



**TLAQUEPAQUE**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



**Lic. José Hernán Cortés Berumen**  
**Presidente Municipal de Tlaquepaque**

En mi carácter de Presidente Municipal y en cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado de Jalisco, así como por la Ley de Gobierno y Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco; presento al Ayuntamiento de Tlaquepaque y a la ciudadanía en general, el instrumento que informa sobre los avances y logros obtenidos durante éste, mi segundo año de gobierno al frente de la Administración Municipal de Tlaquepaque.

Este segundo informe da cuenta de todo aquello que materializamos en este año que está por concluir, además de que brinda una visión de avances significativos en proyectos planteados desde el inicio de la administración y que día tras día han tomado forma.

Quiero recordar a la ciudadanía que el día que asumí esta responsabilidad de gobernar y administrar Tlaquepaque, me comprometí a realizar proyectos con una visión estratégica a corto, mediano y largo plazo; por lo anterior, se podrán observar proyectos concluidos, y otros más en proceso.

El Gobierno Municipal que me honro en presidir, trazó desde un inicio el camino a seguir a través del Plan Municipal de Desarrollo, y en disciplina a lo anterior, informo los avances planteados en cada uno de sus 5 ejes: Seguridad Integral, Generación de Empleos, Igualdad de Oportunidades, Infraestructura y Servicios de Calidad y Gobierno Efectivo, Honesto y Transparente.

En este 2008 trabajamos arduamente en el equipamiento de las áreas más necesitadas de la administración, que brindan mayores y mejores servicios a la ciudadanía, es así que dependencias como Seguridad Pública, Protección Civil, Servicios Médicos, Parques y Jardines, Obras Públicas, por citar algunas, hoy cuentan con las herramientas necesarias para desempeñar de manera óptima sus funciones, en beneficio de la sociedad a la cual nos debemos.

Otra de nuestras grandes apuestas ha sido el deporte. Concentramos nuestros esfuerzos para crear parques, canchas, unidades deportivas, jardines y todo espacio público que representara la posibilidad de convivencia y recreación. Además, impulsamos al deporte y a todo el talento con el que cuenta Tlaquepaque, y seguimos con la firme convicción de que la más acertada alternativa para tener una sociedad mejor es la búsqueda de estrategias que faciliten las relaciones humanas.

Por supuesto que la condición de vida de los habitantes ha sido prioritaria, dotar de servicios e infraestructura básica a aquellas colonias que carecen de todo servicio es y será una misión sin tregua, es por esto que el recurso en infraestructura este año absorbió más de 40% del presupuesto, invertido en empedrados, electrificación, asfaltos, alumbrado, imagen urbana, bacheo y agua potable.

La promoción económica también fue parte de esta estrategia integral que iniciamos para tener un Tlaquepaque mejor; para eso, creamos mecanismos que les permitan a los Tlaquepaquenses ser ellos mismos generadores de empleo, además de que duplicamos los recursos gestionados para la inversión en el municipio, en comparación del año pasado.

No podemos dejar de mencionar y agradecer los apoyos recibidos a través del Gobierno Federal y del Gobierno del Estado, pues hemos logrado el incremento de personas beneficiadas con programas relacionados a atender a los sectores más vulnerables.

Es así como presento a ustedes los resultados de un año que ha sido decisivo para el rumbo de nuestro municipio, el trabajo de tocar puertas que nos dieran la posibilidad de darle a Tlaquepaque el nivel de infraestructura que se merece, para enfrentar añejas necesidades de restauración como Central Camionera, 8 de Julio, Avenida Patria, además de crear parques como el del Cerro del Cuatro, hospitales como el de San Martín de las Flores y grandes proyectos como el Estadio Tlaquepaque, todo esto es trabajar, pero sobre todo creer que las cosas siempre podrán ser mejores, creer que los sueños pueden volverse realidad.

Hace falta mucho por hacer, estos dos primeros años de administración se terminaron, pero se queda lo más importante: las obras, los servicios y los beneficios para todas las personas que un día dijeron ¡Sí Creo!

**Lic. José Hernán Cortés Berumen**  
**Presidente Municipal de Tlaquepaque**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TLAQUEPAQUE  
 2007 - 2009



María del Rosario  
 Velázquez Hernández  
 SÍNDICO



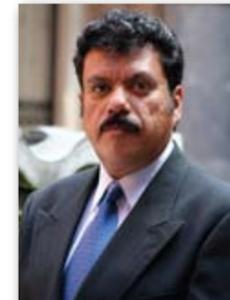
Juan Ramón  
 Álvarez López  
 REGIDOR



José Luis  
 Castañeda Guízar  
 REGIDOR



José Manuel  
 Chávez Hernández  
 REGIDOR



Felipe  
 Cruz Rojas  
 REGIDOR



Julián  
 Fierros Velázquez  
 REGIDOR



Juan David  
 García Camarena  
 REGIDOR



Hugo Alejandro  
 Híjar Estrada  
 REGIDOR



Juan Manuel  
 Herrera Ávila  
 REGIDOR



María del Carmen  
 Jiménez Martínez  
 REGIDORA



Antonio  
 de Loza Iñiguez  
 REGIDOR



Juana  
 Meza Nuñez  
 REGIDORA



Luis Arturo  
 Morones Vargas  
 REGIDOR



Jesús Elías  
 Navarro Ortega  
 REGIDOR



María José  
 Sahagún Prieto  
 REGIDORA



Ezequiel  
 Torres Ruíz  
 REGIDOR

**Objetivo:**

Articular una estrategia integral para salvaguardar la seguridad física y patrimonial de las personas, en coordinación con los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal, y de manera especial con la sociedad.

# JUNTOS

## 2 Seguridad Integral

JUNTOS CREAMOS

# CREAMOS



**TLAQUEPAQUE**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2017 - 2021



## Creación, actualización y modificación de los Reglamentos y Manuales de Procedimientos municipales

### “Gobierno en proceso de mejora continua”

Conscientes de la necesidad de la mejora del marco legal que da sustentabilidad a todas aquellas acciones que emprende el Gobierno Municipal, realizamos durante este 2008, modificaciones a aquellos reglamentos que requerían de urgentes actualizaciones.

Con la finalidad de tener una mejor policía cada día, se realizó una intensa revisión al Reglamento de Policía y Buen Gobierno, resultando con ello la modificación y actualización del mismo, el cual ha sido turnado en lo particular al cuerpo edilicio para su revisión y aprobación.

Realizamos 21 sesiones ordinarias con 311 acuerdos aprobados y 137 turnados a comisiones.

De igual manera, se desarrollaron los manuales de procedimientos de la dependencia, que permitirán entrar en procesos de mejora continua, lo cual se traducirá en prestar a la población un servicio más eficiente y eficaz.

Continuamos teniendo una estrecha colaboración con diferentes instituciones públicas y privadas, las cuales colaboran directa e indirectamente en el desarrollo de la capacitación dirigida a elementos operativos de esta dependencia, destacando a:

- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Academia de Seguridad Pública y Vialidad del Estado.
- Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

- Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.
- Procuraduría General de Justicia (PGJ).
- Secretaría de Vialidad y Transporte.
- Universidad Enrique Díaz de León.

*Áreas Responsables:*

*Sindicatura, Contraloría, Seguridad Pública, Oficialía Mayor Administrativa y Secretaría General.*

## Supervisión de la actuación legal de las dependencias que integran el Gobierno Municipal

### “Gobierno apegado a derecho”

Se concluyó la fase de observaciones en cada una de las Direcciones Municipales para detectar necesidades, actualizar sus respectivos reglamentos y mantener así actualizado el Reglamento Interior del Municipio; se trabajó

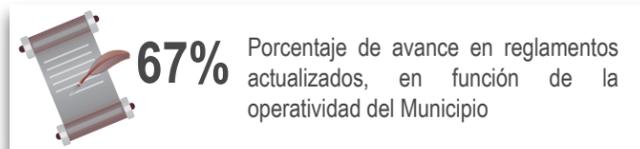




en la reforma al Reglamento de Imagen Urbana Municipal; se reformó el Reglamento de Obras Públicas Municipales; se emitieron los formatos y el manual del Reglamento para el Retiro de Bienes Abandonados en la Vía Pública; se aprobó también el Reglamento de la Vía Recreativa Municipal y se analizó la viabilidad de la propuesta para reglamentar los Actos de Entrega Recepción de la Obra Pública Municipal.

Por otro lado, se realizó un estudio para proponer una iniciativa de ley para la creación del Reglamento de Mejora Regulatoria, con ello se han logrado avances significativos en los trabajos para ampliar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), entre otros.

• **Indicadores**



En la Dirección de Seguridad Pública hemos trabajado para cuidar en todo momento que los oficiales de la corporación cumplan cabalmente con sus obligaciones y funciones, a la vez que hemos brindado a éstos el apoyo jurídico que necesitan, con el fin de dar un mejor servicio a la ciudadanía.

En el Área de Quejas Ciudadanas de la Dirección de Seguridad Pública se reciben y se tramitan todas las quejas que se interponen en contra de cualquier acto u omisión en que hayan incurrido los oficiales operativos de esta corporación, que implique presunta responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones. A la fecha se han interpuesto 56 quejas ciudadanas, de las cuales se encuentran resultas 41 de ellas (19 exoneraciones, 2 ceses, 4 amo-

nestaciones y 11 sobreseimientos por falta de interés jurídico de parte de los quejosos).

• **Comparativo del período: del 01 de Enero al 31 de Octubre**



*Áreas Responsables:*  
Sindicatura, Seguridad Pública, Contraloría, Oficialía Mayor Administrativa, Padrón y Licencias.

## Impulso de la cultura del respeto a los Derechos Humanos

**“Gobierno que respeta y cuida los Derechos Humanos”**

El área de derechos humanos de la Dirección de Seguridad Pública, da seguimiento a las quejas que presentan los ciudadanos ante los Organismos Protectores de Derechos Humanos, por posibles violaciones a los mismos en actos en donde intervienen oficiales de esta corporación.

Cabe destacar que a lo largo de este 2008, la Comisión Estatal y Nacional de Derechos Humanos no han emitido ninguna recomendación en materia de seguridad pública para el municipio de Tlaquepaque.

La Dirección General de Seguridad Pública, a través de la Dirección Técnica y la Academia de Policía Experimental, dirigen sus esfuerzos hacia la capacitación del personal operativo, para el respeto a los derechos humanos, con acciones como la organización y asistencia de los oficiales de Tlaquepaque, por segundo año consecutivo, a la Jornada

de Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana, realizada en el Centro Cultural El Refugio, además de otros cursos más.

• **Capacitación en Materia de Derechos Humanos**

| Cursos   | Asistentes    |
|--|---------------|
| Atención a víctimas del delito y trata de personas                           | 67 oficiales  |
| 7ª. Jornada sobre víctimas del delito y Derechos Humanos (Seguridad Pública) | 8 oficiales   |
| 2da. Jornada de Derechos Humanos y seguridad ciudadana                       | 300 oficiales |
| Derechos Humanos, Equidad de Género y Seguridad Pública.                     | 80 oficiales  |

*Áreas Responsables:*  
Seguridad Pública

## Modernización de los Cuerpos de Seguridad Pública

**“Cuerpos de Seguridad más eficientes y eficaces”**

Se incrementó la cobertura oportuna de los servicios de emergencia con la adquisición de equipo de comunicación y seguridad personal, rescate en general y vehículos propios para las labores de las dependencias encargadas de salvaguardar a la ciudadanía.

En materia de Protección Civil se realizó una inversión que, en suma, asciende a los 13 millones de pesos, que dotó de equipo nuevo y actualizado a la dependencia, además de proporcionarle certeza jurídica al terreno donde se ubica la base central.

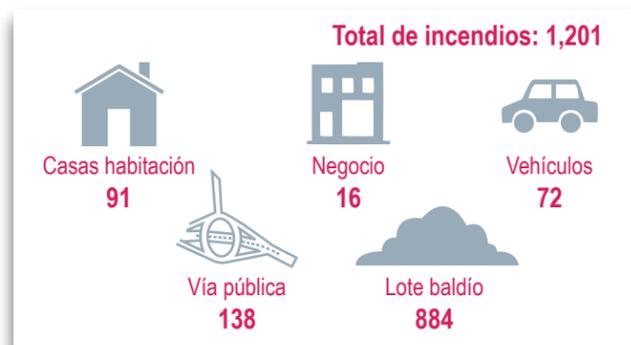
Además, se diseñaron e implementaron diversos programas y cursos de capacitación hacia la población civil, con el objetivo de mejorar el tiempo de respuesta ante los desastres y situaciones de emergencia, entre los que destacan: un programa de 3 meses de capacitación para los empleados del Gobierno Municipal; Programa “Protección Civil en la Escuela”, dirigido a estudiantes de primaria en todos los grados; programa “Seguridad, Salud Laboral y Prevención de Accidentes Industriales”, dirigido a diversas empresas que desarrollan sus actividades productivas en el Municipio.



| Inversiones en equipamiento para Protección Civil  |          |              |
|--|----------|--------------|
| Descripción de Inversiones   | Cantidad | Inversión    |
| Compra de camiones pipa con sistema de bombeo water-spray  | 2        | 1'577,000.00 |
| Compra de camionetas tipo pick-up 4x4 con cuatro puertas y caja de carga para herramientas especializadas              | 4        | 1'636,000.00 |
| Compra de camioneta tipo pick-up 4x4 para la supervisión de las labores propias de la dependencia dentro del municipio | 1        | 355,000.00   |
| Compra de chasis-cabina para colocación de caja en camioneta para transportación del equipo de rescate.                | 1        | 358,000.00   |
| Compra de vehículo compacto para labores de logística.   | 1        | 108,000.00   |
| Compra de equipo de bombero profesional de pbi-matrix  | 65       | 1'864,000.00 |
| Compra de equipo de aire autónomo con cilindro de repuesto.  | 65       | 2'588,667.25 |
| Compra de equipo de rescate en general.  |          | 713,119.00   |
| Compra de remolques  | 4        | 120,000.00   |
| Adquisición de sistema de comunicación, radios portátiles y Repetidor.   |          | 370,000.00   |
| Certeza jurídica al predio de Base Central   |          | 4'298,000.00 |

| Acciones realizadas durante el ejercicio 2008 |          |                       |
|---|----------|-----------------------|
| Descripción de las actividades                | Cantidad | Personas beneficiadas |
| Capacitación en Escuelas                      | 17       | 2,777                 |
| Capacitación a Empresas                       | 7        | 162                   |
| Pláticas en Dependencias                      | -        | 288                   |
| Cursos Bomberito (verano)                     | 1        | 85                    |
| Brigadistas Comunitarios                      | -        | 28                    |
| Pláticas de Prevención                        | 5        | 146                   |

• **Incendios atendidos**



Además de implementar los operativos correspondientes en la época de lluvias para el monitoreo y ayuda permanente en caso de contingencia.

Por otro lado, para poder brindar una mejor Seguridad Pública, se adquirió armamento nuevo, calibre 9mm (176 armas cortas) suministradas por la Secretaría de Seguridad



Pública, Prevención y Readaptación Social del Estado de Jalisco, además que se suministraron 100 mil 120 cartuchos en dos remesas por parte de la misma Secretaría, todo con una inversión que supera los 1.8 millones de pesos.

| Descripción de actividades realizadas   | Cantidad         | Costo de la Inversión | Beneficio real           |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------|
| Recepción de pistolas marca walther modelo p99 as 2004 calibre 9 x 19 mm, semiautomáticas de rápida acción    | 176              | \$1' 539,459.00       | 176 oficiales operativos |
| Recepción de estuches con un cargador de servicio y uno adicional, manual de uso y garantía en idioma español | 176              | -                     | 176 oficiales operativos |
| Recepción de cartuchería nueva 1ª. Remesa   | 69,000 cartuchos | \$241,563.92          | 778 oficiales operativos |
| Recepción de cartuchería nueva 2ª. Remesa   | 31,120 cartuchos | \$89,887.30           | 778 oficiales operativos |

Enseguida se detalla el contenido de ambas remesas:





| Indicador  | Valor |
|--|-------|
| Incremento en el stock de armamento para los oficiales operativos con respecto al año anterior | 20%   |
| Incremento en el stock de cartuchería de diferentes calibres con respecto al año anterior      | 70%   |

Trabajamos intensamente y de manera constante para integrar y actualizar las bases de datos criminológicos, mapas de riesgo y desplazamientos delictivos en nuestro municipio, haciendo compulsas con dependencias estatales y federales, para lo cual se diseñó un nuevo formato de base de datos para la integración de información estadística. Además de trabajar en coordinación con otras dependencias, para el intercambio de información sobre los índices delictivos de esta municipalidad, con lo que se logra detectar el movimiento delincuencia y su ubicación a través de la georreferenciación.

También es a través de la Asociación Intermunicipal y la creación de la Metropolicia conformada por todos los municipios de la Zona Metropolitana, que firmamos un acuerdo titulado "Justicia Barómetro", que permitirá que reconocidas instituciones como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, la Universidad de Guadalajara, y la Universidad de San Diego California, realicen encuestas en las diferentes corporaciones metropolitanas que a su vez permitan identificar los problemas a los que se enfrentan los oficiales, para poder determinar estrategias conjuntas.

Por otro lado, de manera operativa, realizamos 3,322 detenciones del fuero federal, 1,643 del fuero común y 15,945 por faltas administrativas, además de que recuperamos 401 vehículos, que habían sido robados.

Para la policía turística, enfatizamos el esquema de vigilancia ordinaria, resguardamos 201 eventos religiosos, sociales, culturales, recorridos turísticos y eventos cívicos.

En materia de prevención social, rubro que ha sido un eje fundamental para esta administración, atendimos a 11,109 estudiantes con programas preventivos como DARE, Mochila Limpia, Policía de Proximidad, entre otros, con el objetivo de sensibilizar, informar y prevenir contra el uso de las drogas y la violencia hacia los estudiantes.

• **Indicadores**

| Incremento en las acciones comparadas con el año anterior  |       |
|--|-------|
| Indicadores  | Valor |
| Se incrementaron los recorridos de vigilancia en las colonias con mayor incidencia delictiva, reflejándose en el aumento de servicios de trascendencia comparado con los que se registraron en el 2007 | 50%   |
| Se cubrió un mayor número de eventos en comparación con el año pasado.   | 41%   |

Se consolidó la policía turística, con mejores elementos, más capacitados, por lo que hoy brindamos un mejor servicio, mismo que se presta a todos los visitantes que acuden diariamente a la zona de la cabecera municipal.

Continuamos con la labor para contar con una policía más humana y cercana a las personas; sin duda esto contribuye de manera importante a mejorar la seguridad de nuestro municipio.

Se adiestró a los 778 elementos operativos durante un periodo de 6 meses, capacitándolos en el dominio de técnicas de tiro de precisión defensivo y de reacción, a la vez que se trabajó con ejercicios de fuego real.

De acuerdo a los resultados, se seleccionó a un grupo de 12 oficiales de policía con mayor promedio, para formar el equipo que participaría en el primer torneo interinstitucional de tiro, con la finalidad de estrechar lazos y fomentar el espíritu deportivo e impulsar el vínculo entre las corporaciones policiales de la zona metropolitana; en el torneo organizado por Tlaquepaque, se tuvo una participación de 56 oficiales de diferentes corporaciones municipales, y nuestros oficiales lograron el primer lugar varonil por equipo, el tercer lugar varonil individual, el tercer lugar femenil individual y el primer y tercer lugar femenil en precisión.

A través del Subsidio para el Fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN), construimos una Central de Comunicaciones e Información de Tlaquepaque (CCIT), con el objetivo de brindar a la ciudadanía respuesta inmediata en situaciones de misión crítica; el CCIT es una cabina de telecomunicaciones equipada con tecnología de vanguardia como son Sistemas de Despacho Asistidos por Computadora con Interfaz Gráfica, Sistemas Telefónicos con tecnología IP y Sistemas de Referenciación Geográfica; con ello se logra la coordinación con las diferentes corporaciones de seguridad pública de la zona metropolitana y del estado.

Su objetivo es registrar y distribuir las llamadas de la ciudadanía que son atendidas por personal especializado, mismas que podrán ser grabadas y/o monitoreadas.

En casos de operativos especiales, la central de radio-comunicación podrá coordinar a los diferentes grupos de la policía de Tlaquepaque.





Con esta inversión se da cumplimiento a los lineamientos y objetivos establecidos por el sistema nacional de seguridad pública.

La central cuenta a su vez con un sistema de video – monitoreo (videowall) que permite consolidar la vigilancia de las cámaras instaladas en el centro histórico, así como el nuevo sistema de circuito cerrado de televisión en las instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública.

Esta moderna Central de Comunicaciones nos permite conectarnos a Plataforma México.

*Áreas Responsables:*

*Seguridad Pública, Sindicatura, Oficialía Mayor Administrativa*



## Mejora de los mecanismos de coordinación con las diferentes corporaciones y dependencias Federales, Estatales y Municipales de la Zona Metropolitana

**“Policía Metropolitana coordinada con el Estado y la Federación”**

Con respecto al compromiso de participar en operativos conjuntos con las diferentes corporaciones, principalmente en los límites intermunicipales, se han celebrado acuerdos importantes con los integrantes de la reunión de telecomunicaciones de seguridad pública de la Zona Metropolitana, para lograr el intercambio de la información y de servicios entre las dependencias y personal comisionado al despacho de CEINCO, Centro Integral de Comunicación (Base Palomar) y para que la información sea oportuna, se ha aterrizado en las siguientes propuestas:

- Presentación de nuevas claves operativas.
- Reuniones mensuales para buscar una mejor coordinación y fortalecer el mecanismo de intercambio de información.
- Desarrollar operativos en conjunto con otras dependencias como:
  - Dirección General de Seguridad Pública de Tlajomulco de Zúñiga
  - Dirección General de Seguridad Pública de Zapopan



- Dirección General de Seguridad Pública de Guadalajara
- Dirección General de Seguridad Pública de Tonalá
- Secretaría De Seguridad Pública del Estado
- Procuraduría General de la República (PGR)
- Agencia Federal de Investigaciones (AFI)
- Policía Federal Preventiva (PFP)

*Áreas Responsables:*

*Seguridad Pública, Oficialía Mayor Administrativa*

## Desarrollo de esquemas eficientes de prevención del delito, privilegiando la participación ciudadana

**“Menos delitos a través de un mayor participación ciudadana”**

Hemos desarrollado esquemas eficientes de Prevención del Delito, que privilegien la participación ciudadana, ya que una prioridad es reducir el índice delincriminal, para lo cual hemos reforzado el contacto con la ciudadanía, mediante una serie de visitas a las diferentes colonias y fraccionamientos, donde el resultado obtenido ha sido favorable, ya que la contribución de los habitantes es cada vez más determinante; hemos acrecentado el directorio de personas dispuestas a continuar colaborando conjuntamente con la Dirección General de Seguridad Pública en los programas y actividades encauzadas a una mejor calidad de vida, además de la visita a cuarenta colonias de los distintos sectores que conforman el municipio, logrando el acercamiento y comunicación con 2,200 personas.



Atendemos y canalizamos oportunamente, a través del programa Denuncia Ciudadana, solicitudes de servicio y denuncia ciudadana mediante los programas Miércoles Contigo y Folio Único de Información.

En lo que se refiere a las acciones derivadas de la estrategia de seguridad “Limpiemos México”, impulsada desde el Gobierno Federal, formamos la red social que permite la identificación y prevención de situaciones de violencia, abuso sexual, explotación infantil y drogadicción.

Logramos la integración, participación y colaboración de la ciudadanía en las actividades y programas preventivos que ofrece la Dirección General de Seguridad Pública de Tlaquepaque, encauzados a una mejor calidad de vida, a través de las siguientes acciones:

- Se implementó, con la población juvenil, la promoción de factores de protección y proyectos de vida, dentro de las actividades conjuntas de la “Red de Prevención del Suicidio del Estado de Jalisco”, además de participar en cursos y talleres dentro de las actividades del día mundial para la Prevención del suicidio.



- Participamos por segundo año consecutivo en la votación para otorgar el “Premio de los niños del mundo por los derechos de los niños”, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Humano del Gobierno de Jalisco.
- Se continúan las actividades conjuntas con la Alianza de Mujeres Jaliscienses y Centros de Integración Juvenil (CIJ), en conferencias contra el uso de las drogas.
- Con motivo de la conmemoración del Día mundial sin Fumar 2008, organizamos frente al Palacio Municipal la feria preventiva: “Ambientes libres de humo de tabaco”, en coordinación con Centros de Integración Juvenil (CIJ).
- Continuamos, de forma activa, en la coordinación de acciones homologadas con la Red de Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública, Prevención y Readaptación Social del Estado de Jalisco, fuimos sede en septiembre de una intervención conjunta de programas preventivos en la colonia Miravalle.

- Se realizaron eventos comunitarios en la explanada de las colonias San Pedrito, Zona Centro, Las Juntas, Paseos del Prado y San Martín de las Flores, alusivos al “Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas”.
- Se participó en 34 planteles escolares, entre primarias y secundarias, con programas preventivos dentro del Programa Federal “Escuela Segura”, con los programas de “Aprendiendo a Cuidarte”, Prevención Juvenil y Padres en Prevención.
- Continuamos coordinando acciones para la prevención de la violencia con el Voluntariado “Estamos Contigo A.C.”
- Realizamos, en el Centro Cultural el Refugio, la cuarta Jornada de trabajo “La tarea de los padres ante las nuevas manifestaciones socioculturales y conductuales”, dirigido a los padres de familia.

*Áreas Responsables:  
Seguridad Pública*



## Profesionalización de los Cuerpos de Seguridad Pública y Jurídico para su dignificación

**“Policías profesionales y cada día más comprometidos”**

De la misma manera, con el Subsidio para el Fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal asignado a Tlaquepaque, de acuerdo al convenio específico de adhesión para el otorgamiento del mismo, firmado con fecha 29 de febrero del 2008, se ha aplicado en los rubros de profesionalización, equipamiento e infraestructura.

### Equipamiento

Se adquirieron 200 chalecos antibalas, 76 Radios de Comunicación Portátiles, 2 radio bases, vestuario especial antífama para la Unidad de Reacción, nuevo y moderno armamento, equipo especial, correa propia para sus actividades, calzado especial y un vehículo de transporte para personal de características propias y especiales. Además de: computadoras, ups, lectores biométricos, impresoras, cámaras digitales y escáner digitales.

### Plataforma México

Se conformó la estructura de interconexión con Plataforma México, a través de la conformación de la Central de Comunicaciones e información de Tlaquepaque.

También como parte del SUBSEMUN, dentro de la profesionalización de los cuerpos policíacos se han efectuado evaluaciones de control de confianza a los mandos superiores de la corporación y a 200 oficiales de policía, integrantes de dos unidades modelo, a quienes también se les realizó una evaluación en técnicas de la función policial y conocimientos básicos de cómputo. Además de que se capacitaron 3 instructores, para la impartición del Manual Básico del Policía Preventivo y 2 para el Informe Policial Homologado.

Por otra parte, se impartió la evaluación del Informe Policial Homologado; se capacitó a 7 oficiales para la Unidad de Reacción, se impartió el Curso del Manual Básico del Policía Preventivo a 200 oficiales e Informe Policial Homologado a 778 oficiales, para fortalecer la capacidad operativa de las unidades modelo.

A través de la Academia Municipal, fortalecemos la capacitación policial, a la que los oficiales acuden, instruyéndose así en diferentes temáticas; cabe destacar la or-





ganización y participación de Tlaquepaque, también por segundo año consecutivo, en el Seminario de Actualización en Seguridad Ciudadana, organizado de manera conjunta con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

| Asistencia a Congresos de Seguridad Pública   |          |           |              |            |
|---|----------|-----------|--------------|------------|
| CONGRESOS 2008  | No.      | Horas     | Horas Hombre | Asistentes |
| Fundamentos para la Acreditación de Funcionarios en Seguridad Pública               | 1        | 4         | 40           | 10         |
| Congreso Internacional de Ciencias Forenses III del Milenio                         | 1        | 9         | 144          | 16         |
| Congreso de Derechos Humanos y Atención a la Víctima VII Jornada                    | 1        | 13        | 104          | 8          |
| Octavo Congreso D.A.R.E   | 1        | 8         | 96           | 12         |
| III Congreso de Participación Ciudadana en Prevención del Delito, Seguridad Pública | 1        | 10        | 100          | 10         |
| <b>Totales</b>  | <b>5</b> | <b>44</b> | <b>484</b>   | <b>56</b>  |

| CONFERENCIAS 2008                                     | No.       | Horas     | Horas Hombre | Asistentes |
|---|-----------|-----------|--------------|------------|
| Calidad en el Servicio                                | 1         | 2         | 330          | 165        |
| Atención a Víctimas del Delito y Trata de Personas    | 1         | 4         | 268          | 67         |
| Derechos Humanos "Seguridad Pública"                  | 1         | 4         | 32           | 8          |
| Estrategia para Escuela Segura                        | 2         | 3         | 126          | 42         |
| Cómo Proteger a Tus Hijos de las Drogas               | 2         | 3         | 252          | 84         |
| Calidad Humana para Añadir Valor al Trabajo           | 1         | 3         | 90           | 30         |
| El Reflejo de Mi Vida                                 | 1         | 2         | 40           | 20         |
| 2ª. Jornada de Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana | 1         | 4         | 1,200        | 300        |
| Autoestima Clave del Éxito Personal y Profesional     | 1         | 3         | 81           | 27         |
| <b>Totales</b>  | <b>11</b> | <b>28</b> | <b>2,419</b> | <b>743</b> |



| Seminarios y Programas          | No.      | Horas     | Horas hombre | Asistentes |
|---------------------------------|----------|-----------|--------------|------------|
| Seminarios en Desarrollo Humano | 1        | 6         | 36           | 6          |
| Diplomado en Criminalística     | 1        | 4         | 8            | 2          |
| Programa Evaluación Nutricional | 1        | 6         | 1,556        | 778        |
| Programa Bienestar Emocional    | 1        | 5         | 575          | 115        |
| <b>Totales</b>                  | <b>4</b> | <b>21</b> | <b>2,175</b> | <b>901</b> |



|   | No.       | Horas      | Horas Hombre  | Asistentes   |
|---|-----------|------------|---------------|--------------|
| Primeros Auxilios   | 2         | 4          | 2,324         | 581          |
| Inglés para Policía Turística   | 1         | 624        | 23,712        | 38           |
| Calidad en el Servicio  | 5         | 10         | 1,090         | 109          |
| Brigadistas Comunitarios  | 2         | 16         | 1,050         | 66           |
| Prevención y Detención de Vehículos Robados "Odra"                      | 1         | 6          | 354           | 59           |
| Regularización Básica Policial  | 4         | 44         | 3,388         | 77           |
| Paisano Operativo Verano 2008   | 1         | 3          | 9             | 3            |
| Mecánica Preventiva   | 1         | 5          | 25            | 5            |
| Programa Antimotines de la Comisión de Capacitación de Occidente        | 1         | 8          | 8             | 1            |
| Protección a Funcionarios   | 1         | 4          | 44            | 11           |
| Planeación, Prevención y Ejecución de Operaciones                       | 1         | 16         | 32            | 2            |
| Delitos y Asociados Contra las Instituciones de Crédito                 | 1         | 40         | 400           | 10           |
| Conducción de Vehículos de Emergencia                                   | 4         | 100        | 2,650         | 106          |
| V Seminario Metropolitano de Manejo Presencia en el Lugar de los Hechos | 1         | 7          | 147           | 21           |
| Prevención en VIH/sida  | 9         | 81         | 36,450        | 450          |
| Síndrome de Intoxicación y Abstinencia por Psicotrópicos                | 1         | 6          | 132           | 22           |
| Captura de Datos para el Informe Policial Homologado                    | 1         | 8          | 56            | 7            |
| Derechos Humanos Equidad de Género y Seguridad Pública                  | 1         | 4          | 320           | 80           |
| <b>Totales</b>  | <b>38</b> | <b>986</b> | <b>72,191</b> | <b>1,648</b> |



| Exposición "DARE 2008" | No.      | Horas    | Horas hombre | Asistentes |
|------------------------|----------|----------|--------------|------------|
| Expo Security and Fire | 1        | 6        | 36           | 6          |
| <b>Totales</b>         | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>36</b>    | <b>6</b>   |

Áreas Responsables:  
Dirección General de Seguridad Pública Municipal

**Objetivo:**

Esta administración CREE firmemente que puede CREAR las condiciones para elevar la calidad de vida de los habitantes y familias de Tlaquepaque, coordinando esfuerzos entre sociedad y gobierno, para CRECER brindando mejores oportunidades de desarrollo, para competir con éxito en el mercado local, nacional e internacional.

JUNTOS

2



**Generación de Empleos**

JUNTOS CREAMOS

CREAMOS



SI CREEO

**TLAQUEPAQUE**

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



## Implementación y difusión de la estructura económica con sentido social del municipio de Tlaquepaque

### “Mejor economía de las familias tlaquepaquenses”

Nuestra Administración Municipal ha hecho especial énfasis en fortalecer la economía del municipio con la generación de empleos; implementamos a través de mecanismos la atracción de grandes inversiones, pero también fomentamos la participación activa de la ciudadanía promoviendo mayormente a los emprendedores tlaquepaquenses que generan nuevas oportunidades en nuestra comunidad.

Implementamos un sistema llamado “Sí Creo en el Empleo”, con el cual se lleva un control de la oferta y demanda de empleo en el municipio. Para este fin, la Dirección General de Desarrollo Económico y Turismo recibe las vacantes que le notifican las empresas registradas y que posteriormente se publicarán para su consulta por parte de la ciudadanía. De la misma forma, las empresas podrán ofertar sus servicios en el portal oficial [www.tlaquepaque.gob.mx](http://www.tlaquepaque.gob.mx).

En lo que respecta a coordinar las acciones de gobierno con la sociedad civil organizada para darle un sentido social al desarrollo económico de Tlaquepaque, se trabaja directamente con el Consejo Municipal de Desarrollo Económico, la Cámara de Comercio de Tlaquepaque y Tonalá, la Asociación de Empresarios del Periférico Sur, el Concepto Tlaquepaque Global A.C. y el Consejo de Desarrollo Rural Sustentable de Tlaquepaque.

*Áreas Responsables:  
Promoción y Desarrollo Económico*

## Fortalecimiento e impulso preferente a sectores estratégicos en el municipio

### “Sectores sociales económicos municipales fortalecidos”

- **Desarrollo Agropecuario**

Con el objetivo claro de lograr el fortalecimiento del sector primario en nuestro municipio, se han desarrollado y operado diferentes proyectos, los cuales atienden los principales ejes en materia de desarrollo agropecuario:

- Tlaquepaque Natura.
- Alimentos orgánicos.
- Hierbas medicinales.
- Floricultura y pasto.
- Pecuario de calidad.

- **Asesoría a proyectos de Alianza para el Campo**

Se otorgó asesoría a 48 proyectos del Programa de Coejercicio 2008 (antes Alianza) en el Estado de Jalisco (38 capturados en la ventanilla de atención, gracias al convenio realizado con la SEDER, y 10 en el CADER III de Tlajomulco de Zúñiga Jalisco); dichos apoyos fueron otorgados a productores del municipio de Tlaquepaque, Jalisco.

- **Caminos Rurales**

Mediante el programa de Rehabilitación de Caminos Rurales se han nivelado 501,598 m<sup>2</sup> de caminos, equivalente a 77.7 km aproximadamente, con un ancho de 5.60 m.

- **Drenes Parcelarios**

Se ha trabajado en 11,470 m. de excavación de drenes parcelarios, con una extracción de material de 15,158m<sup>3</sup>,



- **COEETB (Comisión Estatal para la Erradicación de la Tuberculosis Bovina y Brucelosis, del Estado de Jalisco)**

En coordinación con la Asociación Ganadera de Tlaquepaque y la Comisión Estatal para la Erradicación de la Tuberculosis Bovina y Brucelosis del Estado de Jalisco (COEETB) y con la Asociación Ganadera Local de Tlaquepaque Jalisco, damos continuidad a la campaña zoonosanitaria en el municipio, así como con el barrido para prevenir y evitar el contagio de sus habitantes, controlar y erradicar las enfermedades como la tuberculosis, la brucelosis en el ganado bovino y especies menores, realizamos al mes de noviembre 1,267 muestras, de las cuales 767 fueron en bovinos y 500 muestras en ovinos.

- **Saneamiento Rural y Medio Ambiente**

Se han recolectado más de 1,258 llantas en los caminos de los ejidos de Santa Anita, Potrero Las Pomas, Toluquilla y Calerilla, en coordinación con las Direcciones de Ecología, Aseo Público y los Ejidos interesados. Y se han distribuido entre la población rural más de 3,500 árboles para reforestación

- **Intercambio Tecnológico**

Se realizaron 80 visitas técnicas con productores exitosos en cultivos de invernaderos, así como a empresas que fabrican e instalan esta tecnología.

Se creó el Comité de Apoyo para el mantenimiento preventivo y adquisición de herramienta para el mejor funcionamiento de la Maquinaria Pesada de la Dirección de Desarrollo Agropecuario, con la cooperación voluntaria y administración de los Ejidos de Santa Anita, Potrero las Pomas de Santa Ana Tepetitlán, La Calerilla, San Sebastianito, Toluquilla, López Cotilla, San Martín de las Flores, Los Puestos, y Tateposco.

Se creó la Cooperativa "Tlaquepaque Avanza Unido S.C. de R. L.", con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Agropecuario, SEDER, y los 197 beneficiarios. Para los efectos el Ayuntamiento aprobó un apoyo de \$200,000.00, con la finalidad de que con este recurso y con el apoyo de la SAGARPA y la SEDER, se potencie hasta por 8 millones de pesos.

Se consiguió por unanimidad del Ayuntamiento y con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y la SEDER, la firma de un convenio para la adquisición de una Excavadora equipada con Martillo Hidráulico, y de tres camiones de Volteo de 14 m<sup>3</sup>.

utilizando la maquinaria de la Dirección de Desarrollo Agropecuario.

- **Pozos de absorción**

Se construyeron 51 Pozos de Absorción en parcelas rurales del Municipio; esto con el fin de retroalimentar los mantos acuíferos y a la vez evitar que las aguas pluviales y excedentes del riego agrícola se mezclen con aguas residuales.

- **Riegos Agrícolas**

Se consiguió el apoyo de la Comisión Federal de Electricidad para reducir la tarifa de riego agrícola nocturna en 73%, y 43% diurna, beneficiado con lo anterior a los habitantes que cuenten con Título de Concesión de Agua de los ejidos de Santa Anita, Potrero Las Pomas de Santa Ana Tepetitlán, Calerilla, San Sebastianito, Toluquilla, López Cotilla, San Martín de las Flores, Los Puestos, y Tateposco, así como las Delegaciones de dichos Ejidos, además de Las Juntas, Cerro del Cuatro, La Micaelita, entre otros.



Se incrementó el parque vehicular de la Dirección de Desarrollo Agropecuario de 2 a 4 vehículos; se recibieron en comodato por parte de la SEDER, 2 máquinas Komatsu PC200; se consiguió por unanimidad del Ayuntamiento y con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y la SEDER, la firma de un convenio para trabajar con Maquinaria del Gobierno del Estado en la zona rural del Municipio en los meses de Octubre, Noviembre, y Diciembre del 2008 y del 2010.

- **Expo Ganadera**

De manera tradicional se realizó la Expo Ganadera, organizada por la Unión Ganadera Regional de Jalisco, con gran afluencia turística.

*Áreas Responsables:  
Promoción y Desarrollo Económico*

- **Proyectos Productivos**

Se gestionaron apoyos por parte de SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social) en proyectos, mediante el programa de opciones productivas, por un monto de 537 mil pesos.

También, mediante el Programa Proyectos Productivos Jalisco 2008 (PROJAL), en coordinación con el personal de Desarrollo Agropecuario y SEDER, se brindó apoyo a proyectos de Herrería Artesanal, en la localidad del Cerro del Cuatro, con una inversión total de 75 mil pesos.

Se realizó la toma de protesta del "Consejo Intermunicipal para la Prevención de Zoonosis y Sustancias Nocivas para la Salud", conformado por SAGARPA (Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación), SEDER



(Secretaría de Desarrollo Rural), SSJ (Secretaría de Salud Jalisco), SENASICA (Servicio Nacional de Inocuidad y Calidad Agroalimentaria), U de G (Universidad de Guadalajara), UAG (Universidad Autónoma de Guadalajara), ITTJ (Instituto Tecnológico de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco), gobiernos municipales de Tlaquepaque, Zapopan, Tlajomulco, Acatlán de Juárez, Villa Corona, Tala, Zapotlanejo, El Salto, Tonalá, Ixtlahuacán de los Membrillos y Asociaciones Pecuarias, con el objetivo de vincular y coordinar los esfuerzos en las campañas zoonosanitarias, los programas y los recursos destinados a ellas por los tres niveles de gobierno, organismos internacionales y privados.



- **Turismo**

Con el fin de consolidar la presencia del municipio a nivel nacional e internacional, se ha participado en diferentes eventos, tales como:

- Edición XXXIII del Tianguis Turístico de Acapulco.
- Feria "Jalisco es Turismo para Todos", en Guadalajara.
- Promoción y difusión turística en Expo las Vegas, Nevada.
- Tradicional Feria de San Pedro Tlaquepaque.

Se han desarrollado además diversos programas y proyectos que sin duda tendrán un efecto directo en fortalecer e impulsar tanto el turismo como la economía de nuestro municipio, como son:

- "De Ronda en Tlaquepaque", del cual se han llevado a cabo 33 eventos, con una afluencia turística estimada en más de 30,000 visitantes, en el período de un año que lleva celebrándose este exitoso programa turístico cultural, que tiene como objetivo convertirse en una opción más de diversión y entretenimiento para los visitantes locales, nacionales e internacionales.
- Gestionamos a través del Fideicomiso de Turismo de la Zona Metropolitana de Guadalajara, la iluminación arquitectónica y artística de la Parroquia de San Pedro y el Santuario de la Soledad, ambos edificios religiosos históricos e íconos arquitectónicos de la cabecera municipal, con una inversión aproximada de \$3'489,694.00.
- También, a través del programa federal 3X1 para migrantes trabajamos en la iluminación de la fachada del templo de Santa Anita y la rehabilitación de la ilu-



minación del centro histórico de esta comunidad que forma parte de la Ruta Franciscana; todo con una inversión aproximada de \$1, 020, 000.00, atendiendo así el fomento y promoción de espacios alternos para el turismo.

- Trabajamos ya en el proyecto que iluminará también los arcos del Centro Histórico de Tlaquepaque, con recursos gestionados por esta administración municipal, provenientes del Fideicomiso de Turismo de la Zona Metropolitana de Guadalajara.



- Publicamos en tres diferentes revistas, con un tiraje global de 240 mil ejemplares, distribuidas en las principales líneas aéreas con cobertura nacional e internacional, publireportajes que promocionaron al municipio como destino turístico, además de publicaciones en otros tres medios impresos de circulación local.
- Se impartieron 16 cursos de capacitación para los servidores turísticos, en las áreas de: calidad en el servicio, cursos específicos, y formación de instructor; con un total de 556 asistentes.

*Áreas Responsables:*

*Promoción, Desarrollo Económico y Comunicación Social*



## Elevación de la competitividad del Municipio para atraer inversiones estratégicas y mejorar la productividad de las empresas existentes

“Un Tlaquepaque más competitivo con más inversiones estratégicas”

En Tlaquepaque elaboramos productos de gran variedad y alta calidad, lo cual nos ha permitido tener presencia en Europa y Centro y Sudamérica, además de países como Estados Unidos, Canadá y China; los productos que hoy exportamos son: equipo electrónico para cómputo y telecomunicaciones, artesanías, tequila, dulces, productos plásticos y de polietileno, muebles y equipales, velas, artículos decorativos y cerraduras.

Al tercer trimestre del 2008, las exportaciones generadas en nuestro municipio ascienden a \$ 328'751,890.00, de acuerdo a la información obtenida por SEIJAL.



Brindamos información y orientación en el Módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) a 1,407 ciudadanos, se ingresaron 893 trámites de comercios y servicios, de los cuales se otorgaron 1,165 licencias, que generan 1,606 empleos y una inversión aproximada en los establecimientos de \$ 35'648,350.

Para reducir el tiempo de atención al contribuyente, hicimos más eficiente el servicio de refrendo de las Licencias Municipales, al incluir dentro de una misma impresión todo lo relacionado a la actividad del giro principal, ahorrando tiempo en filas e impresión de documentos oficiales.

En cuanto a la emisión de Licencias Municipales de funcionamiento, se han presentado los siguientes cambios.

| Descripción                 | Cantidad |
|-----------------------------|----------|
| Solicitudes atendidas       | 2,935    |
| Giros nuevos generados      | 1,875    |
| Cambios de denominación     | 397      |
| Cambios de domicilio        | 102      |
| Cambios de giro             | 14       |
| Reposiciones de licencia    | 51       |
| Bajas de licencia           | 840      |
| Licencias del padrón actual | 37,558   |

Llevamos a cabo cinco Sesiones del Consejo de Giros Restringidos, en las cuales, se obtuvo el siguiente resultado:

| Descripción  | Cantidad |
|--|----------|
| Solicitudes de licencia municipal de funcionamiento de giro restringido dictaminadas | 92       |
| Solicitudes aprobadas  | 58       |
| Solicitudes negadas  | 15       |
| Solicitudes aplazadas  | 18       |
| Desistimiento  | 1        |

Por su parte, la Jefatura de Mercados ha Implementado operativos, para optimizar la prestación de sus servicios con un padrón actualizado de comerciantes en todos los rangos (tianguis, plazas, mercados, puestos fijos, semifijos, entre otros.) otorgando así 858 permisos para diferentes eventos, tales como la Judea, Carrera de las Crucitas, entre otros.

Áreas Responsables:  
Oficialía Mayor de Padrón y Licencias, Secretaría General, Promoción y Desarrollo Económico

## Implementación de una estrategia eficiente y efectiva para atraer inversiones productivas para el Municipio

“Más inversiones productivas para Tlaquepaque”

Durante el 2008 se apoyó con incentivos por medio del Consejo Municipal de Desarrollo Económico, a siete empresas cuya inversión ascendió a los \$508'878,930 pesos, lo que generó 1,403 empleos directos.

Además, es importante remarcar el aumento en la inversión en el municipio con respecto al 2007: logramos duplicar la cifra obtenida el año pasado.

### • Inversiones 2008 en el Municipio de Tlaquepaque

| RAMO   | US DLLS                |
|--|------------------------|
| Alimentos, Bebidas y Tabaco                              | 1'053,092.935          |
| Artesanías y artículos de regalos                        | 9,668.924              |
| Automotriz, Auto partes y Metalmecánica                  | 1'249,145.645          |
| Comercio   | 17'793,562.824         |
| Construcción   | 3'630,949.000          |
| Muebles  | 9,253.176              |
| Otros  | 925.318                |
| Plástico, Hule y Látex                                   | 181,494.295            |
| Servicios  | 104'568,935.580        |
| Artes gráficas   | 700,000.000            |
| Eléctrico, electrónico, telecomunicaciones e informática | 958,184.815            |
| Textil, vestidos y confección                            | 5,551.906              |
| <b>SUMAS</b>   | <b>130'160,764.418</b> |





Estadísticas de la Afluencia Turística en Tlaquepaque:  
En materia de promoción turística hemos alcanzado los siguientes resultados al mes de octubre:

• **Ocupación Hotelera**

| PROCEDENCIA                | 2008           |
|----------------------------|----------------|
| Huéspedes Nacionales       | 135,909        |
| Huéspedes Extranjeros      | 38,909         |
| <b>Total de Huéspedes:</b> | <b>174,818</b> |

• **Módulos de Información Turística**

| PROCEDENCIA    | 2008          |
|----------------|---------------|
| Nacionales     | 21,282        |
| Extranjeros    | 13,643        |
| <b>Total :</b> | <b>34,925</b> |

• **Recorridos turísticos**

| PROCEDENCIA            | 2008         |
|------------------------|--------------|
| No. de Recorridos      | 118          |
| Visitantes Nacionales  | 3,220        |
| Visitantes Extranjeros | 1,106        |
| <b>Total :</b>         | <b>4,326</b> |



Origen de la Inversión

• **Inversión de procedencia 2008 (MDD)**

| PAÍS       | DLLS           | %      |
|------------|----------------|--------|
| Nacional   | 74'073,468.821 | 56.91% |
| Extranjera | 56'087,295.597 | 43.09% |

• **Infraestructura Turística**

Tlaquepaque cuenta con dos nuevos hoteles en el Centro Histórico:

- Hotel Casa Tlaquepaque
- Hotel Casa Armonía

A la fecha se tiene una infraestructura de 15 hoteles en el municipio y un total de 732 habitaciones y se encuentran en construcción los hoteles Holiday Inn y Fiesta Inn.

A través de la gestión del gobierno municipal se logró la colocación de un nuevo módulo de información turística con el apoyo del 2% del impuesto hotelero.

## Fomento y fortalecimiento de la productividad de las MiPyMEs

“Empresas micro, mediana y pequeñas fortalecidas”

Durante este ejercicio 2008, el Ayuntamiento de Tlaquepaque aprobó la creación del fideicomiso “Emprende Tlaquepaque” con un fondo inicial de \$1,500,000, para apoyar con créditos de \$5,000 a \$30,000 a los microempresarios o futuros emprendedores de Tlaquepaque, con tasas de interés del 1% mensual sobre saldos insolutos.

• **Industria, comercio y servicios**

Para promover el crecimiento y el desarrollo de las empresas y emprendedores del Municipio, se impartieron 17 cursos de capacitación con la participación de 891 asistentes, con temas tales como: Estrategias para construir un negocio sólido, Aspectos claves para que tu negocio tenga éxito, Forma tu microempresa, Mujeres emprendedoras y empresarias, 13 pasos para hacer tu plan de negocios, Sensibilización y trabajo en equipo para mujeres empresaria, ¿Qué hago con mi empresa familiar?, Determina bien tus costos, Promoción y venta, Finanzas básicas, Mejora continua, Cómo hacer rendir tu dinero, Comercio exterior para PYMES, Segundo curso forma tu microempresa, Cómo elaborar aceite antiadherente para cocinar.

Asistimos a la segunda Expo Pyme 2008 donde se dictaron conferencias y se presentaron opciones diversas de apoyos a emprendedores de microempresas especialmente, se atendieron a 225 asistentes.

Participamos y organizamos de manera coordinada la “Semana Jalisco Emprende”, clausuramos el ciclo de conferencias y talleres que se impartieron en la Zona Metropolitana con la promoción de los apoyos de Emprende de manera conjunta con la Secretaría de Promoción Económica, la Secretaría de Educación Jalisco y la Secretaría de



Economía, además de los municipios de Guadalajara, Zapopan y Tonalá. Cabe resaltar que en Tlaquepaque participaron más de 1,000 niños provenientes de diferentes escuelas, casas hogar e instituciones diversas con el tema “Emprende Jugando” donde se les enseñó la importancia de crear su propio negocio y aprender a ahorrar.

- **Promoción al Empleo**

Se atendieron en el departamento de Promoción al Empleo, en bolsa de trabajo, a 869 persona que asistieron a las oficinas de Desarrollo Económico en busca de empleo, las cuales fueron canalizadas a empresas de nuestra Zona Metropolitana.

Se llevó a cabo el programa “Crece en tu colonia” en nueve delegaciones de nuestro Municipio, y dos expo empleo 2008, donde se contó con la participación de 176 empresas de diversos giros, atendiendo a 2,514 asistentes, de los cuales 1,207 fueron contratados.

|   | Nombre del Evento       | Lugar                          | Empresas Participantes | Solicitantes | Contratados  | Vacantes     |
|---|-------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| ✓ | Crece en tu colonia     | San Martín de las Flores       | 10                     | 150          | 65           | 650          |
|   | Crece en tu colonia     | Delegación las Juntas          | 10                     | 150          | 62           | 690          |
| ↑ | Expo Empleo de la Mujer | Explanada de Presidencia Mpal. | 25                     | 198          | 86           | 1,200        |
|   | Crece en tu colonia     | Delegación López Cotilla       | 15                     | 53           | 21           | 520          |
|   | Crece en tu colonia     | San Pedrito                    | 14                     | 267          | 87           | 630          |
| 👤 | Crece en tu colonia     | Santa Anita                    | 14                     | 153          | 80           | 910          |
|   | Expo Empleo             | Explanada de Presidencia       | 40                     | 977          | 538          | 1,528        |
|   | Crece en tu colonia     | San Sebastianito               | 11                     | 100          | 45           | 880          |
|   | Crece en tu colonia     | Tateposco                      | 8                      | 161          | 46           | 201          |
| 🏠 | Crece en tu colonia     | La Ladrillera                  | 13                     | 170          | 95           | 575          |
|   | Crece en tu colonia     | Santa María Tequepexpan        | 16                     | 135          | 82           | 854          |
|   | <b>TOTAL</b>            |                                |                        | <b>176</b>   | <b>2,514</b> | <b>1,207</b> |

| Empleo Acumulado 2008 (hasta Octubre) |       |
|---------------------------------------|-------|
| Empleos generados                     | 2,640 |

Fuente: IMSS

El Gobierno Municipal de Tlaquepaque, de manera coordinada con prestadores de servicios turísticos y organismos involucrados, hemos trabajado paralelamente para desarrollar el proyecto de Rescate y Promoción del Centro Histórico, en dos vertientes: la elaboración del plan maestro con el que se dará solución al problema del deterioro del primer cuadro de la cabecera municipal y en segundo



término al desarrollo del programa de capacitación, conciencia turística y promoción respectivo, dirigido tanto a los prestadores de servicios turísticos, como a la población del municipio, inculcando los beneficios del cuidado del patrimonio de Tlaquepaque y las ventajas de brindar una atención de calidad hacia el turista nacional y extranjero, generando con esto empleos directos e indirectos, derrama económica, activación de cadenas productivas, atracción de inversiones y el consecuente posicionamiento turístico.

Por lo anterior, se ha trabajado en temas específicos a través de 4 mesas de trabajo: Imagen Urbana, Reglamentos, Capacitación y Promoción y Mercado Municipal, con buenos resultados a la fecha.

Áreas Responsables:  
Promoción y Desarrollo Económico

## Fomento y fortalecimiento de las empresas artesanales

### “Empresas artesanales fortalecidas”

- **Ferias y Exposiciones**

Durante el 2008 hemos apoyado la actividad artesanal con la participación de 422 artesanos en 14 ferias y exposiciones.

En la búsqueda de incentivar la promoción turística y artesanal, enfocado hacia mercados de alto potencial, se promovió la artesanía con cursos de capacitación y una galería de exhibición y venta y la creación de las marcas colectivas CETLAQ (creado en Tlaquepaque) y FENAT (Feria Navideña de Artesanías de Tlaquepaque), con la finalidad de tener presencia a nivel local, nacional e internacional.

| Evento                  | Lugar                           | Artesanos Asistentes |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------|
| ENART                   | Centro Cultural el Refugio      | 17                   |
| Feria de Acatic         | Plaza de Acatic Jalisco         | 15                   |
| Expo Papirolas          | Zapopan Jalisco                 | 1                    |
| Expo Semana Santa       | Explanada Presidencia Municipal | 44                   |
| Expo Mujer              | Centro Cultural El Refugio      | 10                   |
| Festi Analco            | Plaza de Los Ángeles (Analco)   | 9                    |
| Congreso Médico         | Centro Cultural El Refugio      | 24                   |
| Fiestas de Junio        | Explanada Presidencia Municipal | 34                   |
| Plaza Río Nilo Interior | Plaza Río Nilo                  | 8                    |
| Las Vegas World         | Market Center, Las Vegas Nevada | institucional        |
| Feria Florencia         | Plaza de Florencia, Zacatecas   | 13                   |
| ENART                   | Centro Cultural El Refugio      | 8                    |
| AFAMJAL                 | Expo Guadalajara                | 3                    |
| De Ronda en Tlaquepaque | Andador Independencia           | 256                  |
| ANEAS                   | Expo Guadalajara                | 4                    |

### Formación capacitación, e innovación

Con el fin de promover y desarrollar la vocación artesanal del municipio, se efectuaron exitosamente los siguientes Programas de Capacitación e Innovación:

| Curso                        | Participantes |
|------------------------------|---------------|
| Decorado de Cerámica en frío | 19 Alumnos    |
| Modelado Artístico 1         | 25 Alumnos    |
| Piñatas Tradicionales        | 12 Alumnos    |
| Estudio adultos por el IEEA  | 10 Alumnos    |
| Herrería                     | 4 Alumnos     |



Áreas Responsables:  
Promoción y Desarrollo Económico



## Apoyo con recursos y capacitación a la población vulnerable, para que ellos mismos alcancen un desarrollo aceptable

### “Población vulnerable en proceso de desarrollo”

El programa de financiamiento tiene como misión coadyuvar con apoyos crediticios para fomentar la productividad de las empresas pequeñas y medianas, de tal forma que hagan un mejor uso de los recursos económicos, y así puedan lograr su modernización e incorporación en un sistema económico globalizado.

Operamos en el municipio el programa de apoyo con el Fondo Jalisco de Fomento Empresarial (FOJAL), con créditos que van desde los \$1,000.00 y hasta \$200,000.00, los cuales son otorgados a través de los mecanismos establecidos en dicho fondo. Los créditos tramitados fueron 59, con un monto total de \$ 5'227,160 pesos.

El programa de “Mi Crédito” está dirigido hacia los emprendedores más débiles, que en muchos casos corresponden a la creación de autoempleos, los montos otorgados oscilan entre los \$1,000.00 y hasta \$20,000.00 pesos; en el municipio se tramitaron 17 créditos.

Se solicitaron a FONAES, a través de la Secretaría de Economía; apoyos para estudios de preinversión consistentes en el 60% de apoyo a fondo perdido de 4 Proyectos por un monto total de \$870,000.00 aproximadamente, en las comunidades de Artesanos, El Tapatío, La Micaelita y Tateposco.

Se otorgaron los apoyos que corresponden al municipio del programa de MICROJAL, que se caracteriza por otorgar a fondo perdido \$ 20,000.00 pesos.

Se han atendido a 796 personas a través de las pláticas de inducción del crédito.

Áreas Responsables:  
Promoción y Desarrollo Económico



**Objetivo:**

Impulsar un bienestar generalizado y equitativo, que fomente el desarrollo humano integral e incluyente, caracterizado por una sociedad que participa de manera corresponsable en la elaboración y ejecución de los programas y acciones municipales y que busca que las familias cuenten con vivienda digna, atención oportuna para su salud, así como con espacios para el esparcimiento, desarrollo y recreación.

S  
O  
T  
I  
N  
O  
S

2 

**Igualdad de Oportunidades**

JUNTOS CREAMOS

JUNTOS CREAMOS



SI CREO

**TLAQUEPAQUE**

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



## Acceso equitativo a servicios de urgencias médicas de calidad

### “Servicios médicos con calidad para todos”

La Unidad de Servicios Médicos Municipales se constituye en una dependencia municipal generadora de servicios y atención de urgencias y emergencias médicas, aspectos que dentro de las políticas públicas de nuestro Gobierno Municipal han sido una prioridad, por lo que nos hemos encargado de dotarle de más y mejor equipamiento e infraestructura básica.

Conocedores de las necesidades y rezagos que en materia de servicios médicos se presentaban, iniciamos la construcción de una Clínica de Primer Contacto en la confluencia del Periférico y Carretera a Chapala, en la colonia La Guadalupana, con una inversión inicial de \$2'486,941.71 pesos, zona reconocida por el alto índice de percances viales.

Dicha unidad, tiene la finalidad de desconcentrar los servicios médicos municipales y se precisa como obra en proceso, ya que iniciamos la construcción de la primera etapa.

En este mismo sentido, también gestionamos recursos para la construcción del Hospital de la Mujer en Tlaquepaque, esto en coordinación con la Secretaría de Salud Jalisco, la Secretaría de Planeación y la Secretaría de Desarrollo Urbano del Estado. Para esta primera etapa, contamos ya con la validación del proyecto y con 17.5 millones de pesos para la ejecución de obra, cabe señalar que dicho hospital será operado por la Secretaría de Salud Jalisco.

Este nosocomio se ubicará en la confluencia de la Avenida 16 de Septiembre y Privada Sin Nombre de la Colonia San Martín de las Flores de Abajo, y beneficiará a toda la Zona Oriente de Tlaquepaque y los municipios aledaños del Salto y Tonalá, proyectando una población beneficiaria superior a los 500 mil habitantes anuales.

Importante es recalcar al respecto, que, de acuerdo a un estudio realizado por la Dirección de Servicios Médicos Municipales y el Laboratorio de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, dio como resultado la necesidad de crear infraestructura en materia de salud materno-infantil, en base al registro de nacimientos y la población en edad reproductiva. En la Unidad de Servicios Médicos sólo se brinda atención de partos por emergencia, con el registro de 280 intervenciones durante este año.

Por otro lado, pusimos en servicio el quirófano con el que cuenta la Dirección de Servicios Médicos, luego de años de no estar en funciones, se acondicionó y adecuó con equipo quirúrgico e insumos médicos necesarios para su uso, con esto, logramos la autorización de la Secretaría de Salud, lo que nos permite realizar cirugías de emergencia, para el beneficio de la población usuaria, ya que se disminuyen los tiempos de espera para la atención médica quirúrgica integral.

También dotamos con infraestructura de vanguardia la Sala de Choque y el Área de Urgencias, ambas disponen de equipo y materiales para la resolución de las causas más frecuentes de consulta.

Contamos con un área médica de primer contacto dividida en dos salas, una para adultos con 6 camillas y otra de pediatría con 3 camas y 3 cunas. Atendiéndose



prioritariamente a usuarios canalizados mediante servicios de ambulancia y otros que llegan por sus propios medios. Durante el 2008 brindamos 11,460 servicios divididos en accidentes de tráfico, accidentes en vía pública, en el hogar, urgencias por enfermedad, entre otros.

| Tipo de Servicio de Ambulancia       | No. de Servicios |
|--------------------------------------|------------------|
| Urgencias por enfermedad             | 3,470            |
| Urgencias violentas                  | 1,164            |
| Accidentes de tráfico                | 2,320            |
| Accidentes en el hogar y vía pública | 1,880            |
| Otras urgencias                      | 2,626            |
| <b>Total de Servicios</b>            | <b>11,460</b>    |

\*Base de datos aportada por la Cabina de Radio de la Cruz Verde Tlaquepaque. (Período del 1 de Enero al 30 de Noviembre del 2008).

Durante este 2008, también dotamos a 5 ambulancias con equipo de soporte de vida básico para brindar servicios de emergencias médicas, con equipo de: trauma completo, trauma pediátrico, férulas rígidas, aspirador portátil, monitor desfibrilador, oxímetro portátil, glucómetro, ventilador volumétrico, tanque de oxígeno, chaleco ked para estribación, camillas, equipo de vías aéreas, entre otros.



Hoy el área de Servicios Médicos cuenta con 8 ambulancias en condiciones de operatividad, de las cuales 5 fueron adquiridas o gestionadas en donación por esta administración, con apoyo del Gobierno Estatal, y 3 fueron rehabilitadas de las ya existentes y funcionan como reserva.

• Inversión en equipamiento

| Descripción                           | Inversión |
|---------------------------------------|-----------|
| Equipamiento de 5 ambulancias básicas | \$670,000 |

A través de la Asociación Intermunicipal, y de manera específica la Mesa de Equidad, logramos la conformación del Consejo Metropolitano de Atención a Urgencias Médicas, a través del cual se realizó un diagnóstico situacional en lo que a la atención prehospitalaria se refiere, con la identificación de necesidades de infraestructura, comunicación y administración de recursos de los servicios médicos de los Municipios de Tlaquepaque, Guadalajara, Zapopan, Tonalá, El Salto y Tlajomulco de Zúñiga, entidades municipales con las que firmamos un convenio de colaboración, con el objetivo de optimizar los recursos, evitar la



duplicidad de funciones, activar el sistema de comando de incidentes, disminuir los tiempos de espera de atención pre hospitalaria y optimizar la comunicación.

Hemos actualizado el sistema de recaudación por concepto de oferta de servicios médicos de calidad a bajo costo, a través de un sistema de cobro computarizado, lo que permite una mejor captación de recursos, con transparencia en su manejo e ingreso a las arcas municipales.

Sin embargo, también a través del Departamento de Trabajo Social, subsidiamos cuotas de recuperación a personas de escasos recursos económicos, discapacitados y adultos mayores hasta con un 50% en las cuotas de recuperación. Y de igual manera con el 100%, a los lesionados derivados de servicios de ambulancia que no cuentan con familiares, beneficiando así a un total de 18,046 personas.

Cabe resaltar que gracias al equipamiento del área, hemos registrado un incremento del 40% en el comparativo de servicios y apoyos ciudadanos con respecto al año anterior.

Otras acciones realizadas a través del Departamento de Trabajo Social

| Descripción                                     | Cantidad |
|---|----------|
| Estudios socioeconómico realizados              | 1487     |
| Autorizaciones de apoyo a laboratorios privados | 867      |



Área Responsable:  
Servicios Médicos Municipales

## Promoción de una nueva cultura de responsabilidad por la salud

### “Población tlaquepaquense saludable”

A partir de este 2008 iniciamos el programa de atención médica comunitaria llamado “Caravanas de la Salud”, programa itinerante que se desplaza a las colonias consideradas en pobreza urbana, a través del cual brindamos servicios de apoyo a la salud, actividades de detección oportuna de enfermedades, prevención y consulta externa.

Mediante esta estrategia municipal logramos ofertar un servicio médico cercano, gratuito y de calidad en 32 colonias como Santibáñez, San Juan, La Cofradía, Los Puestos, Plan de Oriente, Ojo de Agua, Emiliano Zapata, El Órgano, Artesanos, entre otras.

Este proyecto se enriqueció con la vinculación y participación de otras dependencias municipales: Ecología, Participación Ciudadana, COMUSIDA, Protección Civil y la Academia Municipal, que se encargan de atender peticiones ciudadanas de su competencia, e instituciones no gubernamentales, como CÁRITAS Diocesano de Guadalajara, que brinda apoyo para la distribución gratuita de medicamentos. Con lo que alcanzamos una cobertura de 17,600 servicios brindados durante este primer año de arranque.

Programa que se robusteció con la consolidación del Proyecto Ejecutivo “Conformación de la Red Comunitaria de Auto Apoyo”, a través del Programa Federal Hábitat, cuyo objetivo es ampliar la oportunidad de acceso a los servicios de salud preventivos a las personas que habitan en localidades en estado de necesidad, que dote de habilidades y conocimientos prácticos especialmente a mujeres madres de familia, para la atención oportuna de enfermedades comunitarias, que disminuyan la incidencia de morbilidad y mortalidad a través de prácticas de prevención.

Para estos efectos se conformó la Red Comunitaria de Salud “San Pedro”, se constituyó a un grupo de personas para servir a los hogares o a la propia red a la que pertenecen, ofreciendo servicios de orientación, prevención y atención de enfermedades comunitarias a través de campañas y eventos destinados a la



prevención de enfermedades y consulta médica de primer nivel gratuita dentro de Centros de Salud Comunitarios y otros inmuebles apoyados a través del programa Hábitat.

Con una inversión tripartita del gobierno federal, estatal y municipal, se asignó un presupuesto de \$135,000.00 pesos, generaron las condiciones necesarias para brindar acceso a servicios médicos de salud con calidad y gratuitos, a través de consultas médicas de primer nivel y prescripción a aquellas personas carentes de seguridad social.

Continuamos con el fortalecimiento del Programa Preventivo de Vacunación y las campañas de vacunación nacional, que disminuyen así, riesgos de contagio de enfermedades infectocontagiosas, y reforzando una vinculación directa con autoridades de la Secretaría de Salud Jalisco. Durante este año ampliamos la cobertura de vacunación en un 28.44%, lo que significa un incremento de 2,815 dosis aplicadas, para dar un total de 9,895 aplicaciones.

A través del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia del DIF Tlaquepaque se desarrollaron acciones orientadas a fomentar una nueva cultura en materia nutricional, cursos en materia educativa, atención psicológica, entre otros, beneficiando así a 4,513 niños y adultos.

Todas las actividades preventivas, emprendidas por esta administración, priorizan la educación, la comunicación familiar y el correcto manejo de la información, sobre todo en materia de sexualidad.

El Comité Municipal para la Prevención del SIDA e infecciones de transmisión sexual (COMUSIDA) ha creado una red municipal que le ha servido como estructura para la realización de actividades preventivas en todo el municipio.



Este año reforzamos el trabajo con jóvenes en gran parte de las instituciones educativas de nivel medio y superior del municipio, a través de ferias de la prevención en plazas públicas, talleres de sensibilización, derechos humanos y pláticas informativas.

Realizamos también pruebas rápidas de detección de VIH en coordinación con la Secretaría de Salud.

| Actividades Realizadas                          | Cantidad |
|---|----------|
| Solicitudes de información telefónica           | 220      |
| Pláticas preventivas                            | 95       |
| Eventos   | 72       |
| Preservativos distribuidos                      | 15,000   |
| Pruebas rápidas de detección de VIH realizadas. | 300      |

Contamos también con la estrategia mercadeo social de condones en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF, la cual consiste en la distribución de manera gratuita y accesible, siempre acompañado de información sobre su uso correcto y educación sexual.

*Áreas Responsables:*  
Servicios Médicos Municipales, COMUSIDA, DIF Tlaquepaque



## Promoción de más y mejor infraestructura educativa y coadyuvar a dotar de equipamiento moderno a las instituciones del sector

### “Más infraestructura y equipamiento educativo”

La política educativa que promovimos está orientada a lograr una contribución decisiva en la formación de nuevas generaciones, en valores esenciales para alcanzar una mejor y más armónica convivencia social y en la construcción de un entorno moderno, competitivo y justo.

A través de la Secretaría de Educación y el Programa Escuelas de Calidad, se nos brindó la asesoría y apoyo financiero para que las escuelas públicas de educación preescolar, primaria y secundaria elaboraran un plan de trabajo en conjunto, que posibilitara la mejora de los procesos funcionales y de organización; así como también, el aprendizaje de los estudiantes.

Es así que en este 2008 se llevó a cabo la entrega del recurso del Programa Escuelas de Calidad a 62 escuelas del Municipio, dotándolas de 10 mil pesos a cada una, por parte del Gobierno Municipal, para la rehabilitación de los planteles, beneficiando a 14,801 alumnos.

De igual manera se le brindó mantenimiento a 43 planteles educativos en donde el Gobierno Municipal aportó la mano de obra para construcción de bardas perimetrales, pintura, impermeabilización, reparación de baños, entre otras actividades, beneficiando a 20,312 alumnos.

También a través del Programa “Porque Creo en Ti, Apoyo Tu Educación”, programa social de incentivo a la

educación básica implementado por esta administración, iniciamos con la entrega de apoyos por concepto de becas y asistencia alimentaria a alumnos de escasos recursos económicos que viven en Tlaquepaque, beneficiando a 625 niños y niñas que cursan la educación primaria, quienes de manera cuatrimestral se hacen merecedores de un apoyo económico consistente en \$400.00 en efectivo y 4 despensas alimenticias y de higiene, con valor de \$400.00 pesos.

Los recursos que fortalecen esta estrategia son enteramente municipales, el programa cuenta con un techo financiero asignado de \$1,500.000 para el presente ejercicio fiscal. Los alumnos beneficiados están inscritos en 90 escuelas primarias que participan en este programa.

Uno de los retos que enfrentamos como gobierno, en materia de educación preescolar y primaria, es satisfacer la demanda. Esto supone llevar el servicio educativo a zonas de difícil acceso, en donde se manifiesta con mayor énfasis el rezago educativo.

En este mismo sentido, generamos las condiciones necesarias para gestionar convenios institucionales que amplíen la infraestructura educativa, en base a la necesidad de planteles.

Es así que a través de la Secretaría de Educación del Estado y el Comité Administrador del Programa Estatal de Construcción de Escuela (CAPECE) se autorizó la construcción de 9 escuelas, las cuales entraron en funcionamiento en el ciclo escolar 2008–2009.

Además continuamos con los procesos de modernización de nuestras bibliotecas públicas, en el entendido de que en la actualidad los conocimientos de sistemas computacionales son una necesidad prioritaria por los avances que en materia de tecnología vivimos. Fortalecimos duran-



te este año 4 de nuestras 11 bibliotecas, localizadas en las colonias: San Pedrito, López Cotilla, Miravalle y Santa Anita, con la entrega de 15 computadoras que en comodato gestionamos a través de la Red Estatal de Bibliotecas. De igual manera en la biblioteca Flavio Romero de Velasco se instaló la sala de audio para invidentes, equipada con 2 reproductores de audio, 1 escáner, 2 cajas de audio, libros, mesas, sillas y estantes.

En este mismo contexto, hemos logrado dotar a las 11 bibliotecas municipales con servicio de internet en beneficio de los usuarios de estos espacios formativos, población constituida por niños, niñas y adolescentes en etapa escolar.

Por su parte, la Academia Municipal atendió a 1,016 alumnos, con la impartición de cursos como auxiliar de enfermería, cultura de belleza, computación, secretariado con computación, corte y confección, inglés, entre otros.

### • Recursos Invertidos en Materia Educativa



| Descripción                                      | Cantidad        | Inversión      | Beneficio      |
|--|-----------------|----------------|----------------|
| Programa Escuelas de Calidad                     | 62 planteles    | \$620,000.00   | 14,801 alumnos |
| Programa de Mantenimiento a Escuelas             | 43 planteles    | \$249,308.00   | 20,312 alumnos |
| Programa “Porque Creo en Ti, Apoyo Tu Educación” | 90 planteles    | \$1'500,000.00 | 625 alumnos    |
| Red Estatal de Bibliotecas                       | 15 computadoras | comodato       | 6 bibliotecas  |
| Programa “Adopta un Árbol”                       | 34 computadoras | \$300,000.00   | 34 escuelas    |

Como parte de una estrategia que pretende crear conciencia en los menores sobre la conservación del medio ambiente, el Gobierno Municipal puso en marcha el programa denominado “Adopta un Árbol” con la donación a 34 escuelas de más de 2 mil árboles durante el 2007, con el compromiso de que los planteles que logran la conservación del 80% del arbolado, recibirían una computadora; es así que se adquirieron 34 equipos de cómputo, de los cuales se encuentran ya entregados 29 equipos, y los restantes se entregarán cuando cumplan en una segunda oportunidad la meta.

Además, a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), logramos la asignación de recursos financieros para la implementación y desarrollo de talleres familiares interactivos, dentro de ocho espacios públicos municipales recuperados en las colonias: Camichines, Cerro del Cuatro, Balcones de Santa María, Lomas de San Miguel, la Micaelita, Parques de Santa María, Prados Tlaquepaque y Santa María Tequepexpan.



Impulsamos con ello, la utilización y apoderamiento de los espacios públicos recuperados como soporte físico, de recreación y reunión para el desarrollo de actividades que reflejan la variedad cultural y la heterogeneidad de las necesidades colectivas que se expresan en las urbes.

Es importante mencionar que para este 2008 logramos la gestión de nuevos recursos provenientes del mismo programa, para la inversión en dos nuevos centros de recreación familiar que se ubicarán en Santa María Tequepexpan y en la Colonia Prados Tlaquepaque.

| Nombre del Espacio Físico                             | Nombre de la obra y acción   | Total               | Federal             | Estatal             | Municipal           |
|---|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Centro de Recreación Familiar Prados Tlaquepaque      | Centro de recreación familiar Prados Tlaquepaque (infraestructura y equipamiento)      | \$ 3'867,536        | \$ 1'933,768        | \$ 966,884          | \$ 966,884          |
| Centro de recreación Familiar Santa María Tequepexpan | Centro de recreación familiar Santa María Tequepexpan (infraestructura y equipamiento) | \$ 5,393,460        | \$ 2'450,649        | \$ 1'221,451        | \$ 1'721,360        |
| <b>TOTALES:</b>                                       |  | <b>\$ 9'260,996</b> | <b>\$ 4'384,417</b> | <b>\$ 2'188,335</b> | <b>\$ 2'688,244</b> |

Además se integraron 95 proyectos con una inversión de \$ 2'373,680 pesos, orientados a fortalecer y fomentar la cultura del deporte como medio de vitalidad y recreación, campañas preventivas en contra de las drogas, conformación de redes sociales de limpieza y seguridad comunitaria apoyando las escuelas de iniciación de diferentes áreas del deporte, tales como: torneos de vóleybol, básquetbol, fútbol, eventos artísticos y culturales, entre otros.

*Áreas Responsables:*  
Desarrollo Social y COPLADEMUN



Maqueta a escala

## Fortalecimiento de la participación del gobierno municipal para alentar la expansión de la oferta de vivienda social y promover el acceso a una vivienda digna

**“Más ofertas de vivienda digna para la población”**

Como estrategia social y gracias a la colaboración del Gobierno del Estado, comenzamos a dotar de piso firme a las familias, con lo que reducimos el riesgo de que sus integrantes, principalmente los niños, contraigan enfermedades. Además mejoramos el saneamiento de las viviendas ya que se reduce el contacto directo de los habitantes con la tierra. Dentro de este programa hemos entregado 930 viviendas con piso firme, construyendo un total de 27,839 mts., en 37 colonias de Tlaquepaque como Cerro del 4, la Cofradía, Emiliano Zapata, Artesanos, entre otros, y continuamos con la integración de los padrones para que 1,972 familias próximamente cuenten con piso firme.

*Áreas Responsables:*  
Desarrollo Social



## Acercamiento de la escuela a la comunidad

**“Escuelas más cercanas a las comunidades”**

Visualizamos una política educativa vinculada a una política social amplia, que potencia el desarrollo humano y social sustentable de la población en etapa escolar, reconocemos los rezagos educativos generados por la pobreza y la marginalidad, por lo que con dinamismo generamos opciones de inducción y capacitación a padres de familia en materia de formación y protección de sus hijos, a fin de motivar la generación de estudiantes preparados y con oportunidades.

El taller “Escuela para Padres” se consolida como una estrategia educativa a nivel municipal orientada a motivar la interacción activa entre padres e hijos en etapa escolarizada. Con éxito fomentamos la comunicación y promoción de los valores entre la familia y hemos incrementado en un 40% más esta modalidad en todo el municipio, a través de la cual se busca concientizar tanto a los padres de familia como a los estudiantes adolescentes, lo que implica un embarazo a temprana edad y sus consecuencias a nivel personal y social.

*Áreas Responsables:*  
Desarrollo Social, DIF



## Promoción de la cultura en todas sus expresiones, para hacer de ella un auténtico instrumento del desarrollo humano

### “Sociedad con mayor acceso a la cultura”

Con el fin de promover los valores, utilizamos como medio de penetración y difusión para la prevención de problemas sociales las manifestaciones artísticas, tales como la representación teatral comunitaria, donde presentamos, a través de DIF Tlaquepaque, dos obras de teatro denominadas “Cualquier coincidencia es una realidad” y “Ya Basta”; con 24 presentaciones, y una asistencia de 1,900 personas. Además de que brindamos pláticas en comunidades sobre “valores en la familia” en donde atendimos a 175 familias.

Dignificamos y homenajeamos a los artistas tlaquepaquenses que han dado reconocimiento a nuestra entidad municipal, garantizando el respeto a la libertad de expresión y el fomento de las representaciones artísticas en todas sus manifestaciones. Impulsamos programas que fomenten, apoyen y difundan la obra de los artistas tlaquepaquenses; dentro de las acciones más importantes realizadas este año podemos contar:

- En el marco del “Día Internacional de la Mujer”
  - 1.- Reconocimiento-homenaje a Alejandra Zúñiga, destacada promotora cultural Tlaquepaquense.
  - 2.- Concierto dedicado a la participación artística femenina, con la presentación de la cantautora Tlaquepaquense Pilar Coffeen.
- Feria Municipal del Libro y la Cultura, evento realizada del 26 de septiembre al 5 de octubre, dedicada al cantautor “Paco Padilla”, por su contribución a las actividades culturales dentro y fuera del municipio, con una participación de 70 mil visitantes y oferta de 80 títulos.
- Visitas guiadas a 12 escuelas primarias y secundarias por el Museo Pantaleón Panduro.
- Publicaciones realizadas por la crónica municipal: más de 12,200 ejemplares entre folletos, libros y trípticos.



- Presentación de la Orquesta Filarmónica de Jalisco en el Jardín Hidalgo, en el marco del primer aniversario de Noches de Ronda, con la asistencia de más de 500 personas.
- 36 Talleres de pintura, dibujo, barro, música, teatro y literatura, con una asistencia de 1000 alumnos, en espacios como la vía recreativa y el Jardín Hidalgo.
- Conferencias: Historieta y Literatura (Hugo Aguirre y Alfonso Gómez), Perspectiva de la Artesanía en la Globalización (Javier Servín, Luis Gómez Gastelum y Ernesto González), Adaptación de la Novela al Teatro (Héctor Palma), entre otros.
- Presentación de 8 libros de autor.
- Presentación de 7 revistas de literatura.
- Actividades artísticas como complemento del Premio Nacional de la Cerámica: Luis Manuel “el de la Paloma”, Mercedes Medina, Wixarika Ne-Iwama y Paco Padilla.
- Actividades Artísticas de Fiestas Patrias con un elenco encaminado a los valores cívicos y tradiciones mexicanas.
- Semana Cultural de Muertos en Tlaquepaque con la realización de concurso de altares, talleres referidos a la muerte, recorridos nocturnos, obra de teatro, concurso de calaveras, espectáculo poético teatral, Coro del Gobierno del Estado y una exposición de significados sobre la muerte y sus rituales, con la asistencia de 21,600 personas.
- Semana Cultural de Octubre en Tlaquepaque, con la presentación del Ensemble de Jazz del Municipio de

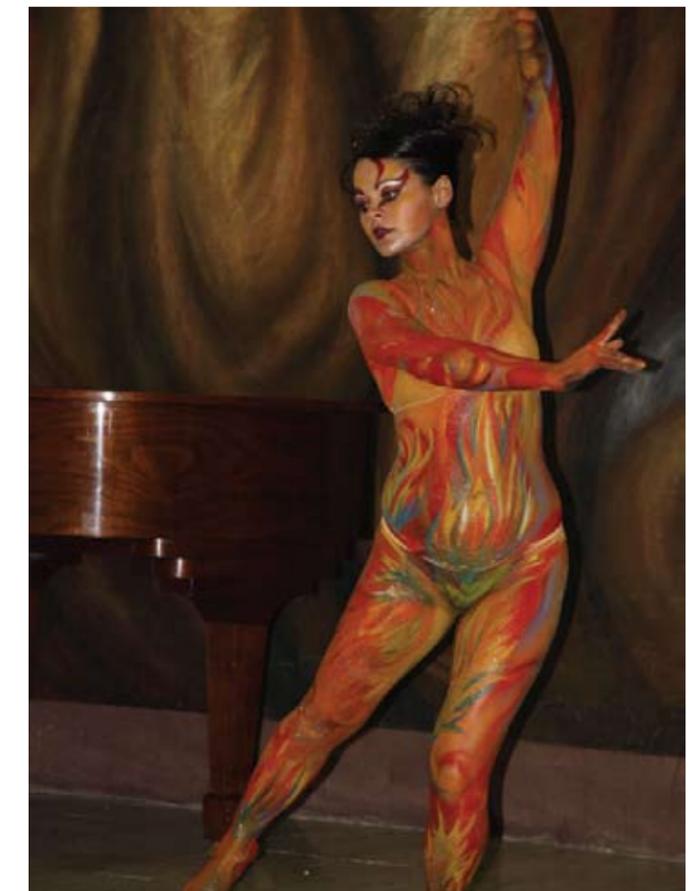
Zapopan, el Coro del Municipio de Guadalajara, Natalia Ramos en concierto y el Ballet Folclórico Gulum de la República Rusa de Yakutia.

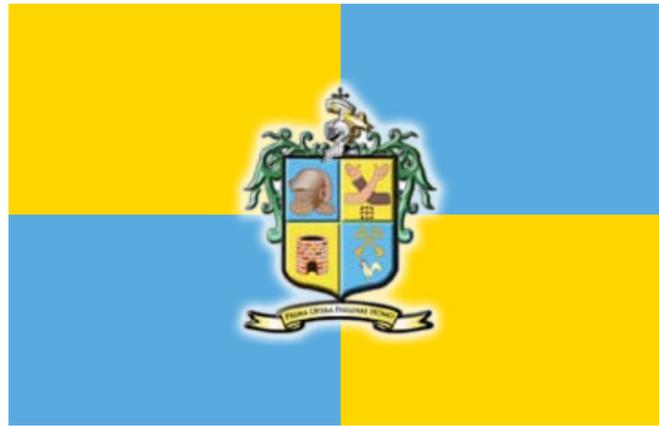
- 22 exposiciones de plásticas individuales y colectivas, de reconocidos pintores tlaquepaquenses y de Zona Metropolitana.

Por otro lado, la Escuela de Artes Plásticas “Ángel Carranza” realizó 32 talleres en cursos regulares semestrales y anuales, atendiendo a 1,200 alumnos, además de la modalidad educativa de cursos de verano, que contaron con el mismo número de talleres pero con duración de un mes, atendiendo a 750 educandos.

Participamos en la V Conferencia Nacional de Instituciones Municipales de Cultura (CONAIMUC), realizada en Guadalajara, con las representaciones municipales de diferentes entidades de la República Mexicana.

Hemos impulsado la participación de los grupos institucionales de baile folclórico y teatro, en eventos locales, estatales y nacionales, con más de 200 representaciones.





También durante el 2008 conformamos la estudiantina municipal que iniciará presentaciones a finales de este mismo año, con la participación de 16 jóvenes.

Conformamos la colección municipal de pintura en el Centro Cultural El Refugio, que estará integrada por 28 obras en técnicas como pastel, acrílico, acuarelas, entre otras.

Realizamos el XXIV Encuentro Internacional de Danza donde participaron cerca de 45 grupos que se presentaron en el Jardín Hidalgo con representaciones dancísticas tales como: folclórico, clásico, contemporáneo, autóctono, prehispánico, experimental y árabe flamenco, español, con una asistencia de 2,000 personas.

La propuesta a la conformación de un coro municipal se gestó a partir de mayo, con una convocatoria de 37 niños tlaquepaquenses, mismos que realizan una ardua labor de preparación, 3 días por semana, en las instalaciones del Centro Cultural El Refugio. El Coro Municipal tendrá su presentación formal a finales del 2008.

Mediante acuerdo de Ayuntamiento y con la conformación de una Comisión Transitoria para la Elección de los Símbolos de Tlaquepaque, se diseñó un esquema de votación que nos permitió poner a disposición de la ciudadanía 4 diferentes diseños de banderas para Tlaquepaque, con principios fundamentales de heráldica, de esta manera y gracias a la coordinación estrecha con el Instituto Electoral del Estado de Jalisco, recorrimos escuelas, delegaciones, dependencias, bibliotecas y colonias, con dos formatos de votación, el primero mediante “urna tradicional” en la que obtuvimos 25,267 votos, y el segundo con el novedoso sistema de “urna electrónica”, en la que obtuvimos 1,761 votos.

Al concluir el proceso, la ganadora fue la opción número 3, con 14,755 votos, de los 27,028 votos que se obtuvieron a lo largo y ancho del municipio.



## Promoción y fomento del deporte como medio de vitalidad y recreación

“Sociedad que hace deporte”

Con el firme objetivo de fomentar y fortalecer la cultura física y el deporte, y con la participación de instituciones deportivas, educativas, de salud y organizaciones empresariales, durante el 2008 se desarrollaron los siguientes eventos:



| NOMBRE DEL EVENTO  | PARTICIPANTES |
|--|---------------|
| Carrera de las Crucitas. Edición No. 38  | 400           |
| Mini Atlético, en Colonias: Parques Camichines, La Micaelita y Plaza Infonavit                     | 485           |
| Carrera Ciclista Infantil  | 94            |
| Carrera Ciclista Sport de los Ases   | 155           |
| Carrera de los Meseros, en el marco de las Fiestas de Junio Tlaquepaque                            | 79            |
| Intercambio de Fútbol Ciudades Hermanas Springfield, Missouri, Tlaquepaque, Zapotiltic y Tepatlán  | 100           |
| Torneo de Cachibol varonil y femenino en la Colonia La Micaelita                                   | 180           |
| Carrera de Ciclo Policía   | 10            |
| Torneo de Ajedrez, en el Centro Cultural “El Refugio”  | 170           |
| Torneo de Full Contact   | 55            |
| Juegos Tradicionales en tu Colonia   | 4,600         |
| Torneo de Ajedrez  | 60            |
| Carrera de los Meseros   | 79            |
| Carrera de las Antorchas   | 1,000         |
| Peleas de Full Contact   | 30            |
| Torneo Copa Tlaquepaque Categoría infantil en Lomas de San Miguel y en Unidad Álvarez del Castillo | 515           |
| Copa Telmex  | 45            |

El impulso y fortalecimiento al deporte y cultura física que hemos abanderado, ha fructificado, prueba de ello son los campeonatos obtenidos en el Intercambio de Fútbol de Ciudades Hermanas, en el cachibol varonil y femenino realizado en la colonia La Micaelita, y el Campeonato Estatal de la Selección Femenil en la Copa Telmex, que nos brindó la oportunidad de representar a Jalisco en el Campeonato Nacional y llegar hasta la semifinal. En esta misma Copa

Telmex, la selección Varonil de Tlaquepaque obtuvo el 7º lugar.

A través de la promoción, difusión y fomento deportivo en nuestra entidad municipal hemos motivado el interés e incremento de la población participante, asistente o espectador a diversos eventos deportivos.

El impulso y fomento deportivo dentro de nuestro municipio se ha robustecido con acciones sociales que se fortalecen financieramente en forma tripartita a través del Programa Federal “Rescate de Espacios Públicos”. Mediante el cual se desarrollaron cursos de atletismo, básquetbol, fútbol, vóleybol, fútbol rápido y hasta talleres de escultura, en colonias como La Capacha, Cerro del 4, Camichines, Lindavista, Micaelita, Parques de Santa María, entre otras.

De igual manera, se impulsaron programas deportivos para discapacitados y adultos mayores a través de la realización del 5º Festival del Adulto Mayor, y en apoyo a las personas con capacidades diferentes, se formó la Escuela de Básquetbol en silla de ruedas.

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Festival del Adulto Mayor          | 180 participantes |
| Escuela de Básquetbol sobre ruedas | 20 participantes  |

A través del fortalecimiento de Clínicas Deportivas, implementamos cursos y programas de especialización orientados a la mejora y actualización del conocimiento técnico de deportistas, entrenadores, promotores y directivos, además de desarrollar las siguientes acciones:

- Convocatoria para registro de niños en escuelas de iniciación de fútbol en la Unidad Deportiva Álvarez del Castillo y 5 de Mayo.

Áreas Responsables:

DIF, Desarrollo Social, Dirección de Educación y Cultura



- Clases de Natación para personas con capacidades especiales.
- Creación de Escuelas de Tae-Kwon Do, Gimnasia Rítmica y Fútbol.
- Cursos de Verano Tlaquepaque 2008, en la Unidad Álvarez del Castillo y Fraccionamiento Revolución.
- Creación de las Escuelas de Fútbol en la Unidad 5 de Mayo y Unidad Álvarez del Castillo.

Actualmente se integra el Padrón de Atletas destacados del Municipio, con la finalidad de poder desarrollar proyectos específicos que busquen su crecimiento y consolidación; asimismo, se realizó un evento de reconocimiento a deportistas destacados del municipio en distintas disciplinas como son fútbol, béisbol, deporte adaptado, halterofilia, squash, esgrima, ciclismo, tae kwon do, karate, atletismo, natación, gimnasia y voleibol; dicho reconocimiento fue entregado por el Presidente Municipal.

Por primera ocasión, y como nunca antes, se lanzó la convocatoria que promueve al interior del municipio, la participación de todos los atletas, entrenadores y jueces que hayan representado a Tlaquepaque en alguna justa deportiva, con el fin de realizarles un reconocimiento y la entrega de una presea artesanal a los más destacados del municipio. A través del comité instituido, elegimos a 48 atletas para su reconocimiento, y Rossina Núñez Yáñez, competidora en Juegos Panamericanos Río de Janeiro 2007, se hizo acreedora a la "Medalla al Mérito Deportivo" y un reconocimiento económico por \$38,700 pesos.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Padrón de Atletas de Tlaquepaque                 | 4,235 Atletas empadronados |
| Reconocimiento a Deportistas Destacados          | 77 Deportistas             |
| Reconocimiento a Deportistas "Medalla al Mérito" | 49 Deportistas             |



En cuanto a rehabilitar y mantener en condiciones óptimas las unidades deportivas y canchas de usos múltiples con las que ya cuenta el municipio, con fondos emanados del programa de Rescate de Espacios Públicos, se adecúa una cancha de frontón y se construye en la Unidad Álvarez del Castillo un gimnasio para levantamiento de pesas, con el apoyo del Comité Deportivo Jalisco (CODE), para brindar los aparatos en comodato que fomenten esta disciplina.

De igual manera invertimos \$9'114,804.00 pesos en la construcción de 7 canchas de fútbol 7 con pasto sintético en colonias como Fracc. La Candelaria, Huerta de Peña, Fracc. Revolución, La Capacha, La Mezquitera, Colonial Tlaquepaque y Santa Cruz del Valle; generamos con esto 6,303 m2 de espacios deportivos.

En cuanto a participación de la ciudadanía en actividades deportivas, se crearon las siguientes Ligas Deportivas,



con las cuales se logra involucrar directamente a cuando menos 2,775 deportistas cada fin de semana:

- Liga de Lomas de San Miguel, con 68 equipos
- Liga Parques Santa María, 22 equipos
- Liga la Mezquitera, 32 equipos
- Liga la Micaelita, 16 equipos
- Liga La Ladrillera, 12 equipos
- Liga San Pedrito La Huaja, 15 equipos
- Liga Álvarez del Castillo, 20 equipos

Se apoyan y fortalecen diferentes áreas del deporte con la creación de Escuelas de Iniciación Deportiva en las Colonias Los Olivos, La Ladrillera, 5 de Mayo y Álvarez del Castillo, en disciplinas como gimnasia rítmica, tae kwon do y fútbol, con la participación aproximada de 1,800 asistentes.

Otro de los logros para este 2008 fue sin duda la implementación de la Vía Recreativa en Tlaquepaque, que tiene como objetivo fomentar el hábito del deporte y actitudes hacia la práctica de actividades recreativas, en apoyo a la integración familiar; además de favorecer el bienestar físico, mental y social de los usuarios de la vía. Inaugurada en abril de 2008, al conectarse con Guadalajara y Zapopan, en su totalidad logra una longitud de 52.8 kilómetros, convirtién-



dose en una de las más largas del mundo y dando beneficio directo a un promedio de 8,364 usuarios semanalmente. A través de las 29 jornadas que lleva de realizarse, han sido beneficiadas un aproximado de 242,556 personas.

Áreas Responsables:  
Desarrollo Social

## Aseguramiento del respeto y equidad a la mujer

### "Respeto a la equidad de género"

Basamos el concepto de equidad de género en el respeto mutuo e igualdad de oportunidades y de niveles de poder entre mujeres y hombres, y las relaciones socioculturales que se desarrollen entre ambos sexos.

Reconociendo la capacidad laboral y productiva de las mujeres en Tlaquepaque, con éxito realizamos la "Feria del Empleo de la Mujer" en marzo de este año, con la participación de una veintena de empresas, que ofertaron más de 1,200 vacantes exclusivas para el sexo femenino.

Con éxito hemos impulsado y fortalecido la constitución de 27 Estancias Infantiles para una Nueva Generación, incorporadas ante la Secretaría de Desarrollo Social, (SEDESOL), a través de las cuales se subsidia un apoyo social para este sector.

Realizamos, en beneficio de 373 mujeres, 7 "Talleres de Género" en varias colonias del municipio, a través de los cuales difundimos los derechos humanos de las mujeres e informamos y sensibilizamos a la población femenil en materia de equidad de género.

Áreas Responsables: Desarrollo Social, DIF



## Aprovechamiento de la experiencia y retribución de las aportaciones del adulto mayor hacia una mejor calidad de vida

“Reconocimiento y respeto para nuestros adultos mayores”

Actualmente a través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del DIF Tlaquepaque tenemos una amplia cobertura de atención para adultos mayores, a quienes se organiza para motivar la socialización, convivencia y su incorporación a los talleres. Los apoyos se enriquecen con los servicios ofertados en el DIF, en donde se incluye atención médica, psicológica, de rehabilitación, alimentaria y de credencialización al Instituto Nacional para el Adulto Mayor (INAPAM).

A través de la Dirección de Desarrollo Social, nos constituimos como enlace humano para la distribución de apoyos económicos generados a través del Programa denominado “Estrategia de Atención para el Adulto Mayor”, fortalecido por el Gobierno del Estado. Apoyo que consiste en la entrega de \$1,000 pesos de manera bimestral, beneficiando a 2,664 Adultos Mayores domiciliados en 89 colonias de nuestro Municipio.

Aunado a esta estrategia estatal, ampliamos la cobertura de apoyo a adultos mayores con la continuidad y permanencia de nuestro municipio como participante, dentro del programa de origen federal denominado: “70 y Más”, operado por la SEDESOL, con una población beneficiaria constituida por 739 adultos, mayores de 70 años, que habitan en localidades con una población menor de 10,000 personas.

Ampliamos la oferta de apoyos sociales, gracias al apoyo del Gobierno del Estado y la gestión del Gobierno Municipal, logramos la incorporación y participación municipal en el programa estatal de “Apoyo Emergente para Ayuda de Transporte Público”, y la distribución de recursos económicos en una sola exhibición, bueno por \$1,800 pesos, por concepto de ayuda monetaria para mitigar el gasto que por el uso del servicio de transporte público tienen las familias en nuestro municipio, con lo que beneficiamos a 1,719 personas.

Impulsamos una cultura de respeto a los Derechos de los Adultos Mayores, a través de pláticas informativas que difundieron el contenido de estas garantías constitucionales a este sector de la población, a fin de proveer información



que coadyuve al desarrollo humano y social de los abuelitos en Tlaquepaque, logrando una asistencia de 300 adultos mayores.

Hemos dado continuidad a las sesiones del coro, ballet folclórico y pláticas formativas e informativas, así como la celebración de eventos anuales como: El Día del Adulto Mayor y las Jornadas Deportivas y Culturales.

De conformidad con nuestra Ley de Ingresos Municipales, continuamos validando los descuentos a favor de las personas de la tercera edad, quienes presentando la credencial del INAPAM y Plan Venerable, hacen efectivos descuentos en diversos pagos y servicios públicos, como el cobro del impuesto predial. Cabe destacar que el DIF Tlaquepaque continúa con la expedición gratuita de estas credenciales, con las cuales el adulto mayor accede a una gama de descuentos y servicios en instituciones públicas, empresas e instancias privadas.

Con éxito y dando cumplimiento a un compromiso de campaña, iniciamos el proyecto denominado “La Casa de la Abuela”, localizada en la Colonia El Vergelito, a través de la cual se brindan opciones de cuidado a niños y niñas, hijos de mujeres jefas de familia incorporadas en el ámbito laboral, que dejan a sus hijos en manos de abuelitas de la comunidad y personal capacitado del DIF Tlaquepaque, quienes los atienden.

En la Casa de la Abuela se imparten cursos como pintura, deportes, canto, ballet clásico y folclórico, regularización de aprendizaje y computación. Mediante esta estrategia logramos incorporar a una vida laboral productiva al adulto mayor, quien además, se constituye en un vínculo de socialización para los menores ahí atendidos.

Áreas Responsables:  
DIF; Desarrollo Social



## Promoción de la integración familiar mediante el impulso de valores que permitan al individuo un desarrollo armónico, sano y pleno en la sociedad

### “Familias tlaquepaquenses integradas y fortalecidas”

Difundir los valores y principios individuales y colectivos que fortalecen la integración familiar, ha sido una línea de acción estratégica que como gobierno nos hemos encargado de priorizar. Atendimos principios de formación y educación en valores, impulsamos la formación moral de los individuos y la paternidad y maternidad responsables, como coadyuvantes de la integración familiar.

Atendimos el principio de que la familia se constituye en la célula que sustenta una sociedad integral, iniciamos con éxito a través del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia del DIF Tlaquepaque y la Dirección de Registro Civil, el registro de personas para la Campaña de Matrimonios Colectivos, Reconocimiento de Hijos y Registros Extemporáneos.

Evento que se consolidó con solemne ceremonia para los matrimonios y sus familiares, quienes disfrutaron de un espectáculo folclórico y participaron en el sorteo de 3 viajes lunamieleros otorgados por el Sistema DIF Tlaquepaque, Sindicatura y Presidencia Municipal, así como de una rifa de regalos. En el evento se concretaron 1,926 trámites, de los cuales se realizaron 1,043 matrimonios, 771 registros extemporáneos y 112 reconocimientos a hijos, cabe resaltar que durante este año incrementamos en un 26% los trámites.

#### Áreas Responsables:

DIF, Desarrollo Social y Sindicatura



**Objetivo:**

Impulsar políticas públicas que generen una vinculación estrecha entre el sector público y privado, que permita garantizar, dentro de un marco legal de sustentabilidad, el desarrollo ordenado e integral del municipio, con infraestructura y servicios públicos de calidad, reservas territoriales y dotación de agua suficiente para atender las demandas del crecimiento de Tlaquepaque.

# JUNTOS

# 2



## Infraestructura y Servicios

JUNTOS CREAMOS

# CREAMOS



SI CREO

**TLAQUEPAQUE**

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



## Promoción de una política ambiental que garantice la sustentabilidad de todas las actividades en el municipio

### “Municipio sustentable”

Brindamos mantenimiento continuo a las áreas verdes del municipio y llevamos un control forestal que nos permite generar acciones preventivas y correctivas que tienen como finalidad garantizar la sustentabilidad del municipio; dentro de las principales acciones realizadas se encuentran: la poda de pasto, arañeo, cazangueo y limpieza de 2'380,819m<sup>2</sup>, la instalación de 26,400m<sup>2</sup> de pasto, además de 649 viajes de residuos, 223,685 m<sup>2</sup> de superficie saneada, así como el retiro de 220 árboles secos, 3,385 podas de aclareo y estética, la poda con desbrozadora en Av. 8 de Julio de 18,000 m<sup>2</sup>, la limpieza general de 29,166 m<sup>2</sup> y la recolección de 43 toneladas de ramas y residuos.

Continuamos trabajando en conjunto con el Gobierno del Estado, para el proyecto constructivo del Parque Central en el Cerro del 4, del cual contamos ya con proyecto ejecutivo elaborado por la SEDEUR y que para su ejecución, cuenta con un techo financiero aprobado por el Consejo Metropolitano de 40 millones de pesos.

También en esta zona construimos dos viveros, uno para especies forestales y otro de ornato, que dotarán al municipio de más de 1 millón de árboles y plantas al año.

Se construyeron y rehabilitaron un total de 24 áreas verdes con una superficie de 43,379 m<sup>2</sup> en las siguientes colonias: Loma Bonita, Camichines, Tapatío Segunda Sección, San Matin de las Flores de Arriba, Fraccionamiento Revolución, Real de los Fresnos, San Pedrito, Miravalle,

Hidalgo, Residencial Camichines, Real Camichines, Alborada, Artesanos, La Asunción y Colonial Tlaquepaque.

Se llevaron a cabo 2 campañas de reforestación en las colonias las Juntas y en el Parque Central del Cerro del Cuatro con un total de 5,000 árboles para lo cual se saneó el corredor y derecho de vía de FERROMEX, desde las Juntas hasta el límite con el Municipio de Guadalajara, con lo cual se retiró un total de 9,100 m<sup>3</sup> de residuos y escombros con la participación de la comunidad, Cemex, CFE y FERROMEX.

Se trabaja intensamente para mantener un Periférico limpio, con vialidades limpias y arboladas que mejoren la imagen urbana del Municipio, a través de la colocación de machuelo y pasto, involucramos directamente a empresarios y pequeños negocios del Periférico.

Para mejorar la recolección de residuos se adquirieron 4 camiones con caja compactadora y se instalaron 5 compactadoras nuevas adicionales, e igualmente se adquirieron 3 equipos de auto carga y un mini compactador con una inversión total de \$4'700,000.00 pesos.

Se desarrolla el proyecto de “Rehabilitación de áreas verdes comunes”, a través del cual se incentiva la participación de la ciudadanía para lograr que se involucren y hagan responsables del mantenimiento de las áreas verdes habilitadas; dentro de éste se han rescatado 42,258 m<sup>2</sup> en camellones.

Promovemos en los habitantes del municipio la cultura y el hábito de la separación de residuos, actualmente estamos operando con la norma NAE-SEMADES-007/2008



Se realizó con gran éxito la EXPOFAMER, que tuvo como objetivo, invitar a empresas e instituciones a ofrecer productos y/o servicios a fin de propiciar la protección de los recursos naturales y el uso de energías renovables, para lograr el uso eficiente de la energía, combatir el calentamiento global y el cambio climático, con la participación de diferentes empresas dedicadas a las energías alternas.

Se desarrollan otros programas estratégicos que tienen como objetivo principal proporcionar una alternativa para activar conjuntamente, sociedad y gobierno, la solución a los problemas ambientales, con la prevención y corrección de los daños irreversibles al entorno, además de orientar a la ciudadanía de forma sencilla y práctica con información exacta y actualizada sobre el medio ambiente, los problemas ambientales y sus posibles soluciones:

- Involucramiento de la ciudadanía
- Campaña de concientización del cuidado del medio ambiente
- Programa de difusión de protección al medio ambiente
- Centro limpio
- Consejo Ecológico

Hemos colocado 162 contenedores dobles en zonas estratégicas del municipio con la finalidad de iniciar con el proceso de separación de residuos, de igual manera trabajamos de manera exitosa en programas como:

- "Escuela y Tu Mundo" donde se atendieron a 10,678 alumnos, 275 profesores en 34 escuelas, mediante 147 pláticas, 99 ecoteatros y 6 talleres.
- "Cambiando por un Tlaquepaque Limpio" cuyo objetivo principal es aprovechar los recursos inorgánicos reutilizables con la participación de 372 oficinas guber-

que establece el orden en la separación de residuos, y que entró en vigor el 18 de Octubre del 2008 en el estado de Jalisco.

Para tales efectos se realizaron reuniones de información en la CANACO donde atendimos a sus agremiados, además se visitaron 1,134 negocios y se acondicionó un centro de acopio que atenderá a 1,188 familias de la Zona Centro en la primera etapa del programa de separación de residuos, se reforzó esta información con 8,000 volantes para garantizar el éxito del programa, por otra parte, se atendieron 114 dependencias municipales, con información del programa a 1,416 empleados, incluyendo a 9 delegaciones.

Se llevó a cabo el "1er Foro Ambiental Municipal de Energía Renovable" que tuvo como objetivo principal orientar e informar a la población sobre las oportunidades de aprender y aplicar estrategias para contribuir a mejorar el ambiente con el uso de la energía renovable, con la participación de académicos, estudiantes, gobiernos municipales, especialistas y público en general, participando ponentes nacionales e internacionales de diferentes universidades y representantes de Cámaras Industriales.

namentales con un acopio de 3,799 kg. y 53 colonias con un acopio de 10,101 kg. canjeados por 2,072 puntos en productos de la canasta básica; de igual manera participaron 5 escuelas con un acopio de 495 kg. de papel.

- "La Comunidad y Tu Ambiente", atendió a 52 colonias con 114 pláticas y 45 talleres; con la capacitación a 9,688 ciudadanos.

En la búsqueda por mantener un Tlaquepaque siempre limpio, se recolectaron un total de 167,736 toneladas de basura y llantas, además de realizaron 400 operativos de limpieza, saneando 383,565 m<sup>2</sup>., bajo los siguientes conceptos:

| Área                       | Recolección    |
|----------------------------|----------------|
| Recolección domiciliaria   | 136,248        |
| Aseo contratado y tianguis | 8,090          |
| Barrido manual             | 23,112         |
| Llantas recolectadas       | 286            |
| <b>Total en toneladas</b>  | <b>167,736</b> |

Además se realizaron dos campañas de descacharrización, en coordinación con la región sanitaria XII de la Secretaría de Salud y Servicios Médicos Municipales, como prevención del dengue en 20 colonias.

Se han colocado 10 contenedores con capacidad de 3 m<sup>3</sup> en zonas estratégicas y 10 con capacidad de 6 m<sup>3</sup> en escuelas del municipio, implementados con separación según la norma.

Se han creado 14 polígonos de conciencia social, donde hemos involucrado a las escuelas, padres de familia y sociedad en general, con la finalidad de generar conciencia de que "Es tarea de todos mantener limpio a nuestro Municipio de Tlaquepaque".

Se continúa un programa para formalizar y a la vez legitimar, junto con la sociedad civil, el Consejo Ecológico para la Calidad del Aire, realizándose 4 reuniones de trabajo y 2 giras, una para la visita a las zonas críticas del municipio y otra a Ciudad Guzmán, para conocer los beneficios en el uso del biocombustible, encontrándose actualmente en estudio la utilización de combustible ecológico en los vehículos oficiales, con la única finalidad de que este instrumento social se convierta en un verdadero vigilante y garantice un desarrollo sustentable para todo el municipio.

A través del Centro de Salud Animal se trabaja intensamente para evitar el brote de posibles focos de infección por causa de algún animal muerto en la vía pública, a la vez que se brindan servicios de apoyo a la población en el cuidado de sus mascotas, perros y gatos.

#### • Acciones realizadas en el periodo

| Descripción                                  | Valor             |
|--|-------------------|
| Captura de animales                          | 3,158             |
| Reportes atendidos                           | 1,535             |
| Cirugías                                     | 110               |
| Consultas                                    | 188               |
| <b>Disposición final de animales muertos</b> | <b>34,575 kg.</b> |

Áreas Responsables:  
Ecología





## Promoción de una política integral para el aprovechamiento eficiente y sustentable del agua

### “Cuidado y uso eficiente del agua”

Se creó, en coordinación con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), el Espacio Municipal del Agua, en donde se llevan a cabo pláticas informativas sobre el uso adecuado de este elemento vital y su utilidad. En ellas se ofrece información por medio de talleres, pláticas y ecoteatro a instituciones educativas.

Se han llevado a cabo 147 pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua y su utilidad, con la atención a 13,678 alumnos y 275 profesores en 100 escuelas del municipio, además de 5 talleres donde participaron 250 alumnos y 70 profesores.

Realizamos el taller de capacitación para Promotores del Cuidado del Agua, con la participación de diferentes dependencias gubernamentales, y la organización de 3 eventos especiales en el Parque Agua Azul para 4,518 participantes.

Se participó en la ANEAS en Expo Guadalajara, atendimos a 82 adultos y 802 niños con 23 ecoteatros y 23 pláticas sobre el cuidado del agua.

Áreas Responsables:  
Servicios Públicos, Ecología y Medio Ambiente

## Dotación de infraestructura básica para el equilibrio de colonias

### “Funcionamiento urbano ordenado”

El Gobierno Municipal, a través del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, tiene como principal objetivo la planeación, validación, priorización y programación de las obras y acciones necesarias para dotar de infraestructura básica a los habitantes del municipio, además de llevar a cabo acciones que contengan un alto sentido de bienestar social. Esto ha sido posible gracias a que se ha mantenido una comunicación constante con la ciudadanía, por medio de las convocatorias y la asistencia de la ciudadanía a las reuniones de los subcomités y sus mesas de trabajo, mismas que iniciaron en los primeros días del mes de noviembre del 2007, en donde se recibieron diversas solicitudes que fueron atendidas, algunas con recursos propios y otras a través de la oportuna gestión de recursos mezclados provenientes de la Federación y del Gobierno del Estado, mediante la operación de programas y fondos de los diversos ramos administrativos que permiten la operación y ejecución de estos recursos.

### • Construcción y propuesta del Programa Operativo Anual 2008

Como resultado de las mesas de trabajo mencionadas con anterioridad, se logró priorizar las solicitudes y necesidades más urgentes de las colonias, agencias, y delegaciones municipales, mismas que fueron revisadas, validadas y priorizadas, dando como resultado la conformación de expedientes técnicos integrados en el Programa Operativo Anual 2008, mismo que por primera ocasión se conformó con recursos provenientes de los siguientes programas y fondos: del Ramo administrativo 33, el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISM) y el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN-DF); del Ramo Administrativo 20 “Desarrollo Social”, que opera con fondos mixtos Federales, Estatales, Municipales y, en algunos, las aportaciones de los beneficiarios, los programas Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, 3x1 Federal, 3x1 Estatal, y FONDEREG (Fondo de Desarrollo Regional del Gobierno del Estado), así como recursos provenientes del Consejo de la Zona Metropolitana y diversos convenios de colaboración con el Gobierno del Estado, como el Convenio Estatal de Gasto Reasignado, por medio del cual se lograron reunir los fondos necesarios

para la construcción del Hospital de la Mujer en la Delegación de San Martín de las Flores.

Por otro lado, es importante destacar que la integración de las obras y acciones que conforman los programas, así como la distribución de los recursos, fue realizada con estricto apego a los lineamientos establecidos para cada uno de los ramos, dictados algunos por la Secretaría de Desarrollo Social y la Secretaría de Desarrollo Humano del Gobierno del Estado de Jalisco.

### • Control y seguimiento de la ejecución del POA

El Congreso Federal, a través del Presupuesto de Egresos de la Federación, publicó el monto de la Asignación de recursos para cada entidad federativa con fecha 13 de diciembre de 2007. Con base en este presupuesto, se determinaron los coeficientes porcentuales de distribución del FORTAMUN-DF y del FAISM entre los 125 Municipios del Estado. El día 30 de enero del año en curso fue aprobado el POA 2008, con el techo financiero asignado por esta regla.

Sin embargo, el decreto emitido por el Congreso del Estado con fecha 25 de Marzo del año en curso permitió actualizar los montos determinados por la Secretaría de Finanzas del Estado, por lo que aumentamos el techo financiero con el que se aprobó el POA original; en razón de lo anterior, se realizó una modificación al Programa Operativo el día 15 de septiembre, en donde además se incluyeron obras y acciones que no estaban contempladas en el aprobado al principio del ejercicio fiscal.

Cabe hacer mención que los fondos provenientes del Ramo 33 tienen como objetivo enfrentar las actividades prioritarias, perfectamente delimitadas, que coadyuvan a mejorar el desarrollo y bienestar de las comunidades más necesitadas, por lo que éstos recursos fueron programados, aprobados por el Ayuntamiento y asignados de la siguiente manera:

### • Programa Operativo Anual 2008



| Partida         | Descripción                      | Monto FAISM          |
|-----------------|----------------------------------|----------------------|
| 6101            | Agua Potable                     | \$ 680,000           |
| 6102            | Drenaje y Alcantarillado         | \$ 10'075,320        |
| 6106            | Pavimentación                    | \$ 32'122,461        |
| 6108            | Infraestructura Productiva Rural | \$ 400,000           |
| 6113            | Infraestructura de Salud         | \$ 5'000,000         |
| 6126            | Obras no Especificadas           | \$ 8'626,888         |
| <b>Totales:</b> |                                  | <b>\$ 56'904,668</b> |



Con motivo de dotar de la infraestructura básica para el equilibrio de colonias, hemos implementado programas que permitan la dotación equitativa de los servicios públicos necesarios en materia de nuevas instalaciones, ampliaciones y reparaciones de redes de agua potable, drenaje, alcantarillado, electrificación, empedrados y pavimentación en todo el municipio.

Por otro lado, a través de una gestión eficiente ante diferentes instancias de gobierno, tal como la Comisión Estatal de Agua (CEA) del Estado de Jalisco, se logró posicionar en este ejercicio una inversión superior a los 35 millones de pesos en obras hidráulicas por parte de esta dependencia estatal, beneficiando con ésta inversión a un total de 18 colonias que carecían de éstos servicios. *(ver anexo estadístico para el detalle de las obras e inversiones)*

Bajo este esquema de gestión, en coordinación con el Gobierno del Estado y la Comisión Federal de Electricidad, dentro del programa "Electrificación de Colonias Populares", con una inversión cercana a los 5 millones de pesos, en donde el gobierno municipal participó con una mezcla de recursos por un total de 1.5 millones de pesos, se pudieron beneficiar a 9 colonias que al término de este ejercicio fiscal, contarán con servicio de energía eléctrica domiciliar, así como alumbrado público en sus vialidades. *(ver anexo estadístico para el detalle de las obras e inversiones)*

Uno de los más graves rezagos que ha enfrentado el Municipio de Tlaquepaque, desde hace décadas, ha sido la falta de infraestructura que permita la dotación de Agua Potable y Drenaje en más de 30 colonias que al 100% se encontraban sin gozar de este beneficio básico para la vida; y desde el inicio de la administración, fue prioridad del Gobierno Municipal dotar de este servicio a las colonias que carecen de él, por lo que desde el ejercicio 2007, período en que el Presidente Municipal de Tlaquepaque presidió el Consejo de Administración del SIAPA (Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado), fue que se logró, con el apoyo de los demás presidentes municipales integrantes del Consejo, gestionar un crédito por más de 1,200 millones de pesos para concretar en un período de dos años, el enorme proyecto de abastecer de la infraestructura necesaria a todas las colonias de la Zona Metropolitana de Guadalajara, con beneficio a colonias de Tlaquepaque; para este ejercicio 2008, las obras programadas para concluir durante el próximo año, tienen una inversión superior a los 652 millones de pesos.

Es importante destacar que, como parte de las obras que comprende éste paquete de inversión, se encuentran:



| Concepto  | Totales                 | Inversión 2008          | Inversión 2009          |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Redes de agua potable   | \$173'705,839.34        | \$63'255,620.24         | \$110'450,219.11        |
| Redes de alcantarillado   | \$162'851,850.04        | \$81'853,921.48         | \$80'997,928.56         |
| Obras de cabecera saneamiento   | \$22'000,000.00         | \$22'000,000.00         | -                       |
| Obras de cabecera abastecimiento  | \$293'474,850.00        | \$84'903,097.50         | \$208'571,752.50        |
| Obras de abastecimiento en bloque<br>(Planta potabilizadora No.2 "Las Huertas", ampliación) | \$10'737,518.99         | \$7'158,345.99          | \$3'579,173.00          |
| <b>Totales</b>  | <b>\$662'770,058.37</b> | <b>\$259'170,985.21</b> | <b>\$403'599,073.17</b> |
| <b>Habitantes Beneficiados (según cifras del SIAPA)</b>                                     |                         |                         | <b>289,858</b>          |

Por otro lado, desde el ejercicio anterior, nos fijamos la tarea de trabajar intensamente para prevenir los desastres naturales que acompañan al temporal de lluvias y que, por la naturaleza de la geografía municipal, constantemente se experimentan situaciones de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de los habitantes de las zonas más afectadas. En razón de lo anterior, este año se realizó un trabajo de mantenimiento en canales y arroyos de todo el municipio, logrando los siguientes resultados:

| Tipo de Obra                              | Monto Contratado   |
|---|--------------------|
| Agua Potable                              | 2'878,561          |
| Alcantarillado                            | 9'775,170          |
| Colectores                                | 41'031,830         |
| Contingencia                              | 2'746,329          |
| Cultura                                   | 101,500            |
| Deporte                                   | 25'900,618         |
| Edificios                                 | 1'929,894          |
| Educación                                 | 285,000            |
| Electrificación                           | 1'049,893          |
| Mercados                                  | 840,244            |
| Otras                                     | 4'859,695          |
| Pavimentación                             | 72'752,277         |
| Puentes                                   | 1'000,964          |
| Salud                                     | 20'027,192         |
| Seguridad                                 | 797,996            |
| <b>Total contratado (al 15 noviembre)</b> | <b>185,977,163</b> |



| Programa  | Monto Contratado   |
|---|--------------------|
| FISM  | 33,095,476         |
| Directo   | 27,659,508         |
| 3x1 Estatal   | 4,997,722          |
| FONDEREG  | 5,155,617          |
| 3x1 Federal   | 2,576,912          |
| Consejo de la Zona Metropolitana  | 41,031,830         |
| Hábitat   | 7,793,502          |
| PACE  | 350,000            |
| Rescate de Espacios Públicos  | 10,758,428         |
| Recursos Estatales para el Hospital Materno Infantil en San Martín de las Flores, 1a. Etapa | 17,400,000         |
| Colocación de Concreto en las Calles Aledañas a la Central Camionera Nueva, 1a. Etapa       | 31,158,170         |
| CODE (Federal) Estadio de Fútbol Tlaquepaque, 1a. Etapa                                     | 4,000,000          |
| <b>Total contratado (al 15 noviembre)</b>   | <b>185,977,163</b> |



| Material Desazolvado |            |
|----------------------|------------|
| Escombro             | 6,511 m³   |
| Material de Relleno  | 1,385 m³   |
| Basura Retirada      | 939 m³     |
| Azolve               | 128,459 m³ |

Áreas Responsables:  
COPLADEMUN, Obras Públicas, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano



## Aseguramiento de que el crecimiento de las zonas urbanas del municipio se realice en forma ordenada y sustentable y detonar la inversión en infraestructura urbana y vivienda

“Crecimiento urbano ordenado que atrae mayor inversión”

Se remodeló el área de atención al público de la Dirección de Control de la Edificación para proporcionar un espacio digno al ciudadano y hacer eficiente el servicio que le proporcionamos.

Se colocó una caja recaudatoria de Hacienda Municipal en el área de atención al público de la Dirección de Control de la Edificación para recibir los pagos y agilizar los procesos administrativos de cualquier trámite.

| Acciones Realizadas  |          |
|--|----------|
| Descripción  | Cantidad |
| Autorización de licencias de construcción  | 612      |
| Autorización de alineamiento y número oficial  | 736      |
| Autorización de licencias de habitabilidad   | 203      |
| Registro de peritos nuevos   | 63       |
| Actualización de peritos   | 412      |
| Valoraciones de daños a petición del ciudadano   | 62       |
| Verificaciones técnicas  | 440      |
| Realización de planos en sus trámites para apoyar a los ciudadanos de escasos recursos | 270      |

Áreas Responsables:  
Obras Públicas



## Impulso de una política intensiva de regularización de la tenencia de la tierra, y de incorporación y ampliación de reservas territoriales, para garantizar la disponibilidad de suelo para el crecimiento urbano ordenado

“Territorio ordenado y regularizado”

Para esta administración es una prioridad el darle certeza jurídica al patrimonio de las familias tlaquepaquenses, por lo que continuamos con el arduo trabajo de regularización de predios.

Durante el 2008 logramos la regularización de 10 predios de propiedad privada, los cuales son: La Arena, El Cerrito I, El Cerrito II, El Cascamacho, El Aguacate, Rancho Nuevo, Las Piedrotas, Las Cruces, El Ocote y El Camino, con la generación de un total de 419 lotes y una superficie aproximada de cien mil metros cuadrados regularizados.

Se realizó la entrega de 267 escrituras, en coordinación con la Comisión para la regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), con un beneficio real para 600 personas que habitan Colonias como El Tapatío, Buenos Aires, el Campesino, Las Liebres, las Huertas, La Guadalupana, El Refugio, Lomas del Cuatro, Loma Bonita y San José de Tateposco.

Se entregaron 53 títulos de propiedad privada de los predios Arroyo Seco y La Coyotera. Actualmente se han contratado 700 lotes para escrituración con la CORETT, correspondiente al Ejido Tateposco.

Áreas Responsables:  
Sindicatura



## Recuperación de los derechos de vía en vialidades estratégicas, que tengan posibilidad de integrar corredores de movilidad metropolitanos

### “Corredores urbanos metropolitanos libres”

Otra de las encomiendas de esta administración, fue dar certeza jurídica a predios municipales que por décadas se tenían de manera incierta, por lo que durante este ejercicio se ha logrado dar la certeza jurídica a los siguientes predios: Unidad Valentín Gómez Farías, con una superficie aproximada de 46,098 m<sup>2</sup>, donde no se tenían escrituras del mismo, en virtud de que una parte de este espacio estaba en posesión de particulares; sin embargo, por medio de negociaciones que sostuvo la sindicatura con los propietarios, ahora se cuenta con la escritura pública que acredita al Ayuntamiento de Tlaquepaque como el legítimo propietario de un predio con un valor aproximado de setenta millones de pesos.

Se recuperó un predio propiedad municipal de aproximadamente 8,000 m<sup>2</sup>, el cual se encontraba invadido; en este terreno se construirá el Hospital de la Mujer en San Martín de las Flores, gestionado por esta administración, además de que se logró la formalización de donación de este predio a favor de la Secretaría de Salud Jalisco, para la operación del mismo.

Se le dio la certeza legal a los terrenos en la Colonia La Mezquitera, en donde se construye una cancha de fútbol 7 que beneficia a esta colonia y a otras aledañas. Además se logró la recepción de vialidades del Parque Industrial del Bosque.

Áreas Responsables:

Sindicatura



## Aseguramiento del vocacionamiento legal del municipio, al otorgar servicios públicos de calidad

### “Prestación de servicios públicos de calidad”

Se concluyó con la segunda etapa del proyecto de Modernización Integral del Registro Civil con la instalación de equipo de cómputo, programas, y mobiliario en las 10 oficinas restantes, ya que con la primera etapa, que arrancó en el 2007, se logró la digitalización y computarización de 5 oficinas, y quedaron cubiertas con esto las 15 Oficinas del Registro Civil del municipio de Tlaquepaque. Se logró con esto, que en cualquier oficialía se puedan ya expedir actas de cualquiera de las otras oficialías del municipio de Tlaquepaque.

Precisamente, para tener la mayor parte de las actas ya disponibles en el sistema, hasta el momento se han capturado un total de 402,963 imágenes en base de datos, de los diferentes rubros, como es nacimiento, matrimonio, divorcio, reconocimiento, defunción, inscripción y adopción, lo que representa un 82% del total del acervo de esta dirección, esto representa un gran avance en materia de servicio a la ciudadanía, ya que hasta enero de 2007 apenas se tenía un total de 12,003 imágenes.

También se cuenta hasta la fecha con un total de 199,623 extractos en base, cantidad que aumenta diariamente, ya que ahora se realizan éstos por el mismo personal del registro civil, por medio del programa de captura por demanda, por lo que ahora el servicio es mejor, más rápido y más completo para el usuario.



Dicho programa se empleó a principios de agosto y a la fecha se han realizado más de mil 500 capturas; igualmente se cuenta con el programa de captura ciega, enfocado más a la captura de extractos de actas que fueron escritas a mano y de años como 1965 y anteriores, hasta llegar a 1920, mismos que igualmente ya se han digitalizado.

En total se han escaneado 2,025 libros de las 15 oficinas, correspondientes a nacimientos y matrimonios, quedan pendiente aún defunciones, divorcios, reconocimientos, y demás documentos.

En agosto de 2008, se firma un convenio de colaboración entre el Gobierno del Estado de Jalisco y el Gobierno Municipal de Tlaquepaque, a fin de implementar el Programa de Modernización Integral del Registro Civil.

Las 15 oficinas del registro civil en el municipio, realizaron durante este año, 1,926 servicios, de los cuales 1,043 fueron matrimonios, 771 registros extemporáneos y 112 reconocimientos, con lo que se incrementaron un 15% los servicios con respecto al año pasado.

Para la actualización del padrón de usuarios de agua potable se han realizado supervisiones programadas, así como solicitadas vía telefónica y/o personal para poder cubrir su pago por consumo del agua potable, así como realizar el ajuste generando el cálculo del año 2008.

Para normalizar y modernizar las redes de Agua potable y Pozos profundos, se han realizado reparaciones y mantenimiento a la Red General de Agua, al mismo tiempo, se han vigilado de manera directa las instalaciones de pozos para garantizar la potabilidad del Agua, realizando pruebas de laboratorio así como mantenimiento preventivo-correctivo y suministro de cloro a pozos.

### Acciones realizadas

| Descripción  | Cantidad     |
|--|--------------|
| <b>Mantenimiento en red de agua potable</b>                                |              |
| Reparación de fugas de agua potable en toma                                | 600          |
| Diversas actividades operativas  | 575          |
| <b>Mantenimiento en red de alcantarillado sanitario</b>                    |              |
| Sondeo de descarga domiciliaria  | 25           |
| Limpieza y desazolve en Red  | 75           |
| Instalación de tapa y/o brocal de concreto                                 | 42           |
| Diversas actividades operativas  | 52           |
| <b>Mantenimiento alcantarillado pluvial</b>                                |              |
| Desazolve y limpieza de bocas de tormenta                                  | 390          |
| Retiro de escombros de bocas de tormenta (m3)                              | 150          |
| Reparación de instalación pluvial  | 12           |
| <b>Calidad del agua</b>  |              |
| Supervisión general de instalación en pozos                                | 601          |
| Supervisión para evitar contaminación de pozos por rehabilitación          | 30           |
| Toma de muestra y análisis del agua  | 1,100        |
| Seguimiento de nuevas fuentes de abastecimiento                            | 38           |
| <b>Vigilar y garantizar la potabilidad del agua</b>                        |              |
| <b>Supervisión y mantenimiento a equipo de bombeo y cloración de pozos</b> |              |
| Equipo de bombeo y cloración   | 655          |
| Suministro de cloro a pozos (kg)   | 64,115       |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                      | 61           |
| <b>Supervisión y mantenimiento eléctrico de pozos</b>                      | <b>1,105</b> |



Continuamos con el programa intensivo para el mantenimiento constante de las vialidades del municipio, a través del programa "Municipio Libre de Baches" en las principales calles y avenidas, que se realiza de la siguiente manera: bacheo manual para empedrados y adoquín, bacheo mecanizado, que se realiza con máquina bacheadora, bacheo con mezcla fría y bacheo con mezcla caliente.

| Cantidad de Acciones Descripción                                     | Cantidad 2007 | Cantidad 2008 |
|--|---------------|---------------|
| Toneladas aplicadas de bacheo mezcla fría                            | 273           | 607           |
| Toneladas aplicadas de bacheo mezcla caliente                        | 3,499         | 4,411         |
| Total de m2 reparados con bacheo en frío                             | 1,900         | 4,327         |
| Total de m2 reparados con bacheo caliente                            | 24,490        | 32,200        |
| Total de m2 reparados y renivelados con bacheo empedrado             | 10,192        | 17,875        |
| Total de m2, reparados y renivelados de empedrado ahogado en cemento | 0             | 125           |
| Total de m2 reparados y renivelados de bacheo de adoquín             | 180           | 315           |
| Total de m3, de material utilizado para relleno                      | 115           | 450           |



Se han implementado esquemas para brindar una atención con eficacia en los servicios de cementerios, además de ampliar los espacios, con la realización de trabajos preventivos y diversos operativos con motivo del Día de Muertos en los 9 cementerios, logrando atender a una afluencia de 80,000 personas.

De igual manera se llevó a cabo un programa por medio del cual los propietarios que desean reparar sus tumbas, se les apoya con la mano de obra y el propietario proporciona el material, hemos rehabilitado hasta el momento 32 tumbas y 150 están por repararse.

A través de los Cementerios Municipales atendimos en total 3,700 servicios funerarios y trámites, de los cuales 1,100 fueron inhumaciones, 154 exhumaciones y 73 cremaciones en los 9 cementerios.

En lo que se refiere al servicio de dotación de agua de calidad, se han abastecido por medio de pipas las diferentes zonas necesitadas de agua potable, que aún no cuentan con el servicio de SIAPA, para lo cual se realizan diariamente viajes de transportación de agua en pipas, las cuales son programadas para cubrir las colonias, de igual manera se apoya al SIAPA llevando agua con pipas a las colonias donde se suspendió el servicio de agua por motivo de reparaciones o alguna obra que implica la interrupción del servicio, para lo cual repartimos 150,470 m<sup>3</sup> de agua, para el beneficio de 1,200 familias.

Por lo que respecta a los servicios prestados en el Rastro Municipal informamos que se realizó la matanza de 18,516 reses, 44,316 cerdos, 12,577 becerros de leche y 11,305 ovinos, en los rastro de Cabecera y en Santa Anita; llevando revisión de calidad del producto cárnico.

Además de realizar inspecciones sanitarias a 10,438 negocios, donde se comercializan diferentes tipos de carne, revisamos así 366,452 kg. de carne de bovino; 262,614 kg. de carne de porcino y 89,530 pollos de canal.

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Programa de Manejo de Productos Cárnicos con Higiene Básica, entregando en este año reconocimiento a 120 establecimientos, de 400 inscritos de un total de 1,012 asentados en el Municipio.

Una de las acciones más importantes para este año, fue la creación del Departamento de Mejoramiento Urbano, quien puso en funcionamiento el "Programa Antigrafiti", con la finalidad de mejorar la imagen de los espacios que nos

rodean, y disminuir así la contaminación visual que invade las principales avenidas de este municipio.

Para esto, nos planteamos un polígono determinado (Zona Centro) trabajando día a día en las reincidencias de pintura de bardas, lo que nos permitió declarar a esta zona como "libre de grafiti" con la limpieza de paredes de piedra, ladrillo y monumentos patrimonio del municipio, además de realizar la hidro-limpieza de fuentes, monumentos y mobiliario urbano.

Lo anterior, con 51,917 litros entre solvente, pintura vinílica, esmalte, gasolina, entre otros, beneficiando a 4,100 viviendas entre nuevas pintas y reincidencias, rehabilitando 389,350 m<sup>2</sup>.

### Beneficio Social

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Número de viviendas beneficiadas | 4,100 |
|----------------------------------|-------|

Áreas Responsables:  
Servicios Públicos, Sindicatura



## Uso eficiente de la energía eléctrica en el municipio

### “Municipio eficientemente iluminado”

Respecto de la modernización y mantenimiento del alumbrado público, se lleva a cabo un programa para hacer eficientes las instalaciones obsoletas en la red.

Por lo que podemos informar que este año alcanzamos el funcionamiento del 95% del alumbrado público en el municipio.

Para esto, se implementaron esquemas para la atención y respuesta expedita del servicio de alumbrado público, los cuales fueron: formar cuadrillas para realizar operativos nocturnos, que entre otras cosas llevan a cabo reparaciones de luminarias, restablecen circuitos, instalan luminarias, así como otros servicios.

Se ha disminuido el tiempo de respuesta en cuanto a las demandas de la ciudadanía para atender contingencias y problemas en el alumbrado público, a través de la implementación de un sistema que permite la retroalimentación con el ciudadano, para verificar que el servicio que solicitó se haya realizado correctamente, además que nos permite medir la satisfacción del solicitante.



| Acciones realizadas                  |               |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Descripción                          | Cantidad 2007 | Cantidad 2008 |
| Luminarias reparadas                 | 10,537        | <b>14,620</b> |
| Circuitos reparados                  | 1,534         | <b>1,856</b>  |
| Luminarias instaladas                | 114           | <b>273</b>    |
| Otros servicios                      | 2,297         | <b>3,671</b>  |
| <b>Total de servicios realizados</b> | <b>14,482</b> | <b>20,420</b> |

| Operativos nocturnos                 |               |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Descripción                          | Cantidad 2007 | Cantidad 2008 |
| Luminarias reparadas                 | 945           | <b>2,034</b>  |
| Circuitos reparados                  | 14            | <b>123</b>    |
| Luminarias instaladas                | 0             | <b>4</b>      |
| Otros servicios                      | 75            | <b>197</b>    |
| <b>Total de servicios realizados</b> | <b>1,034</b>  | <b>2,358</b>  |

Gracias a la voluntad de los Regidores de las distintas fracciones, en sesión de Cabildo celebrada el 30 de marzo 2007, se autorizó la participación del Ayuntamiento como socio en el proyecto de suministro de energía eléctrica para alumbrado público en la modalidad de autoabastecimien-

to con la empresa Corporación Mexicana de Electricidad S.A. de C.V. especializada en la generación de energía eléctrica, por lo que a partir del mes de abril a diciembre del año en curso se ha generado un ahorro acumulado de \$2,100,000.00 pesos.

Se llevó a cabo la actualización del censo de alumbrado y con ello las reformas de contrato en la tarifa 5 tanto en la Superintendencia del Sector Reforma como Juárez y el cual arrojará ahorros en facturación de 28%.

Compartiendo la visión del Gobierno del Estado en el uso eficiente y aprovechamiento de energías alternas para la generación eléctrica, se colocaron 325 luminarias de alta tecnología con uso de leds de 70 watts en la colonia Los Meseros, Lindavista y Jardines de la Paz, así como la colocación de 25 equipos con generación solar y 25 más eólica, y en la avenida Francisco Silva Romero (Revolución) la sustitución de 100 luminarias obsoletas por equipos de leds con 150 watts, generando con esto un ahorro del 38% de consumo eléctrico y el aumento de un 25% de la intensidad lumínica.

Áreas Responsables:  
Servicios Públicos



**Objetivo:**

Ser un gobierno que se caracterice por su trato cortés a las personas, su capacidad para atender con oportunidad las demandas sociales, así como por la eficiencia en el uso de los recursos públicos, con canales permanentes de comunicación con la sociedad y esquemas transparentes en su actuación.

**2**  **Gobierno Efectivo**  
JUNTOS CREAMOS

JUNTOS  
CREAMOS

  
SI CREO

**TLAQUEPAQUE**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



**Fortalecimiento de la corresponsable participación ciudadana en el diseño, ejecución, evaluación y mantenimiento de los programas y acciones municipales**

**“Sociedad que participa de su propio desarrollo”**

Se impulsó la participación de los diferentes actores sociales a fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, además de garantizar que sean atendidos de acuerdo a sus derechos constitucionales y legitimar la representación de grupos de ciudadanos para darles figura jurídica y representen a los intereses de su comunidad.

Se atendieron diversos trámites o peticiones de distinta naturaleza, al mismo tiempo de que se gestionaron las necesidades ciudadanas y se puso en contacto a los representantes y líderes sociales con las dependencias municipales. Entre otras acciones, se atendieron también directamente las necesidades de la ciudadanía a través de visitas continuas a las colonias, recepción por escrito o vía telefónica.

Otra actividad preponderante realizada durante este año fue socializar y difundir programas de beneficio social, a través de la difusión de convocatorias, como obras a realizarse, programas sociales emanados de dependencias municipales, estatales o federales, o simplemente la asistencia a la realización de eventos culturales, deportivo o sociales, en beneficio de la comunidad; esta actividad se realizó por medio de perifoneo o por medio de la entrega de volantes casa por casa.

Por medio de un proceso de planeación y gestión democrática se atienden, estudian, analizan, socializan y coordinan obras necesarias en las diversas comunidades, en las cuales el municipio aporta un porcentaje, ya sea mano de obra o materiales y los vecinos beneficiarios aportan la otra parte. Para esto, el gobierno municipal cuidando la participación de la ciudadanía y la transparencia en el manejo de los recursos, integró los “Comités de Obra” con los vecinos beneficiarios y receptores de la obra pública, para vigilar la recaudación de los recursos de aquellas obras que se realizan con participación de los beneficiarios, a la vez que supervisan los trabajos realizados, como medio de control de la gestión social y ejecución de la obra.

**Acciones realizadas**

| Descripción   | Cantidad | Beneficio real  |
|---|----------|---|
| Integración democrática y toma de protesta de Comités de Obra | 44       | Participación de los vecinos en la supervisión de la obra pública |

*Áreas Responsables:  
Desarrollo Social, Comunicación Social, Secretaría General*

## Orientación y acercamiento de la administración pública municipal a las necesidades y expectativas de la población

“Gobierno cercano a la gente”

A través de la oficina de Relaciones Exteriores se tramitaron 21,597 pasaportes con vigencias desde un año hasta diez, los ingresos obtenidos por estos fueron de \$1,361,667.00 pesos.

En el mismo tenor de acercamiento con la ciudadanía, se implementaron mecanismos eficientes para la atención ciudadana, de manera personal y por escrito, donde se captaron todos los comunicados escritos dirigidos a la Presidencia Municipal; se recibieron un total de 8 mil 550 oficios que incluyeron peticiones, quejas, sugerencias e invitaciones de origen oficial y privado. Además de registrar, clasificar y canalizar todos los escritos recibidos, se apoyó la distribución y derivación de comunicaciones oficiales a las diversas dependencias del gobierno municipal.

Se prestó un total de 45,267 servicios de consulta, de los que 26,130 se recibieron vía telefónica y 19,137 fueron atendidos personalmente, dando como consecuencia la canalización y seguimiento de los correspondientes asuntos a las dependencias encargadas de su atención; asimismo, se implementó el “Sistema Único de Información”, a través del cual se mantiene una comunicación permanente e interactiva a través de la red con todas las dependencias de la administración, brindándose además la correspondiente capacitación a las áreas involucradas.

También se brindó un importante apoyo a la sociedad a través del programa de atención ciudadana “Miércoles Contigo” y “Sí Creo en Mi Colonia”, recibiendo 3,043 peticiones ciudadanas, de las cuales 2,404 están concluidas o en proceso de ser concluidas y 639 se encuentran pendientes, siendo las dependencias más recurridas Desarrollo Social, DIF y Servicios Públicos.

A través del programa se recibieron también solicitudes que no competen al Gobierno Municipal, pero que gracias a la invitación y coordinación para hacerse presentes en el programa ciudadano, fueron atendidas 78 solicitudes para CFE, 294 para el Seguro Popular, 192 para SIAPA y 158



para la Secretaría de Vialidad, mismas que fueron canalizadas para su atención inmediata.

Se mantuvo la atención de las relaciones institucionales del gobierno municipal, así como la organización de los eventos oficiales y la proyección de una buena imagen de la administración, se realizaron 502 actividades logísticas y protocolarias, brindando 325 servicios complementarios para la realización de reuniones y otras actividades oficiales, tales como las sesiones de Consejos Municipales e Interinstitucionales a nivel metropolitano en las áreas de Desarrollo Económico y Seguridad Pública.

Se organizaron 18 eventos especiales, como ejemplo, la edición 2008 del Certamen de Cultura, Belleza y Personalidad Señorita Tlaquepaque y la Solemne Ceremonia del Grito de Independencia con una asistencia muy nutrida de la población.

A través del apoyo brindado al Comité de Ciudades Hermanas, fue posible la organización de la XI Reunión Internacional de Ciudades Hermanas de Tlaquepaque, que tuvo lugar en el mes de junio, y que permitió revisar los mecanismos de colaboración oficial y hacer la propuesta de nuevos proyectos a desarrollar de manera conjunta entre las ciudades vinculadas por este medio. Además de que celebramos con Sesión Solemne de Ayuntamiento, el XXX aniversario del hermanamiento de Tlaquepaque con la Ciudad de Glendale, California.

Se posibilitó la organización de 629 eventos, organizados por dependencias municipales en recintos y espacios públicos, 42 eventos de instituciones educativas y 64 eventos de organismos no gubernamentales; realizándose más de 296 trabajos de rotulado y montaje escénico para complementarlos.



Se inició la modernización de los jurídicos, con la adquisición de equipos de cómputo y herramientas, permitiendo un mejor y expedito desempeño de los trabajos encomendados.

Utilizamos herramientas informáticas, en virtud de las cuales se proyecta la información del estatus de los procedimientos judiciales, que permite el conocimiento para la toma de decisiones y acciones de los funcionarios del Ayuntamiento.

Logramos la dignificación y mayor eficiencia de los Juzgados Administrativos, con la reprogramación de las funciones, tiempo y organización a fin de optimizar la prestación de sus servicios, para beneficio de un considerable número de ciudadanos. Además de rehabilitar y modernizar los espacios con la colocación de 23 cámaras de circuito cerrado divididas entre las cuatro zonas de barandillas, ubicadas en la Colonia Los Meseros, Delegación San Pedrito, Delegación Las Juntas y Santa Anita, brindando así mayor transparencia en el respeto a los Derechos Humanos.



| Rehabilitación de Juzgados  | Inversión     |
|-----------------------------|---------------|
| Rehabilitación del Juzgados | \$ 812,417.79 |



Para fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas e impulsar la transparencia y combatir con firmeza la corrupción, se creó el Programa “Mano Firme Contra la Corrupción”, por medio del cual se instalaron 35 buzones en las diferentes dependencias, a la vez que fue creado un espacio dentro de la página web oficial del ayuntamiento, con la finalidad de que los ciudadanos ejerzan el derecho de expresar las irregularidades que puedan detectar en el mal uso de los recursos públicos en general y/o presentar una queja del comportamiento corrupto o del maltrato que se recibe de algún servidor público, representante de la comunidad o contratista que no cumpla debidamente con sus funciones.

Por conducto de los buzones, se recibieron 12 quejas, de las cuales nueve ya están concluidas y tres se encuentran en proceso; 17 sugerencias, de las que 13 ya se concluyeron y cuatro están en proceso, así como 32 felicitaciones, 30 concluidas y dos en proceso.

La Unidad de Transparencia Municipal ha logrado reordenar dentro del portal web del Ayuntamiento de Tlaquepaque, toda la información que de acuerdo a la Ley de Transparencia se estipula como obligada su publicación. Además de obtener la información solicitada por los ciudadanos y funcionarios casi de forma inmediata, incluso antes de los términos estipulados por la propia Ley de Transparencia. Durante este 2008 recibimos 452 peticiones de información a través de transparencia, y logramos darle respuesta a la totalidad de las solicitudes.

A través de la vinculación universitaria, hoy contamos con la valiosa participación de las distintas Universidades e Institutos Tecnológicos de la Zona Metropolitana. Dentro de los esquemas más importantes desarrollados bajo esta modalidad destacan los celebrados en materia de colaboración académica, plan de estudios, becas, prácticas profesionales, servicio social, intercambio cultural, a través

de programas como “Sí creo en la Nutrición”, “Policía en Forma”, “Seminario de Actualización de Seguridad Pública”, “Vigilia Internacional”, así como de la formación de 7 nuevas brigadas que brindan apoyo comunitario.

Acciones realizadas

| Descripción            | Cantidad | Beneficio real         |
|------------------------|----------|------------------------|
| Convenios              | 10       | Todo el Municipio      |
| Brigadas Comunitarias  | 7        | Todo el Municipio      |
| Diplomados Gestionados | 2        | 60 Empleados           |
| Becas de Descuento     | 70       | Empleados y Familiares |




Con el firme propósito de otorgar un desarrollo integral a los servidores públicos del Gobierno Municipal de Tlaquepaque, se diseñó un programa dirigido al desarrollo humano, formación básica y específica, y realizamos la adecuación de un espacio físico para impartir capacitación y la instalación de una sala de cómputo.

Cantidad de acciones realizadas

| Descripción                          | Cantidad   | Inversión    | Beneficio real      |
|--------------------------------------|--|--------------|---------------------|
| Capacitación a servidores públicos   | 61 eventos   | \$288,878.00 | 3,047 participantes |
| Adecuación de centro de capacitación | 1 área de computo<br>2 áreas generales<br>1 sala de juntas | \$299,355.00 | Gobierno Municipal  |



Áreas Responsables:

Secretaría Particular, Secretaría General, Sindicatura, Oficialía Mayor Administrativa, Contraloría Municipal



## Orientación de la administración tributaria hacia la mejor atención del contribuyente

### “Mejor atención al contribuyente que cumple con sus obligaciones fiscales”

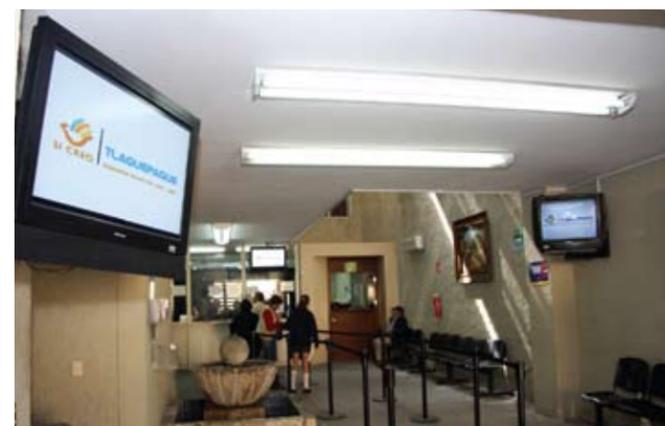
En el contexto de contar con una hacienda pública responsable, eficiente, equitativa y transparente que apoye a la administración pública municipal a cumplir con la responsabilidad de prestar los servicios públicos que constitucionalmente le corresponden, requiere, en primera instancia, captar los recursos que el municipio tiene derecho a percibir de conformidad con las disposiciones legales en vigor. Para ello, se han adoptado dos grandes líneas de acción:

- Mejorar la atención al contribuyente que cumple con sus obligaciones fiscales.
- La implementación de un esquema de control tributario.

De cada una de ellas, se hace referencia de lo que consideramos son los aspectos más relevantes.

#### - Mejorar la atención al contribuyente que cumple con sus obligaciones fiscales.

La introducción de una política de servicio y calidad, en lo general, se ha inspirado en la idea de buscar, por una parte, el mejoramiento del nivel de desempeño de las funciones administrativas y, por la otra, en desarrollar un esquema administrativo que otorgue las facilidades para que el contribuyente cumpla cabal y oportunamente con sus obligaciones fiscales, que finalmente se traduzca en un acrecentamiento de los niveles de recaudación.



La introducción de mayores niveles de servicio y calidad en la administración de ingresos, es un proceso complejo y difícil, que por sí solo no es suficiente para mejorar los niveles de cumplimiento cabal y oportuno. La expresión más palpable de esta tendencia se concretó en una serie de acciones, como son:

- Atención más eficiente a los contribuyentes que durante los meses de enero a abril, acuden voluntariamente a cumplir con sus obligaciones fiscales, haciendo más cómoda su estancia, ofreciéndoles sillas durante su espera, así como brindar servicios gratuitos de cafetería.
- Instalación de pantallas de televisión en los Centros de Recaudación de la Cabecera Municipal, Toluquilla, Las Juntas y Santa Anita, a través de las cuales se informa a la ciudadanía sobre las actividades que realiza la administración municipal.
- Atención especializada a personas de la tercera edad, viudas, viudos, discapacitadas y pensionadas en cuanto a pagos de Impuesto Predial y Agua Potable, otorgándoles descuento del 50% en la contribución causada. Los contribuyentes atendidos ascendieron a 11,088, a los cuales se les simplificó el trámite al solicitar únicamente comprobante de domicilio actualizado, en virtud que el resto de la documentación requerida por la ley, fue entregada el año pasado.
- Apertura de portal electrónico en internet, mediante el cual se efectúan pagos del Impuesto Predial, habiéndose recibido 1,820 pagos.
- Ampliación del número de instituciones bancarias para la recepción de pagos del Impuesto Predial.



- Adhesión al decreto expedido por el Congreso del Estado, que tiene como propósito autorizar hasta un 75% de descuento sobre recargos en materia de los derechos de agua potable e impuesto predial.
- Apertura de nuevos Centros de Recaudación:
  - En las oficinas de la Dirección de Obras Públicas
  - En las Delegaciones Municipales de: Santa María Tequepexpan, Loma Bonita, Fracc. Revolución y Colonia la Soledad.
- Automatización de Cobros en los Centros de Recaudación:
  - Registro Civil
  - Rastro Municipal
  - Servicios Médicos Municipales
  - Seguridad Pública
- Diseño y desarrollo de nuevos módulos del Sistema Integral de Ingresos, con la finalidad de brindar un mejor servicio a los contribuyentes para efectuar pagos en cualquier Centro de Recaudación, como son:
  - Locatarios de Mercados Municipales
  - Obras por Cooperación
  - Multas Administrativas Municipales
  - Licencias de Funcionamiento



#### - Implementación de un esquema de control tributario

La implementación de una política de control tributario, constituye una estrategia relevante para la administración de ingresos, en virtud que permite controlar que efectivamente los ingresos recaudados se hayan realizado de manera cabal y oportuna de conformidad con las disposiciones fiscales.

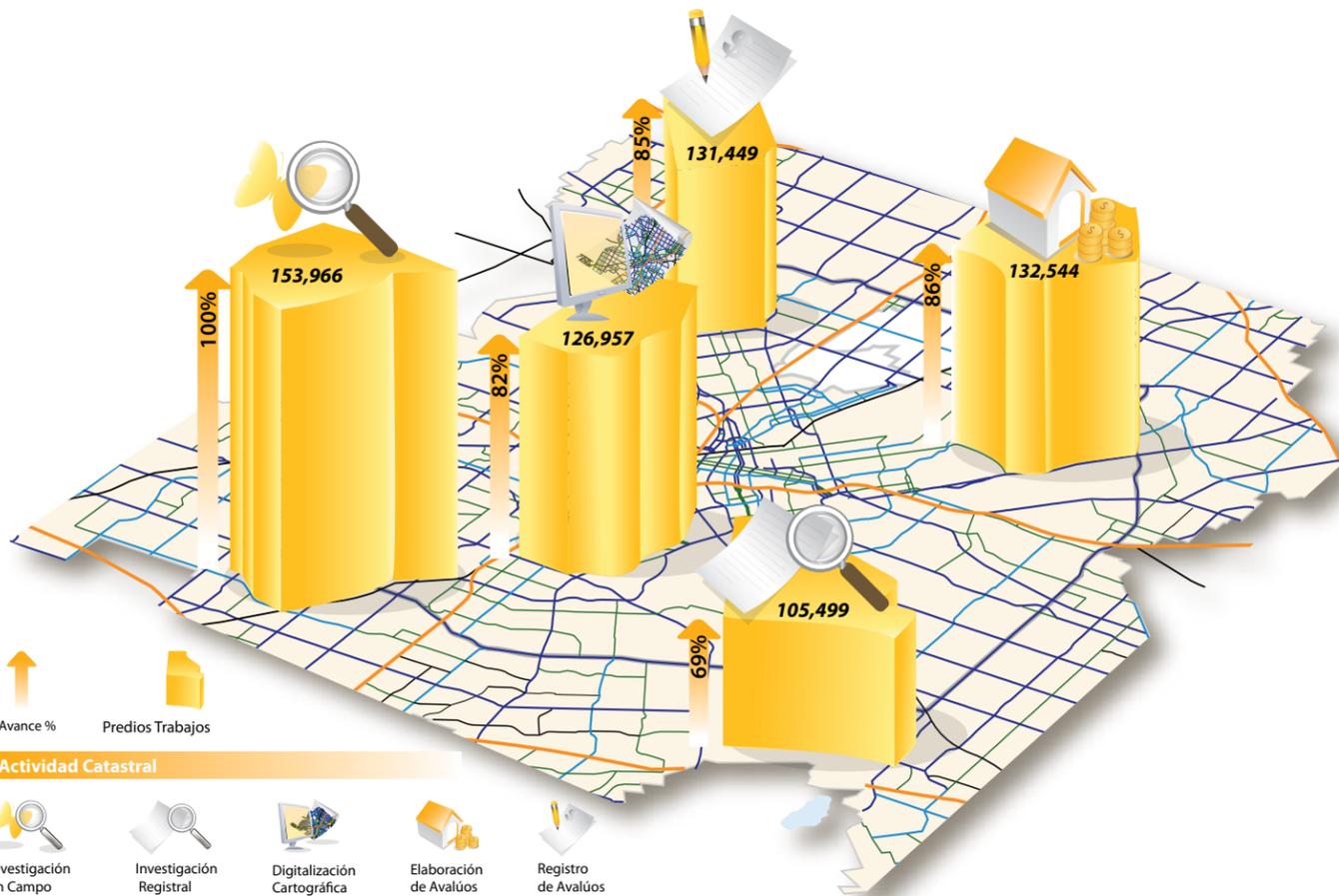
Esta línea de estrategia, obedece a la tesis de que una de las causas determinantes del incumplimiento, es la posibilidad de dejar de cumplir en forma más o menos impune, por lo que la forma de transformar la conducta del contribuyente es crear un verdadero riesgo para el contribuyente incumplido. En este contexto, se han llevado a cabo las siguientes acciones.

Depuración permanente de los padrones de predial y agua potable a efecto de eliminar todas aquellas cuentas duplicadas, con lo que evitamos molestias innecesarias a los contribuyentes y estamos en posibilidades de llevar a cabo una vigilancia de obligaciones más efectiva.



En virtud de la necesidad de contar con una base de datos catastral más confiable respecto a la información de la propiedad inmobiliaria, se continuó con los trabajos de actualización de los registros catastrales, cubriendo en su totalidad las 16 zonas en que se encuentra dividido el territorio municipal. De los trabajos realizados, se ha logrado incrementar el número de predios registrados de 149,385 en 2007 a 153,966 lo que representa un 3% superior. Del universo de cuentas registradas, se han llevado a cabo los trabajos siguientes:

### Actividad y Modernización Catastral



Avance % Predios Trabajados

#### Actividad Catastral



Vigilancia de obligaciones fiscales, con los siguientes resultados:

| Documento              | Emitidos      | Notificados   | %          | Pagados      | %          |
|------------------------|---------------|---------------|------------|--------------|------------|
| Requerimientos Predial | 23,647        | 19,277        | 81%        | 6,223        | 32%        |
| Requerimientos Agua    | 1,409         | 1,211         | 86%        | 96           | 8%         |
| Notificación Multas    | 1,430         | 1,017         | 71%        | 196          | 19%        |
| Requerimientos Multas  | 683           | 410           | 60%        | 180          | 44%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>27,169</b> | <b>21,865</b> | <b>80%</b> | <b>6,695</b> | <b>31%</b> |



Áreas Responsables:  
Hacienda Municipal

### Mejoramiento de la capacidad de generación de recursos de todas las fuentes municipales de ingreso

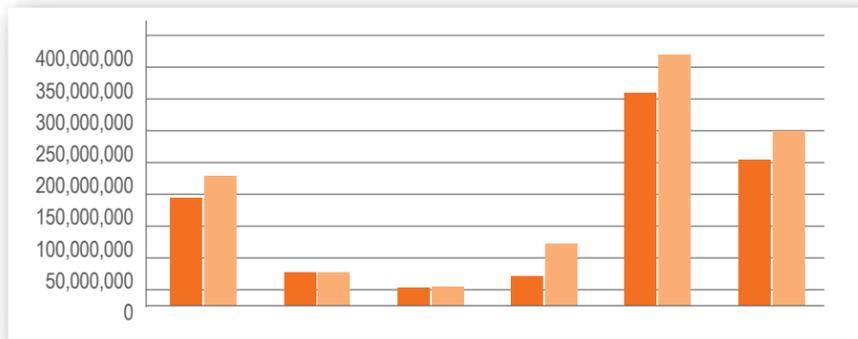
“Más ingresos propios”

Al cierre del ejercicio 2008 se estima que los ingresos municipales sean mayores en 22% en comparación a los de enero-diciembre de 2007. El rubro de los impuestos, que constituye la fuente de ingresos más sólida y estable, creció un 21% con respecto al año 2007.

| Concepto               | Total 2007           | %           | Cierre 2008            | %           | Incremento % |
|------------------------|----------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------|
| Impuestos              | \$167'632,179        | 20%         | \$202'959,246          | 19%         | 21%          |
| Derechos               | \$52'166,833         | 6%          | \$51'652,808           | 5%          | -1%          |
| Productos              | \$27'110,070         | 3%          | \$28'141,327           | 3%          | 4%           |
| Aprovechamientos       | \$45'918,960         | 5%          | \$95'408,159           | 9%          | 108%         |
| Participaciones        | \$333'931,684        | 39%         | \$393'749,134          | 38%         | 18%          |
| Aportaciones federales | \$228'402,468        | 27%         | \$273'558,875          | 26%         | 20%          |
| <b>Total Ingresos</b>  | <b>\$855'162,194</b> | <b>100%</b> | <b>\$1'045,469,548</b> | <b>100%</b> | <b>22%</b>   |

Nota: Las cantidades no incluyen: Existencias iniciales





|             | Impuestos     | Derechos     | Productos    | Aprovechamientos | Participaciones | Aportaciones Federales |
|-------------|---------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Total 2007  | \$167'632,179 | \$52'166,833 | \$27'110,070 | \$45'918,960     | \$333'931,684   | \$228'402,468          |
| Cierre 2008 | \$202'959,246 | \$51'652,808 | \$28'141,327 | \$95'408,159     | \$393'749,134   | \$273'558,875          |



Dentro de los impuestos, las contribuciones inmobiliarias son las que muestran un mayor dinamismo al crecer 25% el Impuesto Predial y 17% el Impuesto Sobre Transmisiones Patrimoniales, con respecto al 2007. Cabe señalar que la recaudación del Impuesto Predial en el 2006, ascendía a 75.6 mdp, en tanto que la esperada al cierre del 2008 es de 111.3 mdp, lo cual representa un 47% de incremento. Asimismo, es importante señalar que los contribuyentes del Impuesto Predial que cumplieron voluntariamente con sus obligaciones fiscales, durante el periodo de enero a abril del 2008 fueron el 54% de los registrados, en tanto que en el mismo periodo del 2007 ascendieron al 51%.

| Concepto                    | Total 2007           | Estimado 2008        | %           |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| Predial                     | \$89'038,453         | \$111'353,381        | 25%         |
| Transmisiones patrimoniales | \$71'174,646         | \$83'214,908         | 17%         |
| Negocios jurídicos          | \$6'666,591          | \$7'872,848          | 18%         |
| Espectáculos públicos       | \$752,490            | \$518,109            | -31%        |
| <b>Total Impuestos</b>      | <b>\$167'632,179</b> | <b>\$202'959,246</b> | <b>100%</b> |



Continuamos con la política tributaria orientada a mejorar la recaudación de los ingresos propios, con la finalidad de fortalecer los recursos que no son asignados o requeridos por ley para financiar gastos específicos y, con ello, otorgar una mayor flexibilización al gasto municipal; como se observa en el cuadro siguiente, se avanzó en el mejoramiento de la posición relativa de los ingresos propios respecto al total de los ingresos municipales, pasamos de un 34% en el año 2007 a un 36% en el año 2008.

| Concepto                                       | Total 2007           | %           | Cierre 2008            | %           | Incremento % |
|--|----------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------|
| Impuestos                                      | \$167'632,179        | 20%         | \$202'959,246          | 19%         | 21%          |
| Derechos                                       | \$52'166,833         | 6%          | \$51'652,808           | 5%          | -1%          |
| Productos                                      | \$27'110,070         | 3%          | \$28'141,327           | 3%          | 4%           |
| Aprovechamientos                               | \$45'918,960         | 5%          | \$95'408,159           | 9%          | 108%         |
| <b>Total Ingresos</b>                          | <b>\$292'828,043</b> | <b>34%</b>  | <b>\$378'161,540</b>   | <b>36%</b>  | <b>29%</b>   |
| Participaciones                                | \$333'931,684        | 39%         | \$393'749,134          | 38%         | 18%          |
| Aportaciones federales                         | \$228'402,468        | 27%         | \$273'558,875          | 26%         | 20%          |
| <b>Total de participaciones y aportaciones</b> | <b>\$562'334,152</b> | <b>66%</b>  | <b>\$667'308,009</b>   | <b>64%</b>  | <b>19%</b>   |
| <b>Total Ingresos</b>                          | <b>\$855'162,194</b> | <b>100%</b> | <b>\$1'045,469,548</b> | <b>100%</b> | <b>22%</b>   |

Nota: Las cantidades no incluyen: Existencias iniciales

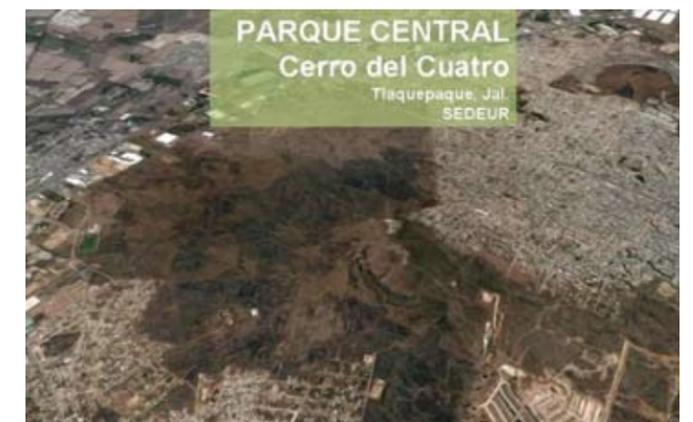
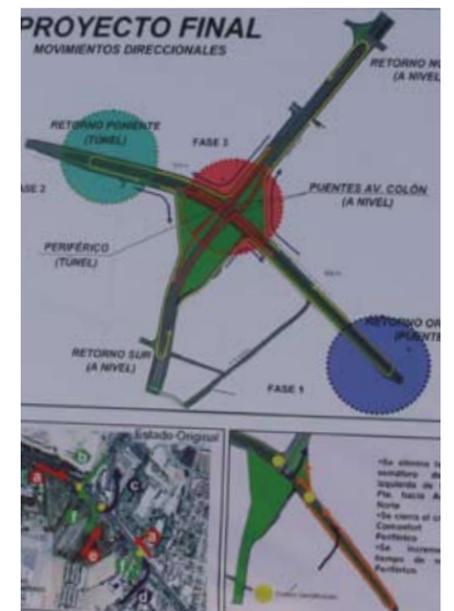


Áreas Responsables:  
Hacienda Municipal

## Instrumentación de fuentes alternas de financiamiento de infraestructura

“Más fuentes de financiamiento, más infraestructura pública”

Una experiencia exitosa en la promoción de esquemas de aportación ciudadana como fórmula para expandir la obra pública municipal, lo constituye el programa de empedrados por colaboración, donde los beneficiarios aportan la mano de obra y el Gobierno Municipal proporciona los materiales, maquinaria y dirección técnica, lo cual permite que las metas alcanzadas sean muy superiores a las que hubieran logrado con otra modalidad de ejecución. Tal es el caso de la colonia La Duraznera, en donde en este ejercicio se concluyó una inversión proveniente de los programas 3x1 Estatal y Federal del 2007, que ascendió a 2.7 mdp, con la que se construyeron 32,070 m<sup>2</sup> de empedrados y 8,357 metros lineales de machuelo; con estas acciones, prácticamente se abatió el rezago en esta materia en la colonia.



Con la finalidad de potencializar los recursos municipales destinados al financiamiento de la infraestructura, el Gobierno Municipal ha gestionado los mecanismos necesarios para captar recursos de programas federales y estatales, como se muestra a continuación:

| Fuentes de Financiamiento  | Estructura Financiera |                     |                     |                     |
|--|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | Aportación Federal    | Estatal             | Municipal           | Total               |
| <b>HÁBITAT</b>   | \$4'273,836           | \$2'136,918         | \$2'896,709         | \$9'307,463         |
| 3x1 migrantes federal  | \$640,597             | \$640,597           | \$1'281,207         | \$2'562,401         |
| 3x1 migrantes estatal  | 0                     | \$2'001,331         | \$3'002,012         | \$5'003,343         |
| <b>FONDEREG</b>  | 0                     | \$3'475,226         | \$5'212,840         | \$8'688,066         |
| Rescate de espacios públicos   | \$5'900,000           | \$2'950,000         | \$3'455,844         | \$12'305,844        |
| Opciones productivas   | \$160,486             | \$45,471            | \$61,519            | \$267,476           |
| <b>SUBSEMUN</b>  | \$17'893,582          | 0                   | \$5'964,527         | \$23'858,109        |
| Convenio estatal de gasto reasignado (Hospital de la Mujer 1er. Etapa) | 0                     | \$17'400,000        | 0                   | \$17'400,000        |
| Convenio federal de gasto reasignado (Estadio de fútbol 1er. Etapa)    | 0                     | \$4'000,000         | 0                   | \$4'000,000         |
| <b>Total Ingresos</b>  | <b>\$28'868,501</b>   | <b>\$32'649,543</b> | <b>\$21'874,658</b> | <b>\$83'392,702</b> |



Adicionalmente, en virtud del Convenio de Coordinación de Acciones y Aportación de Recursos en Materia de Inversión Pública derivado del Consejo de la Zona Metropolitana, el Municipio, en los tres años de la presente administración, hará una aportación de 107.2 mdp, de los cuales se han cubierto a la fecha 59.5 mdp correspondientes a los años 2007 y 2008. El conjunto de obras de infraestructura urbana beneficiarán directa o indirectamente a la totalidad de los municipios miembros del Consejo. De manera directa, el municipio de Tlaquepaque recibirá los siguientes montos de inversión:

| Acción  | Monto                | Ejecutor  |
|---|----------------------|-----------|
| Pavimentación en las vialidades aledañas a la nueva central camionera | \$31'158,170         | Municipio |
| <b>Colectores Pluviales:</b>  |                      |           |
| - Las Huertas   | \$11'503,571         | Municipio |
| - Valle de la Misericordia  | \$21'000,000         | Municipio |
| - Santa Anita   | \$8'528,259          | Municipio |
| Parque Central Cerro del 4 1er. etapa                                 | \$44'000,000         | SEDEUR    |
| Boulevard Periférico 1er. etapa                                       | \$40'000,000         | SEDEUR    |
| Obras de urbanización en la Av. 8 de julio                            | \$91'200,000         | SEDEUR    |
| <b>Total</b>  | <b>\$247'390,000</b> |           |



Áreas Responsables:  
Obras Públicas, Hacienda Municipal, COPLADEMUN



### Impulso de una mayor participación en recursos del sistema de coordinación fiscal

“Más recursos y apoyos financieros”

Derivado de la reforma integral de la hacienda pública, presentada por el Ejecutivo Federal y aprobada por el H. Congreso de la Unión para el presente ejercicio fiscal, se crearon dos nuevos conceptos participables: el Fondo de Fiscalización y el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS), por el consumo de gasolinas y diesel.

El Fondo de Fiscalización, está conformado por un monto equivalente al 1.25% de la Recaudación Federal Participable (1% proveniente de la Coordinación en Derechos y un 0.25% del Fondo de Contingencia). De este Fondo, la Ley de Coordinación Fiscal establece que los municipios recibirán como mínimo el 20% de la recaudación que corresponda a las entidades federativas.

Cabe hacer la aclaración que el porcentaje señalado como mínimo, resultaba insuficiente para asegurar que los municipios reciban las mismas cantidades que percibieron en el Ejercicio Fiscal 2007, por concepto de Coordinación en Derechos, por lo cual se gestionó ante el Gobierno del Estado para que el Fondo de Fiscalización se distribuyera entre el Estado y los Municipios en dos partes, de la siguiente forma:

La primera parte, se distribuirá entre los municipios del estado conforme al monto de participaciones que recibieron cada uno de ellos del Fondo por Coordinación en Derechos en el año 2007.

La segunda parte, que corresponde a la diferencia entre el Fondo de Fiscalización del año en que se realiza el cálculo y el monto con el que se integró el Fondo de Coordinación en Derechos en el año 2007, se distribuirá en un 80% para el Estado y un 20% para los municipios.

Del monto a distribuir entre los municipios, el 40% se repartirá entre todos los municipios del estado y el 60% restante, se distribuirá entre los municipios que tengan celebrado con el Gobierno del Estado, un Convenio de Colaboración Administrativa en materia de Registro Federal de Contribuyentes del Régimen de Pequeños Contribuyentes y Régimen de Contribuyentes Intermedios.

En este contexto, el Gobierno Municipal, celebró con el Ejecutivo del Estado, a través de la Secretaría de Finanzas, el Convenio de Colaboración Administrativa en materia de verificación del Registro Federal de Contribuyentes de los Regímenes de Pequeños e Intermedios, con la finalidad de coadyuvar con las autoridades fiscales estatales a mejorar los actos de administración tendientes a incrementar los niveles de recaudación y contribuir en el combate a la evasión fiscal.

Como resultado de la modificación propuesta, los municipios del estado de Jalisco recibirán para este año el 82% del Fondo de Fiscalización que corresponda al estado, lo cual representa para el Municipio de Tlaquepaque una recaudación de 46.9 mdp para el año 2008.

Por lo que hace a la participación esperada por el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) por el consumo de gasolinas y diesel, asciende a 6.4 mdp.

Áreas Responsables:  
Hacienda Municipal

## Reorientación y mejora de la calidad del gasto público

### “Mayor eficiencia y eficacia en el gasto público”

Con el fin de incrementar la cantidad y calidad de los servicios ofrecidos por la administración municipal, se realizó la compra de vehículos nuevos, así como la entrega de los mismos a las dependencias con mayor necesidad de equipo de transporte, con el fin de atender oportuna y eficazmente los programas y servicios a la comunidad que habita nuestro Municipio.

#### Acciones realizadas en el periodo

| Descripción   | Cantidad | Inversión      |
|---|----------|----------------|
| Entrega de vehículos nuevos para servicios de emergencia    | 8        | \$3'956,845.55 |
| Entrega de vehículos nuevos para servicio público           | 31       | \$7'888,990.48 |
| Entrega de vehículos nuevos para gestoría social y jurídica | 8        | \$926,980.00   |
| Entrega de vehículos nuevos para servicio administrativo    | 12       | \$1'611,745.00 |

| INDICADOR  | 2007 | 2008 | %      |
|--|------|------|--------|
| Incremento de vehículos que prestan servicios de emergencia respecto al año pasado | 197  | 205  | 4.06%  |
| Incremento de vehículos que prestan servicios públicos                             | 308  | 347  | 12.66% |

De lo anterior puede observarse que, se invirtieron \$14,384,561.03, en la adquisición de equipamiento para el transporte de materiales y personas, mismos que inciden en forma directa en mejores servicios para la ciudadanía. Es importante señalar que tan sólo el 11% del total invertido fue canalizado a dependencias cuya función no incide en forma inmediata en la satisfacción de necesidades sentidas de la población, el 89% restante se asignó a las dependencias y áreas municipales que están directamente dedicados a atender necesidades básicas o emergentes de nuestra población.

De conformidad con el Acuerdo que Establece las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto de la Administración Pública Municipal, se lograron ahorros presupuestales, por un monto de 40.6 millones de pesos, mismos que se integran de la siguiente forma:

- 21.7 mdp del capítulo de Servicios Personales.
- 18.9 mdp de la reestructuración de deuda pública.

Dentro de las medidas instrumentadas, para disminuir el gasto por servicios personales, se encuentran las siguientes: no otorgar incrementos salariales a los servidores públicos con nombramientos de Presidente, Regidores, Directores Generales y Directores de Área; congelamiento de plazas vacantes no operativas; contratación de servicios externos para la realización de tareas de mantenimiento de parques y jardines y eliminación gradual del subsidio del Impuesto sobre la Renta.

Áreas Responsables:  
Contraloría, Hacienda Municipal

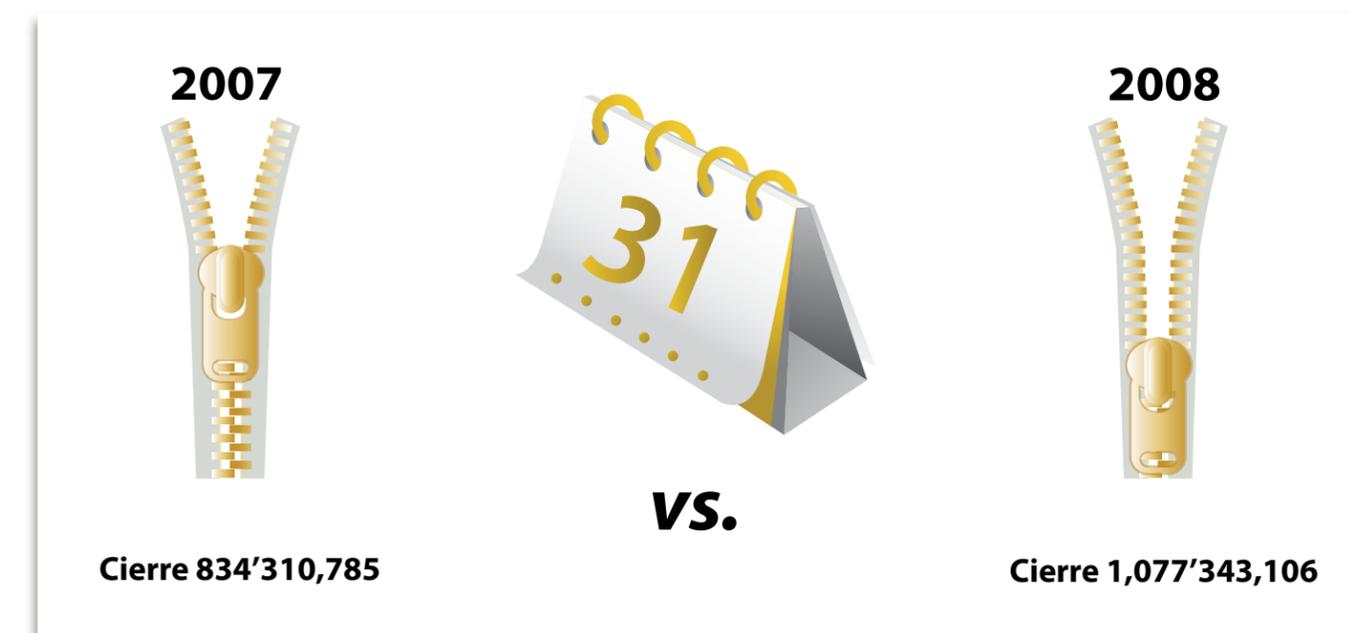
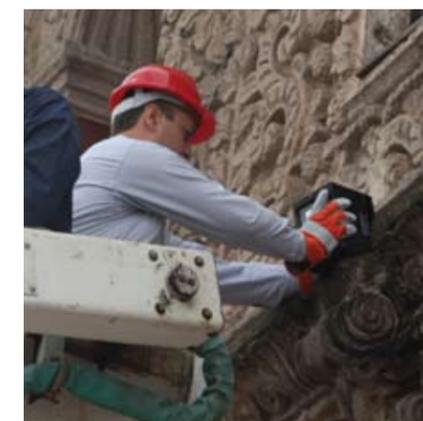


## Mejora en la participación relativa del gasto de inversión y del gasto social dentro de las finanzas municipales

### “Menos gasto operativo, más gasto de inversión”

El análisis del destino de los recursos ejercidos, se efectúa con base a las clasificaciones económica y programática.

Al cierre de 2008, se estima que el gasto total ascienda a 1,077 millones de pesos, monto superior en 29% respecto al del año anterior. De este monto, el 21% correspondió a gasto de inversión que es superior en un 13% al ejercido en 2007, en contraste, el gasto de operación se disminuyó en un 12%.



Por lo que hace al destino del gasto por los ejes del desarrollo, se observa que los relacionados con la prestación de los servicios públicos, que es la vocación del Gobierno Municipal, absorben el 74% del total del gasto y, el 26% restante, está representado por el costo de administración.

| Eje temático                              | Cierre 2008           | %           |
|---|-----------------------|-------------|
| Seguridad integral                        | \$175'096,372         | 16%         |
| Generación de empleos                     | \$142'838,992         | 13%         |
| Igualdad de oportunidades                 | \$42'818,539          | 4%          |
| Infraestructura y servicios de calidad    | \$441'234,586         | 41%         |
| Gobierno efectivo, honesto y transparente | \$275'354,617         | 26%         |
| <b>Total</b>                              | <b>\$1077'343,106</b> | <b>100%</b> |



- Seguridad integral
- Generación de empleos
- Igualdad de oportunidades
- Infraestructura y servicios de calidad
- Gobierno efectivo, honesto y transparente

Áreas Responsables:  
Contraloría, Hacienda Municipal

## Mejoramiento de la calificación de la deuda

### “Mejora en la calificación de la deuda”

La política crediticia municipal se orienta a obtener un menor costo en el servicio de la deuda contratada, manteniendo un nivel de riesgo prudente y a las tasas de interés más competitivas en el mercado financiero.

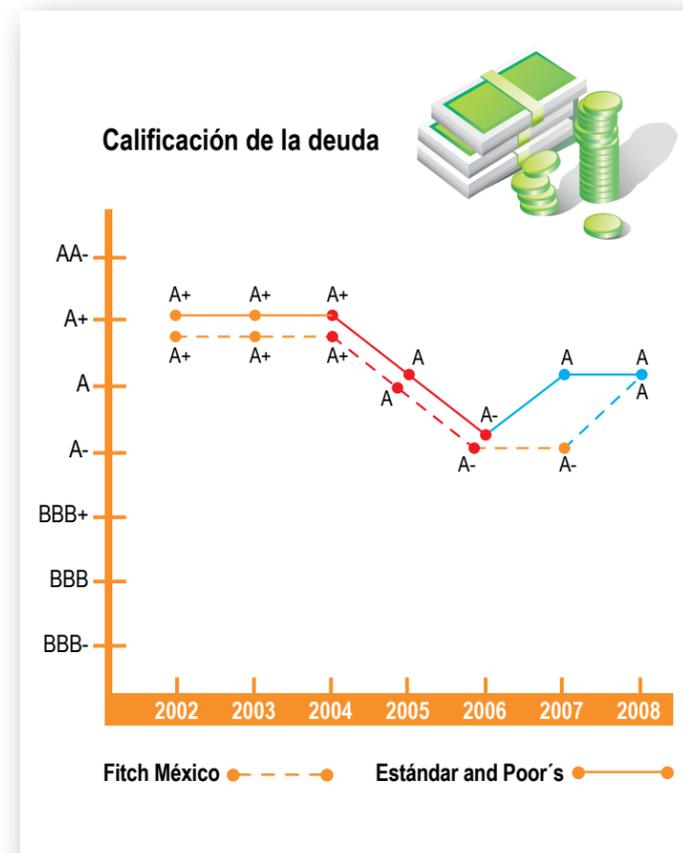
De esta forma, se concretó la reestructuración de los créditos contratados por el municipio con la banca de desarrollo y la banca comercial. Las condiciones en que se logró dicha reestructura fueron las siguientes:

| Concepto        | Condiciones     |                     |              |
|-----------------|-----------------|---------------------|--------------|
|                 | Banca Comercial | Banca de Desarrollo | Reestructura |
| Plazo           | 3 años          | 15 años             | 25 años      |
| Tasa de Interés | TIIE + .83      | TIIE + 1.53         | TIIE + .58   |

Adicionalmente a la reestructuración de la deuda, se autorizó por el Ayuntamiento la contratación de un crédito para efectuar la aportación municipal al Consejo de la Zona Metropolitana, por un monto de hasta 107.2 mdp. La situación que guarda la deuda pública al 31 de octubre del presente año, se muestra en el cuadro siguiente:

| Acceptor            | Monto Original       | Saldo al 31 de dic. 2007 | Reestructura feb. 2008 | Disposición de Crédito para Infraestructura Productiva | Saldo al 31 de Octubre 2008 |
|---------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|-----------------------------|
| Banca de Desarrollo | \$320'000,000        | \$307'874,216            | \$308'494,133          | \$23'820,000   | \$346'980,797               |
| Banca Comercial     | \$20'000,000         | \$15'999,998             | \$14'666,664           | \$0  | \$0                         |
| Gobierno del Estado | \$1'345,500          | \$1'001,968              | \$0                    | \$0  | \$715,691                   |
| <b>Total</b>        | <b>\$340'000,000</b> | <b>\$323'874,214</b>     | <b>\$323'160,797</b>   | <b>\$23'820,000</b>                                    | <b>\$347'696,488</b>        |

El Gobierno Municipal, continuando con su política de transparencia, se sometió a la revisión de empresas calificadoras crediticias de prestigio internacional reconocido, con el resultado de que el municipio mejoró la calificación de mxA- a mxA por parte de Fitch México y se mantuvo con Estándar & Poor's la calificación anterior de mxA. Como resultado del mejoramiento en la calificación crediticia, se logró una disminución en la tasa de interés de la deuda contratada con la banca de desarrollo, de TIIE más 58 puntos base a TIIE más 53 puntos base.





## Ampliación y mejora de las estrategias de comunicación para acrecentar la percepción del ciudadano en relación a las acciones de gobierno

“Un gobierno bien comunicado con la sociedad”

La rendición de cuentas y la transparencia son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático. Por medio de la rendición de cuentas, el gobierno explica a la sociedad sus acciones y acepta consecuentemente la responsabilidad de las mismas. La transparencia abre la información al escrutinio público para que aquellos interesados puedan revisarla, analizarla y, en su caso, utilizarla como mecanismo para sancionar. El gobierno democrático debe rendir cuentas para reportar o explicar sus acciones y debe transparentarse para mostrar su funcionamiento y someterse a la evaluación de los ciudadanos.

En esta perspectiva, la administración municipal ha sido objeto de revisiones por parte de autoridades fiscalizadoras federales y estatales, en donde quedó de manifiesto que no se han causado perjuicios patrimoniales, ni violentado el Estado de Derecho.

Áreas Responsables:  
Hacienda Municipal

En la búsqueda una mejor comunicación con la sociedad, de enero a la fecha, realizamos 1,138 boletines y 15 ruedas de prensa que dieron cuenta de cada una de las actividades que desempeñaron las áreas del Gobierno Municipal, atendiendo así a los medios de comunicación con información oportuna para que a su vez lo dieran a conocer a la ciudadanía en general, a través del mejor canal de comunicación: los medios masivos.

Los servidores públicos de esta administración atendieron puntualmente cada una de las entrevistas requeridas por los medios de comunicación, ya sea presenciales, telefónicas o por escrito, coadyuvando así a la comunicación directa que tiene como enlace a los medios.

Diseñamos un medio informativo escrito que da a conocer de manera bimestral las acciones más relevantes de la administración municipal. Con el título “Mi Tlaquepaque” distribuimos un medio que además contiene secciones de salud, entretenimiento e información general.



| Descripción de Actividades realizadas          | Cantidad |
|--|----------|
| Boletines realizados                           | 1,138    |
| Ruedas de prensa                               | 15       |
| Entrevistas atendidas                          | 162      |
| Impresiones de Mi Tlaquepaque                  | 150,000  |
| Estaciones de radio monitoreados (diariamente) | 11       |
| Programas monitoreados (diariamente)           | 35       |
| Canales de tv monitoreados (diariamente)       | 5        |
| Periódicos revisados (diariamente)             | 9        |
| Notas de Tlaquepaque                           | 6,422    |
| Imágenes recabadas                             | 56,083   |
| Testimonios videográficos                      | 260      |
| Eventos convocados                             | 95       |



Para lograr un mayor acercamiento con los ciudadanos se desarrollaron los siguientes proyectos:

Se provocó la recaudación sistematizada, a través del pago en línea del impuesto predial, con un total de 1806 ciudadanos, quienes realizaron su pago vía internet. Se implementa el sistema de control de servicios en las siguientes dependencias: Servicios Médicos, Juzgados Administrativos, Registro Civil y Rastro Municipal; este sistema automatiza el cobro de servicios y lo integra al módulo de caja única en el sistema de recaudación municipal.

Se creó el Sistema Integral de Atención Ciudadana, mismo que permite sistematizar las solicitudes de las principales áreas de atención y servicios a la ciudadanía; en el portal de internet del Municipio, el ciudadano puede hacer y dar seguimiento a sus solicitudes, no importando el medio por el cual fue ingresada en el sistema. Cabe mencionar que somos el único municipio en la zona metropolitana de Guadalajara que engloba las solicitudes de “Sí Creo en mi Colonia” y atención ciudadana para su consulta y seguimiento.

Se pone en funciones el Centro de Atención Telefónica Tlaquepaque (CATT), con el cual, el Gobierno Municipal unifica los centros de atención ciudadana.

El portal de internet se renovó de forma integral, incrementando la información de las dependencias; en 2007 contábamos con 306 documentos publicados y actualmente con 1392 publicados, incluimos en su caso los requisitos para trámites y servicios municipales. El nuevo portal cuenta con retroalimentación a través de encuestas

y es actualizado diariamente de forma sistematizada. Hasta octubre de 2008 hemos recibido 67,875 visitas al portal, cifra que duplica el número de visitantes en comparación al mismo periodo en 2007.

Se realizó la compra de 101 radios Motorola EP450, una antena y una repetidora para la intercomunicación de las áreas operativas municipales, para las dependencias: Dirección General de Obras Públicas, Servicios Públicos, Medio ambiente y Padrón y Licencias. Así mismo se dio mantenimiento al total de la red de telecomunicaciones del municipio, con esto eficientamos la atención de los servicios brindados a la ciudadanía.

Se realizó la construcción de trayectorias de fibra óptica para mejorar los servicios de comunicación entre Hacienda, Dirección de Catastro y Presidencia Municipal, además de la instalación de infraestructura tecnológica en el edificio de presidencia realizando trabajos de cableado estructurado categoría 6, esta tecnología tiene la capacidad para transmitir servicios de telefonía y datos, además de prever su correcto funcionamiento durante 25 años en lo que se refiere a servicios de instalación y suministros utilizados. Así como la adquisición de un servidor principal, lo que permite proveer de alta tecnología para brindar una atención más eficiente en los trámites y servicios que presta este municipio a sus habitantes en las funciones recaudatorias.

Áreas Responsables:  
Comunicación Social, Contraloría, informática



