

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene el “Segundo informe de trabajo, del Gobierno municipal de Tlajomulco de Zúñiga 2007 – 2009”, en el cual, se muestra el estado que guarda la administración municipal y las acciones más relevantes y los logros obtenidos en el segundo año de gobierno del C. Presidente Municipal Antonio Tatengo Ureña.

Este segundo informe, es un reflejo más claro de la realidad municipal, pues el primer año, fue el tiempo de sembrar, el tiempo de proyectar el municipio que queremos, fue el tiempo de hacer ajustes y de poner orden, especialmente el crecimiento y el desarrollo urbano de nuestro municipio, fue el momento de replantear los esquemas de seguridad y de iniciar a construir una nueva policía para Tlajomulco, el primer año nos permitió sembrar la semilla que nos permite aprovechar las condiciones que nos hacen atractivos para las inversiones privadas que generan empleos y crecimiento económico.

Al final de este segundo año, presentamos un informe que, siendo autocríticos, nos refleja, por un lado el trabajo duro y el esfuerzo de cientos de servidores públicos que ofrecen sus capacidades al servicio del bien común, pero también, una realidad de retraso histórico, de rezagos de décadas, de demandas no atendidas y de círculos viciosos con raíces muy añejas, con las que hemos batallado y en algunos casos, contra las que seguimos trabajando, pues estos males que mantienen al municipio, en algunos aspectos, en el atraso o en el crecimiento desordenado, no son fáciles de transformar.

El trabajo de este año, ha sido intenso, en este documento hemos hecho un intento serio de reflejar la realidad de nuestro municipio y del trabajo del gobierno municipal, la cual ponemos a consideración de toda la población.

Desde el inicio de esta administración, definimos los ejes estratégicos que han orientado nuestro trabajo, se plantearon proyectos generales y las grandes rutas por las que conduciríamos a nuestro municipio, derivado de estos planteamientos iniciales, se presenta el segundo informe de trabajo del gobierno municipal de Tlajomulco, a partir de 6 ejes estratégicos;

- I. Tlajomulco Seguro y en Paz
- II. Tlajomulco con Crecimiento Ordenado y Sustentable
- III. Tlajomulco en Desarrollo y Generador de empleos
- IV. Tlajomulco Humano.
- V. Tlajomulco Sano
- VI. Buen Gobierno en Tlajomulco

A través de estos 6 ejes, hemos avanzado en la atención de las prioridades de los habitantes de nuestro municipio y en este mismo sentido se publica el presente “Informe de trabajo del Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga”.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Este segundo informe de trabajo, en el que presento el estado que guarda la administración municipal a mi cargo, las acciones más importantes realizadas y los logros obtenidos a lo largo de este segundo año de trabajo, tiene un doble significado.

Por un lado, es la respuesta a una obligación legal, que con responsabilidad asumimos, ya que comprendemos nuestra tarea de gobierno en el contexto democrático, en el que, la rendición de cuentas, es una conquista ciudadana en la que no puede haber retroceso.

Por otro lado, es la oportunidad para establecer un diálogo con los ciudadanos, es otro medio por el cual, el gobierno que encabezo, permanece atento a la voz de los tlajomulquenses. Hoy presento un *corte de caja* a dos años de trabajo, pero no es un monólogo en donde quien gobierna no tiene interlocutor, es más bien un encuentro y un primer paso para seguir dialogando sobre los proyectos y decisiones que nos permitan avanzar en la satisfacción de las necesidades más importantes de la población.

No es desconocido que este año, estuvo marcado por luces y sombras, por momentos de entusiasmo y orgullo por metas conseguidas, por la satisfacción de haber resuelto necesidades importantes para la población, pero también por señalamientos injustos y por informaciones a medias, que tiene su origen en la inconformidad de quienes ven afectados intereses particulares, por la aplicación de políticas que ordenan el crecimiento del territorio y que impiden sobre todo, la sobre explotación de las reservas territoriales.

En este contexto de posiciones encontradas, la actitud de este gobierno siempre ha sido la de hablar de frente y con la verdad, no le damos la vuelta a los problemas, hemos explicado cada paso que damos, hemos estado abiertos a cualquier cuestionamiento, hemos sido transparentes con nuestras acciones, pero también hemos sido firmes en la defensa de nuestro municipio y de los intereses generales por encima de los particulares.

Es importante señalar con claridad que este gobierno ha sido responsable y congruente con el sentir de la ciudadanía en cuanto a la autorización de nuevos fraccionamientos, en lo que va de la administración hemos aprobado, únicamente el equivalente al 15%, en comparación con las anteriores administraciones, los mismos que no solo son muy inferiores en tamaño respecto de los que en los últimos años se habían autorizado, además de que en algunos casos, tienen características de sustentabilidad como pozos de absorción, luz solar en áreas verdes y riego por aspersión.

Con estas acciones, no solo hemos detenido el desordenado crecimiento que en los últimos años se venía dando en nuestro municipio, sino que además sentamos las bases para un desarrollo más armónico, que satisfaga las necesidades del presente, sin comprometer el bienestar de las generaciones futuras.

Este gobierno municipal, no puede ser rehén de caprichos, ni de presiones, para proceder en contra de lo que a la mayoría beneficia, de lo que el desarrollo sustentable establece, por lo que, de igual forma, en cuanto a la aprobación por parte del Ayuntamiento del cambio de uso de suelo en CAPOMO, señalo con claridad que hemos respetado todas las normas y procedimientos para dicha modificación y hemos actuado motivados por la necesidad de ordenar el desarrollo del municipio, pues esta reserva territorial se encuentra en medio de dos centros de población y es la ruta natural para el crecimiento de vivienda, para dar armonía y hacer más eficiente la prestación de los servicios públicos.

Sin duda que, como seres humanos podemos cometer errores y si así fue el caso en algún aspecto relacionado con este tema, ha sido debidamente corregido y en su momento sancionado.

En este documento que presento ante el H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga y que pongo a consideración de la ciudadanía, están contenidos los logros más importantes a partir de 5 ejes estratégicos que se desprenden del Plan Municipal de Desarrollo, entre los cuales destaco;

En el primer eje estratégico “Un Tlajomulco Seguro y en Paz”; trabajamos en 5 líneas de acción, la primera fue;

- I. La definición de una nueva estrategia a partir de la creación de nuevas zonas, mediante la cual logramos reducir en 70% el tiempo de respuesta a los llamados de la ciudadanía y logramos tener presencia continua en todas las poblaciones del municipio, entre otras.
- II. Más y mejor equipamiento, incrementando en 100% el número de vehículos operativos, duplicándolo para los elementos y los grupos especiales.
- III. Más y mejores elementos, incrementando en 36% la cantidad de elementos de seguridad y logrando la participación del 90% de los elementos en cursos de actualización y profesionalización.
- IV. Una policía cercana a la ciudadanía, implementando el modelo de Policía comunitario, incrementamos en 120% el personal dedicado a la prevención del delito y desarrollando con éxito el programa Jueves ciudadano por la seguridad.
- V. Una policía con tecnología de punta, mediante la cual logramos incorporarnos plenamente a la “Plataforma México”, lo que nos coloca a la par de los municipios más importantes del país.

En cuanto al segundo eje; Tlajomulco con Crecimiento Ordenado y Sustentable, quiero destacar en primer lugar el monto presupuestado para obra pública, pues es un tope histórico y un avance importante con respecto del año pasado, en el 2008, contamos con un monto aprobado de 117 millones 472 mil pesos.

La obra pública y la transformación material del municipio, son un elemento fundamental para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, comprendiendo esto, hemos programado una serie de obras que impactan en forma

positiva a los habitantes del municipio y sus familias, únicamente señalaré algunas de de mayor impacto.

Una de las prioridades durante este 2008, fue sin duda la construcción, ampliación o mejoramiento de vialidades y calles, demanda que por muchos años ha tenido la población y no había sido atendida.

En este rubro destacan los tramos carreteros, el primero de Tlajomulco a Santa Fe, con una extensión de 10.5 KM en concreto hidráulico, obra que tuvo un costo de 48 millones de pesos y que beneficia a más de 50,000 personas.

Otro tramo carretero importante que se construye, pues únicamente existía un empedrado, es el de San Juan – Santa Rosa, obra que se realiza por coinversión con el municipio de Ixtlahuacán de los Membrillos y que tiene un costo para el municipio de 12.5 millones de pesos y que estará terminada a más tardar en Enero del 2009.

Siendo una de las prioridades en la obra pública, la construcción y acondicionamiento de vialidades, gestionamos ante el Gobierno del Estado, otros dos tramos carreteros, que nos permiten interconectar el municipio, disminuyendo los tiempos de traslado, el tráfico en horas pico y sobre todo acercando a los habitantes e integrando a las comunidades que componen el municipio.

Las dos obras gestionadas, son la ampliación a cuatro carriles del tramo de 6 KM de las Cuatas – Cruz Vieja, con una inversión estatal de 40 millones de pesos, la segunda obra es la carretera de Chapala – Cajititlán, con una longitud de 6 KM y un costo de 31 millones de pesos.

Otro compromiso que asumimos desde el inicio de mi gobierno, fue el saneamiento de la Laguna de Cajititlán, hoy con satisfacción informo que este sueño, se ha iniciado a materializar, pues hemos arrancado en octubre pasado, las obras para la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales, con una inversión de más de 74 millones de pesos, de los cuales 8 millones, fueron para la compra del terreno, esta inversión es posible a las inversiones conjuntas entre el Gobierno municipal que aportó 21 millones y el Gobierno del Estado que aporta los 52 millones restantes, esta obra estará terminada en Junio de 2009.

El tercer eje estratégico, es; “Tlajomulco en Desarrollo y Generador de empleo”, en este tan importante rubro, hay dos variables que nos indican el grado de avance y el impacto positivo de la gestión, uno es la cantidad de inversión arraigada en el municipio, y el otro, la generación de empleos formales.

En cuanto a la inversión captada, quiero destacar que seguimos siendo el segundo destino de la inversión en el Estado, después de Zapopan, logrando sumar un monto total en lo que va de la administración de 5 mil 86 millones 731 mil pesos.

Esta inversión, ha dado sus frutos en una de las demandas y necesidades fundamentales de la población del municipio y de la Zona Metropolitana de Guadalajara, el empleo, logrando generar este año un total de 6 mil 907 empleos formales, sumando un total de 13 mil 725 empleos en lo que va de la administración.

El cuarto eje estratégico, es Tlajomulco Humano, mediante el cual nos concentramos en la ejecución de los programas que nos permiten construir mejores condiciones de vida para los habitantes, especialmente para los más desprotegidos.

De este cuarto eje, quisiera destacar, que contamos con un padrón de beneficiarios de los programas sociales estatales y federales de 8 mil 400 personas, sumado a más 25 mil estudiantes beneficiados por los subsidios y apoyos a las escuelas ubicadas en el municipio.

El quinto eje estratégico, Tlajomulco Sano, reporta datos históricos, de los cuales destaco, el número de atenciones y servicios médicos, que llegó a 179 mil 751 y el desarrollo de infraestructura que garantiza cobertura total en servicios médicos a toda la población del municipio.

El sexto eje estratégico, es el que está enfocado hacia el interior de la administración pública y del gobierno del municipio.

Un aspecto importante es la capacidad de diálogo y de generación de consensos al interior del órgano máximo de gobierno, en el cual logramos que más del 80% de los acuerdos generados, fueran aprobados por unanimidad.

Otro aspecto relevante en este mismo eje, fue la calificación que Fitch Ratings, la cual nos otorgo una calificación de A+(mex)pcp: Alta calidad crediticia. Derivándose lo anterior del incremento en los ingresos propios, niveles de ahorros internos, estructura de la deuda pública y calidad en la información financiera con finanzas sanas.

Estos son algunos de los logros más importantes, que en el cuerpo del informe se detallan y que nos permiten afirmar que a dos años de gobierno en Tlajomulco se vive mejor, se trabaja por los más necesitados, se abren oportunidades y se avanza hacia un futuro en donde todos estemos mejor. Futuro al que nos vamos acercando a un paso cada vez más acelerado, pues aún muchas proyectos positivos para el municipio están por concretarse para el primer semestre de 2009, aun nos hace falta mucho trabajo por hacer, pues como lo he dicho, venimos de un rezago histórico que nos obliga a subsanar el pasado, sin dejar de construir el presente, para poder proyectarnos con solidez hacia el futuro.

No quiero dejar pasar la oportunidad de ser autocrítico con el trabajo desarrollado, pues como saben las obras humanas son perfectibles y sujetas a errores, quiero decirles que en el camino, nos hemos topado con dificultades, con deficiencias, con la posibilidad de hacer más con lo poco que se tiene, que muchas veces las diferencias de criterio, las complicaciones en la comunicación y por momentos la falta de supervisión suficiente,

nos ha provocado retrasos, especialmente en algunas obras que por su importancia nos hubiera gustado entregar con mayor anterioridad.

Pero en este sentido, y sin dejar de reconocer nuestros naturales errores y limitaciones, siempre hemos actuado de buena fe, poniendo nuestro mayor esfuerzo y corazón, pues a dos años de iniciado este compromiso, la determinación de trabajar por los habitantes de nuestro municipio y por la ciudad misma, no se ha modificado, sigue siendo nuestro motor principal.

Por último quiero invitar a toda la población a que estrechemos los puentes de comunicación, a que cerremos filas por nuestro municipio, al mismo tiempo que giro instrucciones a todos los servidores públicos, para que refuercen el ánimo, para que continúen con un trabajo desinteresado y eficaz a favor de la población.

I.- UN TLAJOMULCO SEGURO Y EN PAZ

La seguridad sigue siendo una de las prioridades de este gobierno y una de las demandas más sentidas de la población, realidad que si bien no es exclusiva del municipio, estamos atendiendo con determinación, para ofrecer a nuestros habitantes un ambiente más seguro, en donde desarrollarse.

Para lograr este objetivo, nos hemos planteado desde el inicio de esta administración, la construcción de **una nueva policía para Tlajomulco**, a partir de 4 estrategias generales:

Una nueva estrategia

Como resultado de la Reingeniería de la Distribución Operativa, se da inicio a las funciones de 2 nuevos sectores operativos, en las poblaciones de Cajititlán y Tulipanes, los cuales se suman a los dos ya existentes, para lograr una mayor presencia y cobertura en la extensión territorial del Municipio, así como una reducción en el tiempo de respuesta a las emergencias y solicitudes de apoyo, pero como punto más importante, para lograr un contacto más estrecho con las comunidades. Disminuimos en 70% el tiempo de respuesta a los servicios de emergencia, logrando presencia continua de los elementos en todas las poblaciones del municipio.

Para ofrecer un mejor servicio, se esta trabajado de manera conjunta con la Dirección de Obras Públicas para la creación de las nuevas instalaciones con espacios dignos y adecuados para la atención a la ciudadanía y el despacho de los requerimientos de las diversas áreas de la Dirección de Seguridad Pública, con las medidas de seguridad adecuadas para reducir al mínimo posible los riesgos para los habitantes.

Con motivo de la firma de los convenios de colaboración a nivel intermunicipal, se está trabajando de manera puntual con los operativos conjuntos en la Zona Metropolitana y otros municipios aledaños, así como coadyuvando con las autoridades Estatales y Federales para los fines comunes de brindar la seguridad pública que la ciudadanía requiere.

Parte integral de la nueva estrategia en materia de seguridad pública, es la participación de nuestro Municipio en el Programa del “Subsidio para la Seguridad Municipal” (SUBSEMUN), mismo que, con la aportación conjunta del gobierno federal y municipal, se encuentra en trámite la adquisición de armamento, equipo de seguridad, vehículos, radiocomunicación y tecnología informática, así como la evaluación de controles de confianza y la capacitación especializada para los 100 elementos operativos que componen la Unidad Modelo y los diferentes grupos especiales de la misma, quienes

tendrán su base de operaciones en el módulo del fraccionamiento lomas del sur, gracias a un convenio de Comodato con la empresa inmobiliaria Dinámica.

Se atendieron **17,398** llamadas de emergencia recibidas tanto de cabina como de **CEINCO. 16, 749** servicios reportados, verificados tanto positivos como negativos. De estos servicios el 35% son positivos, en donde se logró la detención de los presuntos, o se llevó a cabo el delito, el resto son llamadas falsas o extemporáneos (donde el acto se realizó en diferente fecha y/o lugar), por otra parte se agilizó la coordinación intermunicipal entre las corporaciones de cabina.

Se logró contar con la capacitación para la certificación de despachadores de emergencia. Y se optimizó el despacho de servicios en un 80%, además de que disminuyeron las quejas por parte de los usuarios respecto a la eficiencia del servicio de cabina.

Gracias a las múltiples gestiones realizadas por ésta Dirección General, se ha logrado reducir al mínimo la cantidad de detenidos a disposición del Juzgado Mixto de Tlajomulco de Zúñiga en la cárcel Municipal, quienes han sido trasladados al Centro de Readaptación Social de DIGPRES, en Puente Grande, lo cual representa un decremento considerable de la población ahí contenida, que se traduce en el menor riesgo para todos los habitantes.

Más y mejor equipamiento

Incrementamos en 100% el número de vehículos operativos, multiplicamos a más del doble el equipamiento para los elementos y los grupos especiales.

En este año, se adquirieron 45 nuevas unidades marca Ford F-150, 2 unidades marca Dodge Ram doble cabina, 2 Ranger y 5 autos Tsuru, 25 motocicletas marca honda tornado y 40 bicicletas equipadas.

Un elemento fundamental para el combate frontal contra la delincuencia es la capacidad de fuego de los elementos, por lo que adquirimos 40 armas cortas, 20 armas largas, la adquisición de 111 chalecos balísticos (100 chalecos del programa SUBSEMUN) y 61 radios portátiles, generando mayor capacidad de respuesta por parte de los elementos.

Más y mejores policías

Con la finalidad de atender de una manera más completa y eficiente a la población de nuestro Municipio, se diseñaron y programaron tres convocatorias para ocupar las

plazas vacantes de policía, basada en los criterios municipales, estatales y federales, misma que se publican en periódicos y carteles de las más importantes plazas, siempre en busca de un nuevo perfil para mejorar a nuestra policía, pues algunos de los requisitos más importantes para elementos de nuevo ingreso son: escolaridad de bachillerato, egresados de la academia de policía, no contar con antecedentes penales, entre otros.

El proceso de selección consta de las siguientes evaluaciones: autenticidad de documentos, exámenes físico, médico, psicológico, toxicológico, de entorno socioeconómico y de antecedentes laborales.

El resultado de las convocatorias, son los siguientes:

- 58 elementos graduados de la Academia de Policía de la Dirección General de Seguridad Pública de Guadalajara, el pasado 16 de mayo de 2008.
- 56 elementos graduados de la Academia de Policía y Vialidad del Estado de Jalisco, el pasado 10 de Diciembre.
- Desde el día 24 de Noviembre del presente, y hasta el próximo 10 de Enero de 2009, se encuentra abierta otra Convocatoria para personal de policía de nuevo ingreso.

Con todas las acciones anteriores, se logra el fortalecimiento de la plantilla de Seguridad Pública en más de un 36 %, lo cual redundará en más y mejores acciones para atender los requerimientos ciudadanos.

El mejor recurso con el que cuenta la dependencia es su personal, por lo que invertimos esfuerzos en la mejora constante del personal, este año se alcanzó un 90% del personal con al menos una participación en programas de actualización y profesionalización de la actividad policial, entre los cuáles se enlistan las siguientes capacitaciones:

- VIII Congreso Nacional para instructores D.A.R.E.
- Curso de formación básica policial en las academias de: Dirección General de Seguridad Pública de Guadalajara y Policía y Vialidad del Estado.
- Curso denominado “flujo de información”
- Curso taller de actualización de programas homologados de la prevención del delito en la Zona Metropolitana.
- Diplomado en formación de profesionales en prevención del delito.
- Curso de actualización en técnicas y tácticas policiales II, impartido por Sheriff del Condado de San Mateo, California E.U.A.
- Curso denominado “Limpiemos México”.

- Curso denominado “Homologación en formación inicial para policías municipales”,
- Curso denominado “delitos asociados con las instituciones de crédito”.
- Seminario “IV Congreso Internacional de Ciencias Forenses en el III milenio”
- Curso de “crisis de suicidio”.
- Bachillerato técnico en Seguridad Pública,
- Seminario denominado, segunda jornada ciudadana de derechos humanos y policía.
- III Congreso de participación ciudadana en prevención del delito.
- Capacitación denominada “Intervención policial por binomios”.
- Capacitación denominada “Manejo seguro de armamento (beretta 70/90)”
- Capacitación denominada “Mediación y derechos humanos, herramienta en la prevención”
- Curso de identificación vehicular, impartido por OCRA
- Capacitación de manejo del programa **S.A.I.D.**
- El II Seminario de actualización en Seguridad ciudadana.

Buscando que nuestra policía sea cada vez más profesional y protegida contra la corrupción, se aplicaron controles de confianza y análisis de confiabilidad profesional a todo el estado de fuerza, consistente en evaluaciones psicológicas, médicas, toxicológicas y de antecedentes penales.

En la búsqueda de una mejor policía y de recuperar la confianza de los ciudadanos, se establecieron medidas para dar cauce oportuno a las denuncias y quejas ciudadanas en contra de elementos, documentando 40 casos con oficios y actas circunstanciadas para su investigación y posible sanción, conforme al reglamento interno de Seguridad Pública, relacionados con quejas ciudadanas, daño al patrimonio municipal, omisiones en el servicio, entre otras.

Para cumplir con los estándares del Registro Nacional para Seguridad Pública, donde se incorporan los expedientes completos de todos los integrantes de las áreas de seguridad pública en el país, se elaboró el registro de 97 policías para la obtención de la Clave Única de Identificación Policial.

Preocupados por el bienestar y la integridad familiar de nuestros policías, la Dirección de Seguridad Pública realizó las siguientes gestiones:

- Entrega de incentivos a 27 elementos operativos en servicios de relevancia.

- 256 preautorizaciones para el crédito hipotecario ante la Dirección de Pensiones del Estado.

Una policía con tecnología de punta

Gracias al continuo trabajo para la participación en el proyecto Federal “Plataforma México”, se ha logrado otorgar a nuestro Municipio la incorporación a las redes tecnológicas de información y bases de datos más actualizadas y funcionales a nivel nacional e internacional, lo que nos coloca a la par de los municipios más importantes del país.

Una policía más cercana a la gente

La implementación del modelo “POLICÍA COMUNITARIO”, permite que más allá del policía reactivo al delito, todos los elementos operativos que trabajan por la seguridad de los habitantes, estén al servicio de la comunidad en toda la extensión de la palabra, con mayor cercanía y disponibilidad, lo cual aunado a un nuevo esquema de patrullaje y de distribución del personal, la atención a las necesidades de la población sean la prioridad para ellos.

Se incremento en 120% el número de personal y el equipo dedicado a las acciones y programas preventivos en comunidades, escuelas, fraccionamientos y eventos masivos.

Nuestro Municipio trabaja activamente en la Red Jalisco Interinstitucional para la Prevención del Delito, donde se tiene a cargo la coordinación de la Zona Metropolitana, además con la participación de 5 municipios en la operatividad, se atendieron 4 escuelas primarias y 2 secundarias, sumando un total de 920 alumnos y alumnas que recibieron el programa “Aprendiendo a cuidarte” y “Prevención Juvenil”, además con el programa “padres en prevención” logrando atender a 206 padres de familia.

En el marco de los “programas preventivos”, se han emprendido las siguientes acciones:

- En el programa “Aprendiendo a cuidarte” se trabajó en 18 escuelas, atendiendo a 131 grupos en 502 sesiones, capacitando a 5,115 alumnos y alumnas.
- En el programa “Prevención Juvenil” se trabajó en 4 escuelas secundarias, atendiendo a 43 grupos en 109 sesiones, capacitando a 1,078 alumnos y alumnas.
- En el programa “Pláticas informativas de prevención” se trabajó en 8 escuelas secundarias con el tema del graffiti y prevención de adicciones

atendiendo a 34 grupos en 744 sesiones, capacitando a 1,220 alumnos y alumnas.

- En el programa de brigadas DE SEGURIDAD INFANTIL-JUVENIL se atendieron 4 fraccionamientos con 13 grupos durante 12 sesiones, llegando a 234 niños y niñas.
- En el programa *D.A.R.E.* se trabajó en 54 escuelas atendiendo a 158 grupos, 1,640 sesiones, 5,730 alumnos y alumnas, en Villas de la Hacienda, Fraccionamiento Hacienda Santa Fe y Santa Cruz del Valle.
- En el programa VECINOS EN ALERTA (V.E.A.) Se atendieron 46 fraccionamientos durante 70 sesiones, llegando a 4,050 personas.
- En el programa de DENUNCIATEL se recibieron un total de 203 denuncias por buzón, vía telefónica y correo electrónico.

Comprendiendo que la seguridad es una de las prioridades señaladas por la población, continuamos con el programa de los “Jueves ciudadanos, Cerca de ti”, “Tlajomulco Avanza Seguro para Vivir Mejor”, con los siguientes resultados:

- Se visitaron 10 fraccionamientos, agencias y delegaciones con una convocatoria de 93 fraccionamientos aledaños al lugar sede, con una asistencia total de 967 ciudadanos.
- Se recibieron 262 denuncias dando respuesta al 98 % de las mismas.

PROTECCIÓN CIVIL

Manteniendo la prioridad de la seguridad de la población, en la Dirección de Protección Civil y Bomberos, se ha continuado trabajando con el objetivo de salvaguardar la vida, los bienes y el entorno de la población ante los desastres y emergencias. Además se ha trabajado en uno de los objetivos principales que es el desarrollo de una cultura de prevención.

Área Operativa

Servicios de Emergencia realizados:

Servicio	Cantidad
Incendios en casa habitación	43
Incendios en comercios	15
Incendios de vehículos	40
Incendios forestales	736
Incendios en maleza, lotes baldíos, vía pública y basureros clandestinos	221
Accidentes vehiculares (Volcaduras)	193

Accidentes vehiculares (choques)	234
Exterminio de abejas y avispas	559
Casas habitación inundadas	414
Recorridos de vigilancia	614
Prevención de Accidentes	482
En servicios generales	248
Total en servicios de emergencia	3,799

Así mismo, se realizaron 17 Operativos Especiales, los cuales se listan a continuación:

- * Fiestas Patronales de los Reyes de Cajititlán
- * Fiestas Patronales de San Sebastián el Grande
- * Fiestas Patronales de Rancho Alegre
- * Temporada de Estiaje
- * De Semana Santa y de Pascua
- * Día de las Madres (Panteones del Municipio)
- * Temporal de Lluvias 2007
- * Gala de Mariachi
- * Fiestas Patronales de Santa Cruz del Valle
- * Fiestas Patronales de Santa de Cruz de las Flores
- * Fiestas Patronales de San Lucas Evangelista
- * Fiestas Patronales de Buenavista
- * Fiestas Patronales del Capulín
- * Fiestas Patronales de San Miguel Cuyutlán
- * Día de Muertos 02 Noviembre
- * Fiestas Patronales de San Agustín
- * Invierno 2008

Con el objetivo principal de promover una cultura de prevención se impartieron cursos a brigadas internas de protección civil, ubicadas en planteles escolares, empresas, comercios, empresas de servicios, entre otros. Como temas principales fueron, primeros auxilios, manejo de extintores, evacuación.

Concepto	Cantidad
Cursos	36
Brigadistas capacitados	726
Horas impartidas	5,004
Brigadas capacitadas	122

Se llevaron a cabo simulacros de evacuación en edificios de concentración masiva de personas, por ejemplo en planteles escolares, empresas, comercios, empresas de servicios, entre otros.

Concepto	Cantidad
Simulacros	22
Evacuados	8,642
Inmuebles	24
Tiempo total simulacros	4 hrs.40 min.

Se distribuyó material impreso orientado a la cultura de la prevención y auto protección con temas en la materia de protección civil.

Actividad	Cantidad
Que hacer en caso de INCENDIO	10,000 trípticos
Que hacer en caso de SISMO	10,000 trípticos
Que hacer en caso de INUNDACION	10,000 trípticos
Que hacer en caso de fugas de gas L. P.	10,000 trípticos

Programa de capacitación continua y profesionalización

Se lleva a cabo con el propósito de que el personal operativo se encuentre en mejora constante en cuanto a sus conocimientos y habilidades en materia de Protección Civil, dicha capacitación se desarrolla con sesiones especializadas y de actualización por instituciones o dependencias autorizadas y reconocidas en la materia según su competencia.

Concepto	Cantidad
Cursos especializados	19
Horas capacitación	187
Diplomados	1
Horas diplomado	131

Apoyo a Inspecciones

Tipo de inspección	Cantidad
Inspecciones Preventivas a diversos Giros Comerciales y Empresas	859
Inspecciones a Palenques de Gallos y riel para carreras de Caballos	17
Inspecciones a Eventos Especiales	18
Total de inspecciones realizadas	894

Relacionado con el temporal de lluvias, **se realizaron 27 recorridos de supervisión a zonas de riesgo** como presas, causes, canales y zonas de inundación.

Capacitación impartida a empresas

Tipo de Capacitación	Cantidad
Materiales Peligrosos a Continental.	4
Materiales Peligrosos SIEMENS	1
Materiales Peligrosos Semana de Protección Civil en Zapopan	1
Materiales Peligrosos a Mazapán de la Rosa	1
CAMME con el tema Planes de Emergencia	1
Materiales Tóxicos y Corrosivos	1
Total de capacitaciones impartidas	9

Atención a simulacros en empresas

Simulacro	Cantidad
Simulacro de fuga de Amoniaco en empresa Peñafiel	1
Simulacro de evacuación en empresa Peñafiel	1
Simulacro de Manejo de Extintores empresa Euzcola	1
Simulacro de Evacuación en Bodega Aurrera San José del Valle	1
Simulacro de Incendios en Bodega Aurrera San José del Valle	1
Simulacro de atentado de Bomba en Aurrera San José del Valle	1
Simulacro de derrame de una pipa Acido clorhídrico en el Salto	1
Simulacro de Incendios Mega Comercial Mexicana	1
Total de Simulacros realizados	8

Además se realizaron las siguientes acciones:

- Se recibieron 14 cursos relacionados con el manejo de productos químicos, explosivos, polvos orgánicos, entre otros.
- Se atendieron 10 emergencias con productos químicos.
- Se llevaron a cabo 245 apercibimientos a moradores en fincas con riesgo.
- Se realizaron 35 apoyos en operativos y eventos especiales de concentración masiva.

Se instalaron módulos y centros mando con el fin de contar con una mejor organización y comunicación lo que permite una mejor atención para la ciudadanía, en situaciones de emergencia y riesgo. Destacando las siguientes actividades:

- Se instaló el puesto de mando en el bosque de la primavera, esto junto al área de planillas camino antiguo a San Isidro Mazatepec, debido al fuerte incendio forestal que se presentó el día 13 de mayo del 2008.
- Se instaló un centro de mando en las contingencias de inundaciones en las colonias el Rinconcito, La Ciénega y Lagunitas, en Sala de Cabildo el día 23 de junio del 2008.
- Se instalaron los puestos de mando en las diferentes Delegaciones, en las cuales se lleva a cabo las celebraciones de sus fiestas patronales, esto en coordinación con las dependencias de Seguridad Pública del municipio, así como de Servicios Médicos.
- Se instaló un puesto de mando en el operativo denominado FLYERS en la Laguna de Cajititlán, en coordinación con las diferentes dependencias de emergencias, resultando este operativo exitoso en el sistema de radio comunicación.

Se tomaron 2 cursos de despachadores de emergencia en el Centro Integral de Comunicaciones (CEINCO), con un total de 160 horas de capacitación, obteniendo la certificación de los mismos. En la actualidad se cuenta con 12 despachadores de emergencia debidamente certificados en esta institución.

Área de Soporte Legal e Inspecciones

En esta dependencia se han expedido 931 solicitudes de inspección a giros comerciales. También, se han realizado 264 apercibimientos en las situaciones donde habitantes de algún lugar en específico se encuentra en situación de riesgo.

II.- UN TLAJOMULCO CON CRECIMIENTO ORDENADO Y SUSTENTABLE

La obra pública y la transformación material del municipio, son un elemento fundamental para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, comprendiendo esto, hemos ejecutado una serie de obras que impactan en forma positiva a los habitantes del municipio y sus familias.

Una de las prioridades durante este año, fue sin duda la construcción, ampliación o mejoramiento de vialidades y calles, demanda que por muchos años ha tenido la población y no había sido atendida.

De igual manera, hemos redoblado esfuerzos al implementar el Programa permanente de bacheo, con los siguientes resultados;

- 4,469 metros cuadrados de empedrado.
- 4,423 metros cuadrado de adoquín.
- 1 millón 465 mil metros cuadrado de asfalto.
- 4,483 metros cuadrado de limpieza.

Hemos dispuesto cuadrillas permanentes de bacheo, de adoquines y empedrado en; *Tlajomulco, San Miguel, Santa Cruz de las Flores, Buenavista y San Agustín.*

La comunicación terrestre en el municipio es una necesidad cada vez mayor, especialmente por el crecimiento acelerado de nuestro municipio, atendiendo esta realidad, hemos iniciado una serie de obras de infraestructura carretera, que nos permiten comunicar e integrar el municipio.

Los tramos carreteros más importantes son;

- **Tlajomulco – Santa Fe: 10.50 Km**
 - Con una Inversión de 48 millones.
- **Tramo carretero San Juan – Santa Rosa (en el municipio de Ixtlahuacán); 5.7 Km**
 - Con Inversión de 12.5 millones de pesos.
 - Carpeta de asfalto (solo existía un empedrado, se detona la zona y se conecta a los dos municipios)
 - Inició el 15 de Octubre, avance de: 15%, termina a mediados de Enero de 2009.
 - Esta obra se realiza con recursos compartidos; 30% recursos del Estado y 70% del municipio.

Otras 2 obras de infraestructura carretera, gestionadas ante Gobierno del Estado y financiadas con recursos estatales en nuestro municipio, son, la **Ampliación a 4 carriles del tramo de Las Cuatas a Cruz Vieja**

- Con una Inversión: 40 millones
- Una longitud: 6 Km, ancho: 21 m
- Esta obra estará terminada para Febrero de 2009
- Actualmente reporta un 25% de avance

La segunda obra gestionada ante gobierno del Estado, es la **carretera Chapala – Cajititlán, con una inversión de 31 millones** y una longitud de más de 5 Km a cuatro carriles, obra que detonará el turismo y la afluencia de nuestra laguna.

Cajititlán

En cumplimiento de uno de los compromisos más importantes del municipio, hemos iniciado los trabajos para la construcción de la **Planta de tratamiento de Cajititlán**, con una Inversión de **66 millones de pesos**. Iniciamos los trabajos el pasado 18 de Octubre y proyectamos su terminación en el mes de Junio de 2009, antes del temporal de lluvias.

Estos son hechos, resultados concretos que mejorarán la calidad de vida de los habitantes de las comunidades aledañas a la laguna, pues captará las aguas residuales de la cabecera municipal, de los fraccionamientos aledaños a la carretera a San Miguel Cuyutlán y Cuexcomatitlán.

Representa un beneficio para las cooperativas de pescadores, al sanear el agua de la laguna, beneficiando a un total de 55 mil habitantes.

Otro programa implementado en beneficio de la población de Cajititlán, fue el **“Programa de mejoramiento de fachadas”**, mismo que finalizó en octubre pasado, con una inversión de poco menos de 600 mil pesos y beneficiando a 302 familias que habitan o tienen su comercio en las calles; Guadalupe Victoria, Panteón, Manuel Villagrana, Cuauhtémoc, Zaragoza, Industria, Bahía y Jorge Tade.

Otro compromiso pendiente, que estamos cumpliendo y que para antes de finalizar el año, será una realidad, es la terminación de la **segunda etapa de Rehabilitación del drenaje sanitario, en el centro de la cabecera municipal**.

Esta es una obra que cubre 7 mil 424 metros lineales y requiere de una inversión de 6 millones 103 mil pesos.

La zona beneficiada con esta obra es la ubicada entre las calles Vallarta y Constitución hacia el sur y de Av. Pedro Parra Centeno hasta la calle Higuera.

El agua potable es un bien necesario para la vida, por lo que hemos hecho el compromiso con las comunidades de la cabecera municipal y del Ahuertero para garantizar el abasto, por medio de la perforación, equipamiento y electrificación, de dos pozos;

- El primero ubicado en el Cerro del Pelón, con un avance del 80% y programado para terminarse la segunda semana de diciembre, beneficiando a más de 18,500 habitantes.
- El segundo pozo es el del Ahuertero, mismo que reporta un 50% de avance y que se tiene programado entregar a más tardar la tercera semana de diciembre.

Otra obra terminada, es la del puente vehicular en **San Miguel Cuyutlán**, obra que permite el acceso rápido y seguro al campo de futbol de San Miguel, esta obra requirió una inversión de más de 813 mil pesos.

Por otra parte en esta misma comunidad, fue la **construcción de un Vado vehicular**, en la calle prolongación Zaragoza “Antiguo camino a Tlajomulco”, con una inversión de más de medio millón de pesos, beneficiando a más de 2 mil agricultores de la zona, por la captación del agua para riego.

En la **Colonia Cristo Rey**, realizamos un empedrado de más de 2,500 metros cuadrados, junto con la reparación de tomas de agua, obra que requirió una Inversión de poco menos de un millón de pesos, beneficiando a más de 700 familias.

Compra de equipamiento.

- **Compra de Grúa tipo pelícano:**
 - 28 metros de altura
 - Telescópica con canastilla aérea.
 - Única en el país.
 - Inversión de **2 millones 250 mil pesos**
- **Compra de un camión de bomberos:** primer camión que se compra en 12 años, tipo Slaidler, 4 Tomas para Mangueras y 1 Cañón en la parte superior, adaptado para Rescate Urbano, equipado para atención prehospitalaría, con un costo: **1,500,000**
- **Compra de 2 camionetas 4x4**, equipado para emergencias de protección civil.
- **8 motosierras** para atender emergencias en inundaciones así como 4 bombas de desagüe.
- Compra de módulo de **Maquinaria pesada:** con una inversión de **8 millones de pesos.**

A continuación se presentan a manera de resumen, los rubros en los que se distribuyó la obra pública.

1.- Infraestructura para Agua Potable

La Administración Municipal realizó obras para dotar del servicio de agua potable a ciudadanos que no lo tenían, así como mejoró las condiciones en las que se encontraban las redes existentes provocando que la cobertura de población con este vital servicio se incremente y reciba más y mejor agua, invirtiendo para ello un monto aproximado de \$ 9'319,616.58.

2.- Infraestructura para Alcantarillado

Para lograr una mejor conducción de las aguas pluviales y con la visión puesta en tratar de evitar que esas aguas dañen el patrimonio de los ciudadanos en el municipio, se realizaron 100% más obras de alcantarillado, duplicando las realizadas en el año anterior, las cuales ascienden a un monto de \$ 6'322,573.45 beneficiando habitantes de distintas localidades.

3.- Infraestructura Drenaje y Letrinas

Para la ampliación y modernización de las redes de drenaje, el ayuntamiento en el 2008 realizó 7 obras que en su mayoría están terminadas al 100% y con las cuales se protege la salud de los habitantes, ya que evita que las aguas negras corran a cielo abierto y en muchos casos, que dejen de correr por las mismas calles por las que transitan, lo cual provocaba enfermedades y malestares para sus pobladores. Para la realización de estas obras se destinaron \$ 3'201,825.89.

4.- Infraestructura de Electrificación

En el presente año se han invertido en este rubro \$ 7'155,874.32 para acercar el servicio de energía eléctrica a poblaciones que lo requerían con urgencia, ya que esto les brinda seguridad en su camino diario y contribuye también a evitar que en esos lugares los delincuentes puedan aprovechar para hacer daño a las familias del municipio y en especial a las colonias beneficiadas directamente.

5.- Pavimentación de Calles

Una de las principales preocupaciones de la ciudadanía es el arreglo de las vialidades y calles por donde transitan diariamente y derivado de eso mismo el municipio ha realizado 23 obras encaminadas a resolver esta problemática dotando de empedrados, adoquinados, pavimentos, banquetas y machuelos en varias colonias del municipio, que aunado al arreglo de puentes de ingreso a algunas localidades, generaron facilidad de acceso a sus viviendas, instituciones educativas y centros de trabajo, de igual forma el menor desgasta en sus vehículos para lo cual se destinó un monto aproximado de \$ 17'066,212.31.

6.- Puentes

Para brindar seguridad a la ciudadanía en el año 2008 se realizaron obras para mejorar y reforzar los puentes vehiculares que permiten el ingreso de la población. Con esto se acercan bienes y servicios a las colonias, así mismo se facilita el movimiento de los

habitantes para obtener los productos o servicios que sirvan para satisfacer sus necesidades. Invirtiendo para ello \$ 774,447.63.

7.- Infraestructura de Salud

Se continua con los trabajos para hacer de la Clínica de Emergencias ubicada en la Cabecera Municipal, un hospital que cuente con todos los servicios que la población requiera y entendiendo de la lejanía de algunas localidades para poder acceder a estos servicios, en el 2008 el Ayuntamiento preocupado por la salud de los ciudadanos puso en marcha obras de construcción de casas de salud en poblaciones que no contaban con este benefactor para lo cual se designaron \$ 9'324,897.04 incluyendo en este monto el mejoramiento de algunas ya existentes.

8.- Infraestructura Educativa

Una de las acciones que más se han solicitado en este año 2008 ha sido el apoyo para mantenimiento de algunas instituciones educativas, entendiendo que la educación es el cimiento de las nuevas generaciones y la herramienta principal para que Tlajomulco progrese ordenado este Ayuntamiento ha generado acciones para construir nuevos edificios destinados a la educación, pero de igual forma se ha mejorado la seguridad en muchos de ellos, levantando muros o realizando bardas perimetrales, evitando así que sean presa de la delincuencia y carezcan del material necesario para cumplir con tan importante labor, para ello se tienen destinados un total de \$ 4'752,996.00.

9.- Obras de Contingencias

Debido a que año con año las condiciones climáticas parecen ser más difíciles, el ayuntamiento realizó obras de defensa y de limpieza y desazolve de arroyos por un total de \$ 11'445,044.20 con la finalidad de salvaguardar el patrimonio de los habitantes y encaminados a generar mejores condiciones de vida y a evitar principalmente pérdidas humanas.

10.- Edificios Municipales y Mejoras

En este año se llevó a cabo el remozamiento de fachadas de una población que anualmente realiza una de las fiestas religiosas que convoca más visitantes por lo que en Cajititlán se llevó a cabo este programa. A demás en este rubro se integra la construcción de la Delegación en la población de Cofradía para lo que se tienen \$ 6,525,869.75. Con estas acciones se pretende dar una mejor imagen del Municipio hacia sus visitantes.

11.- Infraestructura Deportiva y Recreativa

Con la construcción de plazas públicas que incluyen áreas deportivas se brinda a las ciudadanía en general, pero sobre todo a los jóvenes, de espacios en los que puedan desarrollarse y dejar de lado el alcoholismo y la drogadicción, así mismo se genera tranquilidad en las familias ya que con estos lugares tan cercanos a sus viviendas, no es necesario un traslado o perder el contacto visual con sus familiares para lo cual en conjunto con el programa federal Rescate de Espacios Públicos se realiza una inversión de \$ 10'862,919.00

Un Tlajomulco Sustentable

Por último, quiero señalar de manera especial, las acciones realizadas a favor del medio ambiente y en congruencia con el compromiso de promover un desarrollo ordenado y sustentable del municipio.

Este año, realizamos una reforestación histórica en nuestro municipio, cubriendo una extensión aproximada de 393 hectáreas y plantando **404,700** árboles, esperando un porcentaje de supervivencia del 70%.

Plantación histórica que rebasa con mucho los logros del 2007, año en que plantamos 54,000 árboles.

Con esta acción, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente y con el desarrollo sustentable de nuestro municipio.

Los programas que apoyaron con plantas en esta histórica reforestación en el municipio, fueron;

- EXTRA con 10,000 plantas.
- Proarbol con 215,000.00 plantas.
- Pronatura con 125,000.00 plantas.
- Y donaciones por el vivero municipal a fraccionamientos, agencias y delegaciones de 54,700 plantas.

Una acción más, en favor del medio ambiente fue la creación del **1° Bosque urbano en Tlajomulco, ubicado en el Fraccionamiento los Agaves** (A un costado del Capulín), El espacio cuenta con 1500 árboles de diferentes especies y se convierte poco a poco en un espacio de encuentro de las familias del municipio.

Reportamos el mantenimiento y acondicionamiento de los jardines y vegetación en las 22 plazas públicas del municipio,

También se realizaron podas de formación a un total de 2,123 árboles en Dependencias públicas del Municipio, así como a 626 árboles que ocasionaban problemas a la ciudadanía.

En el área de atención de denuncia popular, de la Dirección General de Ecología, durante este año se ingresaron 246 nuevas denuncias, se realizaron 1,178, Visitas de seguimiento a denuncias populares.

Mediante operativo de vigilancia continua, en coordinación con aseo público y notificaciones, se practicaron 1,577 visitas, en el sitio al percatarse de anomalías en materia ambiental.

Se practicaron 735 visitas en materia de verificación de funcionamiento ambiental a empresas medianas y grandes y a 498 Talleres y pequeñas empresas

Se recibieron 733 solicitudes de dictamen de Ecología y se turnaron a Impacto Ambiental para programar su visita.

Se generaron 756 solicitudes y se realizaron las visitas correspondientes y el reporte de supervisión técnica, para iniciar estudio de resolución.

Actos de autoridad en inspección y vigilancia

Esta dirección actuó legalmente a través de la coordinación jurídica adscrita, que nos asiste en consultas de “legislación y normatividad ambiental” las denuncias recibidas.

Se realizaron **128** órdenes de visita para la supervisión e inspección de los bancos de material, supervisando la totalidad de los bancos ubicados en el Ejido San Agustín, así como **9** clausuras a Bancos de Material.

Se realizaron **53** evaluaciones de impacto ambiental de bancos de material, fraccionamientos, centros comerciales y gasolineras emitiendo las ratificaciones correspondientes.

Se hicieron **88** gestiones ante promoventes de banco de material para donación de material geológico, obteniendo un total de **9752 m³** para obras en el municipio.

Contingencia Ambiental y Reforestación

Total de Enero al 6 de Junio

Nº Incendios	Hectáreas consumidas	Tipo de quema	
135	4,833.261	Pastizal	1,104.002
		Pastura Agrícola	107.545
		Monte Negro	362.0538
		Hojarasca	976
		Arbolado	200

Ingresos generados por la Dirección de Ecología

No.	Concepto	Ingreso
1	Dictámenes Industrias	\$ 223,917.35
2	Multas de Industrias	\$ 23,396.96
3	Dictámenes Bancos de Material	\$ 283,867.00
4	Multas Bancos	\$ 2,729.36
5	Fraccionamientos	\$ 238,497.00
6	Podas y Talas	\$ 13,402.00
7	Dictamen de Gasolinera	\$ 11,357.00
Total de ingresos		\$ 797,166.67

En la Dirección de Aseo Público, se trabajo con los programas “barre tu banqueta” y “saca tu basura a tiempo” en cabecera municipal

Se han atendido 30 reportes ciudadanos de aseo. En cuanto la atención a reportes de animales muertos, fueron levantados 50 en la vía pública

En lo que atañe al programa de la limpieza de camino carreteras y puentes se trabajo en los siguientes lugares:

Canal del Zapote hasta la Av. Adolfo Horn, Camino Real, Entrada a Bosques de Santa ANITA , Camino Cuexcomatlán al Mirador, Av. Pedro parra del entronque de carretera Buenavista hasta carretera Morelia, En la carretera a San Isidro Mazatepec del puente vehicular de las cuatas hasta la población de Tepetates, Carretera Chapala hasta del límite con Ixtlahuacan hasta el aeropuerto, Av. Concepción del Valle desde Santa Fe hasta Av. Adolf Horn, Limpieza de las Av. del fraccionamiento hacienda Santa Fe, Carretera Cajititlan hasta Carretera a Chapala, Av. Prolongación López Mateos del kilómetro 40 hasta El Palomar, y Calle Higuera en la Cabecera Municipal

En limpieza de arroyos y canales se trabajo en:

Camino bosques de santa Anita prolongación López Mateos

La limpieza de los canales pluviales del fraccionamiento santa fe y chulavista

Durante el 2008, se realizaron visitas en 26 gasolineras para verificar que cuenten con recolectora de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos registrada dentro del municipio las cuales son las siguientes:

Se apoyo a las siguientes localidades con el programa de descacharrización en 31 fraccionamientos, poblaciones y colonias del municipio y se inicio con el programa de separación de residuos en 31 fraccionamientos, poblaciones y colonias del municipio

TLAJOMULCO EN DESARROLLO Y GENERADOR DE EMPLEOS

El Municipio de Tlajomulco de Zúñiga es a nivel Nacional el más dinámico en su desarrollo, es un Municipio que por su ubicación geográfica, por su infraestructura y sus recursos naturales lo hacen ser el espacio metropolitano de más atracción de inversión en proyectos de industria, turismo, agricultura, ganadería y servicio, entre otros.

La Dirección General de promoción Económica en coordinación con los Gobiernos Municipales de la Zona Metropolitana encabezada por el Gobierno del Estado, impulsa proyectos como: Laguna de Cajititlán, que es un proyecto de turismo metropolitano, para el desarrollo integral del sector artesanal, pesca, agricultura y comercio en general, cabe señalar que los sectores antes mencionados han recibido apoyos como: equipamiento, incentivos, capacitación y financiamiento, así como la gestión ante las instancias gubernamentales y privadas correspondientes a dicho sector, teniendo como resultado la conservación y generación de empleo y autoempleo.

Con el Proyecto de saneamiento de la laguna de Cajititlán, así como el tratamiento a las aguas residuales y la construcción de obras complementarias al proyecto, la región de la laguna de Cajititlán se convertirá en un proyecto que generará una gran riqueza a los habitantes de todas las comunidades ribereñas, un ejemplo es la siembra histórica de 3,250 mil alevines (peces) tomando en cuenta que la cifra mas significativa registrada era de 250 mil, ya que con estas acciones se harán realidad los anhelos de las 4 uniones de pescadores y de todos sus habitantes. Ya que las 5 poblaciones ribereñas San Miguel Cuyutlán, San Lucas y San Juan Evangelista, Cuexcomatitlán y Cajititlán, poseen una gran riqueza histórica y cultural, debido a que son el destino obligado de la Ruta Franciscana, al igual que su artesanía prehispánica.

Participamos permanentemente en el Consejo Mexicano de Comercio Exterior (COMCE), Consejo Estatal de Promoción Económica del Estado (CEPE), Fideicomiso de Turismo del Estado, Comisión de Homologación de Reglamentos metropolitanos y Comité Estatal para la Desregulación y Promoción Económica (CEDESPE), Comité Técnico de Planeación de la Región Centro (SEPLAN) y además en base a la dinámica de trabajo de la mesa municipal de desarrollo del empleo y desarrollo económico en La Gran Alianza por Jalisco, pasamos a ocupar el nombramiento de Secretario Técnico de la mesa del mismo nombre de la Región Centro (14 municipios) Zona Metropolitana.

Se ha creado el vínculo entre las universidades para fortalecimiento del desarrollo sustentable obteniendo con esto un convenio con la Comisión Federal de Electricidad y la Universidad Técnica de la Zona Metropolitana para la generación de gas natural a través de la fabricación y manejo de técnicos especializados capacitados por la UTZMG con apoyo de la CFE para reducir contaminantes a la atmósfera en la quema de hornos de ladrillo y el uso doméstico.

En cuanto a inversión captada a través de nuevas empresas y expansiones de las ya establecidas es de \$1,271'832,000 pesos en lo que va del año 2008 por mencionar

algunas, están: Armasel, Continental Electrónica, Colegio Finlandés, EGLO México Iluminación, entre otras.

En lo que va de la administración tenemos una inversión al municipio de \$5,086'731,000.00 pesos.

El número de empleos generados en lo que va del año es de 6,907. Los empleos comprometidos por las empresas instaladas del 2007 a la fecha son 6,790.

En lo que va de la administración tenemos un total de 13,725 empleos generados.

- Se otorgaron incentivos a la inversión y la generación de empleos a empresas con un monto de \$3'139,754.15 de pesos, entre las cuales se encuentran Tec de Monterrey, Sanmina SCI, Flextronics, entre otras.

La bolsa de empleo municipal ha recibido un total de 4,508 vacantes de empleo, en su gran mayoría de las empresas instaladas dentro del municipio.

Se ha atendido a un total de 4,448 buscadores de empleo.

Se ha concertado un total de 5,861 entrevistas de selección entre las empresas y los ciudadanos en busca de trabajo.

Área de Capacitación

En el H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga, en lo que va de la presente administración se ha visto en la tarea de difundir y llevar a cabo una serie de cursos de capacitación en coordinación de Nacional Financiera y Fojal para los negocios y futuros emprendedores.

Entre los cursos destacan los siguientes: Forma tu Microempresa, 13 Pasos Para Elaborar un Plan de Negocios, Determina Bien Tus Costos, Procesos de Mejora Continua, Como Promover Eficientemente Tu Producto o Servicio, Platica Informativa de Fojal, entre otros, todos relacionados con el desarrollo de los microempresarios del municipio.

Durante esta administración se han impartido 50 cursos de capacitación, con un total de **1095 asistentes y 170820 horas impartidas.**

Hoy en día se han realizado dichos cursos en diversas Delegaciones del municipio de Tlajomulco de Zúñiga, San Sebastián el Grande, Tulipanes, San Agustín, Santa Fe, Santa Cruz de las Flores, Cajititlán, La Alameda, Tlajomulco cabecera municipal, entre otras.

La meta es que ninguna comunidad se quede sin recibir la capacitación necesaria para el desarrollo de los negocios establecidos.

En cuanto a Comercio Exterior se refiere en coordinación con las distintas Cámaras como CCIJ, COPARMEX, CANIETI, Organismos como COMCE, JALTRADE, CIDUE, coordinadoras como CODCEJAL y dependencias gubernamentales del estado de Jalisco como H. Aytto de Guadalajara, H. Aytto de Zapopan, H. Ayuntamiento de Tlaquepaque, H. Aytto de Tonalá, H. Aytto. de Autlán, H. Aytto. de El Salto, todas éstas, ligadas con la actividad de Comercio Exterior;

Se han asesorado a **158** participantes de las distintas Empresas del Municipio en materia de Comercio Exterior y en distintos ramos del sector empresarial.

De la misma forma se ha llevado a cabo la difusión de los distintos programas estatales y federales en materia de desarrollo económico como Nacional Financiera, Secretaría de Economía, ProMéxico, Bancomext para el fortalecimiento de las empresas establecidas en el municipio.

Todo esto, llevado a cabo en los distintos eventos (Foros, Congresos, Cursos, Talleres, etc.) realizados por el departamento de Comercio Exterior en coordinación con las distintas instituciones antes mencionadas. Eventos realizados en el transcurso de lo que va del año.

El participante tuvo la oportunidad de desarrollar sus conocimientos en materia de Operación Aduanera y todo lo que concierne a la actividad de importación y exportación (Formas de Pago Internacional, Beneficios Fiscales de los INCOTERMS, Contratos de Compra-Venta internacional etc.)

Área de Financiamientos

En el año 2008 se ha dado financiamiento por una cantidad de \$ 4'456,327.00 pesos beneficiando a 87 familias en sus microempresas.

El monto total de financiamientos en lo que va de la administración es de \$10'838,313.94 con un total de 195 familias beneficiadas en sus microempresas.

Se creó un fondo por la cantidad de \$250,000.00 en apoyo a la fabricación y comercialización de artesanía del municipio. Cabe destacar que dicho monto no genera tasa de interés alguna.

Actualmente se han beneficiado a 2 cooperativas, Artesanos de San Lucas, Arte Mestizo, así mismo se encuentran en proceso de entrega: Artesanos de San Miguel, San Juan y Tlajomulco.

Desarrollo Rural (pecuario)

En el área de Desarrollo Rural en la Rama Pecuaria, se han sembrado 3'500,000 crías en donde 3'000,000 son de diferentes tipos de tilapia y 500,000 de carpas beneficiando

con esto a las 4 Uniones de Pescadores de la laguna las cuales son: San Juan Evangelista, San Lucas Evangelista, Cuexcomatlán y Cajititlán que esto suma a 200 familias beneficiadas directamente y 150 indirectamente con visitas turísticas.

Se integró el Consejo Intermunicipal para el combate a las Zoonosis y sustancias prohibidas para la salud, en el cual intervienen todos los municipios del centro y la sede permanente será nuestro municipio.

Se realizó el muestreo de 1361 cabezas caprinas y ovinas para la detección de Brucelosis y Tuberculosis beneficiando a 120 familias de las cuales se indemnizaron 227 animales positivos con brucelosis y 4 con tuberculosis, de la misma forma 3500 bovinos beneficiando a 1200 familias, 1600 cerdos para la detección de aujeszky con \$50,000 dosis teniendo como beneficiadas a 94 familias. El apoyo consiste en indemnizar con \$200.00 por cada caprino y \$2000.00 por cada bovino reactor positivo.

Continuando con la erradicación de enfermedades se han muestreado 30 familias dedicadas a la explotación caprina resultando 8 menores positivos a brucelosis. Se apoyaron a los productores a través del programa de mejoramiento genético con 16 sementales bovinos y 6 caprinos, beneficiando a 22 familias.

Con la ventanilla de recepción de proyectos productivos se captaron: 18 apícolas, 14 acuícolas y 6 caprinos. Se adquirieron 80 lanchas con equipos de captura y seguridad beneficiando a la 4 Uniones de pescadores del municipio beneficiando a más de 200 familias. En lo que al alimento se refiere, se apoyó a 1200 productores para la adquisición de alimento balanceado a un costo menor del 40% beneficiando a 94 porcicultores, 1200 ganaderos y 32 productores acuícolas con un fondo revolvente de \$ 500,000 pesos.

Se han beneficiado a todas las familias de alrededor de la laguna con las Trituradora de lirio que SEDER otorgó al municipio en comodato para apoyo a las mismas, logrando triturar por lo menos 30 hectáreas de la zona.

Área Agrícola.

Las labores que se llevaron a cabo en este año dieron como resultado co-relacionado a la promoción de programas desarrollados los siguientes proyectos donde se vieron beneficiados con la atención y asesoría a diferentes Ejidos del Municipio (San Miguel Cuyutlán, Tlajomulco de Zúñiga, La Cañada, La Teja, El Tecolote, Santa Cruz de las Flores, Cajititlán, Cuexcomatlán, Santa Cruz del Valle, Zapote del Valle, Concepción del Valle, Unión del Cuatro, Lomas de Tejada, La Cofradía, Cruz vieja, Tepetates entre otros:

- a) Producción de composta y término a fertilizante orgánico mineralizado en diferentes Ejidos. Se acompañó con un Curso-Taller teórico-práctico “Aprovechamiento de residuos de origen orgánico”.**

Descripción	Beneficios
Producción de composta y término a fertilizante orgánico en 6 módulos. De febrero a mayo se acompañó en todo el proceso, incluyendo asesoramiento para la adaptación de los gusanos de las fertilizadoras en las sembradoras para su mejor aplicación a la siembra del cultivo de maíz; con todos estos trabajos se beneficiaron más de 210 familias .	<p>_840 ton. Para 1050 hectáreas; 45 agricultores beneficiados. Reducción de costo en este rubro hasta 60%.</p> <p>_400 litros de fertilizante foliar orgánico proporcionados por el Ayto.; se beneficiaron 25 agricultores con 4 has cada uno.</p> <p>_ Se gestionaron 9 proyectos relacionados a activos para producción de abono orgánico e invernaderos, 54 agricultores beneficiados.</p> <p>_Evento día 24 de octubre en cultivo de maíz donde aplico fert. Orgánico donde asistieron más de 80 agricultores.</p>

Apoyamos a los agricultores con visitas técnicas de campo a predios de maíz donde aplicaron abono orgánico en el Municipio de Zapopan, Jalisco; así como una visita al Centro de investigación Villa Diego en Valle de Santiago, Guanajuato, se atendieron a mas de 80 productores.

- b) Control biológico de plagas** como gusano cogollero, gusano elotero y gusano soldado con *Trichogramma sp* (avispa).

Descripción	Beneficios
Control de plagas del follaje (gusano cogollero, g, soldado y g, elotero, con <i>Trichogramma sp</i> . (avispa) en el cultivo de maíz, 180 familias beneficiadas a un costo por hectárea de \$ 52.50 . De junio a octubre.	_2,687 hectáreas donde se aplicó en tres eventos; se aplicó con personal del Área de forma gratuita y se capacitó para el mismo fin siguiendo con la asesoría al respecto. Ahorro en este rubro hasta por 200% .

- c) Muestreo de suelos** con geoposicionamiento y sus *análisis* correspondientes en convenio con el ITTJ.

Descripción	Beneficios
Toma de muestras (enero a marzo) con determinación de coordenadas y su análisis en los laboratorios del ITTJ, 52 familias	_260 hectáreas muestreadas y analizadas. Se sugirió la mejor fertilización de acuerdo a los resultados del análisis de sus

beneficiadas con costo preferencial por muestra de \$ 100.00.	suelos. Beneficio en este costo hasta 250% menos.
--	--

- d) *Huertos familiares de traspatio y azotea* promovidos para orientar y asesorar a familias de diferentes comunidades y fraccionamientos del Municipio.

Descripción	Beneficios
Promoción y asesoría en la producción de hortalizas de autoconsumo. Se inicio este programa a finales de septiembre y hasta el momento se estan atendiendo mas de 150 familias.	_El objetivo es llegar a mas de 300 familias en febrero/09 en la enseñanza en la primera etapa. Cerrariamos en 2009 con alrededor de 1,000 familias.

Además de los anteriores programas se llevaron a cabo otras actividades como:

*El H. Ayuntamiento y la Secretaria de Agricultura, llevaron a cabo la 8va. *Exposición Agropecuaria SAGARPA-Tlajomulco 2008*, los días 11 y 12 de abril. Donde asistieron entre agricultores y sus familias de la región sumando alrededor de **1,600 personas**.

Curso para la producción de setas* (hongos) coordinado con la asesor Ing. Patricia Gutierrez y la Universidad de Guadalajara donde acudieron **40 personas.

*Trabajos coordinados con nuestra Área en el programa *Campo limpio* desarrollado por Sanidad Vegetal del Estado de Jalisco representándolo la Ing. María Guadalupe Zepeda, y donde se colectaron más de **7,000 envases** de agroquímicos con el apoyo de los mismos ejidatarios.

* Participación cada mes en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CMDRS y CDDRS.

Apoyo a las comunidades agrarias e indígenas del municipio

En apoyo a las comunidades agrarias e indígenas de nuestro municipio así como a la propiedad privada con actividades de agricultura y ganadería se han otorgado descuentos en el pago del impuesto predial de un 90% a las comunidades agrarias e indígenas y de un 50% a la propiedad privada con actividades antes mencionadas.

En el presente año se llegó a la cantidad total de adeudo por parte de las comunidades agrarias e indígenas de **\$ 3'513,971.60 pesos**. Aplicando el respectivo descuento que corresponde a mencionadas comunidades (90%), el total a pagar es de **\$1'384,576.25 pesos** logrando así un descuento de **\$2'129,395.35 pesos**, dividiéndose en los conceptos de impuesto, recargos y multas.

Con el Módulo de Maquinaria se llevó a cabo las actividades de limpieza y desazolves de arroyos, cauces y canales, mantenimiento y rehabilitacion de caminos saca

cosechas y calles de algunas poblaciones, limpieza y construcción de abrevaderos y desazolves de presas (la mayor parte en tiempo de contingencias).

A continuación se hace mención de las localidades y ejidos que se vieron beneficiados por los trabajos con alguna maquinaria (prácticamente se cubre todo el Municipio). Las calles y caminos atendidos en mayor o menor medida fueron las diferentes localidades del municipio por mencionar algunas están, Santa Cruz del Valle, Santa Cruz de las Flores, La Alameda, San Agustín, San Sebastián, Tlajomulco, San Juan Evangelista, Cuexcomatitlan, Zapote del Valle, etc.

La remoción de materiales se realizaron en las calles de las Delegaciones y Cabecera Municipal al llevar a cabo limpieza del material de azolve de arroyos, cauces y canales, además se trasladaron materiales a los diferentes puntos para su acomodo en caminos y calles.

Turismo

Se realizó una exposición de artesanías durante las fiestas de Cajititlán del 1 a 8 de Enero beneficiando a artesanos del municipio.

Día 6 de febrero se realizó un recorrido Turístico con el Periódico Excelsior para la difusión de la ruta franciscana.

Capacitación del programa de Guardianes del Patrimonio Turístico en las localidades de Tlajomulco se capacitaron a 120 niños y niñas, dicho programa es implementado por la SECTUR.

El gobierno municipal ha tenido presencia a través del área de turismo a lo largo del presente año en eventos relevantes que en coordinación con instituciones públicas y privadas del sector se han organizado. Dichos eventos se pueden resumir en:

Recorrido turístico a Escuelas. Foráneas como:740 alumnos

- Lamar a la cual asintieron 80 alumnos de la Lic. En Turismo.
- U. DE. G. CUCEA 80 alumnos. Lic. En Turismo.
- UNIVER plantel centro 80 alumnos Lic. En Turismo
- Escuelas del municipio. 500 alumnos. De primaria.

Participación en el evento de Jalisco es Artesanías que se lleva a cabo en la plaza liberación contando la participación de artesanos del municipio en donde expusieron sus piezas.

Presentación del libro, la ruta franciscana en la localidad de Cajititlán, así como una exposición artesanal en la plaza principal, contamos con la participación de 150 personas entre ellas los representantes del INAH, así como historiadores y cronistas del Municipio y de otras entidades del Edo. De Jalisco.

Participación en el Evento Jalisco es Turismo para todos los días 6 y 7 de junio realizado en la plaza tapatía contando con un módulo de información turística así como talleres artesanales durante la clausura aproximadamente asistieron 3000 personas.

Participación en la caravana de Trade – Show que realiza la SECTUR del Estado de Jalisco en diferentes estados de la República, con el objetivo de posicionar el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga como una opción más de destino Turístico, contando con la participación del sector público y privado que brindan servicios Turísticos. (Agencias de viajes, hoteles, spas, líneas aéreas, operadoras de viajes, entre otras.

Credencialización de artesanos del municipio, al cual asistieron 40 artesanos de los cuales todos realizaron su trámite. Dicho trámite fue hecho por el Instituto de la Artesanías Jalisciense contando con la participación del Director de esta dependencia.

Evento del “15 Encuentro del Mariachi y la Charrería” En donde se llevaron a cabo Verbenas populares en diferentes localidades del Municipio del 28 de Agosto al 6 de Septiembre asistentes 6,000 en la cabecera .más los de la localidades participantes fue un total aproximado de 20,000 asistentes durante este evento.

Evento Gala del Mariachi en donde asistieron 600 personas.

Participación en el desfile inaugural de las fiestas de Octubre con carro alegórico Representativo del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga.

Se celebró por 2do año consecutivo el evento “Flyers” metropolitano en la laguna de Cajititlán. Dicho evento fue promovido y patrocinado por el municipio de Tlajomulco así como Guadalajara, Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque y diversas empresas.

A dicho evento tuvimos una afluencia de visitantes en el 2007 de aproximadamente 37,000 personas en un solo día. El evento del 2008 del 22 y 23 de Noviembre fue de más de 150,000 personas.

Con lo anterior ponemos a Tlajomulco como sede permanente de dicho evento ya que con esto se confirma que los espacios disponibles en el municipio son propicios para el desarrollo de turismo y eventos metropolitanos.

TLAJOMULCO HUMANO

Un Gobierno Humano y cercano a su gente

El municipio de Tlajomulco ha crecido aceleradamente en los últimos años, lo que genera en consecuencia un aumento en la demanda de servicios y acciones que den respuesta a las necesidades naturales que reclama la sociedad. El nacimiento de nuevos asentamientos humanos genera problemas de cohesión social, de identidad municipal y de incremento de la pobreza urbana, por lo que, sabedores de esta realidad metropolitana estamos concientes que el desarrollo social sustentable se convierte en un reto para la dirección general de desarrollo y bienestar social y un compromiso para la presente administración.

Necesidades tan sentidas como el reclamo de construcción de escuelas en los nuevos fraccionamientos, mayor necesidad de unidades de salud, áreas deportivas, espacios para la recreación y la cultura en los nuevos fraccionamientos, y, en las poblaciones tradicionales, el mismo crecimiento ha evidenciado el rezago en los servicios e infraestructura básica.

Por lo que el **desarrollo humano es una de las prioridades de este gobierno**, pues no hay camino más seguro para el combate a la desigualdad, a la pobreza y a la marginación que la inversión en el desarrollo de las personas y las familias.

Para garantizar un adecuado trabajo, que nos permita hacer llegar los programas sociales y los apoyos derivados de estos, a las personas que más lo necesitan, se le dio seguimiento a los trabajos que contempla el **plan municipal de desarrollo 2007-2009**. Que fue la base para la identificación de las acciones en materia de **desarrollo social**

A partir del diagnóstico elaborado, se planteó el catálogo de programas sociales y de respuesta a las necesidades de la población:

Dirección de Programas Sociales

Con el Programa Llega (apoyo para transporte) contamos con un padrón de 664 estudiantes de nivel preparatoria y licenciatura con destinos a su lugar de estudio tanto dentro del municipio como a otros de la región, como son: Guadalajara, Tlaquepaque, Zapopan, El Salto, Ocotlán, Tepatlán, Autlán, Juanacatlán, Acatlán, Ciudad Guzmán, Chapala, Arenal y Tonalá; también se beneficiaron a 25 personas con capacidades diferentes y a 30 adultos mayores en total tenemos un padrón de beneficiados directos de 719; y un recurso destinado por estos beneficios en apoyo de transporte de \$1'338,374.33 (un millón trescientos treinta y ocho mil trescientos setenta y cuatro pesos y treinta y tres centavos). Todo el apoyo fue recurso estatal.

Los jóvenes beneficiados realizaron un servicio social a su comunidad, las localidades favorecidas en total fueron 10 delegaciones, 15 agencias y 8 fraccionamientos, las

localidades son las siguientes: Cofradía, Santa Cruz de las Flores, Santa Cruz de la Loma, Buenavista, la cabecera municipal, San Sebastián, San Agustín, Tulipanes, Jardines de Verano, Hacienda Santa Fe, Concepción del Valle, Unión del Cuatro, San José del Valle, Villas de la Hacienda, Santa Cruz del Valle, El Zapote, La Alameda, El Refugio, La Calera, Cajititlán, Cuexcomatitlán, San Miguel Cuyutlán, Hacienda Eucaliptos y La Noria.

Las actividades realizadas se englobaron en reforestación, arreglo urbano y asistencia social.

Dentro de las actividades realizadas en el rubro de **reforestación** se encuentra, composta, separación de especies, cambio de los arbolitos de bolsa pequeña a grande, dar en adopción a los arbolitos y reforestación en unidades deportivas, fraccionamientos como Hacienda Santa Fe, Chulavista, Eucaliptos, Lomas del Sur y comunidades como Santa Cruz de la Loma, El Capulín, San Sebastián, San Juan Evangelista, Concepción del Valle, Santa Cruz del Valle, San Miguel Cuyutlán, Tulipanes, San Agustín, y Santa Cruz de las Flores y brigadas al bosque de la primavera, Cerro viejo y Cerro de las latillas. Las actividades antes mencionadas fueron realizadas con el apoyo, supervisión y asesoramiento de Parques y Jardines.

En el rubro de **arreglo urbano** se encuentran actividades de pinta de bardas, baños, bancas, jardines de Delegaciones, recolección de basura de caminos y veredas y zonas turísticas, limpieza de Centros de salud, consejos ambientales para la comunidad y visitante, limpia de lirio a la laguna de Cajititlán. Las comunidades que gozaron de este privilegio son: Buenavista, Santa Cruz de la Loma, Santa Cruz de las Flores, Cofradía, La Calera, El Zapote, San Miguel Cuyutlán, Tulipanes, San Agustín, San Sebastián, San Lucas Evangelista, San Juan Evangelista, Cajititlán, Concepción del Valle y Unión del Cuatro.

Dentro de **asistencia social** las actividades consistieron en visita a grupos de la tercera edad, enseñar a jugar ajedrez y defensa personal a niños y adolescentes, brindar información a brigadas de salud, madres solteras, registros extemporáneos y matrimonios a parejas en concubinato, prevención de desastres y atención a personas afectadas por inundaciones. Las comunidades favorecidas por los jóvenes becarios son, La Alameda, Concepción del Valle, San Sebastián el grande y Santa Cruz del Valle.

Apoyamos a los adultos mayores con un apoyo económico de \$500.00 mensuales entregados de manera bimestral, se logro el incremento en un 100% de beneficiarios al **programa de 70 y +** respecto del año anterior 2007, así como el haber entrado con el programa a varias localidades más del municipio, derivado de los mismos criterios que marca el programa de ingresar a localidades de 20 mil habitantes o menos de acuerdo al censo que proporciona el INEGI por ser considerados datos oficiales, logrando un padrón de 1717 beneficiarios; los apoyos económicos entregados son de origen federal y se entregó de manera directa \$ 6,529,000.00 pesos.

El apoyo municipal brinda un refrigerio a los adultos mayores.

Programa de **estrategia de atención para el adulto mayor**. Es para localidades mayor a 20,000 habitantes logrando un padrón de 740 beneficiarios, considerados hasta este momento 5 localidades, cabecera municipal 212 beneficiarios, Santa Cruz del Valle 99 beneficiarios, Santa Fe 89 beneficiarios, San Agustín 153 beneficiarios, San Sebastián el grande 187 beneficiarios; presupuesto estatal: entrega directa \$ 2,811,000.00 pesos; apoyo municipal: se brinda un refrigerio a los adultos mayores.

Con estos dos programas fomentamos que el adulto mayor eleve su autoestima, se socializa con otros adultos mayores y tiene una independencia económica al recibir un apoyo otorgado por el gobierno federal y estatal, fortalecido con el apoyo logístico del municipio.

Apoyamos a la población en condición de pobreza extrema con el fin de potenciar las capacidades de su miembros y ampliar sus alternativas para mejorar niveles de bienestar, a través del programa **oportunidades** mediante apoyos en alimentación, salud, educación y apoyo energético; beneficios de manera directa: 5,048 becas promedio en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato. 76 comunidades con 4,300 familias beneficiadas. Adultos mayores en promedio 173. El apoyo económico durante el 2008 fue de \$ 31,907,165.00 de pesos con recursos del gobierno federal entregados de manera directa a las familias beneficiadas.

Una de las tareas importantes del **Programa Desarrollo Humano Oportunidades** es capacitar a vocales del Comité de Promoción Comunitaria de forma bimestral, por parte de la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), con talleres de autoestima, contraloría social, corresponsabilidades ante el programa, las cuales a su vez lo transfieren a su comunidad por grupos no mayores a las 25 titulares de familia.

Se imparten talleres de autocuidado para la salud de la familia por parte de la Secretaria de Salud, de manera mensual, siendo esta parte la corresponsabilidad de las familias beneficiarias, tomando asistencia, lo cual se transfiere a una lista de control nacional generando el apoyo económico de alimentación, apoyo energético y vivir mejor, el apoyo del municipio es facilitar la logística de los eventos y el apoyo en seguridad pública.

Participamos por segundo año consecutivo en el **Programa Rescate de Espacios Públicos**, que tiene como objetivo prevenir conductas delictivas rescatando zonas de riesgo e incrementar el nivel de vida de los ciudadanos, es por ello que en este año 2008 se rescatan 4 espacios, se realizan obras físicas y acciones sociales.

Fraccionamiento Eucaliptos primera sección: se construye una plaza pública que incluye kiosco, juegos infantiles, terraza, aula de usos múltiples, depósitos de basura, bancas, áreas verdes e iluminación.

Fraccionamiento Eucaliptos segunda sección: se construye una cancha de volibol, área verde, cisterna, juegos infantiles, bancas, depósitos de basura e iluminación.

Acciones sociales para el fraccionamiento Eucaliptos que incluyen las 2 secciones: talleres de prevención de violencia intrafamiliar, jóvenes y su sexualidad, como fortalecer la autoestima; red limpiemos México, capacitación policía comunitario, y conductas de riesgo.

Santa Fe cluster 24: construcción de plaza pública que incluye kiosco, bancas, depósitos de basura, terraza, áreas verdes, juegos infantiles, fuente y cisterna.

Acciones sociales: talleres de prevención de violencia intrafamiliar, jóvenes y su sexualidad, como fortalecer el auto estima, red limpiemos México, capacitación policía comunitario, y conductas de riesgo.

El presupuesto ejercido para acciones sociales es de \$600,000.00 federales, \$300,000.00 estatales y \$300,000.00 municipales.

Obras físicas: \$2,400,000.00 federales, \$1,200,002.00 estatales y \$1,671,697.00 municipales.

Costo total del proyectos: \$6,471,699.00

Por medio del **programa estatal 3x1 para migrantes**, este año se construyó una Casa de salud en Lomas de Tejeda, el cual contará con acceso principal, sala de espera, un consultorio, baño para hombres y mujeres, control y farmacia; la construcción de la Delegación de Cofradía, contará con cochera para un auto, tres oficinas, una biblioteca, una bodega y módulo de baños hombres y mujeres; construcción de red de agua potable en San Agustín en la colonia San Juan del Río en las calles; privada Río Santiago, calle Río Bravo, calle Río Nilo, andador Río Santiago y calle Río Lerma de Río Nilo a Camino a las Varitas; la construcción de la Casa de Salud en Cuexcomatitlán y que contará con acceso principal, sala de espera, un consultorio, baño hombre y mujeres, control y farmacia.

Las obras que son financiadas con estos recursos, son;

La Casa de salud en Lomas de Tejeda presupuesto ejercido \$912,821.00 recursos propios \$273,846.00 estatal \$365,129.00 y migrantes \$273,846.00.

La Delegación de Cofradía presupuesto ejercido \$1,449,550.00 recursos propios \$434,865.00 estatal \$579,820.00 y migrantes \$434,865.00.

La casa de salud de Cuexcomatitlán presupuesto ejercido \$912,821.00 recursos propios \$273,846.00 estatal \$365,129.00 y migrantes \$273,846.00.

La Red de agua potable en la colonia san juan del río san agustín presupuesto ejercido \$225,838.00 recursos propios \$67,751.00 estatal \$90,336.00 y migrantes \$67,751.00.

Con el programa **federal 3x1 migrantes** se inició la cuarta etapa de la Clínica Municipal, la población de Tlajomulco se beneficiará en aspecto de salud y primeros auxilios. Contará con el complemento del área de quirófanos, toco cirugía y laboratorio.

También mediante el programa federal 3x1 migrantes se amplió y remodeló el Centro de salud en la población de San Agustín, con lo que se beneficiará en aspecto de salud y primeros auxilios, contara con mejores instalaciones para la atención pública.

El inicio de la cuarta etapa de la Clínica municipal tiene un presupuesto ejercido \$3,387,089.09 los recursos propios ejercidos fueron de \$987,089.09 Los recursos estatales \$800,000.00. Federales \$800,000.00 y migrantes \$800,000.00.

En la ampliación y remodelación del centro de salud de San Agustín se ejerció un presupuesto de \$2,773,399.80 de los cuales fueron recursos propios \$760,054.80 estatales \$671,115.00 federales \$671,115.00 y migrantes \$671,115.00.

Dirección de Educación

Apoyamos con subsidio a 101 escuelas en el municipio, reforzamos a los centros educativos e impactamos a 25,000 alumnos que resultan beneficiados con el apoyo económico a los padres de familia.

La inversión asciende a \$4,576,464.00 distribuido de Enero a Diciembre, los recursos que se destinan a este apoyo es completamente municipal.

Se apoyó con varios materiales de acuerdo a cada una de las peticiones que recibimos de las escuelas tales como: pintura, material para construcción, baños, equipo de sonido, herrería, tinacos, material para cómputo, mallas ciclónicas y vidrios para 70 escuelas que fueron beneficiadas, con un monto de \$1,207,743.00, los recursos que se destinaron son netamente municipales. Las escuelas beneficiadas son las siguientes:

1.- Primaria 625 Niños Héroes, 2.- Secundaria Técnica 87, 3.- Primaria Maria Rodríguez, 4.- Jardín de Niños Juan Bautista, 5.- Jardín de Niños Victoriano Zepeda, 6.- Secundaria 61, 7.- Secundaria Foránea 72, 8.- Jardín de Niños Francisco I. Madero, 9.- Universidad Politécnica, 10.- Jardín de Niños José Vasconcelos, 11.- Primaria Irene Robledo, 12.- Primaria 15 de Mayo, 13.- Secundaria 112, 14.- Secundaria A Distancia, 15.- Secundaria 72, 16.- Secundaria 26 Miguel Hidalgo, 17.- Secundaria 112, 18.- Jardín de Niños Adolfo López, 19.- Primaria Sor Juana Inés de la Cruz, 20.- Primaria Benito Juárez, 21.- Primaria Gabriel Mistral, 22.- COBAEJ, 23.- Primaria Miguel Hidalgo, 24.- Primaria Eugenio Zúñiga, 25.- Jardín de Niños Jesús Michel, 26.- Jardín de Niños Juan Rulfo, 27.- Telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez, 28.- CONAFE, 29.- Jardín de Niños Lázaro Cárdenas, 30.- Secundaria 115, 31.- Jardín de Niños Héroes, 32.- Primaria Aquiles Serdán, 33.- Secundaria 87, 34.- Primaria José Guízar Morfín, 35.- Primaria Jaime Torres Bodet, 36.- Jardín de Niños Nueva Creación, 37.- Primaria José Antonio Torres, 38.- Jardín de Niños Enrique González, 39.- Secundaria 126, 40.- Secundaria 113, 41.- Jardín de Niños Juan Ixca y Farias, 42.- Primaria Pedro Ascencio, 43.- Secundaria 170, 44.- Primaria Fernando montes de oca, 45.- Primaria

Francisco Sánchez, 46.- Primaria Juan Bautista, 47.- Primaria Manuel López Cotilla, 48.- Secundaria 111, 49.- Jardín de Niños Huemac, 50.- Jardín de Niños Blas Galindo, 51.- Primaria La Corregidora, 52.- Primaria Irene Robledo, 53.- Jardín de Niños Cuauhtémoc, 54.- Primaria Urb. 393, 55.- Jardín de Niños Francisco I. Madero, 56.- Primaria Maria de las Mercedes, 57.- Primaria J. Antonio T. 58.- Jardín de Niños Agustín Melgar, 59.- Secundaria 87, 60.- Primaria 24 de Agosto, 61.- Jardín de Niños Benito Juárez, 62.- Eva Sámano de López Mateos, 63.- Secundaria 170, 64.- Primaria Emiliano Zapata, 65.- Secundaria 116, 66.- Secundaria Luis Donald Colosio, 67.- Secundaria 61, 68.- Secundaria Foránea 72, 69.- Primaria Eugenio Zúñiga Gálvez, 70.- Primaria Maria Rodríguez.

El municipio gestionó la construcción de 6 centros educativos, mediante contrato de comodato por 50 años, le cedió a la SEP; 6 terrenos para su construcción. En sus diferentes niveles educativos, preescolar, primaria y secundaria, se beneficiará a 2,500 alumnos con la ampliación de la infraestructura educativa.

Se logró un 65% en aumento en construcción de escuelas gestionadas ante la SEP derivado de la demanda de alumnos en los fraccionamientos, por el diagnóstico de la necesidad sentida por la población siendo los siguientes nuevos centros educativos propuestos: 1.- Fresnos I. Con Preescolar, 2.- Cima del sol con Preescolar y Primaria, 3.- Paseo de los Agaves con Preescolar Primaria y Secundaria, 4.- Nuevo San Miguel II. Con primaria, 5.- Chulavista con preescolar y primaria, 6.- Santa Fe con preescolar y primaria. Los recursos para la construcción de estos centros educativos son de origen estatal y federal, y los terrenos son donación del municipio.

Se brindó el apoyo a 12 escuelas con transporte escolar para visitas culturales y educativas, se beneficiaron 2,000 alumnos, se rentaron 70 viajes con recursos propios del municipio, las escuelas beneficiadas fueron las siguientes: 1.- Primaria Urb. 1202, 2.- Escuela de Tlajomulco, 3.- IDEFT, 4.- Preparatoria Regional de Tlajomulco, 5.- Preparatoria de Cajititlán, 6.- COBAEJ, 7.- Secundaria 113, 8.- Telesecundaria Sor Juana Inés de la Cruz, 7.- Telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez, 8.- Secundaria 161, 9.- Secundaria 112, 10.- Secundaria 161, 11.- Secundaria de Rancho Alegre.

El ayuntamiento apoyó con la renta de un inmueble para la operación de la universidad politécnica en apoyo a un centro educativo de nivel superior, y ofrecer mayores facilidades a los jóvenes del municipio que se interesen en mejorar su nivel educativo, con un costo de \$13,800 de forma mensual, y su costo total fue de \$165,600 de Enero a Diciembre.

Se benefició a 14 escuelas apoyando a 4,750 alumnos de diferentes localidades mediante infraestructura básica que se realizó en ellas, siendo beneficiadas las siguientes escuelas con \$25,000.00 a cada una: 1.- Telesecundaria Benito Juárez, 2.- Jardín de Niños Eugenio Zúñiga 549 t/m, 3.- Primaria Emiliano Zapata t/m, 4.- Secundaria Técnica 161 t/m, 5.- Secundaria Técnica 112, 6.- Telesecundaria Lázaro Cárdenas t/m, 7.- Telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez t/m, 8.- Telesecundaria Sor Juana Inés de la Cruz, 9.- Telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez, 10.-

Telesecundaria Alfonso Reyes t/m, 11.- Telesecundaria Tierra y Libertad, 12.- Secundaria 87 t/m, 13.- Primaria La Corregidora t/v, 14.- Secundaria Técnica 172 Manuel Gómez Morín t/m. Con un total de \$350,000.00 a las 14 escuelas que resultaron validadas por el programa PEC (programa de escuela de calidad). Con recursos municipales. A la escuela dictaminada por el pec, se le da un recurso adicional de \$50,000.00 y ella a su vez reúne otros \$50,000.00 en apoyo con el ayuntamiento, una vez reunida la cantidad, el pec otorga otros recursos de \$50,000.00 sumando la cantidad de \$150,000.00.

Dirección de Participación ciudadana

Un municipio fuerte se construye desde la sociedad y una sociedad organizada es más fuerte, con este principio trabajamos en la consolidación de los Órganos de representación vecinal.

En este sentido, realizamos las siguientes acciones:

- Constituimos y consolidamos 41 asociaciones vecinales en fraccionamientos, desarrollando 59 juntas informativas realizadas con anterioridad a la celebración de la asamblea constitutiva para la formación de la asociación vecinal.
- Se realizaron 7 asambleas para aprobación de reglamentos.

El objetivo es que la ciudadanía acceda a los programas de servicios que preste el municipio, el hacerse representar de manera organizada para ser escuchados y atendidos ante las autoridades o cualquier organismo.

La función principal en esta área es ser el enlace entre el ciudadano y las autoridades municipales, brindando el mejor servicio posible de manera amable, oportuna y eficiente. En atención personalizada atendimos los siguientes rubros:

- 1.- 4053 personas atendidas con asuntos varios
- 2.- 410 asesorías legales
- 3.- 4,955 llamadas telefónicas de asuntos varios
- 4.- 952 peticiones, quejas y oficios recibidos

En cuanto a la organización de obras y acciones sociales:

Constituimos 26 comités de obra
Se constituyó 1 comité comunitario

Coadyuamos con la dirección de obras públicas en la recepción de peticiones de obra de adoquín y empedrado, en la socialización, elaboración de padrones de beneficiarios y el trámite general hasta su ejecución.

Avanzamos en la construcción de una cultura de la participación ciudadana logrando que los ciudadanos participen de manera organizada con su gobierno en la mejora de

su entorno, con esto apoyamos a las Direcciones de Obras Públicas y de Desarrollo Social, en la ejecución de obras de infraestructura provenientes de fondos federales y estatales que se traducen en una mejor calidad de vida de los ciudadanos del municipio.

En apoyo a la economía de las familias promovemos las siguientes actividades económicas.

1.- 49 localidades visitadas con el programa de venta de pescado del mercado del mar ubicado en el municipio de Zapopan.

2.- 485 puntos de venta, tomando en cuenta la zona del Valle y las demás localidades en el programa "mi pollo", impulsado por PROFECO.

Con estos programas apoyamos a la economía de las familias fomentando el ahorro, llevando a sus casas productos de calidad a bajos precios.

En apoyo al programa de contingencias, la Dirección de Participación Ciudadana ayudó a que fuera posible la entrega de 85 apoyos a familias afectadas por las lluvias.

Con esto, las familias afectadas recuperaron su mobiliario perdido durante el temporal de lluvias; todos los apoyos fueron con recursos estatales.

Dirección de comunidad y vivienda digna

Durante el 2008 se contribuyó con el apoyo a más de 1,000 familias que se beneficiaron con alguno de los programas ofrecidos por la Dirección de vivienda y comunidad digna.

Construcción de Cisternas	650
Ampliación y mejoramiento de vivienda	109
Apoyo para la construcción de pisos de cemento	250.

Los apoyos proporcionados por esta Dirección, van enfocados de una manera directa a la vivienda de familias del municipio en condiciones extremas o en condiciones de ser apoyadas, con el fin de contribuir a la mejor calidad de vida, en cuestión vivienda.

Jefatura de Cultura

Logramos aumentar al 200% los talleres de formación y desarrollo artístico con referencia al 2007, además de incrementar de 2 a 6 las comunidades atendidas. 150 alumnos inscritos en enero del 2008 y concluimos con 477 alumnos.

En lo que respecta a los apoyos directos a la ciudadanía, contamos con una oferta variada de talleres. El objetivo es que los alumnos desarrollen su creatividad, aumenten su preparación y sus conocimientos, además de que dispongan de un espacio en donde utilicen de manera productiva el tiempo libre.

Por otra parte en apoyos indirectos, tenemos: los padres de familia se ven beneficiados al tener cerca y de forma gratuita actividades y espacios de aprendizaje y desarrollo para sus hijos, mejorando así la calidad de vida de los habitantes del municipio.

En el transcurso de Enero a Diciembre se realizaron 53 eventos culturales en diferentes localidades del municipio, obteniendo un aproximado de 11,500 asistentes con el objetivo de formar públicos para este tipo de actividades:

Se dio continuidad al programa de la red de atención y prevención de enfermedades sociales, logrando el 95% de los eventos programados al inicio del año.

Se realizaron por primera y segunda ocasión los ya tradicionales novenarios culturales en Santa Cruz de las Flores y San Agustín (fiestas patronales).

Se apoyó a Agencias, Delegaciones, fraccionamientos, parroquias e instituciones educativas en eventos propios de su comunidad.

Es preciso mencionar que se incrementaron las comunidades atendidas con dichos eventos, visitando a las localidades más lejanas de la cabecera y considerando a las más desprotegidas del municipio, generando sentido de identidad y pertenencia de los habitantes.

Con las actividades antes mencionadas se propicia el aprovechamiento del tiempo libre en actividades artísticas, la apropiación de espacios públicos, la convivencia familiar y el incremento del nivel cultural, mejorando de esta forma su calidad de vida.

Jefatura de Ce Mujer

Capacitamos a funcionarios y funcionarias públicos (as) de primer y segundo nivel del ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga con recurso obtenido del Instituto Nacional de las Mujeres, con el objetivo de contribuir a la eliminación de la violencia intrafamiliar y familiar para plantear políticas públicas con perspectiva de género; una de las tareas importantes con este proyecto es la sensibilización a funcionarios del ayuntamiento para planear proyectos dirigidos a la ciudadanía con perspectiva de género; con recurso de la federación con un costo de \$125,000.00.

Llevamos a cabo el evento del 25 de noviembre del “día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer”, donde asistieron más de 300 mujeres del municipio de Tlajomulco, el objetivo principal es la sensibilización y empoderamiento a las mujeres y hombres para contribuir a la eliminación de la violencia contra la mujer.

Participamos con el programa hábitat con la red de sensibilización de violencia familiar. En san Agustín y san Sebastián, donde se impartieron talleres de: transformación de actitudes y comportamientos, Autoestima, Liderazgo para mujeres, Padres responsables y Resolución de conflictos en la familia además de, Proyecto de Vida.

Los participantes aprendieron a organizarse para gestionar la solución de conflictos en sus comunidades además de transformar actitudes y formas de comunicación para lograr contribuir a la eliminación de la violencia, en los talleres se beneficiaron 100 personas y sus familias, se ejercieron recursos por la cantidad de \$241, 436.00 50% federal 25% estatal 25% municipal.

Realizamos talleres de: aplicación de uñas deacrílico, corte de pelo y peinados, las mujeres aprendieron a desarrollar una habilidad para poder obtener un recurso económico desde sus hogares, participaron 100 mujeres y sus familias, el recurso ejercido fue de \$157,400.00 con recursos municipales.

Llevamos a cabo el evento del 8 de marzo por el Día internacional de la mujer, donde a través de una obra teatral titulada "El oso" contribuimos a que las mujeres y hombres se den cuenta de la importancia de la comunicación en la pareja y así obtener una igualdad de oportunidades además de disminuir la violencia intrafamiliar promoviendo sus derechos y su desarrollo integral; donde asistieron más de 350 mujeres de diferentes colonias del municipio.

TLAJOMULCO SANO

En la Dirección General de Servicios Médicos Municipales continuamos esforzándonos para que la atención médica sea oportuna, además de asegurar la cobertura total al municipio, a través de los diferentes programas, y nos preocupamos por la prevención de las enfermedades de los tlajomulquenses para ofrecerles atención con calidad y calidez. Porque en esta administración estamos completamente seguros que con un municipio sano **Tlajomulco Avanza.**

En total se otorgaron durante el 2008, **179,751 atenciones** en los diversos servicios por parte de nuestra dependencia al municipio, hasta el mes de noviembre del 2008. Y seguiremos trabajando cada día para lograr satisfacer tus necesidades en materia de salud, *porque el compromiso sigue siendo con nuestra gente.*

Urgencias

Es la atención médica otorgada por un profesional de la salud, preferentemente con adiestramiento en urgencias, brindando el soporte avanzado de la vida, a las personas que han sufrido un accidente o enferman repentinamente. La Clínica Municipal ha otorgado 22,789 servicios de urgencia hasta el mes de noviembre. Evitando así complicaciones y vidas que lamentar.

Atención prehospitalaria

Es la atención otorgada por Técnicos en Urgencias Médicas y Paramédicos directamente en el sitio donde sucede un accidente o enferme gravemente una persona. Realizando el traslado profesional de pacientes a esta institución o si se requiere se envían a otras unidades hospitalarias de mayor capacidad de atención, según indique el médico regulador del Sistema de Atención Médica de Urgencias de la Secretaría de Salud:

Para tener una mayor cobertura se puso en funcionamiento el 2do. Módulo de Ambulancia ubicado en el poblado de La Calera, para proporcionar una pronta respuesta ante una Emergencia en la zona. Sumando con esto 4 módulos (Concepción del Valle, Unidad Central, Carretera a Morelia y La Calera) Hasta el mes de noviembre todo el servicio pre hospitalario ha brindado 6,101 servicios.

Para fortalecer la atención pre-hospitalaria este año se adquirieron 2 ambulancias nuevas y equipadas, con el fin de brindar una mejor cobertura en los servicios de emergencia, invirtiendo 1 millón 140,952 pesos en total. Es importante resaltar que el municipio invierte alrededor de 150,000 pesos por mes en la operación de cada ambulancia. Actualmente tenemos 6 en operación y las dos que se incorporan con estas nuevas unidades.

Consulta de especialidades

Es la atención médica otorgada por un profesional de la salud que cursa estudios superiores en cierta área. En este sentido ampliamos nuestro paquete de servicios e incorporamos a esta Unidad Medica las especialidades de Oftalmología, Nutrición y

Cardiología sumando 11 especialidades que hasta el mes de octubre se han brindado un total de 6,430 consultas de especialidad al mes de noviembre, dando con ello más aciertos en el tratamiento de las enfermedades.

Consulta externa

Es la atención médica otorgada por un médico general a las personas que presentan algún problema de salud que no pone en peligro la vida, la función de algún órgano o sistema. Habitualmente, los pacientes son atendidos en consultorios médicos y no es urgente.

Se firmó el convenio del Seguro Popular dando atención gratuita de acuerdo al catálogo de "causes" a más de 6,500 familias afiliadas con un total de 20,024 derechohabientes de éste Municipio, Brindando un total de 11,525 servicios en este rubro al mes de agosto de 2008

Auxiliares de diagnóstico

Nunca en la historia del Municipio una institución pública de salud había contado con auxiliares de diagnóstico actualizados estando con ello a la altura de una clínica de salud particular. Laboratorio de análisis clínicos el cual a atendido a 21,403 exámenes y Rayos X realizando 16,049 estudios al mes de noviembre. Con esto logramos ser asertivos en nuestros diagnósticos evitando así enviar a los pacientes a realizar dichos estudios en otra institución.

Promoción de la salud

Es una estrategia de acercamiento de los servicios de salud a las diferentes comunidades de nuestro municipio, por medio del programa denominado "RED DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES SOCIALES".

Se cuenta con una unidad móvil tipo remolque, que cuenta con un consultorio médico y un consultorio dental, además de los consultorios comunitarios del fraccionamiento Hacienda Santa fe (en la zona del Valle) y el del fraccionamiento de rancho alegre (en la zona de la carretera a Chapala), que cuentan con los servicios de medicina general, odontología, nutrición y psicología, esto con la finalidad de brindar un tratamiento integral a los habitantes del municipio. Además en este año se puso un consultorio médico en la delegación de Cajititlán, con la finalidad de apoyar a la comunidad.

Dentro de este programa se encuentran incluidos varios proyectos en materia preventiva como son:

I. Tlajomulco contra las enfermedades crónico-degenerativas

En nuestro municipio la principal causa de muerte es la diabetes mellitus y sus complicaciones, así como la hipertensión arterial y las dislipidemias (colesterol y triglicéridos elevados en sangre) se encuentran dentro de las 10 primeras causas de muerte.

Estas enfermedades también son causa de complicaciones como infartos, insuficiencia renal, evento vascular cerebral, entre otras.

Por estos motivos nace este proyecto, para detectar a tiempo a quien padece alguna de estas enfermedades y evitar complicaciones a edades tempranas y garantizar con esto una buena calidad de vida.

Este proyecto consiste en la toma de exámenes de glucosa, colesterol, triglicéridos y la toma de la presión arterial, sin ningún costo. En este año se han realizado 1,781 exámenes de glucosa capilar, 1,484 exámenes de colesterol, 1358 exámenes de triglicéridos y 3,011 tomas de la presión arterial.

II. Tlajomulco te quiere sana.

Las muertes a consecuencia del cáncer cervicouterino y el cáncer de mama siguen aquejando al país y nuestro municipio no es la excepción, pensando en la salud de las mujeres de Tlajomulco, ya que son el centro de las familias tlajomulcas, nace este proyecto que consiste en la toma de citologías cervicales y el examen clínico de mama, a la fecha de se han realizado 159 citologías y 159 exámenes clínicos de mama, cabe resaltar que a las personas que salían con factores de riesgo alto o alguna alteración palpable en coordinación con la secretaria de salud se realizaron 50 mamografías en la unidad móvil de la propia secretaria.

III. Sin adicciones es mejor.

El problema de las adicciones nos preocupa a todos, por los problemas sociales que acarrea consigo, como es la violencia intrafamiliar, suicidio, delincuencia, vandalismo, VIH-SIDA, entre otros problemas relacionados.

Preocupados por esta situación nace este proyecto que consiste en informar a los habitantes pero principalmente a los jóvenes y adolescentes que son los que se encuentran en mayor riesgo con diferentes platicas y talleres, a la fecha se han capacitado 1,800 jóvenes en el municipio. Es importante informar que por segundo año consecutivo se realizó el concurso de mantas con mensajes alusivos a prevención de adicciones donde se tuvo la participación de los planteles educativos de todo el municipio con un total de 67 mantas en tres categorías, recalcar que con la premiación se estarán beneficiando 9 planteles educativos con una inversión total de \$105,000.00 pesos. Dentro de este proyecto también se organizo el segundo foro municipal en contra de las adicciones con la asistencia de 249 personas.

Reafirmando con esto es compromiso de esta administración con la juventud del municipio.

IV. Por un Tlajomulco libre de caries.

Este proyecto nace por el gran problema en los escolares del municipio, ya que hemos encontrado una incidencia del 60% de niños con caries entre los 6 y los 13 años de edad, el trabajo que se realiza se enfoca principalmente en las escuelas primarias del municipio, donde se realizan pláticas de salud bucal, se diagnostica y se les brinda la atención correspondiente en la unidad móvil. Hasta la fecha se han visitado 30 escuelas primarias, diagnosticándose 3,203 personas, y atendiéndose 2,298 personas.

V. Por una infancia bien nutrida.

Este proyecto también aterriza directamente en los escolares del municipio, donde se realiza el diagnóstico y se les brinda la orientación nutrimental correspondiente, este proyecto para nosotros es muy importante, ya que México ocupa el segundo lugar en obesidad en el mundo, solo después de los Estados Unidos de América, y es por todos conocido que la obesidad es uno de los principales factores de riesgo para padecer una enfermedad crónica degenerativa y todas las complicaciones que trae consigo. Con estos dos últimos proyectos refrendamos nuestro compromiso con la niñez del municipio para que en un futuro tengamos ciudadanos sanos y productivos. A la fecha se han visitado 30 escuelas, diagnosticado 2,865 alumnos, y a 494 se les ha brindado la consulta nutrimental.

VI. Ver bien para avanzar.

Este proyecto fue posible gracias a un convenio de colaboración con la empresa ópticas cristal, para poder ofrecer de manera gratuita el examen de la vista y la adquisición de sus lentes a muy bajo costo, con esto hemos podido beneficiar a 3,191 personas con el examen, principalmente a los alumnos de los planteles educativos del municipio, se han beneficiado 2,934 personas con la adquisición de sus lentes y además hemos tenido la oportunidad de donar la cantidad de 87 lentes, refrendando nuestro compromiso con los que menos tienen.

VII. COMUSIDA.

Es el comité municipal contra el sida, que participa con diferentes pláticas y talleres para mantener bien informada a la población respecto a todas las infecciones de transmisión sexual y de todas las formas de contagio evitando con esto que nuestros habitantes las padezcan, así como fomentar en los jóvenes los valores universales. Hasta el mes de octubre de este año han recibido capacitación 2,595 personas.

Además de los proyectos dentro del programa "RED DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES SOCIALES" se han brindado 4,402 consultas médicas, 1,041 consultas psicológicas y 391 consultas homeopáticas.

En total con este programa de promoción a la salud se han brindado un total de **28,569** servicios, contribuyendo con un adecuado desarrollo humano que es nuestro principal objetivo.

UNASAM

Unidad de Atención y Salud Animal Municipal, es una dependencia que trabaja para la disminución de enfermedades transmitidas por animales de pequeñas especies como gatos y perros. Brindando la recolección de animales callejeros, esterilizaciones, curaciones y hospitalizaciones. Área para cuarentena de animales agresores a humanos. Vacunación antirrábica y otras.

Con el programa de vacunación antirrábica para perros y gatos se ha logrado que no se presente un solo caso de rabia en el municipio con un total de 2, 277 vacunas aplicadas.

Para que el municipio esté libre de perros callejeros se ha realizado la captura de 2,139 caninos hasta el mes de octubre y 51 gatos, como también un total de 167 esterilizaciones gatos y perros. Sumando 7,566 servicios al mes de noviembre.

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE SALUD EN EL MUNICIPIO (PROYECTOS AUTORIZADOS PARA EL 2009)

1. Para la ampliación de nuestros Servicios Médicos Municipales, arrancó la construcción de la 4ta. etapa de la Clínica Municipal, con una inversión de 3 millones 200,000 mil pesos por aportaciones a partes iguales entre Gobierno Federal, Estatal, Municipal y Asociación de Migrantes de 800,000 pesos. La cual constara de área quirófanos, área de recuperación, Almacén general, Banco de Sangre, Toco cirugía y anfiteatro.
2. Inauguramos la 3ª. Etapa de la Clínica de Servicios Médicos cuya inversión fue de 1 millón 400,000 pesos siendo de 350,000 pesos cada aportación (Federal, Estatal, Municipal y Migrantes) solo de la construcción cuyas áreas son Hospitalización: Sala Hombres, Mujeres, Adolescentes, y Pediátricos, Cocina-comedor y Área de Choque. En el equipamiento se invirtió un total de 3 millones 322,706 pesos por parte del Municipio.
3. Se inicia la construcción de la 2da. etapa de la Unidad de Acopio y Salud Animal Municipal (UNASAM) que consta de 2 jaulas comunes, 18 jaulas de observación y 1 cámara fría además de la reparación de las 2 cisternas llevando a la fecha el 30% de dicha ampliación. Con el propósito de brindar mayor y mejor atención a nuestras mascotas (perros y gatos). Con una inversión total de 614,900.56 pesos.
4. El municipio realizó una inversión de 14 millones 200,000 pesos, para la compra del terreno donde se construirá el hospital regional 144 del IMMS que tendrá un costo total estimado de 600 millones de pesos.

5. A través del programa 3x1 federal se logra ampliar la cobertura de salud en dos comunidades en donde por años, para brindar los servicios de salud carecían de espacios físicos necesarios para ofrecer una atención de calidad. Se colocó la primera piedra de lo que será la casa de salud de dos localidades de LOMAS DE TEJEDA Y CUEXCOMATITLAN cuya inversión será de 1 millón 900,000 mil pesos.
6. Se comprará la unidad de salud móvil con una inversión de 800,000 pesos.

BUEN GOBIERNO EN TLAJOMULCO

Un gobierno abierto al diálogo y al consenso

La Secretaría General del Ayuntamiento, como responsable del Gobierno interior y de la gobernabilidad en el municipio, se ha preocupado por el correcto funcionamiento del Órgano de Gobierno que es el Pleno del Ayuntamiento. La principal misión de la Secretaría General es vigilar que el desahogo de las sesiones se haga apegado al Estado de Derecho.

Al mes de noviembre se han celebrado 34 Sesiones del Pleno del Ayuntamiento, de las cuales 24 han sido sesiones ordinarias, 10 sesiones extraordinarias.

Teniéndose programadas para el mes de diciembre el desahogo de dos sesiones ordinarias, así como la celebración de la Sesión Solemne donde el Presidente Municipal, José Antonio Tatengo Ureña informe sobre el estado que guarda la Administración Municipal.

En el desahogo de las 34 Sesiones antes referidas se han tomado 139 acuerdos, de los cuales 112 fueron aprobados por unanimidad, es decir el 81%, 2 han sido por mayoría calificada, 2 por mayoría absoluta y 23 han sido Turnos a Comisión.

Se han aprobado 61 iniciativas, 13 dictámenes, así como haberse acordado 42 intervenciones de los Regidores en el Desahogo de las Sesiones.

Los anteriores datos reflejan la estabilidad política y la capacidad de consensos que tienen los integrantes del Pleno del Ayuntamiento, ya que al tomar más del 80% de los acuerdos por unanimidad nos habla de una administración sólida, con rumbo y capacidad de organización, nos habla de una Administración unida y comprometida con la gente, se han tomado acuerdos estratégicos para el progreso y desarrollo del Municipio, como más adelante se hablará en el Informe.

Registro civil

En las 11 Oficialías del Registro Civil del municipio, se ha trabajado en satisfacer de forma oportuna las demandas de servicio que requiere la población.

Se ha otorgado el servicio de expedición del acta CURP (Clave Única de Registro Poblacional), en el año 2008 se expidieron 5,380 actas, incrementándose con respecto al año 2007 donde el total de actas expedidas de este tipo fueron 2,793.

Este año que se informa nuevamente se realizó la campaña de Registros Extemporáneos, Matrimonios Colectivos y Reconocimiento de Hijos.

Cantidades de actas expedidas

ACTIVIDAD	Cantidad
Nacimientos	3,507
Matrimonios	869
Defunciones	249
Reconocimientos de hijos	62
Divorcios	42
Inscripciones de acta	61
Aclaraciones administrativas	156
Autorizaciones de Registros Extemporáneos	426
Total	5,372

Inspección y reglamentos

El principal objetivo de la Dirección de Inspección y Reglamentos es cumplir a través de las inspecciones, los reglamentos, las normas urbanas y las ordenanzas, con el control de las actividades comerciales, industriales y de servicio.

En 2008, se realizaron 722 apercibimientos y se levantaron 826 actas de infracción, así mismo, se realizaron 9,440 visitas a establecimientos, donde se realizaron 68 clausuras a establecimientos que no estaban respetaron el horario establecido, de igual forma, se llevaron a cabo 19 clausuras y decomisos a maquinatas tipo casino (traga monedas).

Asimismo, se continúa trabajando además del control de horario de labores de los establecimientos comerciales y los giros restringidos, con el horario de eventos públicos.

Control y seguimiento

En la Jefatura de Control y Seguimiento se ha vigilado que la correspondencia y los asuntos recibidos en la oficialía de partes de Secretaría General, sean turnados en tiempo y forma a las dependencias correspondientes para su debida y oportuna respuesta, llevando el control y seguimiento de dichos asuntos.

En 2008, fueron recibidos 6,490 documentos que formaron parte de dicha correspondencia.

A través del servicio de expedición de Cartas de Residencia, en 2008, se otorgaron 1,116 documentos de este tipo a los habitantes de este municipio que así lo requirieron.

Además, en materia de convenios y contratos que celebra este Ayuntamiento, se han implementado técnicas de registro, control e inventario, lo que facilita el conocimiento del estatus de los mismos.

Archivo municipal

Con la intención de contar con un eficiente control y administración de documentos, lo que permite proporcionar un mejor servicio a los solicitantes de información al Archivo Municipal, se ha continuado con la captura de información de los mismos, en la base de datos para este fin. Durante este año que finaliza se capturaron 8,067 expedientes entre los que destacan licencias de construcción mayor, menor, ejidales y habitabilidades, así como, expedientes relativos a Juicios de nulidad, procedimientos administrativos y amparos.

Para garantizar la conservación y obtención de información histórica del municipio, se llevó a cabo para su conservación la limpieza minuciosa de 75 cajas correspondientes a los periodos históricos de 1950 a 1980, esta actividad fue realizada en el área histórica.

Cabe mencionar que se ha proporcionado información valiosa para la elaboración de textos que formaron parte de trípticos donde se promociona y se fomentan las tradiciones del municipio lo cuales fueron “Las Rutas Franciscanas” y “Una Herencia a Fuego Lento”.

Delegaciones y agencias

En la Coordinación de Delegaciones y Agencias, hemos seguido trabajando como área de gestión y enlace, entre las 18 Agencias y 10 Delegaciones de este municipio, con las diferentes áreas y dependencias de este Ayuntamiento, así como, con instancias externas.

Además, hemos continuado con la supervisión de las obras que se han realizado en beneficio para la población de las mismas Agencias y Delegaciones.

Lo anterior, se ha facilitado a través de una labor de corresponsabilidad entre los delegados y agentes municipales.

Oficina municipal de enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores

La Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, se ha empeñado en satisfacer al 100% las necesidades de trámites de pasaportes de los ciudadanos de este municipio y de los municipios aledaños, evitándoles a los mismos el traslado a otras ciudades o poblaciones.

Cabe mencionar que con base en la difusión del servicio, el apoyo y la coordinación de las autoridades de este Ayuntamiento, la Secretaría de Relaciones Exteriores y el

personal que labora en esta jefatura, se ha podido prestar a la los ciudadanos un servicio personalizado, con amabilidad, eficiencia y puntualidad.

En el año 2008, esta dependencia entregó un total de 4,315 pasaportes, además, como parte del trámite de la doble nacionalidad, se dio asesoría a aproximadamente 80 ciudadanos nacidos en Estados Unidos de padres mexicanos, sobre cómo obtener la nacionalidad mexicana.

Junta municipal de reclutamiento

En el periodo que se informa se han atendido a 5,889 personas, se tuvo la recepción de 568 cartillas para liberación, así como 3,977 matriculados. Se ha continuado con el registro de los jóvenes de las clases y año que corresponde, anticipados y remisos.

Unidad de transparencia e información pública

Se ha brindado asesoría a los ciudadanos en la elaboración de las solicitudes de Información pública, así mismo, se recibe, se gestiona y se responde a todas y cada una de las solicitudes de información que se han presentado en forma física a esta Unidad de Transparencia y por medio del sistema a través del cual se reciben solicitudes vía internet (INFOMEX), al igual de las que se reciben de otras Direcciones o Jefaturas de este Ayuntamiento. De la misma manera se recaba, se clasifica y se supervisa la información contenida en el portal de internet del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, para que este cumpla con lo establecido en la Ley de Transparencia.

Número de Solicitudes recibidas, gestionadas y con respuesta en la Unidad de Transparencia:

En la Unidad de Transparencia.	201
Por medio del sistema INFOMEX.	186
Solicitudes recibidas, gestionadas y con respuesta	387

De lo anterior se concluye que el Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga, ha tenido un crecimiento positivo del 90% en cuestión de Transparencia, ya que cada día son más los ciudadanos que acuden a la Unidad de Transparencia a pedir Información sobre la Administración Pública, así mismo, en la actualidad se cuenta con un portal de Internet, donde se publica la información fundamental que genera el H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga, la cual puede ser consultada por la ciudadanía en general.

Oficialía Mayor de Padrón y Licencias

Número total de licencias entregadas en el año (a finales de noviembre)

Se regularizó el padrón de los tianguis en el municipio; logrando que sean respetados los espacios y que no existan intermediarios entre el municipio y el comerciante.

Programa de octubre, noviembre y diciembre, pago al mínimo 37 pesos por licencia.

Contamos con el servicio permanente de “permisos provisionales”, para pequeños comercios en giros blancos, entregando dicho permiso el mismo día en que es solicitado, beneficiando a los comerciantes e incentivando la actividad económica.

Se estableció un acuerdo en el mes de Septiembre, para regularizar el mercado municipal de Tlajomulco, ofreciendo una condonación de la deuda de 2005, 2006 y solicitando el pago de 2007 y 2008, el plazo establecido para finiquitar el pago, es a Marzo de 2009.

Se regularizaron a las plazas Outlet, pues no contaba con la licencia, pago los derechos correspondientes adeudados y se le entregó su licencia para estar en orden.

Se implementaron mecanismos para agilizar la expedición de licencias de centros comerciales, buscando que la actividad comercial permanezca y se fortalezca.

Un gobierno con finanzas sanas

La administración de los recursos es una de las tareas más delicadas e importantes que los ciudadanos han confiado y delegado en las autoridades, este Gobierno Municipal ha hecho un doble compromiso con la ciudadanía, en primer lugar para administrar con honestidad y transparencia los bienes y recursos públicos, llevando un control estricto de los Ingresos y por otro lado la correcta ejecución de los Egresos para ofrecer más y mejores servicios a la comunidad.

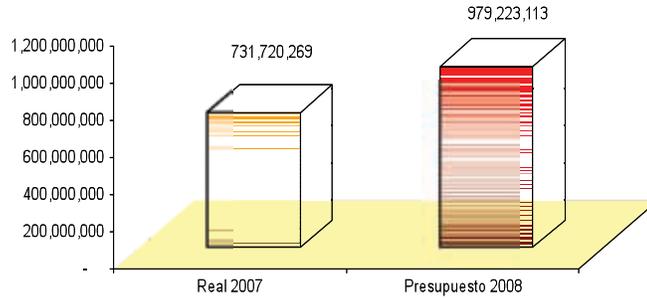
Ingresos

Los Ingresos proyectados para el cierre del 2008, son de **\$ 979'223,113.00** lo que significa un incremento del **33.8%** con respecto a los Ingresos de 2007 los cuales fueron de **\$ 731'720269.00**.

Es importante mencionar que los Ingresos antes señalados incluyen las existencias iniciales que en 2008 son \$ 257'860,724.00 y en el año 2007 \$ 114'611,282.00



Tesorería Municipal de Tlajomulco de Zúñiga



INCREMENTO 33.8%

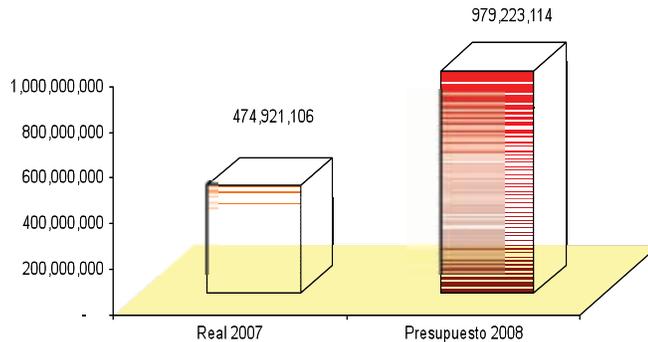
Los incrementos más significativos son en los rubros de: Impuesto Predial, Transmisiones Patrimoniales, Cuotas por Suministro de Agua Potable, Descargas de Aguas Residuales, Licencias de Urbanización, Intereses, Participaciones y Aportaciones, etc.

Egresos

Al cierre del ejercicio 2008 se tiene un presupuesto de Egresos a ejercer de \$ **979'223,114.00**, lo que representa el **106%** mas de lo erogado en ejercicio 2007 el cual fue de \$ **474'921,104.00**, dicho incremento se genera por el aumento en los Ingresos y las existencias iniciales las cuales ascienden a un monto de \$ **257'860,724.00**.



Tesorería Municipal de Tlajomulco de Zúñiga



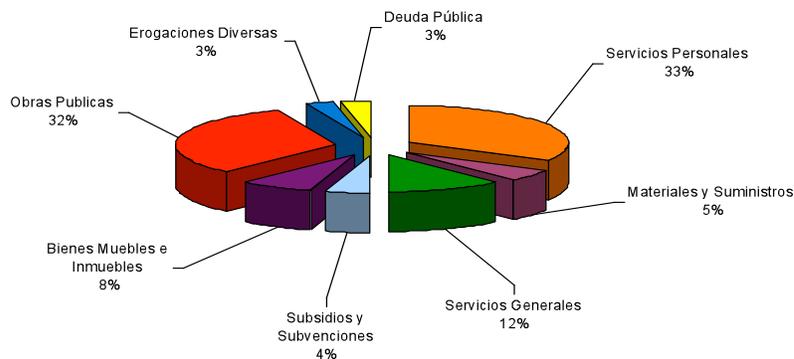
INCREMENTO 106%

Es importante señalar que este incremento en el presupuesto de Egresos, impactó de manera positiva el presupuesto destinado para Obra Publica y Contingencias, asignando un monto total de **\$ 316'977,393.00** que representan el **32%** de participación de los Egresos Totales. De los cuales **\$ 253'498,058.00** corresponden a Recursos Propios y **\$ 63'479,335.00** de Aportaciones Federales.

Así mismo se otorgo un presupuesto para Servicios Generales de **\$ 114'417,714.00** que representan el **12%** de participación de los Egresos y ambas partidas generan el **44 %** de nuestro presupuesto de Egresos Total.



Tesorería Municipal de Tlajomulco de Zúñiga



Con la finalidad de recuperar nuestros rezagos en pagos de Predial y Agua Potable el Municipio se adhiere al Decreto emitido el 24 de enero de 2008, por el H. Congreso de Estado de Jalisco, en el que se aprueba y autoriza a los Municipios aplicar un descuento del **75%** en los recargos sobre impuesto predial y agua potable que presenten adeudos.

En virtud de lo anterior el Municipio acuerda a ser efectivo este decreto a partir del 31 de enero de 2008, para que el contribuyente recibiera dicho beneficio para ponerse al corriente con sus obligaciones.

Asimismo se otorgaron descuentos en multas en promedio un 70% obteniendo una excelente respuesta de la ciudadanía, que al verse beneficiada, están acudiendo a las recaudadoras a poner al corriente sus pagos.

Se otorgaron beneficios fiscales de un 90% en el pago de Impuesto Predial a los predios rústicos de comunidades indígenas y ejidales dedicados preponderantemente a fines agropecuarios en producción y 50% a los predios rústicos dedicados preponderantemente a fines agropecuarios en producción, que mantienen sus pagos al corriente en el año 2008

Para una mejor atención a la ciudadanía del mes de enero a mayo pasado, se implemento el servicio en la recaudadora central los días sábado, con la finalidad de facilitar un horario más accesible a los contribuyentes que por alguna situación no pueden acudir de lunes a viernes.

El Municipio preocupado por la situación de cartera vencida realizo 703 convenios de pago en parcialidades que hacen a un monto de \$ 2'029,076.14 de adeudos del suministro de agua potable, con la finalidad de apoyar a los contribuyentes que no cuentan con los recursos suficientes para realizar su pago en una sola exhibición.

Se reubicaron las cajas recaudadoras de la planta alta a la planta baja del edificio de la tesorería central, medida que agilizo el proceso de cobro con la apertura de diez cajas de cobro multimodales, es decir reciben pagos tanto de agua potable como predial y servicios diversos, por lo que se realizan todos los pagos en la misma caja de cobro, con lo que se evito la doble fila de pago.

Se implemento el sistema de pago con tarjeta de crédito y debito en la Recaudadora Central, Plazas Outlet, Cajititlán, San Agustín, facilitando a la ciudadanía la realización de sus pagos de manera electrónica.

Concientes de la necesidad de acercar la recaudación a la ciudadanía se realizo la apertura de una nueva oficina recaudadora en Plaza Gavilanes misma que atenderá a los contribuyentes de esta zona, evitando que se trasladen a realizar sus pagos a la Cabecera Municipal.

Tomando en cuenta la atención inmediata a la ciudadanía en la realización de sus pagos y consultas, se apertura un modulo de información en las oficinas de la Recaudadora Central con dos ventanillas de atención inmediata.

Analizando la situación económica y financiera por la que vivía nuestro país, en el mes de Agosto se reestructuro la deuda pública contraída en la administración pasada con la cual logramos disminuir la tasa de intereses de manera considerable, lo que nos permitirá obtener un ahorro de aproximadamente \$ 6'000,000.00 en el pago de intereses al termino del crédito tomando en cuenta que no incremento el plazo de pago pactado inicialmente.

En el mes de octubre fue ratificada nuestra Calidad Crediticia del Municipio por la calificadora Fitch Ratings, la cual nos otorgo una calificación de A+(mex)pcp: Alta calidad crediticia. Derivándose lo anterior del incremento en los ingresos propios, niveles de ahorros internos, estructura de la deuda pública y calidad en la información financiera con finanzas sanas.

Preocupados por la atención a la ciudadanía y con la finalidad de acercar las oficinas de recaudación a los contribuyentes durante el mes de diciembre se incorporara el sistema de pago de predial en las oficinas de recaudación foráneas ubicadas en las diferentes localidades del municipio, como son: Cajititlán, Santa Cruz de la Flores, Zapote del Valle, La Alameda, San Sebastián, San Miguel Cuyutlán, Santa Fé, Santa Cruz del Valle, San Agustín y La Calera.

Con lo anterior se pretende descentralizar los pagos de la cabecera municipal para que la ciudadanía tenga mayores facilidades y agilidad para realizar sus pagos en la localidad que tenga más cercana a su domicilio.

Un gobierno ordenado y eficiente

La presente administración durante el año 2008, se propuso apoyar a los servidores públicos que perciben menores ingresos, por ello, tuvo a bien beneficiar a los trabajadores que más lo necesitan. Por esta razón el incremento salarial se llevó a cabo de manera escalafonada, es decir, solo a aquellos puestos con los sueldos más bajos, autorizando incrementos salariales en diferentes porcentajes, los cuales fueron de un 4% a un 7% respectivamente.

En complemento a su salario, se otorgaron los siguientes apoyos y beneficios, tales como: Apoyo para Despensas, de ser un apoyo bimestral, ahora se realiza mensualmente. Se entregó un estímulo económico por el Día del Servidor Público, Día del Bombero, Día del Paramédico, Día del Médico, Día del Trabajador Social, en total fueron beneficiados 1,627 servidores públicos, con una inversión de \$2'631,423.94 pesos.

Todos los servidores públicos que conforman la presente administración han sido beneficiados con el incremento de la suma asegurada en su seguro de vida, pasando de \$150,000.00 a \$190,000.00 para personal administrativo y de \$200,000.00 a \$290,000.00 para personal operativo.

Hemos invertido más de \$2'850,000.00 para dotar de uniformes y prendas de protección personal a los servidores públicos que forman parte de las áreas que brindan servicios directamente a la ciudadanía. Cumpliendo con la obligación de salvaguardar la integridad física de los mismos.

Como parte de la optimización del recurso presupuestal, durante este año, se optó por redistribuir la cantidad de \$16'840,485.00 derivado del ahorro en el rubro de sueldos y salarios, aplicándolo a proyectos de las diferentes áreas del Municipio.

Apoyando una de las principales líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo en el rubro de la Seguridad, colaboramos con la Dirección de Seguridad Pública para la creación de 114 plazas operativas.

Contamos actualmente con el Sistema Administrativo Digital para el control de combustibles, que se utiliza en los vehículos oficiales del Municipio, lo anterior con la finalidad de tener un mejor control y administración presupuestal del gasto. Optimizando con ello la productividad del personal que labora en el área.

Optimizamos las partidas presupuestales en los siguientes rubros: Telefonía Convencional generando un ahorro de \$103,669.10 lo cual representa el 9.62%. Telefonía Celular ahorramos la cantidad de \$84,687.27 representando el 7.98%. Honorarios por Asesorías, logramos un ahorro del 11.16% que representa la cantidad de \$32,727.32.

En el rubro del consumo de Energía Eléctrica en las instalaciones municipales generamos un ahorro del 5.57% equivalente a la cantidad de \$22,320.22. Por último en el rubro de Combustible hemos ahorrado más del 18.08% con base en el presupuesto 2008. Cabe mencionar que estos datos comparativos se realizaron contra el año 2007. La suma total alcanzada derivada de estos ahorros es por la cantidad de \$243,403.91

Como estrategia para contribuir al proceso de mejora continua institucional, la Dirección de Planeación Institucional capacitó y asesoró al 90% de las dependencias municipales en la elaboración y actualización de los Manuales de Organización; asimismo, ha capacitando a más de 160 servidores públicos lo que representa más de 960 horas de capacitación. De igual forma se revisaron los indicadores en un 100% de las áreas que a la fecha han entregado su Manual de Organización.

La presente administración ha puesto énfasis en una mejor comunicación e interacción con la sociedad y con la transparencia municipal, por lo que a partir del pasado mes de julio se encuentra en línea un nuevo portal web municipal; el cual, hasta el momento hemos tenido más de 30,000 visitas, lo que representa un promedio de visitas diarias de 200 usuarios.

Los diferentes convenios de colaboración con las instituciones educativas han propiciado que se apoye a través de la Coordinación de Vinculación Universitaria a 50 dependencias con un total de 306 prestadores de servicio social y prácticas profesionales. Con lo anterior, se apoyó el 88% de los proyectos que se han llevado a cabo en la actual administración.

Con el firme propósito de promover y mejorar el nivel educativo de la población Tlajomulquense se llevó a cabo por segundo año consecutivo el evento Expo Becas

2008, derivado de los convenios de colaboración entre las Universidades Privadas y Públicas con el Municipio. Asistieron más de 600 personas, resultado beneficiadas 61 de ellas con el otorgamiento de apoyos educativos que van desde un 10% a un 100%.

Se llevó a cabo la segunda licitación pública para la adquisición del nuevo parque vehicular, de la Administración Municipal, lo anterior con el propósito de dotar a las dependencias de gobierno, de las unidades vehiculares que requieren.

Todo el proceso se llevó a cabo durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del año en curso. Se adquirieron en total 62 unidades vehiculares, distribuidos de la siguiente forma: 12 vehículos compactos, 24 camionetas pick up, 2 camionetas de 3 toneladas, 2 camiones de 3 toneladas con volteo, 1 camioneta de 15 pasajeros, 2 camionetas de 4 cilindros, 1 camión de volteo 14 mts³. 2 Ambulancias. 15 motocicletas tipo cross, 1 aplanadora con rodillo de 1 tonelada.

Durante el año se adquirieron: 1 Camión de ataque rápido, 9 Retroexcavadoras, 1 unidad Médico Dental, 2 camionetas 4x4, 2 camionetas pick up 4x4, 2 camiones pipa capacidad de 10,000 lts.

En la adquisición de unidades móviles vehiculares, se ha invertido un total de: \$22'936,803.97

Para mejorar la infraestructura tecnológica de este Municipio, hemos enfocado nuestros esfuerzos a diferentes acciones. Una de ellas, la de contribuir al equipamiento de las dependencias de Gobierno con Computadoras de Escritorio, Impresoras, Laptops, Nobreaks, Switches, reguladores, monitores, entre otros equipos. Durante este año se invirtieron en este rubro un poco más de \$2'400,000.00

Se realizaron las instalaciones de la red de voz y datos: telefonía e internet, así como las configuraciones requeridas por las diferentes dependencias; las cuales se realizaron con recursos propios. Se elaboró la propuesta del Reglamento Municipal para el uso de los equipos de cómputo y para de ésta manera se logre tener un mejor control de los equipos.

Se desarrolló e implementó la Red de Telecomunicaciones Municipal, con el propósito de contar con un medio de comunicación propio, adaptable, seguro, confiable y acorde a las necesidades de la administración. En el transcurso del presente año dicho sistema se ha instalado en 11 delegaciones y 4 dependencias municipales.

El objetivo principal está dirigido a la ciudadanía en general, para que ésta a su vez, pueda contar con la atención y los servicios dentro de su población, sin necesidad de desplazarse hasta la cabecera municipal, tales como: Realizar el pago del impuesto predial, Establecimiento de kioscos, Servi-máticos Ciudadanos, Unidades de Servicios Municipales, Internet y Dispositivos Móviles, además se tiene proyectado que a través de este sistema, se realice la video-vigilancia. Se invirtió un monto total de \$2'024,856.75 pesos.

Además se adquirió un servidor de almacenamiento que permitirá a las dependencias de Gobierno respaldar grandes volúmenes de información así como los respaldos de los sistemas que opera el Municipio actualmente. Invirtiéndose un total de \$527,820.08

En materia de Radiocomunicaciones se equipó a las siguientes dependencias: Dirección General de Seguridad Pública, Dirección de Protección Civil y Bomberos, Dirección de Servicios Médicos Municipales, entre otras. Se invirtió un monto total de \$419,892.75

Desarrollo de Sistemas

Se sustituyó el sistema de recaudación en Tianguis, desarrollándose un nuevo sistema tecnológico para mejorar el control, contar con un padrón real y confiable de contribuyentes, todo ello para realizar una recaudación oportuna y eficiente. Se adquirió equipo nuevo, que fueron en total: 10 palm y 4 impresoras, las cuales son de muy fácil utilización ya que es equipo ligero.

Se desarrolló un software único para almacenes, el cual se instaló en las dependencias municipales que manejan inventarios de mercancías, lo anterior con el objetivo de eficientar los controles de entradas y salidas de artículos, herramientas, refacciones, medicamentos, consumibles, entre otros.

Además se desarrolló el sistema de control de órdenes de servicio el cual se encuentra en operación como prueba piloto en el área de Tecnologías de la Información, desde el pasado mes de mayo, dicho sistema será implementado en el área de Informática a partir del próximo año.

Desde principios del año 2008 la Jefatura de Taller Municipal forma parte de la OMA, con ello se pretende mejorar el tramo de control, para realizar un adecuado mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades vehiculares de la presente Administración.

Se está llevando a cabo el plan y programa de mantenimiento preventivo, correspondiente a las unidades vehiculares, priorizando las que se utilizan en situaciones de emergencias, tales como: ambulancias, unidades de ataque rápido, patrullas, entre otras.

MENSAJE FINAL

ANEXO 1

VEHÍCULOS RECUPERADOS Y ASEGURANZAS DEL PRESENTE AÑO

Rubro	ENERO A NOVIEMBRE 08
Vehículos recuperados	171
Vehículos de carga recuperados	27
ASEGURANZAS	
Vegetal Verde	33 kilos 349 gramos
Polvo Blanco	887.62 gramos
Inhalantes	2 litro 255 ml.
Pastillas Psicotrópicas	7
Plantas de Vegetal Verde	1.87 gramos.
Arma de Fuego	34
Arma Blanca	13
Cartuchos	175
DETENIDOS	
MAYORES	2191
MENORES	277
SERVICIOS A EVENTOS	
SERVICIOS NO GRATIFICADOS	289
SERVICIOS GRATIFICADOS	21
TOTAL DE ELEMENTOS	634

SEDE: SAN MIGUEL DE CUYUTLAN
JUEVES 22 DE MAYO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
CUEXCOMATITLAN
NUEVO SAN MIGUEL
SAN LUCAS EVANGELISTA
SAN JUAN EVANGELISTA
SAN DIEGO
PEDREGAL DE SAN MIGUEL
CRISTO REY
LA JOYA

SEDE: CAJITITLAN
JUEVES 05 DE JUNIO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
TRES REYES
COLINAS DE CAJITITLAN
BALCONES DE LA CALERA
LA CALERA
JARDINES DE LA CALERABRISAS DE CAJITITLAN

SEDE: LA ALAMADA
JUEVES 19 DE JUNIO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
LOS SAUCES
RANCHO ALEGRE
EL CAPULIN
SAN REMO
EL ZAPOTE DEL VALLE
EL REFUGIO DEL VALLE
LOS CIRUELOS
NUEVO ALAMEDA
JARDINES DE LA ALAMEDA FRACC. ASTURIAS

SEDE: SANTA CRUZ DEL VALLE
JUEVES 03 DE JULIO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
GEOVILLAS DE LA ARBOLADA
LOS FRESNOS
UNION DEL CUATRO
REAL DEL VALLE
CONCEPCION DEL VALLE
VALLE DORADO
VILLAS DE LA HACIENDA
SAN JOSE DEL VALLE
SENDERO DEL VALLE
RESIDENCIAL SAN JOSE
GEOVILLAS ARBOLADA PLUS
UNION DE VISTA HERMOSA
EL PARAISO

SEDE: HACIENDA SANTA FE
JUEVES 17 DE JULIO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
CLOUSTER DEL 1 AL 51
ETAPAS DE SANTA FE Y CHULAVISTA
CHULAVISTA

SEDE: SAN SEBASTIAN EL GRANDE
JUEVES 31 DE JULIO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
JARDINES DE SAN SEBASTIAN
EL ARROLLO
EL CHIRIMOYO
JARDINES DE VERANO
VILLAS DE ZAPOTEPEC
VISTAS DEL VALLE
LA AGUACATERA
LOS PORTALES DE SAN SEBASTIAN
RINCONADA DE SAN SEBASTIAN
LA ROCA
PASEOS DE LAS AVES
LOS ARCOS DE SAN SEBASTIAN
HACIENDA DEL MILINO
SAN MIGUEL DEL VALLE
RESIDENCIAL SAN PABLO

SEDE: SAN AGUSTIN
JUEVES 14 DE AGOSTO DE
2008

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
BALCONES DE SANTA ANITA
LOMAS DE S.A. 1
LOMAS DE S.A. 2
HACIENDA DEL ORO
LOS ALAMOS
BONANZA
EL CORTIJO DE SAN AGUSTIN
VILLAS DE SAN AGUSTIN
HACIENDAS DEL SUR
CASA FUERTE

SEDE: SANTA CRUZ DE LAS FLORES
JUEVES 28 DE AGOSTO DE 2008
10:00 A. M.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS INVITADOS
BUENAVISTA
SANTA CRUZ DE LA LOMA
COFRADIA DE LA LUZ
SOLEDAD DE CRUZ VIEJA
TEPETATES
TLAJOMULCO
COLINAS DE SANTA ANITA
LOMAS DE SANTA ANITA

ANEXO 3

Estado de fuerza de la Dirección General de Servicios Médicos Municipales

I. INFRAESTRUCTURA PREHOSPITALARIA:

Recursos Humanos:

Coordinador de Atención Prehospitalaria	1
Paramédicos (paramédico-operador, paramédico, operador y comunicaciones)	30

Recursos Materiales:

Centro de Comunicaciones (base central)	1
Base Central Tlajomulco	1
Base Periférica Concepción del Valle	1
Base Periférica La Calera	1
Base Periférica Virtual Plaza El Manantial	1
Ambulancias equipadas con Soporte Básico de la Vida	6
Motocicleta doble propósito Kawasaki KLR 650 cc	1

II. INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:

SALA DE URGENCIAS

Recursos Humanos

Coordinador Médico	1
Médicos	11
<i>(T. matutino 2, T. Vespertino 2, Nocturno A 3, Nocturno B 2, Fin de semana A 2, Fin de semana B 2)</i>	
Coordinador de Enfermería	1
Enfermeras	14
<i>(T. matutino 3, T. Vespertino 2, T. Nocturno A 3, T. Nocturno B 3, Fin de semana 3).</i>	
Intendencia	4

Recursos materiales

Sala de Choque	1
Monitor de Signos Vitales	1
Oxímetro	1
Desfibrilador	1
Carro Rojo	1
Ventilador Adulto-Pediátrico-Neonatal	1
Terapia Intermedia	1

Monitor de Signos vitales	1
Ventilador de Presión Adulto	1
Camillas	6
Aislado Pediátrico	1
Consultorio	1
Área de Descontaminación	1
Recepción	1
Control de Enfermería	1
Sala de Espera	1
Séptico	1
Baños	1
Rampa de arribo de pacientes	1

CONSULTA EXTERNA

Recursos Humanos:

Médicos Generales	4
Médicos Especialistas	9
<i>(Medicina Interna 1, Ginecología 1, Pediatría 2, Otorrinolaringología 1, Cardiología 1, Oftalmología 1, Nutrición 1, Traumatología y Ortopedia 2).</i>	
Recepción	1
Archivo	1
Enfermería	2
Intendencia	2

Recursos materiales

Consultorios	8
Recepción	1
Archivo Clínico	1
Enfermería (somatometría y toma de signos vitales)	1
Sala de Espera	1
Baños	2

CONSULTA ODONTOLOGICA

Recursos Humanos:

Coordinador	1
Cirujanos Dentistas	1

Recursos materiales

Consultorios	1
--------------	---

Unidad Odontológica 2

CONSULTA PSICOLOGICA

Recursos Humanos:

Coordinador 1
Psicólogos 1

Recursos materiales:

Consultorios 1

HOSPITALIZACION

HOSPITALIZACION ADULTOS

Recursos Humanos:

Médicos Generales 0
Médicos Especialistas 0
Enfermería 0
Intendencia 0
Control de Ingreso 0
Seguridad 0

Recursos materiales:

Salas de Hospitalización 6
Controles de Enfermería 1
Camas 18
Baños 6
Séptico 2
Almacenes blancos 2
Carros Rojos 1

HOSPITALIZACION PEDIATRICA

Recursos Humanos:

Médicos Especialistas 0
Enfermería 0
Intendencia 0
Control de Ingreso 0
Seguridad 0

Recursos materiales:

Salas de Hospitalización	2
Controles de Enfermería	1
Camas	7
Baños	2
Séptico	1
Almacenes blancos	1
Carros Rojos	1

HOSPITALIZACION NEONATAL

Recursos Humanos:

Médicos Especialistas	0
Enfermería Neonatal	0
Intendencia	0
Control de Ingreso	0
Seguridad	0

Recursos materiales:

Salas de Hospitalización	2
Controles de Enfermería	2
Cunas Térmicas	2
Incubadoras	1
Incubadora de Traslado	1
Ventilador Mecánico Neonatal	1
Fototerapia	1
Cunas abiertas	6
Carros Rojos	2

IMAGENOLOGÍA

Recursos Humanos

Técnicos Radiólogos	6
---------------------	---

Recursos materiales:

Sala de Rayos X	1
Sala de Revelado	1
Sala de Ecografía	1

Vestíbulo de Ingreso	1
Vestidor	1
Baño	1

LABORATORIO

Recursos Humanos

Coordinador	1
Químicos farmacobiólogos	2
Técnicos químicos	3

Recursos materiales:

Oficina.

Centro de Tomas.

Laboratorio: Área: Hematología	1
Serologías	1
Química	1
Coprológicos	1
Análisis de Líquidos	1

Almacén	1
Almacén refrigerado	1
Baño	1

TRABAJO SOCIAL

Recursos Humanos

Coordinador	1
Trabajo Social	2

Recursos materiales:

Oficina

EPIDEMIOLOGIA E INFORMATICA

Recursos Humanos	1
Coordinador	

Recursos materiales:

Oficina

ALMACEN

Recursos Humanos	
Coordinador	1
Auxiliares de Almacén	3
Recursos materiales:	
Almacén General	1
Oficina	1

MANTENIMIENTO

Recursos Humanos	
Coordinador	1
Mantenimiento	3
Recursos materiales:	
Oficina	1
Taller	1

III. INFRAESTRUCTURA EXTRA HOSPITALARIA:

RED DE ATENCION Y PROMOCION A LA SALUD (VERIFICAR NOMBRE)

Recursos Humanos	
Coordinador	1
Médico	0
Pasantes de Medicina	
Enfermería	
Psicólogos	
Pasantes de Psicología	
Paramédicos	
Recursos materiales:	

Módulo Santa Fe.
Módulo La Calera.
Unidad Móvil
Consultorio Cajititlán

IV. INFRAESTRUCTURA ESPECIAL

UNIDAD DE ATENCION Y SALUD ANIMAL MUNICIPAL (UNASAM)

Recursos Humanos

Coordinador	1
Médico Veterinario	1
Captore	4
Veladores	3

Recursos materiales:

Inmueble	1
Incinerador	1
Jaulas Comunes	
Jaulas Aislamiento	
Incinerador	
Pick up con jaula	1
Pick up	