

2^{DO.}

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
Presidente Municipal de Zapopan

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

*Hacemos de Zapopan,
el mejor lugar para vivir*



EL AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL DE ZAPOPAN
2007 - 2011



ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL

ZAPOPAN
ciudad ejemplar



2DO. INFORME DE GOBIERNO
ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Mensaje del Presidente Municipal

En este segundo año de gobierno, nos propusimos hacer de Zapopan una Ciudad Ejemplar.


Una Ciudad Ejemplar agradable para vivir, convivir y trabajar, además de atractiva para visitar y para invertir.

Una Ciudad Ejemplar altamente productiva, pero al mismo tiempo plenamente humana, con un enfoque del desarrollo social y del progreso económico más centrado en las personas y en la generación de nuevas y mejores oportunidades, en beneficio de todos aquellos quienes tenemos el enorme privilegio de vivir en el extenso territorio que ocupa el municipio de Zapopan.

Una Ciudad Ejemplar en donde se forma a los futuros ciudadanos que habrán de tomar las riendas de nuestra sociedad; al mismo tiempo que funge como un lugar en donde estamos explorando, con base en el diálogo directo y en la transparencia en el ejercicio de gobierno, nuevas formas de hacer y ejercer los derechos y obligaciones que todos tenemos como ciudadanos, sin descuidar en ningún momento la valía que tiene para nosotros la participación ciudadana para la toma de decisiones. Una Ciudad Ejemplar amigable con su entorno ecológico y promotora de una cultura de respeto al medio ambiente en el que vivimos, que logra un equilibrio entre las actividades económicas y el respeto a la naturaleza, al mismo tiempo que cuenta con más y mejores espacios para la convivencia humana y familiar, el deporte y la cultura.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2007 - 2009



Una Ciudad Ejemplar dotada cada vez con más y mejores servicios, con una mayor cobertura de servicios públicos que le cambian la vida a la personas, como lo son los servicios de agua potable, alcantarillado y electrificación.

Una Ciudad Ejemplar segura, que ha generado en todos sus habitantes una sensación real de tranquilidad al contar con una corporación policial y de protección civil capacitada, a la vez que dispone de los más modernos equipos para proteger nuestra integridad física y nuestro patrimonio. En suma, una Ciudad Ejemplar que forma parte orgullosa y dinámica de la Gran Guadalajara, pero que establece pautas a seguir en beneficio de la población de todo el Estado de Jalisco.

Para lograr todo esto, en este segundo año de administración, seguimos siendo estrictos en el cumplimiento de los objetivos y las metas que establecimos dentro del Plan Municipal de Desarrollo, reforzando las áreas de oportunidad que encontramos en el diario ejercicio de la función pública y redoblando los esfuerzos en aquellas tareas cuyos resultados han sido satisfactorios para la población. En este segundo año de gestión, Zapopan Humano, Zapopan Seguro, Zapopan Innovador, Zapopan Competitivo y Zapopan Sustentable continúan siendo 5 ejes estratégicos indispensables, mismos que permiten a este Gobierno Municipal lograr ese Zapopan Ciudad Ejemplar que cada día estamos construyendo con el esfuerzo de todos los zapopanos.

Este segundo año de gobierno ha sido sin duda un año en el que consolidamos esfuerzos y resultados, al mismo tiempo que nos ha permitido asumir nuevos retos, que por el bien común estamos logrando todos los días.

Todo esto ha sido posible gracias al esfuerzo, al profesionalismo y a la entrega de todos y cada uno de los servidores públicos, con quienes tenemos el enorme honor de servir a los demás como colaboradores del Gobierno Municipal de Zapopan, a quienes les reconozco de manera pública su diaria labor, pues para contar con ese Zapopan Ciudad Ejemplar que estamos construyendo ha sido indispensable la participación de servidores públicos ejemplares, que dan lo mejor de si todos los días.

Por todas estas razones, presento a la sociedad y al Ayuntamiento Constitucional de Zapopan este Segundo Informe de Gobierno, mismo que resume los actos y los hechos logrados por el Gobierno Municipal que tengo el honor y la responsabilidad de encabezar, haciendo un compromiso de que habremos de redoblar los esfuerzos para seguir logrando el bien común, que hace que todos los días Zapopan sea una Ciudad Ejemplar.

INGENIERO JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



EL AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2007 - 2009

2DO. INFORME DE GOBIERNO

AYUNTAMIENTO

Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN

César Gabriel Alfaro Anguiano
Regidor PRI

Ricardo Alberto Anguiano Apodaca
Síndico del Ayuntamiento

Sofía Camarena Niehus
Regidora PRI

Jesús Casillas Romero
Regidor PRI

Abel Correa Arellano
Regidor PAN



AYUNTAMIENTO

María del Refugio González Castro
Regidora PAN

Miguel Ángel González Vázquez
Regidor PRI
Ana Silvia López Estrada
Regidora PAN

Teresa López Hernández
Regidora PRI
Martín López Matos
Regidor PRI

José Cuahutlani Navarro Flores
Regidor PAN

María Joann Novoa Mossberger
Regidora PAN

Germán Arturo Pellegrini Pérez
Regidor PAN

José Antonio Pinto Rodríguez
Regidor PAN

José de Jesús Rivera Rivera
Regidor PAN

Héctor Robles Peiro
Regidor PRI

Rodrigo Romero Sánchez
Regidor PAN

Luis Ignacio Romo Monraz
Regidor PAN

José Salcedo Martínez
Regidor PAN

Benito Manuel Villagómez Rodríguez
Regidor Coalición por el bien de todos



En Más

ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL



EL GOBIERNO
CONSTITUCIONAL DE ZAPATECO
2007 - 2008

2DO. INFORME DE GOBIERNO

GABINETE

María Isabel Carranza Santoscoy
Presidenta del DIF

Antonio Diosdado Trujillo
Tesorero

María Teresa Brito
Secretario General del Ayuntamiento

Leopoldo Font Solana
Director de Promoción Económica y Turismo

Martha Lucy Barriga Hernández
Directora General de COMUDE

Eduardo Hernández Orozco
Director General de Servicios Públicos

María de Guadalupe Castillo Novoa
Oficial Mayor de Padrón y Licencias

Juan Manuel Martínez Marrón
Director General de Comunicación Social

Jesús Salvador Cornejo Reynoso
Director General de Desarrollo Social

Justo Edmundo Osorno Vizcaino
Director General de Ecología y
Fomento Agropecuario



GABINETE

Rito Padilla García
Director General de Seguridad Pública

Leopoldo Pérez Méndez
Oficial Mayor Administrativo

Heraclio Alberto Reséndiz Sañudo
Dirección General de Asesores

Jorge Sandoval González
Contralor Municipal

Nicolás Francisco Uribe Tapia
Director General de Inspección y Reglamentos

Rocío Vega Magaña
Directora General del DIF

Pedro Vicente Viveros Reyes
Secretaría Particular

Cecilia Wolf Madero
Directora General del Instituto de Cultura



ES MÁS

ZAPOPAN

GOBIERNO MUNICIPAL



2DO. INFORME DE GOBIERNO

INDICE

<i>ZAPOPAN HUMANO</i>	<i>PAG.</i>	<i>11</i>
<i>ZAPOPAN SEGURO</i>	<i>PAG.</i>	<i>40</i>
<i>ZAPOPAN INNOVADOR</i>	<i>PAG.</i>	<i>61</i>
<i>ZAPOPAN SUSTENTABLE</i>	<i>PAG.</i>	<i>84</i>
<i>ZAPOPAN COMPETITIVO</i>	<i>PAG.</i>	<i>113</i>
<i>ANEXOS</i>	<i>PAG.</i>	<i>130</i>



2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Zapopan Humano



*Hacemos de Zapopan
el mejor lugar para vivir*



ZAPOCAN
GOBIERNO MUNICIPAL

Zapopan Humana

Zapopan Humano.

Zapopan Humano.

Por respeto a la dignidad de las personas humanas que forman parte de los grupos de la población más vulnerables, esta administración municipal continúa ocupándose de promover la generación de las condiciones y las oportunidades que les permitan a estas personas mejorar su calidad de vida. Todo esto, a través del diseño, ejecución y evaluación de diversas políticas públicas relacionadas con la asistencia y la promoción social.

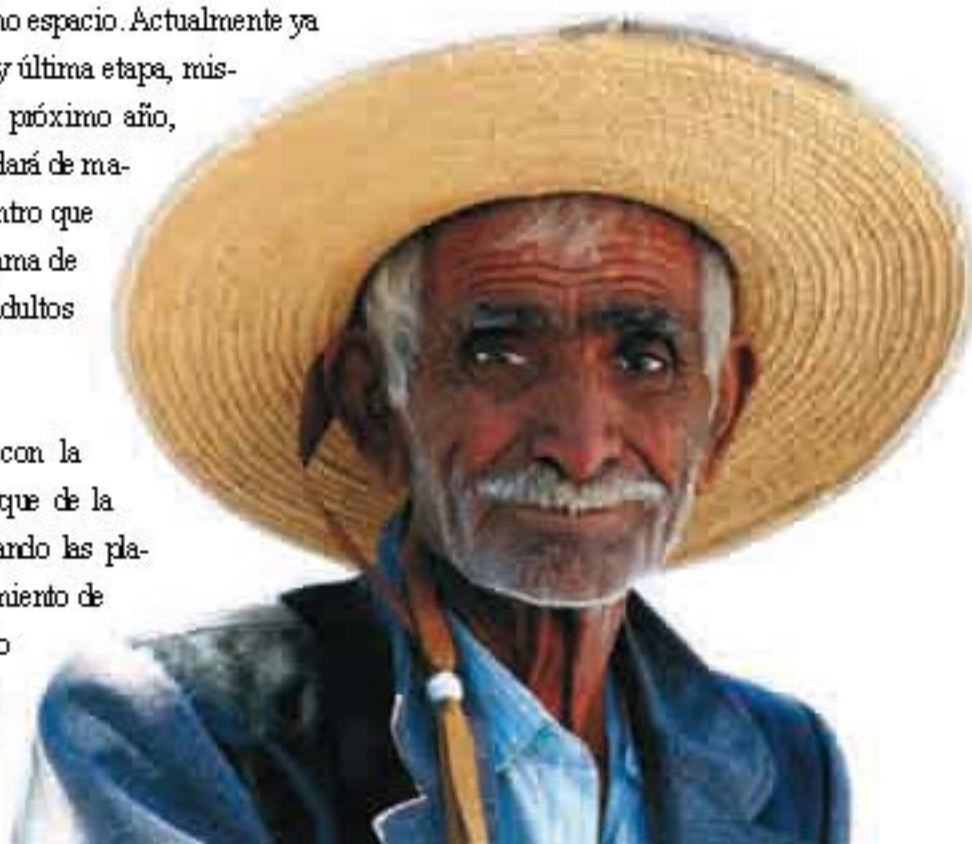
Grupos Vulnerables.

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor continúa posicionándose como uno de los mejores centros gerontológicos en el país, brindando servicios integrales de calidad encaminados al desarrollo humano del adulto mayor, así como programas enfocados a fomentar la socialización, la activación física, la educación formal y no formal de este sector de nuestra población. Además porque sirve para proporcionar

apoyos asistenciales y servicios de salud como podología, odontología, homeopatía, medicina general, psicología y nutrición. Gracias a las actividades realizadas en este centro consolidamos 151 clubes, contando con una afluencia semanal en sus instalaciones de 336 adultos mayores. Cumplimos con el compromiso que adquirimos de dejar concluida la segunda etapa de construcción y de equipar dicho espacio. Actualmente ya iniciamos la tercera y última etapa, misma que finalizará el próximo año, con lo que se consolidará de manera definitiva un centro que brinde una amplia gama de servicios a nuestros adultos mayores.

Arrancamos con la construcción del "Parque de la Tercera Edad", realizando las plataformas y el levantamiento de muros. Este espacio contará, entre otras cosas, con un teatro al

aire libre, un salón de usos múltiples con capacidad para 500 personas, un área de horticultura y 3 plazoletas con capacidad para 30 personas cada una, en donde se encontrarán juegos didácticos y mesas de entretenimiento; en su primera etapa invertiremos 4 millones 249 mil 537 pesos.



Concientes de que nuestros adultos mayores son un sector de la sociedad desfavorecido y que tiene mayores necesidades, esta administración se ha ocupado por solventar en cierta medida las carencias de este núcleo poblacional. Por ello, realizamos las gestiones necesarias ante el Gobierno Federal para otorgar un estímulo económico a través del programa “70 y más”, a efecto de entregar anualmente 3 mil pesos a aquellos adultos mayores que viven en zonas rurales y de difícil acceso. Asimismo, realizamos las gestiones necesarias ante el Gobierno del Estado de Jalisco para llevar a 1,750 adultos mayores de 70 años que no cuentan con una pensión o apoyo económico la entrega anual de 2 mil pesos, correspondiente al Programa de Atención al Adulto Mayor VIVE.

En Zapopan nos ocupamos en ofrecer apoyos y servicios profesionales a nuestras personas con discapacidad. Por esta razón, 5 integrantes del Escuadrón Montado de la Dirección de Seguridad Pública fueron ca-

pacitados y lograron su certificación a nivel nacional como equino terapeutas. Actualmente podemos atender a 62 niños con alguna discapacidad, entre las que se destacan el síndrome de Down, hidrocefalia, microcefalia, autismo, hemiparesia, cuadriparesia, espásticas e hipotónicas, parálisis cerebral, así como niños sordomudos, sordos, invidentes, bulímico e hiperactivos. La equino terapia se basa en 3 principios: el de transmisión del calor corporal del caballo, la transmisión de im-

pulsos rítmicos y la transmisión de un patrón de locomoción tridimensional, equivalente al patrón fisiológico de la marcha humana; gracias al éxito de estas terapias actualmente contamos con una lista de espera de aproximadamente 70 niños.

Por medio de la donación hecha en conjunto por el Club de Rotarios y el Sistema DIF Zapopan, entregamos 100 sillas de ruedas con las que mejoramos la calidad de vida de la personas con discapacidad que necesitaban





estos equipos. Gracias a los esfuerzos que en forma conjunta realizaron el Sistema DIF Zapopan y la Fundación Starkey, y en el marco de la campaña “Misión”, entregamos 1,851 auxiliares auditivos y nueve diademas, lo que representó una donación de 18 millones 528 mil pesos; con esta inversión logramos que 967 zapopanos pudieran escuchar mejor.

En esta administración también le apostamos por la salud visual. Por esta razón, a través

de la Fundación Luxótica, el Club de Leones Internacional y el Sistema DIF Zapopan, con la coordinación del Sistema DIF Jalisco, llevamos a cabo una evaluación oftalmológica integral con equipo y personal especializado, que a la postre nos permitió beneficiar a 5,000 personas de este municipio con adaptación de lentes sin costo alguno, lo que equivaldría a una inversión de aproximadamente 5 millones de pesos. Del 8 al 17 de agosto del 2008,

conmemoramos durante más de una semana el “Día Internacional de las Poblaciones Indígenas, Encuentro con Nuestras Raíces”. De esta manera, y con el objetivo de sensibilizar a toda la población en relación con los usos y costumbres de nuestros pueblos indígenas, realizamos diversas actividades a favor de la población indígena que vive en nuestro municipio y que proviene principalmente de las

etnias wixarikas, cho’l, purépecha, nahuas, mixtecos, otomí, entre otras. Con ello, generamos un espacio propicio para dar a conocer su cultura, sus lugares de origen, los motivos por los que llegan a las ciudades, pero sobre todo sus propuestas, para la concreción de políticas públicas que posibiliten su integración plena y logremos con ello erradicar la discriminación que padece esta población.

Para Niños y Jóvenes, Zapopan Ciudad Ejemplar.

Continuamos contribuyendo a mejorar la alimentación de nuestros menores en situación de vulnerabilidad, al otorgarles en este año 1 millón 697 mil 20 desayunos escolares que fomentan los buenos hábitos alimenticios y de salud. Con la organización y realización de bailables, talleres, funciones de teatro y exposiciones, especialmente enfocadas hacia nuestros niños y jóvenes, y a través de la convivencia entre quienes tienen la inquietud o el gusto por tocar un instru-





mento, bailar, pintar o expresarse artística y culturalmente, continuamos motivando el conocimiento, la práctica y sobre todo, el gusto por el arte y la cultura en los auditorios públicos, parques, bibliotecas y escuelas ubicadas en nuestro municipio.

Derivado de lo anterior, se realizaron las gestiones necesarias para contar con un espacio en donde se realice la convivencia y desarrollo

de los jóvenes en áreas como salud, arte, educación formal, no formal, desarrollo social, entre otros. Actualmente ya se cuenta con un edificio, por lo que estaremos al pendiente de su equipamiento.

A través del Centro Interactivo Poder Joven, brindamos apoyos con equipo de cómputo, cursos de computación y material bibliográfico, que tienen la intención de acercar a nuestros jóvenes las nuevas tecnologías. Aunado a esto, se brindan conferencias y asesorías sobre temas de interés para la juventud acerca de prevención de adicciones y educación sexual. De igual forma se cuenta también con el apoyo de asesores en materias de psicología y nutrición. En este año casi triplicamos el número de jóvenes beneficiados, en comparación con el año anterior, atendiendo a poco más de 1,100

adolescentes, a través de la generación de 45 mil servicios.

Derivado de la consecución de programas federales, además de que continuamos con la afiliación de nuevos establecimientos de nuestro municipio, en este



año entregamos de manera gratuita alrededor de 1,200 tarjetas, dirigidas a jóvenes quienes obtendrán los beneficios que aplican los establecimientos afiliados al programa federal “Poder Joven” del Instituto Mexicano de la Juventud. Con el objetivo de aumentar en nuestros jóvenes zapopaneros la percepción del

riesgo sobre la realidad que nos rodea acerca de las drogas y los fenómenos de violencia y autodestrucción, trabajamos para generar una cultura de prevención hacia dichos fenómenos por medio de actividades encaminadas a través de conciertos de rock, semanas preventivas, talleres vivenciales y torneos deportivos en diferentes modalidades, logrando una participación de 74,011 jóvenes en estas actividades, que fueron coordinadas por el área de Prevención de Adicciones del Sistema DIF Zapopan.

Zapopan Ciudad Ejemplar, para las Mujeres.

El pasado 8 de marzo celebramos en Zapopan el Día Internacional de la Mujer realizando la feria “Mujeres Construyendo”, a la cual asistieron instituciones y asociaciones relacionadas con el desarrollo de la mujer en diferentes ámbitos. Con esta feria y otras acciones, continuamos promoviendo su organización para capacitarse, favoreciendo

con ello la toma de decisiones y la toma de conciencia de las condiciones de inequidad y discriminación. Uno de los instrumentos que utilizamos para este fin fue la realización de conferencias, con temas como fomento a la cultura de equidad entre hombres y mujeres. Asimismo, iniciamos la campaña “En Zapopan con Igualdad Somos Más”, por medio de talleres y pláticas que tuvieron el objeto de sensibilizar, tanto a hombres como a mujeres, hacia temas como la equidad de género, la violencia intrafamiliar, auto-estima y derechos humanos. Gracias a esto, logramos llegar a 2,815 personas, en más de 15 colonias e instituciones públicas y privadas, incluyendo a las escuelas secundarias.

Seguimos trabajando en el programa “Red de Asesoras Legales Populares”, que continúa preparando a mujeres líderes en su comunidad comprometidas en multiplicar los conocimientos adquiridos en temas relacionados con el matrimonio y regímenes legales, familia, custodia, pensión alimenti-



cia, divorcio, prevención de violencia, entre otros, fomentando que las mujeres tomen conciencia de la importancia de hacer valer sus derechos, además de dar a conocer las instancias a las que deben acudir en caso de necesitarlo.

El Instituto de la Mujer Zapopana ha brindado asesorías psicológicas de primer contacto, en donde se valora la problemática que presenta la persona y se le da la atención a través de terapias breves de 10 a 12 sesiones semanales, o a través de terapias grupales, llevando a mujeres y hombres a que reflexionen y realicen cambios positivos para resolver los conflictos que están afectando las relaciones de pareja y/o sociales. Por otra parte, el área jurídica mantiene sus servicios de orientación y atención gratuita a mujeres y hombres de bajos recursos, con el fin de contribuir en la búsqueda de alternativas de solución que propicien una cultura de la denuncia como primer medio para detener la violencia y, en su caso, acercarlos a servicios más especializados de otras instituciones e

instancias. Para enaltecer la labor continua de entrega y amor, además de reconocer el papel de conservación que hacen del vínculo dentro de la familia, celebramos el Día de las Madres Zapopanas, con un festejo de entretenimiento llevado a cabo en la Plaza de las Américas-Juan Pablo II.

Atención y Apoyos para las Hijas y los Hijos de Madres y Padres que Trabajan.

Facilitamos a las madres y padres de familia que tienen hijas e hijos pequeños la búsqueda de oportunidades laborales y de superación. Esto mediante los servicios profesionales que brindamos en los 11 Centros de Desarrollo Infantil y 5 Centros de Atención Infantil Comunitarios del Sistema DIF Zapopan, en donde atendimos, de manera profesional, el desarrollo cognoscitivo, afectivo-físico, psicosocial y cultural de 1,107 menores. Cabe señalar que para mejorar nuestros servicios e incrementar la cobertura,

construimos el Centro de Desarrollo Infantil y Ludoteca, ubicado en las inmediaciones del Mercado del Mar. Este centro es único en su género, tanto por su tipo de construcción a base a contenedores de barco reciclados, con lo que ayudamos a mejorar el medio ambiente, como por ser el único en el estado



que cuenta con una ludoteca, con capacidad para albergar a 420 becarios en la operación de dos turnos, matutino y vespertino. Asimismo, realizamos la ampliación del Centro de Desarrollo Infantil número 11, ubicado en la colonia Parques del Auditorio, con lo que logramos incrementar su capacidad de atención de 40 a 130 pequeños, por lo que un mayor número de madres trabajadoras, además de jefas y jefes de familia, cuentan con una oportunidad de integrarse al ámbito laboral.



En la Cultura y Esparcimiento, Zapopan Ciudad Ejemplar.

Parte de lograr convertirnos en un municipio ejemplar está en continuar llevando las actividades culturales y de esparcimiento hacia todas las comunidades. Gracias a la puesta en escena de diversos eventos, promovimos la participación de artistas locales, nacionales e internacionales, con lo que logramos la formación de una concurrencia que a través del gozo de las más diversas disciplinas artísticas se vuelve cada vez más conocedora. Este año el Museo de Arte de Zapopan (MAZ) realizó 18 exposiciones que permitieron que 20,435 asistentes disfrutaran del talento de diversos artistas plásticos. Entre las exposiciones más relevantes podemos mencionar las de Gonn Mosny, Daniel Lezama, Ismael Vargas y Carlos Vargas Pons. Por otra parte, en el edificio de la Presidencia Municipal también albergamos 6 exposiciones de fotografía y pintura de autorías nacionales e internacionales.

El MAZ atendió a niños y jóvenes con una serie de actividades como visitas guiadas y talleres de animación, a través del área de servicios educativos, contando, hasta el mes de noviembre, con la participación de 10,931 niños y jóvenes.

Con la intención de acercar a todos los zapopaneros las muestras de arte y para reafirmar nuestras actividades de promoción de la cultura, se habilitaron diferentes espacios públicos, o al aire libre, para



realizar múltiples exposiciones de arte. Esto lo hicimos en sitios como la Presidencia Municipal, la Plaza de los Caudillos, el Museo El Trompo Mágico, Villa Fantasía y en diferentes centros penitenciarios, entre otros lugares, que permitieron la colocación de exposiciones de fotografía, grabado, ilustración y pintura, contando

entre enero y noviembre con una afluencia total de 189,350 visitantes. Entre las exposiciones montadas destacan las presentadas por los reconocidos artistas Raúl Anguiano, Lucía Maya y Bruno Fourure. Igual de importantes son las 62 actividades artísticas y culturales que se desarrollaron en el MAZ, entre ellas, conciertos, conferencias y presentaciones de libros, en las que se tuvieron 6,492 asistentes.

En el Plan Municipal de Desarrollo nos pusimos como meta en esta administración la adquisición de, por lo menos, 30 obras de arte para enriquecer las colecciones propias del MAZ. En este año adquirimos 24 obras, 15 de la colección de fotografía de Frida Kahlo de la autoría de Berenice Kolko, 6 de la colec-

ción de Fotolotería Mexicana de Hil Hartley y 3 de otros autores, con lo que además de estar formando una colección propia estamos definiendo aún más la vocación museística de esta institución.

CULTURA Y ESPARCIMIENTO

EXPOSICIONES DE ARTE EN EL MAZ	18
EXPOSICIONES EXTRAMURALES	10
EXPOSICIONES EN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	6
ASISTENTES	70,250

Para continuar promoviendo las actividades artísticas y culturales de nuestra sociedad, en esta administración iniciamos la construcción del Centro Cultural Regional Sur (Las Águilas), que contará con 10 salones y un auditorio de usos múltiples con capacidad para 200 personas, en donde se impartirán talleres de danza folclórica, danzas polinesias, guitarra, teclado, trompeta, tuba, trombón de vara y émbolo, fotografía, dibujo y pintura,



artesanías en general, ballet clásico, baile latino, teatro y aerobics, entre otros, en donde se pretende beneficiar a más de 500 alumnos; para este fin invertimos 8 millones 250 mil pesos, cabe mencionar que esta obra será terminada en este mes de diciembre.

Asimismo, con una inversión de 1 millón 600 mil pesos, se construyó la Concha Acústica y Plazoleta de los Robles, para seguir con la difusión de las diferentes expresiones artísticas, así como lograr el esparcimiento de las familias. Dicho proyecto

consta de un escenario a desnivel y gradas que tendrán una capacidad de 200 personas, además de 4 explanadas que servirán para la exhibición de talleres. Este proyecto será culminado y entregado a la junta de colonos de la colonia Colinas de Los Robles, contemplándose que esta obra que será terminada también en diciembre. Porque a través de la lectura es como la sociedad se educa, instruye y forma a las mujeres y a los hombres que en un futuro se transformarán en las personas de bien y de provecho que necesita la propia sociedad para vivir mejor, el fomento a la lectura también ha sido una parte medular de nuestra administración. Por ello, realizamos acciones puntuales que nos permitieron cumplir con este punto, que transforma a Zapopan en la Ciudad Ejemplar que todos queremos.

Promovemos el hábito de la lectura como fuente de esparcimiento y crecimiento intelectual en las 45 salas de lectura, 17 bibliotecas públicas y otros espacios, a través de programas relativos a este fin, entre los que podemos destacar a los programas

Libros al Viento, Fragmentos de un Libro Futuro y Colección de Infantería, además de la realización del concurso Cartas a la Tierra, que se llevó a cabo en escuelas y colegios de Zapopan, llegando a 125,738 personas

En el marco del Día Internacional del Libro, se realizó la lectura pública de la obra "Al Filo del Agua", de Agustín Yáñez, en donde se tuvo la participación activa de 72 lectores durante la primera etapa del evento y se continuó con la participación de 37 escritores jaliscienses, que leyeron obras de su propia autoría.

En las 17 bibliotecas municipales seguimos colaborando en la formación académica de los estudiantes y en particular en los procesos de investigación. En ellas brindamos servicio a 186,879 personas, no sólo a través del préstamo de libros, sino por medio de otras actividades como el fomento a la lectura, talleres que despiertan la habilidad psicomotriz, así como los servicios del Museo Virtual y de Internet. También ofrecimos cursos de computación básica y avanzada,



que son impartidos en forma gratuita con el apoyo de prestadores de servicio social, que cuentan con la instrucción en estas materias. Gracias a estos cursos en este año se graduaron 294 alumnos del curso básico y 21 del curso avanzado. Respecto al año anterior, un 25% más de niños y jóvenes acudieron a la Escuela de Música, en donde se impartieron conocimientos y se desarrolló la habilidad para interpretar los instrumentos musicales. Esto lo logramos gracias al diseño de programas pedagógicos y por medio de los cursos de formación básica, teórica y práctica, así como el de práctica para la ejecución de instrumentos musicales formales convencionales, tales como violín, viola, violoncello, guitarra clásica y piano fuerte.

En el caso de los 6 centros culturales, se incrementó un 11% el número de usuarios, dando servicio a un total de 7,326 alumnos.

La Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan (OSJZ) durante este año realizó 25 presentaciones en diversos espacios como colegios, universidades, teatros, hospitales, audito-

rios, plazas públicas, diversos organismos e instituciones y visitas a otros municipios, acercando y promoviendo en la población el gusto por la música. En este año la OSJZ contó con una asistencia total de 55,120 espectadores en sus presentaciones. Por su parte, el Coro Municipal presentó programas de diferentes géneros musicales, que abarcaron



desde la música clásica hasta la popular, en los 33 conciertos que realizó en diversos foros, con lo que 18,730 personas disfrutaron de sus representaciones vocales.

A través de las Coordinaciones de Presentaciones Artísticas y de Talleres, se realizaron un total de 471 eventos artísticos en colonias, Agencias y Delegaciones, centros de culto, centros culturales, escuelas y otros espacios, llevando esparcimiento a 153,383 personas. Por segundo año consecutivo celebramos el Festival "El Niño y el Teatro", en el que

ASISTENTES AL FESTIVAL EL NIÑO Y EL TEATRO	
ABRIL DE 2008	62,363
ABRIL DE 2007	34,622

promovimos principios, valores y el sano esparcimiento familiar, despertando el interés de los niños hacia el teatro. Esto lo logramos gracias a la puesta en escena de diferentes obras teatrales, con 203 representaciones realizadas en diversos espacios abiertos, contando con 62,363 asistentes, representando un 80% más de las que disfrutaron este festival el año anterior.

De la misma manera, este año llevamos a cabo el Festival Cultural Zapopan, con 20 eventos de gran calidad que se presentaron del 25 de octubre al 12 de noviembre, beneficiando a 20,320 personas. Aquí cabe mencionar que el año anterior se realizaron 8 presentaciones con 16,580 asistentes. También, por segunda ocasión, está programado el Ciclo de Pastorelas, con la participación de 10 grupos de teatro que presentarán, del 29 de noviembre al 22 de diciembre, pastorelas en 100 diferentes colonias, Agencias y Delegaciones Municipales, esperando beneficiar a alrededor de 30,000 personas. También, del 1 al 15 de diciembre, en la Plaza de las Américas Juan Pablo II, seremos sede del Concurso Estatal de Pastorelas, coordinado en forma conjunta con la Secretaría de Cultura.

Durante todo el año, a través de Instituto de Cultura de Zapopan, y en forma conjunta con otros organismos e instituciones, realizamos diversos eventos especiales y extraordinarios, entre los que destacan: Ballet de Niños de Eslovaquia Klinka, Festival

Cultural de Mayo, Festín de los Muñecos, Divercine, y Concierto Obertura 1812, entre muchos otros, que contaron entre su público a 74,788 personas. Para dar mayor realce a su importancia, y para generar un sentido de identidad y pertenencia a la Plaza de las Américas-Juan Pablo II como parte importante del corazón de nuestra Ciudad Ejemplar, se instituyeron a partir del día 3 de abril los programas de exhibición y clases gratuitas de danzón y salsa, mismos que se realizan todos los jueves y viernes del año, dirigidos a un público de todas las edades; durante este año

contamos con 20,255 participantes dentro de estas actividades. En resumen, tuvimos una asistencia total de 632,167 personas en todos los eventos artísticos y culturales realizados por el Instituto de Cultura de Zapopan.

En este año la biblioteca del Archivo Municipal amplió su acervo, gracias al comodato que permitió poner a la disposición del público en general 6,500 materiales de consulta. Asimismo, incrementamos y enriquecimos el Fondo Zapopano, pilar principal de nuestra identidad, a través de la localización, identificación, registro y rescate de



documentos históricos, fotografías, videos y audios de nuestro municipio, localizados en los Archivos Metropolitanos o proporcionados por nuestros habitantes. Otra forma de ampliar el acervo ha sido por medio de las visitas efectuadas a las Delegaciones y Agencias Municipales. Además, también realizamos documentales históricos en diversos formatos electrónicos que proyectan los monumentos patrimoniales, atractivos históricos y turísticos de Zapopan, a través de la recuperación y rescate en video, grabación y entrevistas en vivo, a efecto de preservar la viva historia de nuestro municipio y de sus habitantes. Aunado a lo anterior, participamos en el Congreso Mundial de Historia Oral (IOHA), con una ponencia documental sobre la evolución histórica de Zapopan.

Más por la Comunidad. Participación de los Jóvenes.

Desde el inicio de esta administración una de nuestras tareas principales ha sido la satisfac-

ción de las necesidades de nuestros jóvenes. Por esta razón, agrupamos a jóvenes interesados en participar en foros y pláticas sobre el desarrollo de Políticas Públicas, cuestiones ambientales, de prevención y de emprendurismo empresarial, motivando el interés y generando en ellos el sentido de responsabilidad que tiene el participar en los asuntos importantes de su entorno. Asimismo se les brindó accesibilidad a la tecnología de forma gratuita, en donde además se les instruirá para la edición de videos y spots que reflejen el sentir de su comunidad.

Cooperativas para el Desarrollo.

Por otra parte, seguimos apoyando al cooperativismo como una estrategia para fomentar el autoempleo, por lo que capacitamos a 1,193 personas a través de cursos inductivos al cooperativismo, conformación legal y administrativa de cooperativas. Para no dejarlas a la deriva, nos comprometimos a apoyarlas en su actividad, de

forma tal que se tengamos bases firmes para el desarrollo de sus negocios. Porque queremos que los zapopanos logren mayores beneficios en sus negocios, trabajamos para que la comercialización de los productos sea más redituable explorando nuevos mercados. Para cumplir este fin, realizamos una serie de convenios con empresarios estadounidenses para formar una red de comercialización entre nuestros dos países. Esto generó una relación entre nuestro municipio y los empresarios de la ciudad de Milwaukee, Wisconsin, con la que ya se han visto beneficiadas algunas co-



lonias, entre las que podemos señalar a las colonias Miramar, Arenales Tapatíos y San Isidro.

Servicios Públicos para una Ciudad Ejemplar.

En busca de abatir el rezago en materia de servicios básicos a la población, estamos realizando 239 obras que aseguran la cobertura de los servicios básicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, electrificación y equipamiento urbano, con lo que logramos abatir

las carencias de servicios públicos mínimos de 339,301 zapopanos, invirtiendo para este fin 126 millones 425 mil 590 pesos. Otra parte importante es la creación de comités de obras, en donde mediante el trabajo conjunto entre gobierno y ciudadanos llevamos diversos servicios a donde se requieren. Para acercarnos a la meta dimos continuidad al “Programa Esfuerzos Compartidos” (PEC) en aquellas colonias cuyas calles eran simples terracerías. Dentro de este esquema de trabajo el comité recauda para apoyar al municipio, a efecto de que se pueda ejecutar la obra, y este último les entrega el material para que los vecinos aporten la mano de obra; hasta la fecha se ejecutaron 91 obras de pavimentación de empedrado y adoquín, beneficiándose a 2,539 familias, y estamos por concluir en los próximos meses 43 obras más que beneficiaran a 1,597 familias, invirtiendo en este rubro mas de 90 millones de pesos. Contribuir al Abatimiento de la Pobreza Extrema A través del “Programa de Acción Zapopana” enfocado a la vivienda (PAZ Vivienda), me-

joramos las condiciones, la calidad de vida y sobre todo el espacio en el que habitan los zapopanos.

Durante este segundo año de gestión, el PAZ Vivienda realizó 1,116 acciones para la rehabilitación de techos de bóveda, enjares, piso de cemento, techos de lamina y sistemas de almacenamiento de agua, como son los tinacos y cisternas, beneficiando, con una inversión de 4 millones 94 mil pesos, a un total de 975 familias de las colonias con mayor índice de pobreza y marginalidad.

Este año el PAZ Vivienda apoyó a 82 familias de escasos recursos mediante la construcción de una recámara adicional, a través del programa federal “TU CASA”, en donde derivado de la suma de esfuerzos del gobierno federal, estatal y municipal, invertimos 3 millones 157 mil pesos.

Como parte de la mejora de nuestro servicio logramos que la entrega de materiales para el mejoramiento y rehabilitación de viviendas fuera en cada uno de los domicilios de los beneficiarios, realizando en total una in-



ACCIONES ABATIMIENTO DE LA POBREZA EXTREMA

TECHOS DE BÓVEDA	373
ENJARRES	322
PISOS DE CEMENTO	164
TECHOS DE LAMINA	126
PAQUETES DE AGUA DE CALIDAD	72
CISTERNAS	29
TINACOS	13
REHABILITACIONES	12
POZAS SÉPTICAS	5

versión de 7 millones 251 mil pesos. Todo esto para contribuir en el abatimiento de la pobreza extrema, mediante el apoyo a 4,407 zapopanos.

Acercamiento de Servicios de Asistencia Social a las Comunidades más Vulnerables.

A través del Sistema DIF Zapopan y su pro-

grama “DIF CERCA DE TI” nos acercamos directamente a la población más vulnerable del municipio que demanda y necesita de servicios de asistencia social. Gracias a este programa se visitaron 13 delegaciones del municipio, en las que se atendió a 16 mil personas, quienes recibieron 65 mil servicios y apoyos, entre los que podemos señalar: asistencia alimentaria, enlace institucional, atención psicológica, trabajo social, atención y prevención sobre adicciones, atención al adulto mayor, protección a la infancia, promoción y desarrollo comunitario, entre otros, que sirvieron para satisfacer una necesidad inmediata. En los casos que así lo requirieron se les integro un proceso de seguimiento.

Apoyo a la Educación.

Es indispensable impulsar la continuidad de los niños de bajos recursos económicos en sus estudios básicos y mejorar su rendimiento escolar. Por tal razón en el Plan de Desarrollo Municipal nos fijamos como

línea de acción fortalecer los programas de apoyo a la educación, en este caso concreto, por medio del otorgamiento de estímulos económicos a los estudiantes de primaria. Esto lo logramos al otorgar un beneficio que consistió en la entrega anual de una despensa, con un valor de mil 245 pesos, y de un recurso económico por mil 200 pesos. Durante el segundo año de esta administra-



ción 1,792 alumnos de 132 escuelas recibieron estos beneficios. Concientes del gasto familiar que genera la educación de los hijos, logramos en el presente año apoyar a la economía familiar. Esto mediante la entrega

de paquetes escolares para 25 mil niños que estudian en 67 planteles de educación básica, ubicados dentro de las 42 zonas de mayor marginación en nuestro municipio. Con el mismo objetivo, pero ahora en beneficio de 2,469 estudiantes de 13 escuelas secundarias, este año, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Humano, apoyamos la economía familiar con la dotación de útiles escolares, en los que se invirtieron 370 mil 350 pesos.

Para evitar la deserción escolar porque no se cuentan en la familia con recursos para el pago del transporte, apoyamos a estudiantes de educación secundaria y media superior con la dotación de transvales para el transporte urbano, colaborando de esta manera a evitar, en cierta forma, la deserción escolar de 2,800 alumnos.

No sólo nos preocupamos por otorgar estímulos a los estudiantes, sino también por contribuir a mejorar la calidad de la educación que reciben en los planteles de nuestro municipio. Por eso en este año invertimos 4 millones 208 mil 400 pesos para dotar de

mobiliario, equipos de cómputo, equipos de sonido, fotocopiadoras, material cívico y deportivo, pintura e impermeabilizante a 300 escuelas de educación básica que albergan a 70 mil alumnos.

Gracias al Programa “Escuelas de Calidad”, apoyamos con 3 millones 861 mil 388 pesos a 150 instituciones educativas, que han sido dictaminadas por la Secretaría de Educación Pública como viables para recibir un

apoyo económico a los proyectos presentados, generándose con esto un beneficio para 48 mil alumnos.

Con el fin de robustecer el desarrollo de la educación de los menores, invitamos a las madres y a los padres de familia de los pequeños con dificultad de aprendizaje a que formen parte y participen en los talleres en los que se desarrollan dinámicas de orientación psicopedagógica. Ello para compe-



tarlos en la enseñanza de sus hijos y para que éstos tengan un mejor desempeño y aprovechamiento escolar. A través de estas acciones beneficiamos a 2,193 familias de las colonias Misión del Bosque, Vista Hermosa, Bosques del Centinela, Emiliano Zapata, Santa Ana Tepetitlán, San Juan de Ocotán y Academia Central, logrando elevar el nivel educativo de 90% de los alumnos, reduciendo además el índice de desaprovechamiento escolar.

A través de la construcción de bardas y banquetas perimetrales, de la rehabilitación de sanitarios y redes hidráulicas, de techos, patios cívicos y de la construcción de canchas de usos múltiples, rehabilitamos y dotamos de mejor infraestructura a 132 escuelas seleccionadas, con una inversión de recursos de 48 millones 690 mil 417 pesos. Con estas acciones estamos cumpliendo con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo, pues mejoramos la infraestructura de nuestras escuelas, sobre todo de aquellas ubicadas en las zonas de mayor marginación, al mismo tiempo que generamos espacios más dignos que favore-

cen el desarrollo integral y el crecimiento escolar de los alumnos.

En esta administración nos ocupamos en reconocer el papel fundamental que tienen en el crecimiento y el desarrollo de nuestros hijos las maestras y los maestros, pues con su ejemplo están formando hoy a las mujeres y a los hombres de bien que mañana tomarán las riendas de nuestra sociedad. Por esta razón, entregamos estímulos económicos a 131 docentes que cuentan con una antigüedad entre los 30 y 50 años de servicio, así como a 1,200 educadoras y maestros que atienden a 37,064 alumnos de preescolar.

Recreación y Deporte.

Continuamos promoviendo la práctica del deporte y la convivencia familiar, orientando nuestros esfuerzos en el desarrollo de actividades para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre en los espacios públicos. Integramos a la actividad

recreativo-deportiva a 818 de nuestros adultos mayores y a 273 de nuestras personas con discapacidad, apoyándolas por medio de rutinas deportivas y acuáticas en las distintas unidades deportivas del municipio. Estas prácticas han demostrado ser beneficiosas en la prevención, desarrollo y rehabilitación de



la salud de estos sectores poblacionales. Con una asistencia que en este año llegó a 4 millones 197 mil 350 personas la Vía Recreativa es uno de nuestros proyectos más exitosos, ya que a través de ella brindamos un espacio para que cada domingo 75,907 niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad realicen actividades recreativas, deportivas y culturales en igualdad de condiciones, en las que se generan hábitos de

vida saludables y una sana convivencia familiar, mismas que hacen que surja un sentido de pertenencia y de orgullo hacia Zapopan Ciudad Ejemplar.

En el marco de la Vía Recreativa también se organizan mini-torneos relámpago de fut-tenis, gracias a la habilitación de una cancha de fútbol que cuenta implementos como graderías y porterías para el desarrollo de los torneos, lo que ha generado todavía

una mayor aceptación de la vía. Por tradición Zapopan ha sido sede del medio maratón “Benito Juárez”, que se ha convertido en una carrera atlética de talla internacional, que además de ser uno de los cinco eventos más importantes a nivel nacional ocupa el décimo lugar en México en cuanto a premiaciones. En esta vigésimo octava edición de esta competencia, que se realiza a través de un recorrido planeado por los lugares más significativos de nuestro municipio, contamos con la participación de 8,079 atletas, superando por mucho los 6,500 inscritos el año anterior.

Una vez más celebramos la Carrera de la Independencia, que con un recorrido de 7.2 kilómetros, en distintas categorías, contó una participación de 3,400 atletas, 50% más que el año anterior. Como parte del Programa de Activación de las Unidades Deportivas Recuperadas, este año llevamos a cabo 45 torneos relámpagos con una cobertura de 22,500 personas. Esto, además de la creación de ligas de básquetbol con 48 equipos en Te-



peyac Casino, Unidad República, Parque Tabachines y Parque Zapopan, además de otra de voleibol con 30 equipos. En este mismo sentido, ejecutamos el Programa de Iniciación Deportiva en las disciplinas de fútbol, baloncesto, voleibol, atletismo, tenis, béisbol, spinning, box, gimnasia fin de semana, natación y taekwondo, con la participación de 3,376 alumnos. En reconocimiento a la afición por el fútbol que nuestra población tiene, y para

incentivar esta práctica deportiva por parte de nuestros pequeños, el COMUDE sigue fomentado el mantenimiento y la creación de ligas deportivas, contando hasta la fecha con 56 ligas deportivas, en 4 diferentes categorías, las cuales tienen una afluencia de 17,301 atletas. Otra forma de seguir incentivando el deporte en los pequeños la hemos logrado a través de la creación de torneos escolares, llevando a las escuelas la promoción y par-

ticipación en estas competencias, en las que participaron 7,477 niños y jóvenes.

Continuamos impulsando el convenio firmado entre el COMUDE y Chiva Barrio para la promoción de la práctica del fútbol y el uso y recuperación de las unidades deportivas. Esto porque nos permite dar prioridad para los niños cuyas edades oscilan entre los 5 y los 15 años de edad, que viven en colonias con mayor índice de problemática social, y porque

nos permite continuar transmitiendo los valores de la sana competencia y la formación de mejores personas. Entre los muchos beneficios que se logran están que se cuenta con entrenamientos de manera sistemática y profesional con entrenadores preparados en el Club Deportivo Guadalajara, además



de que estos niños y jóvenes portan el uniforme oficial y cuentan con seguro médico. Hoy podemos decir que se encuentra un 1 niño de 11 años de edad incorporado en las fuerzas básicas de fútbol de dicho club. De igual forma, se cuenta ya con la participación de 25 jóvenes que integran el equipo que juega en la 4ª división, como parte de la continuación de este proyecto. Además de que se han implementado escuelas gratuitas de Fútbol Chivas con la participación de 480 niños que cursan los grados de 4º, 5º y 6º de primaria en

las Unidades Deportivas Víctor Hugo, Nuevo Vergel, Arroyo Hondo, Villas de Guadalupe, Lomas de Zapopan y Paseos del Briseño, siendo importante hacer mención que estos programas forman parte de la promoción del deporte y se extenderán conforme a los resultados del Proyecto de Unidades Deportivas Recuperadas.

A través de los “Cursos de Verano” desarrollados en los meses de julio y agosto del 2008, ofrecimos clases de atletismo, fútbol, básquetbol, natación, box y karate. Con estos cursos no solamente brindamos un espacio de aprovechamiento del tiempo libre durante el periodo de vacaciones escolares a los 1,346 niños, de entre 6 y 14 años, que se inscribieron, sino que además acercamos la cultura del deporte. Valga aquí mencionar que este año se incrementó la asistencia en un 50% más, en comparación con el año anterior. Por segundo año consecutivo celebramos los Festivales Deportivos, llevándose a cabo 11 eventos, con torneos cortos

basquetbol, voleibol, fútbol, natación, entre otros, realizados en las distintas unidades deportivas, promocionando los servicios deportivos de cada una de ellas. En estos festivales contamos con 22 mil participantes dentro de los torneos, entre los que destacan los adultos mayores y las personas con discapacidad.

También fueron parte importante en estos festivales las escuelas de iniciación deportiva, ya que a través de ellas seguimos promoviendo la iniciación en las diferentes disciplinas deportivas, a efecto de encausar las habilidades de los diferentes sectores poblacionales. Además, se activaron 15 cursos de natación gratuitos, con una cobertura total de 540 personas que asisten a la escuela acuática.

Infraestructura Social.

Incrementar la cobertura de los servicios básicos es una de nuestras principales ocupaciones, por lo que desde el inicio de esta administración nos propusimos dar prioridad



a la ampliación de la infraestructura básica que permite a las colonias más necesitadas acceder a un mejor desarrollo comunitario y a una mejor calidad de vida. Que todos en Zapopan contemos con los servicios básicos de agua, drenaje, alcantarillado, electrificación y alumbrado nos ha mantenido motivados para continuar trabajando para alcanzar este objetivo. Pudimos llevar obra básica a 361 colonias entre las que se encuentran Mesa

Colorada, Ejido Copalita, Villa de Guadalupe, La Martinica y La Coronilla, Jardines de la Patria, Miramar, Rinconada de las Palmas y Constitución, entre otras, para lo que invertimos 197 millones 825 mil 957 pesos. Cabe destacar que las obras fueron solicitadas por las asociaciones vecinales, las cuales fueron capacitadas para priorizar sus necesidades. La coordinación entre la Dirección General de Obras Públicas, la Dirección del

COPLADEMUN y el COMUDE ha sido vital para proveer de obras de infraestructura deportiva a las colonias Constitución, El Briseño, El Mante, Benito Juárez, el Collí CTM y El Zapote, entre otras. Son 157 millones 542 mil 828 pesos la inversión que se contrató para llevar obras a 59 colonias de nuestro municipio, como las rehabilitaciones de las unidades deportivas como la “Zapopan” Romero y la de Tabachines, y las ubicadas en Boulevard de los Charros y Colectora en la colonia el Vigía, o la unidad deportiva ubicada en las calles de Adolfo Ruiz Cortínez, Compositores y Francisco I. Madero, en la colonia Miguel de la Madrid.

También trabajamos para mejorar la infraestructura de escuelas de 57 colonias, entre las que se encuentran La limera, Agrícola, Arboledas, El Campanario, El Mante, Arcos de Zapopan, El Collí Urbano y La Tuzanía, las cuales fueron rehabilitadas con la construcción de bardas perimetrales o con la instalación de techos malla sombra. Algunas de las escuelas beneficiadas de estas obras

OBRAS DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA

DESCRIPCIÓN DE OBRA	NO. DE COLONIAS BENEFICIADAS	MONTO CONTRATADO
AGUA POTABLE	54	\$19'917,141.57
ALCANTARILLADO	63	\$40,405,622.07
COLECTORES	5	\$1,921,268.23
ALUMBRADO PÚBLICO	13	\$5,759,987.30
ALCANTARILLADO Y COLECTORES	19	\$10,040,522.26
ELECTRIFICACIÓN	36	\$41,570,570.23
TERRACERÍA	166	\$78'160,436.36
TOTAL	361	\$197,829,857.52

fueron la Primaria “Juan Escutia”, la “Ricardo Flores Magón”, la “Felipe Ángeles” y la Escuela “Magdalena Cueva y Cueva”. El monto contratado para realizar estas obras es

de 32 millones 711 mil 820 pesos, que responden a 69 asignaciones. Uno de los logros para resaltar este año es la donación de 12 millones de pesos que hizo la Comisión Fe-

deral de Electricidad (CFE), monto que fue destinado a la construcción de la red de drenaje, agua potable y pavimentación de la avenida Indígena de la colonia Mesa Colorada.



Zapopan Ciudad Ejemplar en Salud.

Concientes de que una de las demandas de mayor persistencia en nuestra población es la salud, pusimos especial atención y sensibilidad a este tema.

Seguro Popular con Toque Zapopano.

Nuestra prioridad se enfoca en la población más vulnerable del municipio, la que no cuenta con un sistema de salud permanente. Es por esto que renovamos el convenio del Seguro Popular, para facilitar a quienes ya se benefician de él y motivar a los que aún no lo adoptan. Cabe resaltar que en esta ocasión renegociamos los términos del convenio, para modificar el rango en que se tenía clasificado, que tiene que ver con los gastos de operación del OPD Servicios de Salud Zapopan. Con la reasignación de rango que quedó establecida nos permitió recibir 11

millones de pesos más, con lo que logramos reasignar las cuotas del Seguro Popular, en beneficio de quienes gozan de este servicio y del hospital, que podrá revertir las pérdidas que venía presentando por prestar este servicio. Cabe mencionar que este año atendimos 148 mil 489 personas inscritas en el Seguro Popular.

Salud más Cercana en Zapopan Ciudad Ejemplar.

En respuesta al compromiso que adquirimos al inicio de esta gestión de llevar los

servicios de salud a más zapopanos, nos ocupamos en crear más infraestructura médica para el beneficio de 50 mil habitantes de la Zona Rural Norte, donde está construyéndose una Unidad de Emergencias que atenderá también servicios básicos de salud. Para hacer posible esta acción estamos invirtiendo 17 millones 200 mil pesos.

Cabe resaltar que estamos realizando las gestiones necesarias ante la Secretaría de Salud



Jalisco y la Cámara de Diputados para la reconstrucción del Hospital General de Zapopan, para poder incluir dos torres que puedan alojar cien camas de hospitalización del área materno infantil y de cirugías de corta estancia, con lo cual sería posible disminuir de manera importante el rezago en el número de camas disponibles para la atención en estas áreas.

Salud de la Mujer.

Atendimos de manera responsable y profesional a la población que acudió al Hospital General de Zapopan para recibir consultas generales y ginecológicas, que demandan el 41% de nuestro tiempo, interviniendo de manera quirúrgica a quienes así lo necesitaban.

La Clínica de la Mujer continúa ofreciendo atenciones de alta calidad y calidez a las pacientes que acuden para recibir atención ginecológica especializada y otras acciones más encaminadas a preservar la salud, entre las que podemos señalar las relativas a la detección oportuna de cáncer de cérvix, detección de cáncer de mama, colposcopia, criocirugías, biopsias de cérvix y de mama, control prenatal de alto riesgo y mamografías; durante este año brindamos 17,650 atenciones y atendimos 602 partos.



SERVICIOS PRESTADOS POR EL HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

CONSULTAS	136,227
CIRUGÍAS	2,326
ACCIONES PREVENTIVAS	20,650
SEGURO POPULAR	148,429

Salud Oportuna en Situaciones de Emergencia.

Nuestras cuatro unidades de emergencia siguen proporcionando atención médica de urgencia a quienes a lo largo y ancho de todo nuestro territorio sufren de algún accidente o eventualidad, bien sea para quienes requieren del servicio de ambulancia o que acuden directamente a las propias unidades por su cuenta. Dentro de estas unidades también se proporciona el servicio de consultas, traslados, cirugía y hospitalización. Nuestro Centro de Intervención en Crisis sigue operando con éxito en la atención de personas que sufren trastornos emocionales, psicológicos, afectivos, o de adicción a alguna droga que los induce a intentar atentar contra su vida. Estamos tomando acciones para disminuir estas situaciones y creemos que la prevención es la mejor herramienta. Por eso hemos visitado escuelas y empresas, para dar información a los asistentes de cómo detectar situaciones de crisis, cómo actuar y a quién acudir.

SERVICIOS PRESTADOS POR LAS UNIDADES DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN	UNIDAD FEDERALISMO	UNIDAD SUR	UNIDAD NORTE	UNIDAD VILLA DE GUADALUPE
CONSULTAS	6,202	48,722	54,516	3,618
ATENCIÓN DE URGENCIAS	9,501	61,624	45,570	11,357
CIRUGÍAS	0	298	37	0
SERVICIOS DE EMERGENCIA	2,258	5,316	5,119	1,518
TRASLADOS	654	963	1,337	423
HOSPITALIZACIONES	0	7,846	6,370	0
SERVICIOS DE AMBULANCIA	2,912	6,279	6,456	1,941

SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS	
CONSULTA EXTERNA	4,117
ATENCIÓN DE URGENCIAS	1,479
INTERVENCIONES EN CRISIS	1,445
ACCIONES PREVENTIVAS	15,058
ATENCIÓN A QUIEN IDEA SUICIDARSE	398
CAPACITACIONES	294
PLATICAS A ESCUELAS	150
PLATICAS A EMPRESAS	39
PLATICAS A DEPENDENCIAS	20





ZAPOPAN
ciudad ejemplar



ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL

Zapopan Humano



2^{DO}
INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SANCHEZ ALDANA RAMIREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Zapopan Seguro



Hacemos de *Zapopan*
el mejor lugar para vivir



Zapopan Seguro.

En esta administración sabemos que una de las principales demandas de nuestros habitantes y visitantes es la de sentirnos seguros al saber que alguien nos cuida. Por ello, para seguir protegiendo nuestra integridad física, nuestro patrimonio y nuestra convivencia social armónica, para este Gobierno Municipal la seguridad es una condición que nos ha permitido garantizar la estabilidad y el desarrollo de nuestra comunidad, aspectos que transforman a Zapopan en una Ciudad Ejemplar.

Sistema Administrativo de Calidad

Seguimos trabajando para que nuestra policía se convierta en una corporación más profesional cada día, cumpliendo con una serie de estándares exigidos en el convenio signado con la Comisión Internacional de Acreditación de Instituciones de Seguridad Pública (CALEA, por sus siglas en inglés). Hasta la fecha llevamos un 95% de avance en la implementación de tales estándares.

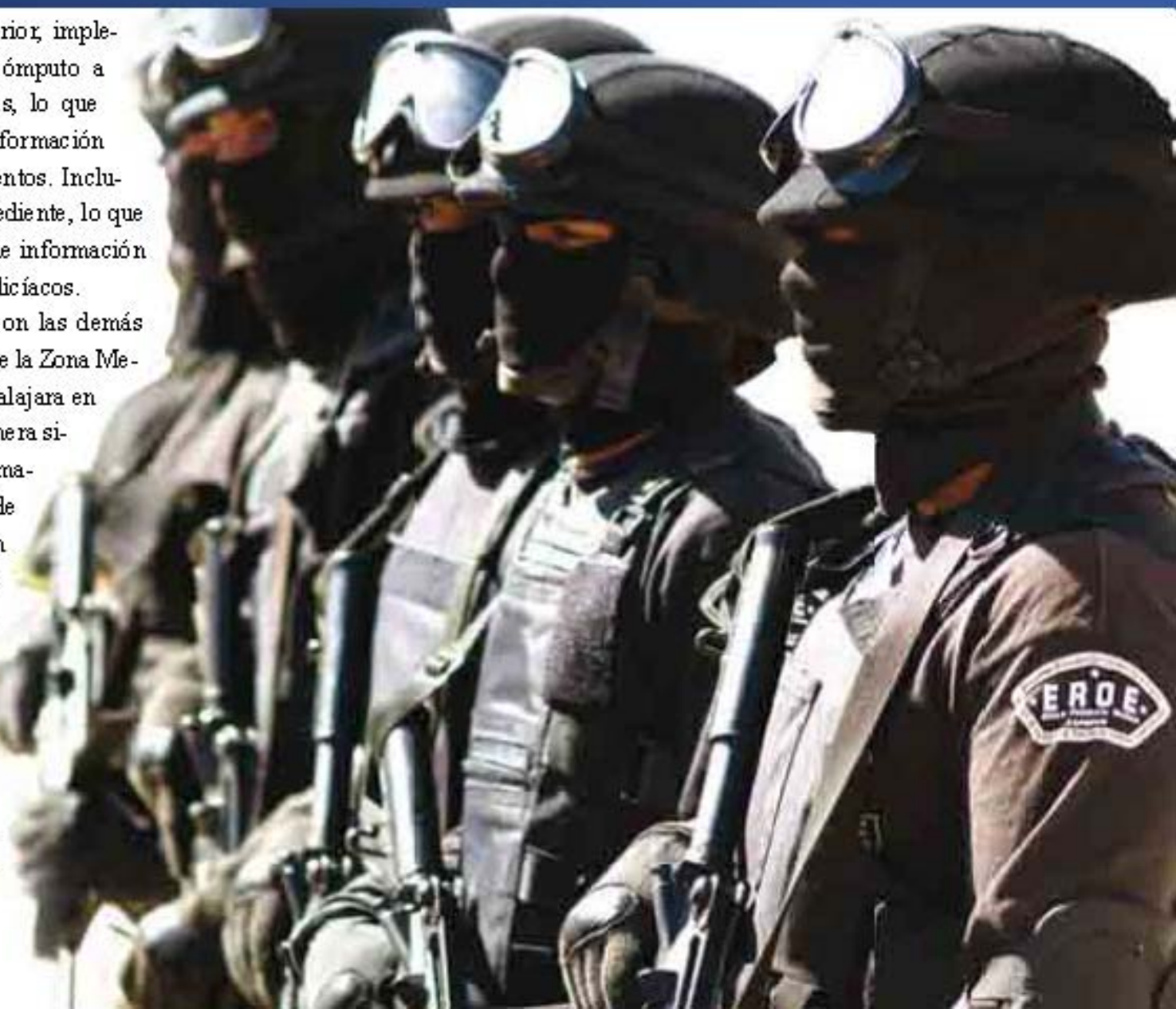
Gracias a este convenio firmado con CALEA mejoramos el servicio de seguridad pública a través de varios instrumentos. Entre ellos, podemos mencionar los que se enlistan a continuación:

ESTÁNDARES DE CALEA APLICADOS EN LA POLICÍA DE ZAPOPAN

1	EJECUCIÓN DE UN PROCESO DE SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO DE PERSONAL MÁS PROFESIONAL.
2	ESTABLECIMIENTO Y USO DE FORMATOS QUE DOCUMENTEN DEBIDAMENTE LOS SERVICIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE AL CIUDADANO.
3	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS DE MANERA EFICIENTE.
4	SISTEMA DE GRABACIÓN DE REPORTES.
5	REENTRENAMIENTO DEBIDAMENTE CALENDARIZADO SOBRE EL MANEJO DE ARMAS DE FUEGO E INTERMEDIAS, TÉCNICAS DE ARRESTO Y USO DE LA FUERZA.
6	DESARROLLAR UN PROGRAMA UNIFORME QUE CUENTE CON PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS POR ESCRITO PARA PROVEER DIRECCIÓN AL PERSONAL.
7	FORTALECER LA TRANSPARENCIA DE LA DEPENDENCIA.
8	MINIMIZAR EL TIEMPO DE INGRESO DE LOS DETENIDOS PARA SU REMISIÓN OPORTUNA.

Con la aplicación de estas acciones sin duda estamos logrando que nuestra corporación continúe mejorando su desempeño, al contar con procedimientos de actuación preestablecidos, como en las policías más sobresalientes de otros países. Otro beneficio obtenido de todo esto es que estamos logrando la profesionalización de nuestros elementos y, como consecuencia, de nuestra dependencia.

En adición a lo anterior, implementamos un sistema de cómputo a través de una base de datos, lo que nos permite tener toda la información necesaria de nuestros elementos. Incluso se ha digitalizado su expediente, lo que facilita la localización ágil de información referente a los elementos policíacos. Seguimos comprometidos con las demás dependencias de seguridad de la Zona Metropolitana de la Gran Guadalajara en continuar trabajando, de manera simultánea, al compartir información relativa al momento de la contratación o baja de un elemento de nuestras fuerzas policíacas, así como en señalar las circunstancias que generaron el hecho. Con esto estamos erradicando que policías no aptos estén ingresando en otras corporaciones, otorgando con ello certeza y seguridad en las contrataciones hechas.





Combate a la Delincuencia

La seguridad pública es una de las principales necesidades sociales a las que las autoridades de México, y en particular de nuestro municipio, debemos de responder y enfrentar. Hoy por hoy, demostramos que estamos comprometidos en la lucha frontal contra la delincuencia organizada, lo que nos exige estrategias de inteligencia y operativas del más alto nivel para atacar cualquier forma de manifestación de la delincuencia.

Derivado de lo anterior, con orgullo podemos decir que la policía de Zapopan, en coordinación con otras autoridades de seguridad pública de los demás órdenes de gobierno, realizó el pasado mes de julio, en la colonia El Colli, un operativo que permitió el decomi-

so de 8,200 tambos repletos de sustancias químicas que serían utilizadas para la elaboración de metanfetaminas.

El valor aproximado de este decomiso ascendió a 105 millones de pesos. Las tareas de inteligencia siguen rindiendo frutos. Gracias a esas tareas, en el mes de septiembre, efectuamos otro decomiso importante en contra del narcotráfico. Esto al realizarse un cateo en una finca ubicada en la colonia Paseos del Sol, en el que se logró el decomiso de 14 bidones y 6 tambos, así como de otros implementos para elaboración de drogas sintéticas.

Gracias a las constantes labores de vigilancia terrestre realizadas por nuestros elementos policíacos, y sobre todo gracias a una inquebrantable vocación de servicio, el pasado 1 de octubre, se detectó un sospechoso

convoy y compuesto por 6 camionetas de lujo. Posterior a la persecución de este convoy durante 18 kilómetros, y después de dos balaceras y del estallido de una de las tres granadas que fueron lanzadas por los integrantes

POSESIONES ASEGURADAS EN EL CITADO OPERATIVO:

ARMAS DE FUEGO	21
CARTUCHOS	5,143
CARGADORES	163
GRANADAS	38
CHALECOS ANTIBALAS	20
FORNITURAS	20
ARCOS DE SUJECIÓN	7

DECOMISO

105 MILLONES DE PESOS = 8,200 TAMBOS DE SUSTANCIAS QUÍMICAS QUE SE UTILIZARÍAN PARA LA ELABORACIÓN DE METAMFETAMINAS.





ASEGURAMIENTO DE VEGETAL VERDE EN GRAMOS.	
PERIODO	TOTAL
2004-2006	13'682,779.10
2008	140'992,762.32

ASEGURAMIENTO DE PLANTAS DE MARIHUANA	
PERIODO	TOTAL
2004-2006	217,129
2008	889,537

COMPARATIVO ANUAL EN DELITOS PATRIMONIALES			
PERIODO	2006	2007	2008
ROBO A CASA-HABITACIÓN	374	485	231
ROBO A NEGOCIO	319	374	192
ROBO A PERSONA	269	271	227

Las labores de vigilancia vía aérea continúan llevándose a cabo. Gracias a ello, el 23 de septiembre, en coordinación con personal de la Procuraduría General de la República, a través del helicóptero "Halcón" detectamos 5 plantíos de vegetal verde y un secadero a 18 kilómetros al noroeste del poblado de San Cristóbal de la Barranca; el peso total de vegetal verde incautado a través de este operativo fue de 37.1 toneladas.

En Zapopan estamos demostrando, con hechos, que la lucha frontal contra el narcotráfico va en serio. Tan sólo en este año hemos decomisado 11 veces más vegetal verde de lo que se llegó a decomisar en la administración pasada. En nuestro municipio los secuestros, como un factor de inseguridad, no son de ter-

minantes. En lo que va del año, tan sólo se ha registrado un solo secuestro y el mismo fue resuelto con éxito, llegando a la captura de cuatro secuestradores y al rescate de una persona.

En el caso de homicidios intencionales hay buenos resultados, ya que se han logrado reducir hasta en un 6.8%, en comparación con el año anterior.

Ahora bien, también garantizamos la seguridad de las instituciones bancarias establecidas en el municipio, de tal forma que por segundo año consecutivo no se ha presentado ningún evento de este tipo. Gracias a ello, las empresas buscan traer su capital su capital a Zapopan para invertirlo y generar fuentes de trabajo.



Otra parte vital de las labores de vigilancia adoptadas por el municipio ha sido, sin duda, los servicios operativos que brindamos con nuestro helicóptero, que en adición a sus tareas de vigilancia también es de gran ayuda para el combate frontal a la delincuencia, prestando asistencia aérea incluso en aquellas zonas de difícil acceso. Cabe aquí mencionar que gracias al helicóptero de la Policía de Zapopan apoyamos también diversos traslados médicos, tanto desde otros municipios, cuando se requería por la gravedad de los pacientes un pronto traslado, como desde aquellas zonas en donde el acceso de vehículos terrestres es casi nulo o imposible.

SERVICIOS AÉREOS

AÑO	2007	2008
TRASLADOS AEROMÉDICOS	5	15
LOCALIZACIÓN DE VEGETAL VERDE	7	8
RESCATES	3	3
APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	1	5
ENFRENTAMIENTO CON DELINCUENTES	0	1

Mejorar la Imagen, Equipo y la Integración del Personal.

Para el enfrentamiento eficaz a la delincuencia se requiere de personal capacitado que cuente con el equipo adecuado. Por ello, este año adquirimos equipos para el personal operativo, lo que nos permitirá elevar la seguridad y la confianza de los elementos adscritos a nuestra corporación.



**EQUIPO DE PROTECCIÓN Y ARMAMENTO
ADQUIRIDO PARA LA POLICÍA DE ZAPOPAN**

700	CHALECOS DE PROTECCIÓN, NIVEL III-A
------------	--

743 ARMAS:

644	PISTOLAS BERETTA 9 MILÍMETROS
------------	--

20	PISTOLAS GLOCK 9 MILÍMETROS
-----------	--

31	FUSILES BERETTA
-----------	------------------------

Cabe señalar que cada uno de los insu-
mos adquiridos se suman al inventario existen-
te, garantizando así que a cada uno de los ele-
mentos operativos se les ha asignado un chaleco
de protección y un arma para su uso exclusivo,
creando con esto un sentido de responsabilidad
de los elementos en el uso de las armas y, por
supuesto, de cuidado hacia sus chalecos. Estas
acciones nos permitirán dar mayor durabilidad
en su uso y nos facilitarán el estar en condicio-
nes de programar el mantenimiento de las armas
de forma adecuada, al mismo tiempo que logra-
mos una mayor compenetración del elemento
hacia sus herramientas de trabajo y, como con-
secuencia, hacia la corporación.

En este año adquirimos 225 patrullas
más, las cuales vinieron a reforzar el parque
vehicular con el que ya se contaba. Estas
patrullas, cuentan con equipo de última ge-
neración y nos permitirán ampliar nuestros
operativos permanentes de vigilancia y re-
ducir los tiempos de respuesta. Con esto, lo
que generamos al contar con una mayor pre-
sencia en nuestras calles, es que fortalecemos
nuestra imagen y seguimos provocando esa
sensación real que tenemos los zapopanos
de sentirnos tranquilos, porque
alguien nos cuida,
porque nos cuida
la Policía de Za-
popan.

**PATRULLAS ADQUIRIDAS MODELO 2008
PARA LA POLICÍA DE ZAPOPAN**

94	SENTRAS
-----------	----------------

43	PICK UP DODGE RAM
-----------	--------------------------

38	PICK UP DODGE RAM 4X4
-----------	------------------------------

20	MOTOCICLETAS SUZUKI DL-650
-----------	---------------------------------------

30	MOTOCICLETAS HONDA FALCÓN 400
-----------	--



Zapopan Ciudad Ejemplar en Seguridad e Higiene

Los elementos policíacos son servidores públicos que viven en alto riesgo debido a la inminente exposición a la agresión física, psicológica y social, incluso viven con un alto índice de riesgo a muerte violenta. Por ello, en apoyo a su imprescindible labor, procedimos al establecimiento de programas preventivos bio-psico-sociales, en los que nuestros elementos reciben la atención integral que realiza un grupo de expertos mediante el “Sistema de Detección Temprana”, de reciente creación, cuyo objetivo es anticipar, reconocer, evaluar y controlar todos aquellos factores o tensiones originados en el lugar de trabajo, que puedan causar deterioro de la salud y bajo rendimiento laboral.

De hecho, no solo implementamos este tipo de programas exclusivamente para

nuestros colaboradores sino que, de manera complementaria, también se ha dirigido a sus familiares, para así ofrecer y obtener de manera integral mejores resultados de la intervención. Como consecuencia, logramos la disminución de probables comportamientos delictivos que pudieran gestarse. De Junio de

2008 a la fecha, mediante este sistema atendimos a 62 colaboradores de la corporación y a 41 familiares.

Toda vez que las actuales instalaciones que ocupa la Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos son insuficientes, y ya no responden a las necesidades diarias de la



operación, arrancamos con la construcción de la primera etapa de las nuevas instalaciones de esta dependencia, las cuales contarán con modernas infraestructuras, entre las que destacan la creación de un centro de mando de operación y comunicación, el cual nos permitirá actuar con mayor rapidez ante las solicitudes de la población. Todo esto nos permitirá combatir a la delincuencia de una manera más efectiva. Consolidamos la creación de la base de datos estadística criminal autónoma. Esta base se encuentra conectada a los mapas digitales del municipio, a través de los cuales podemos conocer las zonas de mayor incidencia delictiva para la correcta implementación de operativos eficientes. Uno de los grandes beneficios de esta acción es que permite a nuestros elementos tener la certeza de estar aplicando operativos estudiados y dirigidos, logrando con esto reducir los índices delictivos en las colonias de mayor incidencia.

Desarrollo Integral de los Elementos de la Corporación.

Este Gobierno Municipal, a través del Instituto Permanente de Capacitación Policial, se ha propuesto el fortalecimiento de la corporación, así como el desarrollo profesional de los elementos de nuevo ingreso. Esto mediante la instrucción de un curso de sistema escolarizado que abarca las áreas jurídicas, de desarrollo humano, la técnico-policial, entre otras exigencias, entre las que destacan que deberán de concluir sus estudios y la práctica que se exige para graduarse en un plazo de seis meses, estando así en aptitudes de incorporarse a las funciones operativas. En este año se han graduado 43 elementos.

Prevención del Delito.

La mejor arma que tenemos para atacar el delito es la prevención. Por esta razón, sumamos esfuerzos para mantener seguros los espacios públicos y los centros educativos, poniendo en operación diversos programas, dirigidos especialmente a nues-

tros niños y jóvenes, que son los grupos de población más vulnerable a los fenómenos de la violencia y las adicciones. Derivado de lo anterior, la Dirección de Seguridad Pública, por medio del programa “Escuela Segura”, ha creado grupos de padres de familia y miembros de la comunidad escolar, con el único objetivo de prevenir actos delictivos y así mantener la seguridad de los alumnos. Este año beneficiamos con este programa a un total de 13,590 alumnos de 39 escuelas primarias y 15 escuelas secundarias ubicadas en este municipio.

A través del programa “Mi Amigo el Policía”, involucramos, aún más, a todos los niños pequeños en edad escolar, al identificarse y sentirse más relacionados con los ele-



mentos de nuestra corporación policial, quienes en forma conjunta desarrollaron medidas de autoprotección y prevención del delito, llegando a 8,402 alumnos y a 21 escuelas. Problemas como la drogadicción y la violencia cada vez son más reconocidos y rechazados por los niños y jóvenes de Zapopan. Esto gracias a la exitosa implementación y aceptación del programa DARE, dentro del cual reciben información profesional orientada para el conocimiento y la no aceptación de estos fenómenos. En este año llegamos a 13,296 alumnos, de 92 escuelas con este programa.

Así mismo, se ha pugnado en esta administración para que en nuestros habitantes se fomente la cultura de la denuncia y el establecimiento de medidas de seguridad en sus colonias. Gracias a la elaboración de un directorio de asociaciones vecinales, y con el objeto de mantener el contacto directo e identificar la problemática que se vive en cada colonia, logramos la colaboración entre población y autoridad, disminuyendo



Seguridad Civil Cultura de la Prevención.

La Dirección de Protección Civil y Bomberos, en coordinación con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CE-CATI), continúa preocupada en elevar el nivel técnico de su personal. Gracias a esto, durante el año 2008 logramos la formación de 31 Oficiales de Protección Civil y Bomberos graduados, quienes cuentan con el reconocimiento oficial de la autoridad educativa.

La cultura de la prevención es un factor determinante en este municipio. Toda vez que la escuela de Protección Civil ha sido reconocida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social como capacitadora, en este año capacitamos a 4,644 personas, a través de 191 cursos impartidos. Dentro de los objetivos de esta escuela está elevar el nivel cultural de la sociedad en materia de prevención, a través de su preparación para actuar en una contingencia, al mismo tiempo

que logra el desarrollo de una conciencia de la prevención y genera la cultura de la autoprotección, lo que permite la disminución de riesgos e incidentes.

Para dar importancia a las medidas que se deben tomar en caso de un siniestro, realizamos un total de 22 simulacros, con un total de 10,497 evacuados. Dichos simulacros se llevaron a cabo en diferentes empresas e instituciones, tales como la Universidad Autónoma de Guadalajara, Jabil Circuit de México, UNIVA, Nypro Kannak, Globos Qualatex, Hospital Valentín Gómez Farías del ISSSTE, Play City, Hospital Real San José, Bandex, Bodegas Aurrerá Santa Margarita y Miramar, entre otras.

RESPUESTA ADECUADA E INMEDIATA	
SIMULACROS	EVACUADOS
22	10,497

También participamos en la XXIV Semana Cultural-Laboral y en la Semana Regional de la Cultura Laboral con la impartición de cursos sobre primeros auxilios, manejo de estrés, salud y seguridad visual, seguridad vial para motociclistas, entre otros.

Asimismo, se ha alentado la formación de 15 grupos voluntarios externos, con un aproximado de 250 elementos, que se encuentran debidamente registrados, evaluados, capacitados y regulados por esta dirección, para que en caso de algún siniestro puedan apoyar las labores de Protección Civil y Bomberos de Zapopan.

XXIV SEMANA CULTURAL-LABORAL	
3027 PERSONAS	DE 51 ESCUELAS
539 PERSONAS	DE 127 EMPRESAS
343 PERSONAS	DE 19 ENTIDADES GOBERNAMENTALES
735 PERSONAS	EN DIVERSOS CURSOS DE APOYO

Respuesta Adecuada e Inmediata

Seguimos manteniéndonos en alerta ante los posibles riesgos que se puedan presentar en el municipio, razón por la cual nos hemos esforzado en que la atención a las solicitudes hechas por la población sean atendidas de manera inmediata y adecuada. Este año atendimos, hasta finales de octubre, 6,953 servicios en los que la propia población estimó algún riesgo y solicitó la intervención directa de las autoridades competentes. Esto fue posible gracias a que contamos con el equipo de comunicación a -

ciones adecuado para la recepción y notificación de los hechos, lo que nos permite seguir salvaguardando la vida de las personas, sus bienes y su entorno. Para dar una pronta atención ante las posibles eventualidades que pudieran presentarse, este año reforzamos nuestro parque vehicular en esta área. Incluso adquirimos vehículos-pipa que cuentan con sistemas tecnológicos de punta y garantizan a los elementos contar con una mejor protección para su desempeño.

UNIDADES ADQUIRIDAS MODELO 2002 PARA PROTECCIÓN CIVIL	
4	SENTRAS
4	PICK UP DODGE RAM
7	PICK UP DAKOTA
5	PIPAS

Medidas de Prevención de Contingencias.

Las personas que viven y conviven en Zapopan nos demandan una supervisión incesante del cuidado de las medidas de seguridad, a través de la ejecución de verificaciones. En nuestra administración estas verificaciones han representado una labor persistente, por lo que en el año realizamos 6,247 inspecciones, en las que se vigila que se cumpla con las medidas básicas de seguridad y para la prevención de accidentes, salvaguardando con esto la integridad física de las personas y evitando así riesgos innecesarios. Tenemos particular cuidado en que los propietarios de





negocios y empresas, de todos los tamaños y de todos los giros, y los promotores de eventos masivos, estén preparados para evitar accidentes, actos y condiciones inseguras, garantizando con ello que nuestros comercios, nuestras industrias y nuestros lugares para la prestación de servicios sean espacios seguros para trabajar, visitar o acudir.

INSPECCIONES REALIZADAS	
CANTIDAD	INSPECCIÓN A
3535	EMPRESAS
2279	TRÁMITES LICENCIAS
368	EVENTOS MASIVOS
24	CENTROS RECREATIVOS Y BALNEARIOS
21	CENTROS NOCTURNOS
EN TOTAL 6247 INSPECCIONES	

En esta dirección se cuenta con un área especializada que tiene, entre otras funciones, la de llevar a cabo estudios que permiten realizar la valoración de contingencias

y los análisis de vulnerabilidad de aquellas zonas que se encuentren dentro de polígonos de riesgo, los cuales ponen en peligro potencial la vida de los zapopaneros, por lo que su tarea es precisamente establecer medidas de prevención para salvaguardar la vida de las personas y, en la medida de lo posible, de sus pertenencias. En relación con esto, en este año se practicaron 315 verificaciones de riesgo y, una vez hechos los análisis correspondientes, se procedió a la elaboración de 769 apercebimientos. En el marco de la reducción de los desastres y la prevención, los Atlas de Riesgo se convierten en una herramienta de carácter estratégico que permite la integración de información sobre peligros y vulnerabilidad a nivel estatal, municipal, de plan parcial y de comunidad, en una plataforma de carácter homogéneo y dinámico.

Los Atlas de Riesgo pueden conceptualizarse como un conjunto de mapas encuadrados a manera de libro, en el cual se muestra de una manera gráfica y segregada información de los peligros existentes o potenciales. Actual-

mente las nuevas herramientas tecnológicas, como los sistemas de información geográfica referenciada, han permitido actualizar dicho concepto y pasar de un documento compuesto por mapas temáticos a una base de datos montada en un sistema que permite actualizarse continuamente, así como elaborar modelos más complejos.

Actualmente la Dirección de Protección Civil y Bomberos, a través de su área de Análisis de Riesgos, se encuentra concentrando la información de los proyectos de investigación que ha realizado la Universidad de Guadalajara. Por su parte, la Dirección General de Obras Públicas está llevando a cabo los trámites de entrega-recepción de la información del Atlas de Riesgo en Zonas Periféricas y Comunidades Rurales de nuestro municipio. Es menester señalar que la actualización del Atlas es un proyecto permanente de esta administración municipal, toda vez que resulta muy subjetivo cuantificar los avances, debido a que esta información siempre se va generando y actualizando de manera constante.

Seguridad Jurídica. Certeza en el Patrimonio.

Para cualquier persona el contar con un patrimonio, amparado bajo la ley, nos otorga tranquilidad y nos proporciona un sentido de orgullo y de pertenencia hacia la comunidad en la que se vive y se convive. Por esta razón, y por elemental justicia, dentro del Plan Municipal de Desarrollo asumimos como compromiso la regularización de asentamientos humanos ya existentes, así como la de los fraccionamientos de propiedad privada, pues en ambos casos se requerían la actuación de la autoridad para lograr la entrega de títulos de propiedad.

La Dirección de Obras Públicas se ha dado a la tarea de la creación de expedientes técnicos, administrativos y legales de 10 fraccionamientos de origen privado, para la declaratoria formal de regularización de 959 lotes, beneficiando a 4,745 familias. Además, en el año 2008 se entregaron 110 títulos

de propiedad y están por entregarse 40 títulos más. Porque estamos comprometidos en garantizar los derechos de las comunidades indígenas, este municipio firmó un convenio con la Comisión de Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), mediante el cual cumplimos con el compromiso de terminar la cartografía correspondiente en la Comunidad Indígena de Mezquitán, polígono III, que representa alrededor de 8,120 lotes, beneficiando con esta acción a 36,540 habitantes. A través de dicha cartografía garantizamos que existen las condiciones técnicas, legales y administrativas que permitirán atender las demandas referentes a la regularización y escrituración del suelo social por parte de CORETT.

Marco Normativo.

La Dirección de Inspección de Reglamentos continúa velando por el estricto cumplimiento de las normatividades aplicables en el municipio. Esto, a través de la realiza-

ción de 72,216 inspecciones, que nos permitieron hacer la verificación a las actividades económicas que se desarrollan en nuestro municipio. Derivado de dichas inspecciones, se detectaron violaciones a las normatividades, generando como consecuencia el levantamiento de 6,710 infracciones, más otros 1,452 casos en los que se procedió a la clausura. La lucha contra la competencia desleal que realizan quienes se dedican a la venta de productos apócrifos, es decir de productos que no respetan la propiedad intelectual ajena, ha sido efectiva en Zapopan. Gracias a la ejecución de diversos operativos exitosos para la detección y decomiso de dichos productos, incautamos 75 mil piezas. Entre los productos apócrifos incautados destacan principalmente discos compactos de música y video, que fueron encontrados en tianguis establecidos dentro del territorio zapopano.

A través de las tareas de supervisión que realiza la Dirección de Inspección de Reglamentos, en forma conjunta con la Secretaría

de Vialidad y Transporte, atacamos el comercio informal de vehículos en la vía pública, logrando el aseguramiento de 67 automóviles. Uno de los principales beneficios logrados con esta acción es que evitamos la invasión de distintas servidumbres municipales.

La Secretaría del Ayuntamiento, conjuntamente con los todos el cuerpo edilicio, participó en la creación y modificación de ordenamientos municipales, entre los que podemos mencionar a los siguientes:

- Reglamento del Consejo Técnico Consultivo del Centro Histórico y de las Zonas de Protección del Patrimonio Edificado de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento del Organismo Público Descentralizado Consejo Municipal del Deporte de Zapopan, Jalisco
- Reglamento del Coro Municipal de Zapopan, Jalisco.



Garante de los Derechos.

La Coordinación de Juzgados Municipales sumó esfuerzos para reducir los tiempos de entrega de los bienes que han sido retenidos en diversos operativos. Esto lo logramos mediante una revisión ágil y profesional de la documentación presentada por el particular que acredite la propiedad de dichos bienes, a efecto de poder reincorporar al ciudadano los bienes retenidos. Gracias a ello, los tiempos de espera para la recuperación de bienes pasaron de hasta 2 meses a tan sólo una hora.

El Registro Civil es la institución jurídica de orden público, que además actúa de buena fe, a través de la cual el municipio autoriza y celebra los actos y hechos que tienen ver con el estado civil de las personas. Con el propósito de regularizar de forma gratuita la situación jurídica de la identidad personal y de las parejas formadas desde años por los habitantes de este municipio, el pasado primero de julio arrancamos con la “Campaña

Anual de Registros Extemporáneos, Matrimonios Colectivos y Reconocimiento de Hijos”, misma que concluyó el día primero de agosto. En esta campaña el ciudadano se acercó a nuestras oficinas para realizar un total de 1,129 trámites; tan sólo en este año realizamos ya casi el mismo número de actos que los realizados en los últimos dos años de la pasada administración.

ACTOS ANTE EL REGISTRO CIVIL				
ACTOS	2005	2006	2007 (DURACIÓN 4 SEMANAS)	2008 (DURACIÓN 4 SEMANAS)
REGISTRO EXTEMPORÁNEO	418	459	694	740
MATRIMONIO	139	165	309	352
RECONOCIMIENTO	22	31	50	37
TOTAL DE ACTOS	627	695	1053	1129

Respeto a los Derechos Humanos en Zapopan Ciudad Ejemplar.

Como responsable de hacer valer y respetar el Estado de Derecho, mismo que nos otorga la facultad constitucional para el uso de la fuerza en ciertos casos, nos hemos ocupado también en respetar las garantías individuales de nuestros ciudadanos y nuestros habitantes. Por ello nos ocupamos en seguir capacitando a nuestros elementos policíacos, para garantizar que el servicio de nuestra policía se realice con estricto apego al respeto de los Derechos Humanos. Esto puede observarse en la reducción de quejas presentadas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, que hasta el mes de octubre se sumaron 98 quejas, en confrontación con las 175 recibidas en el año 2006.



Medios Pacíficos para la Solución de Conflictos.

Esta administración, a través de la Sindicatura, recibió y atendió 528 solicitudes de quejas ciudadanas de carácter vecinal, conyugal y familiar, evitando así, por medio del procedimiento conciliatorio, que los ciudadanos hagan uso de la violencia como una forma de desenlace a los problemas que surgen cotidianamente, lo que conlleva a desarrollar conciencia y tolerancia para convivir en una comunidad.

No quitamos el dedo del renglón y continuamos apoyando a los zapopanenses a través de la Procuraduría Social, ofreciendo los servicios de asesoría y oportuna orientación a los detenidos por algún delito y a sus familiares, para evitar posibles conductas no acordes a la ética y a la responsabilidad profesional por parte de algún servidor público en relación a sus asuntos; gracias a estas acciones este año apoyamos a 9,828 personas.

La Procuraduría Social también ha instaurado el programa “Zapopan a la Vanguardia en la Prevención y Solución de Conflictos, con Tolerancia y Diálogo Respetuoso”, en el que se otorgan asesorías jurídicas de manera personal a los ciudadanos, para orientarlos sobre las instancias a las que correspondan sus asuntos. En este rubro, durante el segundo año de la administración, atendimos a 1,412 zapopanenses; cabe mencionar que este mismo programa brindó 335 psicoterapias clínicas.



QUEJAS ANTE CEDH

2008	98
2007	102
2006	175



2^{da}
Informe de Gobierno
ZAFOPAN



2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Zapopan Innovador

*Hacemos de Zapopan
el mejor lugar para vivir*



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2007 - 2009



WWW.ZAPOPAN.GOB.MX

2^{DO}
INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

Zapopan Innovador

TE
TORRE
DE HIERRO



ES MÁS

ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL

Zapopan Innovador.

La administración municipal somos todos los servidores públicos que durante estos dos años hemos puesto nuestro mejor empeño, y nuestra mayor dedicación, para cumplir con las metas y con los objetivos de los programas y proyectos que se establecieron en el Plan Municipal de Desarrollo. En ese documento también planteamos estrategias para que el Gobierno Municipal contara con personal calificado que fuese conciente de sus funciones, de su compromiso con la sociedad y de la responsabilidad que conlleva ser parte de una administración que, con sus acciones, hace de Zapopan una Ciudad Ejemplar.

Transparencia de la Administración.

Una de las principales acciones de este Gobierno Municipal para delimitar y transparentar las compras que se realizan dentro de esta administración tiene que ver con la puesta en marcha del Reglamento de Adquisiciones.

El Comité de Clasificación de Información Pública del Municipio de Zapopan sesionó este año en tres ocasiones para redefinir y clasificar la información que de acuerdo a la normatividad, y a lo que manifiesta la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco, debe ser clasificada como pública o reservada.

La editorial independiente OX entregó el pasado 5 de diciembre un reconocimiento a Zapopan por el contenido que divulga en su página Web. Cabe destacar que este mismo premio lo recibimos también el año pasado, lo que significa que seguimos manteniendo la calidad, el servicio y la transparencia en nuestro sitio de Internet.

Para dar puntual respuesta a quienes ingresan solicitudes de información a esta administración municipal, capacitamos a 150 servidores públicos en el tema de la transparencia y acceso a la información pública. Ello para que desempeñen mejor su trabajo



y conozcan mejor cómo dar adecuado seguimiento a las solicitudes que recibe la Dirección de Coordinación y Acceso a la Información. Durante este año, a través de la citada dependencia, recibimos 1,716 solicitudes de información, sobre las que solamente en 33 de ellas se solicitaron recursos de revisión, de los cuales 19 fueron aceptados por el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información de Jalisco (ITEI) a favor del peticionario, 11 a favor de la administración municipal y 3 se encuentran en trámite, lo que representa una eficiencia del 98.9 por ciento a la respuesta de solicitudes.

Otro lugar al que acuden los ciudadanos para consultar información es el Archivo Municipal, donde este año atendimos de manera responsable y transparente a 4,837 usuarios que se acercaron a solicitar el servicio. En virtud de que nos comprometimos a ser el municipio más transparente, realizamos 53 auditorías hacia el interior de las dependencias de la administración municipal, que por

su naturaleza pudieran originar un manejo inadecuado de los recursos. Gracias a estas auditorías detectamos en la Oficialía Mayor de Padrón y Licencias alrededor de 1,900 trámites sin el seguimiento adecuado, lo que evidencia la posible comisión de actos de corrupción. A este respecto, actualmente existe un proceso de investigación que involucra a varios servidores públicos, quienes en caso de ser responsables recibirán la aplicación de las sanciones correspondientes. Actualmente han sido reemplazados 12 de 26 funcionarios públicos en esta área. Como resultado de la auditoría realizada a la Dirección de Catastro, que reportaba desde la administración pasa-

da rezago en la tramitación de transmisiones patrimoniales, sancionamos a seis servidores públicos que resultaron responsables. Además, hicimos los cambios necesarios para otorgar una mejor atención a la ciudadanía.

Cabe destacar que tenemos y seguiremos poniendo especial atención a las auditorías que se realizan a la obra pública que ejecutamos en el municipio, poniendo énfasis tanto en la verificación minuciosa de las estimaciones de obra como en las auditorías de campo. Lo importante de estas acciones es que nos permitieron lograr ahorros por 1 millón 329 mil 880 pesos, que a su vez fueron aplicados a la generación de otras obras públicas.

Para cumplir con el compromiso que tenemos de manejar los recursos presupuestales con la responsabilidad a la que por ética y por ley estamos obligados, atendimos a diversos órganos de fiscalización como la Auditoría Superior del Estado y la Auditoría





Superior de la Federación, para dar seguimiento a sus recomendaciones, mismas que se encuentran en proceso.

Para asegurar que en cada periodo se gaste únicamente lo presupuestado para cada ejercicio, y promover con ello que las finanzas se mantengan sanas en beneficio de una mejor operación en favor de los usuarios, en el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan aplicamos controles presupuestales de manera mensual, tanto en el Hospital General de Zapopan como en las unidades de emergencia. También realizamos un inventario de activos y una bitácora de medicamentos, que nos permiten a su vez contar con mayor transparencia en el manejo de los insumos que se utilizan a diario en estos centros. Vigilamos que las herramientas de trabajo que utilizan los servidores públicos en el desempeño de sus labores, y que son de propiedad del Gobierno Municipal, sean usadas de manera adecuada. Bajo este esquema hicimos recomendaciones

a 17 trabajadores, por hacer uso indebido de vehículos oficiales, ya 21, por usar de manera incorrecta la red informática.

Innovación Administrativa.

Porque tenemos el compromiso de generar un Gobierno Municipal más eficaz, más eficiente y que utilice de la mejor manera los recursos públicos, seguimos trabajando para detectar y corregir nuestras fallas.

Con todo esto, no solamente mejoramos el ejercicio de la gestión pública que tenemos bajo nuestra responsabilidad en favor de todos los habitantes de Zapopan, sino que además cumplimos con el compromiso ético que se debe tener en todo gobierno. Bajo la premisa de optimizar recursos, invertimos 1 millón 540 mil 901 pesos para poner en marcha los Centros de Impresión en la Unidad Administrativa Basílica. Lo anterior ha permitido que todas las áreas tengan acceso al



servicio y agilicen sus procesos, lo que por otra parte nos permitirá disminuir la facturación de copias, así como mejorar el control y la administración de consumibles, que también se reflejará en la disminución de costos. Los manuales de procedimientos son fundamentales para la correcta coordinación, dirección, evaluación y control de las actividades que realiza cada dependencia. Por ello, dimos continuidad a la actualización de los manuales de organización y de procesos ya existentes. Entre los manuales de la administración centralizada en que trabajamos se encuentran los manuales de organización de 18 direcciones generales y 52 direcciones de área y los manuales de procedimientos de las mismas direcciones generales y 35 direcciones de área, los cuales tienen un 75 por ciento de avance en su proceso de actualización. También creamos e implementamos los relativos al Hospital General de Zapopan y a las Unidades de Emergencia, que ahora cuentan con información documentada que sirve para estandarizar los criterios de tratamiento de

las situaciones médicas que se presentan con mayor frecuencia. En el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan actualizamos el manual del cuadro básico de medicamentos, el manual de tratamiento para picaduras y mordeduras de animales ponzoñosos, el manual de organización y procedimientos de quirófano y unidades de emergencia y, por último, el manual para la prevención del suicidio.

Eficientar los Procesos de Reingeniería y Mejora Continua.

Dentro de las labores que se realizan en la Dirección de Catastro, nos ocupamos en trabajar para la mejora de los procesos de Certificaciones, Rectificación de Datos Técnicos, Régimen de Condominio, Transmisiones Patrimoniales y Fiscalización. Todo esto nos permitió lograr los resultados que se describen a continuación:

□ Mejoramos el tiempo de respuesta en las transmisiones patrimoniales, el cual antes tardaba tres días y hoy sólo uno.

- Disminuyó el tiempo de respuesta de avalúos, antes tardaba 5 días y ahora 2.
- Ya es posible realizar el pago de transmisiones patrimoniales y de predial por Internet e instituciones bancarias.
- Los trámites ingresan ya con documentación validada.
- Los usuarios cuentan con mayor certeza sobre el estatus de sus trámites.
- Hay una mejor distribución en las cargas de trabajo del personal.
- El personal ahora es multifuncional.





El pasado 15 de noviembre trasladamos el Módulo de Atención del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), adscrito a la Dirección de Licencias, a las instalaciones que hoy ocupa esa dirección en la Colonia San Francisco. Este módulo beneficia en promedio a 500 personas mensuales que acuden a realizar trámites para la apertura de negocios de bajo impacto, quienes obtienen la respuesta por parte de la autoridad en un máximo de 48 horas. Esta acción permite que se establezcan más negocios en Zapopan.

Mejora Tecnológica.

Procuramos mantenernos a la vanguardia en materia de tecnología para prestar a los zapopanos los servicios eficientes, eficaces y transparentes a los que tienen derecho. Gracias a las labores sistematizadas que concentra y administra el Centro de Información Municipal (CIM) sobre datos estratégicos por unidades poblacionales (colonias, poblaciones y comunidades), facilitamos y

sustentamos la toma de decisiones de este Gobierno Municipal. Esto debido a que el CIM concentra información de acciones de gobierno, asociaciones vecinales, comercio establecido, infraestructura, mercados y plazas, rutas de transporte público y situaciones geográficas, entre otras.

Cabe mencionar que este año alimentamos las bases de datos de este sistema con datos provenientes de fuentes como el Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI), el Consejo Estatal de Población (COEPO), organismos no gubernamentales, así como de datos obtenidos en campo.

Este año fueron procesadas 405 unidades poblacionales zapopanas, es decir el 84 por ciento del total. Bajo la premisa de mejorar la atención para los zapopanos que requerían tramitar sus pasaportes, en la Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores ampliamos el horario; anteriormente

la atención al público iniciaba a las nueve de la mañana y hoy esta labor inicia desde las ocho horas. Cabe destacar que el trámite es más ágil: antes el ciudadano tardaba de 45 a 60 minutos en realizar el trámite completo y hoy es posible concluirlo en un promedio de 20 a 30 minutos, es decir casi en la mitad de tiempo.

En favor de los usuarios de las oficinas del Registro Civil ubicadas en las zonas cercanas a las colonias Constitución, El Batán y San Juan de Ocotán, sistematizamos la interconexión de las oficialías municipales con el Registro Civil del Estado. Para ello, el Sistema de Expedición y Certificación de Jalisco (SECJAL) nos apoyó con 7 nuevos equipos de cómputo, para dar el servicio de extracto de actas por computadora.

Esta acción ha hecho posible que desde el pasado mes de abril los ciudadanos que habitan por esas colonias puedan realizar trámites, como el registro de nacimiento, sin

tener que trasladarse a otro lugar. La Oficina Mayor de Padrón y Licencias tiene nuevas oficinas, más funcionales, para atender a sus cerca de 65 mil usuarios anuales que acuden a tramitar alguna licencia de negocios.

Las nuevas instalaciones se ubican en la calle Fray Francisco Lorenzo 100, en la colonia San Francisco. Invertimos 650 mil pesos en la adquisición de equipo para el taller municipal, lo cual nos ha permitido tener mayor y mejor respuesta de servicio al parque vehicular. Este año atendimos dentro de nuestras instalaciones un 8.35% más autos de los atendidos el año pasado.

**SERVICIOS PRESTADOS
EN EL TALLER MUNICIPAL**

2007	10,306
2008	11,167



***Promover el
Gobierno
Electrónico.***

Esta administración municipal sabe que para hacer de Zapopan una Ciudad Ejemplar debemos estar siempre pendientes de las aplicaciones que se están utilizando en el mundo sobre las tecnologías de punta en materia gubernamental. Esto para incrementar nuestra eficiencia y nuestra eficacia, al mismo tiempo que realizamos servicios públicos más transparentes, más controlados y menos sujetos a comportamientos discrecionales que se pueden prestar a actos de corrupción.



Gracias a la tecnología hicimos más eficientes algunos de los servicios, como lo es el levantamiento de las infracciones a través de dispositivos móviles PDA, con los cuales es posible registrar al instante las infracciones de los automovilistas omisos en pagar las cuotas de los espacios de estacionamientos equipados con parquímetros. Esta información queda registrada en todas las recaudadoras del municipio y el ciudadano puede pagarla, ya sea acudiendo físicamen-

te a las oficinas o bien vía Internet. Con el uso de nuevas tecnologías incrementamos el contacto entre sociedad y gobierno, al mismo tiempo que le abonamos a la transparencia que ha distinguido a esta administración. En este sentido, por medio de la página de Internet de Zapopan, es posible que el ciudadano consulte las acciones que realiza este gobierno a través del boletín que se publica con este fin. En este mismo espacio mantenemos publicada la Guía de Trámites y Servicios Municipales, misma que se encuentra

actualizada para facilitar al ciudadano la tramitología que tiene que realizar para la obtención de diversos servicios, permisos, licencias y autorizaciones, ya que le permite acudir a las dependencias con todos los requisitos y el conocimiento de cada procedimiento. Las acciones anteriores también permiten optimizar el tiempo a los ciudadanos, pues dejan de invertir tiempo en traslados y esperas para

solicitar información, gestionar algún trámite o para realizar el pago de algunos servicios.

Conservación y Mejora de Edificios Municipales.

Los resultados obtenidos por esta administración municipal solamente son posibles gracias al esfuerzo diario, y a la calidad humana, de todos y cada uno de los servidores públicos que laboran y colaboran dentro



del Gobierno Municipal. El tener colaboradores ejemplares es lo que ha hecho de Zapopan una Ciudad Ejemplar.

Con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de los colaboradores de la Dirección General de Ecología y Fomento Agropecuario, este año invertimos 3 millones 86 mil 28 pesos para continuar el trabajo de adecuación del subcentro urbano El Vergel, al que próximamente se mudarán. Este edificio nos permitirá en un futuro una mejor interacción con la población que acude a solicitar nuestros servicios, a realizar visitas escolares o a desarrollar otras actividades inherentes a la realización de entrevistas o trabajos de investigación.

Tenemos la responsabilidad de mantener en óptimas condiciones las oficinas, instalaciones, muebles e inmuebles que ocupamos a diario para desarrollar nuestras actividades. En este segundo año de gestión, dedicamos 13 millones 486 mil 304 pesos del

erario para responder a las necesidades de las más de veinte áreas que necesitaron mantenimiento en sus instalaciones de trabajo.

Profesionalización de los Servidores Públicos.

Trabajamos para que los servidores públicos progresen en esta administración municipal, para que se capaciten e incrementen sus conocimientos en temas relativos a su materia laboral, así como en aquellos relacionados con el crecimiento personal que proporcionan a cada individuo mayor autoestima.

Impulsamos la profesionalización de quienes trabajamos en Zapopan al proporcionar facilidades a quienes no han concluido sus estudios de educación básica y media superior. Actualmente el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA) imparte dos horas de asesoría semanal en áreas como Servicios Públicos, Aseo Público, Cruz Ver-

de, Instituto Cuicacalli y en la Unidad Administrativa Basílica. Lo anterior ha permitido la culminación de estudios de educación básica de 31 servidores públicos. Asimismo, 19 servidores públicos cursan el nivel medio superior, en el que también participan ciudadanos.





TRABAJADORES MUNICIPALES CAPACITADOS

2007	3,330
2008	3,630

Como cada año, pusimos empeño para ejecutar con éxito el “Modelo de Capacitación Integral 2007-2009”, por lo que invertimos 2 millones 500 mil pesos con el objetivo de brindar a los trabajadores, a través de cursos y talleres, las herramientas necesarias para el desarrollo de técnicas y habilidades que los impulsen a ofrecer en todo momento un servicio de calidad a la población. En este periodo fueron 3,630 servidores los que se capacitaron en cursos sobre diversos temas como Soldadura, Electricidad, Mecánica, Computación, Manejo del Estrés, Compromiso con el Servicio, Autocontrol, Valores y Autoestima, Trabajo en Equipo, entre otros. Cabe destacar que la capacitación se imparte en instalaciones de la administración y la mayoría de ellos en horario laboral.

Implementación de Indicadores de Gestión e Impacto.

Desde el inicio de este gobierno nos planteamos el objetivo de tomar las decisiones que generen mayor impacto en la población. Para alcanzarlo trabajamos en la implementación de indicadores de gestión e impacto.

Por lo anterior, durante este año desarrollamos y clasificamos los 405 indicadores de esta administración y con la intención de implementarlos y dar seguimiento a sus resultados, conformamos una red integrada por 61 servidores públicos que se desempeñan en las diferentes direcciones, quienes fueron capacitados para dar seguimiento a los indicadores correspondientes. Cabe destacar que está por culminarse el Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), a través de esta herramienta podremos dar puntual seguimiento a la plataforma de indicadores, lo que nos permitirá medir nuestro desempeño,

tomar mejores decisiones, monitorear resultados y detectar áreas de mejora. Respondimos a la convocatoria de la Asociación de Municipios de México, AC, para participar en el programa “Sistema de Indicadores de Desempeño 2008” (SINDES), el cual mide a través de indicadores el desempeño municipal. En Zapopan nos hicimos acreedores al reconocimiento en tercer grado, siendo el cuarto el máximo grado. El reconocimiento obtenido corresponde a la publicación de resultados de los indicadores el cual se entregó el pasado 22 de septiembre, en el marco de la 94 Conferencia Anual ICMA (Internacional City Managers Association) en Richmond, Virginia.

Procesos Administrativos.

Trabajamos continuamente para mejorar los procesos administrativos, sobre todo de aquellas áreas que tienen mayor contacto con la población, para que puedan ofrecer los servicios con agilidad y calidad.

Con una inversión de 3 millones 663 mil 785 pesos, adquirimos 403 computadoras, que nos sirvieron para subsanar las necesidades de la Dirección de Asesoría, Contraloría Municipal, Dirección General de Ecología y Fomento Agropecuario, Dirección General de Inspección de Reglamentos, Dirección General de Obras Públicas, Registros Civiles, Seguridad Pública, Oficialía Mayor Administrativa, Desarrollo Social y Huma-

no, Servicios Públicos y Tesorería. Con este equipo satisfacemos necesidades laborales que al final se reflejan en un mejor servicio y una atención con mayor eficiencia hacia la población.

Para dar mayor agilidad a la expedición de la Cartilla del Servicio Militar, pusimos en marcha el programa “Tu Cartilla Hoy”, con el que es posible que el solicitante obtenga su cartilla ocho minutos después de la revisión de sus documentos. Esto fue posible debido a que la firma del Presidente Municipal se encuentra digitalizada, lo que reduce el tiempo del trámite.

Estas acciones nos permitieron atender a 5,399 jóvenes que acudieron a solicitar su cartilla. Entre los procesos administrativos más solicitados se encuentran los que ofrece el Registro Civil.

Debido a la demanda con que cuentan en algunas de estas oficinas se ha hecho necesario que algunas labores además en turno vespertino, e incluso en días considerados como festivos o de descanso.

SERVICIOS OTORGADOS POR EL REGISTRO CIVIL

2007	330,542
2008	343,396

Con la única finalidad de beneficiar a los cerca de 350 mil contribuyentes que viven en la periferia del municipio, pusimos en operación una recaudadora en el espacio donde se encuentran instaladas las oficinas de Servicios Públicos (Avenida Guadalupe y Periférico). También habilitamos cajas en las instalaciones de la Dirección Obras Públicas, ubicadas en Avenida de los Laureles 250, esquina con Santa Lucía en la Colonia Tepeyac, para que los vecinos tengan un acceso más cercano para realizar el pago de sus impuestos municipales.





Pusimos especial atención al resguardo documental que se encuentra dentro del Archivo Municipal y, en ese sentido, resguardamos, depuramos y evaluamos nueva información de seis dependencias. En total este año ingresamos documentos que suman 19 toneladas de peso. Cabe destacar que las áreas que necesitan integrar documentos al archivo

asisten a capacitación para conocer el tipo de documentos que se pueden resguardar, así como los requisitos de almacenamiento y de clasificación, lo anterior para tener un mejor control del resguardo documental.

Nuestro acervo histórico aumentó con la donación que hicieron dependencias gubernamentales y ciudadanos de monografías, fotografías, libros, planos y diapositivas, con temas alusivos a nuestro municipio que se agregan a favor de quienes acuden al Archivo Municipal a consultar información. Este año participamos en el Congreso Mundial de Historia Oral (IOHA, por sus siglas en inglés), lo que fue posible gracias al “Programa de Difusión de Audio, Video e Imagen”, el cual cuenta con valiosos materiales en audio, video y diversos formatos electrónicos sobre cómo ha sido la evolución de Zapopan; este material también ha servido para mostrarlo en eventos cívicos y en algunas giras promocionales para atraer inversión a nuestro territorio.

Actualización del Padrón de Comerciantes.

Continuamos trabajando en el Sistema Integral de Información de Mercados, que nos permitirá contar con información más clara y eficiente a favor de los comerciantes. Un beneficio adicional de contar con un padrón actualizado es que nos permite tomar mejores decisiones en el otorgamiento de nuevos permisos y asegurar que se respeten los espacios de mercados y tianguis.

Comunicación con el Ciudadano.

Nos debemos a los ciudadanos, porque ellos nos dieron la confianza para encabezar un Gobierno Municipal que vele por el bienestar y los intereses de todos los habitantes, incluyendo por supuesto a aquellas personas que en un futuro adquirirán las obligaciones y los derechos que tiene un ciudadano mexicano. Por ello hacemos lo posible por mantenernos en contacto permanente, para



recoger sus inquietudes y sugerencias y para comunicarles las decisiones y acciones que hemos puesto en marcha. De igual forma, les proporcionamos información para orientarlos acerca de cómo realizar sus trámites, a dónde acudir para ser beneficiados con programas sociales, o bien acerca de los eventos deportivos y culturales que organizamos para beneficio y disfrute de todas las familias zapopanas.

A través de 19 campañas publicitarias, invitamos a los ciudadanos a participar y sumarse a los proyectos de gobierno. Entre las campañas con mayor éxito podemos mencionar la “Campaña Anual de Registros Extemporáneos, Matrimonios Colectivos y Reconocimiento de Hijos”, con la que buscamos que las familias cuenten con el respaldo jurídico, además de que entre los jóvenes universitarios promovimos la importancia de obtener la Cartilla del Servicio Militar Nacional. Por los efectos positivos que tiene para la vida y la convivencia de la población, realizamos una campaña de concientización

Contigo, Zapopan es...

- ... más inversión y mejores empleos
- ... más servicios y mejores condiciones para vivir
- ... más cultura y mejores espacios de recreación
- ... más educación con las mejores universidades
- ... más áreas verdes y mejor calidad de vida
- ... una nueva cultura ciudadana para una **ciudad ejemplar**



ES MÁS

ZAPOPAN

GOBIERNO MUNICIPAL



Zapopan Jalisco México



que tuvo por objetivo sumar a la población al proyecto de ser parte de una Ciudad Ejemplar, además de posicionar a Zapopan como el municipio más desarrollado de Jalisco, no sólo en infraestructura, tecnología y servicios, sino también en aspectos como civilidad, fraternidad y lealtad entre sus habitantes. Asimismo, comunicamos a quienes viven cerca de donde se realizaron grandes obras los beneficios que obtendrían al concluirse las mismas.

Comunicación Efectiva

Con la premisa de establecer una red de comunicación efectiva con los zapopenos, y para comunicar el quehacer de la administración, invertimos 1 millón 300 mil pesos en la creación del periódico externo del municipio Contigo, Zapopan es Más, y desde el mes de julio hemos distribuido, de manera gratuita, 190 mil ejemplares a los habitantes. Cabe mencionar que este periódico también está disponible en las diversas oficinas

públicas de atención al ciudadano. Somos un municipio que todos los días realiza actividades que atienden el interés público de los zapopanos, actividades y acciones que ponemos en marcha sobre las que reporteros se ocupan en conocer y dar a conocer a la sociedad. Para difundir el trabajo de esta administración municipal, la Dirección General de Comunicación Social emitió más de 360 boletines, además de que facilitó más de 340 entrevistas y más de 165 ruedas de prensa en las que diversos servidores públicos explicaron de manera puntual el quehacer de nuestro gobierno.

Uno de los eventos más importantes que realizamos en este año fue la inauguración de la primera etapa de la renovación del Centro Histórico, en la que previo a su ejecución, se llevó a cabo un proceso de socialización con 72 reuniones celebradas entre los ciudadanos y este gobierno durante 4 meses, para resolver de manera conjunta problemas comunes. Cabe destacar que en dicha inauguración ofrecimos a los zapopanos diversas



manifestaciones culturales y mostramos los beneficios del rescate del más importante espacio público que tenemos. Durante el mes de septiembre realizamos con éxito eventos dentro de la Celebración de Fiestas Patrias 2008, en los que se incluyó a las diversas Delegaciones y Agencias Municipales, a la cabecera Municipal y a diversas colonias. También celebramos el 467 Aniversario de Zapopan, el cual contó con un amplio programa de actividades como la Pastorela de las Asociaciones Vecinales, el Concurso de Nacimientos, la Muestra Cultural Gastronómica, la presentación de un coro de 2 mil niños en la Plaza de las Américas, la Vía Recreativa Nocturna, la presentación del Coro y la Orquesta Sinfónica de Zapopan, Concurso de Piñatas, la Entrega de la Presea Zapopan a ciudadanos destacados, entre otros. De igual forma, del 8 al 10 de octubre organizamos el IX Congreso Internacional de Protocolo en México. Estos importantes eventos contaron con el apoyo y organización de la Dirección de Relaciones Públicas a favor de



la convivencia de quienes habitamos en este municipio. Cabe mencionar que esta misma dirección trabajó en apoyo de la organización de eventos cívicos, como los honores a la bandera que se celebran el primer lunes de cada mes y en fechas que se marcan en el calendario como conmemorativas. En estos eventos hemos incluido la entonación del Himno de Jalisco, de reciente creación, con la intención de hacerlo del conoci-

miento de todos los habitantes. De igual forma, y de manera especial, se organizaron eventos para festejar fechas especiales como la celebración del Día de Reyes al que asistieron 2 mil personas.

El día del niño también se celebró con éxito, ya que se beneficiaron alrededor de 10 mil familias que participaron en talleres, degustaron comida y recibieron juguetes y bolos. En el marco del Día de la Madres obsequiamos presentes a las madres que acudieron a la Plaza de las Américas Juan Pablo II. Por último, nos ocupamos de prestar atención a 67 solicitudes presentadas para organizar eventos a favor de instituciones públicas y privadas, asociaciones civiles y universidades, que solicitaron apoyo a esta administración para realizar eventos de capacitación, congresos y talleres en beneficio de la comunidad. También se apoyaron a 210 eventos en favor de áreas internas de esta administración.



Cultura Ciudadana.

Quienes somos ciudadanos gozamos de derechos, al mismo tiempo que contraemos obligaciones y adquirimos responsabilidades hacia todo lo que nos rodea. A través de la generación y orientación de la cultura ciudadana es como logramos convertimos en una sociedad más activa, más participativa, más del tipo que hace de Zapopan una Ciudad Ejemplar.

Para convocar la participación de los vecinos en las actividades y los programas que organiza la Dirección de Participación Ciudadana, acudimos a 400 colonias del municipio, entre las que se encuentran Villas de Tesistán, Lomas del Centinela, Jardines de la Patria, San Esteban, Atemajac del Valle, Loma Bonita Ejidal, Palmira, Santa Ana Tepetitlán, San Miguel Tateposco, Zapopan Centro, San Isidro Poblado, Agua Blanca Sur, Villas del Ixtepete, La Aurora, Revolución, Colli Urbano segunda sección, Jardines de los Belenes,

Girasoles, Roberto Orozco, Jardines de San Gonzalo, Jardines de la Enramada, Conjunto Laureles, El Mante, Rancho del Sol, Casa Grande, Residencial Moctezuma y Colinas de Tabachines.

A través del programa “Ángeles de Zapopan”, apoyamos a 2,600 automovilistas que circulaban en el área del periférico que corresponde a nuestro territorio y que necesitaron auxilio debido a la descompostura de sus automóviles. Mientras prestamos el ser-

vicio inculcamos a los usuarios la importancia que tiene el mantener en óptimas condiciones sus autos para evitar molestias a otros conductores, interrumpir el flujo vehicular o bien evitar accidentes que puedan terminar en una tragedia.

Acercar la Autoridad al Ciudadano.

Seguimos promoviendo la participación activa de los ciudadanos a través de mesas di-





rectivas y consejos de colonias, para lo cual efectuamos 385 asambleas en 197 colonias para crear o renovar las asociaciones vecinales. Cabe destacar que durante este gobierno logramos un 15% más de cobertura que la administración pasada. Es decir, actualmente el 95 por ciento de las colonias se encuentran organizadas gracias al trabajo que realizaron los servidores públicos de esta administración.

Para hacer posible que los ciudadanos participen de manera efectiva en las decisiones gubernamentales, proporcionamos capacitación a 345 representantes de diversas colonias, por medio de talleres bajo las temáticas jurídico-contable, conformación de asociaciones vecinales, trabajo en equipo, atención al público, planeación estratégica, oratoria, comunicación, liderazgo, técnicas para el manejo de grupos. También impartimos las conferencias “La participación de los ciudadanos en el desarrollo comunitario”, “En camino hacia una ciudad ejemplar”

y “Cómo lograr una comunicación efectiva entre los miembros de tu comunidad”. Con estas acciones impulsamos a los asistentes a que desarrollaran más habilidades, para que desempeñen sus funciones de manera integral y responsable. Para esta administración ha sido vital mantener el acercamiento con toda la población, sobre todo con los habitantes de colonias o comunidades más necesitadas. Por eso continuamos con el “Programa de Giras Presidenciales”. Este año fueron 14 las visitas que hicimos a las Agencias y Delegaciones, en las cuales escuchamos demandas y de manera conjunta presentamos soluciones a dichas necesidades. Este programa nos ha permitido conocer más de cerca la problemática y necesidades de la comunidad y estrechar la relación entre ciudadanos y servidores públicos. Seguimos generando los canales necesarios para acercar más al Gobierno Municipal con la ciudadanía. Además involucramos a los servidores públicos en la problemática local y esto es fácilmente perceptible a través de los Miércoles Ciuda-

danos, la recepción de peticiones en Oficialía de Partes, la atención directa del Presidente Municipal, las peticiones mediante vía telefónica al 072 e Internet, el sistema telefónico de atención vía conmutador general de este Ayuntamiento, la atención de funcionarios de presidencia a grupos, y los módulos de información y atención a la ciudadanía.

El programa de “Miércoles Ciudadano” ha sido un espacio diseñado para escuchar las peticiones y demandas que hace la ciudadanía en audiencia directa con el Presidente Municipal, directores generales y servidores públicos de las dependencias que conforman esta administración, por lo que hasta el 30 de noviembre pasado se han atendido a 13,158 peticiones, beneficiándose a 8,905 ciudadanos. De esta forma brindamos una atención directa a las demandas de la comunidad, gracias a la realización de 38 Miércoles Ciudadanos, de los cuales 9 fueron realizados en Palacio Municipal y el resto en diversas colonias del municipio.

Otra forma de atención al ciudadano es la presentación y recepción de peticiones escritas a través de la Oficialía de Partes, área a la que le hemos puesto énfasis desde los primeros días de la presente administración, canalizando dichas peticiones a las dependencias competentes; por esta vía recibimos 3,054 solicitudes.

Estamos concientes que hoy en día debemos utilizar nuevas herramientas que faciliten a los ciudadanos la presentación de sus peticiones. Hoy lo zapopanos también pueden presentar sus solicitudes vía telefónica marcando al teléfono 072, a través del cual logramos atender a 28,910 solicitudes. Además pueden realizarlas a través del sitio Web del Ayuntamiento www.zapopan.gob.mx, que se ha posicionado como una herramienta útil, en donde se han recibido 2,516 peticiones, para sumar en total 30,348 demandas de la sociedad, es decir cerca de un siete por ciento menos respecto al 2007; cabe destacar que se han resuelto el 97% de ellas.

A través de los módulos de información y atención a la ciudadanía brindamos 40,323 orientaciones a los ciudadanos, para que conozcan la manera adecuada de realizar sus trámites, lo que nos permite evitar molestias innecesarias.

Eficiencia Recaudatoria

Del trabajo realizado en el presente año queremos resaltar que los ingresos propios, generados por la recaudación municipal, aumentaron considerablemente. Superamos lo ingresado con respecto al 2007 en 218 millones 551 mil 130 pesos, es decir un 19.02% más. Gracias a lo anterior pudimos dirigir mayores recursos a la obra pública y a la compra de vehículos y equipo operativo.



Zapopan Innovador



ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL

2^{DA}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN



2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Zapopan Sustentable

*Hacemos de Zapopan
el mejor lugar para vivir*



2^{DO.}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOCAN

Zapopan Sustentable



EL MUNICIPIO

ZAPOCAN
GOBIERNO MUNICIPAL

Zapopan Sustentable

Durante este segundo año de gestión continuamos realizando acciones integrales, siempre con la premisa de que nuestro desarrollo urbano y los servicios públicos nos permitan a todos los zapopaneros vivir en mayor armonía con nuestro medio ambiente y con el entorno en el que a diario nos desenvolvemos, todo con el fin de hacer de Zapopan una Ciudad Ejemplar.

Servicios y Espacios Públicos.

INVERSIÓN SERVICIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS	
REHABILITACIÓN DE POZOS	\$476,732.00
MANTENIMIENTO DE 5 POZOS	
AGUA Y DRENAJE EN ZONA RURAL	\$876,547.41
MANTENIMIENTO BASTOS	
CÁMARAS DE REFRIGERACIÓN	SALAS DE SACRIFICIO
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	

En el entendido de que cada día debemos mejorar los servicios públicos, pues estos son parte de la responsabilidad sustantiva que tenemos como autoridad municipal, nos dimos a la tarea de dar continuidad a programas como el de agua potable y alcantarillado. Esto, en beneficio de todos los habitantes del municipio, por lo que ejecutamos las acciones que a continuación se describen:

Para mejorar el suministro y flujo de agua en las zonas de Río Blanco, Mesón de Copala,

La Soledad de Nextipac, Haciendas de Tesistán y Copala Poblado, rehabilitamos y dimos mantenimiento a los pozos de las zonas mencionadas. Además, equipamos el pozo de Copala Poblado con una bomba y motor sumergible de 40 HP, con todos sus accesorios. También ampliamos el servicio de agua potable y alcantarillado en Huaxtla, Paso de Guadalupe, Ixcátán, Tesistán, Rancho Centinela, Agua Fría, Arroyo Hondo y Lomas de la Primavera, donde se construyeron 2,297





metros de infraestructura de red de agua con tubos de PVC de media, dos y cuatro pulgadas. En adición a lo anterior, los habitantes de Huaxtla, Santa Lucía, Rancho Centinela, El Briseño, Las Agujas y El Fortín recibieron una red de 934 metros lineales de drenaje que sirven para mejorar las condiciones de sanidad de estos lugares. En este rubro, con una inversión de 123 mil 613 pesos, instalamos una válvula de cuatro pulgadas, la cual sirvió para mejorar la distribución de agua en el Ejido Copalita. Ahí mismo se construyó una caja, con su contramarco, para proteger las instalaciones. Aprovechando ese mismo presupuesto, se colocaron dos cisternas, una de 10,000 litros y otra de 5,000 litros, en las colonias Paso de Guadalupe y Ampliación Santa Lucía, colonias que ahora cuentan con un mejor servicio de provisión de agua potable. De igual forma, se instaló un sistema de automatización digital de bombeo a presión constante y de caudal variable en la Colonia Miguel de la Madrid, mismo que permite regularizar el servicio y evitar fugas de agua.

En este segundo año de gestión, los rastros municipales siguen operando bajo normas de higiene y calidad. Para mantenerlos así, durante 2008 esta administración colocó un recubrimiento de acero inoxidable en los tanques de amoniaco instalados en los rastros, con lo que se evitan fugas de este material y aseguramos una mejor operación. En el Rastro Municipal modernizamos las instalaciones de la planta de luz de emergencia. Ello para garantizar que, en caso de falla en el suministro de electricidad, los refrigeradores permanezcan encendidos todo el tiempo y conserven la temperatura de los productos que ahí se almacenan. Cabe destacar que está por concluirse la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas en el Rastro Municipal de Zapopan. Nuestros cementerios ofrecieron un trato digno y respetuoso en los casi 1,600 servicios de inhumación prestados durante este año. Durante este periodo de gestión también realizamos trabajos para levantar la barda perimetral del lado oriente del cementerio de Atemajac. En el Cementerio de

Atlagracia reparamos la barda del lado poniente, dimos mantenimiento al horno crematorio y, con el apoyo de 120 prestadores de servicio social, reforestamos el cementerio con la plantación de ciento treinta árboles. Todo esto con el fin de mantener un entorno agradable y conservar estos espacios. En fechas especiales como el Día de las Madres y el Día de los Muertos aumenta la afluencia de visitantes a los cementerios, por lo que implementamos operativos de atención en los que participaron varias dependencias municipales como las Direcciones de Seguridad Pública, Agua Potable y Alcantarillado, Servicios Médicos Municipales, entre otras. En mayo recibimos a más de 50 mil visitantes y en noviembre más de 150 mil. Durante los eventos masivos que se realizan en Zapopan prestamos de manera gratuita, a quien lo solicita, el servicio de sanitarios móviles, lo que implica para el municipio la instalación de los mismos, su recolección y su limpieza. Este año realizamos 2,376 traslados, correspondientes a 122 eventos, entre los que destacan la Romería,

el Encuentro Internacional del Mariachi y diversas Fiestas Patronales que se realizan en las Delegaciones Municipales y colonias del municipio. Con el único fin de otorgar un servicio adecuado a los usuarios de estacionamientos, hemos vigilado el 90 por ciento de los establecimientos que se dedican a este giro, incluyendo los Valet Parking. Todo esto para cerciorarnos que cumplan con el reglamento municipal vigente. En el mismo entendido, realizamos operativos a través de los cuales, todos los jueves, hicimos visitas de campo para verificar que los espacios de estacionamiento se encuentren en condiciones adecuadas y que las cuotas que se cobran a los ciudadanos sean las autorizadas.

Iluminación de Calidad.

Contar con calles, avenidas, andadores y espacios públicos iluminados permite crear un sentido de armonía en la vida de una comunidad y genera mayores espacios para la sana convivencia social. Esto, sin dejar de

ILUMINACIÓN DE CALIDAD

REEMPLAZO DE LUMINARIAS	628
NO. DE COLONIAS CON CAMBIO A LÁMPARAS DE BAJO CONSUMO	21

considerar que un espacio público bien iluminado es un espacio más seguro para todos. En materia de alumbrado público, en los meses de mayo, agosto y septiembre, realizamos sondeos para detectar zonas del municipio factibles para el reemplazo de luminarias. Lo anterior, con el objetivo de prestar un mejor servicio y con la intención de disminuir el consumo de energía eléctrica, ya que la sustitución se hizo por lámparas de menor potencia que entregan la misma intensidad lumínica. A la fecha, las colonias en las que se aplicó este programa fueron Miguel Guevara, Emiliano Zapata, Jardines del Vergel, Jardines del Porvenir, La Martinica, Colinas de Tabachines, Lomas de Tabachines, Arroyo Hondo, Benito Juárez, Benito Juárez Norte, Indígena de Mezquitán, Loma Agua Fria, Nueva España, Lomas del Refugio, Lomas Cabañitas, Nuevo



Vergel, Lomas del Centinela, Villas de Guadalupe, Miguel Hidalgo, Cerro de la Higuera y La Higuera. Bajo el esquema de disminuir la facturación de energía eléctrica por concepto de alumbrado público, instalamos más de 200 bases de medición en más de cincuenta colonias, entre las que se encuentran Mesa Colorada, Balcones de la Cantera, Chapalita Occidente, Miramar, Residencial Poniente, Jardines de los Beleres, La Experiencia y Villas de Guadalupe, por mencionar algunas. Gracias a los reportes ciudadanos, dimos mantenimiento puntual a la infraestructura instalada de alumbrado público en Zapopan, con lo que nos aseguramos que luminarias, circuitos, líneas y postes se mantengan en óptimas condiciones, pues esto permite a los zapopanos realizar sus actividades cotidianas en un ambiente más seguro y nos permite recuperar los espacios públicos de convivencia social que convierten a Zapopan en una Ciudad Ejemplar. Hasta el mes de noviembre, atendimos 15,472 reportes contra los 15,944 reportes recibidos, lo que significa un 97% de eficiencia.

SERVICIO A INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO

DESCRIPCIÓN	2007	2008
REPARACIÓN DE LUMINARIAS	15,472	15,249
REPARACIÓN DE CIRCUITOS	4,228	5,231
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	481	760
RETIRO DE LUMINARIAS	95	73
INSTALACIÓN DE POSTES	139	358
RETIRO DE POSTES	151	173
INSTALACIÓN DE TRANSFORMADORES	7	6
REPARACIÓN DE LÍNEAS	1,263	958

De manera adicional, nos aseguramos de que los servicios que recibe y que recibirá la gente que vive y que vivirá en Zapopan sean los óptimos. Para ello, hicimos verificaciones de

VERIFICACIÓN RED DE ALUMBRADO EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

DESCRIPCIÓN	2007	2008
RECEPCIÓN DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS	33	17

campo destinadas a que las instalaciones de alumbrado público existentes en 17 nuevos fraccionamientos cumplan con la Norma Oficial Mexicana de Instalaciones Eléctricas y de Urbanización.

Calidad en la Prestación de Servicios.

Desde el inicio de esta administración nos dimos a la tarea de elevar la calidad de los servicios públicos que prestamos, pues es a través de ellos que generamos espacios para el desarrollo de una vida más armoniosa. Para lograr este fin, ampliamos el parque vehicular operativo de la Dirección General de Servicios Públicos. Con esto son 10 millones 682 mil 300 pesos los que invertimos para adquirir camio-

PARQUE VEHICULAR PARA LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

PIPAS	3
VOLTEOS	2
VACTOR	2

nes tipo sistema y camiones dotados de equipo hidroneumático, éste último con capacidad de diez yardas cúbicas en el tanque de azolve. Con estos equipos es posible atender a los habitantes con necesidades de abastecimiento de agua mediante pipas, o bien para mejorar el servicio de desazolve de drenaje, bocas de tormenta, colectores de aguas residuales y limpieza de pozos de absorción. Concientes de que no todos los zapopanos cuentan con el servicio de agua potable, a través del servicio de pipas entregamos de manera gratuita 78 millones 750 mil litros de agua potable, lo que significó 6,758 viajes; cabe mencionar que en cada viaje atendimos en promedio dos servicios. Esto, en beneficio de la familias que viven en las colonias Mesa de los Ocotes, Mesa Colorada Poniente, Lomas del Centinela, Lomas de la Primavera, Tizate, La Loma Alta, Puerta del Bosque, El Fortín, Villa Bonita, Brisas de la Primavera, Emiliano Zapata, Noria de la Cantera, Miramar Poniente, Rehilete, Valle de la Providencia, Venta del Astillero, Ampliación Santa Lucía, Mesitas, San José Ejidal, Flamin-

SERVICIO DE AGUA CON PIPAS	
SERVICIOS ATENDIDOS	11,057
FAMILIAS BENEFICIADAS	11,851

gos, Pedregal, La Piedrera, Fuentecillas, Mesa de San Juan, Lomas de San Miguel, Lomas de la Mesa Colorada y Rancho. Además, a través de este mismo servicio se proveyó también a centros de salud, casas de beneficencia, asilos y tanques públicos. Derivado del mantenimiento que el SIAPA hizo a sus instalaciones del 2 al 5 de febrero del 2008, junto con este organismo proporcionamos agua a los vecinos de 25 colonias a las que se les suspendió provisionalmente el servicio de agua potable por tales trabajos. Para atender las necesidades de esa situación, se movilizaron 15 pipas, las cuales realizaron 1,482 servicios, lo que representó un millón 850 mil litros de agua. Gracias al esfuerzo compartido entre el municipio y la Comisión Estatal del Agua (CEA), recibimos en donación un equipo Clarificador DAF, Marca KROFTA, con valor de 5 millones de

pesos, que se está instalando para eficientar la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales "La Venta Grande"; la importancia de esa instalación reside en que también se beneficiarán las colonias aledañas a La Venta del Astillero. En cuanto al desazolve de la red de drenaje y de fosas sépticas, recolectamos 368 metros cúbicos de azolve en 25,192 metros lineales en la red de drenaje, 88 bocas de tormenta y 92 fosas sépticas.



Recolección de Desechos Sólidos.

Más de 7 meses antes de la aplicación que obliga a la separación de los residuos sólidos en Jalisco, y como uno de los programas estratégicos de esta administración,

para aprovechar los desechos sólidos domiciliarios pusimos en marcha el pasado 3 de marzo el Programa de Recolección Selectiva y Centro de Reciclado. En este programa participaron colonias como Altamira, Atlas Colomos II, Bugambilias, Colomos Patria, Condominio Loma Las Palmas, Condominio



RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

COLONIAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN

46

Los Robles, Condominio Real San Bernardo, Condominio Residencial Sauces, Condominio San Bernardo, y Jardines Universidad, por mencionar sólo algunas. En estas colonias ya se separa desde esas fechas la basura bajo la clasificación de residuos orgánicos, inorgánicos y sanitarios. Cabe destacar que este programa lo extenderemos a todo el municipio, con la finalidad de reintegrar los materiales reutilizables, pues un beneficio adicional de este programa es que permite reducir los gastos del manejo y disposición final de los residuos sólidos domiciliarios. Con ello Zapopan estará cumpliendo con las disposiciones de la nueva ley de residuos. En

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIA

DESCRIPCIÓN	2007	2008
TONELADAS RECOLECTADAS	282,194.32	287,474.12

el resto del municipio dirigimos el servicio de recolección de residuos sólidos a casas habitación, dependencias y a tianguis. En el caso de la recolección domiciliaria, actualmente atendemos a 261,049 viviendas urbanas y a 16,608 viviendas rurales. Esto a través de 165 camiones recolectores que cada día dan servicio al 100% del territorio por medio de las 186 rutas establecidas.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN	2007	2008
TONELADAS RECOLECTADAS	16,481	16,774.84

Es de resaltar que en el turno vespertino atendemos rutas de recolección temporales, en

respuesta a reportes ciudadanos que manifiestan no haber contado con el servicio. Referente a la recolección institucional, a la fecha prestamos el servicio a 151 Instituciones Públicas, de las cuales 143 cuentan con contenedores y 8 con tambos de 200 litros en los que depositan la basura. Son 13 los camiones que de lunes a sábado prestan este servicio de recolección. Además, todos los días, en horario vespertino, se realiza la recolección de basura en los tianguis que se instalan de lunes a domingo en diferentes puntos del municipio. Lo anterior, en coordinación con la Dirección de Mercados Municipales. Cabe destacar que continuamos trabajando en la construcción de la planta de transferencia de residuos sólidos domi-

cilianos. A este respecto, en este año, realizamos el proyecto ejecutivo y la construcción presenta un avance del 50 por ciento y se contempla que hasta su conclusión hayamos invertido más de 30 millones de pesos.

Mercados y Tianguis.

En este segundo año de administración trabajamos en el reordenamiento de los tianguis que se instalan en las colonias Miramar, Nuevo México, San José y Constitución, para delimitar el área que ocupan los comerciantes y despejar las áreas correspondientes al tránsito peatonal y vehicular.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN TIANGUIS

DESCRIPCIÓN	2007	2008
TONELADAS RECOLECTADAS	16,428.48	19,176.182



Mantenimiento Óptimo de Espacios Urbanos.

En Zapopan continuamos dando mantenimiento preventivo y correctivo a las vialidades. Prueba de ello es la rehabilitación que dimos a los 592 mil 884 metros cuadrados de vialidades de alto impacto y de ingreso a colonias, donde realizamos trabajos de bacheo, sello asfáltico, reposición de losas de concreto hidráulico, calafateo y re-encarpetado, entre otras. Una gran parte de esas acciones se aplicaron en vialidades como López Mateos, Mariano Otero, Acueducto, Mezquitán, Tabachines, Vallarta, Santa Margarita, Salvador González, Antonio Madrazo, Venustiano Carranza, Ramón Corona y Antiguo Camino a Tesistán, Prolongación Parres Arias y Sierra de Mazamitla. En el mismo sentido, trabajamos en la reconstrucción de 28 mil metros cuadrados de vialidades importantes como las avenidas Guadalupe, Patria, Manuel J. Clouthier, Tepeyac, Cordilleras, Prolongación Tepeyac, Caobas, Federalistas y las laterales de Prolongación Alcalde, en las que



aplicamos pavimento asfáltico e hidráulico, con una inversión de 20 millones 600 mil pesos.

Aquí es importante resaltar que para cubrir

la segunda etapa de mejoramiento de vialidades, desde Octubre tenemos en marcha un programa de bacheo, reconstrucción, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo a pavimentos, con una inversión adicional de 80 millones de pesos que nos permitirá mejorar las condiciones de 400 mil metros cuadrados de nuestras vialidades más utilizadas. Es de mencionar que continuamos instalando luces inteligentes en puntos viales

REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS A VIALIDADES DE ALTO IMPACTO		
DESCRIPCIÓN	2007	2008
INVERSIÓN	\$16'215,764	\$20'808,498
SUPERFICIE	39,796 m ²	592,364 m ²

estratégicos, las cuales, además de dar una mejor imagen, proporcionan mayor seguridad a los conductores que circulan de noche por los más de veinticuatro puntos identificados como de alto riesgo.

INSTALACIÓN DE LUCES INTELIGENTES		
DESCRIPCIÓN	2007	2008
INVERSIÓN	\$350,808.08	\$115,808.08

Entre las vialidades equipadas con vialetas destellantes y reflejantes se encuentran el Corredor de avenida Patria, las avenidas López Mateos, Cuauhtémoc, Vallarta y Mariano Otero, así como el Nodo Los Cubos.

Con la puesta en marcha del programa Ubica Tu Bache, mantuvimos estrecha comunicación con los zapopaneros de 100 colonias, que realizaron 11,882 reportes, mismos que atendimos puntualmente y para lo cual invertimos 4 millones 302 mil 399 pesos. También realizamos recorridos para localizar desperfectos en vialidades de mayor tránsito, lo que nos llevó a ejecutar labores de bacheo convencional, reparación de cepas,

microcarpetas y, en su caso, aplicación de sello asfáltico. Con estas acciones aseguramos que la superficie de rodamiento se conservara ágil y segura para el millón cuatrocientos mil vehículos que circulan diariamente por el territorio zapopano. En materia de mantenimiento a pavimentos, establecimos un Laboratorio de Pavimentos con el objetivo de garantizar la vida y la durabilidad de los mismos. En este laboratorio verificamos en



MANTENIMIENTO A VIALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS		
DESCRIPCIÓN	2007	2008
INVERSIÓN	\$7'804,147	\$17'384,168
SUPERFICIE	228,680 m ²	368,033 m ²



campo que en las obras de pavimentación y repavimentación se apliquen las normas y especificaciones que establece la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, de tal forma que actualmente realizamos muestreos y ensayos de laboratorio para comprobar la calidad de las obras que realizamos. Con el esfuerzo de cada servidor público logramos mantener los espacios públicos en óptimas condiciones. Lo anterior para el disfrute tan-

to de las personas que viven y conviven en Zapopan como de quienes visitan o transitan por nuestro territorio. En virtud de lo anterior, dimos continuidad a programas como el de recolección de animales muertos en las vías públicas, erradicación de tiraderos de basura, mantenimiento de canales y arroyos, así como el de conservación y mantenimiento de áreas verdes, entre otros. Estos programas nos han permitido ser un municipio cada vez más humano y con un enfoque de desarrollo centrado en la mejora de la calidad de vida, que es parte esencial de nuestra Ciudad Ejemplar. Durante este año, recogimos 4,814 perros y gatos muertos, los cuales son retirados en un máximo de 24 horas naturales, es decir máximo al día siguiente de recibido un reporte. El beneficio de esta acción se refleja en evitar que en las calles existan focos de contaminación, que además representan riesgos para la salud. Dentro del punto neurálgico de Zapopan, nuestro Centro Histórico, también dimos puntual mantenimiento a las calles que lo componen para hacer más agradable el

entorno para los habitantes y visitantes. Por esto, todos los días se hace barrido manual y dos veces al año ponemos en marcha operativos para aplicar limpieza, cazangueo y retiro de propaganda. Realizamos recorridos para detectar áreas públicas que necesitan fondeo de muros, balizamiento, limpieza, pintura de machuelos y pintura de topes. Al realizar estos trabajos conservamos la imagen de los principales espacios públicos del munici-



MANTENIMIENTO EN EL CENTRO HISTÓRICO

FONDEO DE MUROS	5,540 m ²
LIMPIEZA Y CAZANGUEO	10,000 m ²
RETIRO DE DESECHOS SÓLIDOS	23 m ³
PINTURA DE POSTES	1,392
RETIRO DE PIEZAS DE PROPAGANDA	6,783
RETIRO DE ANUNCIOS	30
MANTENIMIENTO DE CESTOS	68
MANTENIMIENTO DE BANCAS	280
LAVADO DE PLAZAS	28,100 m ²

MANTENIMIENTO A ACCESOS CARRETEROS

FONDEO DE MUROS	3,334 m ²
PINTURA DE MACHUELOS (METROS LINEALES)	25,990
LIMPIEZA Y CAZANGUEO	83,970 m ²
RETIRO DE LLANTAS	371
RETIRO DE DESECHOS SÓLIDOS	389 m ³
PINTURA DE POSTES	242
RETIRO DE PROPAGANDA ADOSADA	1035
RETIRO DE PROPAGANDA COLGADA	116
RETIRO DE ANUNCIO	1

pío. Cabe destacar que también ejecutamos esta tarea en los accesos carreteros provenientes de Colotlán, Saltillo, Nogales y Morelia. Las áreas verdes, literalmente, dan vida a una ciudad. Por ello, pusimos especial atención en la conservación y mantenimiento de los 2 millones 490 mil metros cuadrados de áreas verdes ubicadas en el municipio. Además, llevamos a cabo labores de deribo de árboles cuando éstos representaron riesgos. También realizamos labores de poda

MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

FONDEO DE MUROS	31,629 m ²
PINTURA EN MACHUELOS (METROS LINEALES)	464,572
BAZAMIENTO (METROS LINEALES)	65,240
TOPES PINTADOS (PIEZAS)	52

y control de muérdago. Para esto último fue necesario adquirir un aspersor de alta presión, con capacidad de 100 litros, y un aspersor de mochila de 20 litros, equipos que fueron usados para rociar de manera efectiva el arbolado afectado y garantizar la vida del arbolado adulto en el municipio. Para asegurar que los canales y arroyos a cielo abierto no fueran la causa de

MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES

INVERSIÓN EN MANTENIMIENTO	\$ 2,350,000.00
SOLICITUDES PARA DERIBOS Y/O PODAS DE ÁRBOLES	7,800
SERVICIOS REALIZADOS DE DERIBOS Y/O PODAS	5,127
PODA DE ÁRBOLES POR MUÉRDAGO	1,104

contingencias en el temporal de lluvias, ni focos de infección el resto del año, hicimos labores de limpieza y desyerbe a los que se encuentran ubicados en Patria Primera Sección, Prolongación Parres Arias, Prolongación Laureles, El Batán, La Martinica, Villas de Guadalupe y Atemajac-Zoquipan, con lo cual se beneficiaron 19 colonias aledañas.





Limpieza de Arroyos y Canales

Durante este año, colocamos 1,162 placas para indicar la nomenclatura de calles y avenidas de las colonias Jardines de San Ignacio, Ciudad Granja, Jardines de San Gonzalo, Víctor Hugo, Marcelino García Barragán, Paraísos de la Seattle, Colinas de los Robles, Jardines del Valle Sección 12, Conjunto Habitacional Laureles, Colinas de Atemajac, Campestre los Pinos, La Calma, Poblado Río Blanco, Atemajac del Valle, La Venta del Astillero y Valle de San Nicolás. Actualmente estamos trabajando en 64 colonias detectadas con déficit de nomenclatura. Con esta acción nos beneficiamos todos, al poder ubicar mejor las calles y avenidas de nuestro municipio.

LIMPIEZA DE ARROYOS Y CANALES

DESVERDE	99,225m²
RETIRO DE LLANTAS	2,120
RETIRO DE DESECHOS SÓLIDOS	2,533 m²

Recuperación de Espacios Públicos.

Nos propusimos devolver a los ciudadanos los espacios que fueron diseñados y nacieron para el recreo de las familias zapopanas. Para ello, continuamos con la puesta en marcha de acciones que nos permitan alcanzar la total recuperación de los espacios públicos municipales destinados al esparcimiento y al ejercicio.

Uno de los proyectos más relevantes que ejecutamos este año es el de rehabilitación y remodelación de nuestro Centro Histórico. Con este proyecto nos propusimos realzar la belleza de sus edificios y ampliar los espacios peatonales para motivar a las familias a disfrutar de estos espacios, al mismo tiempo que volvemos al corazón de Zapopan un lugar más atractivo para visitar. El proyecto consta de cinco etapas, de las cuales concluimos con éxito la primera que abarcó 19 calles, en las





que realizamos obras de mejora de fachadas, introducción de cableado subterráneo, renovación de áreas verdes y de instalaciones hidrosanitarias, así como la ampliación de banquetas, pavimentación en base a concreto estampado y creación de vialidades tranquilizadas.

En esta primera etapa invertimos 62 millones 419 mil 690 pesos. Para la

segunda etapa, que se iniciará a principios del próximo año, tenemos contemplado destinar 70 millones 749 mil pesos. En un ejercicio sin precedentes de socialización con respecto a la realización de una obra pública, el Gobierno Municipal de Zapopan apoyó a los comerciantes establecidos que tenían su ubicación formal dentro del perímetro que se vería afectado por la rehabilitación del Centro Histórico. La ayuda consistió en reubicar los negocios en locales provisionales, en la plaza “Las Américas-Juan Pablo II”, asegurando además que contaran con servicio de luz y vigilancia. La inversión que hicimos fue de 587 mil pesos a favor de 100 comerciantes.

Con la inquietud de crear un entorno ordenado y digno para la sociedad, con una inversión de 6 millones de pesos rehabilitamos los parques ubicados en las colonias Ciudad de los Niños, Jardines del Valle, La Estancia, Haciendas de Tepeyac y en Jardines de la Patria, lo anterior con la finalidad de que las familias que viven cerca de los mis-





mos puedan realizar en ellos actividades de esparcimiento, descanso, lectura, deportivas y culturales. Además, en colaboración con la Universidad de Guadalajara, la Autónoma de Guadalajara, la del Valle de Atemajac, la UNITEC y la del Valle de México, así como con el apoyo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, se está trabajando en los proyectos ejecutivos para mejorar 155 parques más.

A partir del mismo concepto, de mejorar y proveer mejores espacios verdes, trabajamos en proyectos estratégicos para la creación de los Parques Lineales Patria, Aurelio Ortega y Arroyo Grande, destacando que el último tiene un avance del 65%, es decir de un kilómetro. Para lograr todo esto invertimos 18 millones de pesos. Con estos parques, aparte de crear espacios de convivencia, estamos apostando al equilibrio hidrológico, a la protección de cauces y el mantenimiento de paisajes naturales, así como a la recuperación

de espacios y mejoramiento de la imagen de nuestro municipio. La conservación adecuada de espacios como el Parque Hundido y el Zoológico Villa Fantasía, ha sido posible gracias a la atención y mantenimiento que se proporciona todo el año. Invertimos alrededor de 171 mil pesos para dar atención a los 6 mil 956 metros cuadrados de dicho parque y un millón 233 mil pesos en gasto corriente para la manutención y cuidado del zoológico. Bajo el Programa Acción Zapopana, durante los

meses de junio a septiembre, se realizaron trabajos de iluminación de parques ubicados en las colonias Jardines del Valle, San Juan de Ocotán, Santa Margarita primera y segunda sección, Hogares de Nuevo México, Lomas de Zapopan, Miramar, Agrícola, Carlos Rivera Aceves y San Miguel Tateposco. Por último, en coordinación con el gobierno federal pudimos también trabajar en rehabilitar y mejorar algunos espacios públicos que se enlistan a continuación



Medio Ambiente.

Nos propusimos ser una Ciudad Ejemplar que ofrezca calidad de vida a sus residentes y sea agradable y atractivo a las personas que visitan o transitan por nuestro territorio. Para lograrlo, consideramos que no basta tener bellezas archi-

VISITANTES

ZOOLOGICO VILLA FANTASIA	59,598
--------------------------	--------

tectónicas, sino que también debemos de preservar nuestros recursos naturales, aplicando acciones preventivas o de corrección. Como cada año, gracias al esfuerzo compartido entre habitantes y servidores públicos, volvimos a poner en marcha el programa de reforestación. En esta ocasión logramos plantar un número significativo de árboles en parques urbanos, banquetas, bosques urbanos y zonas rurales del municipio. Además, para lograr este fin, invertimos dos millones de pesos en la compra de árboles, plantas y fertilizantes.

REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CON RECURSOS FEDERALES

PARQUE DEPORTIVO EN BALCONES DEL SOL	\$2'351,958
UNIDAD DEPORTIVA MINAMAR	\$4'965,757
UNIDAD DEPORTIVA EL GRILLO	\$2'546,488
UNIDAD DEPORTIVA EL RECIENO	\$4'496,769

ILUMINACIÓN EN PARQUES

INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	106
REPARACIÓN DE LUMINARIAS	109

Cabe destacar que este año superamos la meta de plantar 500 mil árboles. Este fue un compromiso que adquirimos desde el inicio de esta administración y que además quedó plasmado en nuestro Plan Municipal de Desarrollo.

REFORESTACIÓN

DESCRIPCIÓN	2007	2008
ÁRBOLES PLANTADOS	272,457	286,871



En los tres viveros municipales hemos tecnificado la producción de árboles y plantas de ornato. Con el objetivo de hacer más eficiente la producción, equipamos los viveros con instalaciones modernas para el riego de las plantas que ahí se producen, con lo que además disminuimos el consumo de agua. Hasta el mes de noviembre tuvimos una producción de 64,612 plantas de ornato y 8,500 árboles; la producción se utilizó para reforestar y adornar parques y espacios públicos.

Contamos también con un Centro Municipal de Composteo, gracias al cual ahora podemos aprovechar la totalidad de los desechos forestales para producir composta que ha sido utilizada en 2 mil metros cuadrados de parques y camellones como mejoradores de suelo. Esta acción fortalece la conservación de nuestras áreas verdes, además de que mantiene más húmedos los espacios, ya que disminuye la evaporación del agua de riego.

Respeto y Cuidado al Medio Ambiente.

Pretendemos controlar las plagas y enfermedades forestales en zonas arboladas, para lo cual continuamos aplicando el programa de Control Fitosanitario. Constantemente monitoreamos las 62 mil hectáreas de vocación forestal para identificar y clasificar especies, así como para controlar plagas, hormigueros, enfermedades y realizar podas para el control del muérdago. Gracias a estas



acciones, a las de riego y al correcto manejo en la plantación, es que contamos con la sobre vivencia de la población forestal. Cabe destacar que para conservar el suelo y agua de estas hectáreas colocamos contenedores de piedra, costales y troncos, que funcionan para retener y recuperar el suelo erosionado por acción hídrica.

Una tarea permanente es la de regular las actividades que pueden ocasionar impacto negativo a nuestro medio ambiente. En virtud de ello, hemos sido estrictos en la verificación semestral a las gasolineras, con la intención de evitar contingencias ambientales o accidentes debido a los materiales que ahí se manejan. Atendimos también denuncias ciudadanas y a su vez revisamos empresas catalogadas como de alto impacto ambiental, todo con el afán de regular y reducir la emisión de contaminantes a nuestro entorno. Hemos generado diversas bases de datos con el Sistema de Información Geográfica (SIG), mismo que se encuentra en la Intranet de la

CONTROL QUÍMICO DE HORMIGUEROS

DESCRIPCIÓN	2007	2008
CONTROL DE HORMIGUEROS	1,330	1,727

administración municipal. El sistema contiene información de interés ecológico que se debe tomar en cuenta en el momento de planear el desarrollo urbano, o bien al atender cualquier contingencia ambiental. Hasta el mes de noviembre se realizaron 160 trabajos que utilizaron como base la información del

VERIFICACIONES AMBIENTALES

VERIFICACIÓN A GASOLINERAS	77
VERIFICACIÓN A EMPRESAS	200
ATENCIÓN A DENUNCIAS	600

SIG. Porque esta administración cuenta con una visión sustentable y social, que contribuye a mejorar la calidad de vida, hicimos una evaluación preliminar del impacto am-

biental que generarán las nuevas empresas. Ello, para reclasificar los giros comerciales, por lo que realizamos 1,700 estudios para dictaminar giros nuevos, de los cuales cerca del 40 por ciento fueron dictaminados como desfavorables.

Bajo el esquema de favorecer el desarrollo sustentable, emitimos opiniones a los veintidós Planes Parciales de Desarrollo Urbano que se están trabajando, con lo que favorecemos un crecimiento ordenado que respete el entorno de nuestro territorio.

Nos esforzamos para conservar nuestros espacios ecológicos. Zapopan cuenta con importantes áreas naturales protegidas, tales como la Barranca del Río Santiago, el Bosque del Centinela, El Diente, El Tigre y el Arroyo la Campana, entre otros, que forman parte de esta clasificación, por lo cual, con los esfuerzos compartidos entre instancias de gobierno y ciudadanos, trabajamos para mantener la vida de estos espacios. Es de destacar que

el pasado 21 de junio la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y la Secretaría de Medio Ambiente para el Desarrollo Sustentable (SEMADES) firmaron un convenio de colaboración para potenciar los decretos de áreas naturales protegidas. En la firma de dicho convenio Zapopan fungió como testigo de honor y a su vez hizo entrega a la CONANP, a través de la SEMADES, de la ficha técnica de la Presa Santa Lucía, para que pueda ser declarada como Sitio Ramsar. Lo anterior, debido a que la presa es un humedal que hace posible la conservación de flora y fauna, que no podría sobrevivir si se desestabilizan las condiciones hidrológicas.

Bajo el Programa Nacional de Microcuencas, a través de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), firmamos un convenio con el Fideicomiso de Riesgo Compartido (FIRCO), con lo cual fue posible contar con la asesoría de dos técnicos en microcuencas que avalaron la construcción

de veinte Estufas Lorena y Patzari, en beneficio del mismo número de familias de las comunidades de San Esteban, Ixcatán, Los Húmedos, Vista Hermosa, de la microcuenca de Los Verdines y Río Blanco. Estas estufas reducen el consumo de leña y proporcionan mayor seguridad y salud a las familias, al no concentrarse el humo dentro de sus hogares cada vez que cocinan; aparte, al disminuir el consumo de leña, se disminuye también la contaminación ambiental y la tala de árboles. Para prevenir la contaminación de la atmósfera, suelos, arroyos y mantos freáticos, dimos continuidad a los programas Aguas con las Pilas y al de Integración del Ex vertedero Copalita al Paisaje Natural. En éste último invertimos 5 millones 42 mil pesos para conformar el 100% de taludes y el cubrimiento de ventanas de basura con tierra vegetal, así como para realizar la restauración de caminos. En el programa Aguas con las Pilas recolectamos un total de 40 mil pilas, a través de contenedores ubicados en Centros educativos, Delegaciones e instalaciones del DIF.

Educación Ambiental.

A través de la Segunda Semana de la Cultura Ambiental, realizada del 10 al 16 de noviembre con la participación de especialistas en este tema, incrementamos el grado de conciencia que debemos tener en materia de respeto al medio ambiente. Esto lo hicimos enfatizando a estudiantes, maestros, población en general y asistentes pertenecientes a organismos no gubernamentales la importancia que tiene contar con una conciencia ecológica que nos encamine a adoptar una cultura a favor del respeto de nuestro entorno.

En total, invertimos 2 millones 966 mil 214 pesos para la puesta en marcha de conferencias, presentaciones artísticas, exposiciones, recorridos turísticos, cine temático y presentaciones teatrales, todas alusivas al tema ambiental. Mantuvimos vigentes los programas de Atención Escolar y el de Reciclando todos ganamos. Durante el periodo escolar visitamos planteles de preescolar,

primaria y secundaria, para impartir cuatro diferentes talleres, que incluyen temas como alternativas del reciclaje y, en específico, separación y reciclaje, elaboración de composta, reciclado de papel artesanal y objetos elaborados con desechos. Además, realizamos recorridos en el Bosque del Centinela, para que los niños y jóvenes se pongan en contacto con la naturaleza mientras les impartimos pláticas sobre medio ambiente.

Prevención de Incendios.

Mediante el Programa de Prevención, Control y Combate de Incendios Forestales, apostamos a la protección y conservación de las zonas con vocación forestal. Para hacerlo posible, controlamos los conatos de incendios, además de que construimos y dimos mantenimiento a guardarrayas y brechas cortafuego; la constante vigilancia a través de recorridos y de torres instaladas en zonas estratégicas nos permitió también cumplir con esta tarea.

Conservación de Especies.

En la actualidad contamos con el decreto municipal de área natural protegida de La Primavera, Barranca del Río Santiago, y del Bosque El Nixticuil-San Esteban-El Diente (BENSEDI), y a la fecha Zapopan cuenta con 19,310 hectáreas de áreas naturales protegidas a nivel municipal. Continuamos trabajando para que estos decretos sean avalados a nivel federal. Ello, para poder contar con recursos que permitan poner en

marcha programas de sustentabilidad a favor de la conservación de estos espacios. De lograr lo anterior, nuestro municipio se sumaría a las áreas protegidas a nivel federal de El

Salto, Juanacatlán, Guadalajara, Tonalá, Zapotlanejo, Acatic, Tepatlán de Morelos, Cuquío e Ixtlahuacán del Río, lo que derivaría en 56,782 hectáreas de áreas naturales protegidas a nivel federal.

ACCIONES DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES		
DESCRIPCIÓN	2007	2008
METROS LINEALES DE BORDAS CORTA FUEGO	1'519,730	2'519,500
METROS LINEALES DE GUARDARRIAYAS	190,480	156,920
ATENCIÓN A INCENDIOS	120	171

Sanidad Animal.

Una de las estrategias que planteamos en nuestro Plan Municipal de Desarrollo tiene que ver con mantener una adecuada sanidad animal, con el objetivo de evitar la transmisión



de enfermedades zoonóticas de animales a seres humanos. Bajo esta premisa, pusimos en marcha acciones encaminadas a que nuestro municipio cuente con mascotas más sanas. Son dos las campañas permanentes que tienen mayor impacto para lograr nuestro cometido de mantener mascotas saludables: la Campaña de Vacunación Antirrábica, que se trabaja en coordinación con la Secretaría de Salud Jalisco, y la de esterilización. Con la primera de ellas, evitamos que los animales contraigan esta enfermedad y pongan en riesgo la salud y la vida de las personas; con la segunda, contribuimos a disminuir el crecimiento incontrolable de mascotas que, aparte de representar un riesgo sanitario, en ocasiones terminan refugiándose en las calles y son presas de malos tratos, además de que pueden llegar a provocar accidentes fatales.

Las enfermedades y virus también afectan a perros, gatos y otros animales domésticos, por lo que la prevención siempre será la mejor opción para erradicarlas. Por lo anterior, es que la clínica veterinaria municipal ofrece todo el año consultas y asesorías a las personas que se acercan a solicitar información o a llevar a sus mascotas, para que ahí reciban las vacunas que permiten mantener mayor control en la sanidad animal.

Dedicamos nuestra atención también a observar clínicamente a perros y gatos de los cuales se tenía sospecha de que habían contraído rabia. Este año vigilamos y tomamos muestras de 569 animales que manifestaron los síntomas de esta enfermedad, sin que ninguno de ellos haya dado positivo. Por otra parte, atendimos 4,867 reportes sobre la presencia de perros que deambulan por las calles y que, al parecer, no contaban con una persona que se encargara de sus cuidados. Esto para que fueran retirados de las vías públicas.

CLÍNICA VETERINARIA

DESCRIPCIÓN	2007	2008
CONSULTAS PRESTADAS	6,935	6,906

Obras Públicas.

Bajo la premisa de disminuir el rezago en el desarrollo comunitario y mejorar las condiciones y la calidad de vida de los zapopaneros, asignamos mil 233 millones 999 mil 107 pesos, con el fin de realizar las obras públicas que impulsan y detonan el desarrollo, además de que dotan y mejoran la infraestructura básica de nuestro municipio. Lo anterior a favor de más de 271 colonias. Cabe destacar que en 144 colonias se realiza más de una obra. Debido a que contar con agua potable mejora la calidad de vida y la salud de las personas que viven en cualquier comunidad, el tema de dotar de agua y drenaje a la totalidad de las colonias de Zapopan es clave para esta administración. Por ello, en

CAMPAÑAS DE SANIDAD ANIMAL

DESCRIPCIÓN	2007	2008
VACUNAS ANTIRRÁBICAS	17,788	18,569
ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS	1,765	1,891

coordinación con el Sistema Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA) se invirtieron 118 millones 949 mil 99 pesos para llevar obras de líneas de agua potable a 34 colonias como la Mesa Colorada Poniente, Mesa de los Ocotes, Rancho la Colorada, Lomas de la Mesa Colorada, Lomas del Pedregal, Mesa Colorada, Villa de Guadalupe, Jardines del Vergel, Lomas del Centinela y Agua Fría, por mencionar algunas de las co-

munidades con mayores necesidades del municipio.

En materia de construcción de vialidades, con la intención de mejorar el flujo vehicular de importantes arterias, el mes de agosto comenzó la obra del Nudo Vial Las Cañadas, que se ubicará en el cruce de Anillo Periférico Norte Manuel Gómez Morín y Avenida San Isidro; para este fin se tiene

contemplado un gasto de 51 millones 552 mil 192 pesos y favorecerá, en primera instancia, a los vecinos de la colonias Las Cañadas, Bosques del Centinela, La Grana, Santa Engracia, Valle de San Isidro, Haciendas del Valle, Colinas del Centinela, Mirador de San Isidro, Río Blanco. Esta, como cualquier gran obra, beneficia de igual forma a Zapopan y a todos los municipios que integramos a la Gran Guadalajara. Cabe mencionar que tanto la obra mencionada anteriormente como los próximos nodos viales de Tabachines y Federalismo están a cargo de la Secretaría de Desarrollo Urbano del Gobierno del Estado (SEDEUR).

Crecimiento Ordenado del Territorio.

En conjunto con el Colegio de Jalisco, trabajamos para actualizar la cartografía del territorio de Zapopan, de tal forma que contemos con un archivo cartográfico que corresponda al desarrollo urbano con que



cuenta el municipio. Con ello también se podrá determinar el polígono oficial de cada colonia, lo que a su vez provocará que tanto ciudadanos como las diferentes instancias gubernamentales y privadas mejoren los servicios que proporcionan y reduzcan los tiempos de respuesta a las peticiones de la población. A la fecha, concluimos con la actualización de la cartografía del Distrito Urbano 1, misma que ya fue aprobada por el pleno del Ayuntamiento. Nuestro municipio se destaca por contar con la participación activa de la ciudadanía en las decisiones gubernamentales, sobre todo en las que tienen que ver con la obra pública. Por ello, los pasados meses de julio y agosto capacitamos a 80 representantes de asociaciones vecinales, para que puedan



realizar la interpretación de los planes parciales de desarrollo urbano y puedan con ello dar también seguimiento a la obra que se realiza en Zapopan. Cabe destacar que este año pusimos en marcha talleres sectoriales como parte de la consulta pública para dar conclusión al Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial del Municipio de Zapopan (POETZ).

Con lo anterior, buscamos establecer lineamientos y políticas para lograr el desarrollo ordenado sustentable del territorio. El POETZ es un ordenamiento de tipo local contemplado en la Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LEEPA), con el que sustentamos que los lineamientos para regular el uso de suelo y las actividades productivas, la protección del medio ambiente y el aprovechamiento de los recursos naturales que se están aplicando en Zapopan respondan a esta ley. Con este instrumento de política ambiental logramos que el progreso y el desarrollo del municipio estén orientados al desarrollo sustentable, lo que reflejará un beneficio social innegable.





Zapopan Sustentable



ciudad ejemplar

**la sentimos
al caminar**



GOBIERNO
DE ZAPOCAN

2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



Zapopan Competitivo



*Hacemos de Zapopan
el mejor lugar para vivir*



2^{DO}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

Zapopan Competitivo



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ZAPOPAN
MUNICIPIO DE JALISCO

Zapopan Competitivo

En el Gobierno Municipal de Zapopan trabajamos todos los días para ser el lugar más atractivo para la realización de inversiones, pues éstas generan las fuentes formales de trabajo que a su vez nos permiten vivir mejor. Por esta razón, en este segundo año de gestión, seguimos con nuestra labor de potenciar a nuestras empresas de todos los tamaños, al mismo tiempo que atraemos más inversiones nacionales y extranjeras. Sin duda alguna, por el clima favorable para la realización de negocios, Zapopan es una Ciudad Ejemplar.

Crecimiento Económico.

Uno de los programas más relevantes de la Dirección de Promoción Económica y Turismo es el programa "Zapopan Emprende", a través del cual coordinamos actividades a favor del fomento empresarial. Sus labores consisten en otorgar financiamientos, así como brindar capacitación y asistencia técnica a los micros y pequeños empresarios,

con la finalidad de generar negocios exitosos que logren perdurar. La capacitación que otorgamos a través de este programa fue posible gracias a la coordinación que mantuvimos con Nacional Financiera.

De esta manera influimos en la conservación de 221 empleos y en la generación de 170. Es para mencionar también que fueron 151 negocios los que gozaron de créditos otorgados por "Zapopan Emprende", por un monto de 6 millones 438 mil 157 pesos.

ZAPOPAN EMPRENDE		
DESCRIPCIÓN	2007	OCTUBRE 2008
CRÉDITOS OTORGADOS	78	181
MONTO DE LOS CRÉDITOS	\$2,829,814	\$6,438,157
PROMEDIO POR CRÉDITO	\$36,287.85	\$42,884.39
EMPLEOS GENERADOS	87	170
EMPLEOS PROTEGIDOS	114	221

Atraer Inversión Nacional y Extranjera.

Con el compromiso de consolidar a Zapopan como el principal polo de crecimiento y desarrollo económico de Jalisco, trabajamos en la promoción de nuestro municipio en los ámbitos local, regional, nacional y extranjero. La promoción que hacemos gira en torno a que Zapopan es lugar ideal para invertir, debido a que cuenta con una importante red educativa, mano de obra calificada, así como con infraestructura comercial, productiva y de comunicaciones que además se reflejan en la calidad de vida de quienes la habitamos. Es importante destacar que hasta el mes de noviembre captamos 1,467 millones de dólares en inversión privada, es decir un 12% más respecto a lo que captamos el año pasado. En cuanto al origen de estas inversiones el 77% es nacional, el 22% extranjero y el 1% mixto. Lo anterior a favor de las industrias de la construcción, electrónica y de telecomunicaciones, así como en el ámbito del entretenimiento y el turismo.

Comercio Exterior.

Convencidos de que es importante fortalecer al sector exportador de nuestro municipio y fomentar la diversificación de nuestros mercados, seguimos haciendo difusión en eventos locales, nacionales e internacio-

nales de las empresas y emprendedores que se encuentran registrados dentro de la oferta exportable de Zapopan. Con lo anterior, impulsamos nuevas oportunidades de comercio hacia otros países. También a través de entidades como el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior (COMCE), el

Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco (JALTRADE) y el programa federal PROMEXICO, continuamos con la difusión de diversas oportunidades de negocio.

Cabe resaltar que con todas las administraciones municipales de la Zona Metropolitana de la Gran Guadalajara, el Gobierno Estatal y Federal mantuvimos estrecho contacto con diversas dependencias relacionadas con el comercio exterior de Jalisco como el COMCE y el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco (CCIJ), lo anterior con el propósito de unificar esfuerzos a favor de los empresarios y emprendedores que participan en actividades de comercio hacia el exterior.

En respuesta a la necesidad de proporcionar herramientas útiles a los interesados en la exportación, dedicamos especial énfasis a los temas de capacitación, participación en eventos internacionales y al tema de financiamiento en apoyo de quienes se dedican al



comercio exterior. Se tuvo la participación de alrededor de 1,500 empresarios, de los cuales cerca de un 50% desarrollan sus actividades en Zapopan.

El comportamiento de las exportaciones de Zapopan se ha venido incrementando año con año, registrando un aumento del 35% en el 2007 respecto al año anterior, y un incremento del 37% dentro del periodo enero-agosto del 2008 respecto al mismo periodo del año pasado. La participación de Zapopan en las exportaciones totales del Estado sigue aumentando, pasando de un 30% en agosto

EXPORTACIONES (MILLONES DE DÓLARES)				
PERIODO	JALISCO	ZAPOPAN	PORCIENTO DE VARIACIÓN ZAPOPAN	PORCIENTO DE VARIACIÓN ZAPOPAN VS JALISCO
2006	\$18,545	\$6,522		35.2%
2007	\$27,062	\$8,836	33.5%	32.7%
ENE - AGO 2007	\$18,679	\$5,508		30.5%
ENE - AGO 2008	\$18,498	\$7,577	37.6%	41.0%

2007 a un 41% del mismo periodo en 2008; cabe señalar que el registro de las estadísticas a nivel municipal se realiza a partir del 2006.

Por otra parte, aprovechamos la edición de la Feria del Nopal para vincular a nuestros productores con compradores de la cadena Wal-Mart y con un comprador de North Gate de Estados Unidos de Norteamérica, para que distribuyan los productos de nopal elaborados por nuestros productores locales, lo que les aseguraría la colocación del 100% de sus cosechas.

Fortalecer los Servicios Turísticos.

Nos sentimos orgullosos de ser un municipio que cuenta con un territorio diverso en el que están ubicados espacios que nos vuelven muy atractivos para el turismo. Zapopan ofrece a los visitantes espacios naturales para realizar la práctica de deportes extremos y para la contemplación, además de los centros comerciales más importantes y nuestra tradicional basilica. Con respecto a esta última, iniciamos el registro ante la UNESCO para que tanto la basilica como su entorno

EXPORTACIONES ZMG ENE - JUN 2008	
TLAQUEPAQUE	2 %
TONALA	0 %
EL SALTO	12 %
BUADALAJARA	12 %
TLAJOMULCO	20 %
ZAPOPAN	54 %



sean considerados Patrimonio Religioso de la Humanidad, lo que en el futuro podría derivar en una mayor afluencia de turismo. De acuerdo con las estadísticas proporcionadas por la Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco (SETUJAL), este año Zapopan contó con un 3.84% más de ocupación hotelera, lo que significa que captamos la atención de más turistas, lo que a su vez provocó una mayor derrama económica para el municipio debido, entre otras cosas, al fideicomiso del 2% de impuesto al hospedaje. Estos incrementos responden en parte a la promoción de las ventajas

OCUPACIÓN HOTELERA

2007	56.04 %
2008	59.84 %

competitivas de Zapopan y de nuestros atractivos turísticos. Hasta el mes de noviembre nos hicimos presentes en diversos eventos en las ciudades Aguascalientes, San Luis Potosí, León, Querétaro, Morelia, Toluca, México,



Monterrey, Ciudad Juárez, Chihuahua, Zacatecas, Toronto, Chicago, Los Ángeles; en la feria Mexican Fiesta (Milwaukee), Copa Airlines en Panamá y Puerto Rico, así como en eventos como Meeting Place México en la Ciudad de México y Puerto Vallarta.

Para embellecer aún más nuestros espacios históricos, dedicamos especial atención a iluminar el Andador 20 de Noviembre y el Arco de Zapopan con su fuente, para lo cual invertimos la cantidad de 3 millones 391 mil 151 pesos en la colocación de lámparas y luminarias que ahora realzan la belleza de estos espacios públicos.



La zona de las ruinas arqueológicas del Ixtépete es uno de los lugares que también recibe un considerable número de turistas, por lo cual hicimos una inversión inicial de 10 millones de pesos para la construcción del Museo Arqueológico de Zapopan, que además de atraer visitantes nos permitirá rescatar un patrimonio que nos lega conocimientos e historia que enriquecen nuestra cultura. En este mismo lugar celebramos en el mes de marzo el “Equinoccio Primavera 2008”, en el que recibimos 8 mil visitantes.

Generación de Empleo.

En el tema de generación del empleo, trabajamos a favor de los zapopanos promoviendo particularmente el crecimiento de las industrias alimenticia, química-farmacéutica y electrónica, en coordinación con cámaras y empresarios. Todo esto para crear un mayor número de empleos a través del fortalecimiento de las cadenas productivas y de suministro. De acuerdo con los últimos datos oficiales emitidos por el Ins-



tituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), hasta el mes de mayo de este año en Zapopan se generaron 7,828 nuevos empleos formales. A favor de la población de Zapopan, incluidas nuestras personas con discapacidad y nuestros adultos mayores, el pasado 12 de junio realizamos de nueva cuenta la “Feria del Empleo Incluyente, Zapopan 2008”, en la que participaron 50 empresas que instalaron stands en el Auditorio “Fray Antonio de Segovia” de la Unidad Administrativa Basílica. En esta edición se ofertaron 4,008 vacantes en diversas ramas económicas. A esta feria asistieron 2,138 personas, de las cuales 333 ya se encuentran instaladas en algún empleo

y 1,340 se encuentran en proceso de contratación. Fueron 64 mil 467 pesos los que invertimos en la realización de este evento.

Incentivos Fiscales.

Continuamos manteniendo una activa vinculación con instancias gubernamentales, como el Consejo Estatal de Promoción

Económica (CEPE), con el propósito de apoyar a nuevas empresas que generan empleos. A estas empresas les otorgamos incentivos fiscales a fin de que mejoren su infraestructura o mejoren sus procesos a través de la capacitación. Con lo anterior buscamos el fortalecimiento de cadenas productivas que ya funcionan en Zapopan, atraer inversionistas y con ello fomentar el crecimiento de la economía. Con estos apoyos fiscales se ha logrado incentivar en gran medida a diversos sectores, tales como el comercio, la construcción de vivienda Popular y de Interés Social, así como a la industria, principalmente en el crecimiento de parques industriales y de producción, y a los servicios, tales como la hotelería. Gracias a los incentivos fiscales logramos captar inversión en el municipio por un monto de 490 millones 488 mil 610 dólares y generar 4,874 nuevos empleos al mes de septiembre, otorgando en cambio el descuento en incentivos fiscales por un monto de 16 millones 561 mil 275 pesos en los rubros aplicables a los pagos de impuestos por construcción, edificación, urbanización,

transmisiones patrimoniales, entre otros. El Gobierno Municipal de Zapopan, pensando en dar un mejor servicio, fue conformado como organismo intermedio para la gestión de recursos del Fondo PYME de Secretaría de Economía, para así poder ofrecer una más amplia variedad de herramientas que complementen los proyectos de los empresarios Zapopaneros.

Proyección Nacional e Internacional del Municipio.

Las relaciones internacionales son un factor crítico y determinante en el éxito y desarrollo económico de toda ciudad. En este sentido, trabajamos de manera integral para proyectar internacionalmente a nuestro municipio, con el fin de potenciar aún más el desarrollo que hace de Zapopan una Ciudad Ejemplar. En ese afán, el pasado mes de enero, firmamos un convenio con la ciudad de Kansas City, Missouri, con el cual abrimos oportunidades de proyectos bilaterales. También del 26 al 29 de septiembre detonamos un proyecto de cooperación en materia

GENERACIÓN DE EMPLEOS

AÑO	TOTAL ASEGURADOS
2000	173,293
2001	171,663
2002	184,437
2003	185,462
2004	193,034
2005	201,659
2006	227,912
2007	245,485
MAYO 2008	253,313

EMPRESAS INCENTIVADAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2008

NO. EMPRESAS	SEGMENTO	ORIGEN	EMPLEOS	INVERSIÓN (MDD)	INCENTIVOS (PESOS)
16	COMERCIO	NACIONAL	3365	\$232,025,036.00	\$7,227,914.63
1	COMERCIO	EXTRANJERA	13	\$500,000.00	\$13,479.76
9	CONSTRUCCIÓN	NACIONAL	541	\$86,538,815	\$1,450,328.50
8	INDUSTRIA	NACIONAL	287	\$77,409,154.72	\$2,193,996.61
9	SERVICIOS	NACIONAL	454	\$81,958,803.51	\$4,788,046.63
1	AGROINDUSTRIA	NACIONAL	13	\$7,100,000.00	\$475,422.80
2	EDUCACIÓN	NACIONAL	201	\$4,956,801	\$312,086.83
46			4574	\$490,488,610.53	\$16,561,275.76

deportiva entre el Club Tecos de la Universidad Autónoma de Guadalajara y el Club Columbus Crew Soccer Team; actualmente estamos trabajando para cristalizar un proyecto de cooperación entre las universidades de esa ciudad y de Zapopan.

Por otra parte, del 20 al 23 de abril recibimos a la delegación multidisciplinaria de Sacramento, California. Durante este periodo organizamos reuniones de trabajo con JALTRADE, la

Universidad Autónoma de Guadalajara, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, el Club Atlas Colomos, la CANACO y dependencias de esta administración. Durante el mes de mayo fuimos anfitriones de 57 Jefes de Misiones Diplomáticas acreditadas en México, a quienes se les hizo una presentación del perfil del municipio y de las oportunidades de desarrollo en el ámbito cultural, social, educativo, ambiental, deportivo y económico.

Además, recibimos la visita de los embajadores de la República Checa y de Canadá designados en nuestro país, para dar seguimiento a los proyectos generados entre estos países y nuestro municipio. Gracias a la continuidad que le dimos al “Programa de Ciudades Hermanas” nos fue posible detectar, generar, promover y negociar acuerdos, alianzas estratégicas y convenios internacionales para atraer eventos y congresos internacionales, con entidades que nos dan la oportunidad de tener una proyección allende a nuestras fronteras.



De los logros de este año, podemos resaltar la firma del convenio entre la Cámara de Comercio de Guadalajara y la Cámara de Comercio de Grand Rapids, Michigan.

Gracias a esta relación de colaboración internacional, Zapopan participó en el contexto del Festival de las Artes 2008, en esa ciudad, con tres proyectos de relevancia en el área cultural:

1. Inauguración de la muestra pictórica de Raúl Anguiano en el Museo de Arte de Grand Rapids, a través del Museo de Arte de Zapopan;
2. El Primer Taller del Programa Bilateral “Artistas en Residencia”, impartido del 3 al 6 de junio de 2008 en el Community College de la Ciudad de Grand Rapids, Michigan;
3. Inauguración de la Muestra del Pintor de Zapopan Luis Macías.

El hermanamiento entre Zapopan y la ciudad de Grand Rapids, Michigan se firmó el pasado 28 de octubre, con la presencia de funcionarios gubernamentales, representantes de las diversas Cámaras y Asociaciones del ámbito económico,

así como representantes de diversos consulados acreditados en la Zona Metropolitana de la Gran Guadalajara. De los beneficios mutuos de este hermanamiento podemos resaltar que se tendrá la difusión del patrimonio cultural, la promoción del comercio artesanal, así como de programas de intercambio educativo, desarrollo institucional y apoyo tecnológico, entre otros. Actualmente Zapopan tiene hermanamientos con las ciudades de Rosemead, California; San Pedro Sula, Honduras; Cartago, Costa Rica; Saginaw, Michigan; Kiriati Bialik, Israel; Czeszochowa, Polonia y Masan, Corea, entre otras.

Mantener la Calidad de las Áreas Certificadas.

Estamos convencidos que la calidad nos permite continuar vigentes como Ciudad Ejemplar y es por ello que hemos mantenido los sistemas de calidad en las áreas de Rastro Municipal, Cementerios Municipales, Alumbrado Público, Agua y Alcantarillado, Aseo Público y Padrón y Licencias. Es a través de auditorías internas y externas, capacitación del personal, el registro de evidencias, el seguimiento de un plan de trabajo y



el compromiso de los servidores públicos que continuamos con la prestación de servicios de calidad a todos los habitantes de este municipio. Cabe mencionar que otro de los beneficios es el poder acceder a recursos estatales, federales o de organismos no gubernamentales, para establecer proyectos de mejora que nos permiten a ser mejores cada día.

Desarrollo Agropecuario.

Crear condiciones para la producción y comercialización de productos del campo es uno de los objetivos que nos planteamos al inicio de esta administración, para alcanzarlo trabajamos en favor de la zona rural del municipio. Con la intención de fortalecer las actividades productivas de las comunidades rurales, y a su vez mejorar el entorno y calidad de vida de sus habitantes, trabajamos con la Comisión de Infraestructura Productiva Rural para que de manera democrática se eligieran las obras y acciones a concretar este año con los recursos federales del Ramo XXXIII, que en esta ocasión sumó la cantidad de 17 millones 629 mil 35 pesos.

Estas acciones las llevamos a cabo en las comunidades de Arenas de la Soledad, Paso de Guadalupe, Comunidad Indígena de San Esteban, Ejido Zoquipan, Huaxtla, Ejido de Ixcátán, Santa Ana Tepetitlán, Ejido Nextipac, La Venta del Astillero, San Miguel Tateposco, San Pablo, La Primavera, Ejido San Juan de Ocotán, Los Patios y San Lorenzo, entre otras. En total se realizaron 27 obras, entre las que destacan 1 puente, 14 caminos de empedrado, 1 guarda ganado y 4 bordos, en beneficio de 4,880 personas.

Fomento Agropecuario.

Gracias a la continuidad que dimos al “Programa de Infraestructura Productiva Rural”, ejecutamos obras que permiten a nuestros productores rurales seguir realizando sus procesos productivos. Entre estas obras podemos destacar la apertura de nuevos caminos, así como la creación y rehabilitación de bordos ya existentes. Este año las comunidades de San Esteban, Ixcátán, Huaxtla, Mesa de San

OBRAS DE INFRAESTRUCTURA RURAL

DESCRIPCIÓN	2007	2008
REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACA COSECHAS	96.18 KM	96.98 KM
BORDOS NUEVOS	9	11
REHABILITACIÓN DE BORDOS	7	2
REHABILITACIÓN DE VALLADOS	24 KM	1.7 KM
VALLADOS NUEVOS	7 KM	

Juan, Ampliación Copala, El Taray, Fuentecillas, Tesistán, Santa Lucía, Nextipac, La Venta y La Primavera se beneficiaron con obras que les permitieron continuar con sus labores.

En Zapopan contamos con suelos de diversa vocación productiva que requieren de diferentes tratamientos para lograr cosechas exitosas. Es por ello que en atención a la superficie rural dedicada al cultivo continuamos con la entrega de mejoradores de suelo para contribuir a su mantenimiento y mejoramiento. Son 463 los productores agrícolas que se beneficiaron de este programa, quie-

MEJORADORES DE SUELO

DESCRIPCIÓN	2007	2008
INVERSIÓN	\$5'706,284	\$4'387,717
SUELO BENEFICIADO	85,497 HECTÁREAS	34,813.8 HECTÁREAS

nes además han favorecido la economía de sus familias, puesto que utilizan sus cosechas tanto para el comercio como para autoconsumo. Este año invertimos 4 millones 397 mil 717 pesos en mejoradores de suelo como cal agrícola, composta y gallinaza. Cabe destacar que para hacer más productivo el “Programa de Mejoradores de Suelos”, nos ocupamos desde el mes de enero y hasta el mes de abril en la toma de 1,231 muestras de suelo agrícola, un 12% más que el año pasado, para conocer con certeza el tipo de mejorador que era más conveniente aplicar en cada zona y de esa manera contribuir al rendimiento y productividad de los mismos. Bajo esta misma premisa de proteger nuestros suelos, nos coordinamos con la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado (SEDER), la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y el Grupo Ex-

tra A.C., para gestionar la entrega de 19,495 árboles a las comunidades de Mezquitán, Tesisán, Nextipac, Mesa de San Juan, Agencia Coronilla, El Palomar, San Rafael, San Esteban, Copalita, Pinar de la Calma, El Taray, La Primavera, Copala y San Lorenzo. Estas acciones nos permitieron también contar con cortinas rompevientos en torno a parcelas agrícolas y realizar la reforestación de predios que evitan la erosión del suelo y la caída de cultivos por acción del viento, al mismo tiempo que fomentamos la conservación y el retorno de la fauna silvestre, así como la recarga de mantos acuíferos.

Elevar la calidad de vida de quienes habitan en la zona rural del municipio es un compromiso que adoptamos desde el inicio de esta administración. Por ello, pusimos atención especial a la continuidad de programas como lo son el de horticultura, fruticultura y el de piscicultura. En virtud de lo anterior, a través del “Programa de Horticultura” hicimos entrega de 90 paquetes de semillas, que habíamos recibido en donación, a 14 familias



ubicadas en las comunidades Santa Ana Tepetitlán, Mesa de San Juan y Tesisán. Esto con la intención de que en estas comunidades se aproveche el espacio de traspacio para el cultivo de hortalizas para el autoconsumo.

Con el “Programa de Fruticultura” este año entregamos a las comunidades de San Esteban, La Primavera, Mesa de San Juan, El Taray, La Magdalena, El Olivo, Suchitán, Guayaba Agria, Los Marines, San Nicolás, San Lorenzo, El Texcalame y Loma Blanca 4,192 árboles frutales, es decir, tres veces más de lo que entregamos el año pasado. Con esta acción contribuimos a la diversificación de la producción agrícola, impulsamos la produc-

ción frutícola y a su vez, favorecemos a la protección de los suelos, debido a los cultivos permanentes y el aprovechamiento de los bordos de almacenamiento.

Las especies entregadas variaron entre Nogal, Membrillo, Durazno, Higuera, Granado, Manzano y Limón Persa. A través del “Programa de Piscicultura”, y en coordinación con la SEDER, hicimos entrega de 62,400 organismos de tilapia y bagre para su siembra en bordos, presas y norias, con el objetivo que estas especies se reproduzcan y sirvan a las comunidades como un medio sustentable de autoconsumo. En coordinación con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y con 140 ganaderos de Zapopan, dimos continuidad a la Campaña Zoonosanitaria. Durante esta administración hemos tomado 10,080 muestras para detectar en bovinos y ovinos tuberculosis y brucelosis, lo que sirve para asegurar que la carne que consumimos se encuentre libre de estas enfermedades.

Promover el Valor Agregado de los Productos Agropecuarios.

Es a través de ferias y exposiciones como dimos difusión a productos como el elote, el maíz y el nopal, con lo cual buscamos además dar un valor agregado a estos productos en favor de sus productores. Recibimos la visita de alrededor de 50,000 visitantes a la Décimo Tercera Feria del Elote y Décimo Primer Simposium Estatal del Maíz, en donde participaron productores regionales de maíz, comerciantes locales, expositores de gastronomía, y vendedores artesanales y de maquinaria e insumos agrícolas.

En esta edición invertimos 884 mil 232 pesos para la

realización de esta feria que poco a poco se ha convertido ya en un evento tradicional. Es de resaltar que los asistentes pudieron disfrutar y participar, tanto en el Valle de Tesislán



como en la Plaza de las Américas Juan Pablo II, de eventos recreativos como bailes folklóricos, eventos deportivos, concursos, desfile de carros alegóricos, charreada y conferen-

cias en relación con el cultivo del maíz. Por otra parte, realizamos también la Feria del Nopal en San Esteban, en la que invertimos 131 mil 500 pesos; la Feria de la Primavera y las Flores en la Delegación de La Primavera, sin costo; el Encuentro Internacional del Mariachi, con un costo de 53 mil 200 pesos, y las fiestas patronales de San Juan con un costo de 20 mil pesos.

Todos estos eventos fueron realizados para sumarnos al esfuerzo de estas comunidades y motivar la producción local en beneficio de su economía. Cabe destacar que a finales de año también participamos en Expo Mandarin.

Dirigimos parte de nuestros esfuerzos para coordinarnos con universidades, dependencias de gobierno, institutos de investigación así como con organismos no gubernamentales para facilitar la capacitación a quienes trabajan en el campo.

La intención no es otra más que contribuir a la actualización de los productores locales acerca de los avances tecnológicos que existen para incrementar el rendimiento de la producción y comercialización de sus productos. Este año se concretaron 30 cursos, que incluyeron temas de acuacultura, cultivo de hongos y setas, cítricos, hortofruticultura, nopal y maíz. Además realizamos 3 recorridos a parcelas demostrativas que muestran los resultados que arrojan la aplicación de lo visto en las capacitaciones.





Zapopan Competitivo

2^{DO}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

2DO. INFORME DE GOBIERNO

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN



ZAPOPAN
ciudad ejemplar

Anexos



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2007 - 2009

Contigo, Zapopan es...

- ... más inversión y mejores empleos
- ... más servicios y mejores condiciones para vivir
- ... más cultura y mejores espacios de recreación
- ... más educación con las mejores universidades
- ... más áreas verdes y mejor calidad de vida
- ... una nueva cultura ciudadana para una



ciudad ejemplar



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2007 - 2009



ES MÁS

ZAPOPAN

GOBIERNO MUNICIPAL

Zapopan Jalisco México

**246 nuevos
vehículos**



*Hacemos de Zapopan
el mejor lugar para vivir.*



**15 nuevas
unidades
protección civil**



**nuevo
equipo de
bomberos**



**ZAPOPAN
ciudad ejemplar**

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
Presidente Municipal de Zapopan

**INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN**

2^{DO.}



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
SECRETARÍA DE GOBIERNO
2011 - 2015

62 Centro
Histórico
millones
Remodelación

*Hacemos de Zapopan,
el mejor lugar para vivir*



EL AYOJAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOCAN
2007 - 2009



ZAPOCAN
ciudad ejemplar

2^{DO.}

**INFORME DE GOBIERNO
ZAPOCAN**

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
Presidente Municipal de Zapopan



ZAPOPAN
GOBIERNO MUNICIPAL

Obra pública
1,500 millones
invertidos

34 Agua Potable
Colonias Alcantarillado



Hacemos de Zapopan,
el mejor lugar para vivir



2^{DO.}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN



1,000,000 m²
de pavimento



1,200 nuevas
luminarias

Vía
Recreativa
3 millones
y medio

Hacemos de Zapopan,
el mejor lugar para vivir

2^{DO.}

INFORME DE GOBIERNO
ZAPOPAN

ING. JUAN SÁNCHEZ ALDANA RAMÍREZ
Presidente Municipal de Zapopan



ZAPOPAN
ciudad ejemplar



M. AYUNTAMIENTO
MUNICIPALIDAD DE ZAPOPAN
1995-2000