



# PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO VALLARTA 2007-2012

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## INDICE

No.	Tema	Página
1	Introducción	3
2	Marco normativo	5
3	Alineación con otros planes y programas	6
4	La misión institucional	7
5	Visión institucional	8
6	Código de ética	9
7	Diagnostico organizacional y situacional	10
8	Procesos de la dependencia	16
9	Políticas y objetivos institucionales	19
10	Metas e indicadores de desempeño	21
11	Agenda Institucional	32
12	Mecanismos de seguimiento y evaluación	36

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Introducción

El Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta nace como un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, para cubrir las necesidades de Educación Superior Tecnológica en nuestra región, según decreto de creación publicado en el Diario Oficial del Estado el día 08 de Septiembre del 2001, teniendo como respaldo a los más de los 170 Institutos Tecnológicos en el País. El Máximo órgano de gobierno es la Junta Directiva, la cual se conforma por: Dos representantes del Gobierno Federal, dos representantes del Gobierno Estatal, dos por el Gobierno Municipal, y dos representantes de la iniciativa privada, y funge como presidente el Secretario de Educación del Estado, su estructura Orgánica actual se conforma de Un Director General, Tres Subdirectores, cinco Jefes de División, ocho Jefes de Departamento y 36 como personal de apoyo. La Institución inició sus actividades el día 06 de septiembre de 1999, ofertando las carreras de Ingeniera en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electromecánica y Licenciatura en Administración, adicionando 3 años después Las carreras de Arquitectura y Licenciatura en Informática, cubriendo así las necesidades del Sector Productivo y ofertando una variedad de carreras pertinentes para los demandantes. Actualmente se ofertan los servicios de Educación Superior Tecnológica con un Sistema de Créditos y capacitación que satisface a las necesidades de los diversos sectores de la sociedad.

Es importante que en toda organización se incremente la eficiencia y eficacia de sus procesos, así como la calidad y competitividad de sus productos o servicios que proporciona, con el fin de proporcionar beneficios añadidos, tanto a la organización como a las personas que atiende. Por ello, es ineludible el diseño y aplicación de un Plan Institucional de Desarrollo para que directivos y empleados conozcan la dirección hacia donde transita la organización y, en concordancia, orienten su empeño individual y grupal.

La presente obra expone el Programa Institucional de Desarrollo del Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta. Se proyectó al misión y visión, se diseñó la

matriz FODA (Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), se definieron los puntos estratégicos generales de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo y del Plan Estatal de Desarrollo, se proyectó la solución estratégica real. También se diseñaron las estrategias ofensivas, adaptativas y defensivas que permiten maximizar las fortalezas y oportunidades, así como minimizar las debilidades y amenazas. Además se diseñó un programa de acción para concretizar las estrategias proyectadas.

La aplicación de este Programa Institucional encamina al Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta, hacia una estadía cuantitativa y cualitativamente superior en todos los niveles.

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Marco normativo

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3° y las Leyes y Reglamentos en materia de Educación que emanan de ella.



El decreto de creación del instituto

El Plan Nacional de desarrollo 2007 – 2012

Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012



Lineamientos Generales emitidos por la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados



Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000



No. 40814

## Alineación con otros planes y programas

Planeación Estratégica del Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta

Planes de trabajo de la SNEST



No. 40814



Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Misión

### LA MISIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO VALLARTA

Somos una Institución de educación superior tecnológica, formadores integrales de profesionistas emprendedores, capaces de dar respuesta pertinente a las exigencias de la sociedad; fomentamos la investigación científica y tecnológica. Ofrecemos capacitación continua de alto nivel e implementamos programas de desarrollo social.



Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000



No. 40814

## Visión

### LA VISIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO VALLARTA AL 2012

El Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta será el líder a nivel nacional. Atenderá con calidad y pertinencia a la demanda educativa de la región y la nación, en los niveles de licenciatura, posgrado e investigación científica y tecnológica cuidando el entorno ecológico, apoyado en una planta docente certificada con los más altos estándares de competencia, con planes y programas de estudio acreditados. Seremos un centro valuador en normas de competencia laboral y contaremos con la oferta de capacitación de mayor pertinencia y actualización continua; coadyuvaremos al desarrollo integral de la sociedad mexicana con la participación sobresaliente de sus egresados en los ámbitos social, tecnológico y empresarial. Contaremos con un modelo de dirección por calidad que nos permitirá la certificación de nuestros procesos. Tendremos una administración de excelencia en el servicio superando siempre las expectativas del cliente con lo que elevaremos el nivel de vida de la sociedad a la cual pertenecemos y a la que nos debemos, consolidaremos nuestro prestigio nacional e internacional.

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Código de ética



### VALORES

- 1.- *Respeto*
- 2.- *Lealtad*
- 3.- *Excelencia*
- 4.- *Pertinencia*
- 5.- *Responsabilidad*

### ACTITUDES

- 1.- *Innovación*
- 2.- *Congruencia*
- 3.- *Servicio*
- 4.- *Compromiso con el entorno*
- 5.- *Ética*



Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000



No. 40814

## Diagnostico organizacional y situacional

El Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta surge como un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado cuya cobertura educativa se extiende a toda la Región Costa Norte, abarcando los municipios de Puerto Vallarta, Cabo Corrientes y Tomatlán en el Estado de Jalisco y Bahía de Banderas en el Estado de Nayarit. Surge con el propósito de llevar la oferta educativa de educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura y posgrado, incluyendo en éste último programas de especialización y maestrías.

***El Instituto ofrece 5 Licenciaturas: Ing. Electromecánica, Lic. En Administración, Ing. En Sistemas Computacionales, Lic. En informática y Arquitectura, con una duración mínima de 7 semestres y 12 como máximo.***

El comportamiento histórico de la matrícula se presenta en la siguiente tabla:

CARRERAS	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Ing, Electromecánica	37	74	105	139	186	188	233	241	248
Ing. En Sistemas Computacionales	53	126	161	245	280	304	322	305	280
Lic. En Administración	35	91	143	209	294	354	439	558	659
Lic. En Informática	0	0	0	19	41	59	66	90	92
Arquitectura	0	0	0	32	82	112	188	254	326
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>291</b>	<b>409</b>	<b>644</b>	<b>883</b>	<b>1017</b>	<b>1248</b>	<b>1448</b>	<b>1605</b>

En lo que respecta a infraestructura el Instituto tiene actualmente 6 edificios en los que se cuenta con:

30 Aulas didácticas

2 Aulas de usos múltiples

1 Audiovisual

- 1 Lab. De idiomas
- 2 Talleres electromecánicos
- 8 Laboratorios electromecánicos
- 2 Talleres de dibujo
- 1 Laboratorio de química
- 1 Biblioteca para 80 lectores y 24 pc's para acceso a Bivitec
- 1 Centro de cómputo de dos niveles con 5 aulas de 22 pc's, 1 aula de 35 pc's, taller de redes, desarrollo de software y sala de software para uso individual con 85 pc's
- Cafetería

El crecimiento de Infraestructura del año 2000 a la fecha  
Primera etapa 2000

PRIMERA ETAPA	
Construcción 2000	
Tipo	Número
<b>UNIDAD ACADÉMICA DEPARTAMENTAL TIPO III</b>	
Aulas	8
Biblioteca	0
Lab. Múltiple	1
Taller de Dibujo	1
Lab. Computo	1
Anexos	32
Equipamiento	
Inversión Total	\$14,000,000.00

Segunda etapa construcción con dos edificios

SEGUNDA ETAPA	
Construcción 2002	
Tipo	Número
<b>UNIDAD ACADÉMICA DEPARTAMENTAL TIPO II</b>	
Aulas	8

Biblioteca	1
Audiovisual	1
Laboratorio de Idiomas	1
Lab. Computo	1
Anexos	33
<b>UNIDAD MULT. DE TALLERES Y LABORATORIOS</b>	
Taller Pesado 1 ( procesos)	1
Taller pesado 2 (manufactura)	1
Laboratorio Materiales	1
Laboratorio de Aire Acond.	1
Laboratorio de Hid. y Neumática	1
Laboratorio de Motores Elect.	1
Laboratorio de Metrología	1
Lab. de Dianámica y Mecanismos	1
Laboratorio de Electrica	1
Laboratorio de Electronica	1
Anexos	21
Equipamiento de los dos edificios	
Inversión Total	\$28,199,998.00

Tercera etapa construcción

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

<b>TERCERA ETAPA</b>	
<b>Construcción 2003</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
Cafetería para 72 personas	1
Inversión Total	\$ 2,000,000.00

## Cuarta Etapa

<b>CUARTA ETAPA</b>	
<b>Construcción 2005</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
<b>CENTRO DE CÓMPUTO DE DOS NIVELES</b>	
Aula de cómputo (para 21 computadoras)	5
Aula de cómputo (para 39 computadoras)	1
Sala de Software (para 96 computadoras)	1
Sala de impresión	1
Taller de Mantenimiento Preventivo y Correctivo	1
Taller de Redes y Comunicaciones	1
Cubículos administrativos	5
Anexos	4
Inversión Total	\$ 7,000,000.00

## Quinta Etapa

<b>QUINTA ETAPA</b>	
<b>Construcción 2006</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
<b>UNIDAD ACADÉMICA DEPARTAMENTAL TIPO II</b>	
Aulas	14
Biblioteca	1
Anexos	14
Equipamiento de Centro de Cómputo	
Inversión Total	\$21,500,000.00

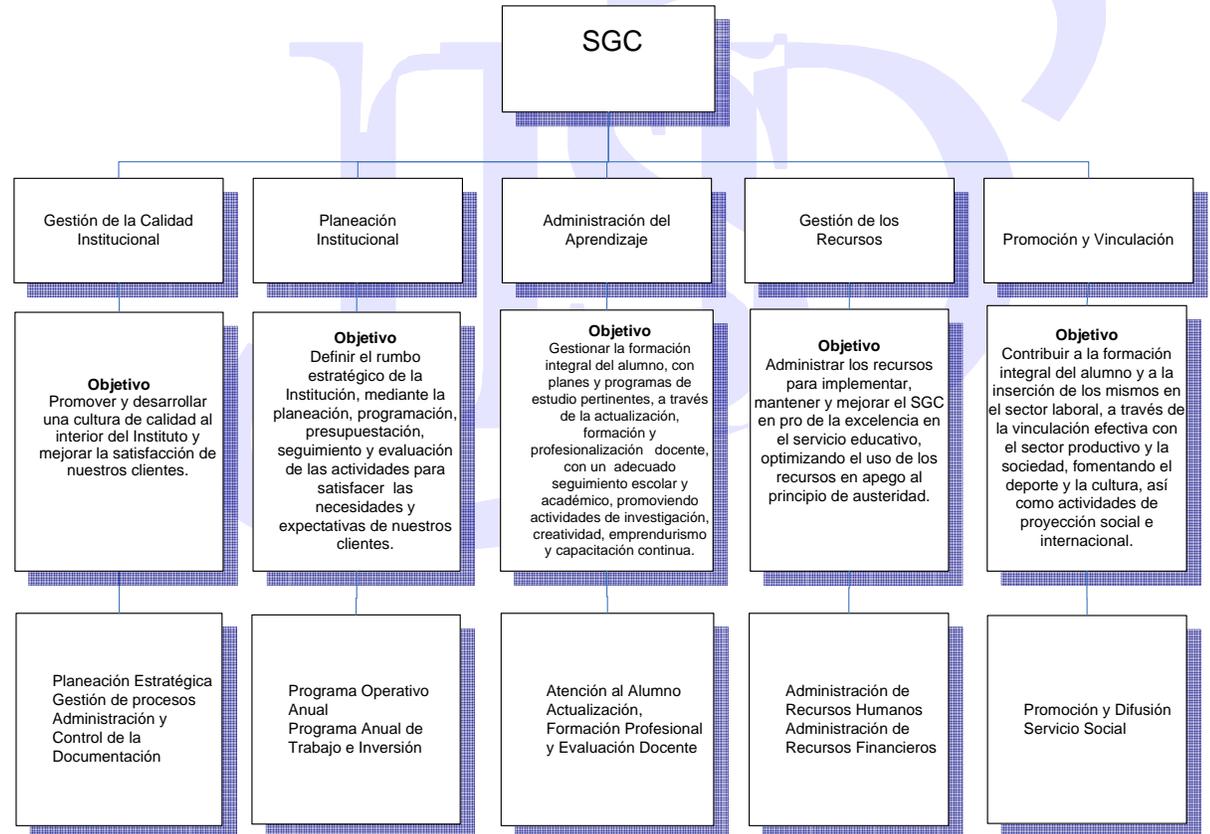
El diagnostico actual del Instituto se presenta en la siguiente matriz FODA:

<b>Factores Internos</b>	
<b>+</b>	<b>-</b>
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<p>1.- Ser una Institución descentralizada.</p> <p>2.- Ser la única Institución de Educación Superior Tecnológica en la región.</p> <p>3.- Modelo educativo flexible.</p> <p>4.- Contamos con apoyos de becas.</p> <p>5.- Contamos con el respaldo crediticio de los tecnológicos.</p> <p>6.- Contamos con recursos financieros disponibles.</p> <p>7.- Libre tránsito entre tecnológicos a nivel nacional.</p> <p>8.- Contamos con personal directivo con alto sentido de pertenencia.</p> <p>9.- Ofertamos carreras pertinentes en atención a las necesidades del sector productivo.</p> <p>10.- Instalaciones e infraestructura moderna.</p> <p>11.- Docentes preparados en el ámbito profesional.</p> <p>12.- Convenios de colaboración con el sector productivo y social.</p> <p>13.- Contamos con un modelo de dirección de calidad certificado.</p> <p>14.- Capacidad para atender la demanda actual.</p> <p>15.- Residencias profesionales en el seno del sector productivo y del social, como parte del plan de estudios.</p> <p>16.- Estructura organizacional adecuada.</p> <p>17.- 3 alumnos por computadora.</p> <p>18.- Sistema de redes conectadas a Internet</p> <p>19.- Modelo que propicia un desarrollo integral.</p> <p>20.- Instrumentos de evaluación y clima organizacional.</p> <p>21.- Contamos con indicadores de gestión interna.</p> <p>22.- Contamos con bolsa de trabajo.</p> <p>23.- Contamos con programa de Seguridad e Higiene.</p> <p>24.- contamos con dos carreras acreditadas</p>	<p>1.- Altos índices de deserción.</p> <p>2.- Baja eficiencia terminal</p> <p>3.- Altos índices de reprobación.</p> <p>7.- Bajo porcentaje de docentes con posgrado.</p> <p>8.- Baja participación de alumnos en actividades culturales y deportivas.</p> <p>9.- Baja participación en programas de emprendedores y creatividad.</p> <p>10.- Baja participación en proyectos de investigación.</p> <p>11.- Inadecuada ubicación del Instituto por la lejanía de la zona donde está ubicado el mercado meta.</p> <p>14.- Poco conocimiento de nuestra modalidad académica por la comunidad.</p> <p>16.- Docentes con poca experiencia en la utilización de equipo didáctico en laboratorios y talleres.</p> <p>17.- Falta de vinculación con el sector productivo.</p> <p>18.- Escasa participación de la institución en actividades sociales, culturales y deportivas.</p> <p>19.- Irregular asignación de recursos presupuestales para el gasto operativo y el mantenimiento del equipo.</p>

<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p>1.- Crecimiento y desarrollo sólido de la región.</p> <p>2.- Región sede de múltiples asociaciones y organizaciones comprometidas con el desarrollo de sus agremiados y la educación.</p> <p>3.- Amplia oferta de egresados del nivel medio superior.</p> <p>4.- Alto índice de empresas que requieren capacitación.</p> <p>5.- Compromiso de los gobiernos municipal, estatal y federal con la Educación Superior.</p> <p>6.- Alto índice de adultos en rezago educativo que representa la población objeto de la capacitación laboral certificada.</p> <p>7.- Amplia aceptación del modelo educativo por el sector laboral.</p> <p>8.- Capacitación en formación docente para los profesores de la Institución.</p>	<p>1.- Amplia aceptación del CUC por nuestra comunidad.</p> <p>2.- Instituciones ofertando carreras altamente demandadas por los egresados del nivel medio superior.</p> <p>4.- Amplia oferta laboral para alumnos de educación media superior.</p> <p>5.- Existencia de escuelas que ofertan educación superior sin la formalidad de una institución de prestigio.</p> <p>6.- Surgimiento de nuevas modalidades de educación superior con mayor flexibilidad y terminación en menor tiempo.</p> <p>8.- Infraestructura física que no está ni en tiempo ni en forma.</p> <p>9.- Egresados de nivel medio superior con bajo nivel académico.</p> <p>10.- Profesionales con alto conocimiento y baja formación docente.</p> <p>11.- Falta diversidad en empresas del sector productivo.</p> <p>12.- Alto porcentaje de alumnos que pertenecen a un estrato socioeconómico bajo.</p> <p>13.- Poca cultura de capacitación y certificación en normas de competencia laboral en cuanto al sector productivo.</p> <p>14.- Profesionales que opten por continuar al 100% en el sector productivo .</p> <p>15.- Deserción escolar por la población flotante debido a las bajas temporadas del turismo.</p> <p>16.- Rutas de camiones insuficientes.</p>

## Procesos del Instituto

El Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta cuenta con un sistema de Gestión de calidad Certificado en la norma ISO 9001:2000 constituido por 5 macroprocesos que integran 21 procesos, mismos que contemplan la operación diaria del Instituto garantizando a nuestros clientes una atención pertinente y de calidad, estos procesos son revisados periódicamente y cuentan con ciclos de mejora continua:



Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

Así mismo, como resultado de la necesidad de crecimiento institucional y como parte del Sistema de Gestión de Calidad para alcanzar la visión del Instituto y colaborar a la misión y los objetivos, el Instituto implementa 20 proyectos Institucionales que se describen a continuación:

**PY. 01**  
**EFICIENCIA TERMINAL**

**Objetivo específico.** Incrementarla eficiencia terminal con programas de asesoría, becas, orientación vocacional y evaluación académica inicial, con la finalidad de superar los estándares que exige el desarrollo nacional.

**PY. 02**  
**ABSORCIÓN DE ALUMNOS**

**Objetivo específico.** Ampliar la cobertura del Instituto a través de un programa permanente de promoción y difusión para contribuir al cumplimiento del objetivo estratégico del Programa Nacional de Educación: Cobertura con equidad

**PY. 03  
ACTIVIDADES  
EXTRAESCOLARES.**

**Objetivo específico.** Incrementar la participación de alumnos en los programas que fomenten las actividades extraescolares para lograr la educación integral de nuestro modelo académico.

**PY. 04  
PROFESIONALIZACIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN  
DOCENTE**

**Objetivo específico.** Lograr la formación y actualización docente a través de programas de capacitación y certificación que permitan tener facilitadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje con calidad.

**PY. 05  
OPTIMIZAR CAPACIDAD  
INSTALADA**

**Objetivo específico.** Lograr el aprovechamiento óptimo de la capacidad instalada a través de acciones que permitan una mayor cobertura y disminuir el costo por alumno.

**PY. 06  
NIVEL OPTIMO DE  
EQUIPAMIENTO**

**Objetivo específico.** Fortalecer la planta física y el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios, a través de una eficiente gestión de recursos para responder con calidad a las exigencias de la educación integral tecnológica.

**PY. 07  
INVESTIGACIÓN Y  
CREATIVIDAD**

**Objetivo específico.** Participación en proyectos de investigación y creatividad incorporando alumnos y docentes con la finalidad de generar desarrollo tecnológico regional.

**PY. 08  
EMPRENDEDORES**

**Objetivo específico.** Lograr la incorporación de alumnos y docentes en proyectos de emprendedores para fomentar la cultura de generación de empresas.

**PY. 09  
POSGRADOS**

**Objetivo específico.** Fomentar la apertura de posgrados de calidad en áreas de interés local, regional y nacional con una estrategia que permita ampliar la cobertura e incrementar la matrícula así como lograr la incorporación al padrón de excelencia del CONACYT.

**PY. 10  
CERTIFICACIÓN Y  
CAPACITACIÓN**

**Objetivo específico.** Ofrecer cursos con calidad pertinentes a las necesidades regionales y lograr la acreditación del Instituto como centro valuador que nos permita certificar las habilidades y conocimientos adquiridos de las áreas que ofertamos.

**PY. 11  
CAPACITACIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**Objetivo específico.** Establecer un programa permanente de capacitación administrativa, que nos permita optimizar día con día el servicio que se presta al cliente.

**PY. 12  
DIVERSIFICACIÓN DE  
FUENTES DE INGRESOS**

**Objetivo específico.** Lograr mayor participación de las fuentes alternas de ingresos que nos permita apoyar la autogestión administrativa.

**PY. 13  
CONVENIOS DE  
VINCULACIÓN**

**Objetivo específico.** Consolidar el proceso de vinculación institucional así como las actividades de promoción y difusión de los servicios que el Instituto ofrece, incorporando mecanismos que faciliten la planeación, programación, evaluación y su interacción con los diversos sectores de la sociedad.

**PY. 14  
CULTURA DE CALIDAD**

**Objetivo específico.** Contar con un sistema de Evaluación de cultura y dirección en calidad que nos permita detectar las áreas de oportunidad en el clima organizacional.

**PY. 15  
PROYECCIÓN  
INTERNACIONAL**

**Objetivo específico.** Lograr la Internacionalización del Instituto a través de convenios de colaboración mutua que nos permitan participar de manera activa y directa en el proceso de globalización que vive nuestro País, teniendo egresados de clase mundial.

**PY. 16  
BOLSA DE TRABAJO**

**Objetivo específico.** Contar con una Bolsa de trabajo pertinente que nos permita dar respuesta a las necesidades de egresados así como a los distintos sectores de la sociedad.

**PY. 17  
PROYECCIÓN SOCIAL**

**Objetivo específico.** Contar con un programa que ponga en práctica actividades de impacto social, ecológico y cultural que apoyen de manera directa en la formación integral del educando en la sensibilización, sentido de pertenencia y en el respeto y apoyo a su comunidad.

**PY. 18  
COSTO OPERATIVO**

**Objetivo específico.** Disminuir el costo por alumno, y optimizar los recursos disponibles a través de un programa que concientice a la comunidad tecnológica sobre el uso óptimo de los recursos.

**PY. 19  
DESARROLLO DE  
TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN**

**Objetivo específico.** Desarrollar y mantener sistemas de software de alta calidad, hechos a la medida, que satisfaga las expectativas de los clientes y contribuir al financiamiento del instituto.

**PY. 20  
GESTION DE PLANES Y  
PROGRAMAS**

**Objetivo específico.** Aplicar los planes y programas de estudio cuidando su pertinencia y cabal cumplimiento.

Estos proyectos son monitoreados y están acoplados a nuestro SGC lo que permite que a partir de ellos, puedan ser medidos con base en los indicadores que se describen en punto 10.

## Políticas y objetivos institucionales

El ITS de Puerto Vallarta, a partir de su decreto de creación tiene como actividades primordiales:

- Impartir educación superior tecnológica a nivel licenciatura, cursos de actualización, especialización y superación académica.
- Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional.
- Formular y modificar, en su caso, sus planes y programas de estudio de investigación y extensión, que busquen garantizar una integral formación profesional, cultural, científica y tecnológica; y someterlos a la aprobación de las autoridades educativas correspondientes.
- Prestar servicios de asesoría, elaboración y desarrollo de proyectos y brindar capacitación técnica a los sectores que lo requieran.
- Desarrollar y promover actividades culturales y deportivas que contribuyan al desarrollo integral del educando.
- Patrocinar, organizar y promover congresos, concursos y otros eventos de carácter académico, cultural y deportivo.
- Promover y editar obras que contribuyan al quehacer educativo y a la difusión de la cultura y del conocimiento científico y tecnológico.
- Capacitar y procurar la superación de nuestro personal docente y administrativo.
- Diseñar estrategias de colaboración con instituciones de nivel medio superior de la localidad para fortalecer el conocimiento y las preferencias vocacionales de los alumnos de este nivel.
- Promover e impulsar el emprendurismo entre los diferentes actores de nuestra sociedad.

Estas actividades se sustentan en la política de calidad que establece:

**“En el Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta estamos comprometidos a cumplir nuestras labores diarias con el más alto grado de efectividad y competitividad, buscando la mejora continua y fomentando nuestros valores para dar una respuesta positiva a la sociedad”.**

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

Así mismo, el Instituto contempla Objetivos Estratégicos que ayudaran con el cumplimiento de las actividades que marca el decreto, los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012, además de los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de la federación y la Coordinación de Educación Media Superior, Superior y Tecnológica del Estado:

### I) Formación profesional tecnológica.

Implantar un modelo de dirección por calidad para garantizar la flexibilidad, equidad y pertinencia de nuestro modelo académico a fin de que los egresados del Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta logren su pronta inserción al campo laboral de la localidad, cumpliendo con los estándares de competitividad y alto desempeño necesarios



No. 40814

para la certificación que exige el sector productivo de la región, cuidando que cada uno de nuestros procesos cumplan con la normatividad institucional y estándares internacionales que rigen la globalización con investigación y continuidad educativa.

Objetivos particulares que apoyan y contribuyen a este objetivo estratégico:

1. Matener la Calidad Educativa en el Instituto.
2. Ser pertinentes en la oferta educativa regional.
3. Realizar foros y eventos educativos institucionales.
4. Lograr la profesionalización y capacitación de la docencia.
5. Ofertar bolsa de trabajo a la sociedad.
6. Promover la investigación y continuidad educativa en la región.
7. Contar con programas de emprendedores.

## II) Capacitación y certificación.

Crear una cultura de sensibilización a la sociedad y al sector productivo acerca de los beneficios de la inversión en programas de capacitación y certificación de las competencias laborales como estrategia para el incremento de los índices de productividad y efectividad, proporcionando y actualizando constantemente el catálogo de servicios de capacitación que ofrece el Instituto. Logrando así elevar la calidad de vida de la sociedad.

Objetivos particulares que apoyan y contribuyen a este objetivo estratégico:

1. Realizar ferias de capacitación y certificación.
2. Contar con un programa pertinente de capacitación continua.
3. Incrementar los ingresos propios a través de la venta de cursos de capacitación.
4. Implementar programas de Capacitación Administrativa

## III) Promoción y vinculación.

Lograr por medio del comité de vinculación, del patronato y de los convenios de colaboración, que la sociedad y el sector productivo intervengan en la toma de decisiones que direccionan y enriquecen el quehacer educativo de nuestro instituto. Estableciendo mecanismos que permitan el aseguramiento de la calidad y la mejora continua para posicionar al Instituto como la primera opción de educación superior a nivel nacional e internacional.

Objetivos particulares que apoyan y contribuyen a este objetivo estratégico:

1. Obtener beneficios a través de la gestión del Patronato del Instituto.
2. Lograr la eficiente vinculación con los diferentes sectores de la sociedad por medio del Comité de Vinculación.
3. Poner en práctica programas de impacto social, ecológico y cultural.
4. Lograr la internacionalización del Instituto.

## Metas e indicadores de desempeño

PROYECTO 01 EFICIENCIA TERMINAL								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% Eficiencia terminal	(alumnos que egresan de 1 generación / alumnos que ingresan misma generación) 100	Para el año 2012 alcanzar 50%	36.2%	45%	46%	47%	48%	50.0%
% Deserción	(alumnos dados de baja definitiva / total de alumnos inscritos ) 100	Disminuir al 8% el porcentaje de deserción al 2012	11.3%	10%	9.5%	9%	8.5%	8.0%
% Reprobación total	(reprobados total institución / n° de materias en total) 100	Disminuir el % de reprobación 6.5% en el 2012	9.19%	9%	8.5%	8%	7%	6.5%
% Titulación	(total de alumnos egresados titulados / total de alumnos egresados) 100	Lograr que al 2012 el 80% de los alumnos que terminan sus estudios obtengan su título.	44.3%	55%	65%	70%	75%	80%
% Alumnos becarios	(total de alumnos becarios / total de alumnos inscritos) 100	Lograr al 2012 que el 70% de alumnos tengan una beca	63.6%	64%	65%	67%	68%	70%

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

PROYECTO 02 ABSORCION DE ALUMNOS								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% cobertura en el entorno	(alumnos inscritos en el primer semestre / total de egresados en el nivel medio superior en la zona de influencia) 100	Lograr en el año 2012 el 40% de absorción	33%	36%	38%	39%	40%	41%
% de	(alumnos	Lograr que el	80.8%	81%	81.5%	82%	82.5%	83%

atención a la demanda en el primer semestre.	inscritos a primer semestre / alumnos que solicitaron fichas para examen de admisión) 100	83% de los que solicitan ficha para examen de admisión se inscriban en el primer semestre al 2012							

PROYECTO 03 ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de alumnos en actividades deportivas	(total de alumnos participantes en actividades deportivas / total de alumnos de la institución) 100	Lograr que un 27.5% de alumnos esté participando en actividades deportivas al 2012	11%	15%	17.5%	20%	25%	27.5%
% de alumnos en actividades culturales	(total de alumnos participantes en actividades culturales / total de alumnos de la institución) 100	Lograr que al 2012 un 15% del alumnado participe en alguna actividad cultural	5.47%	9%	11%	13%	14%	15%

PROYECTO 04 PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de docentes en programas de estímulo	(total de docentes en programas de estímulo / total de docentes) 100	Incorporar año con año al 10% de la planta docente en algún programa de estímulo	0	10%	10%	10%	10%	10%
% de docentes en cursos de actualización	(total de docentes participantes en cursos de actualización / total de docentes) 100	Incorporar al 90% de los docentes en cuando menos un curso de actualización al 2012	72%	75%	80%	82.5%	85%	90%
% de	(total de	Lograr que al		30%			39%	40%

docentes con posgrado	docentes con posgrado / total de docentes) 100	2012 al menos el 40% de la planta docente obtenga un posgrado	28%		37%	38%		
% Docentes en cursos de formación	(total de docentes participantes en cursos de formación / total de docentes) 100	Incorporar al 90% de los docentes al menos a un programa de formación docente al año 2012	79%	82%	84%	86%	88%	90%
% de docentes evaluados	(total de docentes evaluados / total de docentes) 100	Mantener al 100% la evaluación docente	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PROYECTO 05 OPTIMIZAR CAPACIDAD INSTALADA

Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de aulas ocupadas	(capacidad ocupada / capacidad instalada) 100	Mantener al 100% la utilización de aulas.	86%	95%	100%	100%	100%	100%
No. De alumnos por personal administrativo	(total de alumnos / total de administrativos)	Lograr atender a 30 alumnos por administrativo en el 2012	25	26	27	28	29	30
No. De alumnos por personal docente	(total de alumnos inscritos / total de docentes)	Atender a 18 alumnos por docente en el 2012	15	16	17	18	19	20
Costo por alumno	(presupuesto de operación / total de alumnos)	Lograr para 2012 un costo de 18.00 (miles de pesos)	17.31	19.08	18.73	18.5	18.3	18.00

PROYECTO 06 NIVEL OPTIMO DE EQUIPAMIENTO								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de alumnos por computadora	(total de alumnos / total de computadoras) 100	Lograr al 2012, 3 alumnos por computadora	2.9	2.9	3	3	3	3
Nº de volúmenes por alumno	(nº de volúmenes de las especialidades que ofrece la institución / total de alumnos) 100	Tener al 2008, 8 volúmenes por alumno	4.3	5	5	6	7	8
% equipamiento de laboratorios	(Laboratorios equipados al 100% / total de laboratorios) 100	Tener al 2012, 12 laboratorios equipados al 100%	67%	70%	75%	80%	85%	90%

PROYECTO 07 INVESTIGACIÓN Y CREATIVIDAD								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% De alumnos en programa de creatividad	(total de alumnos en programas de creatividad / total de alumnos) 100	Lograr para el 2012 incorporar al 3.5% alumnos en programas de creatividad.	.5%	1.5%	25%	2.5%	3%	3.5%
% De alumnos participantes en proyectos de investigación	(alumnos participantes en proyectos de investigación / total de alumnos) 100	Lograr para el 2012 incorporar a 15 alumnos en proyectos de investigación	2%	2.5%	3%	3.5%	4%	4.5%
% De docentes en proyectos de investigación	(docentes participantes en proyectos de investigación / total de docentes) 100	Lograr para el 2012 al menos 17% docentes que realice algún tipo de investigación,	11%	13%	14%	15%	16%	17%
% De Investigadores miembros del sistema nacional de investigador	(investigadores miembros del SNI / nº de investigadores de la institución) 100	Participar en el 2008 en el programa para la incorporación de docentes investigadores	0	0	1%	1%	1.7%	2%

es		s al SNI						
% Presupuesto para proyectos de investigación	(total de presupuesto para investigación / total de presupuesto para la institución) 100	Destinar para el 2008 el 3% del total presupuesto asignado, para proyectos de investigación	06%	1%	1.2%	1.5%	2%	3.00%

PROYECTO 08 EMPRENDEDORES								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% Alumnos en Programas de Emprendedores	(total de alumnos en programa emprendedores / total de alumnos) 100	Lograr para el 2012 al menos 4% alumnos en programas de emprendedores	1.5%	2 %	2.5%	3%	3.5%	4%

PROYECTO 09 POSGRADOS								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% Docentes con Posgrado	(total de docentes con posgrado / total de docentes) 100	Lograr que al 2012 al menos el 40% de la planta docente obtenga un posgrado	28%	30%	37%	38%	39%	40%
% de docentes con apoyo para un posgrado	(total de docentes en posgrado con apoyo / total de docentes en posgrado) 100	Lograr para el 2012 que el 30% de los docentes que estudien posgrado cuenten con apoyo, y mantenerlo hasta 2008	63%	63%	63%	30%	30%	30%

PROYECTO 10 CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% ingresos propios por servicios de capacitación	(total de ingresos por servicios de capacitación / presupuesto asignado a la institución) 100	Lograr que al 2012 los ingresos por servicios de capacitación representen el 10% del total del presupuesto	1.52%	3%	5%	7%	9%	10%
% de eficiencia en cursos de capacitación	(total de personas que finaliza el curso de capacitación/ entre total de personas que inician) 100	Lograr que al 2012 el 95 % de eficiencia terminal se mantenga	95%	95%	95%	95%	95%	95%
ingresos propios por servicios de evaluación	(total de ingresos por servicios de evaluación / presupuesto asignado a la institución) 100	Lograr que en el 2008 los ingresos por servicios de evaluación sean de 4%	0	0	.5%	1%	1.5%	2%
No. Personas evaluadas en competencias laborales	(No. De personas evaluadas / numero de personas susceptibles de evaluar) 100	Lograr que al 2012 el porcentaje de personas evaluadas en competencias laborales sea del 40%	0	0	30%	30%	40%	40%

PROYECTO 11 CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de participantes en capacitación administrativa	(total administrativos en capacitación / total de administrativos) 100	Lograr en el 2007 capacitar al 100% del personal administrativo, en al menos un curso, y mantenerlo hasta el 2012	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de quejas de clientes	(n° de quejas / total de comunidad del instituto) 100	Disminuir el porcentaje de quejas hasta el .11% al 2012	0.16%	0.15%	.14%	.13%	.12%	.11%

PROYECTO 12 DIVERSIFICACIÓN DE FUENTES DE INGRESO								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de ingresos obtenidos por fuentes alternas de financiamiento	(total de ingresos por fuentes alternas de financiamiento / total de presupuesto de la institución) 100	Obtener al 2012 un 2% de ingresos por fuentes alternas (que no contemplen capacitación)	1.54%	1.6%	1.7%	1.8%	1.9%	2%

PROYECTO 13 CONVENIOS DE VINCULACIÓN								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de eficiencia de convenios	(total de convenios con resultados / total de convenios firmados) 100	A partir del 2010 estar trabajando al 90% con las empresas o Instituciones con las que se haya celebrado el convenio.	75%	80%	85%	90%	90%	90%
% de alumnos participantes en residencias profesionales	(alumnos participantes en residencias profesionales / total de alumnos que deben realizar residencias profesionales) 100	Alcanzar en el año 2008 el 90% de alumnos participantes en Residencias y mantenerlo hasta el 2012	89.6%	90%	90%	90%	90%	90%
% de alumnos en servicio social	(alumnos en activo de servicio social / alumnos que deben realizar el servicio social) 100	Al 2009 el 90% de los alumnos que están en posibilidad de realizar su Servicio Social lo hagan.	85	85%	90%	90%	90%	90%

PROYECTO 14 CULTURA DE CALIDAD								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% Satisfacción del cliente	(clientes satisfechos / total de clientes) 100	Lograr al 2012 que el índice de satisfacción sea del 80%	70%	72%	74%	76%	78%	80%

PROYECTO 15 PROYECCIÓN INTERNACIONAL								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de convenios internacionales	(total de convenios internacionales firmados / proyectos de convenio internacional) 100	Lograr al 2008 la firma del 100% de los proyectos de convenios internacionales	0	20%	33%	50%	60%	70%
% de becas internacionales	(total de alumnos con becas internacionales / total de alumnos) 100	Alcanzar 4 becas en el 2012.	0	0	.05%	.10%	.15%	.20%
No. De intercambios	(total de miembros de la comunidad del instituto con intercambio / total de miembros del instituto) 100	Lograr por lo menos 2 intercambios por año a partir de 2009	0	0	.1%	.1%	.1%	.1%

PROYECTO 16 BOLSA DE TRABAJO								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de alumnos colocados por bolsa de trabajo	(total de alumnos colocados en el sector laboral por bolsa de trabajo / total de alumnos inscritos a la bolsa de trabajo) 100	Colocar por bolsa de trabajo para el 2012 al 40% de alumnos inscritos en la bolsa de trabajo	26%	28%	30%	33%	36%	40%
% de egresados	(egresados en el sector laboral /	Lograr en el año 2012 que	84%	84.5%	85%	85.5%	86%	86.5%

en el sector laboral	total de egresados) 100	el 86.5% de los alumnos egresados estén colocados en el sector laboral						

PROYECTO 17 PROYECCIÓN SOCIAL								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
% de alumnos en actividades de proyección social	( alumnos en actividades de proyección social / total de alumnos) 100	Lograr alcanzar 2012 75% del alumnado participe en por lo menos 1 actividad de proyección social,	56.1%	60%	65%	68%	70%	75%
% de Docentes en actividades de proyección social	( docentes en actividades de proyección social / total de docentes) 100	Lograr alcanzar para el 2008 que un 40% de la planta docente participe en por lo menos 1 actividad de proyección social.	22.6%	25%	28%	33%	38%	40%

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

PROYECTO 18 COSTO OPERATIVO								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
Costo operativo anual	Costo operativo total por año / No. De personas atendidas	Disminuir el costo operativo a un 3.8 en el 2012	4.26	4.20	4.1	4	3.9	3.8

PROYECTO 19 DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2009	2010	2011	2012
Ingresos propios por desarrollo de software	(total de ingresos por desarrollo de software / presupuesto asignado a la institución) 100	Lograr ingresos por concepto de Desarrollo de TI en un .6 % del presupuesto asignado para el 2005 hasta alcanzar un 4.5% para el 2008	38%	42%	.50%	.70%	.90%	1.1%
% de alumnos participando en proyectos de TI (Tecnologías de Información)	(Número de alumnos participando en proyectos de TI / total de alumnos del área de formación) 100	En el 2012 el número de alumnos participando será de un 3.5%	1%	1.5%	2%	2.5%	3%	3.5%
% de docentes participando en proyectos de Tecnologías de Información	(Número de docentes participando en proyectos de TI / total de docentes del área) 100	El número de docentes participando será del 25%, para el 2012	13%	15%	17%	20%	23%	25%

PROYECTO 20 GESTION DE PLANES Y PROGRAMAS								
Indicador	Formula	Meta	Status 2007	Meta 2008	Proyección			
					2005	2006	2007	2008
% de horas prácticas realizadas en talleres y laboratorios	(Numero de horas prácticas realizadas/Numero de horas prácticas sugeridas en los programas de estudio/) 100	Alcanzar el 97% de cobertura de prácticas al 2012	77.5%	80%	85%	90%	95%	97%
% de cobertura de programas	(Numero de temas vistos en cada programa de cada carrera / Numero de temas propuestos en los programas de estudio de cada carrera) 100	Alcanzar el 990% de cobertura de programas al 2012	93%	94%	95%	97%	98%	99%
Número de cursos o	(Total de cursos o eventos ofertados	Lograr que a partir del 2008 al	56	60	65	70	75	80

eventos extracurriculares que apoyen a la pertinencia de los programas	para apoyar a la pertinencia de los programas de cada carrera/(Numero carreras)	menos cada año se oferten cinco cursos o eventos que apoyen a la pertinencia de los programas y se vayan incrementando hasta llegar a ochenta en el 2012						

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Agenda Institucional

Proyecto	Actividad	2008	2009	2010	2011	2012
Eficiencia Terminal	Para efectos del programa Institucional de Tutorías, obtener reporte de alumnos con 2 o más asignaturas con No Acreditadas en semestre anterior y orientarlos a tutorías	X	X	X	X	X
	Realizar estudios socioeconómicos para detectar áreas de oportunidad y promover apoyos a alumnos con necesidades económicas	X	X	X	X	X
	Detectar alumnos con problemas académicos e impartirles asesorías en las materias en que presentan problemas de avance	X	X	X	X	X
Absorción de Alumnos	Campaña promocional en prensa, radio, Plazas, volantes, mantas, etc.	X	X	X	X	X
	Visitas a Instituciones de Educ. Media Superior	X	X	X	X	X
	Visitas Guiadas a Instituciones de Educ. Media Superior	X	X	X	X	X
	Seguimiento del impacto de la promoción	X	X	X	X	X
Actividades Extraescolares	Participación en Ligas Locales	X	X	X	X	X
	Creación de Nuevos Equipos para participar en torneos internos	X	X	X	X	X
	Convocatorias y Publicación de Actividades	X	X	X	X	X
Profesionalización y Actualización Docente	Realizar cursos de Actualización	X	X	X	X	X
	Realizar cursos de formación	X	X	X	X	X
	Implementar Posgrados	X		X		
	Realizar al menos 4 reuniones de academia al año	X	X	X	X	X
Optimizar capacidad instalada	Monitorear el equilibrio de la inscripción	X	X	X	X	X

	Monitorear los alumnos por administrativo y por docente	X	X	X	X	X
Nivel Optimo de Equipamiento	Adquisición de computadoras a través de la aplicación de recursos propios.	X		X		X
	adquisición de títulos para biblioteca	X	X	X	X	X
	Adquirir el equipamiento de talleres y laboratorios	X		X		X
Investigación y Creatividad	Incorporar a alumnos en programas de creatividad realizando concursos	X	X	X	X	X
	Realizar eventos de Difusión de resultados de los Proyectos de Investigación Eventos de Fomento a la Investigación	X	X	X	X	X
	Apoyar a docentes que cuenten con perfil para ingreses al SNI	X	X	X	X	X
Emprendedores	Dar seguimiento a planes de empresas generados por alumnos egresados de curso emprendedores	X	X	X	X	X
	Incluir técnicas para desarrollo de habilidades emprendedoras, y asesor a alumnos participantes en programa emprendedores	X	X	X	X	X
	Monitorear el funcionamiento de la incubadora de empresas	X	X	X	X	X
Posgrados	Implementar programas de maestrías	X		X		
	Apoyar a los docentes inscritos en los posgrados	X	X	X	X	X
Capacitación y Certificación	Brindar cursos de capacitación continua	X	X	X	X	X
	Realizar gestiones para ser centro valuador	X	X	X	X	X
	Realizar gestiones a personas evaluadas para obtener certificado	X	X	X	X	X
Capacitación Administrativa	Realizar Cursos de Capacitación en el área de servicios	X	X	X	X	X
	Realizar Cursos de Capacitación en clima laboral y calidad de vida	X	X	X	X	X
	Realizar Cursos de Capacitación en el aspecto tecnológico	X	X	X	X	X

Diversificación de Fuentes de Ingreso	Gestión con instancias no gubernamentales para la obtención de financiamiento externo	X	X	X	X	X
Convenios de Vinculación	Elaboración de Banco de Proyectos posterior a visitas a empresas	X	X	X	X	X
	Seguimiento de Residencias profesionales	X	X	X	X	X
	Campaña Promocional de Servicio Social y seguimiento	X	X	X	X	X
Cultura de Calidad	Realizar mejora continua de procesos	X	X	X	X	X
	Realizar auditorías Internas	X	X	X	X	X
	Recibir auditorías de organismos externos que certifiquen el cumplimiento con la norma ISO 9001:2000	X	X	X	X	X
Proyección Internacional	Recaudación de Datos de Instituciones Internacionales Factibles de convenios en Directorios de la Secretaría de Educación en dirección de Asuntos Internacionales y el contacto con Instituciones	X	X	X	X	X
	Visitas de Autoridades de Institución Internacional al ITS de Puerto Vallarta según el plan de la Secretaría de educación	X	X	X	X	X
	Realizar convenios e intercambios según lo planeado por la Secretaría de Educación		X		X	
Bolsa de Trabajo	Medir la satisfacción del sector empresarias	X	X	X	X	X
	Desarrollo del Programa de Servicios a Egresados	X	X	X	X	X
	Campaña de reclutamiento de alumnos	X	X	X	X	X
Proyección Social	Realizar campañas de colectas de Instituciones de Beneficencia	X	X	X	X	X
	Realizar campañas de Limpieza	X	X	X	X	X
	Realizar campañas de apoyo del TECompone	X	X	X	X	X
	Realizar Campañas de Reforestación	X	X	X	X	X
Costo Operativo	Realizar Subprograma de Financiamiento	X	X	X	X	X

	Realizar Subprograma de Recursos Materiales	X	X	X	X	X
	Realizar Subprograma de Servicios Generales	X	X	X	X	X
Desarrollo de Tecnologías de Información	Desarrollo de Sistemas	X	X	X	X	X
	Venta capacitación e Instalación de Sistemas Vendidos	X	X	X	X	X
	Integración de Alumnos al Desarrollo de Software	X	X	X	X	X
Gestión de Planes y Programas	Monitoreo del Cumplimiento de Prácticas y de planes de estudio	X	X	X	X	X
	Acreditación de carreras con organismos externos	X	X			
	Realizar eventos Extracurriculares y curriculares	X	X	X	X	X

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000

## Mecanismos de seguimiento y evaluación

El mecanismo de evaluación será un concentrado de evidencias a través de lo proyectado en un desglose estructurado de Trabajo el cual permite dar un seguimiento puntual a cada proyecto en cada una de las actividades que se programan semestralmente.

Así mismo a través del SISPOA el cual es un programa Institucional en el cual se programarán las actividades anuales y las metas específicas de cada uno de los proyectos



No. 40814

Sistema de Gestión de Calidad Certificado Conforme a los  
Requisitos de la Norma ISO 9001:2000