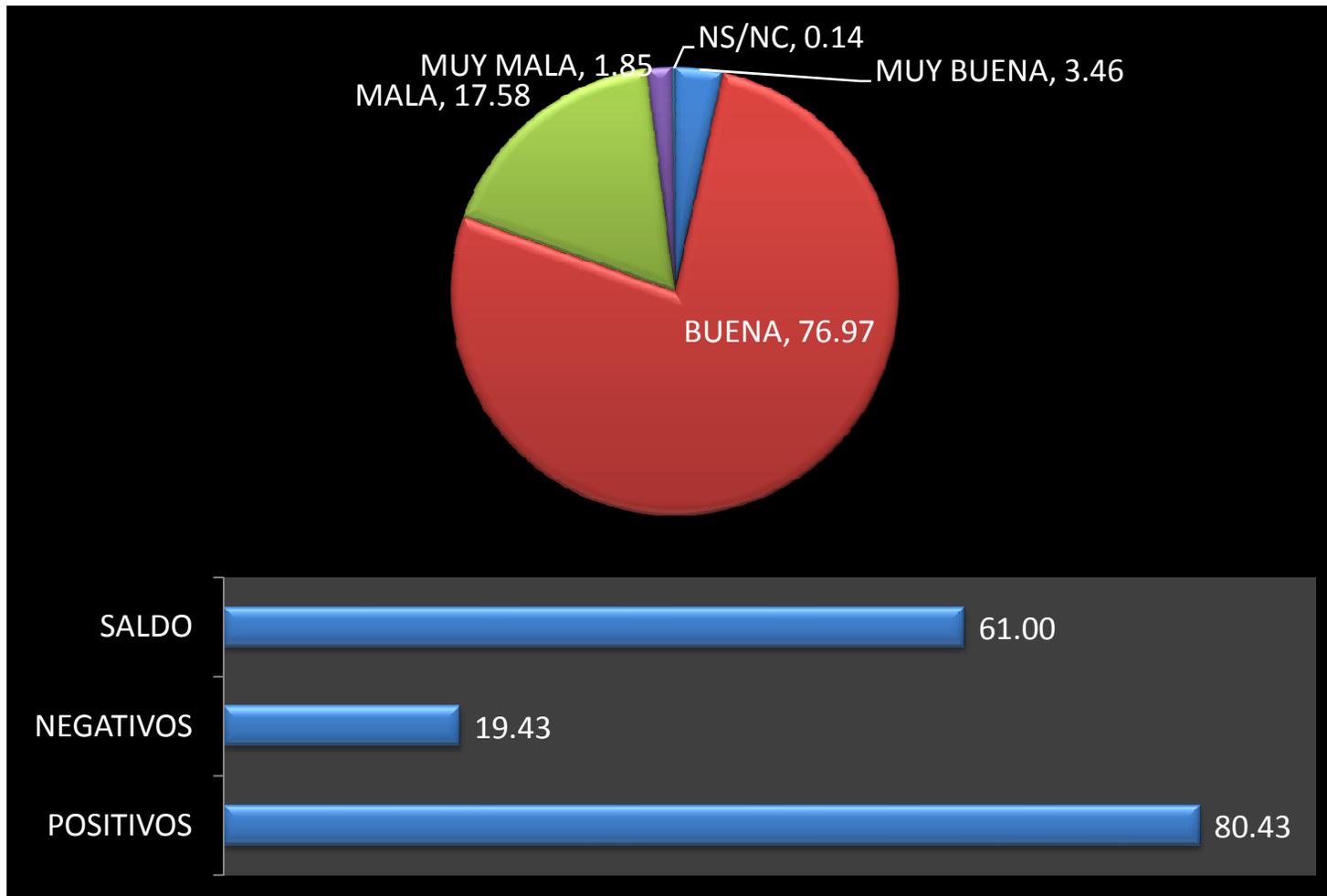
I. DESARROLLO URBANO



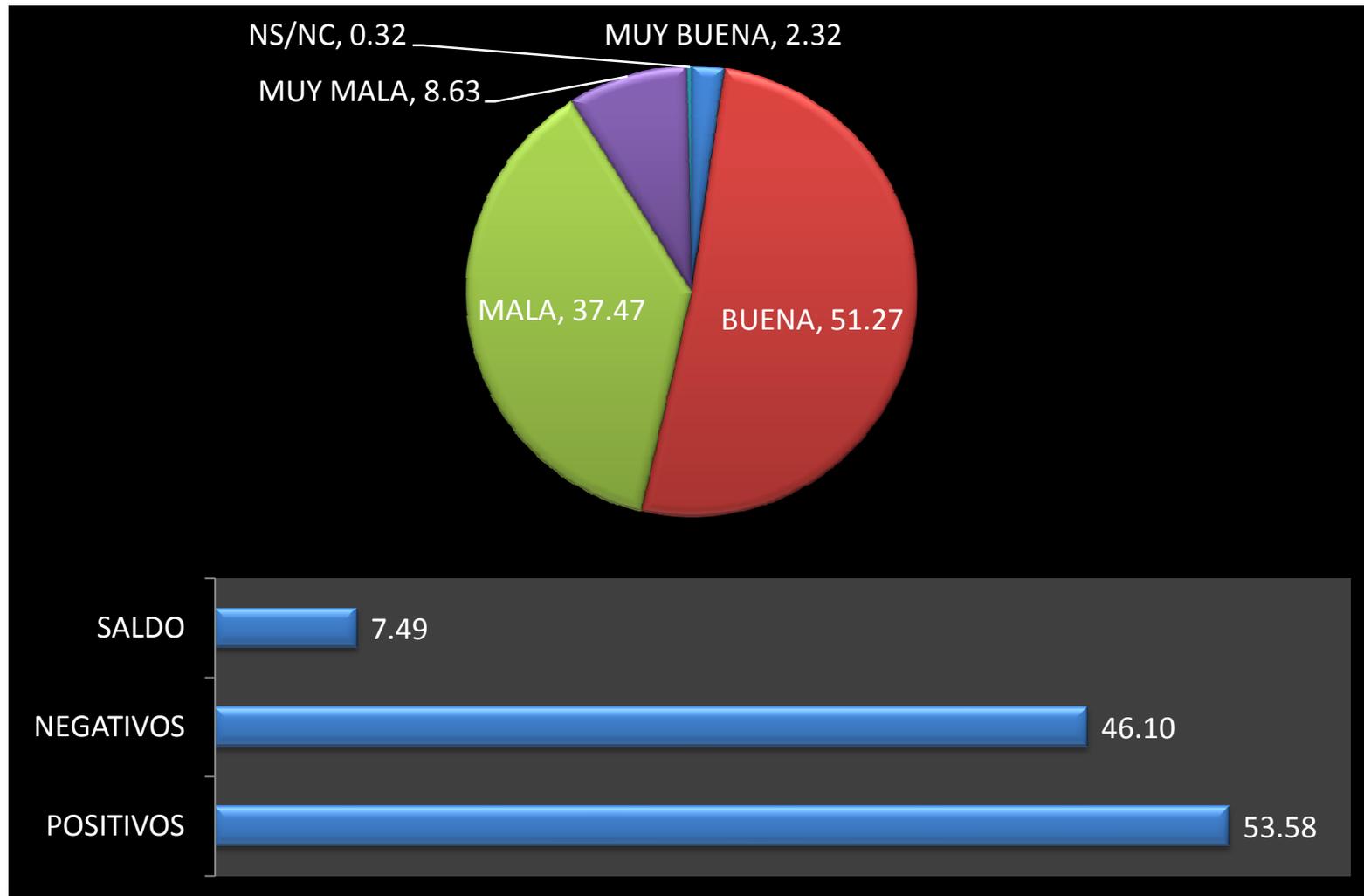
METODOLOGÍA PARA LAS PREGUNTAS DESARROLLO URBANO
1,200 ENTREVISTAS EN TODO EL ESTADO DE JALISCO
95% DE CONFIANZA
ERROR: +-3%

DEBIDO A QUE LOS USUARIOS DE ESTA SECRETARÍA SE PUEDE CONSIDERAR QUE ES LA POBLACIÓN EN GENERAL Y QUE DICHA POBLACIÓN NO PUEDE DISTINGUIR EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS SI LA ACTUACIÓN ES DE ORIGEN ESTATAL O MUNICIPAL, SE PRESENTAN ALGUNAS PREGUNTAS GENERALES DE PERCEPCIÓN.

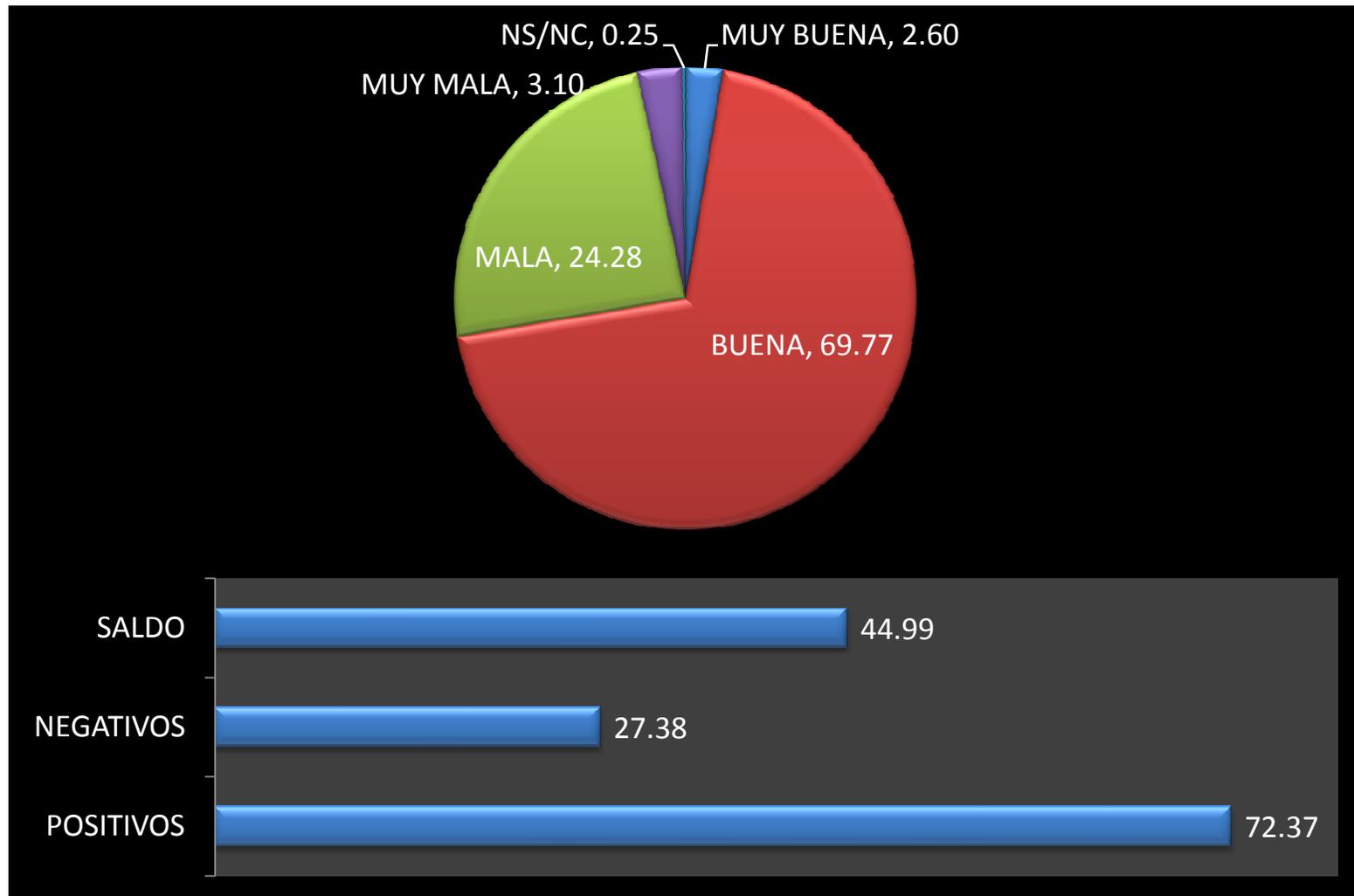
¿Cómo evalúa usted los esfuerzos del Gobierno del Estado en el alumbrado Público de su municipio?



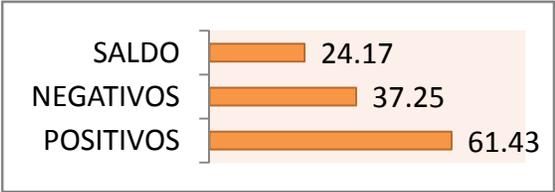
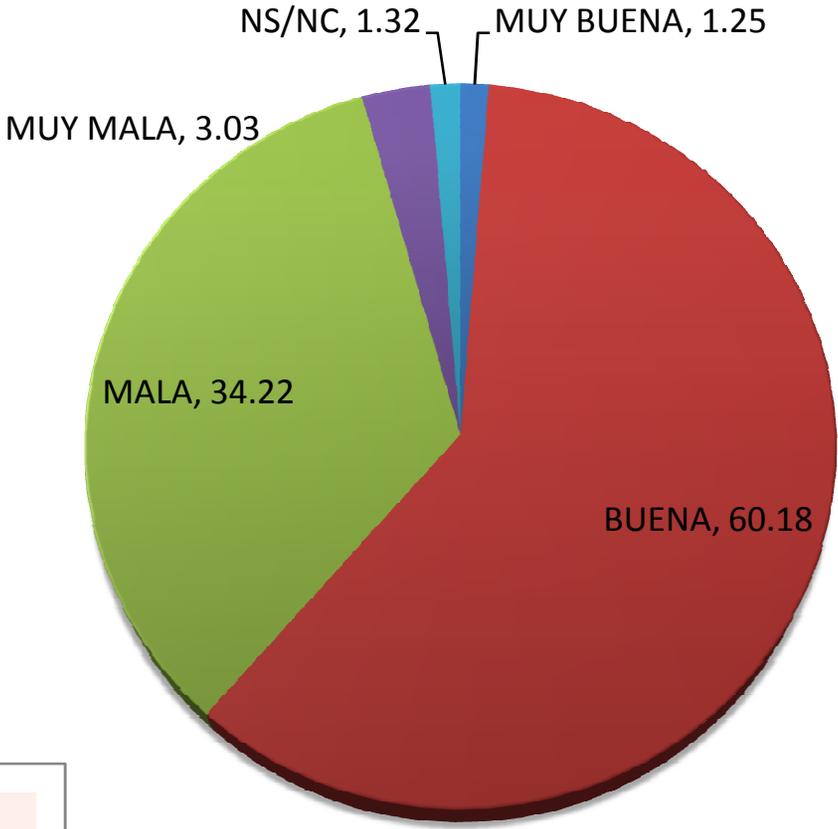
¿Cómo evalúa usted el estado de los pavimentos o de las vías públicas en su municipio?



¿Cómo evalúa usted el estado actual de los sistemas de drenaje y alcantarillado en su municipio?



¿Considera usted que en términos generales la vialidad en su municipio es excelente, buena, mala o muy mala?



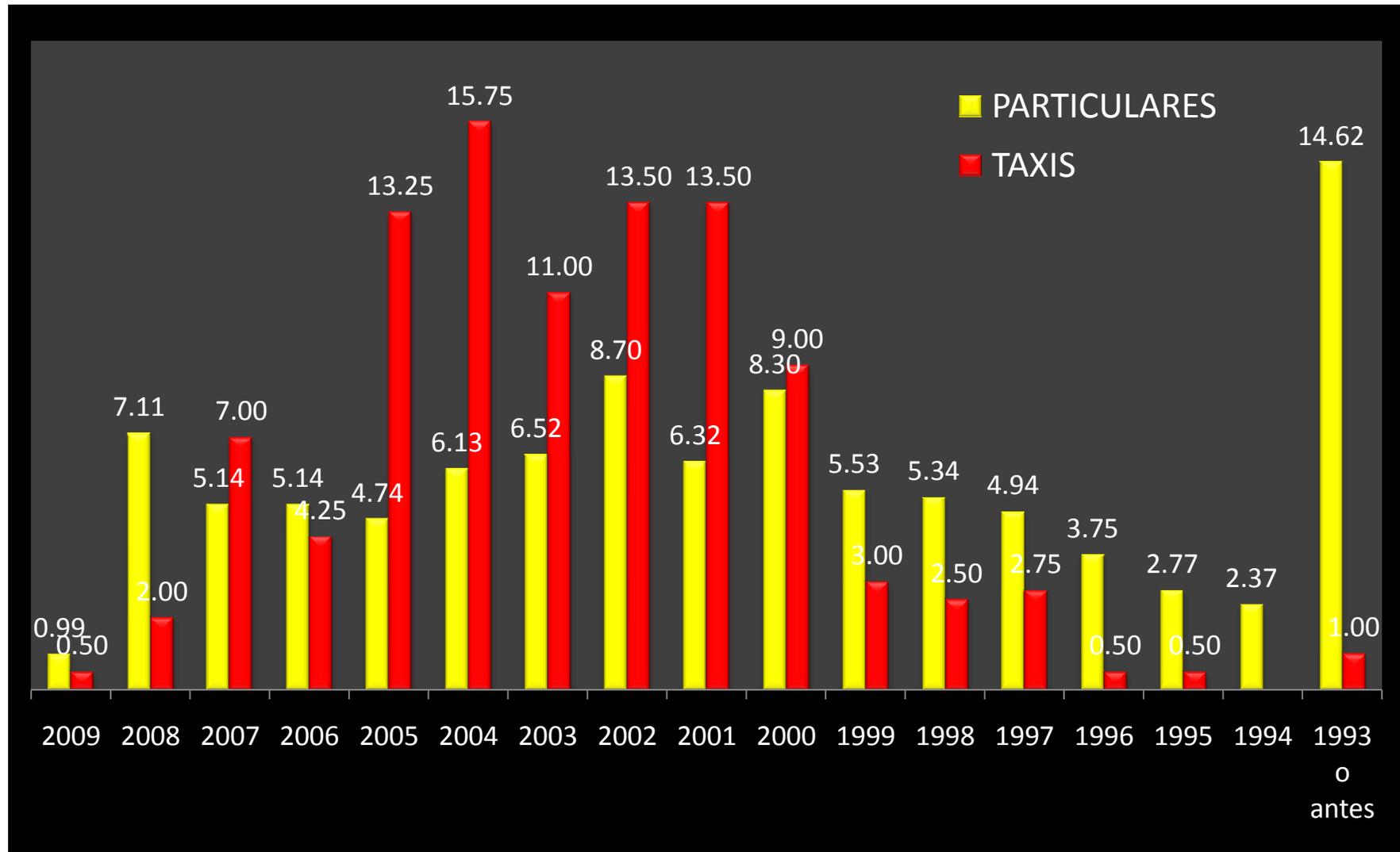
II. SEMADES



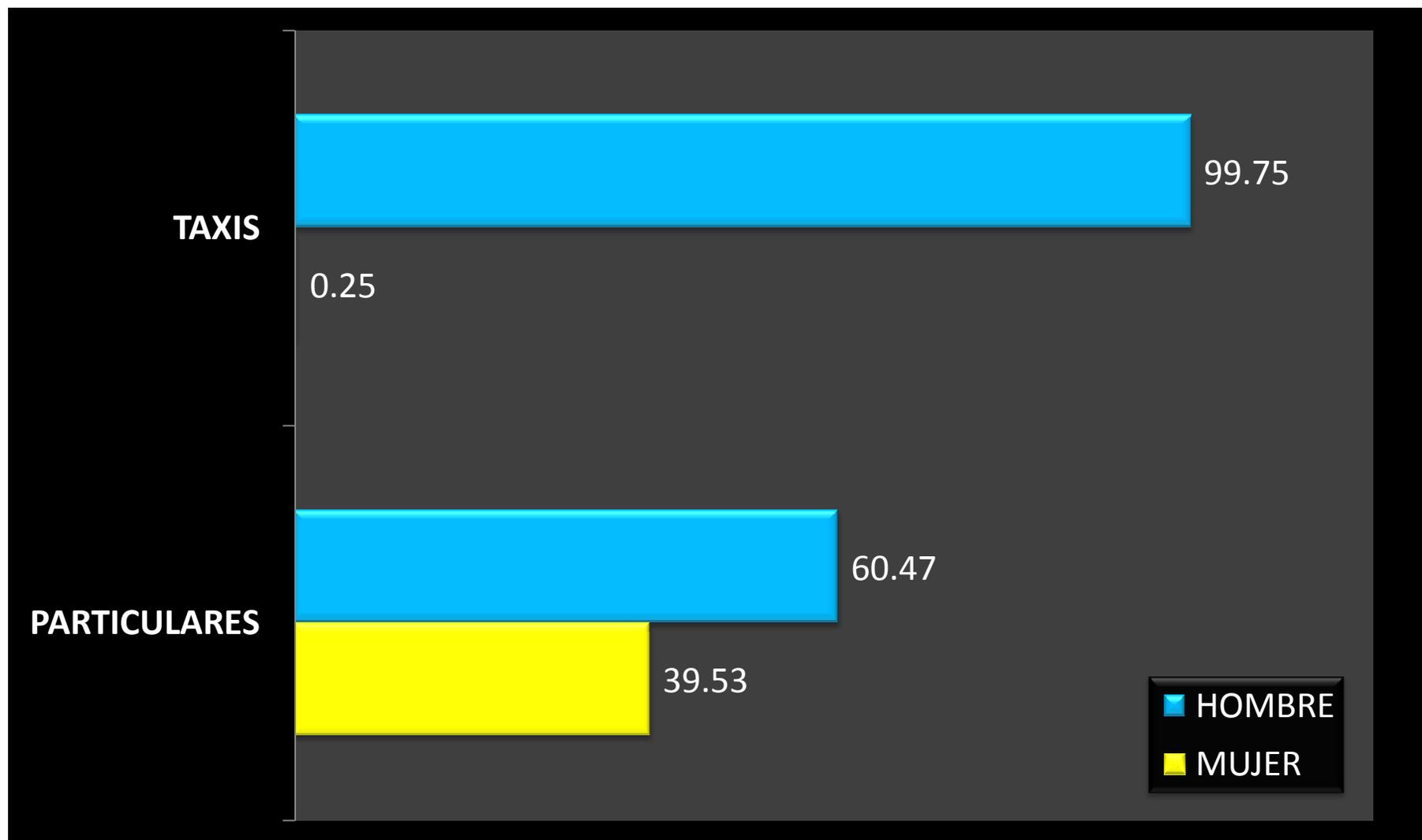
METODOLOGÍA PARA LAS PREGUNTAS SEMADES:
900 ENTREVISTAS PERSONALES A AUTOMOVILISTAS:
500 PARTICULARES METROPOLITANOS
400 TAXIS METROPOLITANOS
95% DE CONFIANZA
+-4.3% PARA PARTICULARES
+-4.9% PARA TAXIS

El proceso de selección de la muestra fue aleatorio por puntos testigo en los principales cruceros, estacionamientos y calles en los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, y Tonalá.

ANTIGÜEDAD DEL PARQUE MÓVIL

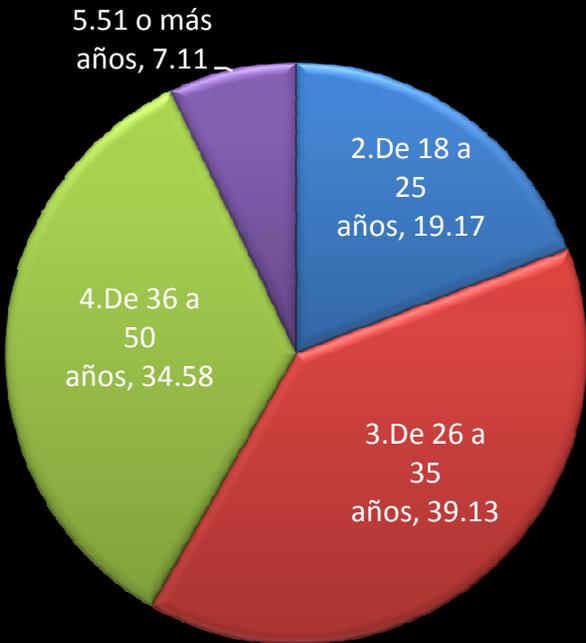


SEXO DEL CONDUCTOR

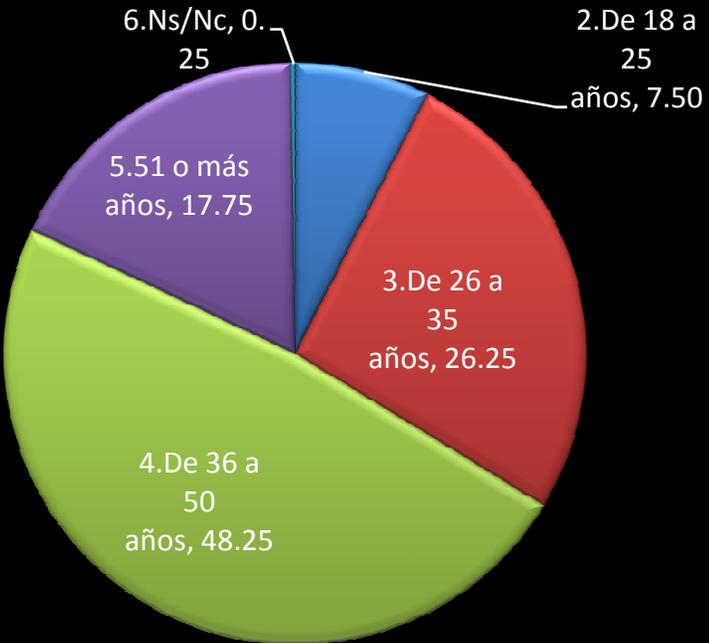


EDAD DE LOS CONDUCTORES ENTREVISTADOS

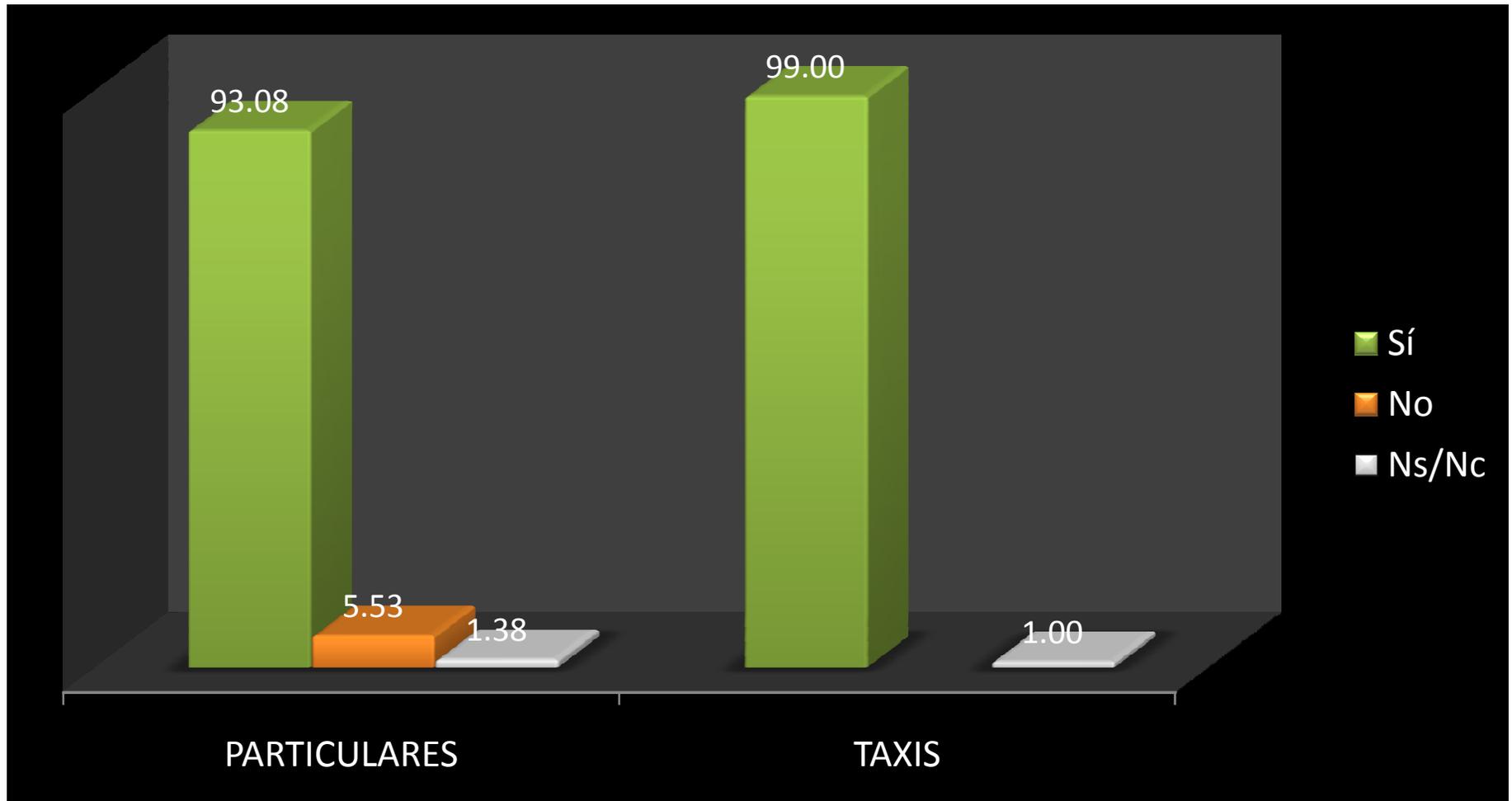
CONDUCTORES PARTICULARES



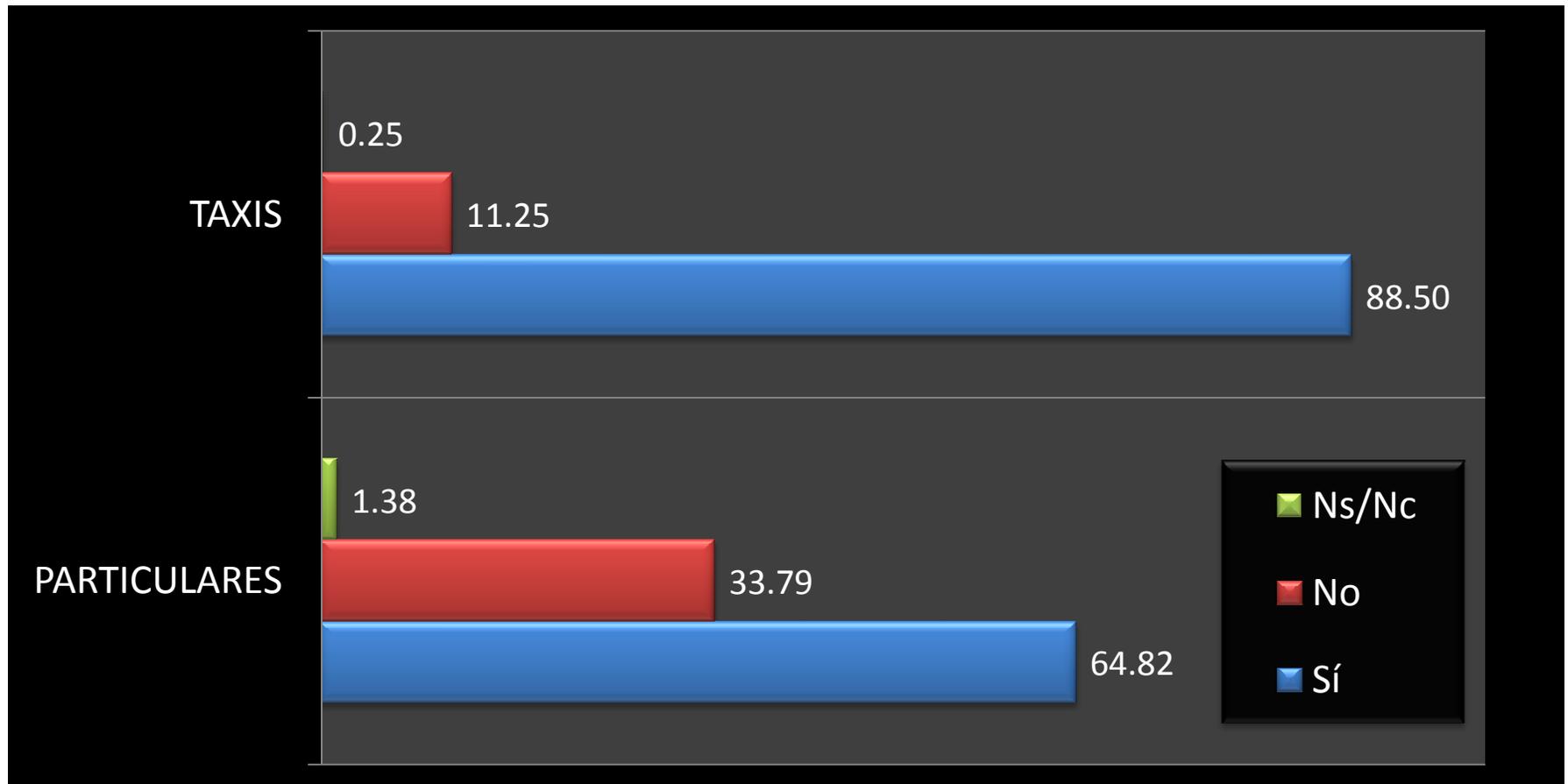
TAXIS



¿sabe usted que es la afinación controlada obligatoria de vehículos o también conocida como "la verificación"?



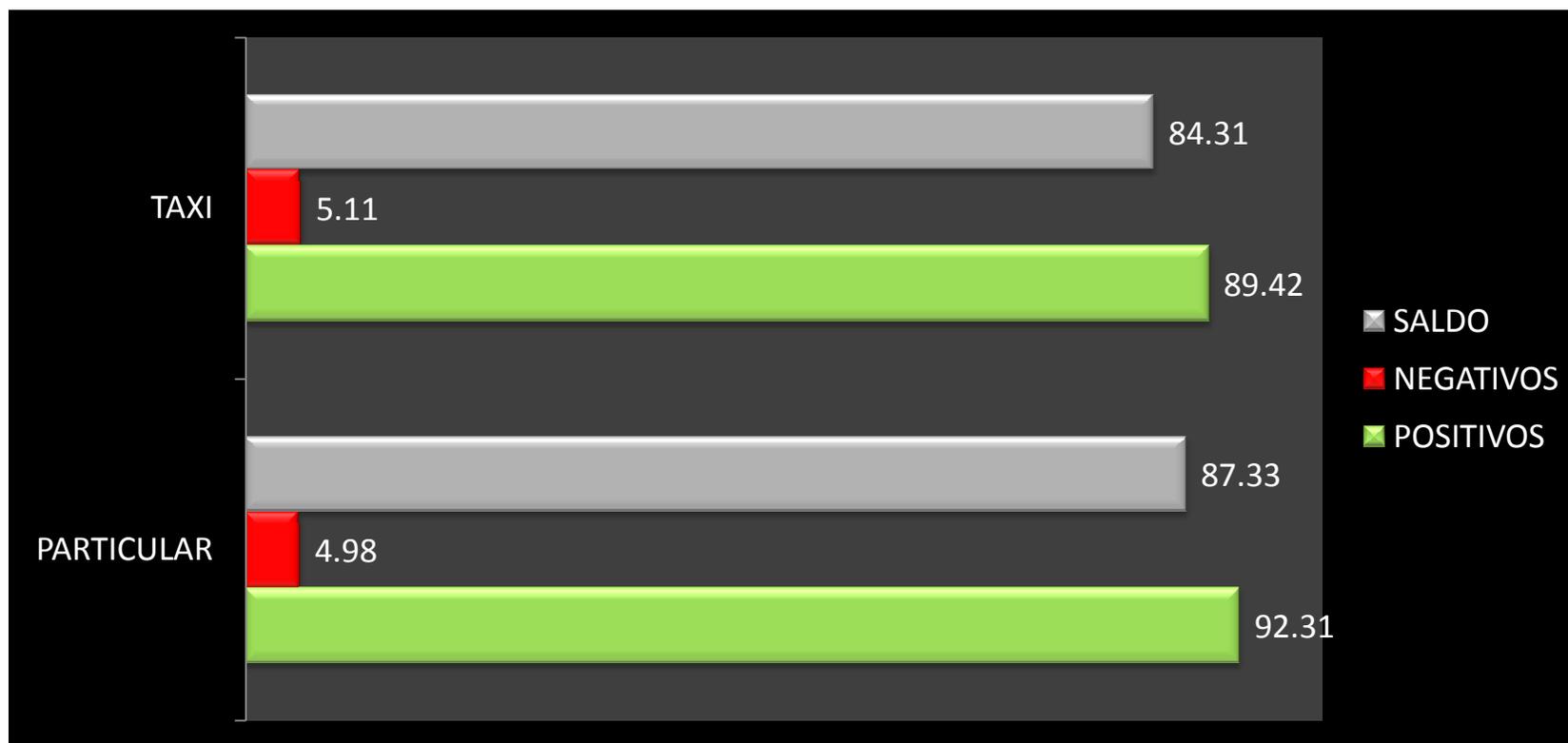
¿Lleva su vehículo el holograma de verificación de afinación de 2008? (VERIFICAR)



Evalúe usted en una escala de muy bien, bien, mal o muy mal las siguientes características del taller a donde llevó el vehículo a la verificación la última vez:

(Apartados a,b,c,d,e, y f se definen sólo para el universo de entrevistados que llevaron personalmente el vehículo en 2008 o en los primeros dos meses de 2009 a la afinación controlada obligatoria que representan 55% de los entrevistados = 495 entrevistas que al 95% de confianza conlleva un error teórico de $\pm 4.4\%$)

A. CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEL TALLER DONDE HIZO LA VERIFICACIÓN



	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	12.22	80.09	4.98	0.00	2.71	92.31	4.98	87.33
TAXI	17.52	71.90	5.11	0.00	5.47	89.42	5.11	84.31

B. PREPARACIÓN DE LAS PERSONAS QUE LE ATENDIERON



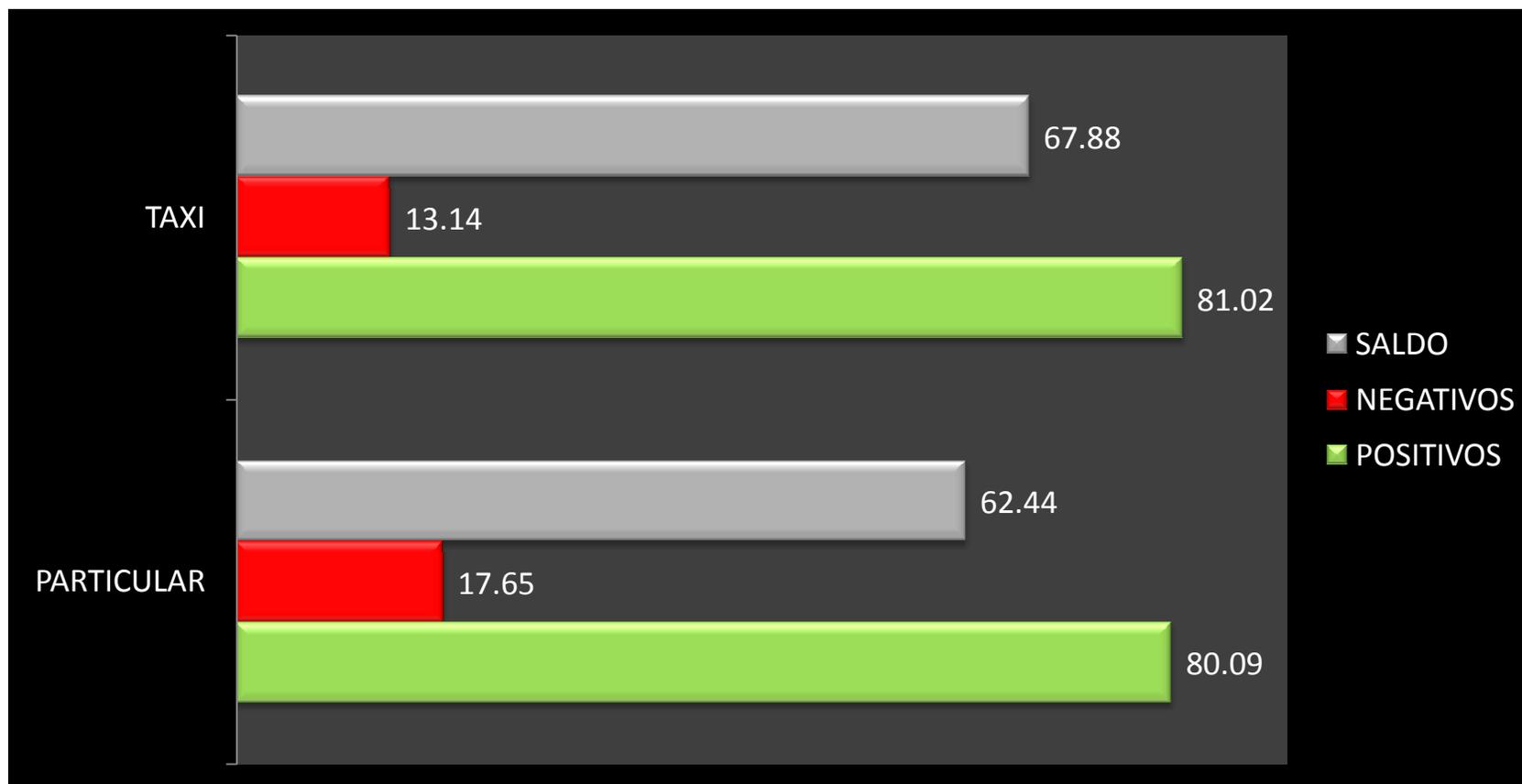
	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	6.79	84.16	5.88	0.90	2.26	90.95	6.79	84.16
TAXI	9.85	73.36	10.95	0.36	5.47	83.21	11.31	71.90

C. AMABILIDAD DEL PERSONAL DEL TALLER



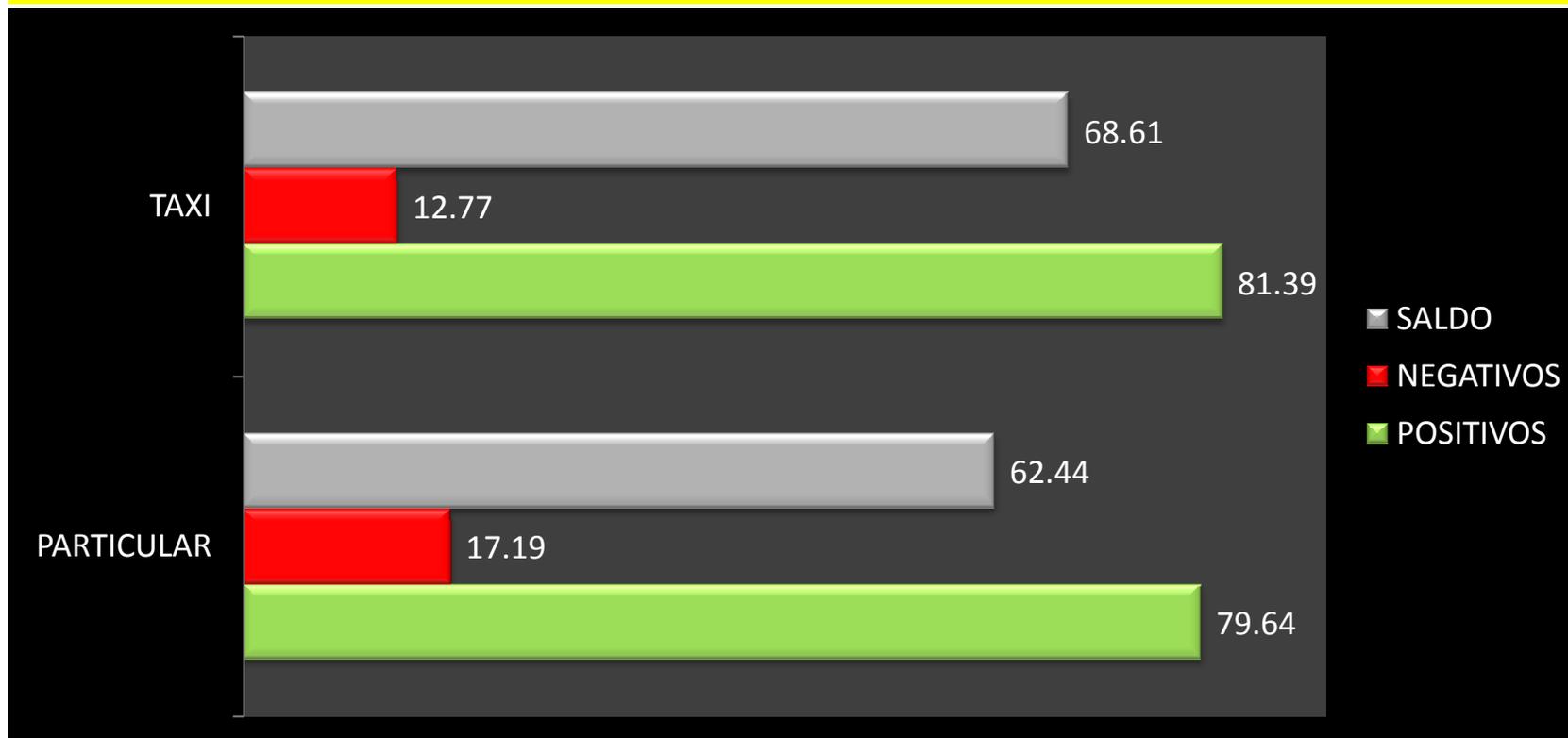
	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	9.05	81.45	6.33	0.90	2.26	90.50	7.24	83.26
TAXI	10.58	72.26	10.58	1.09	5.47	82.85	11.68	71.17

D. TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO



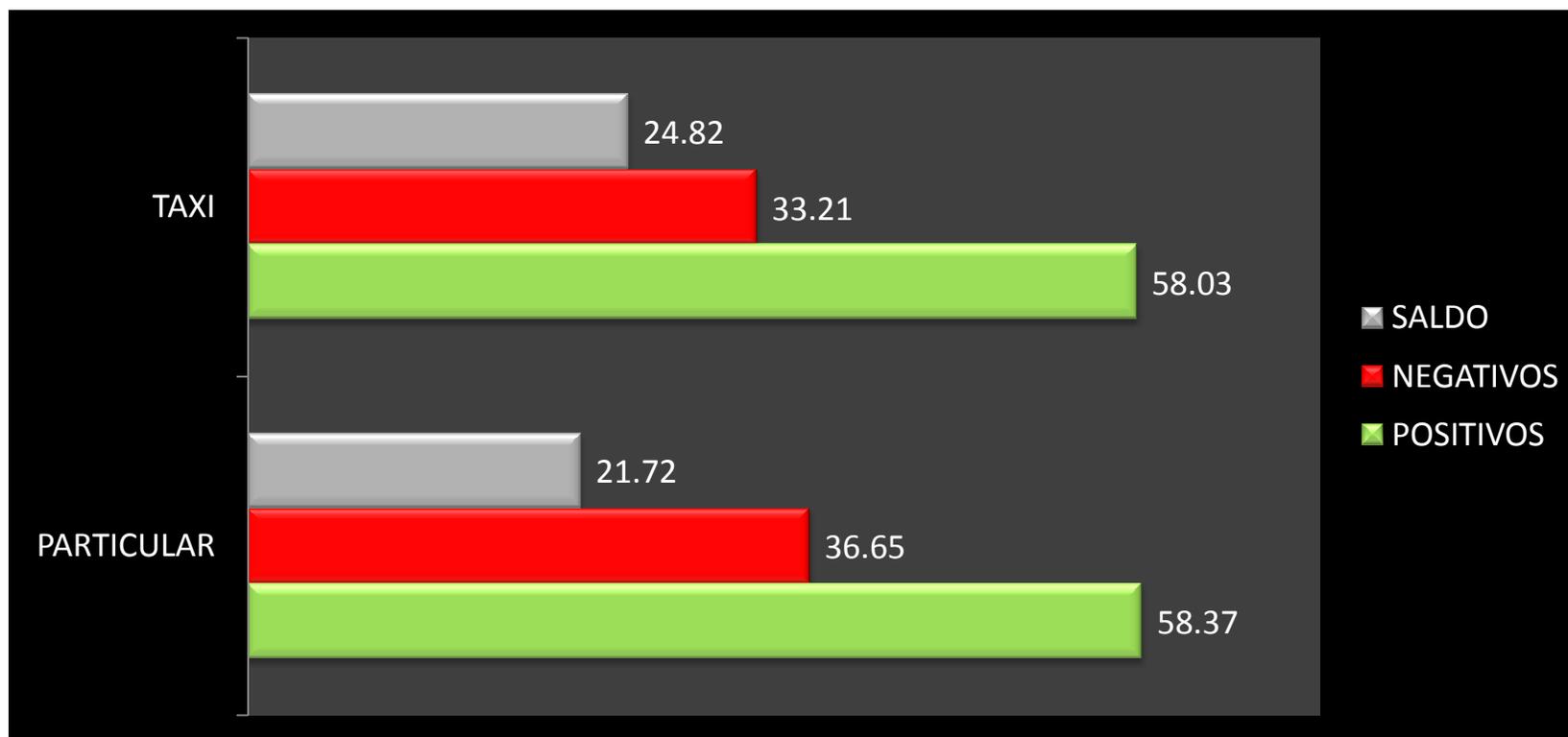
	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	6.33	73.76	16.29	1.36	2.26	80.09	17.65	62.44
TAXI	10.22	70.80	12.04	1.09	5.84	81.02	13.14	67.88

E. AGILIDAD Y RAPIDEZ PARA LA REALIZACIÓN DE LA REVISIÓN



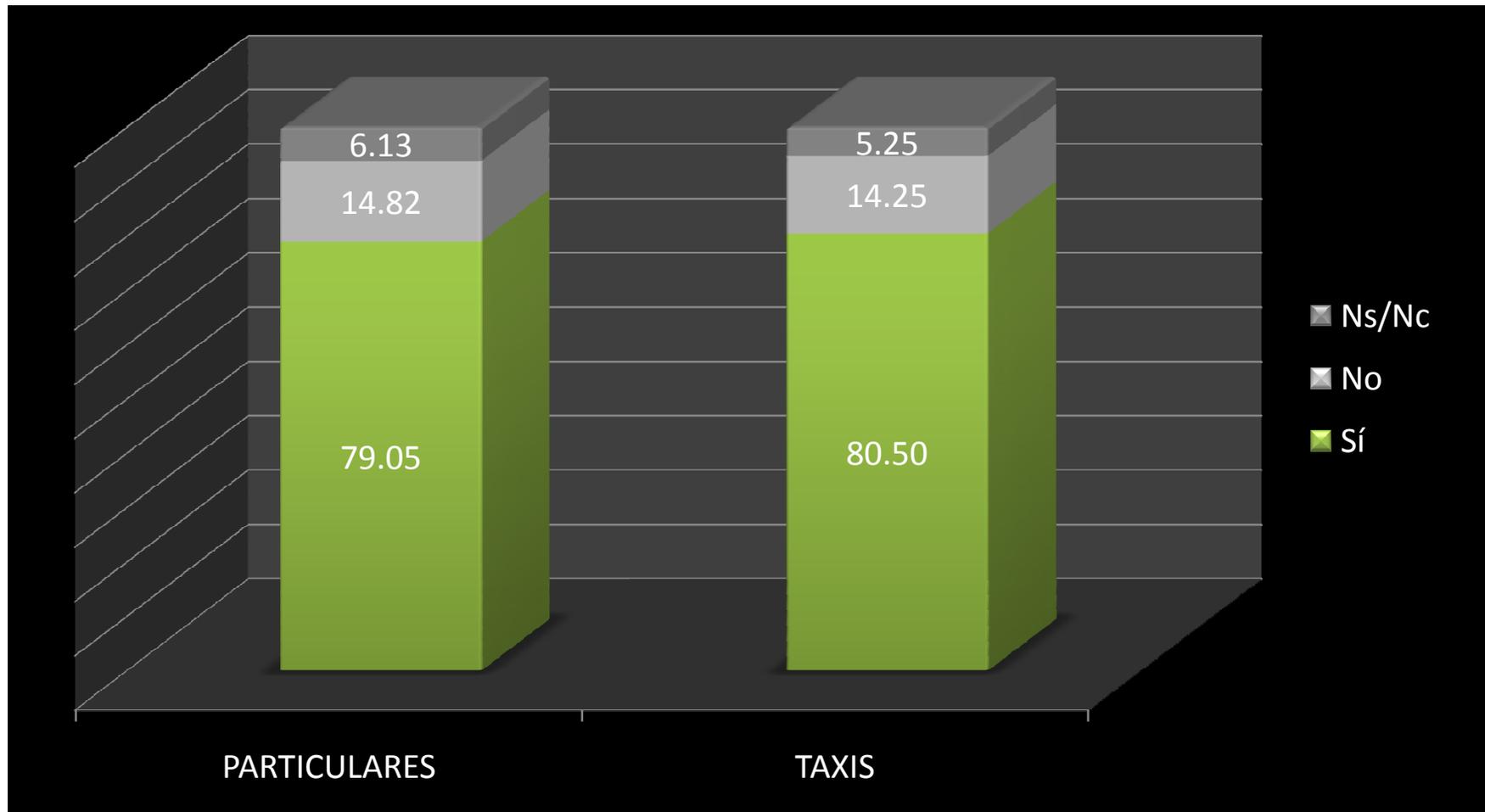
	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	5.43	74.21	16.74	0.45	3.17	79.64	17.19	62.44
TAXI	4.38	77.01	12.04	0.73	5.84	81.39	12.77	68.61

F. EL PRECIO QUE SE PAGA POR LA AFINACION OBLIGATORIA

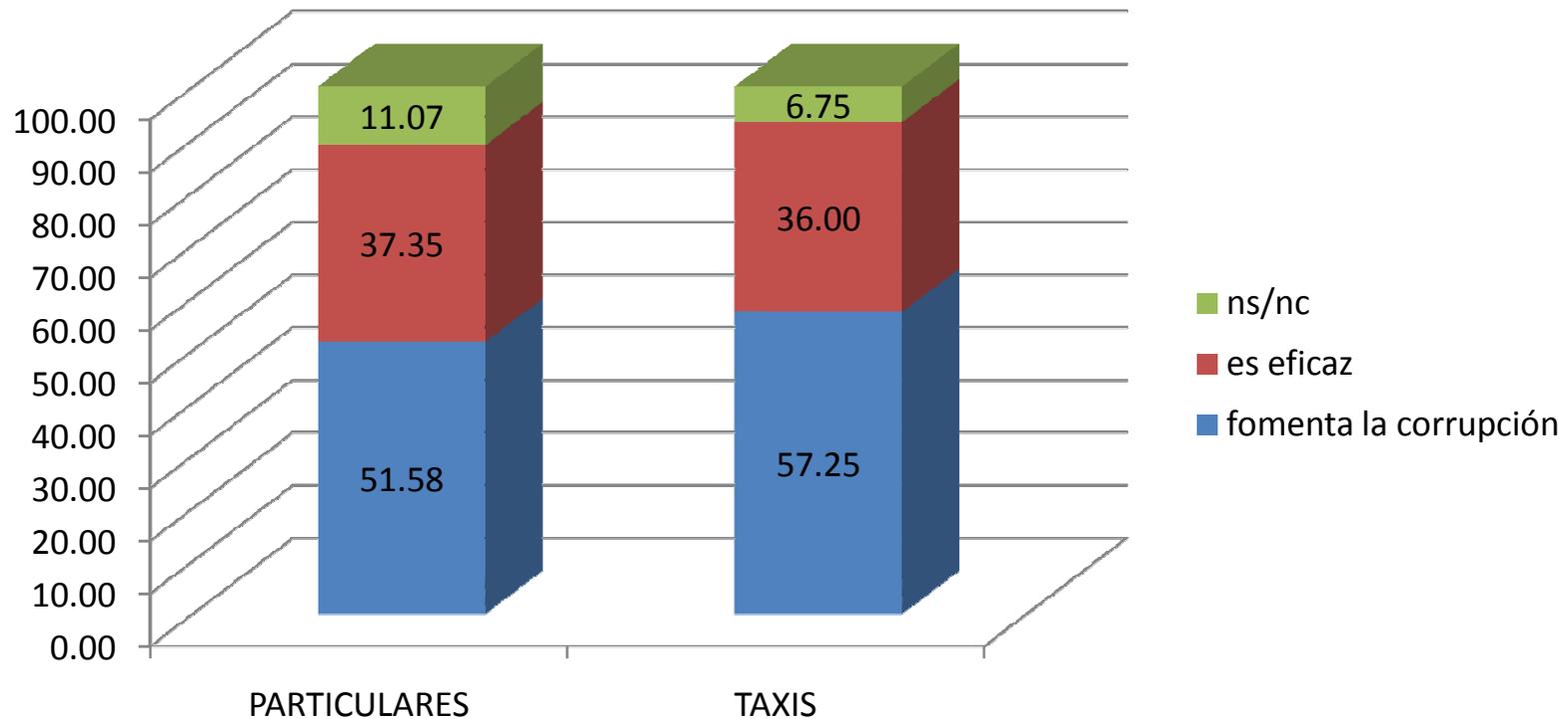


	MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/NC	POSITIVOS	NEGATIVOS	SALDO
PARTICULAR	0.90	57.47	31.22	5.43	4.98	58.37	36.65	21.72
TAXI	1.82	56.20	25.91	7.30	8.76	58.03	33.21	24.82

¿Considera que la afinación obligatoria es un buen método para que los carros que circulen estén en buenas condiciones sí o no?



Hay personas que dicen que el método que existe de verificación vehicular puede fomentar la corrupción con los talleres autorizados. Otras personas dicen que el método es muy eficaz. ¿Usted cree que el método fomenta la corrupción o que es eficaz?





www.templeconsulting.net

LRI. Jaime E. Martínez Flores
Tel.: (33) 39.44.58.26
Guadalajara, Jalisco.