

JUNTOS
CREAMOS

3



TLAQUEPAQUE

Informe de Gobierno
JUNTOS CREAMOS





TLAQUEPAQUE
GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



Lic. María del Rosario Velázquez Hernández
Presidente Municipal de Tlaquepaque en Funciones

En mi carácter de Presidente Municipal en Funciones y en cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado de Jalisco, así como por la Ley de Gobierno y Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco; presento al Ayuntamiento de Tlaquepaque y a la ciudadanía en general, el instrumento que informa sobre los avances y logros obtenidos durante este tercer año de gobierno, en el cual se me encomendó la responsabilidad de finalizar la Administración Municipal de Tlaquepaque.

En este último año de la administración municipal, que fuera encabezada por el Lic. Hernán Cortés Berumen hasta el mes de octubre, pudimos completar importantes procesos que trabajamos desde el 2007; concluimos trascendentes obras y otras más, por la magnitud, quedarán en ejecución sobre rieles, con proyectos ejecutivos concluidos y recursos asignados, tal es el caso del Parque Central en el Cerro del Cuatro o del Estadio Tlaquepaque en la Unidad Valentín Gómez Farías.

Para este informe de gobierno, hacemos un recuento de las acciones emprendidas en este ejercicio municipal. Fueron tres años dedicados a concretar aquello que planteamos en el Plan Municipal de Desarrollo, dividido en cinco ejes estratégicos.

Seguramente habrá cosas pendientes y problemáticas que no logramos resolver del todo; sin embargo, hubo otras donde superamos ampliamente las metas que nos colocaron en varias ocasiones como la mejor administración de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Logramos equipar de manera digna las áreas de seguridad, muestra de esto es el número de patrullas que entregamos al cierre de este 2009, donde con más de 110 vehículos se vigila al municipio, en contraste con los poco más de 30 que lo hacían a inicios del 2007. Hoy los policías cuentan con armas, chalecos, cabina, radiocomunicación y capacitación en múltiples áreas. Por su parte, los bomberos, cuentan con vehículos dignos y equipamiento adecuado de protección para el desempeño de su función.

Atrajimos importantes inversiones que permitieron generar empleos, hoy forman parte de Tlaquepaque, empresas transnacionales como Freescale, Hewlett Packard, Intel y otras más. Para los micro y pequeños empresarios continuamos con esquemas de apoyo y financiamiento, incentivando la economía municipal.

Ejecutamos un presupuesto en obra pública como nunca antes en la historia de Tlaquepaque. Intervenimos vialidades con problemas añejos, como 8 de julio, Central Camionera, Gobernador Curiel y Avenida Patria, entre otras. Completamos importantes circuitos viales que dan movilidad al municipio y detonan las zonas que comunican.

Acercamos la infraestructura deportiva y de salud con la construcción del Hospital de la Mujer y la Unidad de Urgencias de carretera a Chapala, además de la construcción de canchas de fútbol en pasto sintético y unidades deportivas de primer nivel, alcanzando más de veinticinco espacios deportivos y recreativos en estos tres años, lugares que antes no existían.

Mantuvimos una política de austeridad, de control del gasto e inversión estratégica todo el tiempo y particularmente, frente a una situación económicamente difícil para el mundo, no requerimos de recursos extras para solventar los compromisos de la administración, por lo que no cancelamos proyectos, obras, ni programas.

No aumentamos sueldos, y por el contrario, eliminamos privilegios a los funcionarios de primer y segundo nivel, además de regidores y presidente municipal, como el pago de telefonía celular y radio comunicación. Es así que a tres años de haber comenzado nuestro plan de austeridad, logramos ahorrar más de 240 millones de pesos.

Este ahorro fue destinado a gasto de inversión, mayoritariamente para la ejecución de obra pública con recurso municipal, como nunca antes Tlaquepaque había podido hacerlo.

Es por todo esto que hoy nos sentimos orgullosos y concluimos contentos esta responsabilidad que la ciudadanía nos encomendó hace tres años a todos los que formamos parte del Honorable Ayuntamiento.

Hoy es tiempo de dar cuentas y para nuestra fortuna, Tlaquepaque refleja un saldo positivo, producto del trabajo encabezado por Hernán Cortés, apoyado por el cuerpo edilicio y ejecutado por un gran equipo de servidores públicos.

Me siento muy honrada de ser parte de una administración que marcó la diferencia por su quehacer y por su actuar; de un cabildo que brindó el apoyo a una mujer, para que por primera vez en la historia de Tlaquepaque encabezara el municipio. Eso habla de apertura, de evolución, de compromiso, de responsabilidad y sobre todo de visión para con la sociedad.

No me resta más que agradecer a los que hicieron posible que hoy concluyamos nuestro trabajo, a los que nos eligieron en julio del 2006 como la mejor opción para darle rumbo a Tlaquepaque: a los ciudadanos.

A todos los que un día dijeron ¡Sí Creo!, a todos ellos, gracias por creer.

Lic. María del Rosario Velázquez Hernández
Presidente Municipal de Tlaquepaque en Funciones

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TLAQUEPAQUE
2007 - 2009



Felipe
Cruz Rojas
REGIDOR



Juan Ramón
Álvarez López
REGIDOR



José Luis
Castañeda Guízar
REGIDOR



José Manuel
Chávez Hernández
REGIDOR



Juan Manuel
Herrera Ávila
REGIDOR



Julián
Fierros Velázquez
REGIDOR



Juan David
García Camarena
REGIDOR



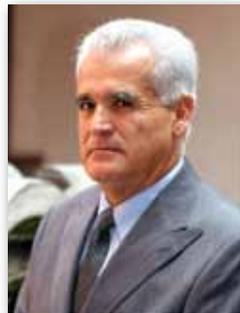
Hugo Alejandro
Híjar Estrada
REGIDOR



Luis Arturo
Morones Vargas
REGIDOR



María del Carmen
Jiménez Martínez
REGIDORA



Antonio
de Loza Íñiguez
REGIDOR



Juana
Meza Núñez
REGIDORA



Jesús Elías
Navarro Ortega
REGIDOR



María José
Sahagún Prieto
REGIDORA



Ezequiel
Torres Ruíz
REGIDOR

Objetivo:

Articular una estrategia integral para salvaguardar la seguridad física y patrimonial de las personas, en coordinación con los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal, y de manera especial con la sociedad.

JUNTOS

3



Seguridad Integral

JUNTOS CREAMOS

CREAMOS

JUNTOS

CREAMOS

JUNTOS



TLAQUEPAQUE

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009





Modernización del Cuerpo de Seguridad Pública

Para este año, continuamos con la modernización de los cuerpos de seguridad pública, inversión que trabajamos desde el inicio de la administración y que hoy podemos decir que superó los 50 millones de pesos entre el 2007 y 2009, incluyendo compra de patrullas, motocicletas, equipamiento de una nueva cabina de radio comunicación policial, armas, cartuchos, trajes de bombero, vehículos de protección civil, entre otros.

También en el área de Protección Civil, realizamos la adecuación de la nueva cabina de radiocomunicación.

Luego de iniciar la administración con un parque vehicular de 30 unidades en la Dirección de Seguridad Pública, hoy hay más de 90 vehículos al servicio de la ciudadanía en óptimas condiciones, y en este año gracias al programa SUBSEMUN, entregamos a finales de este 2009, un nuevo paquete de vehículos de seguridad, integrando así 14 nuevas patrullas, 219 radios entre portátiles y móviles y 11 radiobases, con una inversión que superó los 9 mdp. Lo que significa que esta administración entregará a la siguiente una Dirección de Seguridad Pública con más de 110 vehículos en servicio, además de equipo nuevo.

Impulso de la cultura del respeto a los Derechos Humanos

A través del área de derechos humanos que depende de la Dirección Jurídica de Seguridad Pública, se da seguimiento a las solicitudes que presentan los ciudadanos ante los Organismos Protectores de Derechos Humanos.



De lo anterior se desprende, que en lo que va de la presente Administración 2007-2009, únicamente se recibió una sola recomendación en materia de seguridad pública, por parte de los Organismos Protectores de Derechos Humanos (Comisión Estatal y Nacional de Derechos Humanos) del primero de enero del 2007 hasta el 30 de Noviembre de 2009.

*Áreas Responsables:
Seguridad Pública y Sindicatura*



Capacitación

Continuando con el esquema planteado desde el inicio, el cual integra al ciudadano a un esquema de seguridad apelando a la prevención, realizamos la capacitación de 11,573 ciudadanos en temas como: primeros auxilios, búsqueda y rescate, control y combate de incendios, simulacro de evacuación, pláticas informativas de prevención, formación de brigadas, equipo de protección personal y brigadas de emergencias.

| Actividades realizadas durante el ejercicio 2009 | |
|--|----------------|
| Descripción de actividades realizadas | Cantidad |
| Pláticas de prevención | 9 escuelas |
| Brigadistas comunitarios | 39 brigadistas |
| Capacitación en empresas | 35 empresas |
| Capacitación en guarderías | 22 guarderías |
| Simulacros de desastre para la población civil | 26 escuelas |
| Simulacros de desastre para la población civil | 25 empresas |

Servicios de Protección Civil

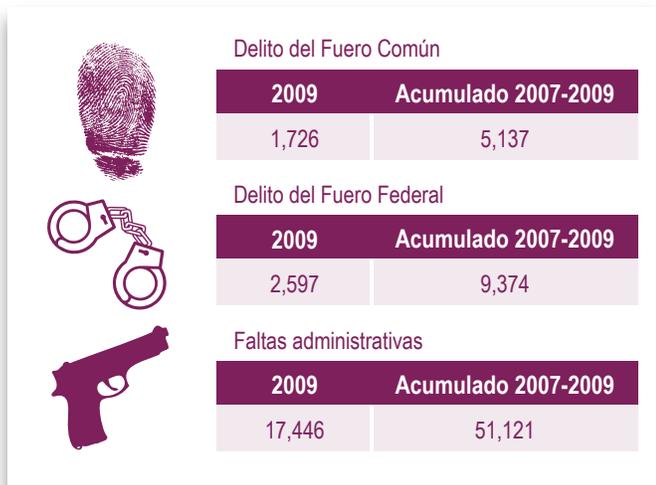
Durante este año, la Dirección de Protección Civil, conformada por el heroico cuerpo de bomberos, atendió un total de 3,985 servicios varios, además de 1,258 incendios.



*Área Responsable:
Protección Civil*

A través de la Dirección General de Seguridad Pública de Tlaquepaque, se realizaron diferentes servicios, los cuales se han registrado en bases de datos que se actualizan constantemente, mapas de riesgos, y se realizaron compulsas con dependencias Estatales y Federales. A continuación se presentan los registros:

Detenidos



| CONCEPTO | TOTAL 2007 - 2009 |
|--------------------------|-------------------|
| Armas blancas | 1,282 |
| Armas de fuego | 286 |
| Armas de utilería | 108 |
| Arma de aire | 38 |
| Cartuchos | 3,952 |
| Granada de fragmentación | 1 |
| Objetos prohibidos | 226 |
| Pastillas psicotrópicas | 1,563 |
| Polvo blanco gramos | 5,693 |
| Vegetal verde kilogramo | 1,511.06 |
| Cristal | 163.57 |
| Plantas de vegetal verde | 107 |
| Peyote | 9 |
| Hachis | 5,2 |
| Semillas de vegetal grs. | 230.8 |
| Inhalantes | 444,144 |



Áreas Responsables:
Dirección General de Seguridad Pública; Área Técnica.





Desarrollo de esquemas eficientes de prevención del delito, privilegiando la participación ciudadana

Con el objeto de proteger la integridad física de las personas, así como de sus bienes, valores y derechos, desarrollamos los siguientes esquemas de prevención del delito:

- Enfatizar en el esquema ordinario de vigilancia.
- Cubrir mayor número de eventos con los operativos de vigilancia que se implementan en los eventos religiosos, sociales y culturales.
- Calidad del servicio de vigilancia prestado a la ciudadanía y a los turistas.



Resultados obtenidos en 2009:

| Descripción de Actividades Realizadas | Cantidad | Población Beneficiada (hab.) |
|---|--------------|------------------------------|
| Vigilancia ordinaria | Todo el año | Todo el municipio |
| Vigilancia especial en eventos religiosos, sociales y culturales | 78 eventos | 245,350 |
| Vigilancia en recorridos turísticos, eventos diversos de organizaciones y actos cívicos | 71 eventos | 34,348 |
| La policía escolar y el grupo D.A.R.E. llevó a cabo operativos, programas y pláticas de prevención del delito | 118 pláticas | 29,193 |

*Áreas Responsables:
Dirección General de Seguridad Pública, Subdirección Operativa.*



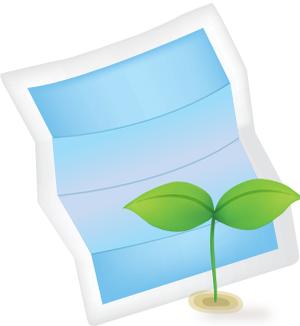
A través de la Subdirección de Trabajo y Prevención Social promovimos una cultura de la autoprotección en materia de Seguridad Pública, trabajando en la prevención del delito y adicciones, sumando esfuerzos con la comunidad educativa, padres de familia, presidentes y delegados de las diferentes colonias registradas en la Dirección de Participación Ciudadana de este municipio, atendiendo así a cerca de 25 mil ciudadanos.

Actualmente se trabaja en coordinación con otros organismos públicos y privados: DIF Guadalajara, DIF Tlaquepaque, Centros de Integración Juvenil A.C., Consejo Estatal Contra las Adicciones en Jalisco, Centros de Atención Primaria en Adicciones, SALME, Secretaría de Educación Jalisco, Secretaría de Desarrollo Humano, Instituto Jalisciense de las Mujeres, Instituto Teológico Salesiano, Secretaría de Seguridad Pública, Prevención y Readaptación Social, Instituto Jalisciense de la Juventud, Procuraduría General de Justicia, Comisión Estatal de los Derechos Humanos.




| Actividades realizadas | Cantidad (Sesiones) | Beneficio real (población) |
|---|---------------------|----------------------------|
| Aprendiendo a cuidarte | 430 | 10,298 |
| Prevención Juvenil | 81 | 3,853 |
| Promoción y Difusión de la Cultura Preventiva | 6,558 | 6,558 |
| Padres en Prevención | 70 | 1,045 |
| Brigadas de Asistencia Social Comunitaria | 6 | 570 |

Asimismo se ha fomentado la prevención del delito y las adicciones a través de foros dirigidos a niños, niñas y adolescentes; jornadas para padres de familia y maestros, así como eventos con personal del Ayuntamiento y con instituciones externas relacionadas.

| Actividades realizadas | Beneficio real (población) |
|--|----------------------------|
| Escuelas, foros, jornadas de trabajo, Coordinación interinstitucional, rescate de espacios públicos en colonias: Ojo de Agua Santa Anita ala Sur, Nueva Santa María y Parques Colón. | 14,836 |

Brindamos apoyo en la mediación para la resolución de conflictos en casos conyugales, vecinales, legales y familiares en los Módulos de Trabajo Social, resolviendo más del 50 por ciento de las problemáticas.





Profesionalización de los cuerpos de Seguridad Pública y Jurídico para su dignificación

A través de la Academia de Policía Municipal, hemos fortalecido la capacitación policial, a la que los oficiales acuden, instruyéndose así en diferentes temáticas; teniendo como función primordial la de impartir e implementar cursos de capacitación básica, de actualización y especialización, que satisfagan las necesidades de la corporación y dependencias de seguridad pública, para contribuir a la profesionalización de sus integrantes; cumpliendo los requerimientos establecidos con calidad, eficiencia y profesionalismo mediante la mejora continua de sus procesos.

- Se concluyó este 2009, con la capacitación y acreditación del Curso de Primeros Auxilios impartida por la Unidad Estatal de Protección Civil, dirigida al policía preventivo como primer línea de contacto en la prevención y atención a la comunidad en algún accidente.
- Se implementaron los programas de nivelación académica básica a través del INEA y la Secretaría de Educación Pública con el esquema de educación a distancia EDUSAT, logrando integrar a todo el personal de la corporación para eliminar el rezago educativo.
- En el presente año hay que recalcar la participación de las corporaciones de seguridad pública de la Zona Metropolitana y dependencias en seguridad pública con su participación en el Taller Iberoamericano de Seguridad y Gestión Pública, cumpliendo con el objetivo de conocer los estándares internacionales de los derechos humanos para su aplicación en la seguridad y gestión pública; analizando las políticas públicas y conociendo los Servicios Públicos y los Derechos Humanos mediante la Convención Americana sobre Derechos Humanos e impartido por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

Cantidad de Acciones realizadas en el periodo 2009

| Actividades realizadas | Casos atendidos |
|----------------------------|-----------------|
| Casos conyugales | 500 |
| Casos vecinales | 701 |
| Casos Familiares | 909 |
| Casos legales | 378 |
| Valoración a detenidos | 277 |
| Canalizaciones y traslados | 62 |
| Visitas domiciliarias | 248 |



Áreas Responsables:
 Dirección General de Seguridad Pública, Subdirección de Trabajo y Prevención social.

CONFERENCIAS 2009



| Nombre del Curso | Dependencia Capacitada | Horas curso (p/p) | Personal capacitado | Horas totales capacitación | Plantel |
|------------------------------------|---|-------------------|---------------------|----------------------------|--|
| Calidad y Proyecto de Vida | Academia de policía | 2 | 2 instructores | 4 | Academia Municipal |
| Desafío de la mujer actual | Academia de policía | 2 | 2 instructores | 4 | Academia Municipal |
| Taller "Programa Limpiemos México" | Dirección de Seguridad Pública, Vinculación Ciudadana, Prevención Social, DIF Ayuntamiento de Tlaquepaque | 5 | 48 oficiales | 240 | Lic. María Enrique Flores González Policía Federal Preventiva |
| Medidas preventivas del dengue | Academia de policía | 2 | 1 instructor | 2 | Academia Municipal |
| TOTALES | | 11 | 53 personas | 250 | |

SEMINARIOS Y PROGRAMAS 2009

| Nombre del Curso | Dependencia Capacitada | Horas curso (p/p) | Personal capacitado | Horas totales capacitación | Plantel |
|--|--|-------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Programa Defensa Personal Femenil | Ayuntamiento de Tlaquepaque | 24 | 34 servidores públicos | 816 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Taller Iberoamericano de Seguridad y Gestión Pública | Ayuntamiento de Tlaquepaque, Direcciones de Seguridad Pública de la zona metropolitana, CESP, Secretaria de Desarrollo Rural | 8 | 423 oficiales | 3,384 | ITESO |
| Programa de seguimiento Nutricional | Dirección de Seguridad Pública Ayuntamiento de Tlaquepaque | 3 | 521 oficiales | 1,563 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Nivelación Académica primaria y secundaria | Dirección de Seguridad Pública Ayuntamiento de Tlaquepaque | 60 | 6 oficiales | 360 | INEA |
| Programa Educación a Distancia SEA- EDUSAT | Dirección de Seguridad Pública Ayuntamiento de Tlaquepaque | 10 | 3 oficiales | 30 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| TOTALES | | 105 | 987 | 6,153 | |



CURSOS DE CAPACITACIÓN

| Nombre del Curso | Dependencia Capacitada | Horas curso (p/p) | Personal capacitado | Horas totales capacitación | Plantel |
|---|------------------------------------|-------------------|---------------------|----------------------------|--|
| Curso Primeros Auxilios | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 12 | 563 oficiales | 6,756 | Unidad Estatal de Protección civil |
| Jornada Nacional de Acreditación INEA | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 9 | 20 oficiales | 180 | IEEA |
| Evaluaciones nuevo ingreso acondicionamiento físico y conocimientos generales | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 2 | 400 aspirantes | 800 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Segundo Curso Básico de Formación policial | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 312 | 73 oficiales | 22,776 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Programa EDUSAT | Academia de policía de Tlaquepaque | 5 | 4 oficiales | 20 | SEJ |
| Curso Capacitación Técnica Programa EDUSAT | Academia de policía de Tlaquepaque | 10 | 5 oficiales | 50 | SEJ |
| Evaluaciones físico- atléticas para personal operativo prospectos al grupo de reacción SUBSEMUN | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 2 | 66 oficiales | 132 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Mesa de Trabajo Comisión Técnica y de Evaluación | Academia de policía de Tlaquepaque | 4 | 2 oficiales | 8 | Consejo Ciudadano de Seguridad Pública |
| Curso Manual del Policía Preventivo Programa SUBSEMUN (20 grupos) | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 48 | 294 oficiales | 14,112 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Informe Policial Homologado (7 grupos) | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 50 | 105 oficiales | 5,250 | Academia de Policía de Tlaquepaque |
| Introducción al Nuevo Derecho Procesal Acusatorio | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 45 | 30 oficiales | 1,350 | Academia de Policía de Tlaquepaque * |
| Narcomenudeo | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 45 | 30 oficiales | 1,350 | Academia de Policía de Tlaquepaque * |
| Técnicas de Entrevista Policial | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 45 | 30 oficiales | 1,350 | Academia de Policía de Tlaquepaque * |
| Disturbios Humanos | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 45 | 30 oficiales | 1,350 | Academia de Policía de Tlaquepaque * |
| Investigación para la Prevención | Seguridad Pública de Tlaquepaque | 45 | 30 oficiales | 1,350 | Academia de Policía de Tlaquepaque * |
| TOTALES | | 679 | 1,682 | 56,834 | |

* Instructores de la Academia Regional de Seguridad Pública de Occidente

Áreas Responsables:
Dirección General de Seguridad Pública, Subdirección de la Academia de Policía.



Establecimiento de medios de control de confianza en los cuerpos de Seguridad Pública

Cuidamos en todo momento que tanto los elementos operativos de la policía, como las subdirecciones correspondientes a la corporación de seguridad pública, cumplan cabalmente con sus obligaciones y funciones; así mismo, brindamos el apoyo jurídico necesario para dar un mejor servicio a la ciudadanía.

En esta Administración Municipal, reestructuramos la Subdirección Jurídica dependiente de la Sindicatura Municipal y para su mejor funcionamiento y servicio, hemos creado las siguientes áreas y sub-áreas:

- Área de Quejas Ciudadanas.
- Área de Procedimientos Administrativos.
- Área de Derechos Humanos.
- Área de Trámite:
 - Citaciones, localizaciones, trámites en general.
 - Diligencias y Amparos Penales.
 - Comparecencias.
 - Sinistros.
- Área de Amparos Administrativos y Laborales.
- Área Laboral.
- Área de Oficialía de Partes.

Las quejas ciudadanas en contra de elementos pertenecientes a la corporación policiaca del municipio, se han reducido drásticamente en lo que va de la administración. Durante los años 2007 y 2008 se recibieron y se tramitaron respectivamente 106 y 59 quejas ciudadanas que se interpusieron en contra de cualquier acto u omisión en que incurrieron los elementos operativos de ésta corporación, los cuales implicaron presunta responsabilidad en cumplimiento de sus obligaciones.

Al día 30 de Noviembre de 2009, recibimos únicamente 10 diez quejas ciudadanas, de las cuales: una se resolvió con exoneración, ocho se sobreseyeron y una se remitió al Departamento de Asuntos Internos, en virtud de que a partir del día siete de Marzo del 2009, entró en vigor el nuevo Reglamento del Ayuntamiento y de la Administración Pública del Municipio de Tlaquepaque, que dio vida al Órgano de Control Interno, que a su vez dio origen al Departamento de





Asuntos Internos, cuyo titular funge como Secretario Técnico de la Comisión de Honor y Justicia, la cual es la autoridad competente para conocer y sustentar los procedimientos administrativos derivados de quejas ciudadanas en contra de elementos operativos de esta Institución.

Procedimientos Administrativos

Durante los años 2007 y 2008 se recibieron y se tramitaron respectivamente 74 y 135 procedimientos administrativos, únicamente al personal con nombramiento operativo de la Dirección General de Seguridad Pública de Tlaquepaque. Dichos procedimientos se iniciaron mediante requerimiento acompañado de un acta circunstanciada, y una vez conocidas las conductas desplegadas por los elementos operativos, en las cuales incumplieron con sus obligaciones o hubiesen cometido alguna falta sancionable por el Reglamento Interior de la Dirección de Seguridad Pública de este Municipio. Al día 30 de Noviembre de 2009, se recibieron 14 solicitudes de Procedimientos Administrativos, de los cuales uno se resolvió con cese, siete se sobreseyeron, dos se cancelaron y cuatro se remitieron al Departamento de Asuntos Internos.



Objetivo:

Esta administración CREE firmemente que puede CREAR las condiciones para elevar la calidad de vida de los habitantes y familias de Tlaquepaque, coordinando esfuerzos entre sociedad y gobierno, para CRECER brindando mejores oportunidades de desarrollo, para competir con éxito en el mercado local, nacional e internacional.

JUNTOS

3



Generación de Empleos

JUNTOS CREAMOS

CREAMOS



SI CREO

TLAQUEPAQUE

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



Fortalecimiento e impulso preferente a sectores estratégicos en el Municipio

Desarrollo Agropecuario

Teniendo como una de las metas principales el fortalecimiento del sector primario en nuestro municipio, se realizaron apoyos y gestiones de proyectos, a través de los programas federales, estatales y municipales, dando como resultado que durante la presente administración se otorgaran \$28'341,896.

Gestiones de programas de apoyos gubernamentales 2009

| Secretaría | Programa | Inversión Total |
|-------------------|----------------------|-----------------|
| SAGARPA/SEDER | Activos Productivos | \$ 4,095,063 |
| SAGARPA/SEDER | Asesor Municipal | \$ 260,100 |
| SEDER | PROJAL | \$ 75,000 |
| SEDER/AYTO. TLAQ | Maquinaria Pesada | \$ 1,080,000 |
| SEDER/AYTO. TLAQ | Módulo de Maquinaria | \$ 20,000 |
| SEDESOL | Opciones Productivas | \$ 846,000 |
| SEDESOL | 3 X 1 para Migrantes | \$ 750,000 |
| FONAES | | \$ 25,000 |
| AYTO. TLAQUEPAQUE | Operación del Módulo | \$ 1,200,000 |
| AYTO. TLAQUEPAQUE | FOJAL | \$ 120,000 |

Infraestructura rural

En un programa de inversión compartida con el Gobierno del Estado de Jalisco, mediante el programa "Peso a Peso", realizamos la adquisición de maquinaria agropecuaria. Para este 2009, equipamos el área con una retroexcavadora con martillo, y 3 camiones de volteo.

La suma de estos apoyos en los últimos tres años, da como resultado que durante la presente administración, con una inversión superior a los 6 millones de pesos, triplicamos el número de maquinaria con la que se contaba en 2006.





SEDER y Tlaquepaque inversión 2007, 2008 y 2009



Comparativo Inventario de Maquinaria y Equipo

| Maquinaria | 2006 | 2009 |
|--------------------|----------|-----------|
| Motoconformadora | 1 | 1 |
| Retroexcavadora | 1 | 2 |
| Pick Up | 2 | 4 |
| Komatsu | - | 2 |
| Camiones de volteo | - | 3 |
| Molino Molino | - | 1 |
| Total | 4 | 13 |

Caminos Rurales

Anteriormente, con ayuda de la maquinaria de la Secretaría de Desarrollo Rural, la rehabilitación de caminos rurales se realizaba cada tres años. En la presente administración se realizaron importantes esfuerzos para dar mantenimiento permanente a los caminos del municipio, contando ya con maquinaria propia, por lo que se logró para este año, la rehabilitación de 420,620 m² con una longitud de 77.8 Km. Es decir, que a lo largo de estos tres años, logramos rehabilitar un total de 1'414,158 m² equivalente a 258.58 Km.

Drenes Parcelarios

El desazolve de drenes parcelarios se realizó en ejidos ubicados en el Valle de Toluquilla, el cual comprende los Ejidos de Santa Anita, La Calerilla, Las Pomas, Los Ranchitos y Toluquilla, así como en Los Puestos, Tateposco, y San Martín de la Flores, teniendo como resultado 13,556.40 m³ y un total de 51,416.40 m³.

Pozos de absorción

Se construyeron y mantuvieron 93 pozos de absorción en parcelas rurales del municipio, con el fin de retroalimentar los mantos acuíferos y evitar que las aguas pluviales se mezclen con aguas residuales.

Apoyos Gubernamentales

Como parte de las opciones productivas en la modalidad de cofinanciamiento, se realizaron importantes inversiones durante esta administración con apoyos que alcanzaron \$ 1,525,842, con los cuales se fomentaron actividades como la elaboración de artesanías de barro, equipamiento de negocios y reparación de maquinaria.

*Área Responsable:
Promoción Económica y Turismo*



Elevación de la competitividad del municipio, para atraer inversiones estratégicas y mejorar la productividad de las empresas existentes

“Capacitación y Consultoría Empresarial”

Durante el 2008 creamos el programa Emprende Tlaquepaque, encargado de dar apoyo a los micro y pequeños empresarios que desean iniciar un negocio, a su vez, se creó el área de capacitación y consultoría empresarial, encargada de capacitar a los interesados en iniciar un negocio, con apoyo de Nacional Financiera, a través de cursos especializados y bien dirigidos con temas como: calidad en el producto o en servicios, promoción y venta, administración de PYMES, cómo elaborar tu plan de negocios, cómo administrar y hacer rendir tu dinero, entre otros; fomentando con esto una verdadera cultura empresarial en los niños, jóvenes y adultos de nuestro municipio, por medio de curso de capacitación, simuladores de negocios, talleres y asesorías en planes de negocios.

En lo que respecta a “Emprende Jugando”, acudimos a diferentes lugares del municipio a impartirlo, entre éstos, escuelas como el Colegio la Paz, Juan José Arreola, José Vasconcelos, Niño Artillero, Mariano Azuela, entre otros.

Además, el Ayuntamiento aprobó la firma del convenio con la Secretaría de Educación Jalisco, que permitirá instalar una incubadora de negocios en el municipio.



| Descripción | Número de pláticas y/o cursos | | Número de asistentes | |
|---|-------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | 2009 | Acumulado 2007-2009 | 2009 | Acumulado 2007-2009 |
| Pláticas Informativas FOJAL | 12 | 85 | 180 | 2,119 |
| Pláticas Informativas de Emprende | 35 | 74 | 442 | 1,048 |
| Capacitación NAFIN | 16 | 42 | 382 | 1,633 |
| Cursos de Inducción a Emprendedores | 8 | 8 | 99 | 99 |
| Simulador de negocios para niños Emprende Jugando | 42 | 42 | 1,800 | 2,800 |
| Consultarías Empresariales | N/A | N/A | 70 | 170 |
| Total: | 113 | 254 | 2,973 | 7,869 |

Área responsable: Promoción Económica y Turismo



Tlaquepaque más competitivo con más inversiones estratégicas

Para este 2009 se brindó información y orientación en el Módulo de Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) a 1,124 ciudadanos, se ingresaron 784 trámites de comercios y servicios, de los cuales se otorgaron 1,016 licencias, que generan 1,400 empleos y una inversión aproximada en los establecimientos de \$27'363,324.

Cabe señalar que en general, durante la presente administración, gracias al mismo módulo SARE se otorgaron 3,510 licencias, que generaron 5,003 empleos y una inversión aproximada en los establecimientos de \$117'485,075.

Para continuar en este 2009 con el proceso de reducción en el tiempo de atención al contribuyente, en enero de este año, se renovó el mobiliario de la sala de espera y se arrancó con el sistema de expedición automatizada de turnos, mismo que nos permite otorgar una atención ordenada, cómoda, óptima, ágil y oportuna para los diversos trámites y servicios que prestamos a la ciudadanía en esta unidad administrativa.

En cuanto a la emisión de licencias municipales de funcionamiento, se han presentado los siguientes cambios en nuestro padrón:

Licencias Municipales de Funcionamiento

| Descripción | 2009 | Concentrado 2007 - 2009 |
|-------------------------|--------|-------------------------|
| Solicitudes atendidas | 2,789 | 8,715 |
| Giros nuevos generados | 1,792 | 5,398 |
| Giros nuevos anexos | 61 | 131 |
| Cambios de denominación | 731 | 1,432 |
| Cambios de domicilio | 102 | 266 |
| Cambios de giro | 19 | 51 |
| Reposición de licencia | 84 | 332 |
| Bajas de licencia | 1,223 | 3,022 |
| Licencias padrón actual | 38,127 | 112,208 |



Se llevaron a cabo dos sesiones del Consejo de Giros Restringidos obteniendo los siguientes resultados:

| Descripción | 2009 |
|--|------|
| Sesiones | 2 |
| Solicitudes de licencia municipal de funcionamiento de giro restringido dictaminadas | 50 |
| Solicitudes aprobadas | 46 |
| Solicitudes negadas | 1 |
| Solicitudes aplazadas | 2 |
| Desistimientos | 1 |



Por su parte, la Jefatura de Mercados a partir del mes de abril 2009 inició con la expedición sistematizada de permisos y refrendos, con lo que se brinda agilidad en la atención a los ciudadanos usuarios de estos trámites, además de contar con un padrón confiable de comerciantes de mercados, plazas, puestos fijos y semi-fijos, tianguis y eventos como la Judea en Vivo y la Carrera de las Cruces, entre otros, otorgando así 5,312 permisos.

Jefatura de Mercados



*Áreas Responsables:
Oficialía Mayor de Padrón y Licencias, Dirección de Inspección y Reglamentos*



Implementación de una estrategia eficiente y efectiva para atraer inversiones productivas para el Municipio

Es de suma importancia recalcar el esfuerzo de la actual administración para conservar los niveles de inversión que se venían registrando en el municipio desde el 2007. Para este 2009 y anticipando que la cifra presentada contempla inversiones hasta septiembre de 2009, logramos atraer 103 mdd, lo que representa un logro tomando en cuenta la situación económica del mundo, y que refleja que logramos contener una caída abrupta de las inversiones en el municipio.





Gracias a lo anterior cerramos la presente administración con más de 430 mdd de inversión para Tlaquepaque.

Inversiones 2009 en el Municipio de Tlaquepaque



Área Responsable:
Promoción Económica y Turismo

Fomento y fortalecimiento de la productividad de las MiPyMEs

“Apoyo a las empresas, especialmente a las micro, pequeñas y medianas”

Se participó en la “Semana Jalisco Emprende”, donde asistieron más de 7 mil participantes, impartándose conferencias magistrales, talleres, simuladores de negocios, paneles, mesas de negocios, información de créditos, exposiciones de emprendedores exitosos, participación de incubadoras de empresas y de manera específica, la participación de mil quinientos niños en el taller denominado “emprende jugando”, coordinado por Tlaquepaque.

Tlaquepaque asistió a la segunda Expo Pyme que contó con 1,897 asistentes y donde se presentaron opciones diversas de apoyo a emprendedores de microempresas especialmente.

Promoción del Crecimiento y desarrollo de las empresas y emprendedores

Continuamos con incentivos a las empresas, a través del Consejo Municipal de Desarrollo Económico, en 2009 brindamos apoyo a 5 empresas que crearon 750 empleos. Por lo que en estos tres años apoyamos a 18 empresas, cuya inversión ascendió a los \$1'440,163,386 de pesos y que generaron más de 3,185 empleos.

*Área Responsable:
Promoción Económica y Turismo*

Fomento y fortalecimiento de las empresas artesanales

Para continuar el impulso a las empresas artesanales, durante el 2009 organizamos y acudimos a más de 50 exposiciones para la venta de productos artesanales, como Noches de Ronda, Festivales Gastronómicos, Expo ENART, Papirolas, Expo Artesanal, Expo IDEFT, entre otras, contando con la participación de más de 520 artesanos.

Además, fomentamos la participación de artesanos en talleres brindados por ellos, a grupos y convenciones de hoteles, escuelas y visitantes del programa Noches de Ronda. A su vez, 100 artesanos participaron en cursos de fotografía, primeros auxilios, venta de artesanías por internet, trámites fiscales, cómo atraer al cliente europeo, inicie y mejore su empresa, entre otros tópicos.

La galería de la Casa del Artesano que congrega a más de 100 artesanos y que cuenta con cerca de 2,500 piezas en exhibición, fue visitada por 739 visitantes nacionales y extranjeros.



Turismo

Promoción

El Municipio de Tlaquepaque cuenta con una gran cantidad de atractivos y sitios de interés, por lo que este 2009, se destinaron recursos superiores al millón de pesos para proyectos que se concentran única y exclusivamente en promover al municipio a nivel nacional e internacional, acudiendo al Tianguis Turístico de Acapulco, libros promocionales, plan de medios, producción de video, apoyo al programa De Ronda en Tlaquepaque, entre otros.

Además gracias a que se contó de nueva cuenta con el apoyo del Fideicomiso de Turismo de la Zona Metropolitana de Guadalajara, se realizó la iluminación arquitectónica y artística del Andador Independencia, con una inversión aproximada de \$1'197,000.00 pesos. Se realizó también un convenio con el mismo fideicomiso para poner en marcha el programa "Pinta tu Fachada" con el cual se logrará rehabilitar con pintura cerca de 1,000 fincas ubicadas en el centro histórico, con una inversión de \$600,000.00 pesos.

Programa de Capacitación Turística

Durante el 2009 se realizaron 14 cursos de capacitación para los empresarios turísticos de Tlaquepaque, a los que asistieron 634 personas, con temas como: calidad en el servicio, buenas prácticas en el manejo de alimentos y bebidas, los restaurantes del Siglo XXI, rentabilidad o crisis, soluciones creativas, comunicación organizacional y calidad en el servicio en la actualidad.

Infraestructura Hotelera

Se continuó con la búsqueda de atracción de más infraestructura hotelera, por lo que para este 2009, se concretó la apertura del Holiday Inn Express y el City Junior.

Es decir, que en lo que va de la administración, hemos atraído 6 nuevos hoteles, lo que incrementa la oferta de hospedaje en un 25 por ciento más que el número de habitaciones que existían, con hoteles como Posada Gloria, Casa Armonía, Mi Viejo Refugio y Casa Tlaquepaque.



Módulos de Información



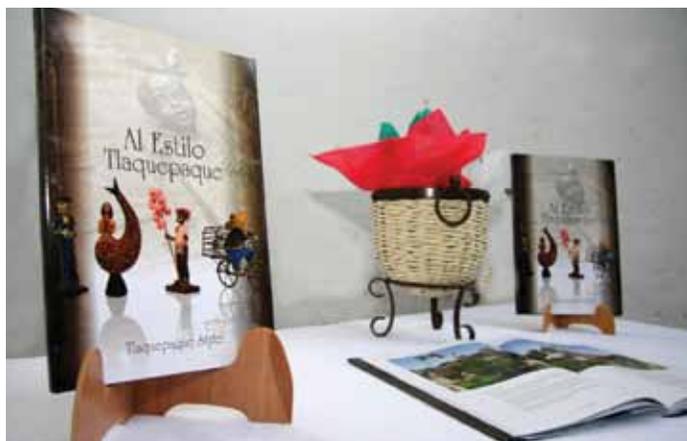
Recorridos turísticos



Ocupación hotelera



Área responsable:
Promoción Económica y Turismo



Apoyo con recursos y capacitación a la población vulnerable, para que ellos mismos alcancen un desarrollo sustentable

“Fideicomiso Emprende Tlaquepaque y FOJAL”

Con el fin de implementar una estructura económica con sentido social, en el municipio de Tlaquepaque apoyamos con recursos y capacitación a la población vulnerable, para que ellos mismos alcancen un desarrollo aceptable, siendo los principales beneficiados los jóvenes, mujeres y discapacitados, así como a personas de la tercera edad, principalmente de las zonas marginadas económicamente.



Financiamiento de Empeñe y FOJAL Tlaquepaque en 2009



| Descripción | Empeñe | Fojal | Microjal | TOTALES |
|---|--------------|---------------|------------|--------------|
| Personas atendidas | 576 | 566 | - | 1,142 |
| Solicitudes recibidas | 48 | 150 | 10 | 208 |
| Cantidad de créditos y apoyos otorgados | 51 | 330 | 8 | 389 |
| Monto de créditos y apoyos otorgados | \$ 1'386,000 | \$ 11'064,608 | \$ 135,984 | \$12'586,592 |

Financiamiento de Empeñe y Fojal Tlaquepaque Acumulado 2007-2009



| Descripción | Empeñe | Fojal | Microjal | TOTALES |
|---|--------------|---------------|------------|--------------|
| Personas atendidas | 665 | 1,983 | - | 2,648 |
| Solicitudes de crédito y apoyos recibidos | 69 | 256 | 15 | 340 |
| Número de créditos y apoyos otorgados | 58 | 436 | 13 | 507 |
| Créditos y apoyos otorgados | \$ 1'571,000 | \$ 17'184,168 | \$ 235,984 | \$18'991,152 |

Promoción Laboral

En la presente administración se han operado programas de promoción al empleo, dirigidos especialmente en zonas económicamente deprimidas, tales como: “Crece en tu Colonia” y “Expo Empleo”, además del servicio de Bolsa de Trabajo por Internet y en las oficinas de Promoción Económica, beneficiando a personas de diversas colonias del municipio.

Bolsa de Trabajo



| Acumulado del año 2009 | Total |
|---|-------|
| Personas atendidas en la bolsa de trabajo | 1,181 |
| Empresas participantes | 946 |
| Vacantes publicadas en Internet | 1,716 |
| Reunión mensual con S.N.E. y empresas | 8 |
| Pláticas del S.N.E. impartidas en nuestras oficinas | 7 |

Ferias del Empleo



| Acumulado del año 2009 | Total |
|-----------------------------|-------|
| Empresas participantes | 104 |
| Instituciones participantes | 2 |
| Vacantes ofrecidas | 5,969 |
| Solicitantes atendidos | 3,270 |
| Probables contratados | 1,399 |
| Solicitantes de créditos | 316 |

Comercio Exterior

En apoyo a los empresarios de Tlaquepaque se logró impartir el diplomado de comercio exterior que se denominó “Formación y Consolidación de Exportadores” el cual constó de 11 módulos y una visita práctica a la aduana de Guadalajara, en el que participaron 32 empresarios.

Realizamos una “Guía del Exportador Virtual” en nuestra página WEB, para consulta y apoyo de exportadores y comercializadores, resaltamos la asesoría a diferentes empresas y empresarios para realización de trámites y consultas.

*Área responsable:
Promoción Económica y Turismo*



LOS
TOS
N
D
CREAMOS

3



Igualdad de Oportunidades

JUNTOS CREAMOS



SI CREO

TLAQUEPAQUE

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



Hospital Materno Infantil
San Martín de las Flores

De conformidad con la Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco, que establece que los procesos de planeación de las políticas de gobierno en materia de desarrollo social deben concretarse mediante programas de desarrollo social de manera clara y concisa, logramos generar y crear instrumentos de planeación, los cuales se sujetaron a un proceso de ordenamiento racional y sistemático en cada una de las acciones de nuestro gobierno, ofertando a nuestra sociedad opciones de desarrollo integral que coadyuvaron en la mejora de la calidad de vida de nuestros habitantes.

La masa poblacional asentada en nuestra jurisdicción territorial se desenvuelve en un mosaico de contrastantes realidades que merecen contar con la capacidad y oportunidad para desarrollarse y alcanzar mejores condiciones de vida que les permita disfrutar un clima de libertad para realizarse como ciudadanos, familias y comunidades.

De ahí que, como gobierno municipal, en vinculación con otros órdenes de gobierno, impulsamos una política social integral que fundó las bases para un auténtico desarrollo humano, económico y social sustentable, incluyente de nuestra población que de manera participativa y responsable logró conjuntar esfuerzos que consolidaron un desarrollo más equitativo.

Acceso Equitativo a Servicios de Urgencias Médicas de Calidad.

Teniendo como compromiso y prioridad brindar opciones de servicios médicos de calidad a la población Tlaquepaquense que adolece de seguridad social, y que son quienes acuden a las Unidades Médicas de la Secretaría

de Salud, a los Servicios Médicos Municipales y otros hospitales públicos descentralizados; fortalecimos a través de nuestra capacidad de gestión la consolidación de acuerdos de colaboración que robustecieron con recursos adicionales el rubro de servicios médicos de calidad.

Sin lugar a dudas, el Seguro Popular ha significado una plataforma subsidiaria que mitigó las condiciones de falta de acceso a Seguridad Social para la población que carece de este servicio. Por lo cual, a través de la Dirección de Servicios Médicos Municipales, se generan enlaces con esta instancia que permite afiliar, orientar y canalizar a la población para inscribirse en este tipo de subsidio federal.

Servicios Médicos de Urgencia Prehospitalaria

La atención de calidad de urgencias médicas en el municipio, sigue siendo una política de acción prioritaria, conscientes de que la oportunidad en su abordaje y atención nos permite ampliar las posibilidades de éxito en salvar vidas, así como la disminución y limitación de daños producidos por lesiones ocasionadas en accidentes o de manera intencional, por lo que continuamos fortaleciendo el servicio de atención prehospitalaria.

Durante el presente año realizamos 13,800 servicios de ambulancias, de los cuales el 55% correspondieron a urgencias por accidentes.

Como lo anunciamos el año pasado logramos la aprobación de recursos para que a las cinco ambulancias adquiridas en esta administración se les dotara del equipo básico para la atención de pacientes graves.

El equipamiento de este parque vehicular destinado para la asistencia de emergencias médicas, nos otorga una mayor esperanza de éxito a nuestras expectativas de salvaguarda de la vida de las personas que participan en



accidentes y siniestros o por enfermedad, ya que el tiempo para ofrecer los primeros cuidados médicos suelen ser vitales para evitar la muerte de una persona. El uso de unidades de emergencias debidamente equipadas, ofrece al personal paramédico de abordaje, la posibilidad de una intervención exitosa al asistir a los lesionados de manera adecuada desde el sitio de la emergencia y durante el traslado hasta las unidades médicas de 1er, 2do y 3er nivel, según la gravedad del lesionado.

Se observó, con base en la estadística del flujo de atención durante el período comprendido en la presente administración 2007 – 2009, un incremento porcentual en el servicio de atención médica de urgencia tipo prehospitalaria.

Atenciones Prehospitalarias Otorgadas

| Tipo de Urgencias | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|--------|--------|--------|
| Personas atendidas en urgencias traumáticas | 3,968 | 4,120 | 4,661 |
| Personas atendidas en urgencias no traumáticas | 3,120 | 3,528 | 3,692 |
| Total de servicios de ambulancias | 10,560 | 11,460 | 12,106 |
| Pacientes graves que no fallecieron y que fueron remitidos con vida a Hospitales de Segundo y Tercer Nivel | 175 | 198 | 211 |



Fuente:
Sistema de información SMMT 2009

Atención Médica de urgencia y de especialidad

En relación a la atención médica de primer nivel otorgada, se observó un incremento porcentual en relación al año anterior (2008); las áreas que han tenido una tendencia de incremento en la demanda de servicios son las de urgencias médicas, las consultas médicas generales, así como de los servicios de radiografías y laboratorio, con un incremento porcentual muy significativo, ya que registramos 33,444 servicios.

Hemos mantenido la atención médica de traumatología de urgencias las 24 horas los 365 días del año con médicos especialistas en traumatología y la atención se ha fortalecido con médicos especialistas. Dentro de la consulta médica que se otorga en esta unidad, se ha atendido una necesidad de la población en relación a ofrecer atención médica pediátrica en los turnos matutino y vespertino. Tan sólo este año se efectuaron 7,368 consultas.

En las Unidades de Servicios Médicos descentralizadas que se localizan en las delegaciones de Nueva Santa María y de San Sebastianito, brindamos un servicio médico de calidad, que por las condiciones socioeconómicas en que se encuentran, se consideran zonas de atención prioritaria, en la primera unidad se amplió el horario de servicio de atención médica durante el turno vespertino, con lo que se tiene proyectada la atención de primer nivel en beneficio de 100,000 pacientes.





Abrimos un área de archivo clínico y sistema de estadísticas, para lo cual se implementó un software que contiene una base de datos en la que se capturan las incidencias de enfermedades y padecimientos que se atienden dentro de las Unidades de Servicios Médicos Municipales, así como las acciones que, en materia de salud, se realizan a fin de visualizar a mediano y largo plazo el impacto de las estrategias de salud realizadas.

| | Tipo de Servicio | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|---------------------------|--------|--------|--------|
| | Urgencias Médicas | 23,200 | 24,569 | 26,700 |
| | Consulta de traumatología | 8,756 | 9,856 | 12,180 |
| | Consulta pediátrica | 5,894 | 6,569 | 7,368 |
| | Consulta general | 28,364 | 28,420 | 33,144 |
| | Consulta de odontología | 777 | 852 | 948 |
| | Exámenes de laboratorio | 5,121 | 5,763 | 6,312 |
| | Radiografía (RX) | 22,345 | 25,694 | 27,132 |

Fuente: Sistema de información SMMT 2009

Medicina Preventiva

Fortalecimos acciones de tipo informativo dirigida a la población que acude a nuestras unidades de salud pública municipal, y a través de las “Caravanas de Salud” nos desplazamos a comunidades y colonias del municipio, distribuyendo 25,000 dípticos informativos sobre las formas de prevenir el dengue y la influenza, epidemias emergentes que afectan al municipio y Estado de Jalisco de manera significativa. Además, colocamos 650 periódicos murales educativos en diferentes espacios públicos, con medidas de prevención que a través de la higiene disminuyen los riesgos de contraer estas enfermedades.





Dada la incidencia de esta epidemia, se estableció la estrategia denominada “Bandera Blanca” en nuestras unidades de Servicios Médicos Municipales, aplicando la vacuna contra la influenza estacional al 95% del personal de salud adscrito a la Dirección de Servicios Médicos Municipales, por considerarse personal de alto riesgo de contagio por contacto.

Se ejecutaron con éxito tres campañas de Vacunación Nacional en coordinación con la Secretaría de Salud, aplicando 9,600 vacunas. Se capacitó y se dio información a 1,000 madres de familia sobre la preparación y administración de Vida Suero Oral.

Vacunas Aplicadas y Madres Capacitadas en Utilización de Vida Suero Oral

|  | Campañas de vacunación | Semana Nacional de Vacunación Febrero | Semana Nacional de Vacunación Junio | Semana Nacional de Vacunación Octubre Escuelas | Total de Vacunas Aplicadas | Madres Capacitadas en utilización del vida suero oral |
|---|------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------|---|
| | 2007 | 3,705 | 3,415 | 2,530 | 9,650 | 9,856 |
| 2008 | 3,960 | 3,550 | 2,305 | 9,815 | 9,920 | |
| 2009 | 3,800 | 3,300 | 2,500 | 9,600 | 10,200 | |

Fuente: Sistema de información a 2009

La ampliación de la infraestructura en materia de edificios destinados a ofertar servicios médicos de urgencias de calidad, se constituyó en una prioridad para nuestra administración de gobierno, logrando consolidar la construcción de la Unidad Médica de Primer Contacto ubicada en la confluencia del Anillo Periférico y Carretera a Chapala en la colonia Guadalupana, con una inversión final de esta obra de 6 millones de pesos, provenientes del Programa Operativo Anual.

Con esta obra fortalecimos la infraestructura de unidades de servicio tipo urgencias médicas y de primer contacto, lo que nos permitirá ofertar servicios médicos de calidad, cercanos a la población en una zona de alto conflicto por accidentes viales.

La unidad de urgencias cuenta con un área de descanso para paramédicos, oficina de radiocomunicación, rayos X, toma de muestras, laboratorio clínico, área de observación, 2 consultorios, farmacia, sala de espera, área para 2 pacientes aislados, área de traumatología, servicios de baño, cocineta, área de equipos y cajones para estacionamiento.

Con esta clínica beneficiamos directamente a una población promedio de 150,000 personas, asentadas dentro de la colonia La Guadalupana y sus alrededores, como lo son la colonia Artesanos, Canal 58, Las Huertas, Las Pintas, Las Juntas, Nueva Santa María, San Sebastianito y La Duraznera, además de la población en tránsito de la carretera a Chapala y Periférico.

Hospital de la Mujer

Por otro lado, dando seguimiento al equipamiento hospitalario, logramos la aprobación de recursos por 17.5 millones de pesos, presupuesto para la construcción del Hospital Materno Infantil en San Martín de las Flores, como una obra visualizada desde el inicio de esta administración municipal, y que se consolida en vinculación con las autoridades estatales competentes en materia de salud.

Esta Unidad de Atención Materno Infantil se edificó en las inmediaciones de la Colonia San Martín de las Flores, visualizando un beneficio directo a un aproximado de 40,000 mujeres de la Zona Oriente de Tlaquepaque y de los Municipios de Tonalá y El Salto. Con la oferta de servicios médicos especializados en gineco-obstetricia, durante el embarazo, parto y puerperio, lograremos abatir el índice de mortalidad y la incidencia de morbilidad materno-infantil.



Unidad Médica de Primer Contacto



Hospital Materno Infantil (Interior)



Durante este 2009 beneficiamos a través de las estrategias subsidiarias a 1,500 pacientes que han requerido la necesidad de apoyo solidario.

Subsidios

Apoyos a grupos vulnerables con descuentos y subsidios en cuotas de recuperación.

2009
1,500

Fuente: Sistema de información SMMT 2009



Área responsable:

Dirección de Servicios Médicos Municipales

Promoción de una nueva cultura de responsabilidad por la salud

Establecimos a través de “Caravanas de Salud”, una estrategia municipal que nos permitió desplazar nuestros servicios a las localidades con mayor índice de pobreza patrimonial, logrando consolidar nueve acciones de medicina preventiva en las 21 colonias consideradas como prioritarias: Las Huertas, Canal 58, La Duraznera, La Juntas, Las Pintas, San Pedrito, San Martín de Las Flores, Tateposco, Santibáñez, La Nueva Santa María, San Sebastiano, Buenos Aires, Francisco I. Madero, La Guadalupana, Artesanos, Alfredo Barba, San Juan, La Cofradía, Plan de Oriente, Emiliano Zapata y El Vergel.



Metas Alcanzadas

| ACCIÓN | OBSERVACIÓN |
|--|---|
| Aplicación de 3,200 vacunas | Vacunas contempladas en el paquete básico de salud como son toxoide diftérico, vacuna pentavalente, triple viral, influenza, neumococica para el adulto entre otras ha habitantes de todo el municipio y personas en tránsito. |
| 5,000 pláticas informativas, preventivas. | Prevención de enfermedades epidemiológicas: dengue, influenza, enfermedades gastrointestinales y prevención del sida. |
| Formación de 25 Clubes de Mujeres por la Salud | Formación de capacitadoras, multiplicadoras, en materia de prevención de enfermedades gastrointestinales, infecciones respiratorias, influenza y dengue. |
| “Bandera de Agua Potable Saludable” | Sanitización de agua potable, en coordinación con Delegados y responsables del Área de Agua Potable y Alcantarillado. |
| Cinco Campañas de Descacharrización y Abatización en colonias de riesgo: Las Huertas, Canal 58, La Duraznera, La Juntas, Las Pintas, San Pedrito, San Martín de Las Flores, La Nueva Santa María, San Sebastianito, Artesanos. | En coordinación con la Secretaría de Salud. Actualmente se nebuliza con 4 motobombas adquiridas por esta administración, estrategias que de no haberse realizado, la incidencia de casos hubiesen sido mayores. |
| Servicios de odontología. 3,200 consultas preventivas y 2,800 consultas curativas. | En las colonias: Santibáñez, San Juan, La Cofradía, Plan de Oriente, Las Huertas, San Pedrito, Emiliano Zapata, El Órgano y Artesanos |
| El SIDA. 215 pláticas a grupos de riesgo. 56 eventos participativos. Distribución informada de 16,700 preservativos. En coordinación con el Comité Municipal de Prevención del Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (COMUSIDA) | Acciones orientadas a formar un cambio de actitud y conductual que a corto plazo disminuya prácticas sexuales de riesgo, además en coordinación con el Consejo Estatal Para la Prevención del Sida (COESIDA) se realizaron 376 pruebas rápidas de detección del sida. |
| Distribución de paquetes de alimentación básica a familias de escasos recursos y se formación de 12 clubes de nutrición y alimentación saludable. | En coordinación con el DIF Tlaquepaque se capacitó a la población en el manejo y preparación de alimentos saludables y nutritivos que conlleven a evitar la obesidad y la desnutrición. |
| 33 pláticas comunitarias y consultas de psicología. | Atención especializada de nivel preventivo en casos de violencia intrafamiliar, prevención del suicidio y manejo de conflictos. |

*Área responsable:
Servicios Médicos Municipales*



Impulso de acciones focalizadas a la atención y tratamiento de enfermedades adictivas, recurrentes, epidémicas y las consideradas como principales causas de muerte

Atención de enfermedades emergentes: Dengue e Influenza

La influenza y el dengue se han constituido en dos epidemias que han impactado a la población. En el abordaje y atención de la epidemia de influenza, fortalecimos la atención médica para las personas que acudieron a nuestras instalaciones con síntomas. Asimismo a los pacientes que reunían los criterios de casos para la iniciación del tratamiento antiviral específico.

Como parte de las estrategias implementadas para su prevención, se instalaron dispensadores de alcohol en gel y filtros al ingreso de las unidades médicas y en todas las dependencias del Gobierno Municipal que son concurridas.

Impulsamos y multiplicamos campañas informativas de prevención de influenza en coordinación con la Secretaría de Salud, en las colonias vulnerables en donde se ha presentado mayor incidencia en el municipio, a través de la “Caravana de Salud”. Hasta el mes de Noviembre se habían atendido en la Unidad de Servicios Médicos Municipales a 105 personas sospechosas de padecer influenza, de las cuales sólo el 10 % se derivaron a hospitales de segundo nivel.

En relación al contagio de dengue, dimos atención médica a una población de 805 personas con sospecha de dengue clásico en las unidades médicas del municipio. Y a manera de atención preventiva, se iniciaron acciones en 10 colonias (Las Huertas, Canal 58, La Duraznera, Las Juntas, Las Pintas, San Pedrito, San Martín de Las Flores, La Nueva Santa María, San Sebastianito, Artesanos), que presentaron mayor incidencia en el número de casos detectados; esto, en coordinación con la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Jalisco, distribuyéndose trípticos y realizándose pláticas informativas en dependencias municipales y unidades médicas. En estas colonias se procedió con operativos de descacharrización para eliminar fuentes de estancamiento de agua, abatización de pilas, así como operativos de nebulización. En este último rubro realizamos la adquisición de 4 bombas nebulizadoras, las cuales se utilizaron para disminuir la densidad de moscos en las zonas impactadas por esta epidemia, colaborando de esta manera en la tarea de la Secretaría de Salud.

*Área Responsable:
Servicios Médicos Municipales*



Impulso de un acceso equitativo a educación de calidad

La educación de calidad es esencial para atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual y afectivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguran una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo. En este sentido, el Gobierno Federal ha impulsado acciones que alientan este espíritu, y a través del Programa Federal Hábitat, logramos la autorización del proyecto “Curso de Regulación y Nivelación Educativa”, dirigido a niños y niñas de primero, tercero y quinto grado de nivel primaria.

Beneficiamos a 90 niños y niñas, con la meta prioritaria de abatir significativamente los índices de reprobación en estos niños inscritos en planteles educativos existentes en las localidades beneficiarias.

Áreas Responsables:

Desarrollo Social, Educación y Cultura, Coplademun



Promover más y mejor infraestructura educativa y coadyuvar a dotar de equipamiento moderno a las instituciones del sector

A través de la red de Bibliotecas Públicas Municipales, logramos consolidar espacios educativos de consulta externa para los alumnos de los diferentes sectores y niveles educativos. Fue a través de esta red que logramos posibilitar el acceso de calidad a la información documental y digital:

- Llevamos a cabo el taller: “Mis Vacaciones en la Biblioteca”, en julio y agosto, en las que contamos con la participación de 1,200 niños.
- Inauguramos la Sala de Audio para Invidentes en julio, que nos permitió elevar la calidad de los servicios ofertados a través del área de Bibliotecas Públicas Municipales.
- A partir de los diversos acuerdos de colaboración y vinculación, logramos la donación de 15 equipos de cómputo por parte de la Dirección General de Bibliotecas, lo que amplía la capacidad de oferta de un servicio bibliotecario de calidad.

Área Responsable:

Dirección General de Desarrollo Social, Dirección de Educación y Cultura, Bibliotecas





Con la finalidad de que los planteles educativos del municipio cuenten cada vez con más servicios de calidad, a través del Departamento de Mantenimiento a Escuelas, trabajamos apoyando a las instituciones educativas, con la participación de los Comités de Padres de Familia y brindamos los siguientes servicios: retiro de escombros, construcción de foros, construcción de banquetas, construcción de bodegas, construcción de lozas de concreto, construcción de cajetes para árboles, rehabilitación de baños, construcción de bardas perimetrales, desazolve de drenajes, instalación eléctrica, aplicación de pintura, aplicación de impermeabilizante, nivelación de patios cívicos, instalación de azulejos, rehabilitación de mallas ciclónicas, instalación de malla sombra, construcción de mesas y bancas para desayunadores.



Escuelas Atendidas en el Año 2009

| Escuelas | Atendidas | Beneficiarios (Alumnos) | Colonias |
|---------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| Jardin de Niños | 16 | 4,841 | 11 |
| Primarias | 28 | 17,324 | 22 |
| Secundarias | 7 | 6,585 | 6 |
| Otras Instituciones | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 52 | 28,750 | 40 |

Áreas Responsables:

Dirección de Educación y Cultura, Mantenimiento a Escuelas



Fortalecimiento de la participación del gobierno municipal para alentar la expansión de la oferta de vivienda social y promover el acceso a una vivienda digna

Uno de los programas más nobles y exitosos que se han llevado a cabo en esta administración en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Humano del Gobierno del Estado, es el programa "Mejora tu Casa", el cual ha puesto piso de concreto a más de 3,000 habitantes del municipio, mismos que dejaron de lado la insalubridad y los problemas que genera un piso de tierra.



| Año | | Cantidad | Área Cubierta | Inversión en Mano de Obra (\$) |
|------|---|----------|-----------------------|--------------------------------|
| 2008 | Sistema de Tinacos | 242 | | 235,762.00 |
| | Piso Firme Instalado | 1,801 | 63,900 m ² | 464,238.00 |
| 2009 | Piso Firme Instalado | 1,580 | 50,905 m ² | 900,000.00 |
| | Piso Firme Pendiente (Entrega dosificada) | 676 | 27,040 m ² | 900,000.00 |
| | Piso Firme Pendiente (Premezclado) | 240 | 9,600 m ² | 900,000.00 |

Área Responsable: Participación Ciudadana



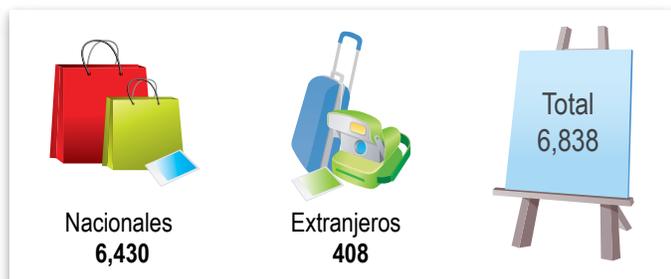
Promover la cultura en todas sus expresiones para hacer de ella un auténtico instrumento del desarrollo humano

Desde el punto de vista sociocultural, la característica de mayor relevancia en nuestro municipio de Tlaquepaque, son sus rasgos artísticos, artesanales, religiosos, culturales y gastronómicos. Aspectos que cobran relevancia en la transmisión de tradiciones y costumbres de generación en generación, que potencian una imagen atractiva que eleva la captación de turismo local, nacional y extranjero.

Fomentamos la participación y exposición de artistas locales en los recintos oficiales, es así que durante las Fiestas Patrias de este año, fue develada la pintura en gran formato titulada “Yolotl”, obra de Eusebio Sánchez Benítez, pintor de arraigo tlaquepaquense cuya creación exalta el valor de la libertad y la identidad mexicana y que se exhibe hoy en la Presidencia Municipal para deleite de los visitantes nacionales y extranjeros.

Además, aunado a la existencia de obras arquitectónicas constituidas por recintos eclesiásticos y monumentos. El Centro Cultural “El Refugio” se constituye en una joya arquitectónica que alberga además al Museo “Pantaleón Panduro”, sitio que se destacó durante el presente año por ser la sede de magnos eventos de difusión y transmisión de arte y cultura; y donde además, de manera especial, se da realce a los artistas tlaquepaquenses y sus obras.

Relación de Visitantes al Museo en el 2009



Las visitas guiadas se consolidaron como una estrategia de atracción para los visitantes del Centro Cultural “El Refugio” y del Museo “Pantaleón Panduro”, a través de las cuales se difundió la historia de cada uno de los pasillos y salones de este recinto que con anterioridad albergara un hospital atendido por monjas. Obras pictóricas y artesanales se encuentran exhibidas en este recinto.





Visitas Guiadas en el 2009



En este rubro destaca las visitas guiadas de autoridades de los municipios de Zapotlán El Grande y Zapotiltic, Jalisco y la visita guiada para autoridades de la Delegación de la Embajada Española.

Eventos realizados en el museo

| Icono | Año | Número de Eventos | Asistentes |
|------------|------|-------------------|------------|
| Calendario | 2009 | 57 | 6,800 |

Exposiciones de Cerámica:

- Exposición de pintura "Costumbres y Sabores" de Jorge Munguía.
- Exposición y subasta "El Arte es Libertad"
- Exposición de pintura organizada por Jorge Ramírez.
- Exposición de fotografía de la Universidad de Guadalajara
- Exposición "Rescate Religioso Arte Popular En hoja de Lata" José Arzola Tovar.

Actividades Culturales:

- Presentación del Libro "Mujeres Jaliscienses".
- Obra de teatro Pasamontes.
- Exhibición Altar de Viernes de Dolores.
- Concierto de Piano "Voces Apasionadas de Mujeres" de Felipe Villalobos.

- Recital de piano de la Escuela de Bellas Artes.
- Feria internacional "Los Ojos de México".
- Obra de teatro "Farsa y Justicia del Corregidor Sancho Panza en la Ínsula".
- Inauguración de mural "El Espejo de Culturas Hispano-Americanas" en la capilla "Fray Luis Argüello".

Cambio del guión museográfico en el Museo Pantaleón Panduro

Aunado a las obras de conservación y rehabilitación de este museo considerado patrimonio histórico y arquitectónico, logramos la aprobación para la reasignación y acomodo de piezas y obras de arte de acuerdo al lugar de procedencia, técnica de realización, categoría y año en que resultaron ganadoras. Los visitantes pueden apreciar de manera ordenada los recorridos por las salas del museo.

Dadas las actividades de competencia desarrolladas a través del Museo "Pantaleón Panduro", se obtuvo la donación de 45 piezas y obras de arte, las cuales ya forman parte del patrimonio municipal, y robustecen la difusión del arte y cultura en beneficio de nuestra población tlaquepaquense.

Realizamos además actividades de verano, como el taller "Ambientarte", con la participación de 400 niños.

Área Responsable:

Educación y Cultura, Museo

A través del Departamento de Difusión Cultural, nos encargamos de organizar espectáculos y festivales culturales y artísticos, con el fin de promover y difundir las tradiciones de nuestra región Tlaquepaquense, acciones que nos permitieron fomentar la cultura popular mediante eventos musicales, de canto, baile y teatro, entre otros.

Eventos Realizados:

- Preparamos y llevamos a cabo eventos masivos dentro del marco del Centro Histórico de Tlaquepaque en el Jardín Hidalgo.

- **Fiestas de Junio 2007, 2008 y 2009:**

A través de la Dirección de Educación y Cultura, realizamos la coordinación artística y conducción, presentando artistas dentro de las Festividades Culturales dentro del marco de las Fiestas de Junio: 830 artistas participantes en el festival; 30,000 personas de público aproximado fijo, 15,000 personas de público flotante aproximadamente; total de público asistente 45,000 personas.

- **Concierto de Voz y Piano, Agosto 2007, 2008 y 2009:**

Por 3 años consecutivos hemos presentado este maravilloso espectáculo artístico cultural, con la presentación de dos artistas de talla internacional Kimball Wheeler, Mezzosoprano, desde Los Ángeles California; y El Pianista Javier Vázquez Grela de España. Así como la pianista Teresita Chua, de Chiaco, de Estados Unidos. A estos eventos concurrieron un total de 550 asistentes en estos tres años.

Área Responsable:

Difusión Cultural



Promoción y fomento del deporte como medio de salud y recreación

Fortalecimos obras y acciones orientadas a potenciar el deporte, considerado una actividad principalmente física, competitiva, reglamentada y codificada; clasificada en individual o colectiva; dirigida al logro de técnicas motrices cada vez más perfectas, marcas más altas; tiempos mejores, en fin, una demostración humana de alto rendimiento físico e intelectual.

La cultura física y deportiva en Tlaquepaque encuentra su iniciación dentro de las instituciones del sector educativo en todos sus niveles, como materia esencial que forma parte del bloque curricular de instrucción académica, en donde se desarrollan actividades que contribuyen al desarrollo integral de los seres humanos.

Como entidad municipal, reconocemos que las actividades deportivas se veían afectadas por la falta de espacios adecuados para el desarrollo de las mismas. Es por





esto que fortalecimos a lo largo de estos tres años, el Departamento de Fomento Deportivo, a través del cual se organizaron, promovieron y ejecutaron diversas actividades deportivas.

La creación de instalaciones recreativas se impulsó y logró gracias a la gestión de recursos de origen federal y estatal, además de que se construyeron otras tantas con recurso de origen municipal producto de las medidas de austeridad implementadas por la actual administración, permitiendo como nunca antes la ejecución de obra con presupuesto propio.

Cabe destacar de manera muy puntual, que en lo que va de la administración se han invertido cerca de 60 millones de pesos, con inversión federal, estatal y municipal, en la creación y adecuación de unidades deportivas, por lo que ahora contamos con más de 25 lugares en donde los habitantes de Tlaquepaque pueden practicar deportes, esta inversión en fomento al deporte es histórica y nunca antes vista en el municipio.



Para este 2009, a través de SEDESOL, con el programa “Rescate de Espacios Públicos”, se realiza la inversión para la construcción de tres nuevos Centros de Recreación Familiar en las colonias Parques Colón, Ojo de Agua en Santa Anita y Nueva Santa María.



| Obra | Inversión |
|---|------------------------|
| Centros de Recreación Familiar Parques Colón | \$3,229.809.00 |
| Centros de Recreación Familiar Ojo de Agua en Santa Anita | \$3,401.387.00 |
| Centros de Recreación Familiar Nueva Santa María | \$5,121.641.00 |
| Total | \$11,752,837.00 |

Además, con presupuesto municipal se construyeron 8 canchas de Fútbol con pasto sintético, además de un gimnasio de usos múltiples para practicar disciplinas como judo, box, halterofilia, squash y tenis de mesa, todo con una inversión superior a los 12 millones de pesos. Los espacios elegidos eran lotes baldíos o áreas comunes sin uso en colonias como: 5 de Mayo, Parques de Santa Cruz del Valle, Huerta De Peña, La Mezquitera, La Candelaria, Los Olivos, Revolución y Misión Magnolia. Con la construcción de estos nuevos espacios se benefició directamente a más de 4,000 deportistas.



También materializamos una inversión de cuatro millones de pesos, para la construcción del Complejo Deportivo Valentín Gómez Farías, este proyecto cuya inversión asciende a los cincuenta millones de pesos, constará con alberca semi-olímpica, gimnasio y estacionamiento.



Complejo Deportivo
Valentín Gómez Farías

| Infraestructura Deportiva con Recurso Municipal | Inversión |
|--|---------------------|
| Cancha de Fútbol 7 en la Colonia Huerta de Peña | \$933,884 |
| Cancha de Fútbol 7 en la Colonia La Mezquitera | \$1'194,774 |
| Cancha de Fútbol 7 en el Fracc. La Candelaria, Col. Santa Anita | \$1'018,234 |
| Cancha de Fútbol 7 en la Colonia los Olivos | \$1'552,547 |
| Cancha de Fútbol 7 en la Colonia Misión Magnolia | \$1'564,258 |
| Cancha de Fútbol 7 en la Calle 5 de Mayo, Colonial Tlaquepaque | \$2'328,265 |
| Cancha de Fútbol 7 en la Colonia Santa Cruz del Valle | \$1'019,164 |
| Gimnasio de Usos Múltiples en la Colonia La Capacha | \$1'404,084 |
| Cancha y jardín en el Fraccionamiento Revolución | \$1'215,512 |
|  Total | \$12'230,722 |



El complejo Valentín Gómez Farías está considerado para ser sede de rugby y fútbol femenino en los Juegos Panamericanos del 2011. Cabe resaltar que se ha comenzado a ejercer una siguiente etapa del proyecto, con un presupuesto de nueve millones de pesos.

En el marco de las Olimpiadas Nacionales, Tlaquepaque será sede de la disciplina del fútbol para el año 2010 en el Complejo Deportivo, por lo que ya se trabaja con la Asociación de Fútbol en la búsqueda de jóvenes de Tlaquepaque que se involucren en la Selección Jalisco.

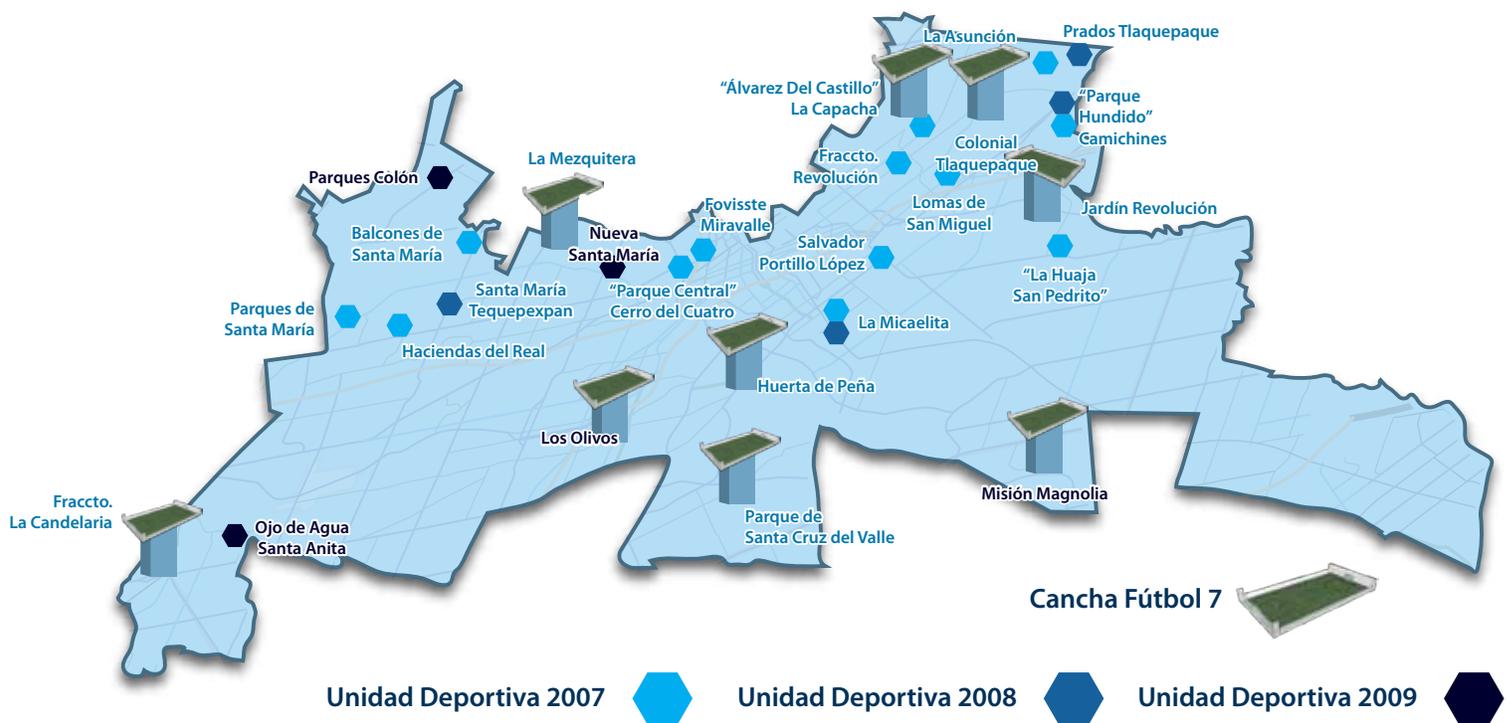
El rescate de estos espacios y de manera específica la consolidación de un proyecto integral que abarca obras y acciones sociales, deportivas y recreativas, nos permitió ofertar actividades de administración de tiempos libres, como una estrategia orientada a desviar y mitigar condiciones que generan violencia y des-integración. Todo ello, orientado a motivar el fortalecimiento del tejido social y su activa incorporación dentro de la vida pública de sus localidades.

Concretamos la autorización de acciones sociales dentro de los Espacios Públicos recuperados, para potenciar el uso y frecuencia de estas áreas a través de cursos de fútbol rápido, básquetbol, voleibol, talleres de ajedrez, cursos de





Mapa de Intervención en Infraestructura Deportiva 2007-2009



atletismo, clínicas deportivas y acciones orientadas a promover la capacitación y entrenamiento a instructores deportivos.

Incorporamos deportistas amateurs residentes en las zonas beneficiarias como entrenadores comunitarios, y a través de una capacitación técnica ejecutada por la Comisión del Deporte (CONADE), se certificaron sus conocimientos y su capacidad de multiplicación en la “Zona Recuperada”.

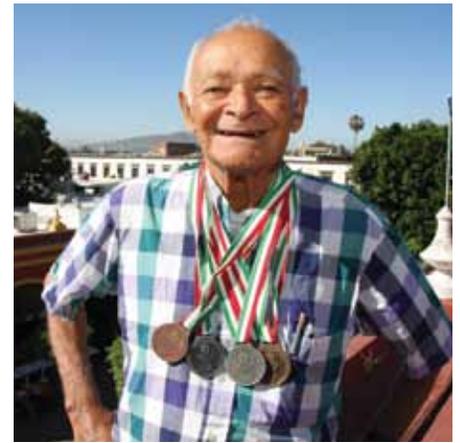
En las actividades realizadas para este 2009 participaron más de tres mil quinientos atletas y contamos con cerca de 10 mil espectadores, quienes acudieron a disfrutar de los eventos programados.

Actividades Deportivas

| | Actividad | Participantes |
|---|--|---------------|
|  | Primer Serial de Atletismo | 88 |
| | Primer Serial de Atletismo | 110 |
| | Primer Serial de Atletismo | 320 |
| | Cuarta etapa Primer Serial de Atletismo | 235 |
|  | Festival Deportivo-Recreativo | |
| | Torneo de Voleibol | 205 |
| | Torneo de Fútbol | |
|  | Torneo de Fútbol Infantil | 112 |
| | Carrera Ciclista Infantil | 120 |
| | Carrera de Meseros | 75 |
| | Torneo “Liga Nacional de Ajedrez” | 60 |
|  | Quinta etapa del Primer Serial de Atletismo | 300 |
| | Combate de Full Contact | 10 |
| | Torneo de Ajedrez | 175 |
| | Carrera de las Antorchas Edición 56 | 1,350 |
| | Sexto Festival del Adulto Mayor | 300 |
|  | Torneo de Cachibol | 150 |
| | Cursos de verano (Tae-Kwon-Do, Box, Tenis de mesa, Fútbol, Atletismo, Voleibol y Recreación) | 30 |

Además, participamos en la Olimpiada Nacional, donde Jalisco nuevamente logró una destacada participación en donde los atletas Tlaquepaquenses subieron al medallero obteniendo importantes premios en la disciplina de halterofilia: 3 medallas de oro, 5 medallas de plata y una de bronce.

De igual manera, competimos en la Copa Telmex en la rama varonil y femenil por segundo año consecutivo. En la rama femenil logramos avanzar hasta semifinales. También se inscribió al equipo femenil Tlaquepaque Holanda a la Liga Estatal Femenil por primera ocasión, para buscar mantener los resultados de esta disciplina con jugadoras Tlaquepaquenses.





Aprovechando la coyuntura que traerá a la disciplina de rugby a Tlaquepaque, en los próximos juegos Panamericanos, actualmente nos encontramos en la integración del equipo que realiza esta disciplina en Tlaquepaque, para integrarlo a la liga nacional. Cabe señalar que el rugby ya es considerado un deporte olímpico para Brasil 2014 y ya está considerado para los próximos Juegos Panamericanos 2011, en los que, orgullosamente, seremos la sede.

Vía Recreativa

La Vía Recreativa, creada en Tlaquepaque a partir del año 2008, se consolidó y amplió su ruta, que en un inicio era de 2.8 kilómetros y que actualmente consta de 4.8 kilómetros, conectándose con la Vía Recreativa en Tonalá y Guadalajara. En este 2009 la vía cumplió su primer año de vida, por lo que el Gobierno Municipal, como parte de los festejos, regaló 180 bicicletas en diversas actividades.



La vía es utilizada por más de 7,500 usuarios en promedio cada domingo; en un esfuerzo conjunto por atender y escuchar la petición ciudadana, el Gobierno Municipal con la participación de Cámara de Comercio de Tlaquepaque, modificaron el trazo de la vía, dando respuesta a las solicitudes de los comerciantes del Centro Histórico del municipio.

*Área Responsable:
Fomento Deportivo*

Aseguramiento del respeto y equidad a la mujer

A través de diferentes actividades, fomentamos la equidad de género, con apoyo del gobierno federal y estatal, a través de los programas Rescate de Espacios Públicos y Hábitat, se impartieron 26 cursos y talleres relativos a esta materia, con la finalidad de plantear alternativas de participación y capacitación ciudadana para fortalecer opciones de desarrollo integral de la mujer en su entorno.

Los cursos y talleres se impartieron en diferentes colonias y beneficiaron a 1,110 personas.



| Curso /Taller | No. Cursos Talleres | Colonias | No. Beneficiados |
|---|---------------------|----------|------------------|
| Equidad de género | 16 | 14 | 550 |
| Sexualidad responsable | 2 | 2 | 200 |
| Manejo de conflictos familiares | 5 | 5 | 300 |
| Prevención de la violencia familiar | 2 | 2 | 30 |
| Técnicas para mejorar la relación en pareja | 1 | 1 | 30 |



El Centro de Atención para la mujer, creado en esta administración, también realizó actividades propias para el género, con el apoyo del Instituto Nacional y Estatal de las Mujeres, por lo que en este 2009, convocó a 700 participantes, en pláticas, talleres, conferencias, entre otros.

Además de que posterior a la realización de estas actividades, se brindaron servicios gratuitos de toma de presión arterial y consultas médicas en tres especialidades distintas: homeopatía, nutrición y sicología, atendiendo así a 1,852 mujeres y hombres.

Eventos organizados por CE-Mujer en 2009:

| Curso /Taller | Evento | Asistentes |
|--|---|------------|
|  Santa Anita | Taller de género | 50 |
| CE- Mujer Tlaquepaque | Taller de sensibilización en perspectiva de género, para funcionarias / o del Ayuntamiento de Tlaquepaque | 52 |
| CE- Mujer Tlaquepaque | Taller Marco Informativo en Materia de Derechos de las Mujeres | 42 |
| CE- Mujer Tlaquepaque | Taller sobre los Derechos de las Mujeres y Perspectiva de Género, dirigido a Mujeres Líderes del Municipio | 29 |
|  Cine Foro del Centro Cultural el Refugio | Foro de Políticas Públicas | 24 |
| Cine Foro del Centro Cultural el Refugio | Celebración del día Internacional de la Mujer, en el cual se realizaron: - Plática de Naturismo y herbolaria - Plática del papiloma humano - Plática informativa FOJAL - Plática Informativa del Servicio Nacional de Empleo - Plática programa Patio Limpio | 80 |
|  Escuela Primaria Badillo Díaz | Gira de trabajo Colonial Toluquilla | 39 |
| Delegación San Sebastianito | Taller de Género, Toma de Presión Arterial y Consulta Homeopática | 37 |
| Centros de Estudios Administrativos de Occte. | Conferencia de la Prevención de la Violencia de Género | 26 |
|  Centro de Capacitación del Ayuntamiento de Tlaquepaque | Taller Modelos de Violencia Educando para la Paz, Impartido por Personal del Instituto Jalisciense de las Mujeres | 17 |
| Centro Cultural el Refugio | Conferencia Eliminando al Monstruo de la Obesidad y conferencia de Bulimia y Anorexia | 50 |
| Colonia Emiliano Zapata | Taller Modelos de Violencia Educando para la Paz, Toma de Presión Arterial y Consulta Homeopática | 41 |
|  Colonia San Martín de las Flores | Platica Informativa: Alimentación en las Escuelas | 33 |
| Colonia San Martín de las Flores | Platica Informativa: Alimentación en el Adolescente | 33 |
| CE- Mujer Tlaquepaque | Taller Madre Sola Violentada | 51 |
| Colonia San Martín de las Flores | Platica Informativa sobre las Propiedades de los Vegetales | 51 |
|  CE- Mujer Tlaquepaque | Taller Madre Sola Violentada | 18 |
| CE- Mujer Tlaquepaque | Taller Madre Sola Violentada | 27 |
| Total de Asistentes | | 700 |

Área Responsable:
Desarrollo Social, CE-Mujer y Coplademun



Ofrecimiento de confianza y expectativas a los jóvenes

A través del Programa Federal Hábitat, logramos la incorporación de Promotores Comunitarios constituidos por ciudadanos, prioritariamente jóvenes, que se involucraron en tareas de promoción y difusión de las obras y acciones sociales desarrolladas en localidades consideradas como Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Tlaquepaque. Con esto logramos la participación de la población objetivo del programa, en actividades vinculadas a:

- Potenciar las obras y las acciones sociales desarrolladas en la comunidad.
- Validar la ejecución y operación de obras y acciones en la colonia considerada por el Programa Federal Hábitat, de conformidad a los convenios y presupuestos aprobados, para dar transparencia al uso y destino final de los recursos federales, posibilitando una rendición de cuentas satisfactoria para el ciudadano.
- Consolidar a los Promotores Comunitarios como una plataforma de enlace entre Ciudadanía y Gobierno, que genera opciones de acercamiento y presencia ciudadana en las Zonas de Atención Prioritaria abordadas por el programa federal.
- Lograr involucrar a la ciudadanía activamente en la planeación y desarrollo de su entorno.
- Con este programa beneficiamos a habitantes de colonias como Buenos Aires y sus inmediaciones. Brindando talleres de prevención de adicciones con los temas: “Cómo proteger a tus hijos de las drogas”, “Violencia y adicciones” y “Depresión en la Familia”, con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía de los riesgos que existen por el consumo de distintos tipos de drogas.



Como apoyo e incentivo a los jóvenes en edad escolar, continuamos con la integración al padrón del programa estatal “Llega en Bicicleta” que tiene por objetivo aminorar la deserción escolar y contribuir al ahorro familiar en el gasto de transporte público. Para este 2009 se entregaron más de 250 bicicletas, completando un total de 1,076 bicicletas entregadas a los largo de estos tres años.

También con otro programa estatal titulado “A clases con Vive” que apoya a las familias de escasos recursos mediante la dotación de paquetes de útiles escolares, este año se han beneficiado a 15 mil 638 estudiantes tlaquepaquenses, que provienen de diversas colonias de Tlaquepaque: Cerro del Cuatro , El Vergel, Las Juntas , Miravalle, Nueva. Santa María, San Sebastianito, Santa María Tequepexpan, Tateposco, Toluquilla, Lomas de San Miguel, La Duraznera, Santa Anita y Álamo Industrial.

Con recurso municipal instituímos desde el año pasado el programa “porque creo en tí apoyo tu educación”, que este 2009 continuó brindando apoyo económico y en especie a 625 niños del municipio de escasos recursos.

Aprovechar la experiencia y retribuir las aportaciones del adulto mayor hacia una mejor calidad de vida

El desarrollo de capacidades individuales y comunitarias generadas a través de talleres e instrucción de oficios es una alternativa asequible, orientada a contar con los conocimientos necesarios para poder adquirir destrezas y habilidades en materia de producción artesanal, como una opción de incorporación a una vida productiva desde el seno del hogar, en especial para los adultos mayores.



Para esto realizamos talleres de cerámica en las colonias Francisco I. Madero, Nueva Santa María, El Vergel y Artesanos, actividades productivas tradicionales y regionales que han distinguido a Tlaquepaque, por lo que las acciones implementadas coadyuvan además, en el rescate de tradiciones y costumbres regionales, como parte elemental para el desarrollo de capacidades individuales y comunitarias. Estos talleres beneficiaron a 120 Adultos Mayores.

*Área Responsable:
Desarrollo Social, Coplademun*

Promoción de la integración familiar mediante el impulso de valores que permitan al individuo un desarrollo armónico, sano y pleno en la sociedad

Durante esta administración, y a la par de la administración de la Lic. Ma. Guadalupe Alcázar de Cortés presidenta del Sistema DIF Tlaquepaque, hemos trabajado a favor de las familias tlaquepaquenses con tres grandes rubros: Promoción y Fortalecimiento de la Familia, Desarrollo Comunitario y Atención a Grupos vulnerables; éste último a su vez dividido en 3 grupos de atención: Niños, niñas y Adolescentes sanos y con valores, Desarrollo Integral del Adulto Mayor y Atención a Personas con discapacidad.

En promoción y fortalecimiento de la familia, el Departamento de Atención a la Familia ofreció 17,808 servicios, atendiendo a 8,657 personas.

Trabajo Social Asistencial, a través de sus programas otorgó 17,637 apoyos mientras que el Área de Psicología atendió durante toda la administración a una población de 26,275 personas.

La Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar, este año atendió a una población de 988 personas ofreciéndoles 3,051 servicios en las tres disciplinas que maneja: Trabajo Social, Psicología y Jurídica.

El área de Desarrollo Comunitario, a través de la Asistencia Alimentaria en este año entregó 58,824 despensas a 4,902 familias de 96 colonias. Mediante el Programa Alimentario a Menores no Escolarizados se beneficiaron a 900 menores entregándoles diariamente dos raciones de leche a cada uno, entregando 50,400 raciones de leche mensualmente. Mientras que a 9,367 niños de 60 escuelas, se les entregó diariamente un desayuno escolar, siendo el total de desayunos entregados la cantidad de 2'083,146 en el año.

En total durante la administración fueron entregadas: 168,952 despensas a 18,253 familias. 1'545,600 raciones de leche a 2,300 menores; mientras que 28,311 menores de 170 escuelas recibieron 5'171,464 desayunos escolares.

Por otra parte más de mil 700 personas, asistieron a los 154 diferentes cursos culturales y para el autoempleo que se impartieron en los 18 Centros de Desarrollo Comunitario.

En la Atención a Grupos Vulnerables, se atendieron integralmente a más de 5,700 adultos mayores, a quienes se les apoyó a través de todas las áreas del DIF, ofreciéndoles en promedio, por persona, al menos 5 servicios asistenciales, culturales, deportivos y de recreación.



En la Atención a personas con discapacidad, se asistió a más de mil 450 personas, ofreciéndoles despensas mensuales, talleres semanales y sesiones diarias de integración laboral y familiar.

La UBR Unidad Básica de Rehabilitación, atendió a 2,053 personas ofreciéndoles 7,886 terapias de rehabilitación.

*Área responsable:
Sistema DIF Tlaquepaque*

Asistencia social a través del sistema DIF municipal bajo el principio de subsidiariedad

Entre las actividades relevantes impulsadas por la actual administración podemos mencionar:

Apertura de Cuatro Centros de Desarrollo Comunitario y una Escuela-Cocina.

Se recuperaron 5 espacios que se encontraban abandonados, y los convertimos en 4 Centros de Desarrollo Comunitario: Canal 58, Los Olivos, Vista Hermosa y Nueva Santa María, en éste último además de estar equipado con computadoras, máquinas de escribir y máquinas de coser donde se imparten además esos cursos, se encuentra también la Escuela-Cocina, un lugar donde las madres de familia reciben cursos para el autoempleo por el IDEFT, en excelentes instalaciones dotadas de: hornos, estufa, mesas para repostería, batidoras, entre otros.

Inauguración de la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar

En otro de los inmuebles rescatados ubicado en la colonia Artesanos, en la calle Fontaneros No. 1552, a un costado del Periférico, el 5 de febrero del 2008 fue inaugurada la UAVI (Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar), por la Presidenta del Voluntariado DIF Jalisco, Sra. Imelda Guzmán de León y la Sra. Guadalupe Alcázar de Cortés, el Director General del DIF Jalisco, entre otras autoridades. Esta Unidad, ha sido de gran utilidad para la ciudadanía de Tlaquepaque, en virtud de que atiende uno de los sectores más sensibles del municipio: las víctimas de maltrato en cualquiera de sus antinaturales expresiones, niños, mujeres, adultos mayores o personas con discapacidad, han llegado a la Unidad a pedir apoyo.

CAIC en Vista Hermosa y Casa de la Abuela en El Vergelito

Se rescató, acondicionó y equipó el inmueble situado en El Vergel, denominada La Casa de la Abuela, un centro de atención infantil intergeneracional, donde apoyados de dos Adultas Mayores, que fungen como Abuelitas, haciendo el refrigerio de los nietos, interactuando con ellos inculcándoles valores y así los niños son cuidados en un ambiente familiar mientras sus padres trabajan, a la vez que se sensibilizan sobre la importancia de honrar, respetar y enaltecer la labor del adulto mayor.

En la Colonia Vista Hermosa a petición de los padres de familia de contar en esa colonia con un CAIC, se invirtieron 391 mil pesos con apoyo de DIF Jalisco, para la adecuación de una de las alas del inmueble y habilitarlo como tal, el cual dará servicio a 120 niños hijos de padres o madres trabajadoras.

Espacio Poder Joven

Se realizó la inauguración del Espacio Poder Joven Tlaquepaque, ubicado en la delegación Toluquilla.



Espacio Poder Joven Tlaquepaque, ofrece un lugar donde los jóvenes encuentran actividades atractivas y de interés, combinadas con esquemas de aprendizaje que aumentan su competitividad y habilidades personales y sociales, donde interactúan y acceden gratuitamente a capacitación, orientación, ocio, y tecnologías de la información y comunicación. El espacio fue proveído con equipo de cómputo y electrónico, mobiliario de oficina y material didáctico, con recurso material entregado por el Gobierno Estatal.

Proyectos Federales

En este 2009 a través del Programa HABITAT, se recibieron 102 mil 860 pesos para equipar los Centros de Desarrollo Comunitarios de Las Juntas, El Vergel y La Micaelita, con mobiliario de oficina, equipo electrónico y material didáctico. Obteniendo con este apoyo instalaciones dignas, donde la ciudadanía asista a realizar diversas actividades, con el objetivo de que la ciudadanía logre autoemplearse y tener un oficio con el cual obtener recursos económicos que le ayuden a salir adelante.

Reequipamiento de UBR (Unidad Básica de Rehabilitación)

Uno de los mayores logros fue el reequipamiento de la UBR (Unidad Básica de Rehabilitación) gracias a los recursos proporcionados por el DIF Nacional, por casi un millón de pesos, se adquirieron, entre otros equipos: compresores, diatermia, láser terapéutico puntual, ergómetro; se adquirió material didáctico para terapias de rehabilitación de lenguaje y ocupacional además de equipo médico especializado, como sillas de ruedas especiales, andaderas y muletas.

Bodega de Asistencia Alimentaria

Realizamos la construcción de la bodega del DIF con una inversión de 7 millones 257 mil 857 pesos, al cierre de la edición de este informe se contaba con un avance del

80 por ciento, esta obra permitirá el almacenamiento de víveres y donaciones que el DIF recibe y que no se contaba con un lugar acondicionado para esto.

Centro Comunitario Children International Tlaquepaque

El logro más satisfactorio de este año, ya que fue muy buscado desde el inicio de esta administración, es la consolidación de la construcción del Centro Comunitario Children International Tlaquepaque, en la colonia Nueva Santa María, el cual beneficiará a más de 6 mil niños de 20 colonias aledañas al Cerro del Cuatro, como Lomas del Cuatro, Huerta de Peña, Artesanos, El Refugio, El Vergel, La Micaelita, entre otras, con inversión aproximada de siete millones de pesos.

Cabe resaltar que Children International es una organización humanitaria mundial que desarrolla programas en salud, educación y desarrollo local en 11 países del mundo, tanto de África, Asia y América; trabaja a través del apadrinamiento de niños y jóvenes de escasos recursos, gracias a la ayuda de miles de padrinos que permiten se pueda mejorar la calidad de vida de miles de niños; actualmente beneficia más de 13 mil personas de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Área responsable:

Sistema DIF Tlaquepaque



Desarrollo de programas de atención a las zonas vulnerables de la zona metropolitana, a través de una coordinación conjunta de acciones emanadas de las Direcciones de Desarrollo Social y los DIF municipales

El Gobierno de Tlaquepaque, consciente de la situación económica por la que atraviesan muchas familias de este Municipio y de que, a pesar de los esfuerzos realizados en esta administración, aún existen habitantes en pobreza alimentaria que no están integrados a los programas asistenciales que ofrece el Ayuntamiento, implementó a través de la Dirección de Desarrollo Social diferentes proyectos:



Despensa Tlaquepaque

El objetivo de este programa es proveer los productos básicos indispensables a las familias para el fortalecimiento de su entorno, a través de apoyos sustanciales como es la ayuda con despensas, para contribuir a la mejora de la calidad de vida y del nivel socioeconómico y cultural de las personas. Este programa está dirigido a las familias más vulnerables del Municipio de Tlaquepaque, y son seleccionadas a través de un estudio socioeconómico realizado por la Dirección de Programas Sociales, para otorgar el apoyo de despensa.



En el mes de abril se llevó a cabo la primera entrega de despensas en las que se entregaron 1,910 despensas al mismo número de personas, provenientes de 106 colonias del municipio.

Apoyo Monetario del programa de Desarrollo Humano "Oportunidades"

Este año se incorporaron 3,700 personas que se integran a las familias de Oportunidades siendo un total aproximado de 7,000 beneficiarios en el Municipio de Tlaquepaque.



Apoyo Monetario de Gobierno Federal "70 y Más (70 y +)"

En el apoyo de 70 y Más del Gobierno Federal tenemos un total de 353 beneficiados a los cuales se les entrega una ayuda monetaria de 1,500 pesos cada tres meses.

Apoyo Monetario del Gobierno del Estado “Estrategia de Atención al Adulto Mayor”

En la Estrategia De Atención Al Adulto Mayor del Gobierno del Estado, este año se logró incorporar a 1,173 adultos mayores de las diferentes colonias del municipio, teniendo un padrón total de 4,982 beneficiarios, quienes cuentan con tarjeta bancaria donde se les deposita la cantidad de \$ 1,500 pesos cada tres meses.

Área Responsable:
Desarrollo Social, Programas Sociales



Coordinación del sistema de Prevención de riesgos y atención de emergencias y urgencias médicas, a través de los sistemas de Inteligencia para la prevención, denuncia y atención oportuna del delito

“Actualización del Atlas de Riesgos Naturales 2008”

En el marco de la prevención y reducción de los desastres y la prevención, los Atlas de Riesgos se convierten en una herramienta de carácter estratégico, ya que facilitan la integración de información sobre peligros y vulnerabilidad tanto a nivel estatal, municipal, de plan parcial y de comunidad, en una plataforma de carácter homogéneo y dinámica, que facilita una constante actualización de la información, particularmente en zonas con alto crecimiento urbano o de transformaciones severas al medio natural.

En esta dinámica, durante la administración 2007-2009 se actualizó el Atlas de Riesgos Naturales del municipio, para lo cual se contó con la asesoría y desarrollo del equipo de geógrafos de la Universidad de Guadalajara, en el cual se cubrió la superficie total del municipio (120 km²), tratando temas principales como, inundaciones, hundimientos, deslaves, riesgos estructurales y riesgos totales; con recursos del programa federal “Hábitat”, y con un costo de \$ 575,000.00, teniendo una duración total del proyecto de 6 meses, dando inicio en el mes de julio del 2008, y terminando en el mes de diciembre de ese mismo año.

Área Responsable:
COPLADEMUN, Protección Civil



Objetivo:

Impulsar políticas públicas que generen una vinculación estrecha entre el sector público y privado, que permita garantizar, dentro de un marco legal de sustentabilidad, el desarrollo ordenado e integral del municipio, con infraestructura y servicios públicos de calidad, reservas territoriales y dotación de agua suficiente para atender las demandas del crecimiento de Tlaquepaque.

JUNTOS

3



Infraestructura y Servicios

JUNTOS CREAMOS

CREAMOS



SI CREO

TLAQUEPAQUE

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



Promoción de una política ambiental que garantice la sustentabilidad de todas las actividades en el municipio

“Municipio Sustentable”

Generamos acciones correctivas y preventivas para garantizar la sustentabilidad del municipio. Trabajamos en la poda de pasto y limpieza de los camellones de las principales vías de acceso, con una superficie saneada de 3'642,133 m², además realizamos el riego de 49,938 m² de áreas verdes con un total de 11'050,000 litros de agua, lo que representó 1,105 viajes de líquido.

Además, en comparativo con el inicio de la administración, incrementamos en un 70% las podas de aclareo como medida preventiva en el temporal de lluvias, con la realización de 7,402 servicios durante este 2009.

| Actividad | Cantidad |
|--------------------------|--------------------------|
| Poda de pasto y limpieza | 3'642,133 m ² |
| Instalación de pasto | 6,179 m ² |
| Riego de áreas verdes | 49,938.64 m ² |
| Podas de aclareo | 7,402 |

Continuamos con la política de creación de espacios públicos y áreas recreativas, por lo que habilitamos 23 nuevas áreas verdes para el embellecimiento de nuestro municipio.

También llevamos a cabo dos reforestaciones en el Cerro del Cuatro, en áreas definidas con aprovisionamiento de agua para riego, lo que garantizará la supervivencia de un buen porcentaje de los 5000 arbolitos plantados, tarea realizada con la participación de universidades, personal de diferentes áreas de la administración pública y habitantes cercanos a la zona.

Los proyectos de infraestructura no pueden detenerse, e inevitablemente afectan diferentes áreas; sin embargo, durante esta administración nos comprometimos para aminorar los efectos del crecimiento urbano, por lo que en obras como el proyecto vuelta izquierda de la carretera a Chapala y Lázaro Cárdenas, removimos un total de 42 árboles que fueron transplantados al Parque Central del Cerro del Cuatro y en el área de la obra plantamos un total de 1800 árboles con una altura superior a 2.5m para reponer la biomasa afectada por el proyecto. En esta misma lógica también realizamos el transplante con éxito de cuatro árboles camichines con una antigüedad de más de 100 años al mismo Parque Central, éstos se encontraban en un predio donde fue construida una nave industrial, todos estos procedimientos, siempre apegados a lo dispuesto por la norma de la SEMADES 001/2003.

Es importante señalar que a lo largo de estos tres años de administración incrementamos en un 20% el parque vehicular operativo con la adquisición de cinco vehículos de trabajo: Dos pipas para agua, dos camionetas pick up y una camioneta de redilas.

Área Responsable:

Dirección de Medio Ambiente, Parques y jardines



Gracias a la implementación y aplicación de la norma NAE-SEMADES-007/2008, hasta el momento se lograron recuperar 3,816 toneladas de material reciclable, equivalente a \$1'011,240 pesos que dejó de pagar el Ayuntamiento por disposición final.

Este año se enviaron a la estación de transferencia para disposición ambiental un total de 163,920 toneladas de residuos lo que equivale a 31,481 viajes, de los cuales 151,046 toneladas corresponden a recolección domiciliaria.

Nos dimos a la tarea de controlar los residuos en comercios y empresas que requieren el servicio de recolección, incrementando de 35 a 96 el número de contratos, lo que representa la recolección de 2,638 m³ de residuos al año.

Para lo anterior, se implementó un equipo de rastreo satelital para eficientar la recolección de estos residuos, e igualmente se adquirió un equipo nuevo del tipo *roll off* para dar seguimiento a estas actividades.

Otra acción concretada durante esta administración para mejorar los servicios de recolección tanto domiciliaria como en las empresas, fue el importante incremento del parque vehicular. Para este 2009, realizamos la adquisición de seis camiones compactadores y dos equipos de autocarga para contenedores, lo que representa un incremento en el parque vehicular de más del 30 por ciento en esta administración.

Parque Vehicular de Aseo Público

Vehículos



2007
68



2008
81



2009
90

En coordinación con la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, efectuamos una campaña de descacharrización intensiva a partir del mes de agosto en 45 colonias del municipio. Donde logramos la recolección de 441 toneladas de desechos y se enviaron 294 toneladas de llantas a destrucción térmica ambiental para evitar la proliferación del mosquito transmisor del dengue.



Continuamos con la difusión de campañas de salud animal, para esto realizamos esquemas de vacunación antirrábica canina y felina en diferentes colonias y delegaciones de Tlaquepaque, en donde aplicamos 1,351 vacunas, además de obsequiar 11,000 muestras de alimento para mascotas.

En coordinación con CINEPOP y la empresa PEDIGREE reforzamos la cultura del cuidado y prevención de enfermedades de los animales. Impartimos pláticas en 11 colonias del municipio.

En esta administración se incrementó el parque vehicular de la Dirección de Salud Animal con la adquisición y adaptación de un vehículo para captura de animales, Dando atención a 1,069 reportes, capturando un total de 1,853 animales y retiramos de la vía pública 937 animales muertos para enviarlos a incineración, con un total anual de 25,162 Kg.

Área Responsable:
Dirección del Medio Ambiente, Salud Animal y Aseo Público

A través del programa de “Retiro de bienes muebles abandonados en la vía pública” en el municipio de Tlaquepaque, de los 296 reportes de vehículos abandonados, fueron retirados con grúa 140, en coordinación con la Dirección de Reglamentos.

Área Responsable:
Dirección del Medio Ambiente, Dirección de Inspección y Vigilancia

Nos comprometimos para forjar una educación ambiental en los ciudadanos y así salvaguardar los ecosistemas de nuestro municipio, a través de la capacitación, talleres, pláticas y programas encaminados al cuidado del ambien-

te como son: “Escuela y tu mundo” y “La comunidad y tu ambiente”. En estos programas impartimos: 52 pláticas, 15 talleres y 25 ecoteatros, en los que atendimos 56 grupos que representaron a 3,219 alumnos, 48 profesores y 311 padres de familia con temas alusivos al cuidado y protección del medio ambiente.

Con la participación de 53 dependencias, 36 colonias y escuelas, reunimos 16,591 kilogramos de material de reciclaje a través del programa “Cambiando por un Tlaquepaque Limpio”.

Adoptamos la limpieza y saneamiento como tarea principal y con el Programa “Tarjeta Amarilla” realizamos 555 amonestaciones, repartimos 7,463 volantes en 153 colonias.

Realizamos acciones para los habitantes del municipio interesados en la cultura ambiental con el primer Ciclo de Cine Ecológico “Conciencia en Pantalla” en el Centro Cultural el Refugio, donde proyectamos filmes de calidad para la sensibilización en temas como el calentamiento global.

Llevamos a cabo el Primer Coloquio Intermunicipal sobre Manejo Ambiental de Residuos que contó con la participación del Senado de la República, diferentes universidades de la Zona Metropolitana de Guadalajara, la participación del Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (SEMADES), de la Junta Intermunicipal de Medio Ambiente para la Gestión Integral de la Cuenca Baja del Río Ayuquila (JIRA), municipios del occidente del Estado y de México y funcionarios homólogos del Municipio de Aguascalientes.

De forma paralela realizamos la ECOFERIA CISMAR, que albergó a productores y comercializadores de artículos y servicios amigables con el ambiente.



Iniciamos el trabajo para la implementación de la norma NAE-SEMADES-007/2008, que indica la separación de basura, con personal de la Dirección de Aseo Público, donde se incluyeron a varias colonias de diferentes zonas del municipio:

- Álamo Oriente
- Cabecera Municipal (barrios y colonias)
- Colonia Hidalgo
- La Capacha
- Fraccionamiento Revolución
- Fraccionamiento Miraflores
- La Soledad
- Parques del Bosque
- Santa Anita
- Terralta

Además realizamos un taller de separación de residuos, enfocándonos en la capacitación de los presidentes de colonos y continuamos difundiendo casa por casa la normatividad sobre la separación selectiva de residuos. Este es un trabajo que sigue en curso y que seguramente trascenderá la administración, por lo que la continuación del mismo será fundamental para lograr el éxito del programa.

Área Responsable:

Dirección del Medio Ambiente, Educación Ambiental.

Promoción de una política integral para el aprovechamiento eficiente y sustentable del agua

Unimos esfuerzos con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) para concienciar a los habitantes de nuestro municipio, dándonos a la tarea de realizar eventos con motivo del Día Mundial Del Agua, por lo que llevamos a cabo un desfile en donde participaron alumnos de cinco escuelas de la cabecera municipal, efectuamos 25 dinámicas, tres talleres de actividades y seis ecoteatros con el tema “Con un futuro con agua”; con estas acciones albergamos en el Jardín Hidalgo, en 11 colonias y en 10 escuelas a 1,533 alumnos y 342 adultos.

Realizamos 5 eventos masivos para la difusión del cuidado del agua en diferentes localidades del municipio llevando a cabo 4 talleres, 9 ecoteatros atendiendo en total 18 escuelas, con 2,299 alumnos y 27 profesores.

Para asegurar el cumplimiento a la normatividad ambiental, en lo referente a la emisión de aguas residuales de diferentes giros de servicio, comercio e industria, firmamos en el mes de octubre, el convenio entre el Ayuntamiento de Tlaquepaque y la Comisión Estatal del Agua para el monitoreo, análisis y control de estas emisiones, tanto a la red de alcantarillado como a cuerpos de agua; lo que permitirá tomar acciones correctivas y oportunas en giros infractores.

Instalamos stands lúdicos alusivos al cuidado y conservación del agua. Además apoyamos al municipio de El Salto, Jalisco con dinámicas aplicadas en nuestro municipio.

Área Responsable:
Dirección del Medio Ambiente.

Dotación de Infraestructura Básica Para Equilibrio de Colonias

Nuestro compromiso fue desde el inicio impulsar políticas públicas que permitieran el desarrollo ordenado e integral del municipio, con infraestructura y servicios públicos de calidad.

Durante este 2009 nos avocamos a la ampliación y modernización de la infraestructura vial, de acuerdo a esta estrategia, que contempló la creación de circuitos viales, los cuales integran a zonas completas de población a las principales vialidades del municipio, generamos corredores de movilidad urbana y polos de desarrollo comercial, que facilitan la prestación de servicios básicos y de emergencia.

Es por esto que para este año trabajamos en los circuitos llamados:

- **Circuito Vial Colonos – Capulín:** Adecuamos estas calles con carpeta asfáltica y cruces de concreto así como banquetas y rampas, con lo que cubrimos una distancia de 2.1 Km. uniendo el ingreso de la carretera a Chápala y Av. Lázaro Cárdenas, con este circuito de movilidad comunicamos a las colonias Las Huertas, Lomas del Tapatío, Alfredo Barba, Quintas de Tlaquepaque, Fracc. Lomas de San Miguel, Villas de Loma Grande y Haciendas San Pedro.





- **Circuito Vial Lomas Verdes:** Adecuamos las calles de Lomas Verdes, Jazmín, Crisantemos, hasta la calle de Alhelí unimos este circuito con el Periférico Sur (Camino de San Martín) con una longitud de 1.4 Km. Conectamos la carretera a Chápala con el Periférico Sur, con este circuito de movilidad comunicamos las colonias El Órgano, Jardines de San Martín.

- **Circuito Vial Prol. Gobernador Curiel - Av. Artesanos - Adolf Horn:** Adecuamos el tramo de la Av. Prol. Gobernador Curiel con concreto hidráulico hasta la Av. Artesanos, con una longitud de 1.5 Km. Para quedar como segunda etapa la construcción del tramo de Av. Artesanos Hasta Av. Adolf Horn la cual se construirá por los desarrollos aledaños en corto plazo.

- **Circuito Adolfo Ruiz Cortines – Paseo de Buenos Aires – Tucuman – Av. Central – Sta. Rita – Av. 8 de Julio:** En el 2009 se cierra el circuito Adolfo Ruiz Cortines en el cerro del 4. Integramos las calles Paseo de Buenos Aires, Tucuman, Av. Central y Santa Rita con empedrado zampeado, con lo cual cerramos el circuito con la Av. 8 de Julio con una longitud de 1.7 Km.

- **Circuito Av. Patria – Las Torres Central Camionera Nueva:** Completamos en el 2009 este circuito con la Av. las Torres y la calle Carlos Salgado con 1.6 Km. de concreto hidráulico en esta avenida cerrando así este circuito con lo ejecutado en el 2007 y 2008

Estas obras viales, complementan las elaboradas en el 2008 como Circuito las Rosas uniendo la carretera a Chápala con Av. Juan de la Barrera; Circuito González Gallo, uniendo Av. Adolf Horn con Av. 8 de Julio.



Otra de las principales obras de la administración se encaminaron a la acción de fomentar y fortalecer la cultura del deporte con la participación de las instituciones deportivas, educativas, salud, y organizaciones empresariales. Para nos encontramos en la construcción de dos canchas de futbol 7 y tres centros deportivos.



Cancha de futbol 7 con pasto sintético

- Frac. Los Olivos
- Frac. Misión Magnolia

Centros recreativos con equipamiento deportivo

- Parques Colon
- Ojo de Agua Santa Anita
- Nueva Sta. María.

Además de que iniciamos los trabajos de la segunda etapa del estadio de futbol en la Unidad Valentín Gómez Farías.

También con finalidad de desconcentrar y promover la descentralización de los servicios médicos municipales, concluimos la segunda etapa de la unidad médica de urgencias en la colonia Guadalupeana.

Para crear instancias desconcentradas geográficamente, con atribuciones para acercar el gobierno municipal a la gente y facilitar a los usuarios la realización de trámites y prestación de servicios, durante este 2009 construimos la unidad administrativa en la delegación de San Sebastianito.





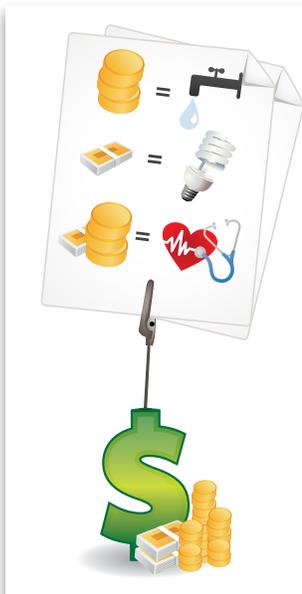
Inversión por programa



| Actividad | Cantidad |
|--|-------------------------|
| 3X1 ESTATAL | \$ 4,870,807.34 |
| 3X1 FEDERAL | \$ 3,435,756.38 |
| CODE | \$ 9,016,987.00 |
| CONSEJO MET. | \$ 35,254,334.00 |
| DIRECTO | \$ 41,982,912.52 |
| FFM | \$ 6,377,416.00 |
| FISM | \$ 94,210,409.73 |
| FONDEREG | \$ 26,000,000.00 |
| HÁBITAT | \$ 14,464,039.00 |
| RESCATE ESPACIOS | \$ 11,016,437.00 |
| Total contratado (al 15 de noviembre) | \$246,629,098.97 |



Inversión por concepto



| Actividad | Cantidad |
|--|-------------------------|
| Agua potable | \$ 7,289,655.70 |
| Alcantarillado | \$ 23,330,050.82 |
| Contingencias | \$ 6,000,000.00 |
| Deporte | \$ 26,556,242.39 |
| Edificación | \$ 6,109,188.01 |
| Electrificación | \$ 700,000.00 |
| Otras | \$ 10,736,666.94 |
| Pavimentación | \$ 160,942,184.11 |
| Puentes | \$ 2,372,225.00 |
| Salud | \$ 2,592,886.00 |
| Total contratado (al 15 de noviembre) | \$246,629,098.97 |





Aseguramiento del crecimiento de las zonas urbanas del municipio se realice en forma ordenada y sustentable y detonar la inversión en infraestructura urbana y vivienda



Área Responsable:

Reglamentos, Inspección de Obra Pública

Aseguramiento del vocacionamiento legal del municipio, al otorgar servicios públicos de calidad

Con la finalidad de incrementar los espacios, en los cementerios municipales, el pleno del Ayuntamiento aprobó la adquisición de un predio ubicado en San Martín de las Flores, con una inversión que superó los 4 millones de pesos, para destinarlo como cementerio municipal. También en esta localidad, está por concretarse la adquisición de un predio destinado para la construcción de una unidad deportiva, con un a inversión de cerca de seis millones de pesos. Ambos proyectos, eran añejas demandas de los habitantes del poblado y que esta administración pudo concretar para su beneficio.

En el área de cementerios municipales realizamos 4,207 trámites, 1,154 inhumaciones, 188 exhumaciones, 106 cremaciones, concretando 5,655 acciones.

Luego de concluir la digitalización de actas y la modernización de las oficinas del Registro Civil reduciendo así los tiempos de trámite, para este 2009, aberturamos una nueva oficina; el Registro Civil número 16, ubicado en la Colonia Los Olivos.

Área Responsable:

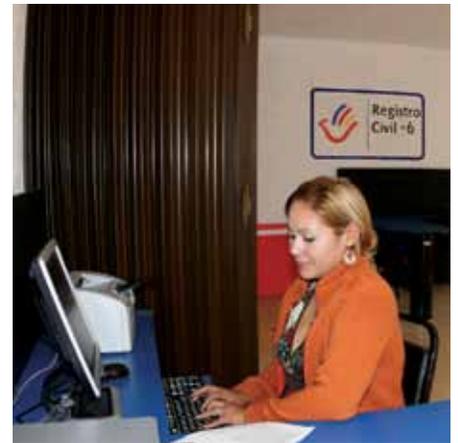
Sindicatura



En materia de alumbrado, este año mantuvimos el funcionamiento del 95% del alumbrado público en el Municipio.

Servicios realizados para Alumbrado Público

|  | Servicios realizados | 2009 | Total (2007-2009) |
|---|---------------------------|---------------|-------------------|
| | Luminarias reparadas | 11,914 | 39,306 |
| | Circuitos reparados | 2,128 | 5,768 |
| | Luminarias instaladas | 323 | 735 |
| | Otros servicios | 2,246 | 8,546 |
| | Total de servicios | 16,610 | 54,354 |

Disminuimos el tiempo de respuesta en cuanto a las demandas de la ciudadanía para atender contingencias y problemas con el alumbrado público, a través de la implementación del sistema de solicitudes ciudadana que permite la retroalimentación con la ciudadanía, para verificar que el servicio que solicitó se ha realizado correctamente.

En los tres últimos años se han reducido la cantidad de reportes de fallas por parte de la ciudadanía. En lo que va del 2009 tenemos una reducción de reportes del 12 % respecto al 2008 y del 27% respecto al 2007. Esto es un reflejo de la mejora lograda en el servicio de alumbrado público.





Reportes ciudadanos de fallas en el Servicio de Alumbrado Público



Área Responsable:
Servicio Públicos Municipales, Alumbrado Público

Realizamos la contratación de empedradores para el bacheo de 30,000 m² de varias colonias de nuestro municipio con una inversión total de \$2'658,952 pesos para colonias como Santa Anita, Cerro del Cuatro, Tateposco, San Pedrito, Haciendas del Real, entre otras.

Hemos ha dado continuidad al programa de mantenimiento de vialidades del municipio, el cual se realiza de la siguiente manera: Bacheo manual para empedrados y adoquín, bacheo mecanizado que se realiza con máquina bacheadora, bacheo con mezcla fría o con mezcla caliente.



Reparación de vialidades del municipio

| Reparación de Pavimentos | 2009 | Total 2007-2009 |
|---|-----------|-----------------|
| Bacheo mezcla fría (Ton.) | 766.42 | 1,709.09 |
| Bacheo mezcla caliente (Ton.) | 4,672.86 | 13,147.62 |
| Bacheo mezcla fría (m ²) | 5,604.83 | 12,639.83 |
| Bacheo mezcla caliente (m ²) | 33,507.92 | 93,019.74 |
| Bacheo empedrado (m ²) | 6,021.28 | 22,517.25 |
| Bacheo de adoquín (m ²) | 76.50 | 576.20 |
| Material para relleno utilizado (m ³) | 1,031.75 | 1,572.25 |
| Colocación de Machuelos (m ²) | 120.00 | 120.00 |

Área Responsable:
Servicio Públicos Municipales, Pavimentos.

Instalamos bardas perimetrales en el 90% de las fuentes de abastecimiento de agua (pozos) que administra el Ayuntamiento. Además de colocar medidores de agua en el 100% de las fuentes de abastecimiento para contabilizar el consumo de agua en m³ de la zona abastecida.

Actualmente contamos con un registro de 19,851 cuentas de usuarios del servicio de Agua Potable que presta el Municipio.

Gracias al trabajo coordinado con SIAPA, se resolvió el problema de suministro insuficiente de agua en algunas colonias, en las que los pozos que administraba el municipio resultaban insuficientes para dar abasto a los habitantes. En dichas colonias se entroncaron las líneas de agua del SIAPA con las redes municipales, por lo que hoy colonias como Las Liebres, Ojo de Agua, La Ladriera y Paseos del Lago, pasaron a ser administradas por el SIAPA en lo que se refiere al servicio de agua y alcantarillado, beneficiando a más de 30, 500 habitantes. Además, también conectándonos a las redes del SIAPA, mejoramos la calidad del agua para colonias como Misión Magnolia y Valle de la Misericordia.

Área Responsable:
Servicio Públicos Municipales, Agua Potable y Alcantarillado

A través el servicio de transportación de agua, realizamos 15,305 servicios, beneficiando a más de 116 mil habitantes, repartiendo 152,310 m3 de agua, además de que se ingresaron al padrón 4 colonias nuevas: El Tempizque, El Amial, Tierra Blanda y La Arena.

Área Responsable:
Servicio Públicos Municipales, Pipas.

Pusimos en marcha el programa “alto: uno y uno”, que dio inicio en marzo de este año con un mes de prueba y el apoyo de los prestadores de servicio social y una segunda etapa en el mes de Agosto con apoyo de personal de empleo emergente en diversos cruces del centro de Tlaquepaque.

Por segundo año consecutivo se continuó con el programa de mejoramiento de Imagen Urbana en el que se logró un importante incremento en el número de viviendas beneficiadas respecto al año 2008. Con una inversión, que también se incrementó para este año, de \$2'236,605 pesos.

Programa de mejoramiento de la Imagen Urbana

|  | 2008 | 2009 | Total |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Viviendas Beneficiadas | 4,483 | 6,806 | 11,289 |
| Inversión | \$1,531,545 | \$2,236,605 | \$3,768,150 |

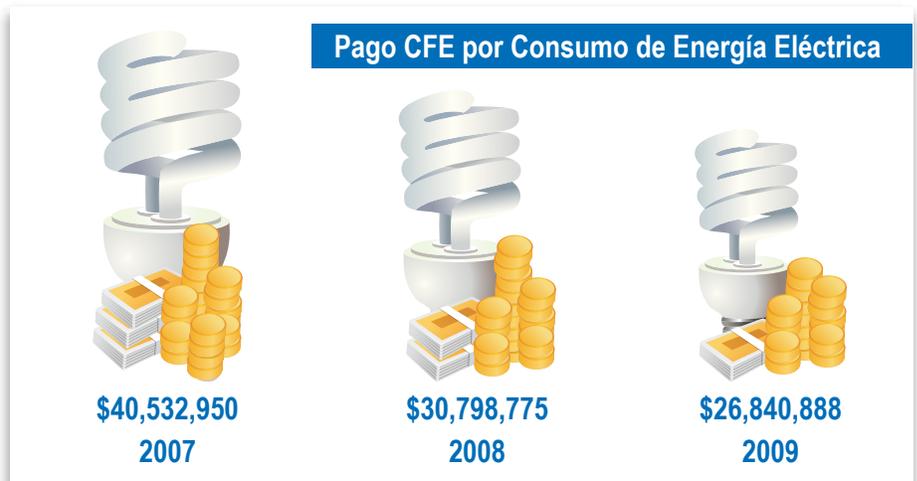
Área Responsable:
Servicio Públicos Municipales, Mejoramiento Urbano, Imagen Urbana





Uso eficiente de la energía eléctrica en el municipio

El éxito en los programas para la mejora de la eficiencia de instalaciones obsoletas, en la red de alumbrado público, se ve reflejado en los ahorros logrados respecto en cobro que hace la CFE al municipio, por concepto de consumo de energía eléctrica.



Área Responsable:

Servicio Públicos Municipales, Alumbrado Público

Impulso de una política intensiva de regularización de la tenencia de la tierra, y de incorporación y ampliación de reservas territoriales, para garantizar la disponibilidad de suelo para el crecimiento urbano ordenado

En materia de regularización, la presente administración estableció dos líneas estratégicas de acción:

En lo que refiere a Propiedad Social; se reforzó la coordinación con la Comisión Reguladora de la Tenencia de la Tierra (CORETT) con la finalidad de dar seguimiento a los procesos de regularización de las colonias asentadas en terrenos de los diversos ejidos del municipio, así como la actualización cartográfica de las áreas ya expropiadas para dar continuidad a la escrituración correspondiente. Resultados concretos de esta línea de acción tenemos:

I.- Regularización y escrituración en propiedad social (CORETT)

- Entre 2007 y 2008 se entregaron 818 títulos. En el presente año se han entregado 1132 y aún están en proceso aproximadamente 380 escrituras más.



- Se logró la regularización y escrituración de predios a favor del Municipio como el de la Unidad Valentín Gómez Farías y el Panteón Municipal de San José Tateposco.
- Se encuentran en etapa de regularización 380 hectáreas correspondientes a los ejidos de San Martín de las Flores, Los Puestos, Las Juntas y Toluquilla; que posteriormente generarán más de 13,500 títulos.

En el ámbito de la Propiedad Privada, dentro del marco del Decreto 20,920 para la regularización de fraccionamientos o asentamientos humanos irregulares en predios de propiedad privada en el Estado de Jalisco, se instauró la Comisión Municipal de Regularización COMUR, se trabajó en lo correspondiente a concluir expedientes que permitieran que los ciudadanos pudieran recibir a corto plazo la documentación que les permita tener la seguridad jurídica en su patrimonio familiar; con esta línea los resultados son:

II.- Regularización y titulación en Propiedad Privada (COMUR)

- En 2007 y 2008 fueron regularizados 10 fraccionamientos: La Arena, El Cerrito I, El Cerrito II, El Cascamacho, El Aguacate, Rancho Nuevo, Las Piedrotas, Las Cruces, El Ocote y el Camino. Fueron entregados 174 títulos debidamente inscritos en el Registro Público de la Propiedad.
- En el presente año se le ha dado seguimiento a los procesos de regularización y titulación de 422 lotes, entregando 58 títulos de propiedad a vecinos de colonias como El Real, Arroyo Seco y La Coyotera; además e 183 más de la Piedrotas, Arena, Rancho Nuevo, Cascamacho y El Aguacate.
- Se encuentran en proceso de regularización 40 expedientes de diversos predios de propiedad privada.

*Área Responsable:
Sindicatura*

Objetivo:

Ser un gobierno que se caracterice por su trato cortés a las personas, su capacidad para atender con oportunidad las demandas sociales, así como por la eficiencia en el uso de los recursos públicos, con canales permanentes de comunicación con la sociedad y esquemas transparentes en su actuación.



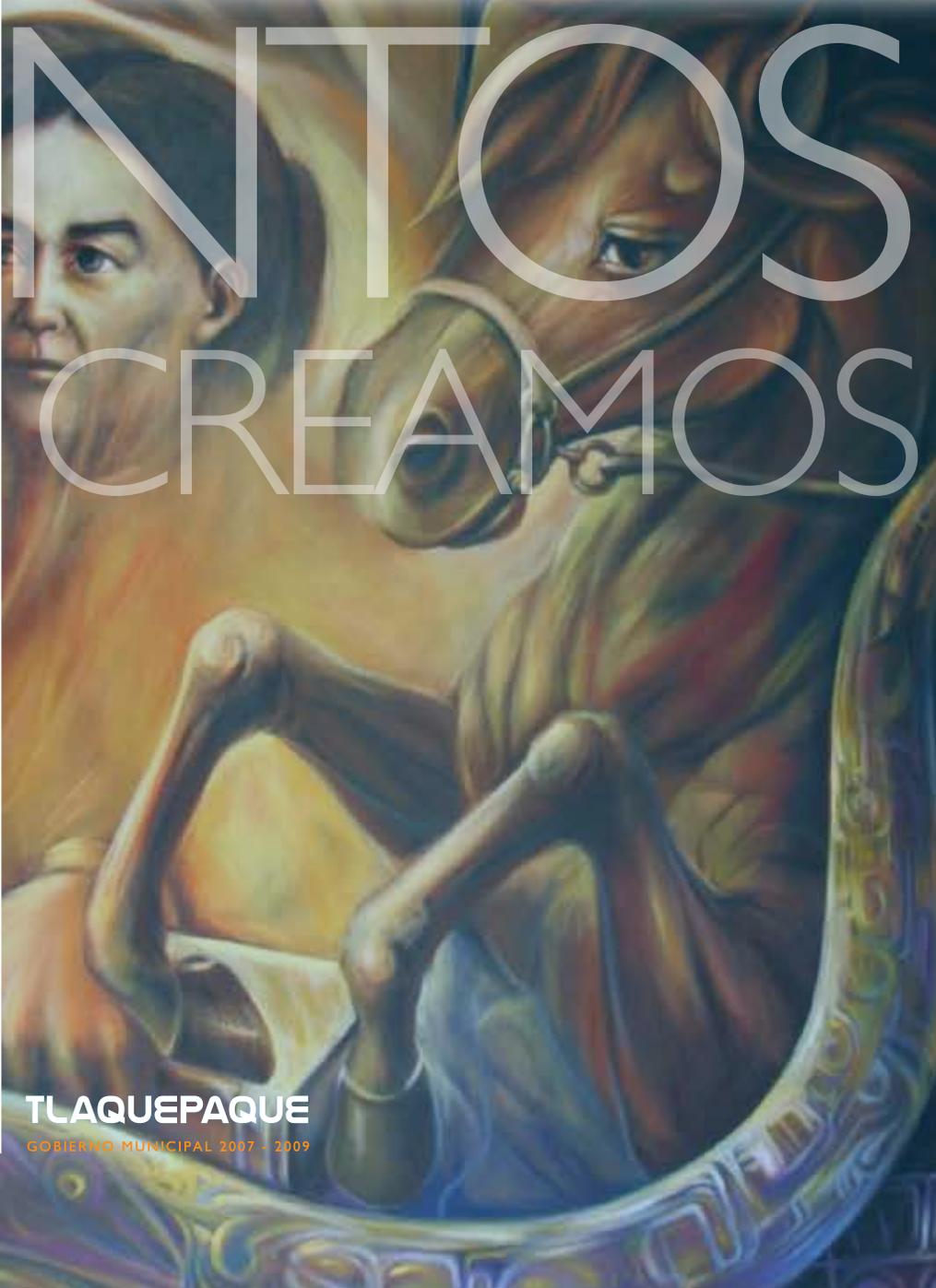
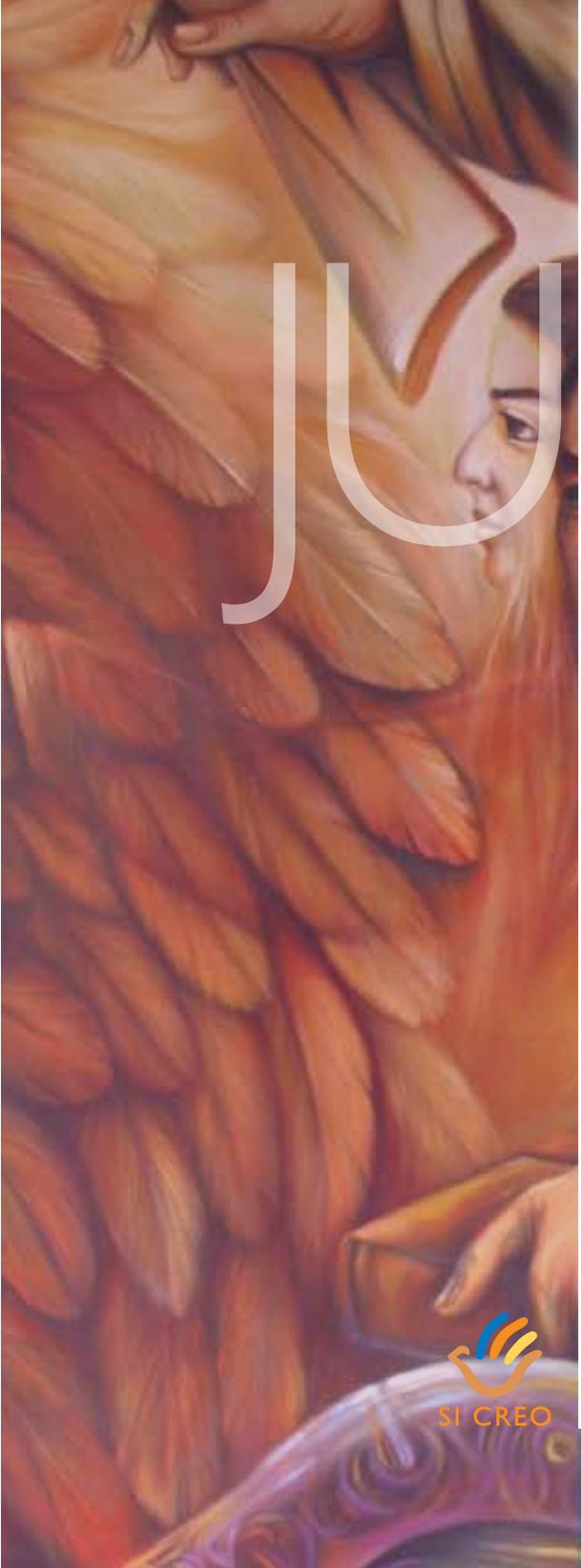
3



Gobierno Efectivo

JUNTOS CREAMOS

JUNTOS CREAMOS



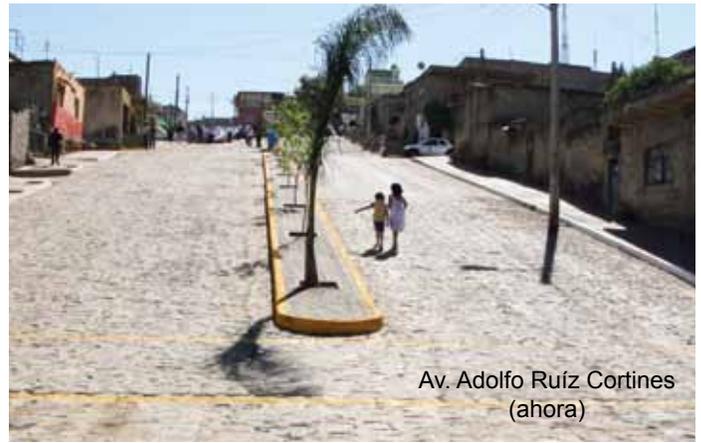
SI CREO

TLAQUEPAQUE

GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009



Av. Adolfo Ruíz Cortines
(antes)



Av. Adolfo Ruíz Cortines
(ahora)

Fortalecimiento de la corresponsable participación ciudadana en el diseño, ejecución, evaluación y mantenimiento de los programas y acciones municipales

La tarea de escuchar el sentir y la necesidad ciudadana por medio del acercamiento con las células sociales básicas del municipio que son las asociaciones vecinales, se convierte en la base fundamental de la Planeación Democrática, y en el ejercicio fundamental de sensibilización que tiene la Administración Pública Municipal; es por medio de este mecanismo que además se llevan a cabo obras y acciones de manera concertada con los beneficiarios directos. De esta manera participan gobierno y sociedad en el costo y desarrollo de la obra pública, ya sea proporcionando los materiales o costeadando la mano de obra.



Comités de Obra 2009

| Programa | Cant. | Colonias |
|------------------------------|-------|--|
| 3X1 | 1 | El Tapatío, San Pedrito, Barrio de Santa María, La Capacha, El Campesino, El Órgano. |
| POA | 15 | Colonia Guayabitos, Prisciliano Sánchez, Libertad, Juan Escutia, 24 de Junio, Priv. Gpe. Victoria, 4 de Octubre, Álvaro Obregón, El Refugio, Nueva Santa María, Huerta de Peña, La Romita. |
| HÁBITAT | 4 | El Tapatío, Guadalupe Ejidal, Buenos Aires, San Martín de las Flores de Abajo, Santibáñez. |
| Rescate de Espacios Públicos | 5 | Parques Colón, Ojo de Agua Sant Anita, Nueva Santa María, Prados Tlaquepaque, Santa María Tequexpan. |
| TOTAL | | 25 |

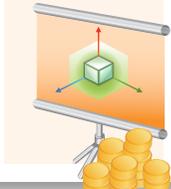


Área Responsable:
Participación Ciudadana, Coplademun



Se conformaron y capacitaron 5 redes sociales para la Promoción y Conservación de centros de recreación familiar logrando fomentar la participación y organización vecinal para garantizar el buen uso y cuidado de espacios públicos .

| Curso /Taller | No. Cursos Talleres | Colonias | Hab. Beneficiados | Monto Ejercido |
|--|---------------------|--|-------------------|----------------|
| Capacitación de redes sociales (conservación y promoción de espacios públicos) | 5 | Nueva Sta. María, Ojo de Agua Sta. Anita, Parques Colon, Sta. María Tequepexpan y Prados Tlaquepaque | 250 | \$205,000.00 |



Área Responsable:
COPLADEMUN



Orientación y acercamiento de la Administración Pública Municipal a las necesidades y expectativas de la población

“Gobierno Cercano a la gente”



Continuamos con el programa anual de capacitación, con cursos y conferencias dirigidos hacia los servidores públicos de todas las áreas, con el propósito de otorgar nuevas herramientas para su aplicación, buscando su superación personal, mayores conocimientos, participativos y sobre todo proporcionar un servicio de calidad y con resultados al ciudadano.

Acciones realizadas

| Actividades realizadas | Cantidad | Beneficio real (población) |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Capacitación a Servidores Públicos | 75 cursos | 1,311 |
| Conferencias a Servidores Públicos | 11 Conferencias | 1,150 |

Área responsable:

Oficialía Mayor Administrativa, Dirección de Desarrollo Organizacional

Para el reclutamiento militar, esta administración desde el inicio implementó mejoras significativas, esencialmente en lo que se refiere a la agilización del servicio de entrega de cartillas, implementando desde el año 2008 el programa “Cartilla”, que permitió que el tiempo de entrega de la Cartilla de Identidad Militar, desde su trámite inicial se redujera a unos cuantos minutos, frente al período de varios días que tomaba en otro tiempo, lo que nos permitió entregar a lo largo de estos tres años 7,859 cartillas.

Otra área de atención ciudadana que ofrece un servicio mejorado es la oficina de la delegación municipal de la Secretaría de Relaciones Exteriores, la cual en lo que va del año 2009, tramitó 10,250 pasaportes.

Área responsable:

Oficina municipal de Relaciones Exteriores, Junta Municipal de Reclutamiento Militar

A través de la Secretaría Particular, se recibieron en la ventanilla de Oficialía de Partes un total de siete mil comunicaciones escritas, a la vez que la Oficina de atención al público brindó respuesta a más de 38,450 consultas de la ciudadanía, vía telefónica y en la ventanilla de la Presidencia Municipal.

Por otro lado, la Jefatura de Relaciones Públicas, atendió más de 160 eventos cívicos, sociales y culturales, tales como Señorita Tlaquepaque, Baile del Rebozo, Grito de Independencia y más. A su vez, la Jefatura de Servicios Especiales, participó en más de 700 servicios de eventos organizados por escuelas, dependencias, delegaciones, entre otros.

En lo que se refiere a la relación institucional con las Universidades e Instituciones Educativas locales, se buscó la continuidad en la colaboración académica con éstas, logrando nuevos convenios y un mayor número de becas para el beneficio de los trabajadores y la ciudadanía de Tlaquepaque. Así mismo se realizaron los eventos “Líderes por Jalisco”, “Feria Municipal Universitaria” y la “Semana de la Juventud”, con el fin de dar a conocer la oferta laboral con diferentes empresas y una opción educativa dirigida a los jóvenes como orientación vocacional, contando con la participación de 5,500 asistentes entre estudiantes de las distintas universidades y la ciudadanía en general.

Área Responsable:

Secretaría Particular, Dirección de Recursos Humanos, Departamento de Vinculación Universitaria





También atendimos a la ciudadanía, a través de la recepción de 247 inquietudes ciudadanas por medio de escrito, comparecencia, correo electrónico y dentro de los programas “Mano Firme Contra la Corrupción” y “Miércoles Contigo”, donde los ciudadanos expresaron, felicitaciones, sugerencias, denuncias entre otras.

Coordinamos, capacitamos y concluimos acciones tendientes a una óptima y transparente Entrega-Recepción de la Administración Pública 2007-2009 a la 2010-2012, efectuando reuniones con los titulares y enlaces designados de todas las dependencias municipales.

Se efectuaron evaluaciones a diversas dependencias municipales mediante encuestas a ciudadanos, por los servicios brindados, emitiéndose recomendaciones en los casos en que había observaciones.

Área Responsable:
Órgano de Control Interno

Mejora de la eficiencia en la administración pública municipal

Concluimos la manualización de las dependencias que integran el Gobierno Municipal de Tlaquepaque, con lo cual se permitirá identificar de manera fácil y rápida la organización de la estructura de las dependencias, sirviendo de guía sobre las funciones y trabajos que éstas realizan, delimitando las responsabilidades y competencias de cada una de sus áreas, logrando así evitar la duplicidad de funciones, el cual será marco de referencia para la división del trabajo y la medición del desempeño de los Servidores Públicos.

Por otro lado, a lo largo de estos tres años se logró la aprobación y publicación en la Gaceta Municipal de las siguientes cuatro iniciativas:

- Reglamento Interior de Seguridad Pública (modificación)
- Reglamento de Ayuntamiento y de la Administración Pública de Tlaquepaque
- Reglamento de Policía y Buen Gobierno de Tlaquepaque
- Reglamento de Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente de Tlaquepaque

Área Responsable:
Oficialía Mayor Administrativa, Dirección de Desarrollo Organizacional y Secretaría General

La transparencia, como herramienta básica de la rendición de cuentas a la ciudadanía, ha cobrado una especial importancia al interior de la administración municipal de Tlaquepaque, ya que se ha fortalecido el vínculo de comunicación a través del portal oficial, además de la constante atención a las peticiones y solicitudes de información que se recogen día tras día en la oficina de Transparencia ubicada en Palacio Municipal, alcanzando en lo que va del ejercicio 2009, la atención de 400 solicitudes de acceso a la información dando repuesta en tiempo y forma a todas ellas.

- Se dio continuidad a la publicación y organización de la información en la página Web en www.tlaquepaque.gob.mx.
- Fue parte de la organización del evento del Comité Infomex Jalisco, “Reunión Estatal de responsables de Transparencia 2009”, llevado a cabo en las instalaciones del Trompo Mágico, del Gobierno del Estado.



- El municipio obtuvo el puntaje mas alto en la evaluación de transparencia realizada por el organismo ciudadano CIMTRA www.cimtra.org.mx integrado por Universidades del Estado, Cámara de Comercio de Jalisco y Arquidiócesis de Guadalajara, por arriba de los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara y tercer lugar a nivel nacional.

Agenda Desde Lo Local

Como parte de las acciones para mejorar la eficiencia en la administración pública estableciendo y promoviendo sistemas de gestión de calidad y de mejora continua, ingresamos al programa que impulsa la Secretaría de Gobernación y el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), a través del Consejo Nacional Desde Lo Local y la Secretaría General de Gobierno del Estado, llamado “Agenda Desde Lo Local”, herramienta que se constituye en una guía sencilla y práctica, basada en 39 indicadores y 270 parámetros con tres métricas de medición de “rojo”, “amarillo” y “verde”, para que las autoridades y funcionarios municipales tomen las decisiones y acciones que tengan un mayor impacto en la ciudadanía.

Durante este último ejercicio 2009, se logró posicionarse en verde todos los indicadores, permitiendo así que, durante la celebración del 6° Foro Internacional Desde Lo Local, celebrado en Puerto Vallarta en el mes de octubre, el Gobierno Municipal de Tlaquepaque recibiera el Premio Nacional al Desarrollo Municipal, por el buen desempeño alcanzado en el ejercicio del programa.

Área Responsable:

COPLADEMUN, Dirección de Proveeduría



Orientación de la administración tributaria hacia la mejor atención del contribuyente

Recaudación Sistematizada

Pago de Impuestos por medios electrónicos. Este servicio, se puso a disposición de los contribuyentes en 2008, atendiendo a 1,820 ciudadanos que realizaron el pago del impuesto predial, mediante el portal de Internet del municipio. Así mismo, en 2009 incorporamos el refrendo de licencias municipales a este medio, incrementando en un 50% la afluencia de usuarios a 2,748 ciudadanos que realizaron el pago de predial y refrendo de la licencia municipal, dejando como precedente en esta administración la disposición de esta tecnología.



También para optimizar la recaudación y reducir el tiempo de atención al contribuyente, automatizamos el cobro de la licencia municipal, incluyendo en un solo documento todos los giros relacionados a un mismo domicilio, lo que se traduce en tiempo y facilidad para el ciudadano.

Implementamos un módulo de alertas, que está vinculado al sistema de Padrón y Licencias, con el cual, si el contribuyente o el domicilio que está solicitando un trámite, cuenta con una acta de infracción a reglamentos, el sistema no le permitirá realizar el trámite hasta que el monto de dicha infracción sea liquidado en cajas.

El proyecto de enlace de fibra óptica entre los edificios de Presidencia-Hacienda-Catastro, puesto en marcha a finales de 2008, nos permitió acortar tiempos de respuesta en movimientos y consultas en la base de datos. Con ello logramos la reducción del tiempo de espera de los ciudadanos que acuden puntualmente a pagar sus impuestos en los meses de enero a marzo, eliminando además las largas filas, brindando así un servicio ágil y continuo.

Además, este último proyecto agilizó la comunicación entre las recaudadoras foráneas (Loma Bonita, Santa María Tequepexpan, La Soledad, Fraccionamiento Revolución, Relaciones Exteriores, Obras Públicas, Barandillas, Servicios Médicos, Padrón y Licencias, Santa Anita, San Pedrito, Toluquilla y las Juntas) y la Hacienda Municipal.

Implementamos el sistema de control de la edificación ALCH, este sistema permite automatizar la expedición de licencias para alineamiento, construcción y habitabilidad; almacena un historial de planos y fotografías de cada obra desde que se expide la primera licencia (alineamiento) hasta que se otorga la última (habitabilidad); al estar vinculada al módulo de caja única del sistema integral de ingresos municipales, el ciudadano no se tiene que trasladar a las oficinas recaudadoras para realizar el pago, ya que éste lo puede hacer en el mismo edificio como parte de un servicio integral.

Área responsable:
Procesos e Informática



Instrumentación de fuentes alternas de financiamiento de infraestructura

Durante los tres años de la administración municipal, hemos trabajado de manera coordinada con instancias federales y estatales, como es el caso de la Delegación Jalisco de la Secretaría de Desarrollo Social y la Secretaría de Desarrollo Humano del Gobierno del Estado, a fin de potenciar los recursos provenientes del Ramo 33 (FAISM y FFM), así como los recursos propios (Presupuesto Directo) destinados a la ejecución de obras y acciones que redunden en beneficio de las zonas más deprimidas del municipio, para lo cual se instrumentaron diversos convenios de colaboración y participación a través de los programas financiados con recursos del Ramo 20 "Desarrollo Social", los cuales, al combinarse con los anteriormente citados (Ramo 33 y propios), permitieron un considerable aumento en el número de obras destinadas a beneficiar a los habitantes de las colonias de Tlaquepaque.



De éste modo, se logró participar no sólo en los programas con los que se venía colaborando en otras administraciones, si no que se incrementó la participación municipal en 4 programas más, dando como resultado el total de recursos gestionados en los 3 años de gobierno, que se ilustra en la siguiente tabla descriptiva:



| PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES | RECURSOS GESTIONADOS | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2004-2006 | 2007-2009 |
| RAMO33 (FAISM + FFM) | 499,241,266.00 | 777,774,431.00 |
| FONDEREG | 3,500,000.00 | 39,288,066.00 |
| HÁBITAT | 37,036,436.00 | 38,076,650.00 |
| 3X1 FEDERAL* | - | 7,304,876.00 |
| RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS* | - | 40,595,520.00 |
| 3X1 ESTATAL* | - | 18,713,081.00 |
| PACE* | - | 2,050,000.00 |
| TOTAL | 539,777,702.00 | 923,802,624.00 |

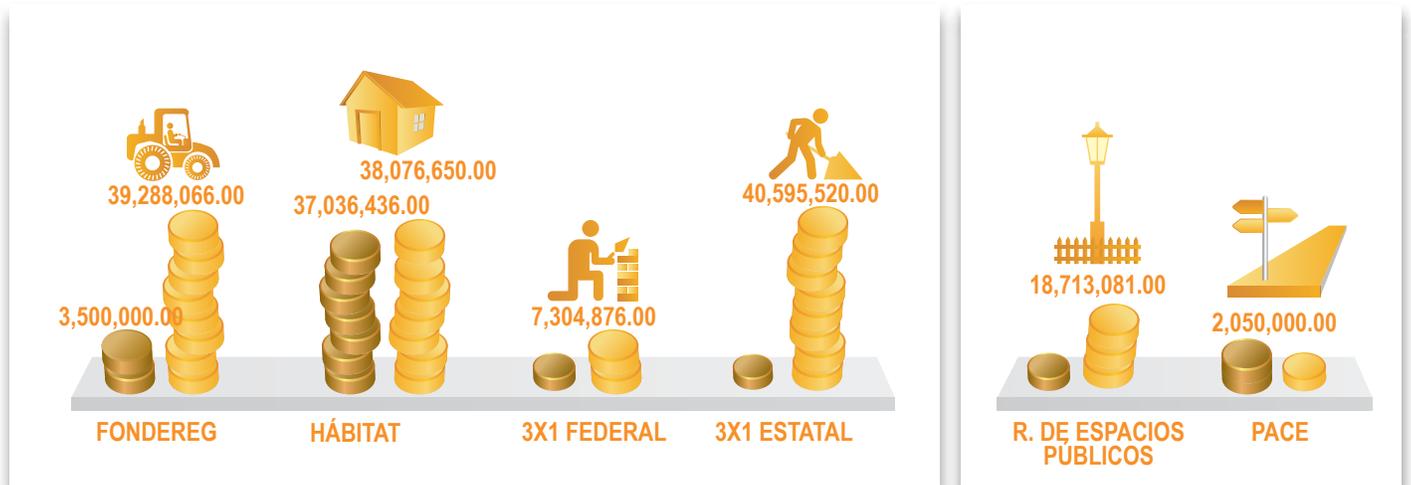


* Programas nuevos, implementados en la presente administración





Programas Federales y Estatales (Comparativo 2004-2006 vs 2007-2009)



● Administración 2004-2006 ● Administración 2007-2009

** Programas nuevos, implementados en la presente administración*

Área responsable:
COPLADEMUN

Manejo Disciplinado de la Hacienda Municipal

El diseño responsable de la política hacendaria municipal, ha dado sólidos fundamentos a la estabilidad financiera del municipio, lo cual ha permitido coadyuvar a reducir la vulnerabilidad de las finanzas municipales ante eventuales cambios en las condiciones económicas del ámbito internacional, la consecuente recesión de la actividad económica nacional, y, por ende, en la Recaudación Federal Participable. La adecuada conducción de la política fiscal favoreció:

- El mejoramiento de la posición relativa de los ingresos propios.
- El descenso del gasto de operación de la administración pública municipal y el saneamiento financiero.

Lo anterior, permitió destinar recursos adicionales a infraestructura y acciones sociales que se han traducido en un mejoramiento de la calidad de vida de los tlaquepaquenses.



Mejoramiento de la capacidad de generación de recursos de todas las fuentes municipales de ingreso



Al cierre de diciembre de 2009, se estima que los ingresos municipales sean mayores en un 34% en comparación a los del 2006. El rubro de impuestos, que constituye la fuente de ingresos más dinámica en el período, creció un 54% con respecto a 2006. Cabe resaltar que dicho incremento, es mayor que el de las participaciones, que sólo reflejaron un incremento del 19%.

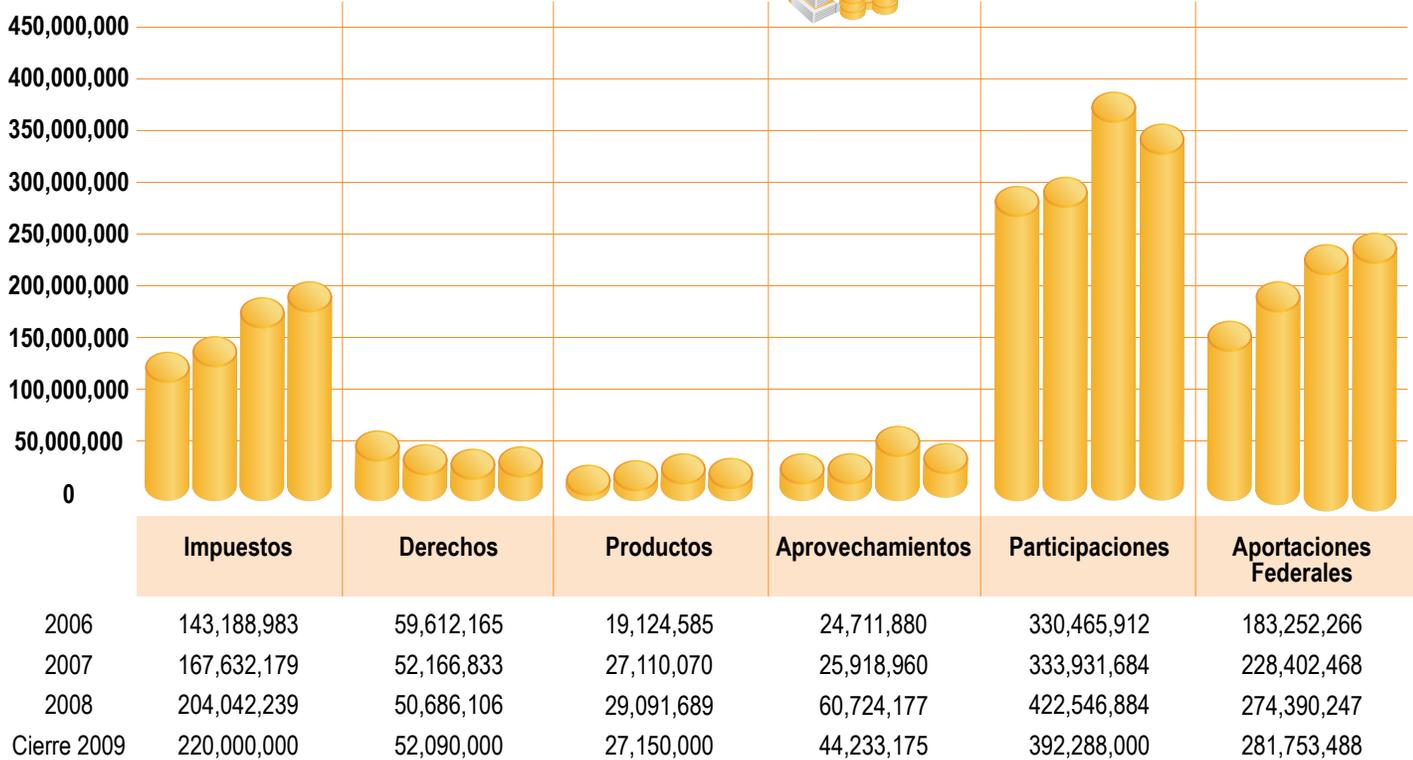
| Concepto | 2006 | 2007 | 2008 | Cierre 2009 | \$ | % |
|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------|
| Impuestos | 143,188,983 | 167,632,179 | 204,042,239 | 220,000,000 | 76,811,017 | 54% |
| Derechos | 59,612,165 | 52,166,833 | 50,686,106 | 52,090,000 | -7,522,165 | -13% |
| Productos | 19,124,585 | 27,110,070 | 29,091,689 | 27,150,000 | 8,025,415 | 42% |
| Aprovechamientos | 24,711,880 | 25,918,960 | 60,724,177 | 44,233,175 | 19,521,295 | 79% |
| Participaciones | 330,465,912 | 333,931,684 | 422,546,884 | 392,288,000 | 61,822,088 | 19% |
| Aportaciones Federales | 183,252,266 | 228,402,468 | 274,390,247 | 281,753,488 | 98,501,222 | 54% |
| Total Ingresos | 760,355,791 | 835,162,194 | 1,041,481,342 | 1,017,514,662 | 257,158,871 | 34% |

Nota: Las cantidades no incluyen: Existencias iniciales, empréstitos, intereses ganados, ni venta de bienes muebles e inmuebles

Área responsable:
Hacienda Municipal



Variación 2006-2009



Dentro de los impuestos, el predial es el que mostró un mayor crecimiento al incrementarse en el trienio un 69%, seguido del Impuesto Sobre Transmisiones Patrimoniales, que aumentó un 38%, con respecto al 2006.

| Concepto | 2006 | 2007 | 2008 | Cierre 2009 | Incremento % | 2006-2009 \$ |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| Predial | 75,621,027 | 89,038,453 | 112,196,040 | 128,000,000 | 52,378,973 | 69% |
| Transmisiones Patrimoniales | 61,467,867 | 71,174,646 | 83,975,124 | 85,000,000 | 23,532,133 | 38% |
| Otros Impuestos | 6,100,089 | 7,419,081 | 7,871,075 | 7,000,000 | 899,911 | 15% |
| Total Impuestos | 143,188,983 | 167,632,179 | 204,042,239 | 220,000,000 | 76,811,017 | 54% |

Continuando con la política tributaria orientada a mejorar la recaudación de los ingresos propios, se avanzó en el mejoramiento de la posición relativa de este apartado, pasando en el trienio de un 32% en el año 2006 a un 34% en el año 2009.

Considerando que la tarea básica de la administración tributaria, es recaudar de manera cabal y oportuna los ingresos de conformidad con las disposiciones fiscales en vigor, las acciones de mejoramiento de la recaudación de los ingresos propios del municipio, giraron en torno a las siguientes grandes estrategias:

- Adopción de una política de servicio y calidad.
- Mejoramiento del control tributario.

Adopción de una política de servicio y calidad

La introducción de una política de servicio y calidad, en lo general, se ha inspirado en la idea de otorgar facilidades para que el contribuyente cumpla cabal y oportunamente con sus obligaciones fiscales, que finalmente se traduzca en un acrecentamiento del cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes y, por ende, de la recaudación, como son las implementadas en la administración 2007- 2009:

2007

- Reducción de tiempo de espera para pago en fila en los meses de enero y febrero, de 45 a 10 minutos.
- Ampliación del horario en los meses de enero a marzo de 8:00 a 16:00 hrs. y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.
- Pago de multas de estacionómetros en línea en todas las Oficinas Recaudadoras.
- Atención especializada a personas de la tercera edad en pagos de impuesto predial y agua potable.
- Integración de expediente digitalizado de personas mayores de 60 años, viudos, discapacitados y pensionados.
- Recepción de pagos a través del Tesomóvil directamente en las colonias en que residen los contribuyentes.
- Habilitación de los sábados para recepción de pagos en la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Adhesión al decreto expedido por el Congreso del Estado que autoriza hasta un 75% de descuento sobre recargos en materia de los derechos de agua potable e impuesto predial.
- Reducción del tiempo de autorización de avalúos para efectos del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales, de 21 a 3 días en servicio ordinario y en servicio urgente, de 8 días a 1 día.

2008

- Servicios gratuitos de cafetería y fotocopiado.
- Instalación de pantallas de televisión en los Centros de Recaudación de la Cabecera Municipal, Toluquilla y Santa Anita.
- Apertura de portal electrónico por Internet, para pagos del Impuesto Predial.
- Ampliación de instituciones bancarias para la recepción de pagos del Impuesto Predial.
- Apertura nuevos Centros de Recaudación:
En las oficinas de la Dirección de Obras Públicas





En las Delegaciones Municipales de:

- Santa María Tequepexpan
- Loma bonita
- Fraccionamiento Revolución
- Colonia la Soledad
- Automatización de Cobros en los Centros de Recaudación:
- Registro Civil.
- Rastro Municipal.
- Servicios Médicos Municipales.
- Seguridad Pública.
- Diseño y desarrollo nuevos módulos del Sistema Integral de Ingresos:
 - Locatarios de Mercados Municipales
 - Obras por Cooperación
 - Multas Administrativas Municipales
 - Licencias de Funcionamiento.

2009

- Pago vía Internet de Licencias de Funcionamiento.
- Ampliación de instituciones bancarias para la recepción de pagos del Impuesto Predial.
- Envío a domicilio de Estados de Cuenta de Impuesto predial, para pago en tiendas de conveniencia o instituciones bancarias.
- Atención en fila en el pago de Impuesto Predial, mediante la utilización de dispositivos de datos móviles (PDA), a efecto de verificar marcación en base de datos, de personas mayores de 60 años, viudos, discapacitados y pensionados.

Mejoramiento del Control Tributario

El implementar una política de control tributario, constituye uno de las estrategias más relevantes dentro del programa de mejoramiento de ingresos, cuyo propósito es lograr que efectivamente los ingresos recaudados se hayan realizado de manera cabal y oportuna, de conformidad con las disposiciones fiscales. De esta forma, la estructuración de una estrategia de control tributario para transformar la conducta del contribuyente, se abocó a contrarrestar las formas de incumplimiento más representativas, como son:

- Contribuyentes no inscritos o incorrectamente registrados en el padrón
- Contribuyentes Morosos
- Contribuyentes Deudores de Créditos Fiscales.

Modernización Catastral

La estrategia para cerrar la brecha relativa a incorporar al control tributario a los contribuyentes no inscritos o incorrectamente registrados, ha sido a través del Programa de Modernización Catastral, como fórmula para incrementar la recaudación propia, sin tener que recurrir al aumento de las tasas impositivas.



Evolución del Catastro en el Municipio de Tlaquepaque



Al inicio de la presente administración, se contaba con una cartografía restituida; sin embargo, en sí misma no constituía un producto terminado que pudiera aplicarse de manera directa para actualizar los registros catastrales y generar un avalúo técnico. Por ello, mediante el Programa de Modernización Catastral, se buscó mejorar la confiabilidad y calidad de los registros cartográfico y alfanumérico, al mismo tiempo que permitiera utilizar dicha información para efectos económicos, sociales, legales, urbanísticos y estadísticos.



De esta forma, la Administración Municipal 2007- 2009, se dio a la tarea de llevar a cabo las actividades necesarias que permitieran concluir con un avalúo técnico que hiciera más justa y equitativa la aplicación de las contribuciones inmobiliarias, al mismo tiempo que permitiera vincular los registros gráfico y alfanumérico. Para ello, de manera directa la administración llevó a cabo las siguientes actividades, financiadas con el Programa de Desarrollo Institucional del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISM), inversión municipal que ascendió a los \$2,925,826.00 :

Investigación de campo.- Verificación física en campo de la ubicación, superficies de terreno y construcción, edad, calidad y estado de conservación de las construcciones.

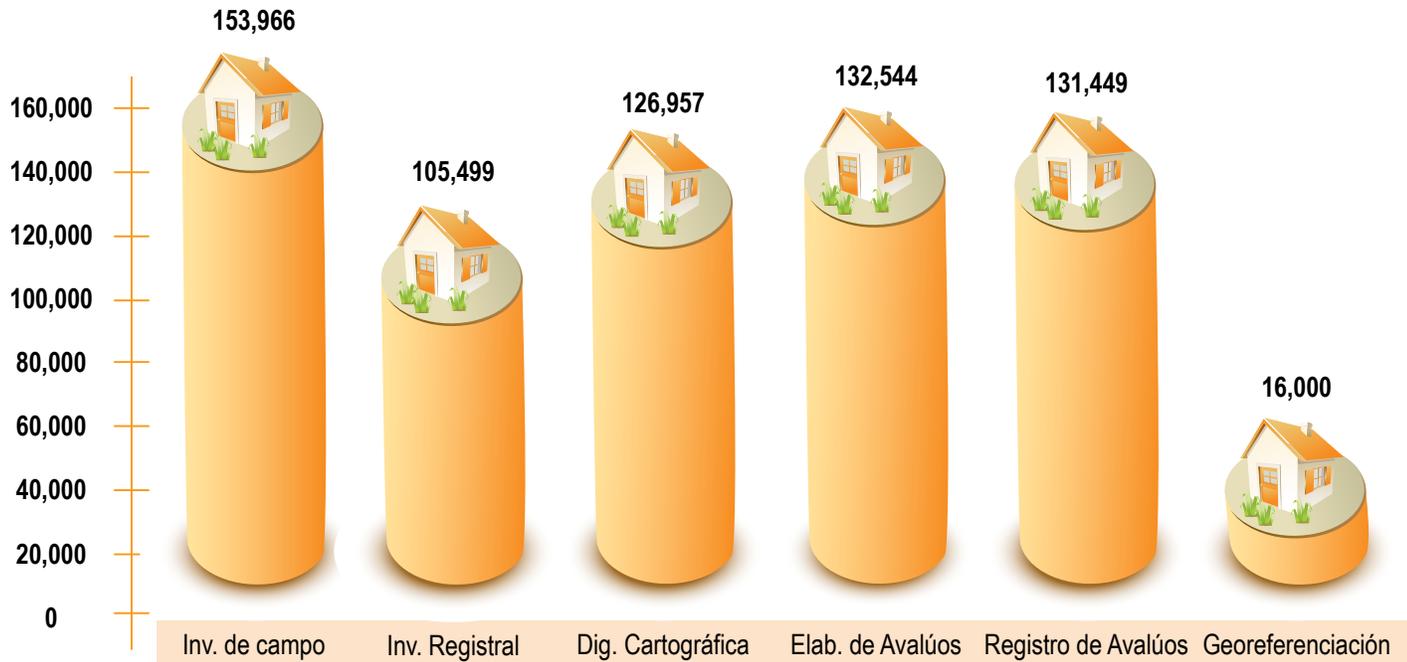
Investigación registral.- Análisis registral de las cuentas prediales correspondientes a cada uno de los predios contenidos en la cartografía manzanera.

Elaboración de Avalúos.- Con datos de campo y de cartografía, sin afectar todavía al padrón.

Registro de Avalúos.- Captura de avalúos en el sistema de gestión catastral.

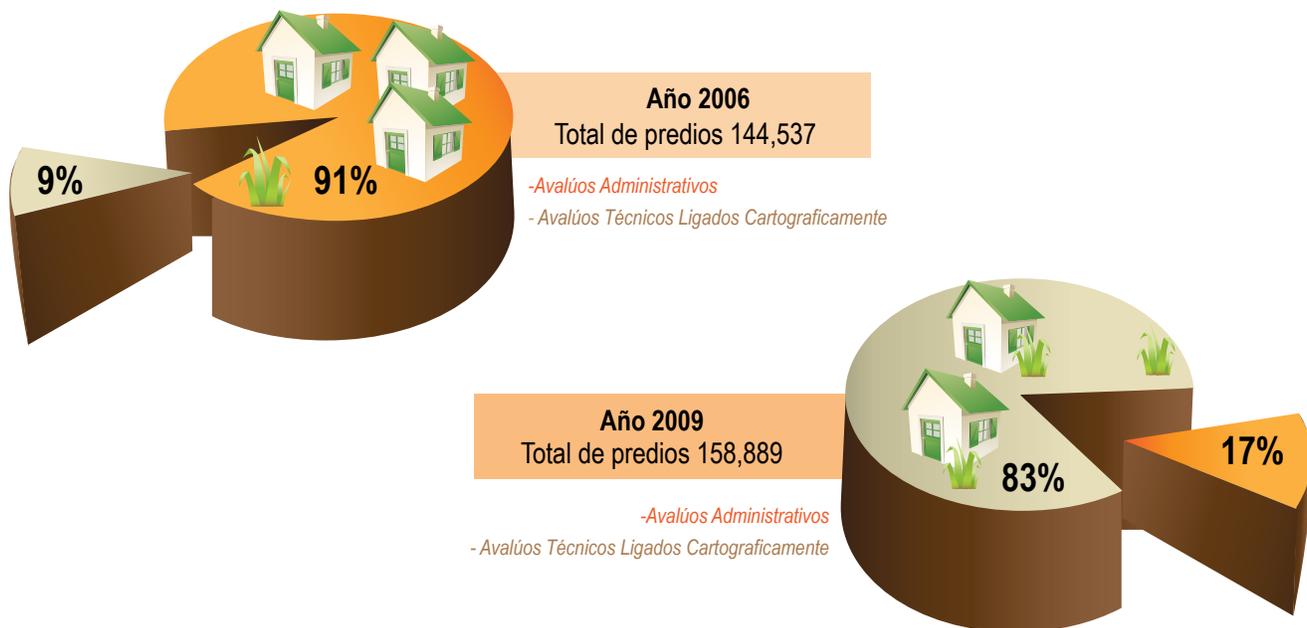
Georeferenciación.- Proceso de liga entre la Cartografía y la Base de Datos Alfanumérica.

PREDIOS TRABAJADOS



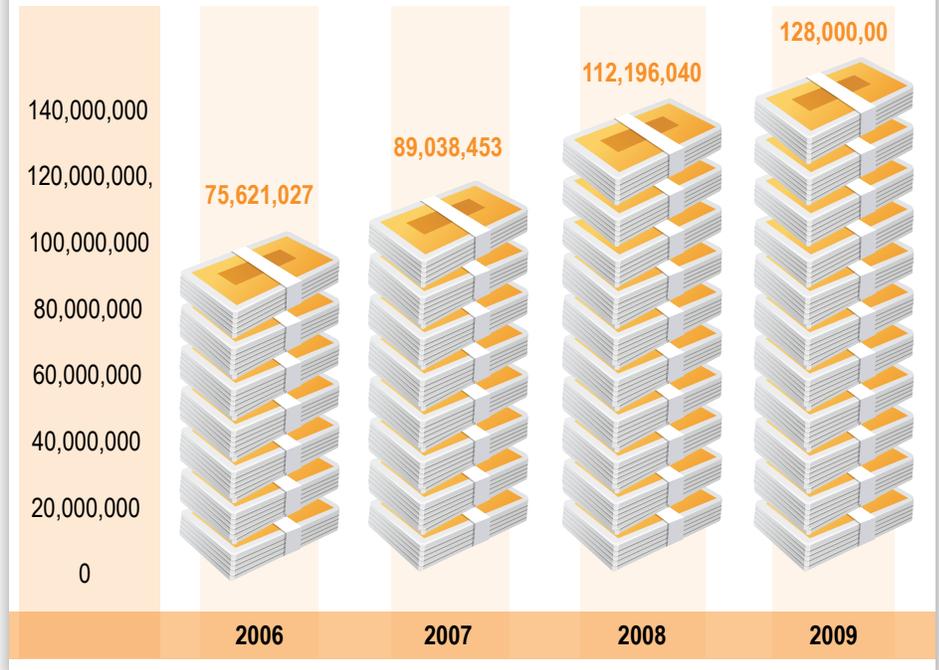
Hoy el porcentaje de avalúos técnicos que significan en campo superan por mucho a los que se realizan de manera administrativa, contrario a lo que se realizaba en el 2006, esto nos da mayor certeza de que los cobros generados son fieles a la propiedad evaluada.

MAYOR EQUIDAD TRIBUTARIA





Impacto Recaudatorio



Vigilancia de Obligaciones Fiscales

Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, se implementaron mecanismos de presencia para aquellos que no han efectuado el pago de sus contribuciones.

| Documento | 2006 | 2009 | Total 2007-2009 |
|---|------|--------|-----------------|
| Requerimientos Impuesto Predial: | | | |
| Emitidos | 107 | 13,530 | 53,671 |
| Notificados | 21 | 11,057 | 45,245 |
| Pagados | 4 | 4 | 12,431 |
| Requerimientos Agua: | | | |
| Emitidos | 319 | 369 | 1,953 |
| Notificados | 114 | 331 | 1,680 |
| Pagados | 19 | 56 | 176 |
| Multas: | | | |
| Proveidos | | | |
| Emitidos | 0 | 1,089 | 2,519 |
| Notificados | 0 | 322 | 1,339 |
| Pagados | 0 | 61 | 257 |
| Requerimientos: | | | |
| Emitidos | 0 | 1,765 | 2,448 |
| Notificados | 0 | 401 | 811 |
| Pagados | 0 | 61 | 241 |



Instrumentación de fuentes alternas de financiamiento de infraestructura

Con la finalidad de potencializar los recursos municipales destinados al financiamiento de la infraestructura, el Gobierno Municipal gestionó los mecanismos necesarios para captar recursos de programas federales y estatales, como se muestra a continuación:

| Fuentes de Financiamientos | Total 2007 | Total 2008 | Estructura Financiera 2009 | | | |
|--|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | Federal | Aportación | | Total |
| | | | | Estatal | Municipal | |
| HABITAT | 12,162,493 | 9,307,463 | 7,612,289 | 3,806,145 | 3,993,953 | 15,412,386 |
| 3 x 1 para Migrantes Federales | 1,322,377 | 2,562,401 | 859,514 | 859,514 | 1,719,047 | 3,438,075 |
| 3 x 1 para Migrantes Estatal | 9,214,375 | 5,003,343 | | 2,000,000 | 3,000,000 | 5,000,000 |
| FONDEREG | 5,000,000 | 8,688,066 | | 12,800,000 | 12,800,000 | 25,600,000 |
| Rescate de Espacios Públicos | 13,132,889 | 12,305,844 | 6,562,000 | 3,281,000 | 5,281,000 | 15,124,000 |
| Opciones Productivas | | 267,476 | 138,770 | 69,281 | 0 | 208,051 |
| SUBSEMUN | | 23,858,109 | 16,933,174 | | 5,644,391 | 22,577,565 |
| Convenio Estatal de Gasto Reasignado (Hospital de la Mujer) | | 17,400,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Convenio Federal de Gasto Reasignado (Estadio de Fútbol) | | 4,000,000 | 9,000,000 | 0 | 0 | 9,000,000 |
| PACE | 850,000 | | | | | |
| TOTAL | 40,832,134 | 83,392,702 | 41,105,747 | 22,815,940 | 32,438,391 | 96,360,077 |

De esta forma, en el ejercicio fiscal 2009, con una aportación municipal de 32.4 mdp, se logró ejercer una inversión de 96.4 mdp, es decir, se triplicó la inversión en obras y acciones sociales.

Adicionalmente, en virtud del Convenio de Coordinación de Acciones y Aportación de Recursos en Materia de Inversión Pública, derivado del Consejo de la Zona Metropolitana, el Gobierno Municipal en los tres años de la presente administración, aportó 107.2 mdp., provenientes de la contratación de un crédito con la banca de desarrollo, lo que permito potencializar los recursos por un monto de 468.6 mdp, es decir, se cuadruplicó la inversión en obras de infraestructura ubicadas en el territorio municipal, como se muestra en el siguiente cuadro:



| ACCIÓN | MONTO | EJECUTOR |
|--|--------------------|-----------|
| Pavimentación en las vialidades aledañas a la nueva Central Camionera | 31,158,170 | Municipio |
| Obras de urbanización en la Av. 8 de julio | 91,200,000 | SEDEUR |
| Parque Central cerro del 4 primera etapa | 40,000,000 | SEDEUR |
| Colectores Pluviales: | | |
| Las Huertas | 11,503,571 | Municipio |
| Valle de la Misericordia | 24,570,777 | Municipio |
| Santa Anita | 9,579,480 | Municipio |
| Miravalle | 10,184,113 | Municipio |
| Balcones de Santa María | 5,678,830 | Municipio |
| Circuito Vial Colonos Capulín | 19,515,058 | Municipio |
| Construcción Primera fase del Nodo el Tapatio - Fraccionamiento Revolución | 120,000,000 | SEDEUR |
| Boulevard Periférico | 35,000,000 | SEDEUR |
| Colector y Canal Pluvial en Lomas del Cuatro | 10,000,000 | SEDEUR |
| Canal y colector Pluvial Nueva España | 60,246,982 | SEDEUR |
| TOTAL | 468,636,981 | |



Reorientación y Mejora de la Calidad del Gasto Público

La estrategia de mejorar la calidad de vida de los tlaquepaquenses, hubiera sido imposible sin una adecuada administración de los recursos presupuestales. Finanzas sanas, se traducen en mayores obras públicas y en más programas sociales, que a pesar de la disminución de las participaciones federales derivada de la crisis económica, se cumplió con el compromiso de reorientar el gasto hacia proyectos de infraestructura.

| Concepto | 2007 | 2008 | 2009 | Total |
|--|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Agua potable | | 67,313 | 2,172,040 | 2,239,353 |
| Alcantarillado | | 1,575,463 | 7,354,020 | 7,354,020 |
| Electrificación | | 3,016,987 | 0 | 1,575,463 |
| Pavimentación de calles | | 0 | | 81,111,017 |
| Puentes | | 185,684 | 2,222,225 | 2,222,225 |
| Infraestructura de seguridad pública | | 8,908,931 | 301,414 | 487,098 |
| Infraestructura de salud | | 1,601,900 | 8,902,617 | 17,811,548 |
| Infraestructura educativa y deportiva | | 1,585,947 | 659,981 | |
| Infraestructura cultural | | 1,304,711 | 0 | 2,245,928 |
| Construcción de mercados y cementerios | | 799,798 | 488,809 | 1,288,607 |
| Construcción de edificios administrativos | | 1,864,516 | 152,588 | 2,017,104 |
| Obras de contingencia Otras no especificadas | 1,087,014 | 60477463 | 67733576 | 129298053 |
| Totales | 1,087,014 | 81388713 | 180020282 | 262496009 |



De esta forma, se logró, en el trienio, una inversión en obras públicas financiadas con recursos propios, por un monto de 262.5 mdp, lo cual coloca a esta administración como la que ha logrado una mayor inversión en este rubro, producto de la política de reorientar los ahorros generados en el gasto operativo hacia obras de infraestructura.

Con el propósito de eficientar las áreas operativas y aquellas que, por la naturaleza de sus funciones mantienen una estrecha relación con la ciudadanía, atendiendo y resolviendo las solicitudes recibidas, se adquirieron vehículos nuevos durante este último año con una inversión superior a los 8 millones de pesos, para las áreas operativas de Servicios Públicos y Seguridad Pública, buscando en todo momento, aprovisionar con un parque vehicular funcional a las dependencias de servicios, conforme a las necesidades de trabajo que requieren, para llevar a cabo los objetivos marcados por este Gobierno Municipal de Tlaquepaque.



| Actividades Realizadas | Cantidad | Costo |
|--|----------|-------------|
| Entrega de vehículos nuevos para Servicios Públicos | 25 | \$4,465,991 |
| Entrega de vehículos nuevos equipados a Seguridad Pública | 15 | \$4,006,779 |
| INDICADOR | 2008 | 2009 |
| Vehículos que prestan servicios de emergencia respecto a los años anteriores | 205 | 220 |
| Vehículos que prestan servicios públicos respecto a los años anteriores | 347 | 372 |

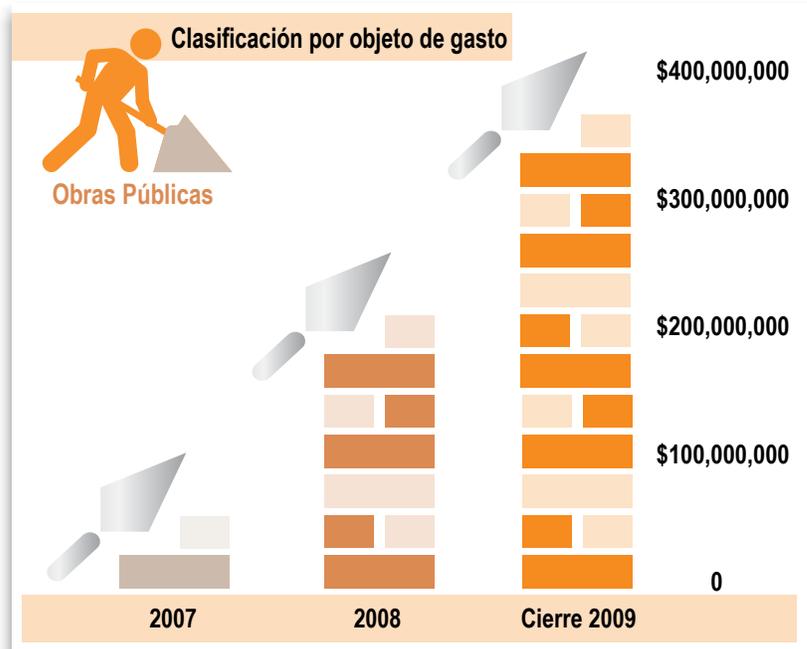
Área responsable:
Dirección de Proveduría



Mejora en la participación relativa del gasto de inversión y del gasto social dentro de las finanzas municipales

Al cierre de 2009, se estima que el gasto total ascienda a 1,183 mdp, monto superior en 41.8%, respecto al del año 2007. Del importe que se estima ejercer en el año que se informa, el rubro de obra pública asciende a 259.2 mdp, que representa el 22% del total y para toda la administración.

| 2007 | 2008 | Cierre 2009 |
|---------------|-----------------|-----------------|
| \$834,310,785 | \$1,040,718,669 | \$1,183,136,940 |

Por lo que hace al destino del gasto por los ejes estratégicos, se observa que los relacionados con la prestación de los servicios públicos, que es la vocación del Gobierno Municipal, absorben en promedio el 77% del total del gasto del trienio y, el 23% restante, está representado por el costo administrativo.

| Eje Temático | 2007 | % | 2008 | % | Cierre Estimado 2009 | % |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Seguridad Integral | 150,847,956 | 18% | 179,330,811 | 17% | 209,759,686 | 18% |
| Generación de Empleos | 105,628,316 | 13% | 155,221,149 | 15% | 173,881,277 | 15% |
| Igualdad de Oportunidades | 52,118,630 | 6% | 50,410,906 | 5% | 47,677,470 | 4% |
| Infraestructura y Servicios de Calidad | 336,719,291 | 40% | 429,181,424 | 41% | 468,003,475 | 40% |
| Gobierno Efectivo, Honesto y Transparente | 188,996,592 | 23% | 226,311,830 | 22% | 283,815,032 | 24% |
| Total | 834,310,785 | 100% | 1,040,456,119 | 100% | 1,183,136,940 | 100% |

Mejoramiento de la calificación de la deuda

Desde el inicio de la gestión, el Ejecutivo Municipal asumió el compromiso de mantener una política crediticia caracterizada, en primer término, por mantener los niveles de endeudamiento acordes con su capacidad financiera y, en segundo, tener perfiles de vencimiento a mediano plazo.

Como se muestra en el cuadro siguiente, al cierre del ejercicio se estima que el saldo de la deuda contratada con la banca de desarrollo, ascienda a 429.3 mdp, a un plazo de 25 años, con una tasa de TIIE más 58 puntos base, que como resultado del mejoramiento en la calificación crediticia, se logró una disminución en la tasa de interés a TIIE más 53 puntos base.




| Concepto | 2006 | 2007 | 2008 | Cierre 2009 |
|----------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Total | \$55,444,706 | \$45,675,341 | \$4,819,342 | \$35,000,000 |

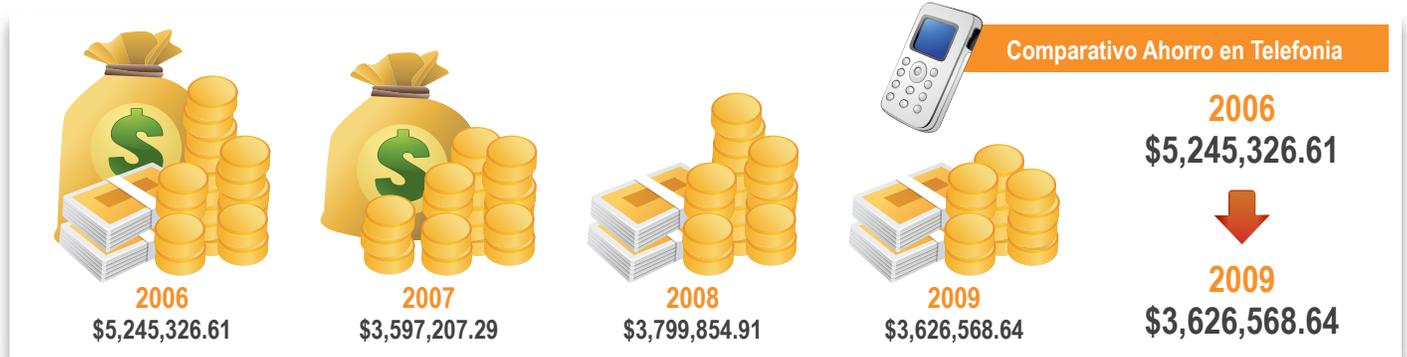
En este contexto, el servicio de la deuda anual para el presente ejercicio fiscal, se estima ascienda a 35 mdp, que representa un 9% de las participaciones municipales. Cabe resaltar que este monto, es inferior en un 37% al erogado en el 2006.

La construcción de un gobierno honesto, transparente y generador de resultados es una exigencia de la sociedad y un compromiso indeclinable de esta administración municipal. Por ello, este Gobierno Municipal estuvo profundamente comprometido a realizar un manejo absolutamente transparente de las finanzas públicas y a rendir cuentas de sus actos. Por esa razón, en el periodo de la administración municipal, se enviaron al H. Congreso del Estado, en tiempo y forma, las cuentas públicas mensuales, semestrales y anuales informando la situación financiera, programática y presupuestal de la Administración Pública Municipal. Cabe señalar que en los tres años de gobierno, la administración fue sujeta de revisiones por instancias fiscalizadoras federales y estatales, así como por la Auditoría Superior del Estado, resultando que la información financiera revisada cumple con los criterios de razonabilidad y con los principios de contabilidad gubernamental.

Mayor eficiencia y eficacia en el gasto público

Desde el inicio de la administración, implementamos un sistema de uso de claves individualizadas, para controlar y restringir las llamadas telefónicas locales, celulares y larga distancia, reflejando un ahorro sustantivo en el consumo telefónico de hasta un 30% anual en comparación con 2006, lo cual representa un ahorro promedio de **\$1'570,000.00 por año**.





Ampliamos la Red Telefónica de comunicación intermunicipal, incrementando el número de dependencias que se pueden comunicar entre sí con la modalidad de marcación a cuatro dígitos. De esta manera optimizamos la comunicación entre dependencias generando un ahorro, ya que las llamadas por esta modalidad no le representan más un gasto al municipio.

Implementamos centros de impresión en Presidencia, Hacienda municipal, Catastro, Obras Públicas y la Unidad Administrativa Pila Seca, con lo que se espera generar un ahorro en consumibles, compra de equipos de impresión por dependencia de forma individual, así como ahorro en el consumo de energía eléctrica.

Área responsable:
Procesos e Informática

Ampliación y mejora de las estrategias de comunicación para acrecentar la percepción del ciudadano en relación a las acciones de gobierno

Atendimos todas las peticiones y las canalizamos a las diferentes dependencias responsables, a través de la Dirección de Participación Ciudadana, área que opera como vínculo entre las asociaciones vecinales y el gobierno municipal, concluyendo satisfactoriamente más de 270 peticiones ciudadanas.

Área Responsable:
Participación Ciudadana



En 2008 Implementamos el **Centro de Atención Telefónica Tlaquepaque (CATT)**, el cual atiende a los ciudadanos 365 días al año las 24 horas del día, ya que cuenta con un buzón de voz, en el cual se puede grabar la solicitud o reporte misma que es derivada a la dependencia que corresponde. Hasta el momento hemos atendido **23,347 solicitudes**.

Dotamos a la Unidad Administrativa Niños Héroes (Oficialía Mayor de Padrón y licencias, Dirección de Inspección a Reglamentos, Departamento de Inspección a la Obra Publica, Área de Inspección Ambiental y Departamento de Inspección a Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos), de un sistema redundante en la trasmisión de datos hacia el edificio de la presidencia, donde se encuentra el servidor central, lo cual permite que en caso de una eventualidad, se pueda continuar prestando el servicio de refrendo y expedición de licencias municipales a los ciudadanos.

Una de las principales tareas de esta administración, ha sido estar en contacto con las necesidades del ciudadano y que éstas sean atendidas; para ello, hemos dotado con equipo de cómputo a las áreas que, por su labor, se dedican a este fin, por lo cual se adquirieron **174 equipos** durante esta administración.

Como atractivo para los turistas y beneficio de los ciudadanos de este municipio, hemos gestionado y puesto en marcha la conexión inalámbrica con acceso a Internet. Servicio que el municipio presta de forma gratuita a los visitantes del Centro Histórico, el cual se encuentra disponible en la Plaza del Parián, Jardín Hidalgo y Corredor Turístico de la Calle Independencia.

Para orientar a los ciudadanos, diseñamos una guía de trámites y servicios prestados por el municipio, la cual está publicada en el sitio web oficial: www.tlaquepaque.gob.mx. El objetivo de esta guía es brindar información útil como requisi-

tos, costos y documentos, entre otros, sobre los distintos trámites que el ciudadano puede realizar ante el Ayuntamiento. Esta guía puede ser consultada desde cualquier lugar y en cualquier momento, evitando pérdidas de tiempo y gastos innecesarios. Entre 2008 y 2009 hemos registrado un total de **227,055 visitantes recurrentes al portal y 166,987 visitantes únicos**.



*Área Responsable:
Procesos e Informática*



A lo largo de estos tres años mantuvimos una estrecha relación de cooperación con todos y cada uno de los medios de comunicación que amablemente daban cuenta de lo acontecido y realizado por la administración municipal, para esto, funcionarios de diferentes áreas y niveles, brindaron más de 600 entrevistas para radio, televisión, prensa escrita y medios en internet.

Además, con cerca de 3,500 boletines, dimos difusión a los programas, acciones, informes y obras generadas por las diferentes áreas de nuestro gobierno. También, desde el 2007, registramos más de 21 mil notas relacionadas con el trabajo de esta administración



Por otro lado, en más de 200 cintas acumulamos el testimonio de los eventos videograbados, de los que también contamos con material fotográfico, atendiendo así cada una de las solicitudes de las dependencias para dar difusión a sus acciones.

Finalmente realizamos dos ediciones más del periódico Mi Tlaquepaque, el cual se creó como un mecanismo alternativo para dar a conocer a la ciudadanía de los avances y nuevos proyectos que como administración municipal se emprendieron, ambos con un tiraje de 150 mil ejemplares entregados puerta a puerta en los hogares de Tlaquepaque.



Sin duda, compartimos nuestros logros con todos y cada uno de los trabajadores de los medios de comunicación; camarógrafos, fotógrafos, reporteros, jefes de información y conductores, quienes nos apoyaron a lo largo de este camino, teniendo siempre, como único cometido, hacer llegar nuestro mensaje.

*Área responsable:
Comunicación Social*







Informe de Gobierno

JUNTOS CREAMOS

Lic. María del Rosario Velázquez Hernández
PRESIDENTE MUNICIPAL DE TLAQUEPAQUE EN FUNCIONES



TLAQUEPAQUE
GOBIERNO MUNICIPAL 2007 - 2009