



# **Plan Institucional 2014-2018 del Instituto Tecnológico Superior de El Grullo**

## Contenido

Antecedentes.....	3
Introducción.....	3
Marco Jurídico.....	4
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo .....	5
Misión y visión institucional .....	8
Misión Institucional.....	8
Visión de futuro .....	8
Valores y principios que caracterizan nuestra institución .....	8
Diagnóstico de la organización.....	9
• Estructura organizacional .....	9
• Recursos Humanos .....	10
• Recursos Financieros .....	12
• Servicios Generales.....	12
• Tecnologías de información y comunicación .....	12
• Procesos .....	13
• Sistemas de gestión de calidad.....	14
• Transparencia y rendición de cuentas .....	15
Problemas y oportunidades.....	15
• Problemas relevantes .....	15
• Análisis de causalidades .....	15
• Áreas de oportunidad .....	16
Objetivos institucionales y estrategias.....	17
Estrategias.....	22
Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación.....	25
Indicadores de desempeño.....	25
Metas .....	30
Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño.....	32
Anexos.....	34
Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033. ....	34
Bibliografía.....	35
Directorio.....	37

## Antecedentes

### Introducción

El Instituto Tecnológico Superior de El Grullo (ITSD El Grullo), como parte de su proceso de mejora continua y con la premisa de establecer los lineamientos que le permitan definir el rumbo, ha integrado el presente documento; contribuyendo a evaluar los avances y éxitos logrados de los últimos ciclos operativos y de forma adicional en base a información y tendencias del sector en el que participa, consolidar los esfuerzos de todo el equipo de colaboradores en definir la estrategia que le permita en el corto, mediano y largo plazo, consolidar los esfuerzos de todo el equipo para incrementar los niveles de competitividad y sustentabilidad que favorezcan nuestro entorno social, ambiental y económico.

Nuestro precedente se ha consolidado en trabajar e institucionalizar nuestra cultura con la administración y operación a través de sistemas de calidad reconocidos internacionalmente, de forma adicional, desarrollando la cultura de operar con un sistema de Gestión de Negocio conforme los lineamientos que establece en modelos de excelencia.

El compromiso es hacer de nuestro instituto un referente a nivel sectorial, motivo por el cual, este ejercicio de planificación, profundiza en el análisis de diferentes tópicos en donde sustentamos la definición de las estrategias para los próximos años, de forma adicional se contempla los requerimientos y ejes que establecen nuestras autoridades, dando con ello respuesta a todos los grupos de interés.

Otro principio fue el de hacer un ejercicio de planificación participativo, logrando con ello que las metas y objetivos sean compartidos y desplegados a los diferentes niveles de responsabilidad y personas involucradas en el logro de las metas conforme los procesos en los que aplique.

Las alianzas e interfaces con la sociedad, entidades oficiales y todas las organizaciones e instituciones de nuestro entorno, fueron contempladas y consideradas como medio para hacer operativas las estrategias y ofrecer beneficios que permitan consolidar la imagen del ITSD de El Grullo como una organización de clase mundial.

Son muchos los beneficios y mejoras logradas, sin embargo el éxito actual no garantiza la competitividad y sustentabilidad del plantel en el mediano y largo plazo, motivo por el cual refrendamos nuestro compromiso a trabajar de forma estratégica y con un enfoque a crear valor a todos los grupos de interés.

## Marco Jurídico

La ley orgánica del ITSD El Grullo en el artículo 5 menciona las atribuciones del Instituto, el cual tendrá por objeto:

- I. Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.
- II. Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;
- III. Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;
- IV. Promover el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación del Instituto con el sector productivo y con la sociedad;
- V. Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica de los sectores público, social y privado;
- VI. Estimular la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y entre cuerpos académicos a nivel nacional e internacional.
- VII. Fomentar la participación activa de los alumnos del Instituto en los programas de desarrollo social, humano, cultural y deportivo.

### Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

De acuerdo a las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica del Instituto Tecnológico Superior de El Grullo, y otros ordenamientos legales, en la tabla siguiente se detallan los objetivos y estrategias de los Programas Sectoriales y Transversales del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033, a los que el presente Plan Institucional contribuirá a su cumplimiento.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Decreto ley	Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.	Educación	Objetivo 4.- Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	4.1 Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.
	Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente	Educación	Objetivo 2.- Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	2.5 Crear programas de estudio pertinentes a la demanda del mercado laboral.

	pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;			
	Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	2.2 Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.
	Promover el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación del Instituto con el sector productivo y con la sociedad;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	1.2 Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.
	Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica de los sectores público, social y privado;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	2.3 Vincular y formar a diversos actores del sector público, privado y social para el uso de la propiedad intelectual como herramienta para la innovación que facilite la comercialización y transferencia de tecnología.

	Estimular la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y entre cuerpos académicos a nivel nacional e internacional;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	1.1 Incentivar la formación de capital humano de alto nivel.
	Fomentar la participación activa de los alumnos del Instituto en los programas de desarrollo social, humano, cultural y deportivo.	Gobernanza Ambiental	Objetivo 2. Acrecentar la cultura ciudadana de respeto al medio ambiente.	2.3 Promover la investigación y difusión de contenidos ambientales y educativos.
		Cultura	Objetivo 5. Diversificar las alternativas de recreación	5.11 Fortalecer las actividades recreativas más valoradas por los ciudadanos como hacer deporte, convivir con la familia y visitar el parque.
		Igualdad de Género	Objetivo 2. Impulsar una cultura de igualdad de género en todos los ámbitos de desarrollo de las mujeres	2.15 Promover la capacitación de las mujeres en actividades no estereotipadas por sexo.

## Misión y visión institucional

### Misión Institucional

“Somos una institución pública de educación superior de calidad, formamos profesionales de excelencia, con capacidad y productividad, aptos para responder a los retos de la modernización nacional en su proceso de globalización, además de contribuir con el desarrollo de la comunidad”.

### Visión de futuro

“Ser una Institución de educación superior competitiva y sustentable a través de:

- Un servicio de educación de calidad.
- Un posicionamiento consolidado con nuestros clientes, alumnos y empresarios.
- Una cultura organizacional que fomente el desarrollo integral de los colaboradores.
- El fortalecimiento de nuestra sustentabilidad económica y de procesos.
- La responsabilidad social y ambiental.

### Valores y principios que caracterizan nuestra institución

#### *Honestidad:*

Conducirnos con rectitud y convicción en todos los actos.

#### *Servicio:*

Poner a disposición de los demás nuestros conocimientos y habilidades en actitudes de colaboración.

#### *Responsabilidad:*

Entregar el mejor de nuestros esfuerzos en el trabajo colectivo.

#### *Respeto:*

Evitar la imposición de nuestras decisiones, permitiendo la participación y la sana convivencia, así como dar un trato digno a los demás en sus ideas y en el entorno.

#### *Humildad:*

Disposición para aprender de los demás en el trabajo colegiado, interdisciplinario y multiprofesional.

#### *Trabajo en equipo:*

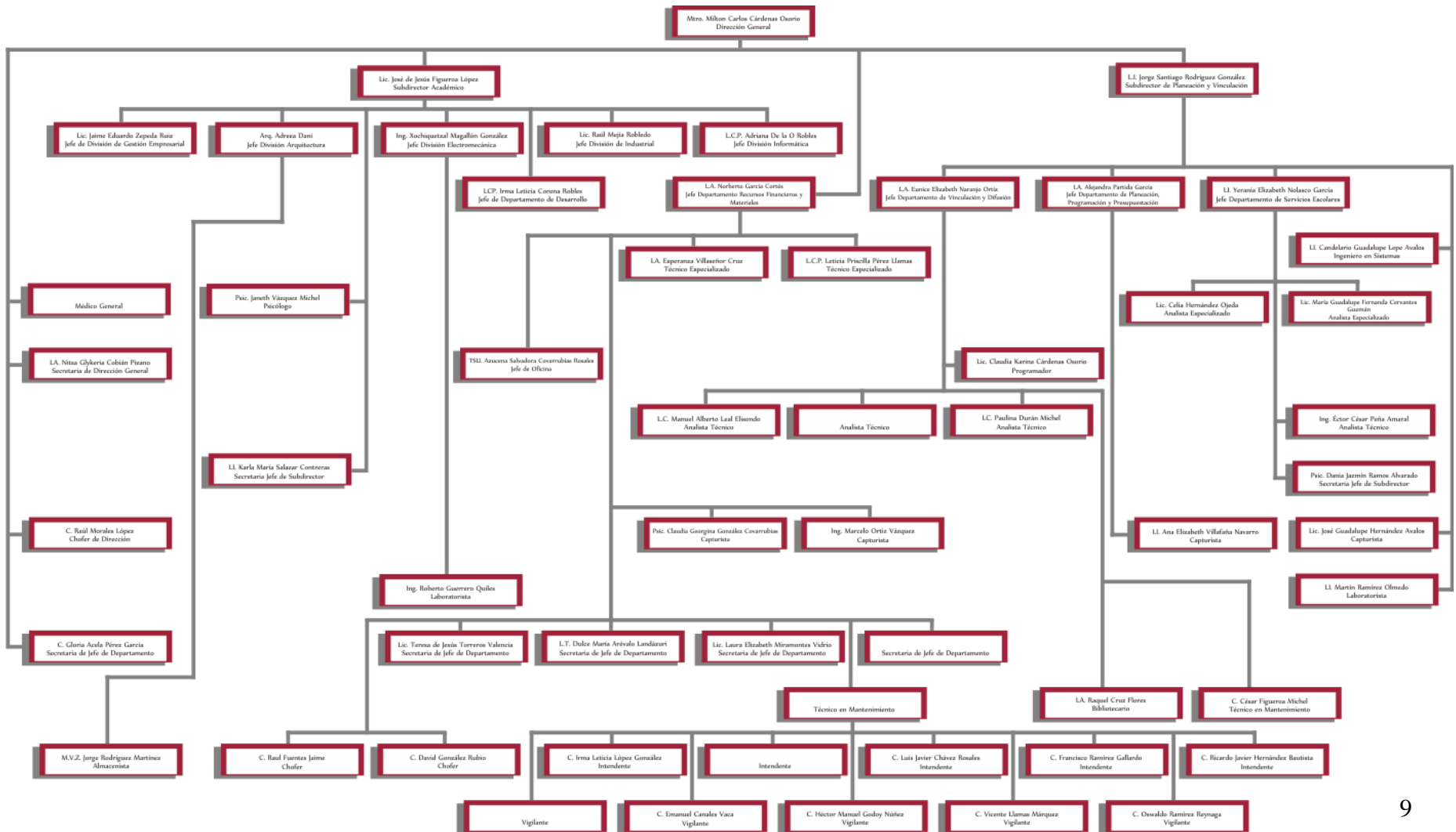
Participar en el logro de los objetivos comunes.



# Diagnóstico de la organización

## 🌿 Estructura organizacional

El ITS de El Grullo cuenta con una plantilla de 13 Directivos, 39 Administrativos y 48 docentes.



GRADO DE ESTUDIOS	FUNCIONES						TOTALES		
	SERVICIOS		ADMVAS		DOCENCIA		H	M	T
	H	M	H	M	H	M			
PRIMARIA	4	0	0	0	0	0	4	0	4
SECUNDARIA	2	1	1	0	0	0	3	1	4
BACHILLERATO	3	0	2	3	0	0	5	3	8
TÉCNICO	0	1	0	1	0	0	0	2	2
LICENCIATURA	0	0	11	20	29	16	31	33	64
ESPECIALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAESTRÍA	0	0	2	1	9	5	11	6	17
DOCTORADO	0	0	0	0	1	0	1	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>112</b>
	<b>11</b>		<b>41</b>		<b>60</b>				

El 57.14% de los trabajadores del Instituto cuenta con licenciatura y el 16.07% tiene posgrado. Se considera que el nivel educativo del personal va de acuerdo a lo requerido en los perfiles de puestos, tiene la formación académica necesaria para desempeñar sus labores. El personal docente es el que está en constante cambio, ya que a mayor grado académico puede aspirar a un mayor ingreso.

Sexo	Total de personal	Personal por percepciones brutas mensuales							
		Sin paga	1 a 5,000 pesos	5,001 a 10,000 pesos	De 10,001 a 15,000 pesos	15,001 a 20,000 pesos	20,001 a 25,000 pesos	25,001 a 30,000 pesos	Más de 30,001 pesos
Hombres	64	0	26	15	17	1	2	2	1
Mujeres	48	0	15	17	9	4	3	0	0
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Sexo	Total de personal	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Hombres	64	64
Mujeres	48	48
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>112</b>

Sexo	Total de personal	Personal por antigüedad	
		0 a 5 años	6 a 10 años
Hombres	64	46	18
Mujeres	48	39	9
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>85</b>	<b>27</b>

La antigüedad del personal docente se toma en cuenta para poder obtener un mayor número de horas clase. En cuanto a las promociones y ascensos en el área administrativa se considera además de la antigüedad otros aspectos como la experiencia, las habilidades y aptitudes que requiere el puesto.

Sexo	Total de personal	Personal por régimen de contratación	
		Confianza	Base o Sindicalizado
Hombres	64	6	58
Mujeres	48	7	41
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>99</b>

El 57% del personal son hombres y el 43% mujeres. De estos, el 47.32% tiene entre 25 y 34 años, por lo que se considera que el Instituto tiene en su mayoría personal joven, con lo cual se tiene un mayor dinamismo al contar con ideas frescas y perfiles con mayor empuje y liderazgo.

Sexo	Total de personal	Personal por rango de edad						
		18 a 24 años	25 a 29 años	30 a 34 años	35 a 39 años	40 a 44 años	45 a 49 años	50 años o más
Hombres	64	1	14	9	26	10	2	2
Mujeres	48	1	17	13	14	2	1	0
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Cada trabajador es responsable de definir y desarrollar su carrera laboral, de acuerdo a sus intereses y aspiraciones personales.

El Instituto a través de cursos de capacitación, formación y actualización les provee nuevos conocimientos que van de acuerdo a su perfil, así como conocimientos que mejoran el proceso de enseñanza (en el caso de los Docentes) o la forma en cómo desempeñan sus labores.

### Recursos Financieros

La evolución de los recursos financieros se refleja a continuación:

Año	Subsidio Federal	Subsidio Estatal	Ingresos Propios	Remanentes	Total
2012	\$9,815,104.00	\$9,341,900.00	\$1,382,326.00	\$1,403,104.00	\$21,942,434.00
2013	\$11,449,146.69	\$9,922,000.00	\$1,357,207.00	\$3,181,562.19	\$25,909,915.88
2014	\$11,144,486.00	\$9,922,000.00	\$1,360,000.00	\$1,577,893.14	\$24,004,379.14

Como puede observarse en la tabla anterior, la aportación Estatal es menor a la Federal, por lo que se han tenido que realizar diversos ajustes presupuestales para poder solventar al menos las necesidades básicas del Instituto, sin embargo no se ha podido invertir en infraestructura y equipamiento lo cual es primordial para la calidad educativa.

### Servicios Generales

El Instituto cuenta con un edificio departamental tipo II integrado por 7 aulas, una sala multiusos, dos laboratorios y un área administrativa. Además tiene un edificio multifuncional equipado con laboratorios y talleres, un estacionamiento con 42 plazas y un parque vehicular que consta de:

- 1 Autobus Volvo
- 1 International Maxxforce (transporte urbano)
- 1 Nissan Platina
- 1 Volkswagen Gol
- 1 Ford EDGE

Se tienen todos los servicios básicos, agua, energía eléctrica y drenaje.

La infraestructura existente es insuficiente, por el número de grupos la sala multiusos se tienen que adecuar como salones de clase y en algunos salones tuvieron que hacerse subdivisiones para atender la demanda.

El servicio de transporte escolar no satisface la demanda por lo que se ha tenido que contratar un camión adicional, sin embargo este gasto es fuerte y nos impide realizar otras actividades programadas con este recurso.

### Tecnologías de información y comunicación

Se cuenta con un total de 92 computadoras personales para atención y servicio de los alumnos y 36 asignadas a la administración, 1 servidor físico con 4 servidores

virtuales, un enlace E1 con 10 truncales digitales, dos redes internas una para la administración y otra para los laboratorios, un sitio web en línea funcional y hospedado en un hosting externo, se cuenta con un programa de licenciamiento de Microsoft, la suite de AutoCAD educacional y un software para el laboratorio de idiomas.

**Procesos**

Los procesos se identifican y clasifican en base a su razón de ser, los que se encuentran ligados a dar respuesta de forma directa a los requerimientos clave los identificamos como procesos estratégicos, y los que contribuyen al logro de los procesos estratégicos los identificamos como procesos de apoyo.

Se muestra a continuación la cadena de valor a través de la cual respondemos a la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.



PROCESO	MAPA DE PROCESOS	FUNCIÓN BÁSICA
<b>ACADÉMICO</b>	Inscripción Reinscripción Gestión del curso Evaluación docente Residencias profesionales Titulación	Gestionar los Planes y Programas de Estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el Servicio Educativo.
<b>VINCULACIÓN</b>	Difusión y promoción Actividades deportivas, recreativas y culturales Visitas a empresas Servicio social	Contribuir a la formación integral del Alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS</b>	Ingresos propios Compras Mantenimiento Determinación y gestión del ambiente de trabajo Capacitación del personal Reclutamiento, Selección y contratación de personal	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.
<b>PLANEACIÓN</b>	Programa de trabajo anual Programa operativo anual Reprogramación del Programa operativo anual	Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
<b>CALIDAD</b>	Revisión por la Dirección Control de documentos Control de registros Acciones correctivas y preventivas Control de producto no conforme Auditorías internas Encuestas de servicio Quejas y sugerencias	Promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del Alumno.

Buscando la mejora continua, de manera semestral se aplican encuestas de servicio respecto a estos procesos, para conocer el grado de satisfacción que tienen los usuarios, de acuerdo a los resultados en caso de ser necesario, se establecen acciones para mejorar el servicio.

#### Sistemas de gestión de calidad

El Instituto Tecnológico Superior de El Grullo tiene implementado un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) certificado bajo la Norma ISO 9001:2008, que abarca los 5 procesos estratégicos, Académico, Vinculación, Planeación, Administración y Calidad.

Además en su interés por alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades y servicios sobre el medio ambiente, se implementó un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma internacional ISO 14001:2004.

Estos sistemas de gestión comprenden varias herramientas, como la revisión por la dirección, las encuestas de servicio y el buzón de quejas y sugerencias, que son

utilizadas para el análisis de las metas, procesos, procedimientos y actividades para generar oportunidades de mejora a partir de su análisis correspondiente.

#### ✚ Transparencia y rendición de cuentas

Se realizan informes cuatrimestrales a la H. Junta Directiva del Instituto, además del Informe anual presentado por el Director General, se cuenta con el portal de transparencia, y en el sitio web del Tecnológico se puede encontrar la información referente a su funcionamiento.

### Problemas y oportunidades

#### ✚ Problemas relevantes

- *Decremento en la matrícula*
- *Equipamiento escaso y obsoleto*
- *Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales*

#### ✚ Análisis de causalidades

Para los problemas descritos antes se hizo un análisis de sus probables causas más importantes, mismas que se consignan enseguida.

- *Decremento en la matrícula*
  - Sistema de difusión poco efectivo
  - Ubicación del Tecnológico de difícil acceso en transporte público
  - Oferta educativa limitada a ingenierías
- *Equipamiento escaso y obsoleto*
  - No se han renovado los equipos en más de 4 años.
  - Los equipos de cómputo e impresión no responden a las necesidades de todos los usuarios.
  - La distribución de los recursos presupuestales no alcanza para la compra de nuevo equipo.
  - El parque vehicular es limitado para las necesidades del Tecnológico
- *Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales*
  - Sólo existe un edificio especialmente construido para aulas y no son suficientes para la demanda
  - Parte del equipo de telecomunicación se encuentra fuera de la institución

### ✿ Áreas de oportunidad

- *Más de la mitad del personal tiene licenciatura y el 100% recibe capacitación continua.*
- *Procesos certificados bajo la Norma ISO 9001:2008.*
- *Todo el personal administrativo tiene una computadora personal para el desempeño de sus actividades.*



## Objetivos institucionales y estrategias

Tabla. Objetivos de tipo sustantivo.

Relación de atribuciones con productos y servicios de la Dependencia		Plan Institucional	Programas PED 2013-2033		
Atribución	Producto o servicio que se entrega para cumplir con la atribución	Objetivo de tipo sustantivo	Estrategia	Objetivo	Programa
Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.	Oferta educativa del ITS de El Grullo	Incrementar la oferta educativa del ITS de El Grullo.	Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.	Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	Educación

<p>Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones en ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004</li> <li>• Acreditación del programa de Ingeniería Electromecánica</li> </ul>	<p>Incrementar los programas educativos acreditados del ITS de El Grullo</p>	<p>Crear programas de estudio pertinentes a la demanda del mercado laboral.</p>	<p>Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>
<p>Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) vigente.</li> <li>• Veranos de investigación realizados.</li> </ul>	<p>Incrementar los proyectos de investigación del ITS que contribuyan al desarrollo regional.</p>	<p>Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.</p>	<p>Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.</p>	<p>Innovación, Ciencia y Tecnología</p>
<p>Promover el fortalecimiento de los mecanismos de</p>	<p>Convenios de colaboración para Residencias Profesionales firmados</p>	<p>Incrementar los convenios para la realización de</p>	<p>Desarrollar un modelo dual de educación superior</p>	<p>Mejorar la vinculación entre los</p>	<p>Innovación, Ciencia y Tecnología</p>

vinculación del Instituto con el sector productivo y con la sociedad;		proyectos de residencias profesionales firmados con empresas dedicadas al desarrollo tecnológico.	que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.	sectores académicos y económicos.	
Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica de los sectores público, social y privado;	Programa "Ventanas a la comunidad" funcionando	Crear un centro para el programa ventanas a la comunidad	Vincular y formar a diversos actores del sector público, privado y social para el uso de la propiedad intelectual como herramienta para la innovación que facilite la comercialización y transferencia de tecnología.	Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	Innovación, Ciencia y Tecnología
Estimular la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y entre cuerpos académicos a nivel	Acuerdo de cooperación educativa y cultural entre el Instituto Tecnológico Superior de El Grullo y Oklahoma City Community College, funcionando.	Diseñar un programa para intercambios académicos del ITS de El Grullo	Incentivar la formación de capital humano de alto nivel.	Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	Innovación, Ciencia y Tecnología

nacional e internacional;					
Fomentar la participación activa de los alumnos del Instituto en los programas de desarrollo social, humano, cultural y deportivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento para la separación de residuos sólidos urbanos operando</li> <li>• Talleres culturales y deportivos ofertados</li> <li>• Modelo de equidad de género Certificado.</li> </ul>	Incrementar la participación de los alumnos en las actividades ambientales, deportivas y culturales organizadas por la Institución.	Promover la investigación y difusión de contenidos ambientales y educativos.	Acrecentar la cultura ciudadana de respeto al medio ambiente.	Gobernanza Ambiental
			Fortalecer las actividades recreativas más valoradas por los ciudadanos como hacer deporte, convivir con la familia y visitar el parque.	Diversificar las alternativas de recreación	Cultura
			Promover la capacitación de las mujeres en actividades no estereotipadas por sexo.	Impulsar una cultura de igualdad de género en todos los ámbitos de desarrollo de las mujeres	Igualdad de Género

Tabla. Objetivos de tipo adjetivo.

Plan institucional		Programa sectorial de <i>Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo</i>	
Problema relevante	Objetivo de tipo adjetivo	Política transversal	Objetivo
Decremento de la matrícula	Incrementar la matrícula escolar	Calidad y atención al público	Realizar estrategias de posicionamiento del Instituto en la región Sierra de Amula.
Equipamiento escaso y obsoleto	Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Calidad y atención al público	Atender las necesidades de la sociedad ofertando servicios de calidad.
Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales	Mejorar los espacios académicos	Calidad y atención al público	Incrementar la satisfacción de los alumnos al contar con nuevos espacios para su aprendizaje.

## Estrategias

Tabla. Estrategias para objetivos de tipo sustantivo.

Plan institucional	
Objetivo	Estrategias
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de El Grullo.	1.1. Realizar un estudio de factibilidad para la apertura de nuevos programas. 1.2. Evaluar el impacto de las carreras que oferta el instituto. 1.3 Ofertar programas educativos en línea.
2. Incrementar los programas educativos acreditados del ITS de El Grullo	2.1. Talleres y laboratorios equipados. 2.2. Brindar asesorías académicas para disminuir reprobación 2.3. Crear un programa de tutorías en apoyo a los alumnos para disminuir la deserción
3. Incrementar los proyectos de investigación del ITS que contribuyan al desarrollo regional.	3.1. Estructurar un cuerpo académico para la investigación e innovación tecnológica 3.2. Desarrollo de alianzas con entidades que apoyan con recursos a instituciones educativas. 3.3. Definir los proyectos en base a las necesidades de la región
4. Incrementar los convenios para la realización de proyectos de residencias profesionales firmados con empresas dedicadas al desarrollo tecnológico.	4.1. Ofertar programas de emprendurismo 4.2. Firmar convenios de colaboración con las empresas de la región 4.3. Formar un equipo multidisciplinario para desarrollar proyectos

5. Crear un centro para el programa ventanas a la comunidad	5.1 Establecer dentro del centro de capacitación una incubadora de empresas. 5.2 Elaboración de proyectos como servicio dentro del centro. 5.3 Desarrollar prototipos
6. Diseñar un programa para intercambios académicos del ITS de El Grullo	6.1 Gestionar acuerdos de colaboración con universidades extranjeras 6.2 Formalizar alianzas que faciliten el intercambio académico con Universidades extranjeras.
7. Incrementar la participación de los alumnos en las actividades ambientales, deportivas y culturales organizadas por la Institución.	7.1 Aumentar el número de talleres deportivos. 7.2 Organizar eventos culturales de impacto regional.

Tabla. Estrategias para objetivos de tipo adjetivo.

Plan institucional	
Objetivo	Estrategias
1. Incrementar la matrícula escolar	1.1 Establecer un plan de mercadeo para una difusión efectiva 1.2 Abrir un aula externa
2. Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	2.1 Participar en convocatorias para acceder a recursos extras para equipamiento 2.2. Comprar equipo de cómputo
3. Mejorar los espacios académicos	3.1. Gestionar recursos necesarios para la construcción de un edificio 3.2 Construcción de nuevas aulas



## Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación

En este capítulo se establecen los indicadores y las metas que permitirán monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente plan institucional. Primero se describen los detalles de cada indicador, y luego se establecen las metas correspondientes, que tienen como base el año 2013.

### Indicadores de desempeño

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Nombre del indicador
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de El Grullo.	Tasa de crecimiento de la oferta educativa
2. Incrementar los programas educativos acreditados del ITS de El Grullo	Programas de calidad
3. Incrementar los proyectos de investigación del ITS que contribuyan al desarrollo regional.	Proyectos con resultados
4. Incrementar los convenios para la realización de proyectos de residencias profesionales firmados con empresas dedicadas al desarrollo tecnológico.	Eficiencia de convenios
5. Crear un centro para el programa ventanas a la comunidad	Empresas capacitadas
6. Diseñar un programa para intercambios académicos del ITS de El Grullo	Alumnos que realizaron intercambio
7. Incrementar la participación de los alumnos en las actividades ambientales, deportivas y culturales organizadas por la Institución.	Alumnos en actividades deportivas y culturales

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo adjetivo.

<b>Objetivo</b>	<b>Nombre del indicador</b>
1. Incrementar la matrícula escolar	Índice de crecimiento de matrícula
2. Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Número de alumnos por computadora
3. Mejorar los espacios académicos	Capacidad instalada en aulas

Tabla. Descripción de los indicadores de desempeño de tipo sustantivo.

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Tasa de crecimiento de la oferta educativa	Aumento de los programas educativos que oferta el Instituto	$(\text{Carreras ofertadas en el ciclo B} - \text{carreras ofertadas en el ciclo A}) / \text{carreras ofertadas en el ciclo A} * 100$	Tasa	Indicadores institucionales	Anual
Programas de calidad	Programas educativos acreditados	$\text{Programas acreditados} / \text{programas acreditables} * 100$	Tasa	Indicadores institucionales	Anual
Proyectos con resultados	Proyectos elaborados por los alumnos en apoyo al sector productivo y social	$\text{Proyectos realizados} / \text{Convenios firmados para proyectos} * 100$	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Eficiencia de convenios	Convenios que se firmaron y generaron resultados	$\text{Convenios firmados} / \text{Convenios con proyectos finalizados} * 100$	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Empresas capacitadas	Empresas que recibieron	$\text{Empresas capacitadas} /$	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral

	capacitación por parte del Instituto	Empresas programadas *100			
Alumnos que realizaron intercambio	Alumnos que realizan un intercambio académico	Alumnos que realizaron intercambio académico / matrícula total *100	Tasa	Indicadores institucionales	Semestral
Alumnos en actividades deportivas y culturales	Alumnos inscritos y activos en los talleres deportivos y culturales del Instituto	Alumnos participantes en actividades deportivas y culturales / Matrícula total *100	Tasa	Indicadores institucionales	Semestral

Tabla. Descripción de los indicadores de desempeño de tipo adjetivo.

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Frecuencia de actualización</b>
Índice de crecimiento de matrícula	Demanda de educación superior tecnológica atendida	$(\text{Matrícula inscrita en el ciclo actual} - \text{Matrícula inscrita en el ciclo anterior}) / \text{Matrícula anterior} * 100$	Porcentaje	Indicadores institucionales	Anual
Número de alumnos por computadora	Incremento del equipo al servicio de los alumnos	$\text{Matrícula total} / \text{Total de equipo de cómputo}$	Cantidad	Indicadores institucionales	Semestral
Porcentaje de aulas ocupadas	La capacidad instalada en aulas de acuerdo a los grupos	$\text{Aulas necesarias} / \text{Aulas existentes} * 100$	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral

## Metas

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Indicador	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de El Grullo.	Tasa de crecimiento de la oferta educativa	5	20%	0%	40%	0%
2. Incrementar los programas educativos acreditados del ITS de El Grullo.	Programas de calidad	1	200%	0%	300%	400%
3. Incrementar los proyectos de investigación del ITS que contribuyan al desarrollo regional.	Proyectos con resultados	0	1	100%	200%	300%
4. Incrementar los convenios para la realización de proyectos de residencias profesionales firmados con empresas dedicadas al desarrollo tecnológico.	Eficiencia de convenios	90	11%	15%	33%	40%
5. Crear un centro para el programa ventanas a la comunidad.	Empresas capacitadas	2	100%	150%	150%	200%
6. Diseñar un programa para intercambios académicos del ITS de El Grullo.	Alumnos que realizaron intercambio	0	0	1	100%	200%
7. Incrementar la participación de los alumnos en las actividades ambientales, deportivas y culturales organizadas por la Institución.	Alumnos en actividades deportivas y culturales	251	19%	22%	27%	32%

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Línea base (2013)</b>	<b>Meta 2015</b>	<b>Meta 2016</b>	<b>Meta 2017</b>	<b>Meta 2018</b>
1. Incrementar la matrícula escolar	Índice de crecimiento de matrícula	582	8%	9%	10%	12%
2. Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Número de alumnos por computadora	7	85%	85%	71%	71%
3. Mejorar los espacios académicos	Promedio de aulas	2.14	46%	46%	46%	46%

### Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño

A continuación se da una breve descripción de los principales proyectos y acciones que se ejecutarán para cumplir con los objetivos del presente plan institucional.

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Incrementar la oferta educativa del ITS de El Grullo.	Elaborar un estudio de capacidades del Instituto para un nuevo programa		x		x	
	Elaborar un estudio para un programa en línea			x		
	Elaborar un estudio para la apertura de un posgrado					x
Incrementar los programas educativos acreditados del ITS de El Grullo.	Realizar el proceso de acreditación de la carrera de Gestión empresarial		x			
	Realizar el proceso de acreditación de la carrera de Arquitectura		x			
	Realizar el proceso de acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial				x	
	Realizar el proceso de acreditación de la carrera de Ingeniería Informática					x
Incrementar los proyectos de investigación del ITS que contribuyan al desarrollo regional.	Formar un grupo de investigadores	x				
	Realizar investigación aplicada		x	x	x	x
Incrementar los convenios para la realización de proyectos de residencias profesionales firmados con empresas dedicadas al desarrollo tecnológico.	Realizar un censo de empresas dedicadas al desarrollo tecnológico	x				
	Firmar convenios para desarrollar proyectos en base a sus necesidades		x	x	x	x



Crear un centro para el programa ventanas a la comunidad.	Actualizar el catálogo de cursos y servicios	x				
	Crear un procedimiento para la atención del centro		x			
Diseñar un programa para intercambios académicos del ITS de El Grullo.	Definir los requisitos para participar en el programa		x			
	Establecer los acuerdos con las Universidades extranjeras			x		
Incrementar la participación de los alumnos en las actividades ambientales, deportivas y culturales organizadas por la Institución.	Organizar eventos deportivos internos y externos	x	x	x	x	x
	Organizar eventos culturales	x	x	x	x	x

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Incrementar la matrícula escolar	Generar base de datos de prospectos a inscribirse	x				
	Aplicar encuesta de seguimiento		x	x	x	x
	Aplicar encuesta al inscribirse para conocer medios de contacto		x	x	x	x
Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Adquisición de equipo de cómputo			x		
	Adquisición de equipo de impresión			x		
Mejorar los espacios académicos	Construcción de un edificio multifuncional				x	
	Construcción de una cancha deportiva					x

## Anexos

### Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.

Dimensión	Coordinadora de Sector	Número de programa	Programa sectorial (PS)
Entorno y vida sustentable	SEMADET	1	Medio ambiente
	SEMADET	2	Desarrollo territorial y urbano
	CEAJ	3	Agua y reservas hidrológicas
	Movilidad	4	Movilidad sustentable
	SEMADET	A	Gobernanza ambiental
Economía próspera e incluyente	STyPS	5	Empleo
	SEDECO	6	Desarrollo Económico y competitividad
	SEDER	7	Desarrollo rural sustentable
	SIyOP	8	Infraestructura y obra pública
	Turismo	9	Turismo
	SICyT	10	Innovación, ciencia y tecnología
Equidad de oportunidades	SEDIS	11	Desarrollo e integración social
	SSJ	12	Salud
	SEJ	13	Educación
	SEMADET	14	Vivienda
Comunidad y calidad de vida	Cultura	15	Cultura
	CODE	16	Deporte
	DIF Jalisco	17	Hogar y cohesión comunitaria
Garantía de derechos y libertad	FGE	18	Seguridad ciudadana
	SGG	19	Derechos humanos
	UEPCB	20	Protección civil
	IJM	B	Igualdad de género
Instituciones confiables y efectivas	SGG	21	Desarrollo democrático
	SEPAF	22	Desarrollo institucional y gobierno efectivo
Transversales			

## Bibliografía

Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.

Banco Interamericano de Desarrollo. Monitoreo y Evaluación de Proyectos -Curso del Marco Lógico.

Berreta, N. & Kaufmann, J. (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales Módulo 2: La planificación orientada a resultados. Banco Interamericano de Desarrollo.

Bonnefoy, J. C. & Armijo M. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES.

García, M. & García, R. (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales. Módulo 1: Gestión para Resultados en el ámbito público. Banco Interamericano de Desarrollo.

Nora Berretta y Jorge Kaufmann (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales. Módulo 2: La planificación orientada a resultados. Banco Interamericano de Desarrollo.

Congreso del Estado de Jalisco, Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Congreso del Estado de Jalisco, Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Gobierno de Jalisco, Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033(2013). Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Gobierno de Jalisco (2010). Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030, 2ª edición. Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Gutiérrez Pulido, H. (2014). Calidad y Productividad, cuarta edición. McGraw Hill, México.

Kusek, JodyZall&Ray C. Rist (2004).Diez pasos hacia un sistema de seguimiento y evaluación basado en resultados. Washington, DC, Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial.

Secretaría de Planeación Jalisco (2010).Plan Institucional de la Secretaría de Planeación 2007-2013. Jalisco Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de Planeación (2007).Glosario de términos sobre planeación, Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Silva, I. & Sandoval, C. (2012).Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. ILPES – CEPAL – ONU.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018., Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013) (10 de octubre de 2014)

## Directorio

Mtro. Milton Carlos Cárdenas Osorio  
Director General

Lic. Jorge Santiago Rodríguez González  
Subdirector de Planeación y Vinculación

Lic. José de Jesús Figueroa López  
Subdirector Académico

Lic. Raúl Mejía Robledo  
Jefe de División de Ingeniería Industrial

Lic. Adriana De la O Robles  
Jefe de División de Ingeniería Informática

Arq. Andreea Dani  
Jefe de División de Arquitectura

Ing. Xochiquetzal Magallón González  
Jefe de División de Ingeniería Electromecánica

Mtro. Jaime Eduardo Zepeda Ruiz  
Jefe de División de Ingeniería en Gestión Empresarial

Lic. Yerania Elizabeth Nolasco García  
Jefe de Departamento de Servicios Escolares

Lic. Norberto García Cortes  
Jefe de Departamento de Recursos Financieros y Materiales

Lic. Alejandra Partida García  
Jefe de Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Lic. Eunice Elizabeth Naranjo Ortiz  
Jefe de Departamento de Vinculación y Difusión



Plan Institucional

Instituto Tecnológico Superior de El Grullo