

# 3 TERCER INFORME DE GOBIERNO

Administración 2007-2009

**Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez**  
Presidente Municipal de Zapopan







H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN



## 3er Informe de Gobierno

Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez  
PRESIDENTE MUNICIPAL

### MENSAJE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL

**E**stos tres años al frente de esta administración han sido un privilegio para mí. No hay mayor satisfacción que haber trabajado y servido a mi municipio, haber puesto mi mejor empeño para hacer de Zapopan una Ciudad Ejemplar.

Al inicio de nuestra gestión encontramos grandes retos, pues Zapopan es uno de los municipios más complejos del país por su composición urbana y rural, por su extenso territorio, por su acelerado crecimiento, por la dinámica de la “metropolización”, por su pujante economía; por ello hicimos grandes compromisos para estar a la altura de nuestro municipio. Nuestro desempeño no podía estar por debajo de las exigencias de los zapopanos. En este documento que presento a todos ustedes informo de los resultados de este tercer año de trabajo al frente del municipio de Zapopan.

En la construcción de una Ciudad Ejemplar no podíamos desatender ningún frente de las necesidades de los zapopanos, por ello enfocamos nuestra labor en los cinco ejes que propusimos en el Plan Municipal de Desarrollo: Zapopan Humano, Zapopan Seguro, Zapopan Innovador, Zapopan Sustentable y Zapopan Competitivo.

En la cimentación de una Ciudad Ejemplar y Humana dirigimos nuestro quehacer como gobierno a procurar una convivencia armónica mediante la recuperación de espacios, el fomento del deporte y la cultura. Asimismo, una Ciudad Activa por medio de la instrumentación de programas sociales, de salud y de educación.

En el fortalecimiento de una Ciudad Ejemplar y Segura apostamos a la profesionalización de nuestra corporación policial, a los medios pacífi-

cos de solución de controversias y a la certidumbre en el patrimonio de los zapopanos.

En la afirmación de una Ciudad Ejemplar y Sustentable dirigimos nuestros esfuerzos a cuidar nuestro medio ambiente y a fomentar un desarrollo sostenido. Procuramos el progreso de todo el municipio con la inversión en la pequeña obra pública en beneficio de todos los zapopanos.

En la consolidación de una Ciudad Ejemplar y Competitiva nos enfocamos a generar las condiciones necesarias para atraer la inversión, con base en el fortalecimiento y la promoción de los factores endógenos del municipio, la consolidación de las micro y pequeñas empresas y el impulso agropecuario.

Una Ciudad Ejemplar no sería posible sin una Administración Pública Municipal a la altura de los retos y exigencias de un municipio de primer nivel. Durante este tiempo nos esforzamos para hacer transparente nuestro desempeño, darle seguimiento y evaluarlo. La innovación tecnológica permeó prácticamente en todas las dependencias, permitiendo prestar mejores servicios y brindar mejor atención a la ciudadanía.

Aprovecho la ocasión para agradecer a los zapopanos que depositaron su confianza en mí, también a todos los servidores públicos y a los integrantes del Pleno del Ayuntamiento de este municipio, sin quienes estos resultados no hubieran sido posibles.

Presento a los zapopanos y al Honorable Ayuntamiento de Zapopan, este Tercer Informe de Gobierno, con los resultados de nuestra gestión al frente de esta Administración Municipal. Hoy por hoy, podemos decir que Zapopan es Una Ciudad Ejemplar.



ZAPOPAN  
GOBIERNO MUNICIPAL





La consolidación de Zapopan como Ciudad Ejemplar, ha funcionado como imán para los inversionistas que han visto el potencial de nuestra gente, nuestra infraestructura, la ubicación geográfica y, sobre todo, la calidad y el compromiso de quienes aquí habitamos

### CRECIMIENTO ECONÓMICO

Apoyamos a los zapopanos que manifestaron el deseo de iniciar o mejorar un negocio. Zapopan Emprende, programa que nació para impulsar el desarrollo económico de nuestro municipio, otorgó 487 créditos equivalentes a un monto de 20 millones 699 mil 468 pesos que fomentaron la actividad de pequeñas empresas.

Gracias al fideicomiso Fondo Zapopan Para Cooperativas, creado en diciembre de 2008, participamos en la consolidación de 150 cooperativas productivas, que recibieron financiamientos de 75 a 250 mil pesos por sociedad, hasta agotar un monto inicial de 5 millones de pesos.

Año	Núm. de Créditos	Monto (pesos)
2007	78	3,029,314
2008	195	8,310,818
2009	214	9,359,336
<b>Total</b>	<b>487</b>	<b>20'699,468</b>

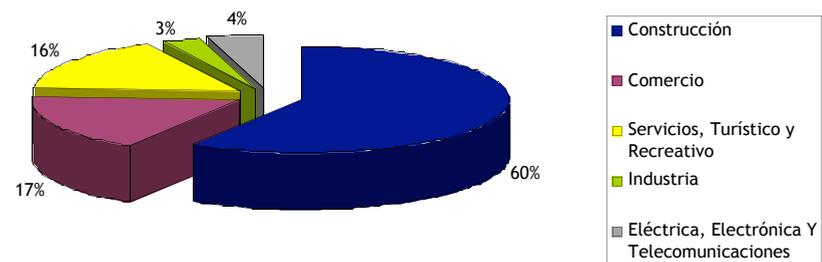
### ATRACCIÓN DE INVERSIÓN NACIONAL Y EXTRANJERA

Con el compromiso de consolidar a Zapopan como el principal polo de crecimiento económico y poblacional del estado de Jalisco, trabajamos para promover el municipio en los ámbitos local, regional, nacional y extranjero, como un destino atractivo para invertir, puesto que ofrece una destacada red educativa, mano de obra calificada, infraestructura comercial, productiva y de comunicaciones.

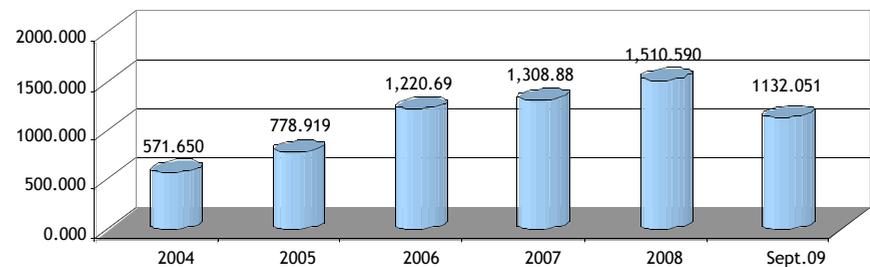
Mantenemos un equilibrio en la inversión (Economía diversificada) con comercio, servicios y turismo, lo que nos permite evitar un alto índice de desempleo. Por otro lado, la industria de la construcción sigue generando derrama económica y empleo.

Entre los meses de enero a septiembre de 2009 se captaron \$1,132.051 mdd de inversión privada en el municipio, inversión similar a la percibida en el mismo periodo del año anterior con \$1,130.541 mdd. Del monto atraído, 95 por ciento correspondió a inversión nacional que se reflejó principalmente en la industria de la construcción, el comercio y los servicios turísticos y recreativos.

### INVERSIÓN PRIVADA A SEPTIEMBRE DE 2009 \$1,132.051 MDD



### COMPARATIVO INVERSIÓN 2004-2009



Hemos mantenido estrecha vinculación con instancias gubernamentales tales como el Consejo Estatal de Promoción Económica (CEPE), con el propósito de promover la generación de empleo, atraer inversiones y fortalecer las cadenas productivas de valor. Impulsamos también esta instancia para que otorgara incentivos a seis empresas que necesitaban mejorar su infraestructura y capacitar a personal.

Hemos impulsado al sector empresarial para que diversifique su mercado hacia el extranjero, con el apoyo del Módulo de Orientación al Exportador (MOE) que forma parte del Sistema Nacional de Orientación al Exportador (SNOE). Por medio de asesorías, en los últimos dos años años derivamos a 400 empresas a este módulo para ser capacitadas de manera gratuita en el tema de la exportación y de esa forma impulsar a los productores a penetrar en el mercado internacional.

Somos parte de una zona metropolitana y, por lo tanto, hay temas que se deben trabajar en conjunto; por ello formamos parte de la Mesa de Trabajo Metropolitano en Comercio Exterior a través de la cual participamos para fomentar la actividad comercial internacional que se refleje, no sólo de los municipios aledaños, sino también en Jalisco.

Año	Empresas asesoradas
2008	190
A nov. 2009	210
<b>Total</b>	<b>400</b>

En colaboración con instancias como el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología (COMCE), el Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco (JALTRADE), el Consejo Empresa Universidad en Comercio Exterior, AC (CEUCE), El Centro de Información y Difusión de la Unión Europea (CIDUE), PROMEXICO y las administraciones municipales de la gran Guadalajara, se otorgó capacitación y asesoría a 640 empresas instaladas en Zapopan, y fueron introducidas al tema del comercio exterior.

Año	Empresas capacitadas
2008	1,500
A nov. 2009	1,600
<b>Total</b>	<b>3,100</b>

Por medio del Centro de Articulación de Comercio Exterior (CAEX) se capacitó en este año a 20 micro, pequeños y medianos empresarios del municipio interesados en mantenerse informados sobre las técnicas y leyes vigentes en el mercado de la exportación; además tenemos contemplado realizar cinco capacitaciones más antes de cerrar este año. Este programa costó 250 mil pesos y ha permitido que empresarios obtengan una base de conocimientos prácticos en beneficio de sus actividades de comercio exterior, que les generará divisas.

Año	Cursos impartidos
2008	15
A sept. 2009	20
<b>Total</b>	<b>35</b>

## COMERCIO EXTERIOR

Conforme la misma premisa de fortalecer al sector exportador de nuestro municipio y fomentar la diversificación de mercados, difundimos y promovimos en eventos locales, nacionales e internacionales a empresas y emprendedores que forman parte de la oferta exportable de Zapopan. Con lo anterior, abrimos nuevas oportunidades de comercio hacia el exterior.

En coordinación con cámaras, organismos y dependencias gubernamentales fomentamos y fortalecimos las exportaciones de empresas zapopanas y jaliscienses. A través de estas instancias unificamos criterios y esfuerzos en favor de 1600 empresarios de la Zona Metropolitana de Guadalajara que accedieron a recibir capacitaciones, acudir a eventos en el extranjero así como a aceptar financiamientos. Del total de empresas beneficiadas, 40 por ciento fue de Zapopan.



### Exportaciones

Periodo	Jalisco (pesos)	Zapopan (pesos)	Variación Zapopan %	Participación Zapopan vs Jalisco %
2006	18,545	6,522		35.2
2007	27,062	8,836	35.5	32.7
2008	28,266	12,062	36.5	42.7
Ene. - Ago. 2008	19,133	7,897		
Ene. - Ago. 2009	15,414	7,371		

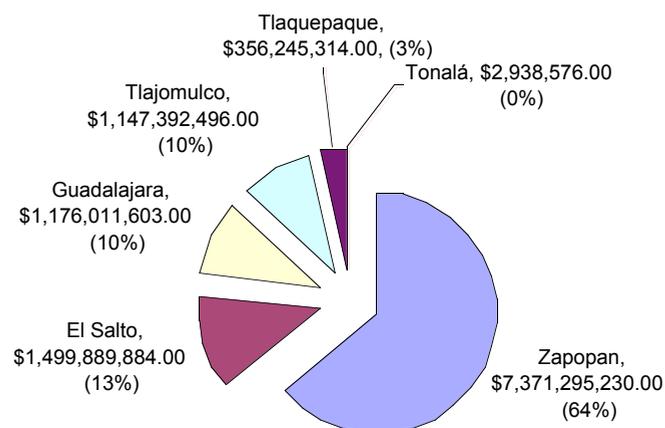
Fuente: SEIJAL (millones de dólares como valor).

A pesar del continuo trabajo, de los esfuerzos y recursos dirigidos a la atracción de inversión y fomento a la exportación, el comportamiento de esta última presentó un ligero decremento este año, provocado por la crisis mundial que enfrentamos. Considerando que 75% del total de las exportaciones de Zapopan tiene como destino Estados Unidos, principalmente por la industria electrónica, la porcentual es muy menor que la estatal e incluso la federal.

Comparativo Exportaciones		
	Monto Exportado (pesos)	%
Jalisco	15,414,360,107.00	100.0
ZMG	11,553,773,103	75.0
Jalisco	15,414,360,107.00	100.0
Zapopan	7,371,295,230.00	47.8
ZMG	11,553,773,103	100.0
Zapopan	7,371,295,230.00	63.8

Fuente: SEIJAL (millones de dólares como valor).

### Exportaciones ZMG



Dólares como Valores; Fuente: SEIJAL, Enero a Agosto del 2009

### GENERACIÓN DE EMPLEO

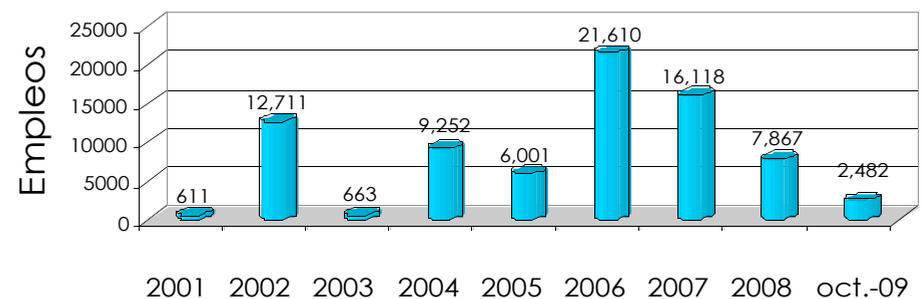
En el tema de generación de empleo trabajamos en coordinación con cámaras y empresarios para fortalecer las industrias alimenticia, química-farmacéutica y electrónica, para mantener las cadenas productivas y de suministro y proteger los empleos así como impulsar la creación de otros.

Hasta el mes de octubre de 2009, en Zapopan se han creado 2,482 empleos asegurados (sin incluir a trabajadores eventuales de campo). Cabe mencionar que es uno de los municipios del estado de Jalisco que más empleo han generado, según el dato oficial que reporta el Intituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

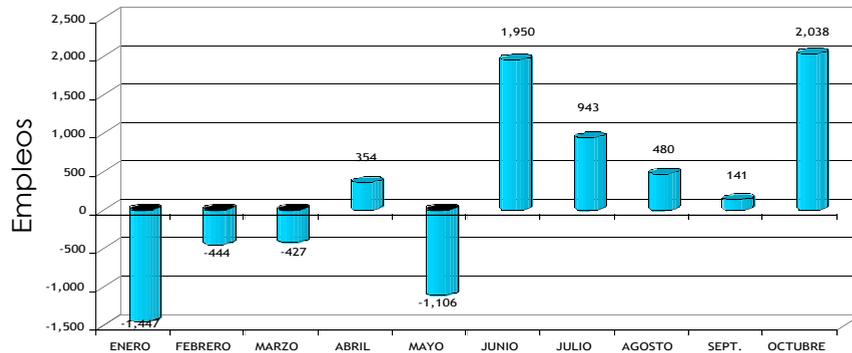
Año	Total Asegurados
2000	163,391
2001	164,002
2002	176,713
2003	177,376
2004	186,628
2005	192,629
2006	214,239
2007	230,357
2008	238,224
octubre 2009	240,706



### Empleos generados en Zapopan (2001-2009)



**EMPLEO GENERADO MENSUALMENTE DURANTE 2009 EN ZAPOPAN**



**INCENTIVOS FISCALES**

Hemos mantenido comunicación estrecha con el Consejo Estatal de Promoción Económica del Gobierno del Estado (CEPE), para dar continuidad a los incentivos fiscales. Estos estímulos otorgados oscilaron entre 20 y 100 por ciento, dependiendo del monto de la inversión que hace cada empresa, así como del número de empleos que mantiene.

Año	Empleos Generados
2007	4,819
2008	4,874
2009	4,865
<b>Total</b>	<b>14,558</b>

Al inicio de este año y hasta el mes de octubre otorgamos incentivos por un monto de 92 millones 301 mil 955 pesos provenientes de 163 proyectos de inversión, que generaron 14 mil 558 empleos.

Queremos destacar que en enero de este año creamos la Dirección de Fomento Cooperativo, para ofrecer alternativas de autoempleo. A la fecha, más de 1 500 personas se han beneficiado de forma directa de esta estrategia. También participamos en la unión de dos cooperativas, que derivó en mayores beneficios de los de otras incluidas en el padrón.

**FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

Dimos continuidad a la promoción de nuestros atractivos turísticos. A través de módulos informativos, el portal de internet, recorridos turísticos y folletería damos a conocer la belleza de aquellos sitios dignos de ser explorados tanto por ciudadanos como por visitantes. Organiza-

Año	Núm. de turistas atendidos
2007	17,840
2008	16,105
A sept.-2009	8,980
<b>Total</b>	<b>42,925</b>

mos recorridos turísticos para visitar sitios como El Trompo Mágico, Bosque de la Primavera, Mirador Dr. ATL, Museo de Caza Benito Albarrán, Bosque El Centinela, San Esteban, Atemajac, Ixcatán, Museo de Arte de Zapopan, Hacienda Santa Lucía y la Zona Arqueológica del Ixtépete. Cabe mencionar que en esta última se construye el Museo de Arqueología Zapopan, para el que se contempla una inversión de 60 millones de pesos.



Con el objetivo de mantener la afluencia de turistas a nuestro Centro Histórico registramos, a través de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), así como en el Comité Nacional Mexicano del Consejo Internacional de Monumentos y Sitios (ICOMOS), la Basílica de Zapopan y su entorno para que sean reconocidos como Patrimonio Religioso de la Humanidad.

Es de destacar que hicimos realidad la remodelación de nuestro Centro Histórico; hoy cuenta con banquetas más amplias y fachadas renovadas que realzan la belleza de nuestro patrimonio histórico. El Andador 20 de Noviembre está, ubicado en esta zona.

Por otra parte, difundimos más ampliamente parte de la cultura y las costumbres de nuestro territorio gracias a eventos como el Encuentro Anual del Mariachi y La Charrería, Fiestas de Octubre, Aniversario de la Fundación de Zapopan y el Equinoccio de Primavera.

Quienes han visitado nuestra Ciudad Ejemplar han dejado una importante derrama económica. De acuerdo con información de estadística hotelera proporcionada por la Secretaría de Turismo de Jalisco (SETUJAL) y por la

Oficina de Visitantes y Convenciones (OFVC), en el último trienio se tuvo en promedio 56 por ciento de ocupación hotelera.

Por medio de giras nacionales e internacionales nos hicimos presentes para promocionar las bondades que ofrece nuestra Ciudad Ejemplar a turistas y empresarios. Entre los lugares y eventos a los que acudimos para desarrollar esta labor destacan: los *trade shows* de Aguascalientes, San Luis Potosí, León, Queretaro, Morelia, Toluca, México, Monterrey, Ciudad Juárez, Chihuahua, Zacatecas, Toronto, Chicago, Los Ángeles y la Feria Mexicana de Milwaukee; además, el Encuentro Internacional del Mariachi y La Charrería, Fiestas de Octubre, Copa Airlines en Panamá y Puerto Rico. De igual forma, en los eventos *Meeting Place* en México y Puerto Vallarta. El haber participado en cada uno de estos eventos nos permitió dar a conocer en otros lugares una pequeña muestra de nuestros atractivos, cultura y costumbres. En respuesta a esta actividad, el turismo ha fluido y mantuvo en 56 por ciento la ocupación hotelera.



Ocupación Hotelera	
Año	% de Ocupación
A Agosto 2007	56.04
A Agosto 2008	59.84
A sept-2009	52.34
<b>Promedio</b>	<b>56.07</b>

## PROYECCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DEL MUNICIPIO

No quitamos el dedo del renglón para consolidar a Zapopan como un municipio con presencia internacional.

Desde el inicio de esta administración mantuvimos estrecha relación con autoridades diplomáticas acreditadas en nuestro país, para crear una agenda que nos permitiera participar en eventos organizados en nuestro país y en el extranjero.

Con la finalidad de explorar nuevas oportunidades y detonar proyectos favorables al municipio, firmamos dos hermanamientos, el primero de ellos en octubre del año pasado con Grand Rapids, Michigan, Estados Unidos, y el

segundo con Zapotlán El Grande, Jalisco. En ambas comunidades dimos a conocer las virtudes con que cuenta Zapopan.

Durante este año fuimos anfitriones y participamos en varios eventos relevantes como:

- La visita de la Delegación de Alberta, Canadá, el 26 de marzo.
- Visita y recepción del embajador de Canadá, Guillermo Rischinsky.
- BALAS 2009 (Business Association of Latin American Studies), organizado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en donde el 3 de abril Zapopan presentó un perfil integral del municipio en materia de economía e inversión.
- Visita del primer secretario de la Embajada de la República Checa, del 21 al 28 de abril.
- Visita del Excmo. Dinesh Kumar JAIN, embajador de India en México y Delegación Multidisciplinaria, el presidente municipal, Ing. Juan Sánchez Aldana en esta ocasión ofreció una comida que se realizó el pasado 20 de mayo.
- Visita del señor Russ Johnson regidor de la ciudad de Kansas, el 13 de agosto.
- Visita de Elena Selezneva, representante de Grand Valley State University, a quien se le ofreció atención desde el 20 al 24 de septiembre, días en los que se sostuvieron reuniones de trabajo con diversas universidades con la intención de concretar proyectos en conjunto.

## MANTENER LA CALIDAD DE LAS ÁREAS CERTIFICADAS

Estamos convencidos de que la calidad de los servicios municipales es clave para promocionar a Zapopan como un municipio seguro y atractivo para vivir e invertir.

Mantuvimos la certificación del Sistema ISO 9001:2000 en las siguientes áreas: Rastro Municipal, Cementerios Municipales, Alumbrado Público, Agua y Alcantarillado, Aseo Público y Padrón y Licencias. Gracias a las auditorías internas y externas, capacitación de personal, el registro de evidencias, el seguimiento de un plan de trabajo y el compromiso de los servidores públicos, pudimos mantener dicha certificación. Esto, además de beneficiar el desarrollo comunitario y atraer inversionistas nos permite acceder a recursos estatales, federales o de organismos no gubernamentales para proyectos de mejora.

Por otra parte, con la orientación del Instituto Jalisciense de la Calidad (INJAC), implementamos, en nueve direcciones, el Sistema de Gestión para

la Calidad (SGC), que se basa en la norma ISO-9001-2000 y que nos permite evaluar nuestras actividades y procesos a partir de 13 sistemas creados para darles seguimiento.

El éxito del SGC se garantizó con la capacitación a 77 servidores públicos que laboran en las direcciones de Parques y Jardines, Mantenimiento Urbano, Administración de Edificios, Mantenimiento Vehicular, Mercados, Patrimonio, Jurídico de Seguridad Pública, Asuntos Internos, Coordinación Administrativa y de Calidad, Jurídico Contencioso y Jurídico Consultivo; las últimas cinco dependientes de la Sindicatura, para familiarizarlos con la nueva cultura que exige este sistema.

**Las acciones que debemos realizar para mantener este sistema son:**

1. Documentación de los procesos bajo la norma NMX-CC-9001-2000.
2. Controles, supervisión y verificación de los procesos.
3. Medición de la percepción del ciudadano.
4. Programación y ejecución de auditorías internas.

**FOMENTO AGROPECUARIO**

Para contribuir a mejorar las condiciones alimentarias de los ciudadanos que habitan en la zona rural de nuestro municipio, dimos continuidad al programa de fruticultura, con el propósito de que los traspacios de estas comunidades sean transformados en huertos familiares de autoconsumo. En total se plantaron 16 mil 296 árboles frutales en estos espacios durante este trienio. En este 2009 favorecimos con este programa a 53 familias de 19 comunidades entre las que se encuentran: San Esteban, La Primavera, Mesa de San Juan, La Magdalena y El Taray.

Año	Árboles entregados
2007	19,980
2008	19,495
A sep.-2009	11,073
<b>Total</b>	<b>50,548</b>

Entre las especies frutales entregadas para la creación de huertos en traspacios se encuentran: nogal, membrillo, durazno, granado, manzano, limón persa, guayaba fresa, arrayán y mandarina.



Gestionamos con la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado (SEDER), la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y el Grupo Extra A.C., la donación de árboles para ser utilizados como cortinas rompevientos y con ello evitar la erosión del suelo, la caída de cultivos por acción del viento, favorecer el retorno de la fauna silvestre y la recarga de mantos acuíferos. Este año, desde el mes de junio y hasta septiembre, entregamos a productores de 14 comunidades, 11 mil 73 árboles.

Conservación de suelo y Agua	
Año	Obras de conservación
2008	320
A nov. 2009	200
<b>Total</b>	<b>520</b>

Con el mismo fin, la Dirección de Ecología puso en marcha, el año pasado, el Programa de Conservación de Suelo y Agua que consistió en concretar obras para formar contenedores de piedra y troncos para restaurar áreas afectadas por factores naturales y antropogénicos en las 62 mil hectáreas forestales de nuestro territorio.

Año	Pruebas Practicadas
2007	5,729
2008	3,857
A sept.-2009	5,934
<b>Total</b>	<b>15,520</b>

Una de nuestras prioridades ha sido la continuidad de la Campaña Zoonosológica, que se concentra en el sector agropecuario y está dirigida a controlar y erradicar enfermedades tales como tuberculosis y brucelosis en bovinos y ovinos reservados al consumo humano. Esta campaña la instrumentamos en coordinación con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y este último año de gestión aplicamos 2 mil 459 pruebas a esas especies, para detectar la presencia de tuberculosis, y 3 mil 475 para brucelosis.

Con el Fideicomiso Agropecuario Zapopan, este año apoyamos con 3 millones 608 mil 992 pesos a emprendedores de seis comunidades rurales (Tersistán, Nextipac, Agencia Coronilla, La Venta del Astillero, Ejido Los Patios

y San Francisco Ixcatán) con programas como: Ganado Mejor, Piscícola y de Invernaderos. El objetivo de estos apoyos es fomentar el autoconsumo y/o el autoempleo, así como el arraigo de dichas comunidades.

Fortalecer las actividades productivas de la comunidad rural ha sido una preocupación constante, en virtud de ello, trabajamos para atraer recursos federales y apoyar a poblaciones como: Cofradía Ejido, Mesa de San Juan Ejido, Milpillan Mesa de San Juan, Santa Lucía Ejido, San Esteban Poblado. Los recursos obtenidos son dirigidos a obras de mejora en infraestructura y medios de comunicación que faciliten a los ejidatarios comercializar los productos y subproductos que generan.

De manera coordinada, el COPLADEMUN y la Dirección de Obras Públicas ejercieron los recursos federales del Ramo XXXIII destinados a la Comisión de Infraestructura Rural, para mejorar el entorno y los medios de comunicación de las regiones rurales.

Las obras son priorizadas por los beneficiados y van encaminadas a construir bordos, guardaganados, canales de riego, baños garrapaticidas, cunetas, puentes, vados, caminos empedrados o de asfaltos y rehabilitación de caminos saca cosechas, entre otras. El Gobierno Federal aprobó para este año 18 millones de pesos y hasta el mes de noviembre se habían concluido obras por un monto de 2 millones 510 mil 505 pesos.

Año	Obras Terminadas	Recursos Ejercidos Ramo XXXIII (pesos)
2007	18	11'539,610
2008	33	17'900,577
A Nov.2009	6	2' 510,505
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>31'950,692</b>

## MEJORADORES DE SUELO

Para que las tierras se mantengan en estado óptimo y sigan produciendo, dimos continuidad al Programa Mejoradores de Suelo consistente en procurar cal agrícola, composta y gallinaza a los productores. Los mejoradores se han puesto en la superficie agrícola, acción que ha permitido que no se deterioren las condiciones de vida de los habitantes del medio rural, gracias al incremento de índices de productividad y autoconsumo; además de fortalecer las actividades agropecuarias.

Año	Hectáreas rehabilitadas	Monto (pesos)
2007	5,497	5'796,294
2008	4,513	4'397,717
2009	4,199	3'783,200
<b>Total</b>	<b>14,209</b>	<b>13'977,211</b>

Esta administración municipal, consciente de que el maíz y el nopal son símbolos de nuestro país y de nuestro municipio, apoyamos a las comunidades dedicadas al cultivo de estos productos, con la celebración de ferias en las que se destaca su importancia.

Mejoradores de suelo entregados			
Año	Cal agrícola	Composta	Gallinaza
2007	5,000 Ton	12,000 m <sup>3</sup>	22,660 m <sup>3</sup>
2008	5,000 Ton	23,700 m <sup>3</sup>	12,000 m <sup>3</sup>
2009	5,000 Ton	8,698 m <sup>3</sup>	16,000 m <sup>3</sup>
<b>Total</b>	<b>15 Ton</b>	<b>44,398 m<sup>3</sup></b>	<b>50,660 m<sup>3</sup></b>

La XIV Feria del Elote del Valle de Tesistán, celebrada del 12 al 16 de agosto en la Plaza Principal de esta comunidad, es un evento que se ha convertido en toda una tradición entre los zapopanos. Por otra parte, la Feria del Nopal, que tuvo su debut en el año 2008, concretó su segunda edición del 12 al 14 de junio en la Plaza Principal de San Esteban.

La dinámica de estos eventos es similar. En ambas participan productores regionales y expositores que, por medio de una variedad de muestras, ofrecen a los asistentes insumos orgánicos, gastronomía, artesanías y maquinaria que puede ser utilizada para mejorar y hacer más eficientes sus procesos de producción. Por otra parte, el público en general disfruta, durante las ferias, de eventos recreativos y culturales.

Feria del Elote			Feria del Nopal	
Año	Núm. estimado de visitantes	Costo	Núm. estimado de visitantes	Costo (pesos)
2007	45,000			
2008	50,000		9,000	
2009	48,000		10,500	478,468
<b>Total</b>	<b>143,000</b>		<b>19,500</b>	



Esta administración municipal continúa ocupándose de promover la generación de las condiciones y oportunidades que les permitan a todas las personas mejorar su calidad de vida, en especial de los grupos más desprotegidos de la sociedad, a través del diseño, la ejecución y la evaluación de políticas públicas relacionadas con la promoción social y la asistencia

### PARA LOS GRUPOS VULNERABLES

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) continúa posicionándose como uno de los mejores centros gerontológicos en el país, brindando servicios integrales de calidad encaminados al desarrollo humano del adulto mayor, así como programas enfocados a fomentar la socialización, la actividad física, la educación formal y no formal de este sector de nuestra población. Además, ahí se proporcionan apoyos asistenciales y servicios de salud como podología, odontología, homeopatía, medicina general, psicología y nutrición.

Desde el inicio de la administración nos dimos a la tarea de mejorar este importante centro, por ello hicimos adecuaciones en tres etapas, la última de las cuales fue concluida este año y consistió en la construcción de tres



aulas, una cancha de usos múltiples, cubiertas en pasillos, escaleras y rampas, muro de contención para tres terrazas y conformación de taludes, todo ello con una inversión de 4 millones 622 mil 552 pesos.

Más de 28 mil personas mayores fueron atendidas y beneficiadas por el programa Atención Integral al Adulto Mayor, a través tanto del CEMAM como en los 21 centros de Desarrollo Comunitario y el módulo de asistencia social. Se integraron 210 clubs de adultos mayores, se realizaron 51 encuentros generacionales y se distribuyeron 10 mil credenciales del INAPAM. Se realizó, además, la Semana del Adulto Mayor con la participación de 4 mil 800 personas.

Por medio del DIF Nacional y de DIF Jalisco se logró ofrecer un viaje a Cancún a 35 adultos mayores, donde conocieron 12 sitios de interés y vivieron una experiencia de integración social y autoestima.

De nuevo en este año, gracias a los esfuerzos que en forma conjunta realizaron el Sistema DIF Zapopan y la Fundación Starkey, y en el marco de la campaña Misión, entregamos 2 mil 645 auxiliares auditivos y nueve diademas, lo que representó una donación de 26 millones 540 mil pesos;

con ello logramos que mil 327 zapopaneros pudieran escuchar mejor. Cabe resaltar que en los tres años pudimos entregar más de 5 mil 400 auxiliares auditivos en beneficio de 2 mil 863 personas con discapacidad.



Hemos brindado, asimismo, atención médica-rehabilitadora a más de 11 mil personas con discapacidad, en 18 mil servicios de rehabilitación, 843 servicios deportivos, y mil 615 servicios de capacitación y vinculación para el empleo. Continuando con esta tarea, el 26 de agosto se realizó la Feria del Empleo Incluyente Zapopan 2009, en la que participaron 50 empresas ofertando 3 mil 488 plazas vacantes de las cuales 374 eran para personas con discapacidad, 314 para adultos mayores. También la SEP inauguró en Jalisco el primer centro de bachillerato abierto para personas con discapacidad, por medio de DGETI en su plantel CBTIS 38, en coordinación con el DIF Zapopan, para captar a más de 100 personas. Con ésta y otras tareas similares trabajamos para que en Zapopan las oportunidades sean para todos.

Del 27 al 30 de agosto de 2009, en el marco del Día Internacional de las Poblaciones Indígenas, Encuentro con Nuestras Raíces, realizamos durante cuatro días eventos culturales, una jornada cultural en favor de la población indígena que vive en nuestro municipio, donde se dieron a conocer el folclor, las costumbres y la gastronomía de los wixárika, purépechas, nahuas, mixtecos y otomíes para así contribuir a la reducción (hasta su eliminación) de la discriminación y el trato indigno hacia esta población. En este año se contó con la participación de 500 personas, entre las que resaltan 80 indígenas migrantes.

### PARA LOS NIÑOS Y JÓVENES

Dando continuidad al propósito de mejorar la alimentación de nuestros menores en situación de vulnerabilidad, les otorgamos en este año 1 millón 520 mil 972 desayunos escolares y 423 mil 898 raciones Proalimne que contribuyen propiciar buenos hábitos alimenticios y salud. Además, en esta línea de atención a nuestro menores, la Procuraduría de la Defensa del Menor proporcionó orientación y asesoría jurídica y psicológica a personas que sufren maltrato intrafamiliar, apoyando a 3 mil 163 personas; adicionalmente fueron beneficiadas 13 mil 398 personas a través de programas como Red juvenil, Prever, Chimalli, Propadetium, etc., con los que fomentamos las actividades culturales y artísticas. Buscamos generar las condiciones que permitan contribuir a la prevención y la atención de los niños, niñas y jóvenes en un marco de respeto.

El Consejo Municipal de la Familia apoyó a 2 mil 266 personas con orientación y asesoría jurídica para custodia de menores, a madres en situación crítica y a la familia en general, reconociendo que en una familia sana los niños y jóvenes crecerán sanos.

También en el proceso de aprendizaje y educación de los niños y niñas es importante que conozcan sus derechos, por ello, con la elección del difusor de los derechos de la niñez del municipio de Zapopan, 150 niños vivieron la experiencia de capacitarse y se contribuyó a la generación de una cultura democrática. Paralelamente se impartieron los cursos de verano en los que participaron 760 pequeños, durante el periodo vacacional, con lo que se fomenta su desarrollo integral. Por otra parte, con la participación de 260 niños y niñas y 140 adultos mayores se realizó el Rally Recreativo de Protección a la Infancia, en el Parque Metropolitano el 18 de agosto de este año. Ésta y otras actividades similares se han instrumentado para apoyar el correcto desarrollo de nuestros niños y niñas.



El Coro Monumental incluyó a 2 mil 400 niños y niñas en la práctica de actividades artísticas y culturales. Junto con esta tarea se iniciaron los cursos de guitarra con un grupo inicial de 20 niños y jóvenes, quienes además de aprender a tocar el instrumento musical, desarrollan sus habilidades y se alejan de conductas nocivas.



A través del Centro Interactivo Poder Joven, ponemos a disposición de los jóvenes equipo de cómputo, cursos de computación y material bibliográfico, con la intención de acercarlos a las nuevas tecnologías. Aunado a esto, se brindan conferencias y asesorías sobre temas de interés para la juventud, como los son las adicciones y la sexualidad.

De igual forma, se cuenta también con el apoyo de asesores en psicología y nutrición. En este año atendimos a mil 100 jóvenes por segundo año consecutivo, a través de la generación de 33 mil servicios.

Derivado de la consecución de programas federales, se continuó con la afiliación de nuevos establecimientos de nuestro municipio y en este año entregamos de manera gratuita alrededor de 544 tarjetas a jóvenes que disfrutarán los beneficios que otorgan los establecimientos afiliados al programa federal Poder Joven, del Instituto Mexicano de la Juventud. Con el objetivo de aumentar en nuestros jóvenes zapopaneros la percepción del peligro que conllevan las drogas y de las conductas violentas y autodestructivas, trabajamos para generar una cultura de prevención por medio de talleres vivenciales, eventos culturales, conferencias y jornadas deportivas, en los que participaron más de 16 mil jóvenes, que fueron coordinados en conjunto con el DIF, CECAJAL, CEPAJ, COESIDA y prevención del delito.

## PARA LAS MUJERES

El pasado 18 de marzo celebramos en Zapopan el Día Internacional de la Mujer con la conferencia “Mujeres Completas”, impartida por la licenciada Adriana Corona Gil, a la que asistieron 640 personas del municipio y representantes de instituciones y asociaciones relacionadas con el desarrollo de la mujer en diferentes ámbitos. Con esto continuamos promoviendo su organización para capacitarse, favoreciendo la toma de decisiones y de conciencia acerca de las condiciones de inequidad y discriminación. También el 18 de noviembre, en el marco del Día Internacional para la eliminación de la Violencia hacia las Mujeres, se realizó la conferencia cuyo tema principal fue el derecho que tienen las mujeres a vivir sin agresiones.

Uno de los instrumentos que utilizamos para el fomento a la cultura de equidad de género fueron los talleres sobre temas relacionados, como la prevención de la violencia familiar, autoestima y derechos humanos, en colonias como Jocotán, Santa Ana Tepetitlán, Lomas de la Primavera, 12 de Diciembre, Arenales Tapatíos, La Venta del Astillero, Balcones del Sol, La Martinica, Emiliano Zapata, Parques del Auditorio, Vista Hermosa, en los que participaron 2,300 personas.

El Instituto de la Mujer Zapopana ha brindado mil 300 horas de asesorías psicológicas de primer contacto, en donde se valora la problemática que presenta la persona y se le da atención por medio de terapias breves o de terapias grupales, con la intención de que reflexionen y realicen cambios positivos para resolver los conflictos que están afectando sus relaciones de pareja o sociales. Por otra parte, el área jurídica mantiene sus servicios de orientación y atención gratuita a mujeres y hombres de bajos recursos, con el fin de contribuir en la búsqueda de alternativas de solución que inclu-



yan la denuncia como primer medio para detener la violencia y, en su caso, acercarlos a otras instituciones e instancias especializadas. Este servicio se ha prestado a 400 personas y se han canalizado 140 personas al Bufete Jurídico del ITESO, SALME, DIF Zapopan, CEPAVI, Vinculación Institucional para el Empleo, entre otras.

## PARA LAS FAMILIAS

Facilitamos a las madres y los padres de familia que tienen hijas e hijos pequeños, la búsqueda de oportunidades laborales y de superación al brindar los servicios profesionales de los 11 centros de Desarrollo Infantil y cinco centros de Atención Infantil Comunitarios del Sistema DIF Zapopan, en los que nos ocupamos del desarrollo cognoscitivo, afectivo-físico, psicosocial y cultural de las familias. 22 mil 117 personas resultaron beneficiadas en 14 mil 797 sesiones terapéuticas; también se brindaron a 69 mil 879 personas apoyos con servicios médicos, refugio, pláticas y capacitaciones; además, otras 21 mil personas participaron en talleres y seminarios de prevención de adicciones. Los centros de Capacitación para el Aprendizaje ofrecieron cursos formativos en materias como computación, inglés, preparatoria, entre otros, llegando a más de 2 mil beneficiados.

Asimismo, el pasado mes de junio se realizó la tercera Feria de la Familia, en la Plaza de la Américas Juan Pablo II, donde los más de 3 mil asistentes tuvieron la oportunidad de apreciar bailes y eventos musicales, y participar en juegos, talleres y capacitaciones, además de acceder a servicios de salud y otros tipos de apoyos.

Como resultado del convenio DIF Zapopan-TEC de Monterrey, mil personas adquirieron habilidades básicas de informática y negocios, participaron en cursos de regularización educativa IEEA, prepanet e inglés.



En la tarea de la educación de los pequeños del municipio, los padres de familia tienen un papel central, por esta razón la Escuela Comunitaria para Padres y Madres (ECAPAF) impartió 358 cursos a los que asistieron 11 mil 583 personas.

Como el ingreso de las familias de escasos recursos es un tema que nos preocupa, se impartieron 481 cursos de capacitación de confección industrial a casi 6 mil personas. También, a través de las academias municipales se capacitó a mil 182 personas en 106 cursos de cultura de belleza, alta costura, repostería, corte y confección, inglés, artesanías familiares y secretariado asistido por computadora.

Para mejorar nuestros servicios e incrementar la cobertura, construimos el Centro de Desarrollo Comunitario Parques del Auditorio y el Centro Francisco Sarabia que apoyarán a más de 50 mil habitantes de 11 colonias, también remodelamos el Centro de Desarrollo Infantil 3, que alberga a 250 pequeños. El municipio invirtió 7 millones 750 mil pesos en ello.

## PARA LA CULTURA Y EL ESPARCIMIENTO

Lograr convertirnos en un Municipio Ejemplar implica, también, llevar las actividades culturales y de esparcimiento a todas sus comunidades.

Gracias a la instrumentación de diversos eventos, promovimos la participación de artistas locales, nacionales e internacionales, con lo que logramos la formación de una concurrencia que a través del gozo de las más diversas disciplinas artísticas se vuelve cada vez más avezada.

Este año el Museo de Arte de Zapopan (MAZ) realizó 12 exposiciones que permitieron que 25 mil 500 asistentes disfrutaran del talento de diversos artistas plásticos.





Igual de importantes son las 59 actividades artísticas y culturales que ahí se desarrollaron, entre ellas, conciertos, conferencias y presentaciones de libros, que contaron con 4,328 asistentes.

Continuando con la meta propuesta en el Plan Municipal de Desarrollo, de que en esta administración el MAZ contara con un acervo propio de, por lo menos, 30 obras de arte, en este año recibimos 69 que, sumadas a las de los dos años anteriores, conforman un total de 97 obras, por lo que sobrepasamos nuestro objetivo inicial.

Con la intención de acercar a todos los zapopaneros a las muestras de arte y para reafirmar nuestras actividades de promoción de la cultura, se habilitaron diferentes espacios públicos, o al aire libre, para realizar múltiples exposiciones de arte. Algunos de estos sitios fueron la Presidencia Municipal, la Plaza de los Caudillos, el Museo El Trompo Mágico, el Centro Comercial Galerías, el Palacio Legislativo y otras instituciones, que albergaron exposiciones de fotografía, grabado, ilustración y pintura, que deleitaron, entre enero y noviembre, a un total de 42,300 visitantes.

Parte del plan de trabajo era ampliar la infraestructura para la promoción de las actividades artísticas y culturales de nuestra sociedad, por eso, en esta administración concluimos la construcción del Centro Cultural Regional Sur (Las Águilas), que cuenta con 10 salones y un auditorio de usos múltiples con capacidad para 200 personas, en donde se imparten talleres de danza folclórica, danzas polinesias, guitarra, teclado, trompeta, tuba, trombón de vara y émbolo, fotografía, dibujo y pintura, artesanías en general, ballet clásico, baile latino, teatro y aeróbics, entre otros, que benefician aproxima-

damente a 350 alumnos a partir del 24 de abril de este año. Para este fin invertimos 7 millones 500 mil pesos .

Por otra parte, con una inversión de 1 millón 600 mil pesos se construyó la Concha Acústica y Plazoleta de Colinas de los Robles, para promover y difundir diferentes expresiones artísticas, así como para propiciar el esparcimiento de las familias. Dicho proyecto consta de un escenario a desnivel y gradas con capacidad para 200 personas, además de una explanada que servirá para las concentraciones sociales de la comunidad. Este proyecto se concluyó el pasado mes de octubre.

También como parte de esta ampliación de infraestructura se construyó el Centro Cultural Regional Zapopan Norte en la colonia Jardines de Nuevo México, que se terminó en el mes de diciembre de este año se implicó una inversión de 11 millones de pesos.

Porque cuando la sociedad lee es más culta y educada, el fomento a la lectura también ha sido parte medular del proyecto de la actual administración. Por ello, realizamos acciones puntuales que nos permitieron cumplir con este compromiso que transforma a Zapopan en la Ciudad Ejemplar que todos queremos. Promovemos el hábito de la lectura como modalidad de esparcimiento y crecimiento intelectual en las 45 salas de lectura, 17 bibliotecas públicas y otros espacios, a través de diversos programas entre los que podemos destacar la Velada Literaria en el Centro Cultural las Águilas, el Homenaje a Jaime Sabines, la lectura pública en el Marco del Día Internacional del Libro, el Festival del Libro ParlanChín, a los que asistieron 16 mil 400 personas.



En las 17 bibliotecas municipales seguimos colaborando en la formación académica de los estudiantes y, en particular, con los procesos de investigación. En ellas brindamos 191 mil servicios no sólo a través del préstamo de libros, sino de otras actividades como el fomento a la lectura, talleres que despiertan la habilidad psicomotriz, así como, los servicios del Museo Virtual y de Internet. También ofrecimos cursos gratuitos de computación básica y avanzada, impartidos con el apoyo de prestadores de servicio social que cuentan con la instrucción en estas materias. Gracias a estos cursos, en este año se graduaron 81 alumnos del nivel básico y 307 del avanzado, lo que significó un crecimiento de 23% respecto al año pasado.

Seguimos con el incremento en la matrícula en la Escuela de Música, ya que, respecto al año anterior, 31% más de niños, jóvenes y adultos participaron en las clases ahí impartidas para desarrollar la habilidad de tocar instrumentos musicales. Esto lo logramos gracias al diseño de programas pedagógicos y de los cursos de formación básica, teórica y práctica para la ejecución de instrumentos musicales formales convencionales, tales como violín, viola, violoncello, guitarra clásica y pianoforte.

En el caso de los seis centros culturales, se prestó el servicio a un total de 7,094 alumnos en talleres como: teatro, danza folclórica, moderna, contemporánea y polinesias, ballet clásico, percusiones, teclado, trompeta, guitarra, canto, dibujo, pintura, escultura, serigrafía, artesanías, fotografía, juegos tradicionales, aeróbics y tae kwon do. Además de haber llevado a cabo 172 eventos con 30 mil 785 asistentes.

La Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan (OSJZ) durante este año realizó 26 presentaciones en diversos espacios como: colegios, universidades, teatros, hospitales, auditorios, plazas públicas, etc., y visitas a otros municipios, acercando la buena música a la población y promoviendo a Zapopan. En este año, la OSJZ contó con una asistencia total de 25,870 espectadores. Por su parte, el Coro Municipal presentó programas de diferentes géneros musicales, que abarcaron desde la música clásica hasta la popular, en los 29 conciertos que realizó en diversos foros, con lo que 26,475 personas disfrutaron de su calidad interpretativa.

Por tercer año consecutivo celebramos el Festival El Niño y el Teatro, en el que promovimos principios, valores y el sano esparcimiento familiar, a la vez que acercamos y despertamos el interés de los niños por el teatro. Esto lo logramos gracias a la puesta en escena de diferentes obras teatrales, con 240 representaciones realizadas por 24 grupos de teatro, en diversos espacios abiertos, contando con una asistencia de 56 mil 616 personas, en 11 delegaciones, nueve agencias y 217 colonias, llegando de esta manera a



todos los rincones del municipio. En total, en los tres años se logró presentar 581 obras teatrales, que convocaron a 150 mil asistentes.

Durante todo el año, el Instituto de Cultura de Zapopan y, en ocasiones en forma conjunta con otros organismos e instituciones, realizó 407 eventos especiales y extraordinarios que contaron con un público de 137 mil 815 personas en los seis centros culturales del municipio, la Plaza de las Américas Juan Pablo II, en los centros comerciales de Galerías, Plaza Patria y Andares, en la plaza principal de Atemajac del Valle, la Presidencia Municipal, el Arco de Ingreso de Zapopan, el Parque Metropolitano y la Glorieta Chapalita, entre otros. Para darle mayor realce y para generar un sentido de identidad y pertenencia a la Plaza de las Américas Juan Pablo II, corazón de nuestra Ciudad Ejemplar, se instituyeron desde el año pasado los programas de exhibición y clases gratuitas de danzón y salsa, todos los jueves y viernes del año, dirigidos a un público de todas las edades.

Adicionalmente, el Instituto de Cultura prestó apoyo técnico y logístico, de montaje y desmontaje de tarimas, estrados y equipos de sonido, iluminación, sillas y supervisión de eventos correspondientes a 521 peticiones en beneficio de más de 170 mil personas.

Podemos afirmar que en esta administración, la promoción de la cultura y la participación de la ciudadanía fueron extraordinarias, ya que este año logramos convocar a los diferentes eventos a más de 492 mil 194 asistentes y a 215 mil usuarios de bibliotecas, salas de lectura, talleres en centros culturales y Escuela de Música, si a esto le sumamos la asistencia de los dos años anteriores de la administración, logramos captar un total de 2 millones 350 mil 524 de usuarios, alumnos, visitantes y asistentes.

Año	Alumnos			Usuarios	
	Talleres	Escuela de Música	Cursos bibliotecas	Bibliotecas	Salas de Lectura
2007	6,595	360	251	197,285	11,625
2008	7,684	460	315	198,528	30,931
2009	7,094	618	388	191,000	16,400
<b>Total</b>	<b>21,373</b>	<b>1,438</b>	<b>954</b>	<b>586,813</b>	<b>58,956</b>

Año	Visitantes al MAZ			Asistentes					
	Exposiciones	Actividades	Extramuros	Coro Municipal	Orquesta OSJZ	Festival El Niño y el Teatro	Presentaciones Artísticas	Eventos en Centros Culturales	Eventos Especiales
2007	24,320	7,400	26,000	19,250	14,300	34,622	128,905	16,333	101,354
2008	31,451	6,492	192,350	19,430	66,270	62,363	131,724	27,596	278,636
2009	25,500	4,328	42,300	26,475	25,870	56,616	111,720	30,785	168,600
<b>Total</b>	<b>81,271</b>	<b>18,220</b>	<b>260,650</b>	<b>65,155</b>	<b>106,440</b>	<b>153,601</b>	<b>372,349</b>	<b>74,714</b>	<b>548,590</b>

## COOPERATIVAS PARA EL DESARROLLO

Por otra parte, seguimos apoyando el cooperativismo como una estrategia para fomentar el autoempleo, por lo que capacitamos y asesoramos a 1,086 personas a través de cursos inductivos al cooperativismo, conformación legal y administrativa de cooperativas. También se les apoyó con la V Feria Estatal Cooperativa y el X Ciclo de Conferencias en el que participaron cinco cooperativas en un predio anexo a Plaza Patria, los días 17 al 24 de julio.

Por último, en este tema se logró la conformación de la Unión de Expocooperativas, SC DE RL DE CV, que, con la participación de cooperativas de todo el estado de Jalisco, mejorará la comercialización de los productos de las cooperativas miembros en el interior del estado y mantendrá una sinergia en el sistema cooperativo.

## PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS

A través de los apoyos federales del Programa Hábitat, con una inversión de 6 millones 277 mil 821 pesos se logró la electrificación de parte de las colonias Paraísos de Colli, Balcones del Sol, Lomas del Centinela, la pavimentación de la calle Cerezos en las Mesas, alumbrado en Paraísos del Colli, Lomas del Centinela y 12 de Diciembre. También con el apoyo del programa del Gobierno Federal de Recuperación de Espacios y una inversión de 5 millones de pesos, se logró la rehabilitación de las unidades deportivas de las colonias Unidad Habitacional UAG y El Briseño.

Otra aspecto fundamental es la creación de comités de obras, ya que, mediante el trabajo conjunto entre gobierno y ciudadanos llevamos diversos servicios a donde se requieren. Para acercarnos a la meta dimos continuidad

al Programa Esfuerzos Compartidos (PEC) en aquellas colonias que no cuentan con pavimento. Dentro de este esquema de trabajo el comité recauda lo relacionado con la mano de obra, y el ayuntamiento aporta la terracería y el material; durante el presente año se conformaron 125 comités para obras de pavimentación de empedrado y adoquín en colonias como 12 de Diciembre, Alamos, Arenales Tapatíos, Arroyo Hondo, Atemajac del Valle, Jardines de Nuevo México, El Mante, La Martinica, Mesa de los Ocotes, Miramar, Vista Hermosa, etc. Cabe resaltar que sumados a los de años anteriores, en esta administración se llegó a la cifra de 415 comités, de los cuales 348 ya cuentan con su pavimento y los otros están en proceso de recaudación. En esta acción, el municipio invirtió 44 millones de pesos que, junto con la inversión hecha en los años anteriores, se alcanzaron los 146 millones.

A través del Programa de Acción Zapopana, y con el trabajo conjunto de gobierno y sociedad logramos la rehabilitación y el remozamiento de 54 colonias este año (Colli Urbano 2ª Secc., Arenales Tapatíos 1ª Secc., Fuentesillas, Los Molinos y Villa la Loma, entre otras). La pintura de fachadas, los machuelos, postes y herrerías, balizamiento y señalamiento de calles, rehabilitación y mantenimiento de áreas comunes como parques y camellones, instalación de juegos y bancas y podas fueron algunos de los trabajos realizados. Las labores en donde los ciudadanos se involucran en la transformación de su entorno, promueven una cultura de autogestión.

PAZ Vivienda, otro programa enfocado a la vivienda, tuvo como objetivo mejorar las condiciones, la calidad de vida y, sobre todo el espacio en el que habitan los zapopanos. Durante este tercer año de gestión, el PAZ Vivienda realizó 431 acciones para la rehabilitación de enjarres, piso de cemento, techos y sistemas de almacenamiento de agua, como son los tinacos y cisternas, beneficiando, con una inversión de 1 millón 644 mil pesos, a un total de mil 797 personas de las colonias con mayores índices de pobreza y marginalidad.

Año	Colonias rehabilitadas por el PAZ	Beneficiarios	Acciones de PAZ Vivienda	Beneficiarios	Beneficiados con otras Acciones del PAZ
2007	56	201,142	301	1,256	1,650
2008	81	378,968	1,236	5,154	1,828
Ene-Nov 2009	54	114,321	431	1,797	1,682
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>694,431</b>	<b>1,968</b>	<b>8,207</b>	<b>5,160</b>

## ACERCAMIENTO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL A LAS COMUNIDADES MÁS VULNERABLES

Por segundo año consecutivo, a través del Sistema DIF Zapopan y su programa DIF CERCA DE TI, nos acercamos a la población más vulnerable del municipio, que demanda y necesita servicios de asistencia social. Gracias a este programa se visitaron 18 colonias del municipio, en las que se atendió a 20 mil personas, quienes recibieron más de 113 mil servicios y apoyos, entre los que podemos señalar: asistencia alimentaria, enlace institucional, atención psicológica, trabajo social, atención y prevención sobre adicciones, atención al adulto mayor, protección a la infancia, promoción y desarrollo comunitario, entre otros, que sirvieron para satisfacer una necesidad inmediata. Los casos que así lo requirieron, se les integró un proceso de seguimiento.

## PARA LA EDUCACIÓN

Es indispensable impulsar la continuidad para todos los niños, especialmente de bajos recursos económicos, de sus estudios básicos y mejorar su rendimiento escolar. Por tal razón, en el Plan de Desarrollo Municipal nos fijamos como línea de acción fortalecer los programas de apoyo a la educación, en este caso concreto, por medio del otorgamiento de estímulos económicos a los estudiantes de primaria. Esto lo logramos al otorgar un beneficio que consistió en la entrega anual de una despensa con un valor de mil 353 pesos, y de un recurso económico por 800 pesos a mil 792 alumnos de 132 primarias del municipio, 2,200 pesos por alumno.

Mediante la entrega de paquetes escolares para 16 mil 798 adolescentes de secundaria de 20 escuelas ubicadas en colonias como Nextipac, Venta del Astillero, Río Blanco, Santa Lucía, Nuevo México, Santa Margarita, Tuzanía, El Vigía, La Agrícola, El Colli, Santa Ana Tepetitlán, Miramar, etc., con una inversión de un millón 679 mil 800 pesos, se sigue apoyando la economía familiar.

Para evitar la deserción resultado de la falta de recursos para el pago del transporte, apoyamos a estudiantes de educación secundaria y media superior con la dotación de transvales para el transporte urbano, colaborando de esta manera a que 4 mil 234 alumnos con promedio superior a 80, terminen sus estudios.

No sólo nos preocupamos por otorgar estímulos a los estudiantes, sino también por contribuir a mejorar la calidad del equipamiento de los planteles de nuestro municipio. Por eso, en este año invertimos 2 millones 700 mil 988 pesos para dotar de mobiliario, equipos de cómputo, de sonido, fotocopiadoras, material cívico y deportivo, pintura e impermeabilizante a 300 escuelas de educación básica que albergan a más de 118 mil alumnos.

Gracias al Programa Escuelas de Calidad, apoyamos con 3 millones 500 mil pesos a 118 instituciones educativas y 11 supervisiones, que han sido dictaminadas por la Secretaría de Educación Pública como viables para recibir un apoyo económico para los proyectos presentados, generándose con esto un beneficio para 34 mil 57 alumnos.

Con el fin de robustecer el desarrollo de la educación de los menores, invitamos a las madres y a los padres de familia de los pequeños con dificultad de aprendizaje a participar en los talleres en los que se realizan dinámicas de orientación psicopedagógica con la finalidad de que se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos y para que éstos tengan un mejor desempeño y buen aprovechamiento escolar. Estas acciones beneficiaron a 2 mil 193 familias de las colonias El Mante, Tuzanía, San Juan de Ocotán, Santa Ana Tepetitlán, Emiliano Zapata, Bosques del Centinela, Vista Hermosa, Academia Central y Misión del Bosque, reduciendo además el índice de desaprovechamiento escolar, y logrando elevar el nivel educativo, que se vio reflejado en un aumento promedio de 30% en sus calificaciones.

Con la construcción de bardas y banquetas perimetrales, de la rehabilitación de sanitarios y redes hidráulicas, de techos, patios cívicos y de la construcción de canchas de usos múltiples, rehabilitamos y dotamos de mejor infraestructura a 87 escuelas seleccionadas, con una inversión de 35 millones de pesos. Con estas acciones estamos cumpliendo con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo, pues mejoramos nuestras escuelas, sobre todo de aquellas ubicadas en las zonas de mayor marginación, al mismo tiempo que generamos espacios más dignos que favorecen el desarrollo integral y el crecimiento escolar de los alumnos.



En esta administración también reconocemos el papel fundamental que tienen las maestras y los maestros en el crecimiento y el desarrollo de nuestros hijos, pues con su ejemplo están formando hoy a las mujeres y a los hombres que mañana estarán al frente de nuestra sociedad. Por esta razón, entregamos estímulos económicos a 213 docentes que cuentan con una antigüedad de entre 30 y 50 años de servicio, así como a 1,342 educadoras y maestros que atienden a 37,248 alumnos de preescolar. La rifa de un automóvil también es una muestra de reconocimiento al esfuerzo de 7 mil 798 docentes de 762 planteles escolares del municipio.

El programa Escuela Segura gestionó apoyos de diferentes dependencias gubernamentales para 248 planteles, consistentes en bardas perimetrales, pintura, impermeabilizaciones, banquetas, desazolves de fosas sépticas, limpiezas de bocas de tormenta, instalación de tomas de agua y drenaje, el programa , patrullaje policiaco en planteles en zonas conflictivas y programa Mi Amigo el Policía.

## PARA LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE

Con una asistencia, hasta noviembre de este año, que llegó a 3 millones 400 mil personas, la Vía Recreativa es uno de nuestros proyectos más exitosos, ya que en esta administración se implementó este programa en tres etapas, pasando de 10 km el primer año a 26 en este último con dos rutas diferentes. Podemos afirmar que desde su apertura, este programa ha contado con la participación de más de 8 millones 500 mil usuarios. Con la Vía Recreativa brindamos un espacio para que cada domingo más de 70 mil niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad realicen actividades recreativas, deportivas y culturales en igualdad de condiciones, en las que se generan hábitos de vida saludables y una sana convivencia familiar que propician un sentido de pertenencia y de orgullo hacia Zapopan Ciudad Ejemplar.

El ya tradicional medio maratón Benito Juárez se ha convertido en una carrera atlética de talla internacional que, además de ser uno de los diez eventos más importantes en el ámbito nacional, es la carrera con más categorías premiadas, lo que motiva la participación de todos los grupos de la sociedad. En esta vigésimo novena edición de esta competencia cuyo recorrido incluye los lugares más significativos de nuestro municipio, contamos con la participación de más de 13 mil atletas, superando por mucho los 6 mil 500 inscritos el primer año y los 8 mil 700 del año anterior.

Continuamos promoviendo la práctica del deporte y la convivencia familiar, orientando nuestros esfuerzos en el desarrollo de actividades para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre en los espacios públicos.



Integramos a la actividad recreativo-deportiva a 916 de nuestros adultos mayores y a 563 personas con discapacidad, apoyándolas por medio de rutinas deportivas y acuáticas en las distintas unidades deportivas del municipio. Estas prácticas han demostrado ser beneficiosas en la prevención, el desarrollo y la rehabilitación de la salud de estos sectores poblacionales.

Como parte del Programa de Activación de las Unidades Deportivas Recuperadas, éstas cuentan con vigilancia para evitar el deterioro a causa de vandalismo. Esto, aunado a la continuación con las ligas de básquetbol en Tepeyac Casino, Unidad República, Parque Tabachines y Parque Zapopan, además de otra de voleibol. El fútbol sigue siendo el deporte más practicado entre nuestra población, y para incentivar esta práctica, el COMUDE sigue fomentado el mantenimiento y la creación de ligas deportivas, contando hasta la fecha con 52 ligas regularizadas, en cuatro diferentes categorías, con una afluencia de más de 16 mil atletas.

Otra forma de seguir incentivando el deporte en los pequeños ha sido mediante la creación de torneos escolares, en los que participaron 7 mil 192 niños y jóvenes. Continuamos impulsando el convenio firmado entre el COMUDE y Chiva Barrio, para la promoción de la práctica del fútbol y el uso y la recuperación de las unidades deportivas. ya que esto nos permite dar prioridad a los niños cuyas edades oscilan entre los seis y los 14 años de edad, que viven en colonias con mayor índice de problemática social, y porque nos da la oportunidad de continuar transmitiendo los valores de la sana competencia y la formación de mejores personas. En este programa participan 833 alumnos.

Por tercer año consecutivo celebramos los Festivales Deportivos, llevándose a cabo diversos eventos con torneos cortos de básquetbol, voleibol, fútbol, natación, entre otros, realizados en las distintas unidades deportivas, promocionando los servicios deportivos de cada una de ellas. En estos festivales contamos con 39 mil participantes dentro de los torneos, entre los que destacan los adultos mayores y las personas con discapacidad.

También fueron parte importante en estos festivales, las escuelas de iniciación deportiva, ya que a través de ellas seguimos promoviendo el gusto por las diferentes disciplinas deportivas, con la intención de encausar las habilidades de los diferentes sectores poblacionales. Además, se activaron cursos de natación los fines de semana, con una cobertura total de 520 personas que asisten a la escuela acuática.

## PARA INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Incrementar la cobertura de los servicios básicos es una de nuestras principales ocupaciones, por lo que desde el inicio de esta administración nos propusimos dar prioridad a esta acción que permite a los habitantes de las colonias más necesitadas acceder a un mejor desarrollo comunitario y a una mejor calidad de vida. Que todos en Zapopan contemos con los servicios básicos de agua, drenaje, alcantarillado, electrificación y alumbrado nos ha mantenido motivados para continuar trabajando para alcanzar este objetivo. Pudimos llevar obra básica a 78 colonias, para lo que invertimos 50 millones 306 mil pesos. Cabe destacar que las obras fueron solicitadas por las asociaciones vecinales, las cuales fueron capacitadas para aprender a priorizar sus necesidades.

La coordinación entre la Dirección General de Obras Públicas, la Dirección del COPLADEMUN y el COMUDE ha sido vital para proveer de obras de infraestructura deportiva a las colonias Constitución, El Briseño, El Mante, Benito Juárez, el Collí CTM y El Zapote, entre otras. La inversión iniciada el año pasado, de 157 millones 542 mil 828 pesos, se está concluyendo en la rehabilitación de 48 unidades deportivas, como las ubicadas en Boulevard de los Charros y Colectora en la colonia El Vigía, o la unidad deportiva ubicada sobre las calles de Adolfo Ruiz Cortínez, Compositores y Francisco I. Madero, en la colonia Miguel de la Madrid. En otras ocho se sigue trabajando en sus diferentes etapas, entre las que podemos mencionar la Zapopan Romero y la de Tabachines, en la que, por su tamaño e importancia, se está trabajando en su primer etapa.

## PARA LA SALUD

Conscientes de que una de las demandas de mayor persistencia en nuestra población es la salud, pusimos especial atención y sensibilidad en este tema.

## SEGURO POPULAR

Desde el principio de esta administración nuestra prioridad es la población más vulnerable del municipio, la que no cuenta con un sistema de salud permanente. Es por esto que nos inscribimos y hemos renovado, año con año, el convenio del Seguro Popular, para ayudar a quienes ya se benefician de él y motivar a los que aún no lo aprovechan. Volvimos a revisar las cláusulas de los términos y alcances del programa en nuestras instalaciones, y este año iniciamos las cirugías de cataratas por el método FACO.

La reasignación de rango y la mayor cantidad de afiliados nos pusieron en condiciones de poder recibir 6 millones de pesos más, alcanzando la cantidad de 26 millones de pesos. Cabe mencionar que este año atendimos a más de 140 mil personas inscritas en el Seguro Popular.



## SALUD MÁS CERCANA

Con una inversión superior a los 20 millones de pesos hemos concluido y puesto en marcha, el pasado 1 de diciembre, la Unidad de Urgencias de Santa Lucía. Este proyecto es la respuesta al compromiso que adquirimos al inicio de esta gestión, de llevar los servicios de salud a más zapopanos, y con el proyecto concluido podemos afirmar que 65 mil habitantes de la zona norte y rural del municipio tendrá, los servicios básicos de salud más próximos.

También podemos informar llenos de placer, que iniciamos los trabajos para la edificación de un Nuevo Hospital General de Zapopan, que será de segundo nivel, cumpliendo con las normas NOM 197, NOM 166 y NOM 206. Este edificio remplazará a las antiguas instalaciones que tenían más de 30 años sirviendo a la comunidad, para satisfacer las necesidades médicas quirúrgicas



de la población zapopana así como los estados circunvecinos en las áreas materno-infantil, cirugía general, traumatología, oftalmología, etcétera.

Ya fueron demolidas las antiguas instalaciones, pues en este terreno se construirá la nueva y moderna estructura. Para lograr esto se trasladó parte de las instalaciones del hospital a casas de los alrededores, donde se continuó prestando los servicios mínimos a la población zapopana. También se reubicaron tanto el jardín de niños como las instalaciones del DIF que se encontraban a un costado del hospital. Para hacer realidad esta magno proyecto que prestará sus servicios en aproximadamente 18 meses, se requirió una intensa gestión para obtener en un primer término la cantidad de 130 millones de pesos, proporcionados por la Federación.

También podemos mencionar que se invirtieron más de 25 millones de pesos en la reconstrucción del Centro de Salud de Santa Ana Tepetitlán, que por problemas estructurales la Secretaría de Salud desalojó. Conociendo la importancia de este centro de salud, esta administración tomó la iniciativa de reconstruirlo para que la comunidad siga contando con los servicios básicos en este rubro.

### SALUD OPORTUNA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Nuestras cuatro unidades de emergencia siguen proporcionando atención médica de urgencia a quienes a lo largo y ancho de todo nuestro territorio sufren de algún accidente o eventualidad, bien sea a quienes requieren el servicio de ambulancia o acuden directamente a las propias unidades por su cuenta. Dentro de estas unidades también se proporciona el servicio de consultas, traslados, cirugía y hospitalización.

Nuestro Centro de Intervención en Crisis sigue operando con éxito en la atención de personas que sufren trastornos emocionales, psicológicos, afectivos, o de adicción a alguna droga que los induce a intentar atentar contra su vida. Estamos tomando acciones para disminuir estas situaciones y creemos que la prevención es la mejor herramienta. Por eso hemos visitado escuelas y empresas, para dar información a los asistentes de cómo detectar situaciones de crisis, cómo actuar y a quién acudir.



La seguridad pública es un tema sensible entre la sociedad. Ésta fue una de las razones por las cuales concentramos nuestros esfuerzos durante estos tres años para salvaguardar su vida, su patrimonio y sus derechos. Hoy en día podemos decir que en esta Administración hemos generado mejores condiciones de vida; hemos trabajado para hacer de Zapopan Una Ciudad Ejemplar

### SISTEMA ADMINISTRATIVO DE CALIDAD

Para asegurar un servicio profesional de seguridad pública, nos encontramos en la necesidad de mejorar las instalaciones de las oficinas administrativas de la Dirección General de Seguridad Pública y Bomberos. Éste ha sido un proyecto muy importante para esta gestión municipal: contar con un espacio adecuado para la realización de las diversas actividades de la corporación tanto administrativas como operativas.

Este esfuerzo se ha realizado gracias a la oportuna inversión del Subsidio Municipal para la Seguridad Pública (SUBSEMUN) para el ejercicio de 11 millones 962 mil 513 pesos que se asignaron en 2009. El proyecto comprende dos áreas principales: la Dirección General de Seguridad Pública del municipio y el Módulo Cuartel Norte.

Asignaciones en 2008:  
recurso ejercido \$23'102,051

Asignaciones en 2009:  
recurso ejercido \$11'962,513

El edificio correspondiente a la Dirección General alberga las áreas de oficinas, atención a la comunidad, prensa, auditorio, cabina de telecomunicaciones y servicios; mientras que el edificio del Módulo Cuartel Norte cuenta con las instalaciones necesarias para el ingreso, el registro, la estadía y el manejo de detenidos en el municipio, así como todas las áreas de juzgados, comandancia y administrativas. Actualmente, la construcción del proyecto presenta un avance de 42% en lo referente al Módulo Cuartel Norte y el Edificio 1.

Los alcances contemplados para la segunda etapa son los edificios 2 y 3 que incluirán las áreas de servicios, elevadores, oficinas administrativas de la dirección general y direcciones de área, además del helipuerto, los hangares, taller, bodegas, estacionamiento y áreas exteriores.



Otro de los proyectos más significativos que presentamos en el Plan Municipal de Desarrollo al inicio de esta gestión fue la profesionalización y la estandarización de los procedimientos de nuestra corporación policial. Para lograrlo, recurrimos a la certificación ante un organismo internacional denominado Comisión Internacional de Acreditación de Instituciones de Seguridad Pública (CALEA, por sus siglas en inglés). Hoy por hoy, podemos decir que es una meta cumplida, pues no sólo logramos el reconocimiento que recibimos el pasado 31 de marzo de 2009, lo más importante fue la implementación de los 112 estándares de calidad que exige la institución.

Este proceso implicó elaborar un documento que definiera cuestiones como los límites de la autoridad, un código de ética, acotar y revisar el uso de la fuerza, que en nuestro caso requirió incluso entrenar nuevamente en el uso de armas de fuego a gran parte del personal, buscar de manera prioritaria elevar el número de mujeres en la corporación, establecer un sistema anual de evaluación del personal, instaurar protocolos para el sistema de patrullaje, procedimientos para operaciones con menores que respetaran sus garantías individuales, la separación de mujeres y hombres en el traslado de detenidos. Éstos son sólo algunos de los estándares que instrumentó la corporación; sin embargo, se trata de un proceso muy amplio que incluyó mejoras en toda la operación de la corporación.

Cabe destacar que Zapopan es el Primer municipio en todo el Occidente del país que logra que su corporación policial reciba este reconocimiento internacional, por lo que dejamos el compromiso a las administraciones venideras de mantener el nivel de excelencia que alcanzamos en el servicio de seguridad pública.

Debido a la amplia extensión territorial de nuestro municipio, tenemos grandes requerimientos para descentralizar las oficinas administrativas, de tal forma que estemos más cerca de la ciudadanía. Para contribuir a esta meta realizamos una inversión de 5 millones 837 mil 825 pesos para la instalación de un área de Juzgados Municipales en la confluencia de Avenida Guadalupe y Periférico, con lo cual se evita la concentración de trabajo, se logra la disminución en el tiempo de traslados y, lo más importante, se agiliza el trámite. Estos Juzgados Municipales, que entraron en funciones el pasado 15 de noviembre, contarán con cinco guardias integradas por un juez municipal, un secretario, cuatro actuarios, cuatro custodios y un trabajador social.

## COMBATE A LA DELINCUENCIA

En coordinación con las autoridades federales, estatales y municipales, hemos logrado realizar acciones conjuntas para la localización, la identificación y la recuperación de vehículos robados, para reducir las pérdidas patrimoniales. Para esta labor se contó con apoyo de los sistemas de localización Ocr, Lo Jack, Sistema de Interfaz Gráfica. Por parte del municipio de Zapopan, hemos equipado al Grupo policial ERIV con tecnología de cámaras lectoras denominadas ALPR (Automated License Plate Recognition)-Pagis, con las que es posible leer las placas vehiculares y consultar al momento la base de datos de la Secretaría de Seguridad Pública Federal, para que en caso de haber denuncia por robo o alguna irregularidad, el vehículo y sus ocupantes queden detenidos.

Año	Vehículos Recuperados con la tecnología ALPR
2007	105
2008	140
2009	285
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>

Durante estos tres años de nuestra administración, la corporación policial de Zapopan se ha caracterizado por su desempeño eficiente y garante de los derechos de las personas. Según datos de la Procuraduría General de Justicia del Estado, de juzgados municipales y de la cabina de telecomunicaciones de la Dirección General de Seguridad Pública y Bomberos, se ha presentado en términos generales una disminución en los delitos, aun considerando el crecimiento poblacional y territorial de nuestro municipio en estos últimos años.

Año	Robo de vehículo	Robo de casa habitación	Robo a persona	Robo a negocio
Ene.-dic. 2007	1,493	512	312	412
Ene.-dic. 2008	1,831	285	281	235
Ene.- oct. 2009	1,312	246	299	241
<b>TOTAL</b>	<b>4,636</b>	<b>1,043</b>	<b>892</b>	<b>888</b>

Año	Vegetal verde (Grs)	Polvo blanco (Grs)	Plantas de marihuana	Inhalante (Mls)	Pastillas	Armas de fuego	Armas blancas
Ene.-dic. 2007	42' 772,806	4,003	475,503	180,011	29,454	251	759
Ene.-dic. 2008	162' 209,871	10,256	844,940	50,567	2,802	275	533
Ene.- oct. 2009	208' 188,841	2,616	1' 332,664	159,159	1,507	220	576
<b>TOTAL</b>	<b>413' 171,519</b>	<b>16,875</b>	<b>2' 650,107</b>	<b>389,737</b>	<b>33,763</b>	<b>746</b>	<b>1,868</b>



## MEJORAR LA IMAGEN, EL EQUIPO Y LA INTEGRACIÓN DEL PERSONAL

La instalación de 200 sistemas GPS (Sistema Satelital Geoposicionador) en unidades de la Dirección de Seguridad Pública nos permitirá mantener una supervisión automatizada de las unidades operativas, de tal forma que los sistemas enviarán información constantemente para saber la precisa ubicación de los vehículos y con ello administrar de forma correcta los recursos e instrumentar mecanismos para evitar abusos o mal uso de las herramientas de trabajo.

No podemos combatir la delincuencia si antes no limpiamos la casa. En este documento es preciso informar que durante este año se recibieron 225 quejas en contra de elementos de la corporación a quienes, en consecuencia, se les instauró un procedimiento ante la Dirección de Asuntos Internos.

En diciembre de 2007 iniciamos con un proyecto que nos permitiría facilitar el acceso a los expedientes de los elementos de la corporación policial, de tal forma que pudiésemos acceder de forma rápida a información relevante sobre altas, arrestos, bajas, datos generales. El área de sistemas de la Direc-

ción de Seguridad Pública desarrolló un *software* para el manejo de la base de datos. Hoy en día, ya está en operaciones y nos permite contar con un sistema de información que nos proporciona el control de los recursos humanos, que permite al personal autorizado la consulta inmediata del estado que guarda cada elemento de esta dependencia, así como el acceso a su expediente digitalizado.

Para contar con policías preparados es preciso invertir en su capacitación, por ello el Instituto Permanente de Capacitación Policial ofrece el curso básico de formación para los elementos de nuevo ingreso. Este curso tiene una duración de seis meses y en este año se abrieron dos grupos de 30 y 31 personas, quienes serán contratadas como policías de Zapopan en caso de aprobar satisfactoriamente.



Por su parte, las unidades modelo del SUBSEMUN reciben entrenamiento basado en el manual de la función policial y de la célula tripartita del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Este curso tuvo una duración de tres días y se impartió a un total de 419 elementos.

Mantenemos actualizados a nuestros elementos operativos de los diferentes sectores y escuadrones, mediante cursos que se imparten en el Instituto de Capacitación Policial Cuicacalli con una duración de 15 días. Este año se formaron 15 grupos y actualizamos a un total de 239 elementos.

Año	Elementos capacitados
2007	466
2008	229
2009	239
TOTAL	934

## ZAPOPAN CIUDAD EJEMPLAR EN SEGURIDAD E HIGIENE

Es nuestra responsabilidad brindar la protección necesaria y las herramientas requeridas para poder estar en condiciones, primero, de salvaguardar la integridad física de nuestro personal y, en segundo término, poder brindar un servicio profesional. Por esta razón el pasado mes de abril, invertimos 2 millones 374 mil 186 pesos para la dotación de prendas de protección contra incendios para el personal de bomberos.



Con la participación SUBSEMUN, se ha trabajado en la estrategia federal de Equipamiento y Plataforma México, con el objetivo de lograr el Nuevo Modelo Policial propuesto por la Secretaría de Seguridad Pública Federal. De este subsidio federal se presupuestó una inversión de 20 millones 133 mil 100 pesos para destinarlos a la compra de equipo para el combate a la delincuencia. Al día de hoy hemos ejercido 70 por ciento en la adquisición de 200 armas largas, 200 mil municiones para armas cortas, 150 mil municiones para armas largas, 562 cargadores de arma corta, un mil 318 cargadores de arma larga, 10 camionetas pick up, 4 ALPR, 50 cámaras de despliegue y 142 radios.

## DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ELEMENTOS DE LA CORPORACIÓN

Uno de los temas pendientes con nuestros elementos de la Corporación Policial era la defensa integral de su trabajo, reiteradamente nos encontramos con que en el ejercicio legítimo de la fuerza que se reserva el Estado a través de los policías, en este caso municipales, los elementos se encuentran en desventaja jurídica, ya que carecen de defensa legal. En este sentido, la Sindicatura ha prestado mayor atención a brindar protección jurídica al personal de la Dirección de Seguridad Pública, a través de la representación legal en amparos, materia penal, materia contenciosa administrativa y de

responsabilidades administrativas, incidentes de devolución, así como quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

## PREVENCIÓN DEL DELITO

En esta administración apostamos al uso de la tecnología para la vigilancia y la disminución de los índices delictivos. Con este objetivo se invirtieron cinco millones de pesos para la creación del Centro de Monitoreo Zapopan. Este proyecto requirió la compra e instalación de 120 cámaras que se colocaron en puntos estratégicos del municipio para lograr una vigilancia permanente en las colonias con mayor número de incidencias; para su operación también se capacitó al personal en monitoreo. En total, hoy en día Zapopan cuenta con 132 cámaras colocadas estratégicamente.

Para abonar en la construcción de una Ciudad Ejemplar, trabajamos con especial atención en la prevención de conductas que puedan generar conflictos sociales. Por tal motivo, a través de la Coordinación de Juzgados Municipales, se identificó y atendió a 271 personas, de enero a octubre de 2009, por violencia intrafamiliar, de las cuales 114 aumentaron terapia breve de psicología, 14 visitas domiciliarias con trabajo social, 31 valorizaciones y canalizaciones y 112 orientaciones en asuntos varios.

Para fortalecer los brazos que combaten a la delincuencia hemos procurado desarrollar un trabajo conjunto con los municipios de Tlajomulco, Tlaquepaque, El Salto, Tonalá, Guadalajara y Zapopan, quienes integran la red interinstitucional, para llevar a cabo como parte de la Semana de Intervención Conjunta de la Red Jalisco Interinstitucional, la aplicación de diferentes programas homologados como Prevención Juvenil, Aprendiendo a Cuidarte y Padres en Prevención, la cual tuvo verificativo del 29 septiembre al 02 de octubre de este año. Con estos programas se visitaron seis escuelas de Zapopan en las que se atendió a 1,564 alumnos y a 230 padres de familia.

Otro programa de Seguridad Pública ya muy arraigado y aceptado entre la sociedad es Mi Amigo el Policía, con el que visitamos planteles escolares para impartir lecciones de prevención del delito, así como dar a conocer el reglamento de Policía y

Buen Gobierno con la intención de involucrar a la comunidad escolar en el desarrollo de medidas de autoprotección, y con ello disminuir situaciones de riesgo. Este año logramos visitar a 8 mil 867 alumnos de 220 grupos de nivel secundaria.

Año	Grupos visitados
Ene.-nov. 2007:	229
Ene.-nov. 2008:	241
Ene.-nov. 2009:	220
<b>TOTAL</b>	<b>690</b>



La prevención entre los vecinos de las colonias también es una herramienta importante de participación y colaboración entre comunidad y autoridad, que permite la disminución de los índices de inseguridad.

Por ello realizamos 403 reuniones en distintas colonias del municipio en las que involucramos a los vecinos a ser autosugestivos. Vecinos en Alerta es un programa que se basa en reuniones y se compone de cuatro etapas: Importancia de la Participación Ciudadana, Análisis de la Problemática, Plan de Acción y Evaluación y Seguimiento.

Año	Reuniones
Ene.-nov. 2007	424
Ene.-sept. 2008	762
Ene.-sept. 2009	403
<b>TOTAL</b>	<b>1,589</b>

Otro programa también muy aceptado entre los zapopanos es aquel conocido como DARE, en el que se visitan las escuelas para dar 13 pláticas de una hora cada una en las que se ofrecen a los alumnos las herramientas necesarias para reconocer y resistir presiones directas o subliminales que los induzcan a experimentar con las drogas y a ejercer la violencia.

Año	Alumnos
Ene.-nov. 2007	13,469
Ene.-nov. 2008	13,246
Ene.-nov. 2009	13,976
<b>TOTAL</b>	<b>40,691</b>

También implementamos operativos especiales para mantener el orden y la seguridad en eventos masivos que se lleven a cabo en el municipio, tal es el caso de desfiles conmemorativos, conciertos en la Calle 2, partidos de fútbol en el Estadio 3 de Marzo, eventos en el Auditorio Benito Juárez, programas culturales en la Plaza de las Américas Juan Pablo II, entre otros, en

donde es preciso mantener presencia policial de por lo menos un elemento por cada 100 personas, para mantener el orden público.

No podemos dejar de lado el evento masivo anual más importante de Zapopan: La Romería, principal fiesta religiosa del municipio. El 12 de octubre de cada año miles de feligreses procedentes de diversas partes del estado y del país acompañan a la imagen de la Virgen en su trayecto desde avenida Patria hasta la Basílica de Zapopan. Este año se calcula que hubo 3 millones de visitantes, por lo que fue necesaria la implementación de 3 perímetros de seguridad con la movilización de 1,650 elementos de la corporación.

### SEGURIDAD CIVIL, CULTURA DE LA PREVENCIÓN

Nuestra labor en la atención de contingencias no podría ser tan oportuna sin la valiosa participación del voluntariado de Protección Civil. En esta Administración municipal quisimos formalizar los grupos de voluntarios externos con que contamos; para ello se inició con el registro, la evaluación, la capacitación y la elaboración del Reglamento del Voluntariado. Al día de hoy contamos con 15 grupos de voluntarios que se conforman con un aproximado de 250 elementos.

Dado que la ciudadanía juega un papel trascendente en la autoprotección se conformaron brigadas que difundieron las medidas de prevención. La capacitación es indispensable, por tal motivo se trabajó para acortar los tiempos de respuesta a las solicitudes de la ciudadanía para agilizar su capacitación. Durante el año 2009 se impartieron 254 cursos en materia de Protección Civil, se elaboraron 28 análisis de vulnerabilidad y se efectuaron 21 simulacros de evacuación. La preparación de la ciudadanía para actuar en una contingencia nos ayuda no sólo a desarrollar mayor conciencia de la prevención y a generar una cultura de la autoprotección, sino también a disminuir los riesgos e incidentes.

Año	Personas capacitadas
Ene-dic. 2007	4,646
Ene-ago. 2008	8,205
Ene-sept. 2009	11,281
<b>TOTAL</b>	<b>24,132</b>

### RESPUESTA ADECUADA E INMEDIATA

Uno de los proyectos más ambiciosos de esta administración fue la construcción y puesta en marcha de una cabina de comunicaciones. Cuando recibimos esta administración nos encontramos con las deficiencias y complejidades que tenían nuestros cuerpos de seguridad y de protección civil y bomberos. Zapopan, al igual que el resto de las corporaciones policiales de la Zona Metropolitana de Guadalajara, dependía del Centro de Comunicaciones del Palomar. La Dirección de Seguridad Pública en coordinación



con la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones de la Oficialía Mayor Administrativa, trabajaron en el desarrollo del proyecto que concentra el sistema de Video Vigilancia Urbana instalado para el municipio de Zapopan, compuesto por 120 cámaras PTZ (Pan, Tilt, Zoom), y la operación de todo el sistema se lleva a cabo desde un Centro de Control que permite el registro, el almacenamiento y el procesamiento de la información; también se cuenta con una página de control del estado de fuerza en vigilancia y servicios con una interconexión con el CEINCO. El Centro de Respuesta Inmediata de Zapopan (CRIZ) ya se encuentra en operaciones y ofrece accesibilidad y rapidez para la coordinación de los servicios de auxilio ciudadano como: Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos y Servicios Médicos de Urgencia. Con este sistema logramos poner en comunicación vía radio a todas las dependencias municipales, las cámaras de video y los botones de pánico, para localizar los vehículos oficiales por GPS y poder enviar la unidad más cercana al lugar de siniestro.

En Zapopan es posible realizar los servicios de rescate con rapidez y eficiencia gracias a trabajo del helicóptero. Los servicios relevantes del Halcón se destacan por contar con personal especializado en rescate aéreo, francotirador, paramédicos y con expertos en ascensos y descensos difíciles. Con este equipo es posible brindar apoyo al cuerpo policial de Zapopan en el combate al narcotráfico, así como a otras dependencias en el rescate o traslado de víctimas. Durante el año 2009 se han realizado 28 servicios.

En esta administración trabajamos para brindar la mejor atención con prontitud en los servicios de emergencia que se presenten, para salvaguardar la vida de las personas, sus bienes y su entorno. Este año se prestaron 135 servicios relevantes, los cuales contaron con la oportuna e inmediata intervención del personal de Protección Civil y Bomberos, de las unidades de emergencia y con el equipamiento y el sistema de comunicaciones requeridos.

Año	Servicios
Ene-nov. 2007	147
Ene-dic. 2008	148
Ene-oct. 2009	135
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>

La atención y el despacho de los servicios de emergencia derivada de incidentes y contingencias, así como el apoyo intermunicipal, pudieron cubrirse gracias al personal, el equipo y los vehículos de Protección Civil y Bomberos. En lo que va del año hemos prestado 6,933 servicios varios, enfocados a atender a la ciudadanía por demandas de auxilio, derivadas de incidentes y contingencias.

Año:	Servicios varios
Ene-dic. 2007:	12,400
Ene-dic. 2008:	9,070
Ene-oct. 2009:	6,933
<b>TOTAL</b>	<b>28,403</b>

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE CONTINGENCIAS

Al inicio de esta administración nos planteamos la urgente necesidad de contar con información oportuna para la atención de contingencias. En la medida que que conozcamos mejor nuestro territorio y nuestras condiciones, mejor será nuestro servicio.

En esta administración hemos logrado la incorporación de la tecnología en prácticamente todas las dependencias. En el caso de Protección Civil se creó el Sistema de Información Geográfica (SIG), que cuenta con 50 por ciento de avance y aporta información sistematizada y de consulta rápida que facilita la toma de decisiones, gracias a la identificación y la georreferenciación de las zonas de riesgo y de los fenómenos que lo originan (geológicos, hidrometeorológicos, químicos, sanitario-ambiental y socio-organizacionales); así como su clasificación y el nivel de riesgo al que se encuentra expuesta la población.

Una tarea pendiente en el tema de prevención de contingencias ha sido la actualización del *Atlas de Riesgos Municipal*. La Dirección de Obras Públicas tiene esta encomienda, que realizará gracias a la tecnología del SIG, la cual permite la concentración de información que se muestra de manera gráfica y segregada. Ahora es posible contar con datos precisos respecto



de los riesgos presentes en el territorio municipal y conocer la tendencia de los fenómenos que puedan poner en peligro a la población, para estar preparados y poder tomar medidas preventivas. La consulta de la información geográfica en el *Atlas de Riesgos Municipal* proporciona elementos suficientes para la toma de decisiones en materia de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios públicos y desarrollo urbano sostenible.

Nuestro *Atlas de Riesgos Municipal* ha logrado una plusvalía importante gracias a la inversión de 1 millón 248 mil 325 pesos que aportó la SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social) para llevar a cabo una minuciosa investigación de campo e identificar los diversos peligros y amenazas químicas; así como su distribución en el territorio municipal. Esto nos va a permitir diseñar las acciones y los programas necesarios para reducir, o, en su caso, mitigar sus efectos a través de la gestión del riesgo.

Nuestro territorio ha sido abatido este año por las tormentas e inundaciones, por lo que la Dirección de Protección Civil y Bomberos se dio a la tarea, en primer término, acopiar información precisa relativa a los riesgos presentes en el territorio de Zapopan, así como de la población que puede ser afectada ante cualquier fenómeno peligroso y, por otro lado, poder establecer las medidas de prevención y mitigación de riesgos antes de que se presente la contingencia. Como parte de este esfuerzo, este año se emitieron 1,705 apercebimientos a personas o familias que se encontraban en zonas de riesgo.

Año	Apercibimiento
Ene-dic: 2007	75
Ene-dic: 2008	769
Ene-nov: 2009	1705
<b>TOTAL</b>	<b>2,549</b>

Como parte de esta labor se realizaron 748 dictaminaciones y verificaciones en campo para la revisión y el análisis de estudios especializados (geotécnicos, geológicos, geofísicos, hidrológicos, entre otros), así como la respectiva consulta del *Atlas de Riesgos Municipal* para determinar el nivel de riesgo al que se encuentra expuesta la población. Esto nos permite la minimización y en algunos casos la eliminación de riesgos a través de la ejecución o adecuación de obras de infraestructura urbana y rural, así como el establecimiento de medidas y programas preventivos encaminados a una cultura de la autoprotección.

Año	Verificaciones
Ene.-dic. 2007:	118
Ene.-dic. 2008:	315
Ene.-nov. 2009:	748
<b>TOTAL</b>	<b>1,181</b>

La elaboración de dictámenes para la valoración de riesgo y apercebimiento indicativo con análisis de vulnerabilidad y riesgo es también una herramienta recurrente en la actuación diaria de la Dirección de Protección Civil, ya que permite prevenir y restablecer los servicios públicos y privados. Nuestra meta consistió en la agilización de trámites, la disminución de riesgos de la población, la solución de conflictos de carácter social y la minimización de pérdida de vidas humanas.

También trabajamos en la realización de un Estudio para la Ubicación de Puntos Críticos por Inundaciones Urbanas y Diseño de Señalamiento y Alarmas Preventivas. Esto nos ha permitido identificar los sitios adecuados para la instalación de alarmas y señalamientos, sobre todo en aquellos lugares susceptibles de inundaciones y arrastre. Para diseñar los sistemas

de alarmas o semáforos preventivos y con ello evitar la pérdida de vidas, fue necesario identificar y georreferenciar los puntos críticos, así como el análisis hidrológico, el registro de la longitud de causas, así como la identificación de vialidades que presentan contingencias. Las horas de investigación y recopilación de la información se financiaron gracias a los recursos aportados por SEDESOL que suman 460 mil pesos y se encuentran en proceso de entrega.

Gracias a la información oportuna con que contamos el día de hoy, ha sido posible la prevención de catástrofes en eventos masivos, pues nos permite planear, organizar y coordinar los grupos de trabajo para tareas específicas, lo que incluyó siete operativos y dos contingencias en eventos como la temporada invernal, la semana santa, estiaje, la contingencia ambiental, la contingencia sanitaria por la influenza, el temporal de lluvias, las fiestas patrias y La Romería.

## SEGURIDAD JURÍDICA, CERTEZA EN EL PATRIMONIO

Una preocupación constante entre la población que identificamos al inicio de esta gestión, fue la incertidumbre jurídica sobre el patrimonio de las personas. Nos encontramos con gran cantidad de familias que no contaban con las escrituras de sus casas por tratarse de asentamientos irregulares.

Estos asentamientos pueden concentrar irregularidades que afectan el desempeño de la autoridad municipal en la prestación de los servicios públicos. Por lo que es conveniente para todos incorporar al régimen jurídico estos predios irregulares.

El trabajo de la Dirección General de Obras Públicas para la integración de expedientes técnico, administrativo y legal, permite presentar los proyectos definitivos o Planes Parciales de Desarrollo Urbano ante la Comisión Municipal de Regularización (COMUR), para la regularización de predios urbanos en asentamientos irregulares en propiedad privada. Estos trabajos se llevaron a cabo con la intervención de asociaciones vecinales, la Dirección de Catastro, la Secretaría del Ayuntamiento, la Dirección de Patrimonio y la Sindicatura.

Podemos decir que hemos cumplido con la tarea que nos fijamos desde el Plan Municipal de Desarrollo, pues este año se regularizaron 11 fraccionamientos y hemos entregado 467 títulos de propiedad, proyectados hasta el mes de noviembre.

Año	Fraccionamientos regularizados
Ene-dic. 2008	7
Ene-nov. 2009	4
<b>Total</b>	<b>11</b>



Fraccionamientos Regularizados: Jardines de San Antonio, Praderas de San Antonio, Lomas de Tesistán, Anexo al Vergel Héroes Nacionales, Ejido Zapopan (parcela 15), Zoquipan, Los Colorines, El Zapote, Jardines de Santa Ana I y Jardines de Santa Ana II.

Para el caso de los asentamientos humanos en suelo de origen ejidal, tenemos un programa de regularización que consiste en la generación, la revisión y la validación de cartografía, información que se genera sobre cartografía con usos, superficies, colindancias y nomenclatura, que contenga elementos suficientes para detectar riesgos naturales. Se identifica la división predial, los inmuebles de propiedad municipal, estatal o federal y, en su caso, los límites de los polígonos de expropiación de la CORETT. Con este programa logramos la regularización de asentamientos humanos de la Comunidad Indígena de Mezquitán y el Ejido Guayabos, para así brindar certeza jurídica sobre su patrimonio a familias posesionarias asentadas en ellos y mejorar la calidad de vida de quienes habitan en esa zona.

Año	Lotes regularizados
Ene-dic. 2007	2,600 lotes representan alrededor de 11,700 hab.
Ene-dic. 2008	8,120 lotes representan alrededor de 36,540 hab.
Ene-nov. 2009	1,600 lotes representan alrededor de 7,200 hab.
<b>TOTAL</b>	<b>5,012 lotes representan alrededor de 55,440 hab.</b>

Para eficientar la labor de regularización de predios, este año se llevó a cabo la adición de la fracción XVIII del Artículo 111 del Reglamento Interno del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal, de tal forma que se faculta a la autoridad municipal para realizar las certificaciones necesarias en el trámite de la regularización de predios.

Este trámite ha sido cubierto en todas sus aristas, lo que implica el análisis de los expedientes, se elaboran y revisan convenios que surgen de la regularización de predios, también se dan asesorías a los ciudadanos y a las dependencias en cuanto al trámite. En total este año se llevaron a cabo 1,253 acciones.

Año	Total de acciones
Ene-dic: 2007	659
Ene-dic: 2008	1,274
Ene-nov: 2009	1,253
<b>TOTAL</b>	<b>3,186</b>



Año	Títulos de Propiedad Entregados
Enero-dic. 2007:	199
Enero-dic. 2008:	50
Enero-nov. 2009:	280

12 fraccionamientos: Fundo Legal la Venta del Astillero, Nuevo México Sur, Nuevo México Sur fracción A, Juan Gil Preciado, Lomas del Batán, Los Fortines. Jardines San Antonio, Praderas de San Antonio, Zoquipan III Sección, Héroes Nacionales, Anexo a Jardines del Vergel, Jardines de la Enramada. 529 Títulos de Propiedad.

La Dirección de Obras Públicas también coordina la elaboración, la gestión y la entrega de títulos de propiedad. Para culminar con la entrega de éstos, se siguen cinco pasos: dictámenes de acreditación, publicación, resolución administrativa, pago de la transmisión y la inscripción al Registro Público de la Propiedad. Esto garantiza la actualización en el padrón catastral y el consecuente ingreso por el pago del impuesto predial.

## MARCO NORMATIVO

Con el ánimo de proteger, conservar, aprovechar y rescatar los espacios públicos del municipio, se propuso al Pleno del Ayuntamiento un reglamento municipal que permita fomentar las actividades culturales, cívicas, deportivas y de esparcimiento, mejorar la seguridad pública y la calidad de vida de los habitantes. Actualmente, el Reglamento de Espacio Público para el municipio de Zapopan reporta un estatus de avance de 90 por ciento.

También se trabajó en el proyecto del Reglamento Metropolitano de Desarrollo Urbano y Zonificación para normar la aplicación del Código Urbano para el estado de Jalisco, a través de un marco normativo de carácter técnico, en donde se definan de manera puntual las disposiciones de Desarrollo Urbano y Zonificación orientadas a lograr una correcta aplicación de la legislación. Actualmente su estatus reporta un avance de 90 por ciento.

El Reglamento de Transferencia de Derechos de Desarrollo del municipio de Zapopan permitirá determinar las áreas de protección histórico-patrimonial, áreas naturales protegidas, áreas de prevención ecológica, áreas de conservación ecológica y áreas de protección a acuíferos. De forma

Año	Inspec- ciones	Infrac- ciones	Clausuras	Deten- ciones	Apercibi- mientos	Órdenes de Visita	Citato- rios	Amones- taciones
Ene-dic. 2007	106,832	8,412	2,257	40	7,125	5,283	3,748	1,414
Ene-dic. 2008	93,522	8,586	1,792	35	6,048	5,532	3,601	1,420
Ene-dic. 2009	99,979	9,793	1,965	50	6,323	8,391	3,969	1,079
<b>TOTAL</b>	<b>300,333</b>	<b>26,791</b>	<b>6,014</b>	<b>125</b>	<b>19,496</b>	<b>19,206</b>	<b>11,318</b>	<b>3,913</b>

más eficiente y clara se realizará la Transferencia de Derechos de Desarrollo. Su aprobación en el Ayuntamiento de Zapopan reporta un avance de 90 por ciento.

La propuesta del Reglamento de Zonificación para el municipio de Zapopan establece un conjunto de normas técnicas y procedimientos para formular la planeación y la regulación del ordenamiento territorial, en donde se definen las disposiciones específicas que habrán de controlar la urbanización y la edificación del municipio. Su aprobación en el Ayuntamiento de Zapopan también reporta un avance de 90 por ciento.

La vigilancia del cumplimiento de la norma es aspecto trascendental para su eficacia. Esta tarea corre a cargo de la Dirección de Inspección de Reglamentos, que en sus funciones retiró 101 señalamientos indicativos de destino; en conjunto con la Dirección de Mantenimiento Urbano, retiró 7 toneladas de pendones, carteles y láminas instaladas en el mobiliario urbano, 19 anuncios estructurales, así como 217 anuncios tipo valla. También se procedió al retiro de 700 casetas telefónicas de siete empresas diferentes, que no contaban con autorización para su instalación.

Como parte de los trabajos de remodelación del Centro Histórico, la Dirección de Inspección de Reglamentos coordinó un operativo para verificar que los propietarios de las fincas de dicho polígono cumplan con las normas establecidas en el programa de mejoramiento urbano.

Se implementó un operativo de “barrido” de negocio por negocio en cada una de las manzanas del municipio, con el objetivo de motivar el cumplimiento voluntario de la norma para regularizar la situación de aquellos que pudieran estar laborando irregularmente.

Con el afán de inhibir la proliferación de asentamientos irregulares se estableció otro operativo de inspección para supervisar que los proyectos se

realicen con apego a la Reglamentación existente, y así garantizar el respeto a los cauces de arroyos y zonas de amortiguamiento.

### ZAPOPAN GARANTE DE LOS DERECHOS

El pasado 20 de noviembre, en el marco del programa municipal Derecho a una Identidad, Nombre y Nacionalidad, la Dirección de Registro Civil de Zapopan se ha coordinado con el Gobierno del Estado, el Instituto Jalisciense de Asistencia Social, el Consejo Estatal de Familia, la Dirección de Registro Civil del Estado, la Procuraduría General de Justicia y la Procuraduría Social del Estado de Jalisco, así como con otras autoridades de los ayuntamientos de la zona metropolitana, para proteger los derechos de los niños que se encuentran en casas hogar y albergues bajo custodia del Estado, con la realización de registros extemporáneos de nacimiento.

Para regularizar el estado civil de las personas, año con año realizamos el registro extemporáneo, de matrimonios y reconocimientos. Este año, a través de las Oficinas del Registro Civil de Zapopan se llevó a cabo una difusión extensiva en diversos medios con el objeto de brindar asesoría legal adecuada y la expedición gratuita de los documentos oficiales que acreditan su personalidad. En lo que va de 2009 se han registrado extemporáneamente a 694 personas incluyendo a algunas de la tercera edad; 267 parejas contrajeron matrimonio y 39 personas fueron reconocidas por sus progenitores.

Año	Registros extemporáneos	Matrimonios	Reconocimientos
Ene-dic: 2007	694	309	50
Ene-dic: 2008	740	352	37
Ene-nov: 2009	694	267	39
<b>TOTAL</b>	<b>2,128</b>	<b>928</b>	<b>126</b>

En general, las Oficinas del Registro Civil de Zapopan atienden durante todo el año a la ciudadanía para levantar las actas correspondientes a su estatus civil. Este servicio se ha prestado incluso en horarios extraordinarios para

emitir las actas correspondientes de nacimiento, matrimonio, divorcio, defunción, reconocimiento de hijos y adopción. En lo que va del año se han registrado 278 mil 008 servicios generados.

Año	Servicios Generados
Ene-dic. 2007	330,542
Ene-dic. 2008	363,596
Ene-sep. 2009	278,008
<b>TOTAL</b>	<b>972,146</b>

Nuestro quehacer como autoridad municipal siempre lo desarrollamos con estricto apego a Derecho, en especial cuando se trata de la calificación de las actas de infracción, es decir cuando algún ciudadano se hizo acreedor a una infracción por transgredir una norma municipal. En este caso se garantiza que el acta en comento se haya levantado con el respectivo fundamento y que haya habido motivos para ello.

Año	Actas de infracción
Ene-dic. 2007	8,366
Ene-dic. 2008	8,629
Ene-oct. 2009	6,176
<b>TOTAL</b>	<b>23,171</b>

En aquellos casos en los que la falta administrativa implicaba la comisión de un delito, el juez calificador determinó la infracción y la situación jurídica de las personas detenidas por este motivo. En total, hasta el mes de octubre se detuvieron y fueron puestas a disposición de las autoridades de procuración de justicia 20,487 personas, de las cuales 2,378 fueron remitidas por delitos en contra de la salud.

Año	PGR	PGJE
Ene-dic. 2007	3,905 personas	2,584 personas
Ene-dic. 2008	1,929 personas	2,190 personas
Ene-oct. 2009	2,378 personas	2,951 personas
<b>TOTAL</b>	<b>8,212 Personas</b>	<b>7,725 personas</b>

Cabe mencionar que este mismo ejercicio nos permite establecer los criterios para las modificaciones a la Ley de Ingresos del próximo año, ya que a mediante la calificación de actas de infracción se identifica el aumento o la

disminución de faltas administrativas y con ello se procura la inducción o la redirección de la conducta de la ciudadanía.

En el cumplimiento de la normatividad municipal, la Dirección de Jurídico Consultivo de la Sindicatura cumplió la función de revisar todos los actos jurídicos de los que forma parte el municipio. Es tarea de esta dirección elaborar y revisar todos los contratos y convenios de los que el municipio forme parte, así, de enero a septiembre de este año la Sindicatura revisó 916 actos jurídicos.

Otra tarea importante de la Sindicatura consiste en atender todos los asuntos jurídicos de los que forma parte el Ayuntamiento, para verificar que se realicen con estricto apego a la ley y cuidar siempre los intereses del municipio, en el menor tiempo posible. Esta tarea la coordina la Sindicatura a través de la Dirección Jurídico Contencioso, quien intervino en 1,179 juicios durante 2009.

Año	Núm. de juicios
Ene-dic. 2007	986
Ene-dic. 2008	1,364
Ene-oct. 2009	1,179
<b>TOTAL</b>	<b>3,529</b>

Nuestra apuesta para garantizar los derechos de los zapopanos incluyó también la capacitación de nuestros servidores públicos que atienden este sector de la administración, tanto de la Sindicatura como de la Dirección General de Seguridad Pública. Para tales efectos, este año la Sindicatura organizó tres conferencias denominadas “La Reforma al Código Penal, Código Federal de Procedimientos Penales y la Ley General de Salud” publicada el 20 de agosto de 2009 en el *Diario Oficial de la Federación*; “Mecanismos de Prevención de la Tortura en lugares de detención y al momento de la aprehensión” y “Formación de Profesionales para custodios Preceptores”, las cuales tuvieron una asistencia de 350 servidores públicos.



## RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN ZAPOPAN CIUDAD EJEMPLAR

Nuestro desempeño a lo largo de esta administración se basó en el respeto de las garantías individuales de las personas. El Estado de Derecho fue un común denominador no sólo en el desempeño de nuestra corporación policial, sino que este sentido permeó a todas las demás dependencias que prestan un servicio directo a la ciudadanía.

En el caso específico de la Dirección de Seguridad Pública, las quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos disminuyeron durante el tiempo que estuvimos al frente de esta Administración. A octubre de 2009 se tenían contabilizadas 62 ante la Comisión, lo que significó una disminución de más de 50% de quejas presentadas en contra de la Dirección de Seguridad Pública en el último año.

Año	Núm. de quejas
2006	175
2007	109
2008	106
2009	62
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>

**Nota: el total de quejas se refiere sólo al número que se presentó en esta administración.**

## MEDIOS PACÍFICOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Una Ciudad Ejemplar se logra entre otras cosas con la formación de la ciudadanía. Hoy en día no podemos concentrar todos los aspectos de prevención e impartición de justicia, si bien trabajamos para proporcionar a la población medios e instancias para fomentar la conciencia social y la tolerancia. En Zapopan decidimos impulsar los medios pacíficos de solución de controversia, de tal forma que la población evite conflictos mayores.

Para ello, la Procuraduría Social ha hecho un arduo trabajo para la conciliación de intereses de los vecinos del municipio. Este año se atendieron 559 casos de atención y seguimiento de quejas de índole vecinal, conyugal y familiar.

Año	Casos atendidos
Ene-dic. 2007	449
Ene-dic. 2008	558
Ene-nov. 2009	559
<b>TOTAL</b>	<b>1,566</b>

Asimismo, como parte del Programa Interactivo de Apoyo Comunitario, la Procuraduría Social ofrece los servicios de un defensor de oficio que auxilia a los detenidos y a sus familiares en el trámite ante los Juzgados Municipales, con el objeto de

Año	Servicios
Ene.-dic. 2007	15,048
Ene.-dic. 2008	10,168
Ene.-nov. 2009	11,088
<b>TOTAL</b>	<b>36,304</b>

asistirlos en todo momento y con ello disminuir las quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

En Zapopan podemos decir que estamos a la vanguardia en la prevención y la solución de conflictos. El fomento a la tolerancia y el diálogo respetuoso son nuestras mejores herramientas para motivar la armonía entre los zapopanos. Los servicios que ofrecemos en la materia a través de la Procuraduría Social han sido muy bien aceptados entre la población, y año tras año ha incrementado los servicios. En el caso de las asesorías jurídicas se prestaron 1,143 en lo que va del año.

Año	Asesorías jurídicas
Ene.-dic. 2007	1,098
Ene.-dic. 2008	1,386
Ene.-nov. 2009	1,143
<b>TOTAL</b>	<b>3,627</b>

Generalmente las personas a las que atendemos en la Procuraduría Social, tienen diversos conflictos que deben tratarse de manera integral, esto es, la conciliación, la defensoría de oficio, la asesoría jurídica y también la atención psicológica a través de la psicoterapia clínica. En este último aspecto se atiende un promedio de un caso diario.

Año	Psicoterapias
Ene.-dic. 2007	286
Ene.-dic. 2008	380
Ene.-nov. 2009	273
<b>TOTAL</b>	<b>939</b>

## MANEJO ADECUADO DEL PATRIMONIO MUNICIPAL

Uno de los proyectos más ambiciosos del Gobierno Federal fue la recuperación de espacios. Nosotros, en la construcción de una Ciudad Ejemplar, también nos quisimos sumar a éste, por ello, las tareas de planeación urbana se han orientado fundamentalmente hacia la organización de la ciudad, de tal manera que aporten los elementos necesarios para el bienestar de la po-



blación; en este sentido, la Sindicatura logró la recuperación de 21 predios durante este 2009. Estos predios de propiedad municipal son reincorporados al haber del Ayuntamiento, y la Dirección de Patrimonio busca su mejor utilización, ya sea mediante la entrega en comodato a alguna asociación vecinal, para la disposición de áreas verdes o recreativas.

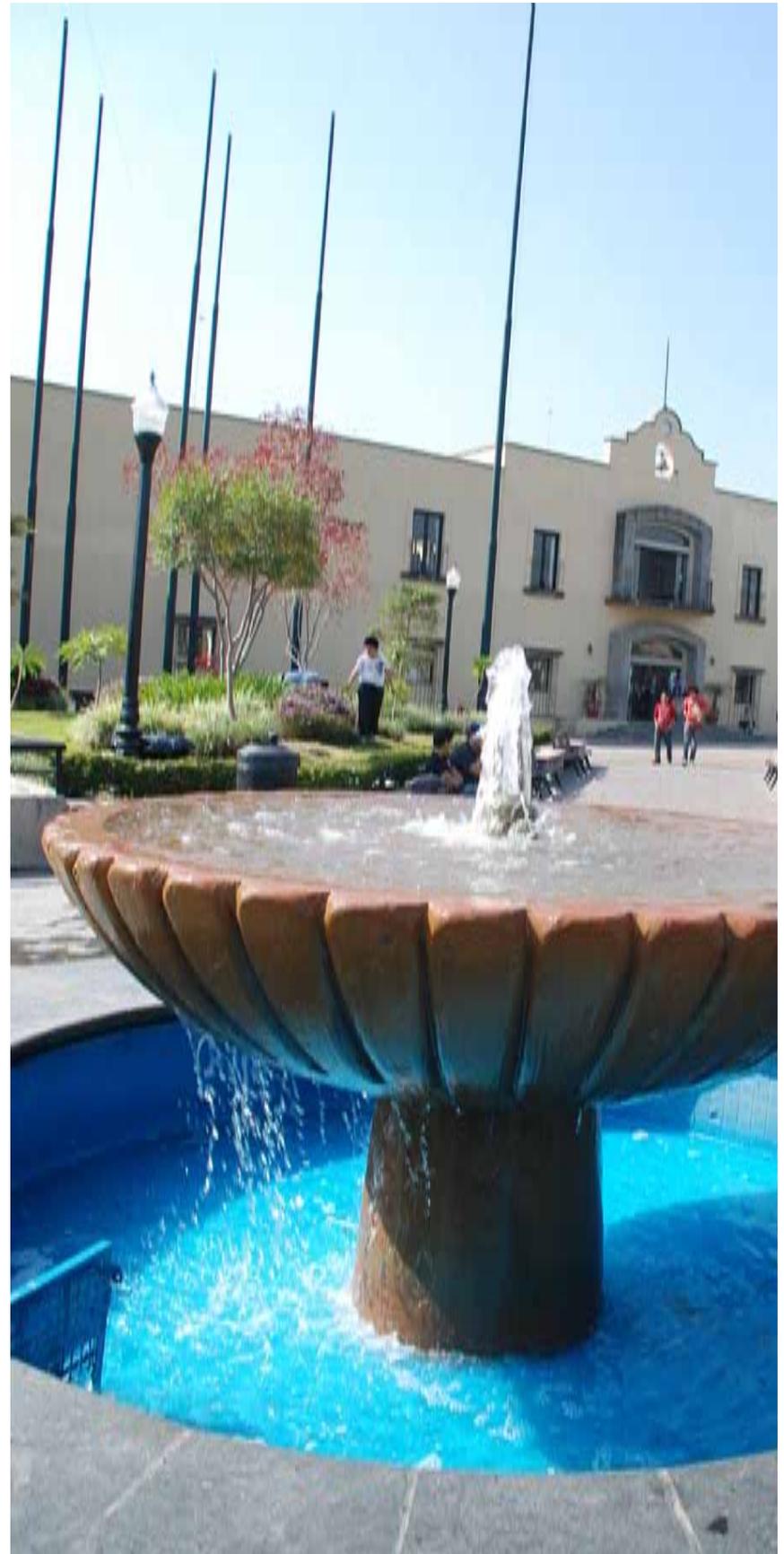
Durante nuestra gestión estuvimos pendientes del buen uso y el cuidado del patrimonio municipal, gracias a la oportuna intervención de la Contraloría del Ayuntamiento de Zapopan, quien este año recibió 90 quejas en contra de servidores públicos, que fueron derivadas a la Sindicatura para el debido seguimiento jurídico. También se emitieron 18 recomendaciones para que sean sancionados los servidores del Ayuntamiento por el uso inapropiado de los vehículos oficiales.

Porque tenemos la responsabilidad de cuidar los gastos del Ayuntamiento, la Contraloría audita todas las obras que contrata el municipio, con el objeto de detectar irregularidades en los precios o volúmenes de las obras. En este sentido, este año se aplicaron 49 retenciones por un monto de 1 millón 745 mil 759 pesos.

Año	Retenciones (pesos)
Ene.-dic. 2007	60 retenciones aplicadas por un monto de 1'677,943.37
Ene.-dic. 2008	46 retenciones aplicadas por un monto de 1'186,965.69
Ene.-nov. 2009	49 retenciones aplicadas por un monto de 1'745,759.84
<b>TOTAL</b>	<b>155 retenciones aplicadas por un monto de 4'610,668.90</b>

Por último, debemos mencionar que este año realizamos 40 auditorías a direcciones generales, direcciones de Área y organismos públicos descentralizados para garantizar que en esta administración se trabajó de manera eficaz y transparente.

Año	Auditorías
<b>Ene-Dic 2007</b>	<b>41</b>
<b>Ene-Dic 2008</b>	<b>49</b>
<b>Ene-Nov 2009</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>





Entre las prioridades de esta administración estuvo el respeto al medio ambiente, al crecimiento ordenado de la ciudad y a la creación y la conservación de espacios urbanos que permitan la convivencia de las familias

### SERVICIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS

Con el único fin de otorgar un servicio adecuado a los usuarios de estacionamientos, hemos vigilado 90 por ciento de los establecimientos que se dedican a este giro, incluyendo los *Valet Parking*. Todo esto para cerciorarnos de que cumplan con el reglamento municipal vigente.

En el afán asegurar el respeto de los lugares de estacionamiento asignados a personas con capacidades diferentes, de la tercera edad y mujeres embarazadas, pusimos en marcha un programa para generar conciencia en los automovilistas sobre las necesidades de este grupo de personas y motivarlos a no utilizar u obstruir estos espacios.

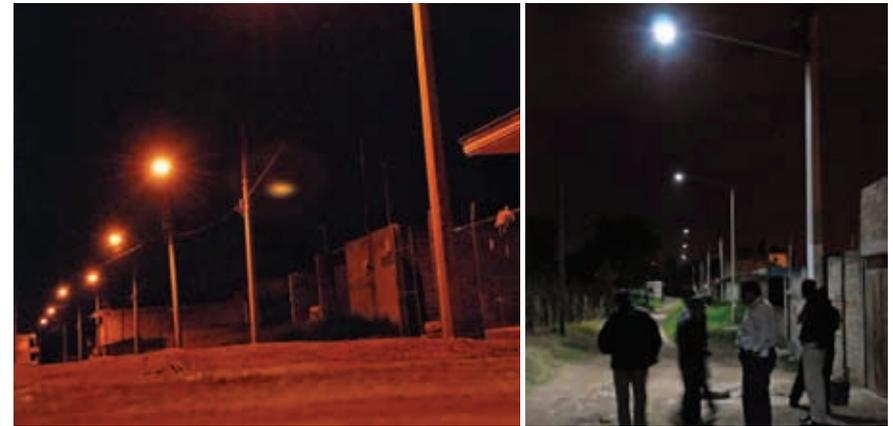
También orientamos a personas que transportan a familiares con capacidades especiales para que acrediten sus autos y porten una calcomanía distintiva para el uso de espacios especiales y evitar ser multados. Cabe señalar que desde que pusimos en marcha este programa se levantaron 2 mil 86 multas a quienes hicieron uso indebido de estacionamientos especiales.

Por otra parte, diseñamos programas para el encendido automático de siete pozos profundos que suministran agua en las colonias: El Briseño, San Miguel Tateposco, Copala Poblado, La Soledad de Nextipac, Haciendas de Tesistán, El Fortín y San Rafael. Entre los beneficios podemos mencionar la reducción de gastos que se generaban por fallas eléctricas en motores y la optimización del personal.

### ILUMINACIÓN DE CALIDAD

Pusimos en marcha programas para reemplazar luminarias e instalar bases de medición y dar mantenimiento a la red de alumbrado público de nuestras calles.

En colonias como Emiliano Zapata, Jardines del Vergel, Jardines del Porvenir, La Martinica, Lomas de Tabachines, Arroyo Hondo, Benito Juárez, Indígena de Mezquitán, Lomas de Agua Fría, Miguel Hidalgo, Nuevo Vergel y Lomas del Centinela, entre otras, reemplazamos luminarias que ahora con-



sumen entre 70 y 100 Watts, es decir, un promedio de ochenta por ciento menos de lo que se consumía con las anteriores. Este cambio nos ha permitido optimizar el uso de energía eléctrica y mantener la calidad de iluminación que exige la norma. El programa inició el año pasado y a la fecha más de 6 mil 500 luminarias han sido sustituidas.

De igual forma, a partir del año 2008 instalamos 562 bases de medición en circuitos para obtener el consumo real de la red de alumbrado público, de tal forma que el pago que se realiza a la Comisión Federal de Electricidad corresponda al consumo real.

Nos dimos a la tarea de hacer un estudio para detectar zonas con menor iluminación y que representan riesgo para sus habitantes. El levantamiento nació de la inquietud de ciudadanos que habitan esas colonias, mismas en las se programó la instalación de postes y luminarias. Los resultados de este estudio significaron una inversión de 2 millones 11 mil 146 pesos para la colocación de infraestructura.

Año	Nuevas instalaciones
2008	775
A nov. 2009	254
<b>Total</b>	<b>1,029</b>

A pesar de los recorridos nocturnos de cuadrillas para detectar fallas en la red de alumbrado público ha sido la demanda ciudadana la que principalmente nos permitió dar mantenimiento preventivo a las luminarias.

Año	Servicios realizados
2007	21,380
2008	25,959
A nov. 2009	21,614
<b>Total</b>	<b>68,953</b>

Por otra parte, nos aseguramos de que los futuros vecinos de fraccionamientos nuevos cuenten con una red de iluminación adecuada; por ello, verificamos que las instalaciones de estas nuevas colonias cumplan con las

normas mexicanas: NOM 001, NOM 013, NOM 064, y NOM 058. Además revisamos que la infraestructura coincida con el plano autorizado por la Dirección de Alumbrado Público.

Verificación a nuevos fraccionamientos	
Año	Fraccionamientos
2007	21,380
2008	25,959
A nov. 2009	21,614
<b>Total</b>	<b>68,953</b>

## RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

Las rutas de recolección domiciliaria han trabajado cada día para que las 261 mil 49 viviendas urbanas y las 16 mil 608 rurales gozaran de este servicio en las puertas de su hogar.

Para renovar el parque vehicular de la Dirección de Aseo Público adquirimos 90 *chasises* con sus respectivas compactadoras. El costo de estas unidades fue de 94 millones 304 mil 400 pesos y se pusieron en servicio el pasado mes de marzo. La compra de estas unidades permitió dar de baja 70 *Chasises* y compactadoras que nos generaban continuos problemas mecánicos que afectaban la recolección. Este nuevo equipo benefició a 114 mil 963 ciudadanos que reciben un mejor servicio de recolección.

Un promedio de 176 unidades se encuentra destinado a la recolección, la transportación y la disposición final de residuos sólidos domiciliarios y de los 77 tianguis que se instalan en diversas colonias de nuestro territorio.

Año	Toneladas de basura recolectadas	Costo operativo
2007	362,190.52	53'535,453
2008	367,474.12	180'664,165
A nov. 2009	360,693.21	89'676,973
<b>Total</b>	<b>1'090,357.85</b>	<b>323'876,591</b>

Desde el pasado 3 de marzo de 2008 comenzamos a trabajar en el Programa de Separación y Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios. Poco a poco, y a través de campañas informativas, los ciudadanos se han sumado a la labor de separar la basura orgánica de la inorgánica. Actualmente 350 colonias participan en este programa que nació para facilitar la reintegración de materiales reciclables y evitar la contaminación de suelo, agua y aire.

Año	Habitantes participantes	Colonias participantes
De marzo a dic. 2008	46,540	46
A dic. 2009	423,512	400



Con la visión de reducir costos en el proceso de transferencia de residuos sólidos, trabajamos para hacer posible el funcionamiento de la Planta de transferencia Norte, ubicada en Periférico Norte 529, Colonia El Vigía, donde se depositarán los desechos de algunas colonias urbanas y rurales del municipio. A la fecha, se demolió ya la plancha donde se transvasaban los residuos a cielo abierto y se inició la construcción de la nueva estación, que pretendemos sea una planta moderna y eficiente que permita un proceso hermético que evite la generación de olores o fauna nociva.

La nueva planta ofrecerá una imagen limpia, higiénica y hará posible que algunas rutas recolectoras dejen de realizar viajes largos al actual Relleno Sanitario Metropolitano de Picachos, que se localiza en el kilómetro 15.5 de la Carretera Colotlán. En la actualidad se han invertido aproximadamente 34 millones 401 mil 124 pesos en su construcción, de los cuales 241 mil 500 pesos se destinaron al estudio de proyecto.

Se tiene contemplado que la Planta de Transferencia Norte entre en funcionamiento durante el mes de diciembre y con ello mejorar sustancialmente el servicio que actualmente prestamos, al reducirse los tiempos de traslado, además de que se generará ahorro de combustible y se alargará la vida útil de las unidades.

## MERCADOS Y TIANGUIS

Con mano firme trabajamos en el reordenamiento de tianguis que se instalan en diversos puntos del municipio para verificar que los comerciantes respeten la reglamentación vigente.

Mercados y tianguis municipales	
<b>Tianguis</b>	<b>77</b>
<b>Comerciantes en tianguis</b>	<b>19,112</b>
<b>Mercados municipales</b>	<b>15</b>

En el Mercado Lázaro Cárdenas pusimos en marcha acciones en favor de la imagen y la sanidad del espacio. En ese entendido retiramos los contenedores de basura que generaban acumulación de desechos, malos olores y roedores. En sustitución, la basura es recolectada en cada local y depositada en una camioneta que diariamente transporta los residuos separados para que los desechos grasos sean tratados y así evitar la contaminación de mantos freáticos.

Creamos un padrón que concentra los datos de mercados, tianguis y juegos mecánicos, que también están georreferenciados, lo que nos permite minimizar tiempos en procesos de verificación, acreditación y refrendo de permisos.

## IMAGEN URBANA

Con el esfuerzo de servidores públicos que trabajan en áreas operativas hicimos posible que Zapopan luzca una imagen urbana que invita a visitarla y permanecer en ella.

En el transcurso de este año rehabilitamos tramos de pavimento asfáltico en vialidades importantes como las avenidas: López Mateos, Sierra de Mazamitla, Sierra de Tapalpa, Clouthier, Acueducto, Santa Margarita, Santa Esther, Vallarta, Antiguo Camino a Tesistán, Paseo Royal Country y Periférico. La superficie rehabilitada fue superior a los 320 mil metros cuadrados, para lo que destinamos 49 millones 500 mil pe-



sos que benefician a los 400 mil automovilistas que a diario circulan por estas vialidades y que hoy lo hacen con mayores agilidad y seguridad al no tener que maniobrar para evitar tramos de asfalto dañado.

También se implementó un Programa de Mantenimiento de 13 avenidas principales, en las que se realizaron trabajos de bacheo de caja, renivelaciones, reencarpetados, reposición de losas de concreto hidráulico, construcción, sustitución y rehabilitación de banquetas, machuelos y camellones, instalación de vialidades inteligentes, balizamiento con pintura termoplástica e instalación de tableros informativos. Las vialidades beneficiadas fueron: Américas, Tabachines, Tepeyac, López Mateos, Patria, Valdepeñas, Acueducto, Mariano Otero, Guadalupe, Lázaro Cárdenas, Vallarta y Alcalde. Estos trabajos requirieron la inversión de 120 millones 609 mil 189 pesos y se ejercieron de abril a agosto de este año. Los resultados de estos trabajos ofrecen a la sociedad vialidades dignas, pavimentos seguros, mobiliario urbano moderno y mejores cruces peatonales.

Otra de las acciones encaminadas a mejorar nuestras vialidades ha sido el bacheo convencional, retiro y/o rehabilitación de topes, entre otras. Ambas tareas ofrecen mayor seguridad a automovilistas y transeúntes. De igual forma, este año se aplicaron 12 kilómetros de huellas en caminos comunales.

Año	Bacheo		Topes	
	Superficie	Costo (pesos)	Retiro	Rehabilitación
2007	223,167 m <sup>2</sup>	7'804,167		
2008	568,032 m <sup>2</sup>	17'386,153	172	77
A nov. 2009	300,000 m <sup>2</sup>	17'410,842	115	139
<b>Total</b>	<b>1'091,199 m<sup>2</sup></b>	<b>42'601,162</b>	<b>287</b>	<b>216</b>

La Comisión Estatal de Agua (CEA) nos donó, el pasado 10 de septiembre un camión equipado para succión hidroneumática, marca VAC-CON, con valor de 4 millones 500 mil pesos y capacidad de 15 yardas cúbicas, es decir, aproximadamente 11.47 metros cúbicos. La donación se sumó al inventario de tres camiones, uno de ellos adquirido el año pasado y de características similares; los otros dos son modelos más atrasados.

Gracias a lo anterior ampliamos en 33 por ciento la cobertura del servicio de desazolve de fosas sépticas que incluye algunas colonias administradas por el Sistema de Alcantarillado y Agua Potable de Jalisco (SIAPA). Entre las colonias que reciben el servicio se encuentran: la 12 de Diciembre, Agua Blanca Industrial, Ampliación de Copala, Base Aérea, Belenes Norte, Bosques del Centinela, Centinela, Cerrito de Nextipac, Copala, La Coronilla, Chapalita Inn, Ejido Copalita, La Estrada, Flamings, Floresta del Colli, El Fortín, Héroes Nacionales, Hogares de Nuevo México, Jardines de Nuevo México, Jardines del Vergel 1. Sección, Lomas de la Mesa Colorada, Lomas de la Primavera, Lomas de Tesistán, Lomas del Centinela, La Magdalena, Marcelino García y Mesa Colorada, por mencionar algunas.

Año	Servicio a colonias	Desazolve fosas sépticas
2007	82	908
2008	104	1,225
A oct. 2009	93	1,114
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>3,247</b>

Es de resaltar que la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado obtuvo excelentes resultados en la auditoría realizada por el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), por lo anterior, resolvimos inscribir a esta dirección para participar del Premio Jalisco a la Calidad, edición 2009. Esta participación viene a sumar mayores experiencia y conocimiento en temas de calidad, lo que nos permitirá prever estrategias para un mejor desempeño de las acciones que implementamos.

El rastro municipal sigue operando conforme normas de higiene para garantizar la salud de quienes consumen carne de los animales que ahí se sacrifican. Lo anterior ha sido posible gracias al buen mantenimiento de máquinas, equipos e instalaciones en general. Según la misma premisa, nos coordinamos con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) para dar continuidad al programa de Detección de Clenbuterol y asegurar que la carne esté libre de esa hormona.

Por último, realizamos los trabajos necesarios para poner en funcionamiento la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Rastro, lo anterior con el propósito de disminuir la contaminación del Arroyo Seco y los mantos freáticos. Los nuevos procesos ayudan a prevenir enfermedades infecciosas entre los aproximadamente 26 mil 216 pobladores asentados en las inmediaciones del canal de aguas pluviales donde se vierte el agua tratada por la planta. Las reformas requirieron la inversión de 12 millones 629 mil 833 pesos.

Año	Sacrificio de animales en rastos municipales		Programa de detección de Clenbuterol	
	Reses sacrificadas	Cerdos sacrificados	Operativos	Positivos a clenbuterol
2007	55,083	141,696	32	161
2008	57,525	131,436	29	0
A nov. 2009	57,549	96,971	11	0
<b>Total</b>	<b>170,157</b>	<b>370,103</b>	<b>72</b>	<b>161</b>

Gracias al esfuerzo compartido de funcionarios públicos, ciudadanos y “becarios” del programa federal, pudimos continuar con el programa de Renovación de Placas que indican, la nomenclatura en calles y avenidas; tan sólo este año colocamos placas en 73 colonias en las que mejoraron el desplazamiento y la orientación de autoridades y ciudadanos que transitan por esas áreas.

Programa de renovación de nomenclatura		
Año	Placas	Costo (\$)
2007		91,350
2008	1,363	213,933
2009	2,289	185,242
<b>Total</b>	<b>3,652</b>	<b>490,475</b>

## CEMENTERIOS

Hemos dado puntual seguimiento al mantenimiento de cementerios municipales; con acciones preventivas llevamos acabo el enmallado del área de Nichos y del Canal de Santa Ana Tepetitlán, el relleno de hundimientos, la construcción de diques, la colocación de piso y el mantenimiento de hornos, así como servicios de jardinería y mejora de los accesos principales. Entre las tareas correctivas que hicimos están: trabajos de



pintura, impermeabilización, reparación de calles, pasillos, banquetas, tumbas con hundimientos y árboles caídos. Estas labores contribuyeron a mantener una buena imagen de los cementerios y su entorno.

Por otra parte, logramos un avance importante en los trabajos de actualización en el padrón de los cementerios. Prestamos el servicio gratuito de inhumación, exhumación y cremaciones a personas de escasos recursos. En beneficio también de estos mismos ciudadanos concluimos la primera etapa de la construcción de una capilla con dos salas de velación en el Cementerio de Altagracia. El avance de esta obra ha requerido la inversión de un millón 800 mil pesos, y en el futuro permitirá que este panteón ofrezca servicio integral.

Para prevenir la saturación de los cementerios municipales nivelamos el terreno del de Altagracia, con lo que podremos habilitar cerca de un mil 200 nuevos espacios, y construimos cinco gavetas con 208 criptas.

Por último, gracias a la coordinación de varias dependencias celebramos con éxito los operativos del 10 de mayo y 2 de noviembre, de los que se beneficiaron las familias que en estas fechas acudieron a los cementerios municipales. La prioridad de estos operativos fue la integridad de los ciudadanos, razón por la cual con anterioridad fumigamos y se trató el agua con químicos para evitar la proliferación del mosquito transmisor del dengue. También se controló la entrada para detectar a aquellas personas con sospecha de padecer influenza y se ofreció gel desinfectante.

## MANTENIMIENTO ÓPTIMO DE ESPACIOS URBANOS

Implementamos acciones para mantener óptima la imagen visual de calles, avenidas, periférico, accesos carreteros, vialidades y espacios públicos en general.

Durante el año realizamos recorridos en los 50 kilómetros de periférico y en los ingresos carreteros de Colotlán, Saltillo, Morelia y Nogales, para detectar las necesidades en trabajos de fondeo de muros, pintura de machuelos y postes; retiro de llantas y desechos sólidos, así como retiro de propaganda, limpieza y cazangueo.

Los canales y arroyos a cielo abierto que se ubican en las inmediaciones de comunidades y colonias de: Atemajac, La Higuera, Zoquipan, Lagos del Country, Lomas de Atemajac, Ejidal Belenes, Villas de los Belenes, Unidad González Ortega, La Loma, Las Palomas, Lomas del Batán, Tabachines, Jardines del Vergel, La Martinica, Villas de Guadalupe, Loma de Agua Fría, La Higuera Zoquipan, Colinas de Atemajac, Santa Fe, Jardines Tapatíos, El Mante, Tecolandia,

Alamedas de Tesistán, La Campana, San Isidro, La Venta del Astillero, Arroyo Hondo, Patria 1. Sección; Prolongación Parres Arias, Prolongación Laureles y El Batán fueron saneados antes y después del temporal de lluvias. Tan sólo este año 105 mil 805 metros cuadrados de superficie fueron remozados.

Hemos sido conscientes de que las arterias principales de la ciudad son una imagen de quienes habitamos en este municipio, por ello nos ocupamos de mantener en perfectas condiciones estas vialidades. Con acciones de limpieza, jardinería, pintura y retiro de animales muertos, entre otros trabajos; mantuvimos un paisaje agradable y evitamos la propagación de focos de contaminación que representan riesgo para la integridad y salud de los zapopanos.

<b>Acciones de Limpieza en Espacios Públicos 2009</b>	
Limpieza y cazangueo (m <sup>2</sup> )	<b>1,571,536</b>
Desechos sólidos recolectados (m <sup>3</sup> )	<b>20,697</b>
Basura recolectada (m <sup>3</sup> )	<b>12,585</b>
Barrido mecánico (km)	<b>30,083</b>
Barrido manual entre 43 personas (m)	<b>4,093</b>
Retiro de llantas (piezas)	<b>18,269</b>
Retiro de animales muertos (piezas)	<b>3,956</b>
Retiro de propaganda (piezas)	<b>11,716</b>
Retiro de propaganda adosada (piezas)	<b>95,135</b>
Retiro de anuncio (piezas)	<b>1,665</b>
Instalación de cestos (piezas)	<b>2</b>
Rehabilitación de cestos (piezas)	<b>546</b>
Lavado de cestos (piezas)	<b>546</b>
Pintura de cestos (piezas)	<b>546</b>
Limpieza de machuelos (ml)	<b>281,223</b>
Pintura de machuelos (ml)	<b>880,457</b>
Fondeo de <i>graffitis</i> (m <sup>2</sup> )	<b>423,170</b>
Rehabilitación de juegos infantiles (piezas)	<b>411</b>
Pintura de juegos infantiles (piezas)	<b>394</b>
Pintura de topes (piezas)	<b>104</b>
Pintura de balizamiento (ml)	<b>244,374</b>
Pintura de postes (piezas)	<b>28,548</b>
Pintura de herrería (ml)	<b>8,340</b>
Pintura de bancas (piezas)	<b>974</b>
Lavado de bancas (piezas)	<b>974</b>
Mantenimiento preventivo de fuentes (servicios)	<b>173</b>
Limpieza de superficies	<b>369</b>
Remozamiento de monumento (piezas)	<b>1,095</b>

Desde el primer año de este gobierno, el Centro Histórico fue objeto de nuestra atención, por lo que nos propusimos llevar a cabo la remodelación integral de calles y fachadas. Los resultados de este esfuerzo se observan en las principales manzanas de la zona. La inversión de la primera y la segunda etapas fue de 196 millones 676 mil 73 pesos.

También dedicamos recursos para mantener en inmejorables condiciones nuestras fuentes y nuestros monumentos que son símbolos e íconos de nuestra historia, para evitar su deterioro y conservar la infraestructura patrimonial y cultural de nuestra ciudad.

Especial atención recibieron las áreas verdes que forman parte de nuestro bosque urbano.

Atención de áreas verdes urbanas		
Año	Árboles derribados	Superficie atendida (m <sup>2</sup> )
2007	5726	8,524,839
2008	5187	6,308,815
A sep. 2009	9927	7,850,710

El cuidado de pasto, árboles y plantas ornamentales fue posible gracias al trabajo comprometido del personal de Parques y Jardines que realizó de lunes a domingo labores de riego, poda, erradicación de hormigueros y tala de árboles enfermos, acciones que hicieron posible mantener la imagen de los espacios urbanos así como resguardar la seguridad de los ciudadanos.

Programa contingencias derribo de árboles	
Año	Árboles derribados
2007	628
2008	542
A sep. 2009	777
<b>Total</b>	<b>1,947</b>

Dimos continuidad al Programa de Contingencia, vinculado con el derribo de árboles y que responde a la demanda ciudadana. La razón de este operativo es evitar que durante el temporal de lluvias, los árboles mal arraigados perjudiquen la integridad de personas, infraestructura o bienes materiales. Algunas solicitudes de derribo son hechas vía telefónica por vecinos que detectan las especies que representan un riesgo. Cabe destacar que la decisión de derribo se toma con base en un dictamen técnico, para evitar que sean eliminados árboles que no representan peligro.

## RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

En respuesta al Programa Federal de Recuperación de Espacios Públicos nos propusimos devolver a los ciudadanos los espacios que nacieron para el recreo de las familias zapopanas. Construimos y rehabilitamos el parque y Plaza Cívica Laureles, la Unidad Deportiva El Grillo, así como espacios recreativos y deportivos como la Unidad Deportiva UAG, el Parque Ecológico La Roblada, ubicado en la colonia Villas de Guadalupe. Todas estas acciones conllevaron una inversión de 19 millones 89 mil 814 pesos.

Para ello, continuamos con la puesta en marcha de acciones que permitieron la recuperación y la conservación de estos lugares y de los cuales podemos mencionar: el Andador 20 de Noviembre, el Zoológico Villa Fantasía, el Parque Hundido y 104 parques; para estos últimos ejercimos 73 millones 852 mil 38 pesos.

Cabe destacar que para hacer posible la rehabilitación de parques fue necesario involucrar a la sociedad, que se comprometió a mantener la imagen de los mismos. Resaltamos también la participación de siete universidades que concretaron el proyecto para 160 parques. Los espacios recuperados y rehabilitados ahora cuentan con un sistema de riego por manguera y juegos infantiles que incentivan la recreación de las familias que habitan en los alrededores.

Por otra parte, presentamos al cabildo la iniciativa del Reglamento de Espacios Abiertos, con el que se busca ordenar tanto la ubicación como la autorización de instalación de vendedores de reliquias, aseadores de calzado, restaurantes y otros negocios que se ubican en el primer cuadro de nuestro Centro Histórico. Para presentar una propuesta integral nos coordinamos





con la Procuraduría de Desarrollo Urbano (PRODEUR) y el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) para que el contenido del documento correspondiese a las necesidades de este entorno urbano.

Los parques lineales de Arroyo Grande, Aurelio Ortega y Patria están siendo creados para que los Zapopanos cuenten con mayores espacios de recreación y esparcimiento. Al término de la instrumentación a estos proyectos, quienes habitan en los alrededores de estos espacios disfrutarán de áreas verdes, zona de descanso, ciclistas y puentes vehiculares y peatonales. Con estos parques, aparte de crear espacios de convivencia familiar, aportamos protección a los cauces naturales y equilibrio hidrológico, así como procuramos la conservación de paisajes naturales.

Inversión en Parques Lineales			
Año	Arroyo Grande (\$)	Aurelio Ortega (\$)	Patria (\$)
2007	22,670,454.07	0	
2008	2,029,796.29	5,461,276.37	1'186,800
A nov. 2009	5,363,761.07	1,411,903.01	
<b>Total</b>	<b>30,064,011.43</b>	<b>6,873,179.38</b>	<b>1'186,800</b>

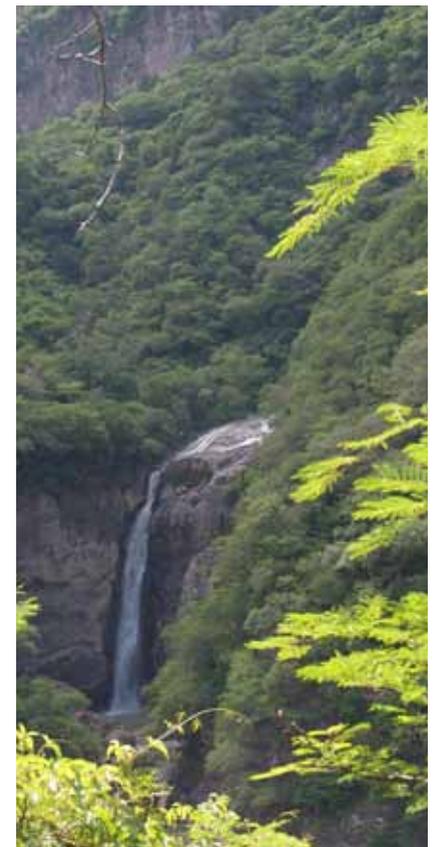
## MEDIO AMBIENTE

Para garantizar el futuro de nuestros hijos y de futuras generaciones, impulsamos acciones con la finalidad de contribuir a conservar nuestro ecosistema en las mejores condiciones.

## RESPECTO Y CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE

Contar con decretos de protección de nuestros recursos naturales, como el de la Barranca del Río Santiago, ha sido prioridad para esta administración, por ello dirigimos una consulta con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y la Secretaría de Medio Ambiente para el Desarrollo Sustentable (SEMADES), para que la Barranca del Río Santiago forme parte del decreto Federal de Barranca de Río Verde y Santiago del que se beneficiarían también El Salto; Juanacatlán; Guadalajara; Tonalá; Zapotlanejo; Acatic; Tepatitlán de Morelos; Cuquío e Ixtlahuacán del Río. La superficie que buscamos proteger suma 56 mil 782 hectáreas, con un rango altitudinal de 460 metros. De conseguir el decreto, además de proteger el medio ambiente de esta zona, podríamos tener acceso a recursos económicos para la conservación y la sustentabilidad de otros proyectos en favor de la conservación del medio ambiente.

Otro proyecto que trabajamos en coordinación con la SEMADES está relacionado con la Presa Santa Lucía, que buscamos que sea declarada como sitio RAMSAR. De ser favoreci-



dos, se protegerán la flora y la fauna que ahí habitan. También hemos hecho labores de sensibilización entre los pobladores de Santa Lucía, Tesistán y Nextipac que viven cerca de la presa, para que conozcan los beneficios que se pueden tener de lograrse la declaratoria.

## REFORESTACIÓN

Como cada año, durante el temporal de lluvias llevamos a cabo el programa de reforestación; sobre todo en áreas de vocación forestal degradadas a causa de incendios o erosión.

De igual forma, plantamos árboles en parques, camellones y banquetas. Esta labor fue posible gracias al trabajo de cuadrillas municipales y ciudadanos que se sumaron a este esfuerzo. Tan sólo este año, invertimos 2 millones 200 mil pesos en la compra de árboles.

Dimos continuidad al Programa Nacional de Microcuencas que ha sido posible instrumentar gracias al convenio que firmamos con el Fideicomiso de Riesgo Compartido (FIRCO) gestionado a través de la Secretaría de Agricultura, Ganadería Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA). Durante el programa, dos técnicos especialistas en microcuencas realizaron proyectos productivos relacionados con la elaboración de Estufas Lorena y Patzari, y dieron capacitación para el manejo de invernaderos.

Reforestación	
Año	Árboles plantados
2007	317,160
2008	332,395
2009	213,670
<b>Total</b>	<b>891,011</b>



Programa nacional de microcuencas	
Año	Acciones
2008	56 Estufas instaladas
A Nov. 2009	7 Viveros 240 Estufas instaladas

Las 300 familias beneficiadas por dicho programa habitan en las comunidades de Los Patios, San Esteban, Ixcatán, Los Húmedos, Vista Hermosa, Palo Gordo, Ex hacienda del Lazo, San isidro, La venta del Astillero, Nexti-

pac, Tesistán, San Juan de Ocotán de las Microcuencas de Los Verdines, Río Blanco, La Soledad y Las Tortugas: estos asentamientos son rurales. Gracias a las estufas, los beneficiados consumen 60 por ciento menos leña y dañan menos su salud, al no estar en contacto directo con el humo.

Fuimos el primer municipio en poner en marcha el programa Aguas con las Pilas que consiste en cuidar el depósito final éstas. Este esfuerzo no sería posible sin la participación de los ciudadanos que se han interesado en separar este material de sus desechos sólidos y llevarlo a los contenedores que se distribuyeron en algunas tiendas comerciales y en oficinas de atención ciudadana de esta administración. En este mismo tenor, impartimos talleres para hacer del conocimiento de los zapopanos el daño que provocan las pilas a los mantos freáticos.

Aguas con las Pilas		
Año	Pilas recolectadas	Talleres impartidos
2007	25,000	90
2008	40,000	100
A Nov. 2009	35,000	50
<b>Total</b>	<b>100,000</b>	<b>240</b>

Con el único objetivo de disminuir el daño que ocasiona un relleno sanitario y devolver un espacio saludable a los habitantes que residen en los alrededores de los mismos, trabajamos en el ex vertedero Copalita para reintegrarlo al paisaje natural. Esta tarea inició el año pasado y a la fecha hemos colocado tierra vegetal para cubrir las ventanas de basura existentes y hemos rehabilitado lagunas, caminos y salidas de lixiviados. Estas acciones requirieron una inversión de 1 millón 874 mil 500 pesos.

Desde el primer día de esta administración nos propusimos mejorar el medio ambiente; para contribuir a esta meta pusimos en marcha el programa de evaluación de estudios de impacto ambiental y el de dictaminación ambiental a giros nuevos. Los trabajos derivados de estos programas consistieron en recorridos para verificar que gasolineras, centros comerciales y nuevas empresas cumplan con las medidas ambientales que buscan proteger la contaminación de aire, agua y suelo.

Es de resaltar que revisamos los planes parciales que dictaminan el uso de suelo de todo el territorio, y de igual forma atendimos la denuncia de ciudadanos que reportaron negocios que con sus actividades dañan el medio ambiente

Año	Estudios de Impacto Ambiental	Revisión de Planes Parciales	Giros Dictaminados	Denuncias Ciudadanas
2007				
2008	150	21	1,700	600
A Nov. 2009	100	2	2,100	600

Con el único fin de reforzar y proteger las áreas verdes urbanas y rurales dimos continuidad al programa de Control Fitosanitario para controlar plagas y enfermedades de árboles y plantas del área boscosa, parques y camellones. Las tareas realizadas para este fin han sido de supervisión, poda, control de plagas, fertilización y control mecánico de muérdago, entre otras.

Año	Hormigueros controlados
2008	1,727
A nov. 2009	1,000

De las 62 mil hectáreas de área forestal, 118 corresponden al Bosque El Centinela, que preservamos para que continúe siendo un pulmón de esta Zona Metropolitana. Este bosque recibe al año un promedio de 200 mil personas que acuden a realizar actividades al aire libre.

## EDUCACIÓN AMBIENTAL

Celebramos la III Semana de Cultura Ambiental en la que, gracias a conferencias magistrales, paneles especializados y talleres interactivos, entablamos diálogos ambientales con ciudadanos, representantes de organizaciones no gubernamentales, maestros y técnicos en la materia. Los asistentes acudieron a la Plaza Juan Pablo II, en la cabecera municipal, del 9 al 14 de noviembre. Además, este tipo de eventos nos coloca como una ciudad que se preocupa por la sustentabilidad de su territorio.

Con éxito dimos continuidad a los programas de Atención Escolar para transmitir a nuevas generaciones el respeto a las áreas naturales y, sobre todo, las acciones que cada uno puede aportar en favor de la conservación de la flora y la fauna.

Reciclando Todos Ganamos			
Año	Niños atendidos	Adultos atendidos	Talleres impartidos
2008	1,734	407	17
A nov. 2009	5,600	800	90
<b>Total</b>	<b>7,334</b>	<b>1,207</b>	<b>107</b>

Los recorridos guiados dentro del Bosque El Centinela han sido aceptados por los escolares que antes conocían ciertas especies en teoría y pudieron tener contacto directo con la naturaleza. Gracias al programa introdujimos a niños a una nueva cultura ecológica que llevan a sus casas y comunidades. En el centro de Educación Ambiental del Bosque también impartimos pláticas, talleres y recorridos interpretativos. De igual forma impartimos talleres para introducir a los niños en el concepto del reciclaje.

Centro de Educación Ambiental Bosque El Centinela			
Año	Escuelas atendidas	Niños atendidos	Adultos atendidos
2008	48	2,500	500
A nov. 2009	30	2,500	400
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>5,000</b>	<b>900</b>

## PREVENCIÓN DE INCENDIOS

En el entendido de la necesidad de reducir las zonas de riesgo de incendios forestales y proteger nuestras 62 mil hectáreas de vocación forestal, construimos brechas guardarrayas y dimos mantenimiento a las existentes: también atendimos y controlamos incendios.

Programa de Prevención de Incendios			
Año	Brechas Corta fuego (ml)	Guardarrayas (ml)	Atención de incendios
2007	1,789,730	198,700	129
2008	2'519,500	156,920	171
A nov. 2009	2,533,197	160,500	175

## SANIDAD ANIMAL

Encaminamos acciones dirigidas a la sanidad de mascotas, para procurar que se mantengan saludables y evitar que pudieran contraer enfermedades que atenten contra su salud o de las personas que las tienen a su cuidado.

Los médicos que trabajan en la Clínica Veterinaria han brindado servicio de calidad a quienes han acudido con sus mascotas a consulta para ser orientadas acerca del cuidado y la alimentación de las mismas.

Fomentamos la conciencia de la responsabilidad que implica para los propietarios tener perros, gatos, peces, conejos, etc., y del cuidado que deben ofrecerles para que las mascotas tengan un desarrollo digno y adecuado para a su especie.

De igual forma nos ocupamos de llevar acabo vigilancias sanitarias, esterilizaciones y aplicación de vacunas preventivas. Otros animales que recibieron nuestra atención fueron los albergados en el Zoológico Villa Fantasía.

Sanidad Animal Clínica Veterinaria		
Año	Servicios prestados	Esterilizaciones
2007	7,503	1,753
2008	7,340	2,199
A nov. 2009	8,889	1,923
<b>Total</b>	<b>23,732</b>	<b>5,875</b>

Por medio del programa de esterilización de felinos y caninos aplicamos técnicas quirúrgicas para controlar la natalidad de esta población y contribuir a que un menor número de animales termine abandonado en la vía pública.

Una labor constante ha sido la recolección de perros en la vía pública, los cuales son detectados a través de la denuncia ciudadana. Estos animales son recogidos e ingresados al Departamento de Sanidad Animal del municipio y se mantienen ahí durante cinco días hábiles, que son los que marca la Ley de Protección para los Animales del Estado de Jalisco; durante este lapso son ofrecidos en adopción o bien reintegrados a sus hogares, en caso de ser identificados. Los perros no reclamados son sacrificados.

Año	Animales Recolectados	Animales Sacrificados
2007	5,683	5,056
2008	5,088	4,666
A Nov. 2009	6135	5,432
<b>Total</b>	<b>16,906</b>	<b>15,154</b>



Una de las campañas anuales de mayor éxito para controlar la sanidad animal ha sido la de vacunación antirrábica, que se realizó en coordinación con la Secretaría de Salud de Jalisco y que permitió que durante el trienio se aplicaran 47 mil 116 vacunas. Es de resaltar que durante este periodo no se ha detectado ningún caso de rabia. A pesar de ello, mantuvimos en observación a un mil 992 perros que, por alguna razón, reaccionaron de forma agresiva hacia alguna persona y por las características del ataque se sospechó que el canino fuera transmisor de esta enfermedad.

Campaña de Vacunación Antirrábica	
Año	Vacunas aplicadas
Enero-dic. 2007	14,884
Enero-dic. 2008	19,232
Enero-nov. 2009	13,000
<b>Total</b>	<b>47,116</b>

Animales con sospecha de rabia	
Año	Animales observados
Enero-dic. 2007	632
Enero-dic. 2008	720
Enero-nov. 2009	640
<b>Total</b>	<b>1,992</b>

## OBRAS PÚBLICAS

El mayor número de peticiones ciudadanas en Zapopan se relaciona con la obra pública básica. Atendimos estas demandas gracias a la aportación de recursos federales y municipales.

En el transcurso de este gobierno hicimos la asignación de 2 mil 676 obras; en el ejercicio 2007 se beneficiaron 275 colonias de las cuales 159 fueron favorecidos con más de una obra; durante 2008 fueron 310 comunidades, de las cuales 192 fueron beneficiadas con más de una asignación; por último, este año se beneficiaron 252 colonias y 118 gozaron de más de una obra.



Para la puesta en marcha y la conclusión de estas obras fue necesario invertir 2 mil 83 millones 665 mil 265 pesos en beneficio de comunidades como: San Esteban, Agua Fría, Mesa Colorada, Ejido Copalita, Villa de Guadalupe, La Martinica, Miramar y La Coronilla, 12 de Diciembre, Arenales Tapatíos, Prados de Santa Lucía, El Briseño, Balcones del Sol, entre otras. Las obras fueron de agua potable, alcantarillado, alumbrado público, electrificación, pavimentación, empedrado tradicional, rehabilitación de escuelas, construcción de auditorios, rehabilitación de parques, unidades deportivas y centros de salud, entre otras. Cada obra fue solicitada y priorizada por las asociaciones de colonos que participan activamente para sacar a sus comunidades del rezago en que viven.

Año	Monto asignado	Asignaciones
2007	356'846,552	749
2008	1,067,390,860	1,153
A nov. 2009	757,753,740.11	844
<b>Total</b>	<b>2,181,991,153.67</b>	<b>2,746</b>

Con el esfuerzo compartido de gobierno y ciudadanos fortalecimos los esquemas para realizar obras encaminadas a ampliar servicios básicos como: agua, drenaje, alcantarillado, electrificación y alumbrado público.

Gracias al programa Esfuerzos Compartidos y al de Infraestructura Básica pudimos llevar obras a más ciudadanos. En el primer esquema se asignaron 348 obras y con el segundo se ejecutaron 524. De las colonias beneficiadas podemos mencionar algunas como: Balcones del Sol, Mesa Colorada Crucero, Floresta del Colli, Atemajac del Valle, Lomas de la Primavera, Héroes Nacionales, El Batán, Colinas de la Primavera, Mesa de los Ocotes, Nueva España, El Tigre II, El Álamo.

Año	Esfuerzos compartidos		Infraestructura básica	
	Asignaciones	Inversión (\$)	Asignaciones	Inversión (\$)
2007	86	23,854,356	165	74,333,275
2008	164	78,606,778	249	153,709,111
2009	98	44,044,183	126	73,967,058.11
<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>146,505,319</b>	<b>540</b>	<b>302,009,444.11</b>



Dotar de agua y drenaje a la totalidad de las colonias de Zapopan ha sido interés primordial para esta administración; por ello, en coordinación con el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA) se ejecutaron, en estos tres años, 131 obras en colonias como: Girasoles Elite, Mesa Colorada Poniente, Mesa Colorada Crucero, Rancho La Colorada, Lomas de la Mesa Colorada, Lomas del Pedregal, Vista Hermosa, Agua Fría, Lomas del Refugio, Lomas de Tabachines, Miguel Hidalgo, La Higuera, El Álamo, Revolución, Colinas Tesistán, Santa Mónica de los Chorritos, Roberto Orozco, Prados de Santa Lucía y La Magdalena, por mencionar algunas. Gracias a estas acciones, hoy más comunidades cuentan con el servicio básico de agua potable.

Con la intención de mejorar el flujo vehicular de importantes arterias, la Secretaría de Desarrollo Urbano del Gobierno del Estado (SEDEUR) construyó el Nodo Vial Cañadas y Periférico, ubicado en Periférico Norte y Av. San Isidro, mismo que ya beneficia directamente a aproximadamente 50 mil habitantes que viven en los alrededores y, en general, a toda la metrópoli. En esta obra se invirtieron más de 51 millones de pesos. En este mismo tenor están por iniciar dos nodos viales, uno en Tabachines y otro en Federalismo, que vendrán a mejorar el flujo vehicular de esas zonas.



Obras de introducción de agua potable (SIAPA)		
Año	Contratos	Inversión (\$)
2007	35	79,156,464.26
2008	71	425,186,950.47
2009	28	100,327,606.42
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>604,671,021.15</b>

## CRECIMIENTO ORDENADO DEL TERRITORIO

Para prever el crecimiento ordenado del territorio trabajamos en la planeación urbana que permita que tanto en el presente como en el futuro la población se desenvuelva en una ciudad congruente con las necesidades de una zona metropolitana.

En 2008, de conformidad con lo dispuesto en la legislación urbana vigente, actualizamos y publicamos 17 planes parciales de desarrollo urbano, por último, este 2009 contratamos la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano. Con este documento buscamos que el municipio cuente con una herramienta legal que sirva para normar y definir las directrices de la Planeación Urbana en el ámbito municipal.

De igual forma, el año pasado comenzamos a trabajar en el Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial del municipio de Zapopan (POETZ). Cabe destacar que para llegar a la propuesta final de este documento contratamos la elaboración del estudio técnico. El documento final está apegado a la Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LEEEPA). Esta ley deja abierta la posibilidad de que cada municipio cuente con su propio ordenamiento ecológico.

Con el POETZ deseamos brindar certeza a los habitantes de que en el futuro inmediato cada obra que se realice deberá respetar políticas específicas para el aprovechamiento, la conservación, la restauración y la protección del medio ambiente.

Los resultados de cada uno de los programas puestos en marcha durante este trienio fueron posibles gracias a la suma de esfuerzos de servidores públicos, instituciones y ciudadanos que sumaron esfuerzos para hacer de Zapopan “El Mejor Lugar Para Vivir”.



3 TERCER  
INFORME  
DE GOBIERNO

# ZAPOPAN INNOVADOR



ZAPOPAN  
ES MÁS  
GOBIERNO MUNICIPAL



ZAPOPAN  
ciudad ejemplar

[ 50 ]

ZAPOPAN INNOVADOR

Durante los tres años de esta Administración trabajamos con esmero en el cumplimiento de los compromisos que asumimos con el Plan Municipal de Desarrollo. Sin embargo, en el transcurso de los días nos dimos cuenta de las necesidades y oportunidades que tenía esta Administración de eficientar nuestro trabajo. Así logramos permear la tecnología a prácticamente todas las dependencias e innovar en la reingeniería administrativa de Zapopan

### TRANSPARENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN

Este año trabajamos para transparentar nuestra función y con ello brindar certeza al ciudadano a través de la publicación y la actualización permanente en la página *web* institucional, sobre todo lo correspondiente a la actividad del Pleno del Ayuntamiento, lo que incluye los asuntos turnados a primera lectura, los dictámenes aprobados, los puntos de acuerdo, las iniciativas, los asuntos generales, así como la elaboración de glosas respecto de todos los documentos ya mencionados.

En este mismo esquema de transparencia de la actividad del Pleno del Ayuntamiento y de la Administración Pública Municipal, a partir de agosto de 2007 se publicaron en la página *web* del municipio, los *currículum vitae* con la información académica y laboral de los servidores públicos desde el primer nivel hasta el octavo, de tal forma que toda persona tenga conocimiento de quiénes trabajan en este Ayuntamiento.

Conocedores de que no todas las personas tienen la posibilidad de consultar nuestra página *web*, y en aras de contribuir a la cultura de la transparencia, se propuso implementar un sistema telefónico INFO-TEL Transparencia para consultas, asesorías y seguimiento de los trámites de solicitudes de información que coordina la Dirección de Transparencia.



También es importante mencionar que, como parte de los trabajos de entrega-recepción por el cambio de administración, se creó un micrositio en la página *web* del Ayuntamiento con el objeto de publicar las actividades que se siguen en este proceso. A partir del 20 de octubre de este año, toda la ciudadanía, así como los distintos actores políticos y los medios de comunicación, pueden conocer los cronogramas, las actas del comité de entrega-recepción, los reglamentos y los avances de estos trabajos.

### INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA

La Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones fue la encargada de implementar el Sistema de Control de Asistencia, el cual se conforma de relojes digitales, detectores de huellas y del almacenamiento de la información que de manera inmediata se transmite al sistema de nóminas para su aplicación en las incidencias de los empleados. La instrumentación de este sistema requirió una inversión de 1 millón 072 mil 351 pesos.

Durante esta administración nos ocupamos en el proyecto para la formación del Instituto de Investigación y Planeación del Desarrollo Urbano. Actualmente, la iniciativa lleva un avance de 75 por ciento, ya que ha sido aprobado en tres de cinco comisiones a las que fue turnado; sólo queda pendiente la aprobación de la Comisión de Hacienda y Presupuesto, así como la de la Comisión de Mejoramiento de la Función Pública. Este Instituto se plantea como un organismo público descentralizado que tendrá suficiente capacidad técnica para proponer un proceso de planeación del territorio más eficiente y congruente con las demandas actuales.

## EFICIENTAR LOS PROCESOS DE REINGENIERÍA Y MEJORA CONTINUA

Desde el inicio de nuestra Administración comenzamos a trabajar en la implementación de un sistema efectivo para el seguimiento de los programas operativos anuales. Éste se logró con la participación de todas las dependencias y organismos públicos descentralizados del municipio en coordinación con la Dirección General de Asesoría, quien diseñó los formatos y capacitó a la red de enlaces de las dependencias para su ejecución. Por su parte, la Dirección de Sistema del Ayuntamiento desarrolló un *software* para su actualización en línea, lo que permite acceder a la información de seguimiento de las metas anuales de las dependencias. Cabe destacar que esta información se encuentra publicada y actualizada en la página *web* del municipio.

Otro proyecto que también ha sido encaminado a la mejora continua en materia de Archivo Municipal, fue el desarrollo de la Reunión Nacional de Archivos 2009, que tuvo verificativo del 21 al 24 de abril y se consolidó gracias al Archivo General de la Nación y al Archivo Histórico de Jalisco.

## PROMOVER EL GOBIERNO ELECTRÓNICO

Con el afán de que la población tenga información cercana sobre los trámites y servicios que presta este Ayuntamiento, se ha publicado en la página *web* institucional la *Guía de Trámites*, que cuenta con información puntual sobre los requisitos, costos, horarios y ubicaciones de las dependencias que prestan el servicio. De los 529 trámites o servicios que conforman la *Guía*, este año se actualizó 87 por ciento de los mismos.

Año	Trámites o servicios actualizados
Ene.-dic. 2007:	92.45%
Ene.-dic. 2008:	71.43%
Ene.-nov. 2009:	86.96%



## CONSERVACIÓN Y MEJORA DE EDIFICIOS MUNICIPALES

Para el mantenimiento de los inmuebles patrimonio del municipio como son: Presidencia, Unidad Administrativa Basílica, Unidad Administrativa Sur las Águilas, Dirección de Padrón y Licencias, Recaudación Central, Dirección General de Servicios Públicos, registros civiles, delegaciones, academias, Oficina de enlace con Relaciones Exteriores, módulos de Seguridad, Dirección General de Obras Públicas, Sanidad Animal, Desarrollo Social, cementerios, Parques y Jardines, entre otras, se ha ejecutado un plan de mantenimiento y conservación que contempla los bienes inmuebles y equipo para ser rehabilitados. Esto requirió una inversión de 10 millones 189 mil 297 pesos.

## PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Una de nuestras preocupaciones ha sido la de capacitar y fomentar el desarrollo humano de nuestros servidores públicos. Para lograrlo, los trabajadores del municipio de Zapopan han tenido acceso a cursos sobre temas relacionados con sus labores diarias y que cubren las tres áreas del modelo: humana, técnica y especializada. Esto implicó una inversión de 2 millones 286 mil 077 pesos.

Año	Servidores públicos capacitados
Ene.-dic. 2007	3,675
Ene.-dic. 2008	4,344
Ene.-nov. 2009	3,192
TOTAL	11,211

Cabe resaltar el esfuerzo que emprendimos con el personal de la Dirección de Inspección de Reglamentos, a quien se le brindaron diversos cursos de actualización, lo que se ha reflejado en un mejor desempeño de su labor. Entre los cursos impartidos están los siguientes: “Diplomado en Administración de Proyectos de Construcción” por el Colegio de Ingenieros de Jalisco, “Código Urbano” por la Cámara de Comercio, “Actualización Jurídica” por el Departamento Jurídico de esta Dependencia, “Primeros Auxilios y Protección Civil” por la dependencia estatal, “Hallazgos Anatopatológicos en la Inspección para Animales de Abasto” en la Universidad de Guadalajara, “Radiocomunicación” impartido por la torre Palomar, entre otros.

## IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN E IMPACTO

En Zapopan hemos trabajado arduamente, no solamente para dar cumplimiento al mandato constitucional que exige a las autoridades municipales instrumentar un sistema de medición del desempeño, sino para generar dentro de nuestra administración, la cultura de la rendición de cuentas. En este sentido hemos trabajado desde tres frentes: uno al interior con la implementación del SIZ (Sistema de Indicadores de Zapopan) y dos al exterior que también evalúan la gestión municipal, Agenda desde lo Local y SINDES (Sistema de Indicadores del Desempeño).



El Ayuntamiento de Zapopan ya cuenta con un sistema de indicadores. Para facilitar este proceso se desarrolló una plataforma automatizada que se ubica en la página *web* del municipio y se utiliza para la medición constante de los indicadores de desempeño, que se definieron y se establecieron para cada Dirección de acuerdo con las funciones que realiza.

El *siz* ubica a Zapopan dentro de los municipios pioneros en la publicación de indicadores de desempeño. Esta administración es la primera en realizar un ejercicio similar en Zapopan. El Sistema recientemente fue certificado en el primer grado del SIMED (Sistemas de Medición y Evaluación del Desempeño), de tres posibles.

El certificado SIMED de ICMA (Asociación de Administración de Ciudades y Condados) es un instrumento que avala sistemas de medición de gobiernos municipales, estatales o provinciales y de organismos públicos, mediante un modelo comparativo que evalúa la existencia de elementos indispensables que ayudan a institucionalizar y consolidar todo esfuerzo para medir el desempeño. Cada certificado refleja el grado de consolidación institucional del sistema de medición de desempeño.

En el desarrollo del Sistema de Indicadores de Zapopan participaron tanto directores generales como sus enlaces, encargados del desarrollo y seguimiento de los indicadores. Estos enlaces en conjunto se denominaron “Red de Enlaces de Indicadores”. Esta Red cuenta actualmente con 64 integrantes. La interacción entre los involucrados se dio en reuniones semanales, capacitación y visitas a las direcciones de Área.

En el caso del *siz*, implicó el desarrollo de una plataforma electrónica que se ubica en la página *web* del municipio, para la gestión y el seguimiento de los indicadores de Zapopan a través de la cual es posible monitorear mensual, semestral o anualmente a las dependencias centralizadas y a los organismos públicos descentralizados del municipio. Este sistema se basa en la elaboración de fichas técnicas y alimentación de datos para el cálculo de los indicadores. Actualmente contamos con 224 indicadores.

Por su parte, “Agenda desde lo Local” es un instrumento de rendición de cuentas que permite la evaluación del quehacer público. Esta herramienta también constituye una guía sencilla y práctica, basada en 39 indicadores y 270 parámetros de medición que facilita a las autoridades y funcionarios municipales tomar decisiones y realizar acciones que tengan mayor impacto en la ciudadanía. El municipio de Zapopan ha participado por segundo año consecutivo y en ambas ocasiones nos sujetamos a la evaluación del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, quien fungió como autoridad verificadora. El pasado 30 de octubre recibimos el reconocimiento por haber aprobado nuestros 39 indicadores, posicionándonos entre los 176



municipios en el ámbito nacional, de los cuales 70 pertenecemos al estado de Jalisco.

Por último, SINDES también es una herramienta que sirve a los gobiernos municipales para medir y evaluar el desempeño y la gestión con el fin de ayudar en la toma de decisiones. Los indicadores son propuestos y administrados por la AMMAC (Asociación



de municipios de México, A C) en colaboración con ICMA (Asociación de Administración de Ciudades y Condados). Mide nueve áreas fundamentales del gobierno municipal: Ubicación, Gobierno y Administración, Marco Jurídico, Servicios Públicos, Hacienda Pública, Planeación y Ordenamiento Territorial, Seguridad Pública, Políticas Públicas para el Desarrollo e Infraestructura.

En el año 2008 se evaluó el periodo de la gestión municipal correspondiente a 2007, en donde obtuvimos el tercer grado de reconocimiento de cuatro posibles, correspondiente a la publicación de datos.

Para este año, en la Edición 2009 donde se realizó la evaluación de resultados 2008, se modificaron las bases de participación y reconocimientos. En este nuevo parámetro de medición obtuvimos el grado básico de reconocimiento de tres posibles correspondiente a la publicación de datos. Es posible consultar los resultados de los tres casos que hemos descrito, en nuestra página *web* del municipio de Zapopan.

En el ámbito estatal también participamos en la elaboración de indicadores de gestión en aspectos específicos de la gestión municipal, tal es el caso del Modelo de Competitividad y Sustentabilidad que propone la Guía del Premio Jalisco a la Calidad, Edición 2009, en el que participamos con 25 indicadores de competitividad y sustentabilidad.

Como ejemplo podemos resaltar el indicador de Mejora en Capacidad Instalada-Infraestructura en el que destacamos por alcanzar durante esta gestión municipal 45 millones 071 mil 923 pesos de inversión en la infraestructura de agua y alcantarillado, que representa un incremento de 21.6 por ciento.

En este mismo rubro se destaca el indicador del Incremento en Inversión Directa y por Alianzas en el que se destinó mayor porcentaje del presupuesto a la inversión que al gasto (52.6% en 2007, 59.0% en 2008 y 53.1% a junio de 2009). La inversión total (inversión directa + aportaciones recibidas) referi-

Año	Monto de inversión directa y por alianzas	% respecto al gasto	Interpretación en relación con 1 peso
2007	22'923,361.00	602.3	6.02 pesos de inversión por cada peso de gasto
2008	28'427,748.04	920.6	9.21 pesos de inversión por cada peso de gasto
2009	14'009,153.31	706.4	7.06 pesos de inversión por cada peso de gasto

da al gasto se evidencia en la siguiente tabla:

### PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Con el ánimo de agilizar los trámites de las constructoras que contrata el ayuntamiento a través de la Dirección General de Obras Públicas, la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones elaboró un *software* denominado Sistema de Administración de Contratos (SACZ), que permite la administración de contratos, la ingeniería de costos y planeación, detalle de estimaciones, evaluaciones de propuestas, bases de datos de costos y reporteador.

Este proyecto requirió una inversión de 1 millón 470 mil 378 pesos y ha aportado grandes beneficios, ya que incrementó la productividad del personal, se redujo el número de errores en la captura y el proceso de datos y ahora se cuenta con un catálogo corporativo con claves e información estandarizada y la operación del sistema en red.



Esta gestión municipal mantuvo un gran impulso para permitir a las dependencias acceder a una constante actualización tecnológica y administrativa. En el caso de la Dirección de Innovación Gubernamental se desarrolló e implementó una base de datos que permite a cada dependencia actualizar a través de la Intranet sus manuales, tanto de organización como de procedimientos. Este sistema se conoce como Sistema de Actualización de Manuales de Zapopan (S@MZ). Por su parte, el Departamento de Procesos asesora y capacita a la red de enlaces de toda la administración, lo que permite tener actualizados constantemente nuestros manuales de organización y de procedimientos.

Con el ánimo de mantener la adecuada operación de las todas las dependencias del ayuntamiento, trabajamos para proporcionar en tiempo y forma los requerimientos de bienes y servicios necesarios para su desempeño. Nuestra tarea ha sido obtener las mejores oportunidades de compra, que engloben calidad, precio y tiempo de entrega para encontrar la mejor aplicación de los recursos públicos. Este año dimos trámite a 6,819 requisiciones.

Este servicio mejoró a partir de la implementación del Sistema Electrónico de Adquisiciones. Ya que fue posible agilizar y transparentar los procesos, se ha simplificado la comunicación con los proveedores y la Dirección de Adquisiciones a través del portal de internet.



### ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE COMERCIANTES

La innovación tecnológica ha permitido eficientar nuestros procesos y con ello brindar un mejor servicio, este es el caso del SIMZ (Sistema Integral de Mercados), a través del cual ha sido posible automatizar la información de los procesos de la Dirección de Mercados, y así digitalizar y controlar la información de los tianguis, mercados, permisos, juegos mecánicos y la georreferenciación en los casos de mercados municipales, juegos mecánicos y tianguis.

**84 Manuales de Organización:**  
21 Direcciones Generales  
63 Direcciones de Área

**84 Manuales de Procedimientos:**  
21 Direcciones Generales  
46 Direcciones de Área

• **Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y CALEA**  
16 Direcciones de Área SGC  
1 Dirección de Área CALEA

## COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía sobre las acciones de gobierno, los programas y los proyectos emprendidos por esta Administración Municipal, se realizaron, sin que esto implicara una carga monetaria excesiva, únicamente cinco campañas de difusión e inserciones institucionales en distintos medios de comunicación tanto electrónicos como escritos, todo esto durante 2009.

Año	Número de Campañas
2009	05
2008	19
2007	17
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

La difusión del quehacer municipal dirigida a la población a través de los medios de comunicación se formalizó en ruedas de prensa, boletines y entrevistas. De enero a octubre de este año se realizaron 215 boletines, 400 entrevistas y 160 ruedas de prensa.

Año	Boletines	Entrevistas	Ruedas de prensa
2009	215	400	160
2008	360	340	165
2007	347	322	137
<b>TOTAL</b>	<b>922</b>	<b>1,062</b>	<b>462</b>

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

Durante este último año de gestión enfocamos nuestros esfuerzos a uno de los proyectos más significativos para todo el municipio, que consistió en la remodelación del Centro Histórico. En virtud de tratarse de una obra de repercusiones importantes para los vecinos y comerciantes de la zona, la Dirección de Comunicación Social se dio a la tarea de realizar una campaña de sociabilización. Éste también fue el caso de obras de construcción de pasos a desnivel, y en el segundo semestre de 2009 unimos nuestros esfuerzos a los del Gobierno del Estado para dar a conocer a la población las medidas preventivas para evitar tanto el contagio de la influenza AH1N1 como la propagación del dengue, por medio de ruedas de prensa y boletines.

## CULTURA CIUDADANA

Como contribución a la formación de la ciudadanía zapopana y a la preservación histórica de nuestro municipio, llevamos a cabo la publicación del libro *Imágenes Antiguas de Zapopan*, un recuento fotográfico coordinado por el Archivo Municipal e impreso gracias al patrocinio del sector privado.

Además de la difusión, también trabajamos en el fomento de valores cívicos enfocados a generar una sociedad más ordenada, por tal motivo, la Dirección General de Comunicación Social se unió al proyecto estatal de separación de residuos sólidos en el municipio. A partir del 25 de agosto de 2008 se inició este proyecto en el que se motivó el cambio de conductas negativas por otras en pro de una convivencia ordenada y cívicamente responsable, con la colocación de la señalética en espacios públicos, en el equipamiento urbano, con una inversión de 6 millones de pesos.



Por otra parte, con el programa Ángeles de Zapopan hemos prestado 2 mil 400 servicios de apoyo mecánico a los automovilistas que sufrieron alguna descompostura mecánica. Este servicio se ofrece en el tramo del periférico que corresponde al territorio municipal, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y los sábados de 8:00 a 14:00 horas.

Año	Servicios prestados
Ene.-dic. 2007	2,550
Ene.-dic. 2008	2,600
Ene.-nov. 2009	2,400
<b>TOTAL</b>	<b>7,550</b>

## ACERCAR LA AUTORIDAD AL CIUDADANO

La innovación tecnológica ha llegado prácticamente a todas nuestras



dependencias. Con el ánimo de optimizar nuestros tiempos de respuesta a los requerimientos y peticiones de la ciudadanía, durante esta administración logramos la implementación y la consolidación del SISAC (Sistema de Atención Ciudadana). Éste es un sistema que permite establecer un vínculo entre la ciudadanía y los distintos servicios que proporcionan las dependencias del municipio para la mejor atención a las peticiones ciudadanas, mediante modelos de colaboración entre las dependencias.



Aproximadamente 2 mil 750 ciudadanos del municipio de Zapopan son atendidos mensualmente por las diferentes modalidades de servicio. Vía telefónica en el número 072, por medio de nuestra página web, [www.zapopan.gob.mx](http://www.zapopan.gob.mx) en la oficialía de partes en avenida Hidalgo 51 y en los Miércoles Ciudadanos que se realizan en distintas colonias del municipio. Las peticiones o los requerimientos de la ciudadanía son atendidos y se atienden oportunamente una vez que son registradas en el SISAC. Este sistema permite a los ciudadanos realizar sus peticiones o reportes de forma sencilla y rápida y esto a su vez agiliza nuestra respuesta.

Año	Peticiones
Ene-dic. 2007	32,533
Ene-dic. 2008	39,334
Ene-nov. 2009	29,942
<b>TOTAL</b>	<b>101,809</b>
<b>Nota: este año bajaron las peticiones ya que se cancelaron 21 miércoles ciudadanos.</b>	

## EFICIENCIA RECAUDATORIA

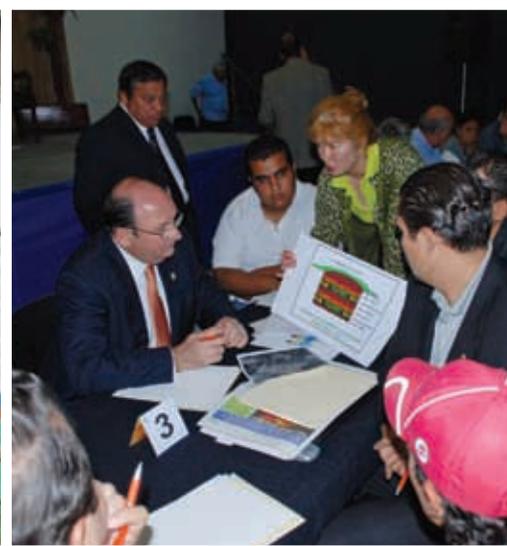
Este año logramos cumplir nuestra meta de acabar con el rezago de 37 mil 337 trámites que se había venido acumulando desde 2006 en la Dirección de Catastro. Hoy en día hemos mejorado nuestra recaudación, pero lo más importante es que brindamos una respuesta eficaz al ciudadano y facilitamos los trámites siguientes.

También trabajamos en la estandarización de criterios para modificar la Cartografía de la Dirección de Catastro. El *Manual de Técnicas de Edición de Cartografía* permite unificar los criterios de cómo y sobre qué fundamento se hará la captura en el mapa base de los conceptos que lo conforman.

Este año completamos al cien por ciento la implementación del nuevo software para el cobro del predial, de las transmisiones patrimoniales, condominios y avalúos. Ahora contamos con una plataforma actual, con control de datos y con posibilidades de crecimiento que nos permiten una expedita consulta y, por tanto, brindar un mejor servicio. Este trabajo se complementó con el rediseño en el flujo de trabajo para la aplicación de transmisiones patrimoniales, donde logramos reducir el tiempo de entrega de dichas transmisiones para su pago inmediato.

Todas las mejoras en los procesos de la Dirección de Catastro, aunadas al crecimiento demográfico y, en consecuencia, de vivienda que se ha presentado en el territorio municipal, han significado un incremento escalonado en los ingresos, generado por la eficiencia en el cobro del impuesto predial. En lo que va del año ingresaron a las arcas municipales por este concepto, 501 millones 867 mil 190 pesos.

Año	Impuesto predial
Ene.-dic. 2007	407' 809,865
Ene.-dic. 2008	481' 250,641
Ene.-sep. 2009	501' 867,190





3 TERCER  
INFORME  
DE GOBIERNO