



# Foros regionales



COLECCIÓN ESTUDIOS





PLANEACIÓN  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

Subsecretaría  
de planeación  
y evaluación

---

## Foros regionales

Fecha de publicación: agosto de 2013

### Entidad consultora:

ACCEDDE Desarrollo Local A.C.

---

Subsecretaría de Planeación y Evaluación  
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas  
Gobierno del Estado de Jalisco  
Magisterio 1499, primer piso, colonia Miraflores C.P. 44270  
Guadalajara, Jalisco, México.

### Citación sugerida:

Gobierno del Estado de Jalisco. Foros regionales. México: 2013.

Disponible en: <http://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca>  
Colección: Estudios

Este documento fue homologado de acuerdo con los criterios de estilo institucional definidos para esta colección. El texto y los contenidos se mantienen como fueron entregados por su(s) autor(es).

## DIRECTORIO

---

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz  
Gobernador constitucional del estado de Jalisco

Dr. Ricardo Villanueva Lomelí  
Secretario de Planeación, Administración y Finanzas

Dr. David Gómez-Álvarez  
Subsecretario de Planeación y Evaluación

## TABLA DE CONTENIDO

### TALLERES PARTICIPATIVOS DE CONSULTA CIUDADANA EN:

REGIÓN NORTE

REGIÓN ALTOS NORTE

REGIÓN ALTOS SUR

REGIÓN CIÉNEGA

REGIÓN SURESTE

REGIÓN SUR

REGIÓN SIERRA DE AMULA

REGIÓN COSTA SUR

REGIÓN COSTA NORTE

REGIÓN SIERRA OCCIDENTAL

REGIÓN VALLES

REGIÓN CENTRO

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Norte**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en el municipio de Colotlán, cabecera de la región Norte del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación:

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

### **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

### **4. Conclusiones.**

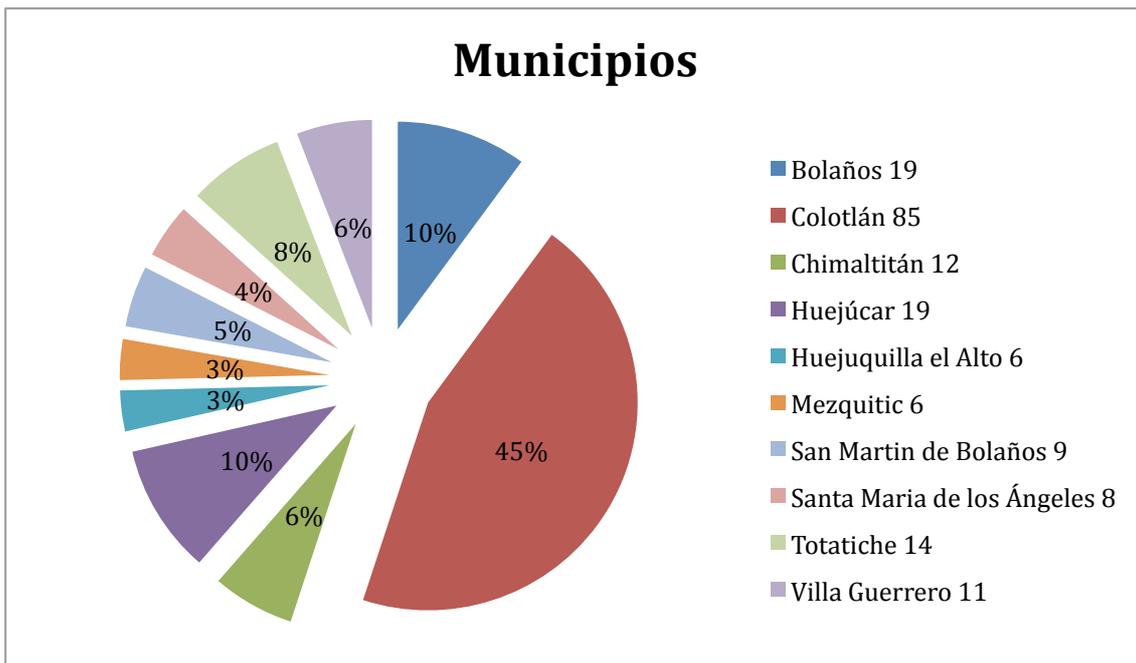
A partir de los objetivos preestablecidos en relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobretodo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

#### **Información sobre los asistentes.**

El total de participantes fue de **189** personas.

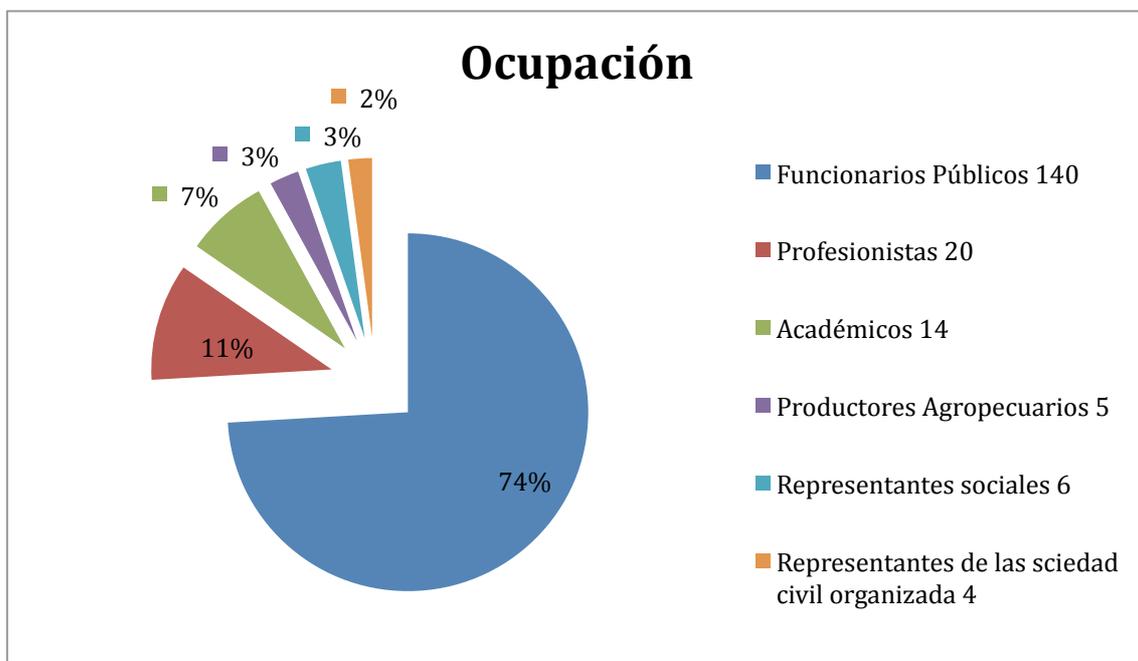
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

## Municipios de origen.



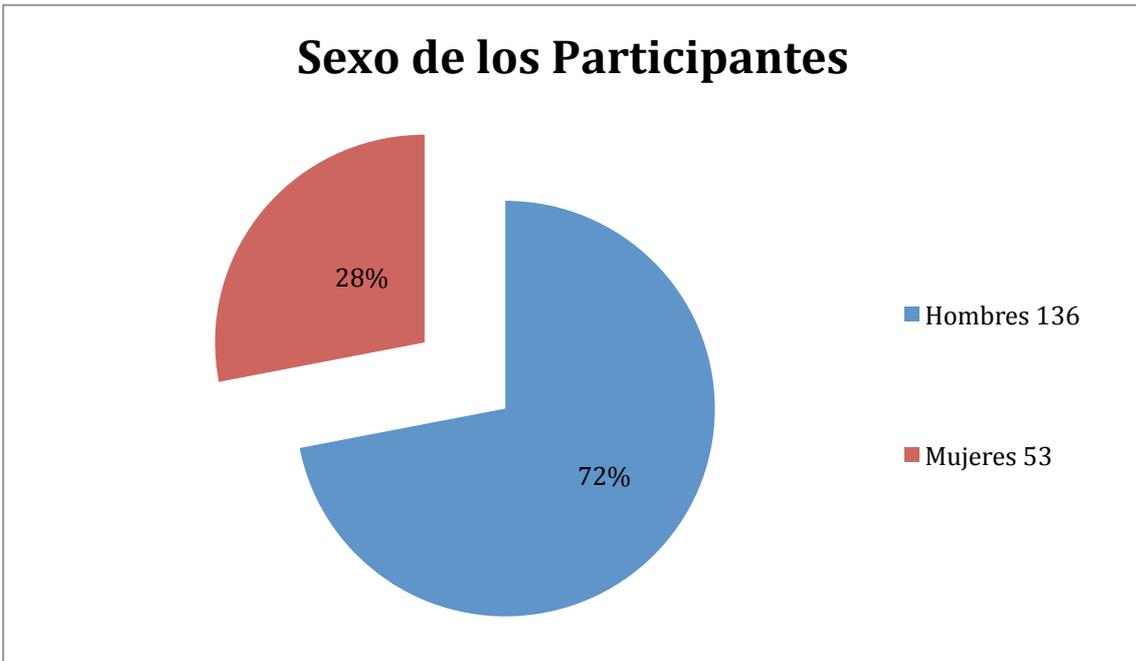
Asistieron representantes de los 10 municipios que conforman la región y es notable la presencia del municipio de Colotlán, sede del foro y cabecera regional con el 45% de los asistentes.

## Ocupación.



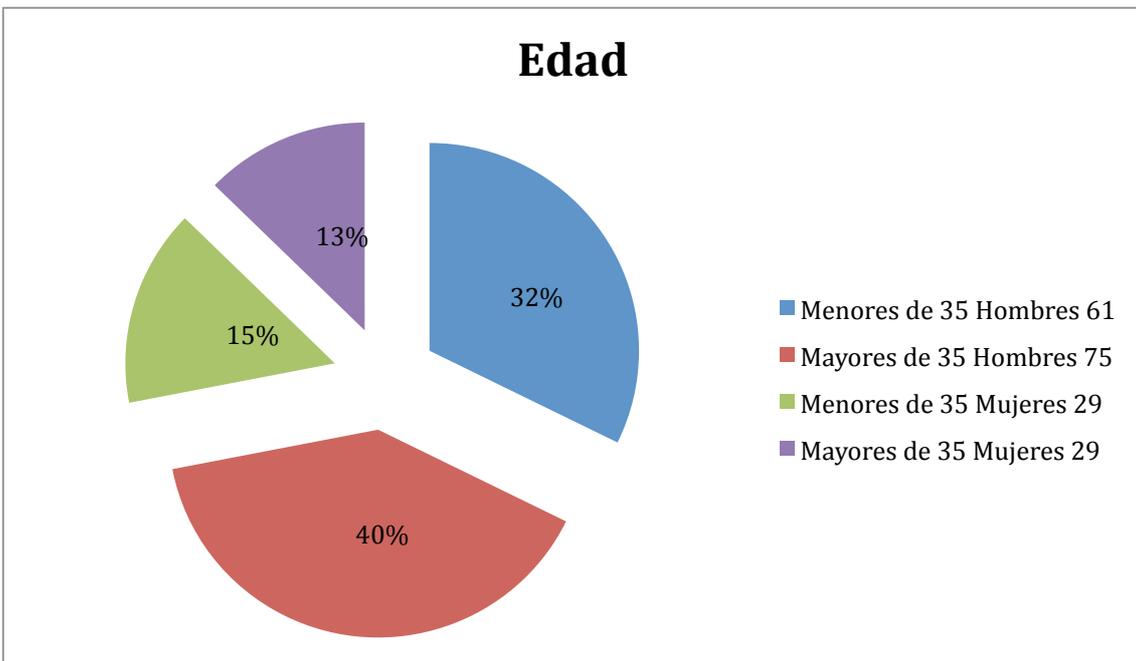
El 74% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo estuvieron presentes profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y miembros de la sociedad civil organizada.

**Sexo.**



Si bien dominó la presencia masculina (72%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevante.

**Edad.**



Si sumamos los hombres y mujeres mayores de 35 años dan un total de 53% por lo que por edades la presencia fue muy equilibrada.

## **Presentación.**

La consulta se realizó el 12 de junio de 2013 en Colotlán. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

### Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cuál parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

### Resultados obtenidos

#### **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

##### **De carácter general.**

Mejorar las condiciones de vida de la población en sus distintas dimensiones: seguridad, igualdad, calidad de vida (alimentación nutritiva, educación accesible para todos, más y mejores empleos, mejor infraestructura, servicios públicos y vivienda) y así alcanzar un desarrollo integral de la región.

##### **Desarrollo económico.**

Alcanzar un nivel de vida digno, el crecimiento y desarrollo integral de la región, que nos permita integrarnos en todos los ámbitos y estar dentro de los parámetros de competitividad local, regional, estatal, nacional y global superando la etiqueta de que somos una región marginada y olvidada.

##### **Desarrollo social.**

Mejorar nuestras condiciones de vida teniendo acceso a la educación, los servicios públicos, los servicios de salud con una mejor cultura nutricional.

Como un aspecto particular de la región es necesario promocionar la educación intercultural en el pueblo Wixárika.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Reducir los rezagos en la protección al medio ambiente y generar un aprovechamiento sustentable de los recursos naturales:

- Saneamiento de las cuencas hidrográficas.
- Con un manejo adecuado de los diferentes residuos,

y así garantizar una vida saludable a las futuras generaciones, tanto a los seres humanos como a la flora y fauna de nuestra región viviendo en armonía con el medio ambiente.

### **Justicia y paz.**

Se quiere lograr una efectiva impartición de la justicia, la equidad y la igualdad entre los géneros, el respeto irrestricto a los derechos humanos y la impartición de justicia alternativa a través de la mediación y la conciliación.

### **Gobierno.**

La corresponsabilidad entre sociedad y gobiernos municipales, estatal y federal, serán la base para ejecutar estrategias, acciones y proyectos concretos y eficaces de tal manera que los ciudadanos obtengan más oportunidades en los ámbitos económico político y social.

### **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la perspectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos de máximo cinco personas, con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo realiza una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática. Donde se discuten los problemas y su grado de importancia y se ejercita el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

## Resultados obtenidos

### **Desarrollo económico**

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Desempleo.                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de inversión.</li><li>2. Paternalismo.</li><li>3. Inseguridad.</li><li>4. Conformismo.</li><li>5. Desvío de recursos.</li><li>6. Falta de capacitación.</li><li>7. Burocracia.</li></ol>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Diagnóstico y adecuación de proyectos a la región.</li><li>2. Capacitación.</li><li>3. Seguimiento de la aplicación de los recursos.</li></ol>   |
| Vías y medios de comunicación          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta inversión en infraestructura.</li><li>2. Mala infraestructura carretera.</li><li>3. Situación geográfica accidentada.</li><li>4. Desvío de recursos.</li><li>5. Falta de supervisión de obras.</li><li>6. Monopolio de empresas de comunicación.</li><li>7. Falta de compromiso con la región.</li><li>8. Falta de organización de la región</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Convenios de colaboración con empresas y gobierno.</li><li>2. Gestionar recursos y crear competencia y transparencia.</li><li>3. Mejorar las vías de comunicación con el centro del estado para un desarrollo sustentable.</li></ol>   |
| Falta de coordinación y planeación     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Corrupción.</li><li>2. Falta de trabajo en equipo de los tres niveles de gobierno.</li><li>3. Falta de capacitación y perfiles adecuados a los cargos.</li><li>4. Desconocimiento de necesidades reales.</li><li>5. Burocracia.</li><li>6. No hay seguimiento de programas.</li></ol>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabajar en equipo y promover la cultura organizacional de la sociedad y gobierno.</li><li>2. Tolerancia.</li><li>3. Organizarse como sociedad para exigir un plan de desarrollo conjunto de los tres niveles de gobierno.</li><li>4. Proponer proyectos a corto, mediano y largo plazo.</li></ol> |

## Desarrollo social

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>    | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| Desempleo.                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de inversión.</li> <li>2. Cultura.</li> <li>3. Falta de seguimiento y capacitación en programas.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoempleo.</li> <li>2. Cooperativas.</li> <li>3. Educación financiera, empresarial y técnica.</li> </ol>   |
| Escasa Infraestructura.                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poco compromiso del gobierno.</li> <li>2. Poca coordinación intermunicipal de la zona norte.</li> <li>3. Por no tener identificados los problemas principales de cada municipio.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrar el tema en el plan municipal de desarrollo de los diez municipios y así hacer una sola gestión.</li> </ol>   |
| Insuficiente acceso a servicios de salud. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Situación geográfica.</li> <li>2. Falta de apoyo del gobierno por desconocer la situación.</li> <li>3. Falta de infraestructura tecnológica.</li> </ol>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar las vías de comunicación.</li> <li>2. Gestionar ante las autoridades mecanismos que generen recursos suficientes para las necesidades de la región.</li> <li>3. Socializar, sensibilizar y promover los programas sociales y de educación.</li> </ol> |

## Sustentabilidad y medio ambiente

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|--|--|
| Eficientar la organización institucional y transversal para garantizar los derechos constitucionales ante las autoridades | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés de la ciudadanía y las dependencias gubernamentales.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar a la sociedad civil (ser más proactivos).</li> <li>2. Capacitar a los funcionarios públicos encargados de estos</li> </ol> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| correspondientes.   |  | temas.  |
| Falta de agua, buen manejo y aprovechamiento sustentable de la misma. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia de infraestructura.</li> <li>2. Falta de interés de las autoridades correspondientes.</li> <li>3. Mal aprovechamiento de los recursos naturales.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento de la red de agua potable.</li> <li>2. Personal capacitado para la correcta utilización de los recursos naturales.</li> <li>3. Una sociedad civil mejor organizada.</li> </ol> |
| Falta de educación y cultura ambiental.                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés de las autoridades correspondientes.</li> <li>2. No existe un buen manejo de los recursos naturales.</li> </ol>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la concientización y la educación ambiental en la sociedad civil.</li> <li>2. Crear una nueva cultura en las personas.</li> </ol>  |

### Justicia y paz

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Corrupción.                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de ética.</li> <li>2. Favoritismos.</li> <li>3. Falta de preparación en cada persona que se le designe algún cargo y que al no estar preparado para ellos entra en un círculo de corrupción.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar a las personas que tengan intención de justicia como dice la ley, honestos y apegados a derecho.</li> <li>2. Que se realicen exámenes para los diferentes tipos de cargo, los cuales sean calificados por personas especializadas en la materia.</li> <li>3. Que los funcionarios sean personas honestas que luchen por la justicia apegados a derecho, sin generar violencia.</li> </ol> |

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
|                          |  | 4. Fortalecimiento a la ley de transparencia.   |
| Inseguridad.             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grupos armados que se generan por el tráfico de estupefacientes.</li> <li>2. Extorsión a la ciudadanía.</li> <li>3. Falta de empleo y marginación.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar el salario y prestaciones económicas.</li> <li>2. Policías honestos.</li> <li>3. Educación y cultura del ciudadano.</li> <li>4. Mayor información al ciudadano.</li> <li>5. Generar empleos bien remunerados.</li> <li>6. Capacitaciones a los elementos de seguridad.</li> </ol> |
| Impartición de justicia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recursos materiales y humanos (presupuesto legislativo).</li> <li>2. Medio geográfico disperso.</li> <li>3. Profesionalización de los encargados de la impartición de justicia.</li> <li>4. Responsabilidades jurídicas para los funcionarios.</li> <li>5. Burocratización de la impartición de justicia.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presupuesto necesario.</li> <li>2. Mayor número de juzgados, dos más para la zona norte.</li> <li>3. Implementar carrera judicial.</li> <li>4. Medidas de apremio para funcionarios.</li> <li>5. Regulación para ejecución de sentencias.</li> </ol>                                      |

## Gobierno

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                                 | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| La cuenta pública se queda con adeudos y sin comprobaciones.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por el cambio de gobierno previo a la fecha de comprobación.</li> <li>2. Falta de responsabilidad, compromiso y control en el endeudamiento de los municipios.</li> <li>3. Porque los recursos no llegan en tiempo y forma.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reforma a la ley para que el cambio de gobierno sea el 31 de diciembre.</li> <li>2. Crear mecanismos para controlar y limitar los endeudamientos de los municipios.</li> <li>3. Concientizar al gobierno para que los recursos lleguen al tiempo adecuado para poder comprobar sin problemas.</li> </ol> |
| Baja recaudación y falta de apoyos de los gobiernos estatal y federal. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por la necesidad de las personas y la falta de cultura en el pago de sus impuestos.</li> <li>2. La burocracia en la gestión o distribución de los recursos y apoyos.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover campañas de difusión e invitación al pago de contribuciones.</li> <li>2. Simplificación en los trámites de los apoyos gubernamentales.</li> <li>3. Reducción en gasto corriente a nivel federal y estatal para que llegue el recurso al municipio.</li> </ol>                                   |
| Capacitación a las diferentes áreas de trabajo de los ayuntamientos.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de capacitación y seguimiento al personal de los ayuntamientos.</li> <li>2. Cambios en la administración de gobiernos municipales.</li> <li>3. Deuda pública del gobierno y desvío de recursos.</li> </ol>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio civil de carrera.</li> <li>2. Profesionalización del servicio público municipal.</li> <li>3. Hacer más responsables a quienes contratan personal y autorizan.</li> </ol>  |

### c. Priorización de la problemática identificada.

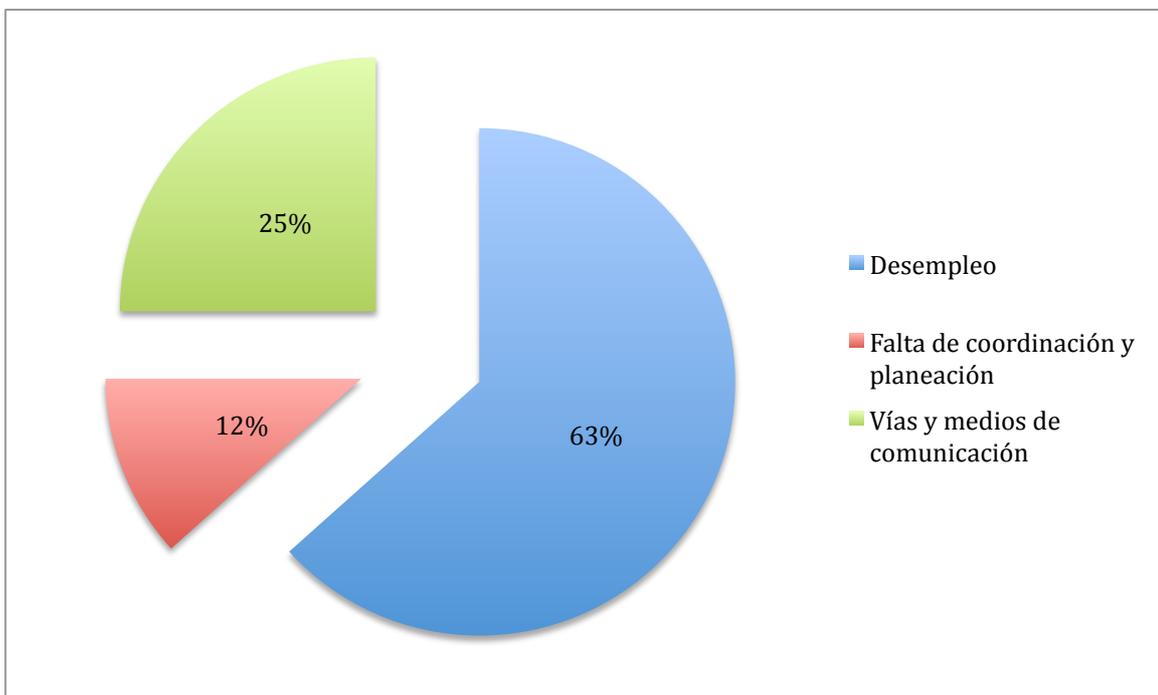
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático, lo cual permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

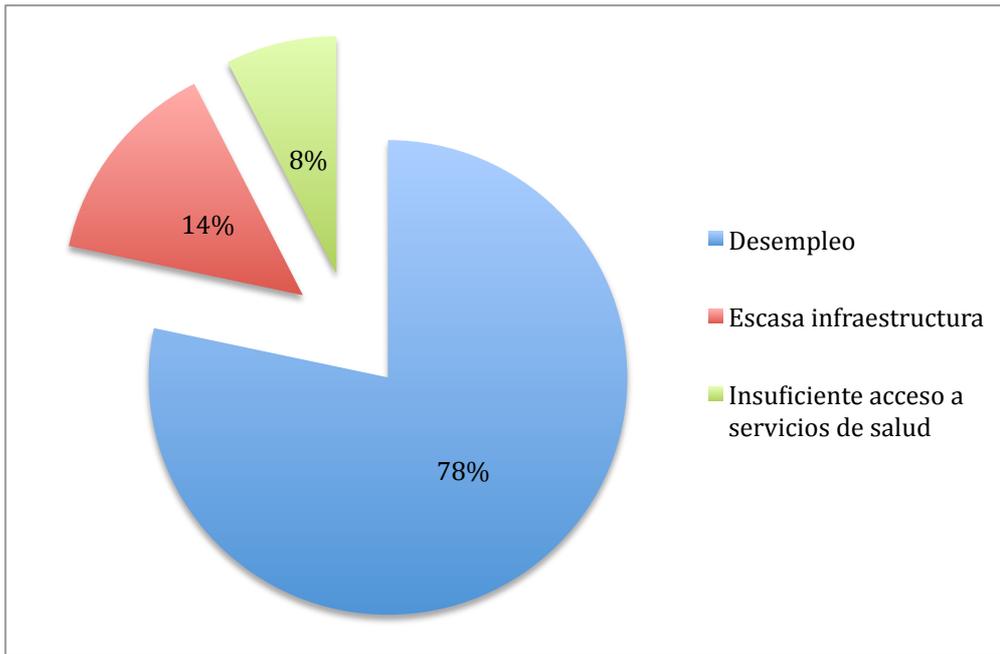
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

#### Resultados obtenidos

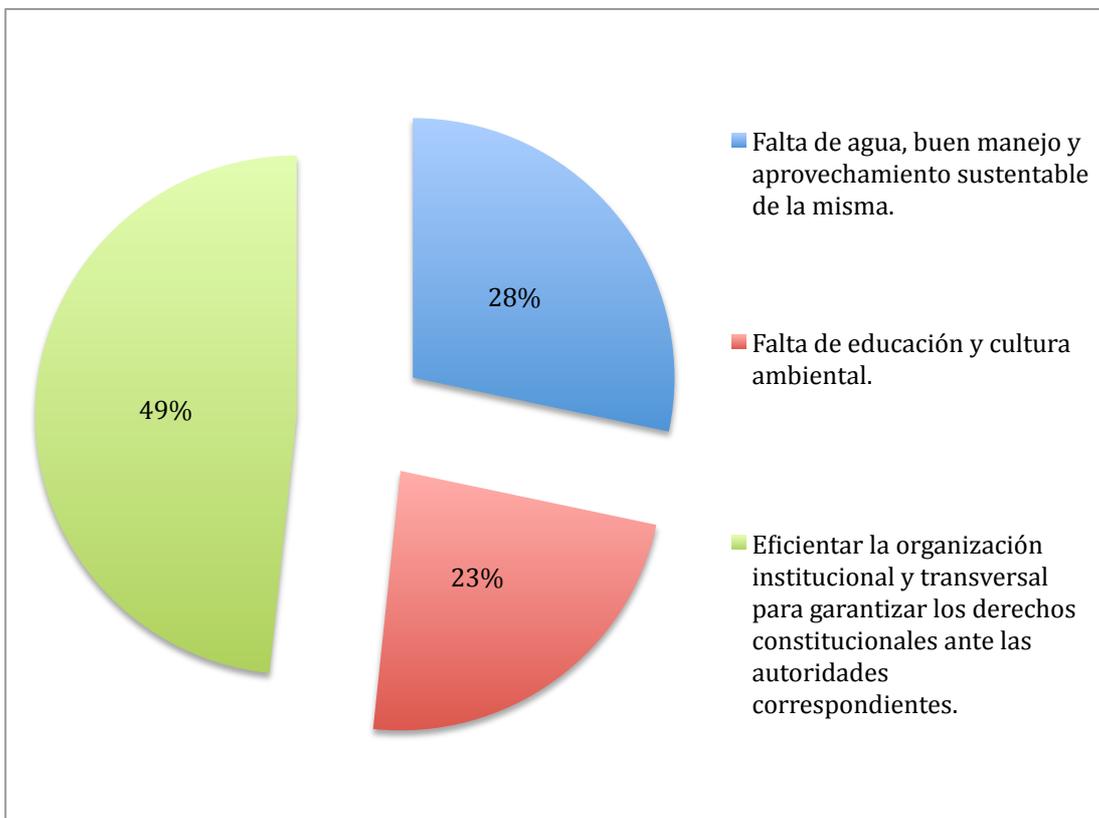
Desarrollo económico



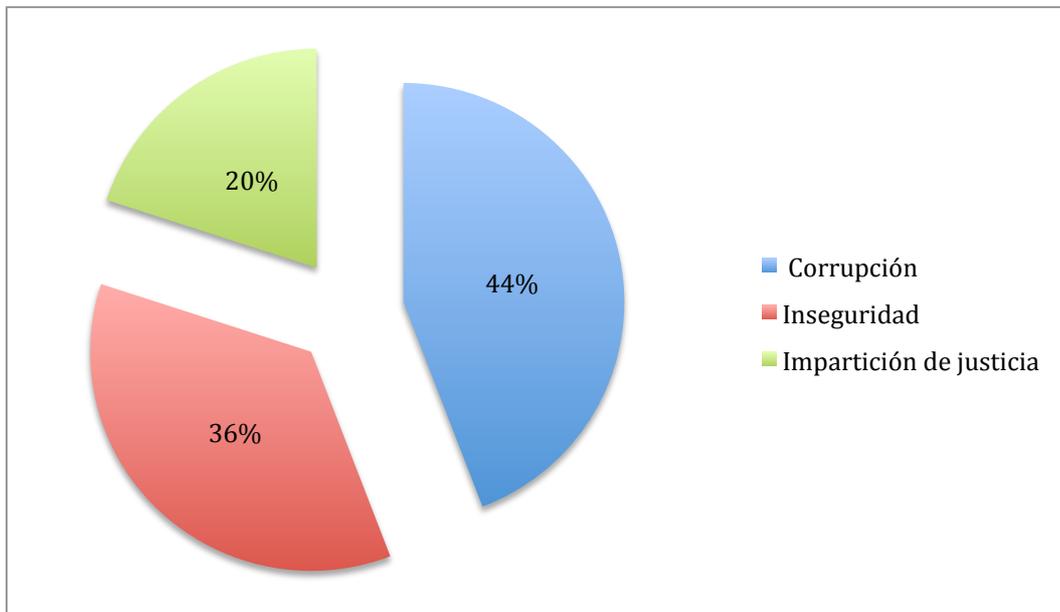
## Desarrollo social



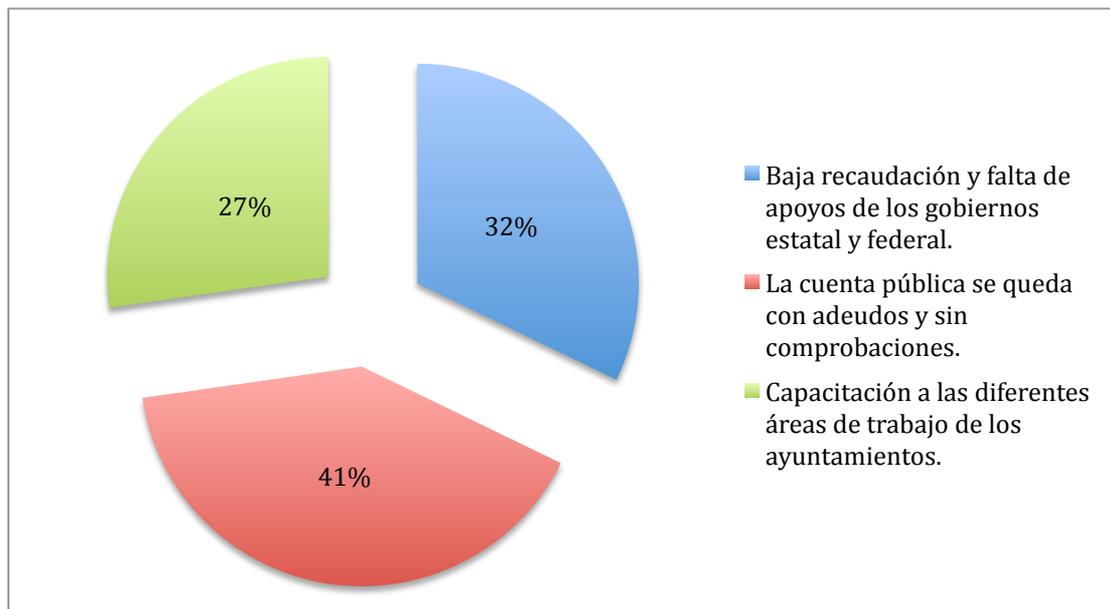
## Sustentabilidad y medio ambiente



## Justicia y paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Identificar los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### **Resultados Obtenidos**

De las 110 experiencias de vida se seleccionaron 12 (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las 12 experiencias seleccionadas al azar:

- 3 se refieren a desarrollo económico.
- 2 a desarrollo social.
- 2 a justicia y paz.
- 2 a Gobierno.
- 3 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 6 Hombres.
- 6 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 2 son de Huejucar.
- 1 de Totatiche.
- 1 de san Martín de Hidalgo.
- 1 de Chimaltitán.
- 2 de Bolaños.
- 1 de Huejuquilla el Alto.
- 1 de Villa Guerrero.
- 3 de Colotlán.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

9 son funcionarios públicos.

1 es representante social.

1 es profesionista.

1 es académico.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

### Desarrollo económico.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál es el problema más importante.                             | Cómo me afecta.  | Qué haría para atenderlo.  |
|---|--|--|--|
| Debido a que es el área en que me desempeño y es importante el desarrollo económico de los municipios para buscar el bienestar y calidad de vida.   | Conformismo. Falta de aprovechamiento de los recursos con que se cuenta. | En la falta de proyectos con visión a largo plazo aprovechando lo que se tiene.  | Capacitar a las personas.  |
| Porque la zona norte de Jalisco es una zona con un alto grado de emigración, pero en los últimos años y con los cambios en EUA ya los paisanos no pueden ir a aquel país por lo que esta zona se ha visto afectada. | El desempleo.  | Soy madre de familia y me preocupa el futuro de mis hijos y en el presente creo que nos afecta a todos porque al no haber empleo la economía está estancada. | Buscar capacitaciones, que se hagan estudios de qué se podría implementar en la zona y buscar la participación de todos. |
| Es importante mejorar la calidad de vida de las personas.   | Desempleo.   | No existen los recursos económicos necesarios para satisfacer nuestras necesidades básicas.  | Preparar a la gente para ser productiva, no sólo dar gratuitamente.  |

Se reitera que el problema prioritario de la región es el desempleo, se agrega la cuestión del conformismo y la ausencia de proyectos con visión de largo plazo. En las acciones destaca la necesidad de llevar a cabo programas orientados al desarrollo de capacidades (capacitación y preparación).

## Desarrollo social.

| Por qué me interesa  | Para mí, cuál es el problema más importante. | Cómo me afecta.  | Qué haría para atenderlo.   |
|--|--|--|---|
| Me interesa que los habitantes de mi municipio logren alcanzar un mejor nivel de vida. | Poco acceso de servicios, educación y salud. | Pues que los habitantes de mi municipio no cuentan con la cultura de promover la educación, quizás por falta de recurso o cultura. | Fomentar en los padres que la educación es de suma importancia. Gestionar ante los gobiernos más apoyo para la educación. |
| Porque en este eje giran los principales problemas de nuestro municipio.               | Desempleo.                                   | Porque a la falta de empleo la gente busca lo más fácil y se une a la delincuencia.  | Fomentar trabajo en equipo e inversión en proyectos productivos.  |

Se reiteran los problemas del desempleo y de falta de servicios para la salud y se agrega, de manera enfática la problemática de la educación. Se señala la necesidad de invertir en proyectos productivos.

## Justicia y paz.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál es el problema más importante.  | Cómo me afecta.   | Qué haría para atenderlo.  |
|---|---|---|--|
| La vida social gira en torno al derecho y la justicia.  | La impartición de justicia.   | Como persona social sujeto de derechos subjetivos en tardía del proceso judicial.   | Proponer iniciativas de leyes que vayan encaminadas a impartir justicia de manera pronta y expedita. |
| Porque trabajo en una oficina donde se llevan asuntos de violencia intrafamiliar y por decir un ejemplo para fijar una pensión alimenticia, en la cual se debe ser cada 8 días y si la persona no la cumple que porque no tiene trabajo no se le puede obligar y en eso no estoy de | Impartición de justicia. Me gustaría que fuera un poco más grande o cuando menos separaran el juzgado penal de lo civil y cada uno tuviera su juez y los asuntos irían más rápidos. | Que caminan despacio los asuntos por solo tener un solo Juzgado para 10 municipios y en el mismo juzgado se lleva, penal, civil, mercantil, familiar, por eso los asuntos avanzan despacio. | Estudiar y estar al pendiente de las reformas que se realicen a todas las leyes.                     |

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| acuerdo. |  |  |  |
|----------|--|--|--|

Se reitera que la impartición de justicia (que aparece en tercer lugar en la priorización) es un problema prioritario para quienes participan en la misma, ya sea como funcionarios o como profesionales del derecho. En las soluciones propuestas, en ambos casos señalan el marco legal como aspecto relevante. En el primer caso se señala que hay que actualizarlo y en el segundo que hay que estar al día sobre sus modificaciones.

### Gobierno.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mi, cuál es el problema más importante.</b>                | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>                          |
|---|--|--|---|
| Porque se me hace un tema en el que se tiene que aplicar interés. | La baja recaudación del municipio.                                 | En la poca reciprocidad que se da del gobierno por esta causa. | Elaborar un plan e identificar las causas y dar solución. |
| Por problemas.  | La cuenta pública se queda abierta con adeudos y sin comprobación. | Control no llevado y organizado.                               | Acudir a personas.  |

Se reiteran problemas ya identificados, como son el de la cuenta pública abierta y la baja recaudación.

### Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mi, cuál es el problema más importante.</b>  | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|---|---|
| Porque por la poca conciencia de todo, estamos acabando con el medio ambiente y sus recursos naturales y ya es tiempo de hacer algo por nuestro entorno. | La falta de agua y su manejo, protección, fomento y aprovechamiento de los recursos naturales. | Ya que este es un líquido vital me afecta directamente no solo a mi sino a todos los seres vivos con los que compartimos diariamente. | Empezaré por crear conciencia en las personas sobre el cuidado del agua y darle un buen aprovechamiento a todos los recursos naturales. |
| Por las actividades que se realizan en el medio ambiente.  | El manejo adecuado de los recursos naturales.  | Con la contaminación.   | Implementando cultura y educación.  |
| Es un tema de interés mundial, por lo que se deben trazar las mejores estrategias para lograr la sustentabilidad regional.                               | Falta de agua: su poco o nulo aprovechamiento del agua pluvial.                                | Falta de forrajes en la región.   | Captar aguas pluviales, técnicas de aspersión en cultivos o por goteo para mejor aprovechamiento de este recurso.                       |

Se reiteran los problemas identificados, en dos de las experiencias de vida se señala el problema del manejo del agua que en la priorización aparece en segundo lugar y se señala el manejo inadecuado de los recursos naturales. En las acciones, en dos de los casos se afirma que la educación, la cultura ambiental y la conciencia deben ser fomentadas.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional)**

#### **Desarrollo económico.**

- Bajos niveles de productividad y competitividad.
- Ausencia de actividades industriales.
- Altos niveles de desempleo y crecimiento del mismo.
- Abandono del campo: falta de infraestructura, insuficiente inversión en proyectos productivos, falta de mantenimiento en infraestructura de riego, ausencia de cultura empresarial.
- Escasez de agua y, como consecuencia, pérdida de cosechas.
- Deterioro en las vías de comunicación por falta de mantenimiento.
- Desarticulación de cadenas productivas ganaderas.

#### **Análisis**

En esta área temática los problemas identificados por los participantes van de la mano con los problemas identificados en el diagnóstico. Se identificó como problema principal el desempleo seguido por un deterioro en las vías de comunicación. Finalmente se observó que existe una falta de coordinación y planeación que genera mucha problemática económica en la región, lo que causa el abandono del campo y la desarticulación de las cadenas productivas.

#### **Desarrollo Social**

- Población en condiciones de alta marginación y alta dispersión: vivienda digna inaccesible, baja calidad de vida, insuficiente cobertura de servicios públicos (agua, electricidad, salud), bajos niveles educativos.
- Altos índices de migración por falta de oportunidades.
- Violencia intrafamiliar.
- Deficientes servicios de salud: infraestructura en mal estado, deficiencia en los servicios, desabasto de medicamentos, altos índices de enfermedades respiratorias en épocas de frío.
- Aumento de juventud inactiva e insuficiente infraestructura y fomento al deporte.

#### **Análisis.**

En el área de desarrollo social la problemática se identificó de la siguiente manera: los asistentes insistieron en la importancia de presentar al desempleo como problema social, ya que es causa de mucha de la problemática que está identificada desde el diagnóstico, seguido por la escasa infraestructura para los diferentes servicios, sobre todo en tema de esparcimiento. Finalmente se identificó el insuficiente acceso a los servicios de salud de calidad.

## **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Deterioro del medio ambiente: contaminación en ríos y presas, erosión de los terrenos por arrastre de agua, lluvia y viento, contaminación ambiental.
- Desaprovechamiento de los recursos naturales y de los bienes culturales.
- No existe reciclaje efectivo de la basura.
- Insuficiencia en la capacidad de los vertederos municipales.
- Excesivo desperdicio de agua potable, complicado y costoso mantenimiento de las plantas tratadoras de agua.

### **Análisis**

En esta área se concentraron las opiniones en la importancia de contar con leyes que ayuden a la protección de los recursos y que sancionen realmente a quien las incumpla. Se priorizó la importancia de garantizar y eficientar los derechos constitucionales. Seguido por la falta de agua en la región. Finalmente la educación y la falta de cultura ambiental.

## **Justicia y paz**

- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Irregularidad en la tenencia de la tierra.
- Inseguridad pública.
- Deficiente prevención de delitos.
- Inseguridad en carreteras y caminos rurales

### **Análisis**

En el eje temático de justicia y paz los participantes identificaron los problemas de manera muy cercana a lo que fue previamente identificado. Se priorizó la corrupción, ya que es el problema principal que afecta la impartición de justicia en el área, seguido por la inseguridad. Es importante mencionar que el problema incluye la inseguridad pública y la que se vive en carreteras y caminos rurales. Finalmente se ubicó el problema de las irregularidades en la impartición de justicia.

## **Gobierno**

- Escasa preparación profesional y honestidad de algunos servidores públicos.
- Desaprovechamiento de programas estatales y federales.
- Limitada participación ciudadana: ausencia de organización social y poca participación en la toma de decisiones.
- Falta de planeación en las acciones de gobierno.
- Falta de credibilidad en los gobiernos.
- Promoción insuficiente para el fomento y respeto por las leyes y el bienestar común.

## Análisis

En el área de gobierno los participantes identificaron una problemática, que si bien va en la misma línea que la identificada previamente, difiere un poco. En primer lugar se observaron los adeudos de la cuenta pública, en segundo lugar se encontró la baja recaudación y la falta de apoyos a los gobiernos a nivel estatal y federal. Por último la escasa capacitación a las diferentes áreas de trabajo de los ayuntamientos, lo cual hace que no sean tan eficaces.

### **4. Conclusiones.**

#### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los 10 municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo con relación a la ocupación de los participantes fue notable la presencia de funcionarios públicos, de los 189 asistentes el 74% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

#### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes; marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita. Y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Altos Norte**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en el municipio de Lagos de Moreno, cabecera de la región Altos Norte del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos, las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados.

Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

### **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

### **4. Conclusiones.**

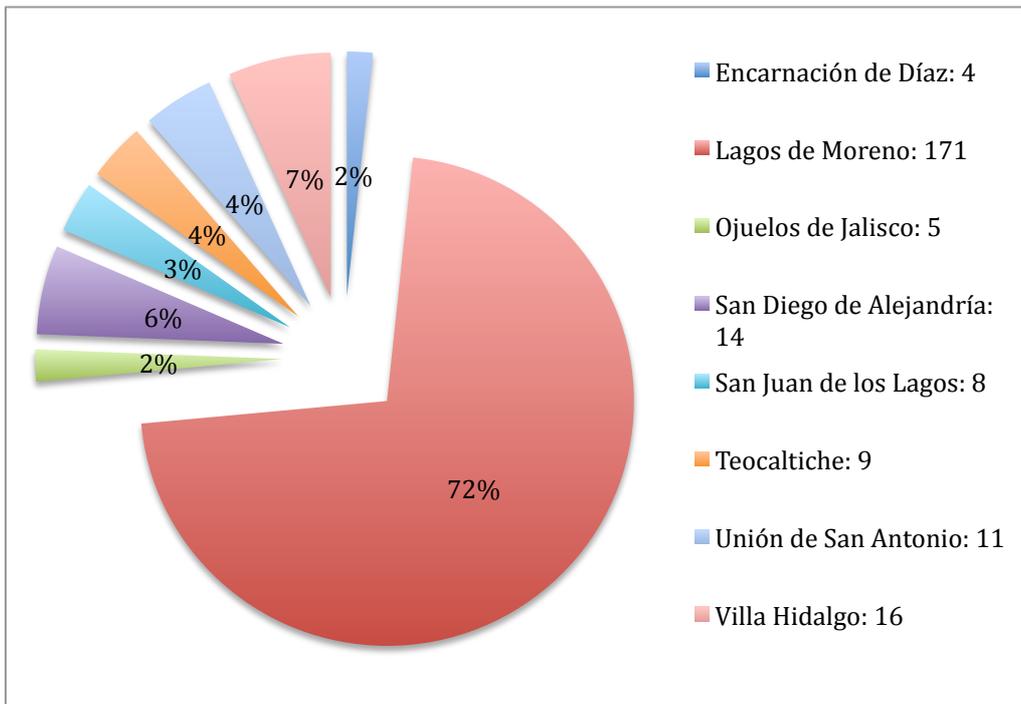
A partir de los objetivos preestablecidos en relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo partir de que lo obtenido son percepciones de los asistentes relativas a los problemas prioritarios de la región.

### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de **239** personas.

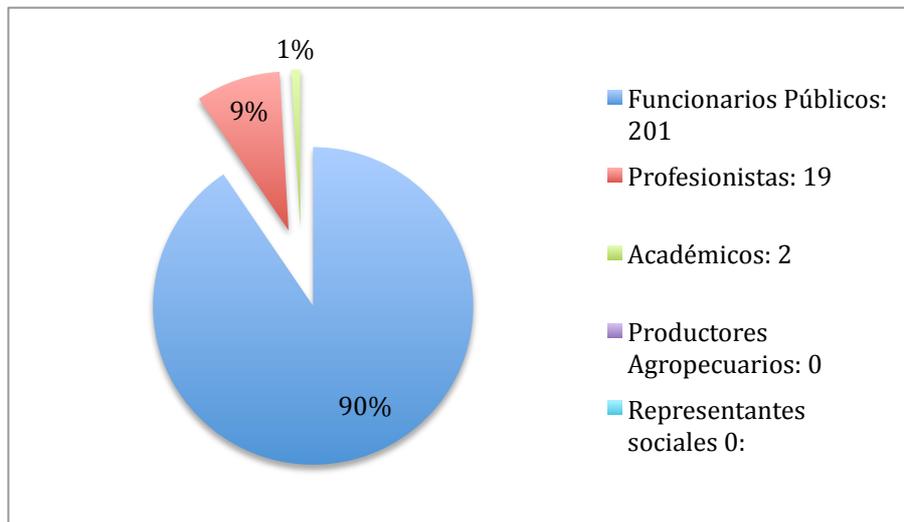
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen.



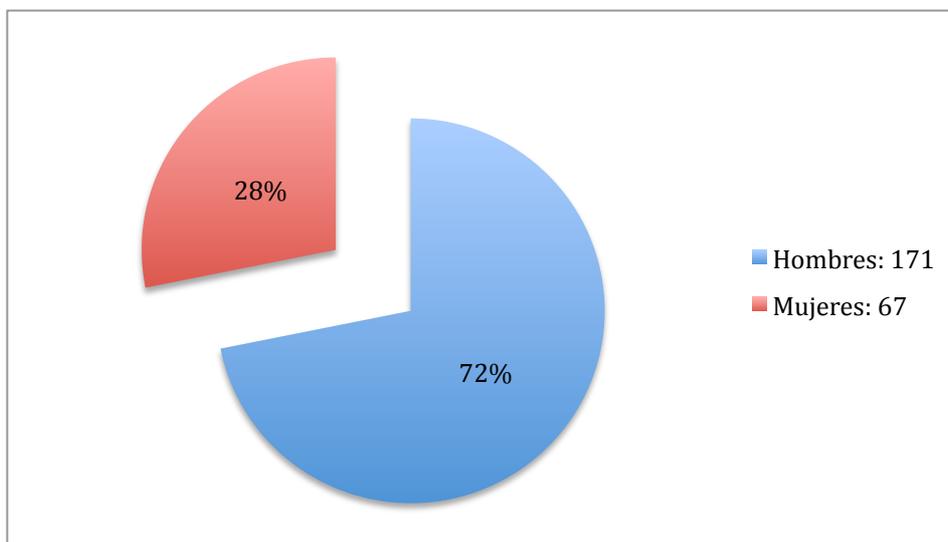
Asistieron representantes de los ocho municipios que conforman la región. Es notable la presencia del municipio de Lagos de Moreno, sede del foro y cabecera regional con el 72% de los asistentes.

### Ocupación.



El 90% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hay presencia de profesionistas y académicos.

### Sexo.



Si bien domina la presencia masculina con 72% del total de participantes, las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

### Presentación

La consulta se realizó el 14 de junio de 2013 en Lagos de Moreno con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes, al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.

- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

#### Descripción de las etapas:

##### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.

Corresponsabilidad.

Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos de cinco personas, para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

#### Resultados obtenidos

## **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

### **De carácter General.**

Se logrará un óptimo desarrollo económico y social que permita alcanzar una mejor calidad y nivel de vida digno para la población. La región se caracterizará por reconocer su historia y a partir de sus fortalezas, impulsar la sustentabilidad económica, social y ambiental, tomando en cuenta el desarrollo tecnológico. Se contará con un plan regional de los ocho municipios a largo plazo.

### **Desarrollo económico.**

Nuestra región será capaz de ser atractiva para la inversión pública y privada y por tanto podrá consolidar su crecimiento económico, aprovechando la posición geográfica que articula, a través de sus carreteras, distintas regiones del país. Se quiere lograr: abatir el desempleo y mejorar la educación laboral para que exista una sociedad más equitativa, reduciendo la migración ya que nuestros hijos encontrarán mejores oportunidades. Se buscará ser más competitivos a través de un modelo de desarrollo sustentable dividido en tres ejes: económico, ambiental y social. Se procurará la integridad física y moral de las personas.

### **Desarrollo social.**

Mejorará la calidad de vida de las familias de bajos recursos ya que les llegarán los apoyos estatales y federales. Se quiere construir una región socialmente incluyente y equitativa con un desarrollo sustentable y sostenible, reduciendo los índices de pobreza y marginación y corrigiendo los problemas que afectan el saludable desarrollo de las personas en los diferentes ámbitos de su vida en sociedad.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Concientizar a la ciudadanía sobre la necesidad de conservar y mejorar el medio ambiente para generar un desarrollo sustentable y así conservar y optimizar los recursos naturales para las futuras generaciones y evitar las decadencias actuales.

### **Justicia y paz.**

Se pretende obtener seguridad pública eficiente y honesta y una pronta procuración e impartición de justicia en base a la corresponsabilidad entre el gobierno y gobernados, abatiendo la corrupción. Se contará con un sistema de seguridad profesionalizado. En la región se quiere lograr la plena garantía al respeto a los derechos humanos, tales como igualdad entre géneros, respeto a la diversidad sexual, creencias religiosas, preferencias políticas y capacidades diferentes y así evitar la discriminación.

### **Gobierno.**

Pugnar por la transparencia en el ejercicio de la función pública, la rendición de cuentas y la profesionalización del servicio público como fundamento para recuperar la confianza ciudadana y brindarles un trato digno y equitativo.

**b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo realizó una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática, donde se discutieron los problemas y su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| Inadecuada infraestructura productiva. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta un sistema regulatorio en cuanto al establecimiento de precios.</li> <li>2. Falta una planeación estratégica.</li> <li>3. Falta de organización que no permite la atracción de inversiones.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejora regulatoria de los predios.</li> <li>2. Crear una planeación estratégica.</li> <li>3. Organización de los sectores estratégicos para conseguir apoyos gubernamentales.</li> </ol> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Baja diversificación económica en la región.                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se le da más apoyo económico a la cuestión ganadera y agricultura.</li> <li>2. Falta información, planeación y capacitación referente a otras actividades económicas – productivas.</li> <li>3. Falta de apoyo a los empresarios.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientar los apoyos económicos y programas gubernamentales para la generación de nuevas actividades económicas, vinculando a los empresarios y universidades emprendedoras.</li> </ol> |
| Apoyos financieros y de capacitación a PYMES insuficientes e inadecuados. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta cultura empresarial.</li> <li>2. Falta de cadena productiva (vinculación).</li> <li>3. Falta conocimiento y capacitación de los programas.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención personalizada con funcionarios capacitados en cada municipio (oficina visible y atención adecuada) e incorporación a las cadenas productivas.</li> </ol>                      |

#### Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                                    | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| Escasas oportunidades de empleo, salario insuficiente y sin prestaciones. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infraestructura insuficiente en vías de comunicación.</li> <li>2. Inseguridad.</li> <li>3. Falta de campo laboral, avances tecnológicos.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otorgamiento de incentivos fiscales.</li> <li>2. Mejoramiento y reparación de infraestructura carretera.</li> <li>3. Erradicar corrupción e impunidad mediante la capacitación a organismos de justicia.</li> </ol> |
| Educación.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de planes y proyectos definidos y aplicados, mala aplicación de planes y proyectos.</li> <li>2. Falta de ética de los dirigentes.</li> <li>3. Falta orientación educativa.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación de los planes y proyectos con ética.</li> <li>2. Compromiso, evitar la compra de plazas y corrupción.</li> <li>3. Aumentar la orientación vocacional para la elección de carreras.</li> </ol>            |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Insuficiente acceso a servicios de salud. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de distribución de los recursos.</li> <li>2. Falta de infraestructura.</li> <li>3. Desabasto de medicamentos y cultura preventiva y de nutrición.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que se transparente el recurso, con apoyo de los ciudadanos (monitoreo).</li> <li>2. Invertir en construcción y equipo necesario en hospitales, clínicas, etc.</li> <li>3. Dotar de medicamentos y campañas de orientación dirigidas a todos, sobre todo en zonas marginadas.</li> </ol> |
|---|--|--|

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|--|---|
| Falta de educación y cultura ambiental.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés de las autoridades correspondientes.</li> <li>2. No existe un buen manejo de los recursos naturales.</li> </ol>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la concientización y la educación ambiental en la sociedad civil.</li> <li>2. Crear una nueva cultura en las personas.</li> </ol>  |
| Falta de agua, buen manejo y aprovechamiento sustentable de la misma.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia de infraestructura.</li> <li>2. Falta de interés de las autoridades correspondientes.</li> <li>3. Mal aprovechamiento de los recursos naturales.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento de la red de agua potable.</li> <li>2. Personal capacitado para la correcta utilización de los recursos naturales.</li> <li>3. Una sociedad civil mejor organizada.</li> </ol> |
| Eficientar la organización institucional y transversal para garantizar los derechos constitucionales ante las autoridades correspondientes. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés de la ciudadanía y las dependencias gubernamentales</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar a la sociedad civil (ser más proactivos).</li> <li>2. Capacitar a los funcionarios públicos encargados de estos temas.</li> </ol>   |

Justicia y paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b> | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b> |
|--|--------------------------------------|---|
|--|--------------------------------------|---|

|  |   |   |
|--|---|---|
| Corrupción.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación de todos los miembros de la sociedad.</li> <li>2. Falta de lealtad y honestidad.</li> <li>3. Influyentismo.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No ser cómplices de la corrupción.</li> <li>2. Ser honestos y leales a nuestras responsabilidades.</li> <li>3. No aprovechando en nuestro beneficio o de nuestros conocidos el cargo que desempeñamos.</li> </ol>             |
| Carencias en la oferta de empleos bien remunerados.                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de seguridad para los empresarios que garantice la inversión.</li> <li>2. Cacicazgos.</li> <li>3. Discriminación a personas vulnerables, por ejemplo personas con VIH, mujeres, etc.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que mejore la seguridad en la región para garantizar la seguridad.</li> <li>2. Acabar con la corrupción desde nosotros para evitar que sigan sucediendo.</li> <li>3. Retomar los valores que hemos perdido.</li> </ol>        |
| Deficiencia en el acceso, la oferta y la calidad educativa en todos los niveles. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de certificación real y de verificación.</li> <li>2. Deficiencia en la expedición de permisos.</li> <li>3. Certeza en la selección de personal docente.</li> </ol>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que la certificación y la verificación se hagan de forma real, seria y profesional.</li> <li>2. Que los permisos sean otorgados de forma adecuada.</li> <li>3. Que la selección se haga de manera adecuada y real.</li> </ol> |

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|---|--|
| Excesiva centralización administrativa. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retraso en la asignación de los recursos presupuestales.</li> <li>2. Falta de voluntad política</li> <li>3. Inadecuada planeación de las regiones.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación en gestión administrativa.</li> <li>2. Que se generen más sedes administrativas con módulos para servicios y trámites en la región.</li> <li>3. Generar iniciativas de</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | 4. Insuficiente profesionalización de los recursos humanos.   | ley para simplificar el marco normativo.  |
| Falta de oportunidades de empleo.                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No existen las condiciones suficientes que alienten la inversión.</li> <li>2. Inseguridad.</li> <li>3. Falta infraestructura.</li> <li>4. Falta capacitación para los emprendedores.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de parques industriales.</li> <li>2. Simplificación jurídica y fiscal.</li> <li>3. Creación y mejoramiento de la infraestructura de comunicación.</li> </ol> |
| Falta de infraestructura e inversión suficiente para los municipios. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recursos presupuestales escasos.</li> <li>2. Planeación regional y estatal insuficiente.</li> <li>3. Capacidad de gestión limitada para bajar los recursos de los programas.</li> </ol>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correcta planeación regional.</li> <li>2. Acercamiento con la iniciativa privada.</li> <li>3. Capacitación a los servidores públicos.</li> </ol>                      |

### c. Priorización de la problemática identificada.

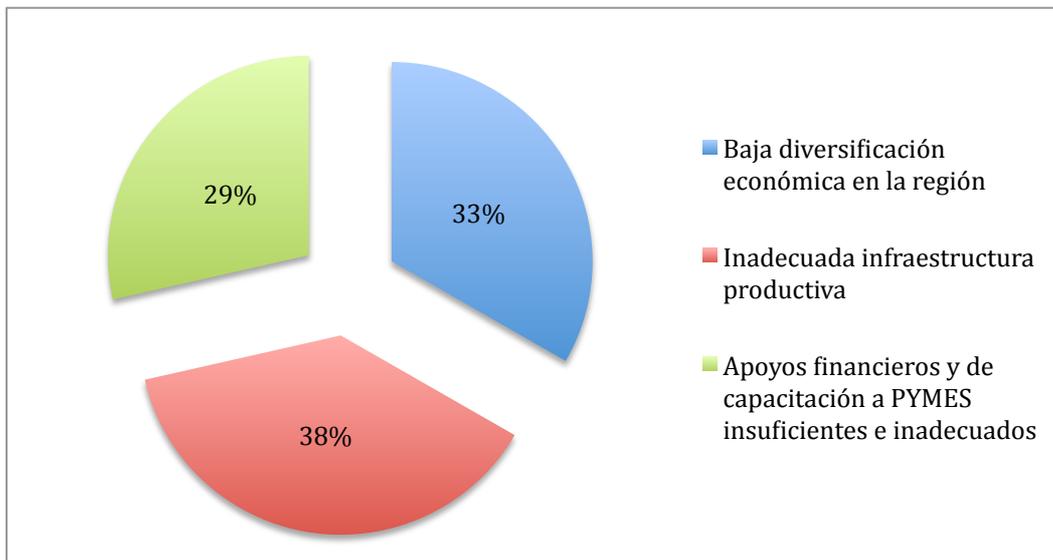
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

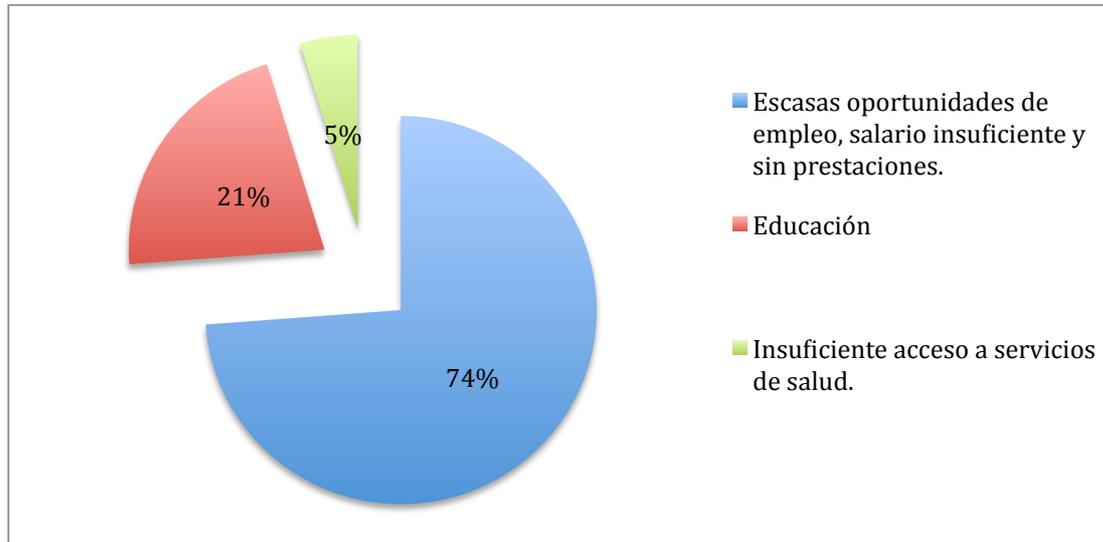
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

## Resultados obtenidos

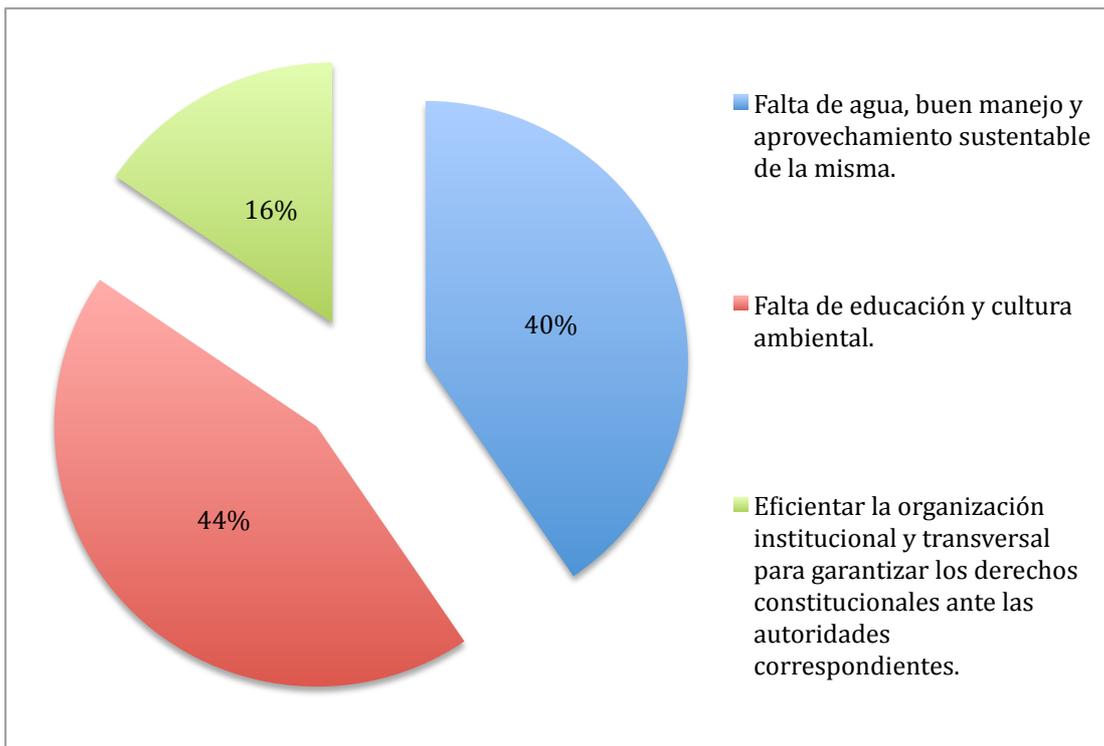
### Desarrollo económico



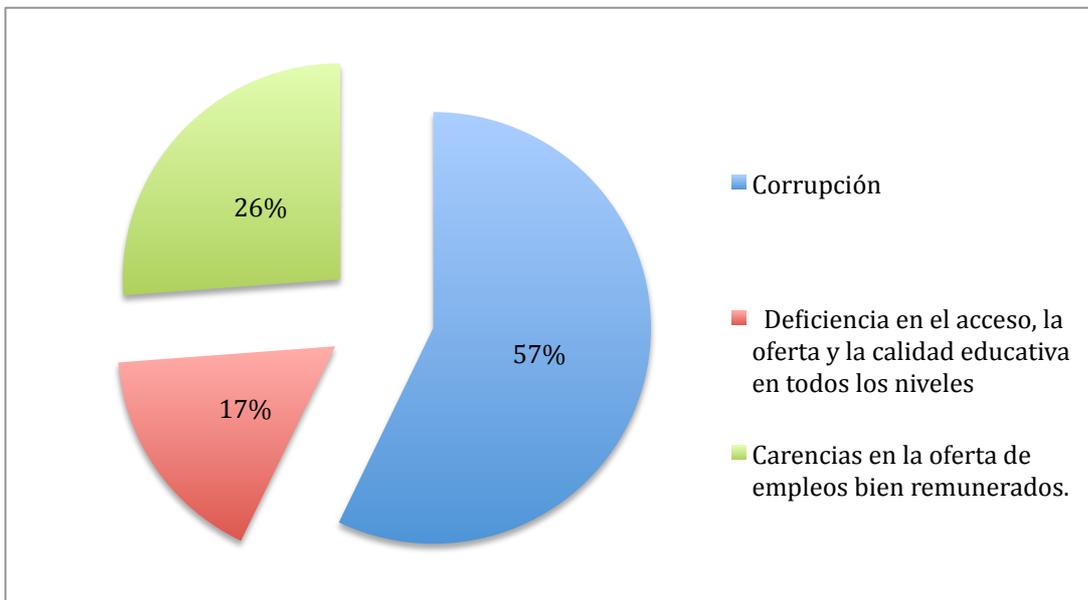
### Desarrollo social



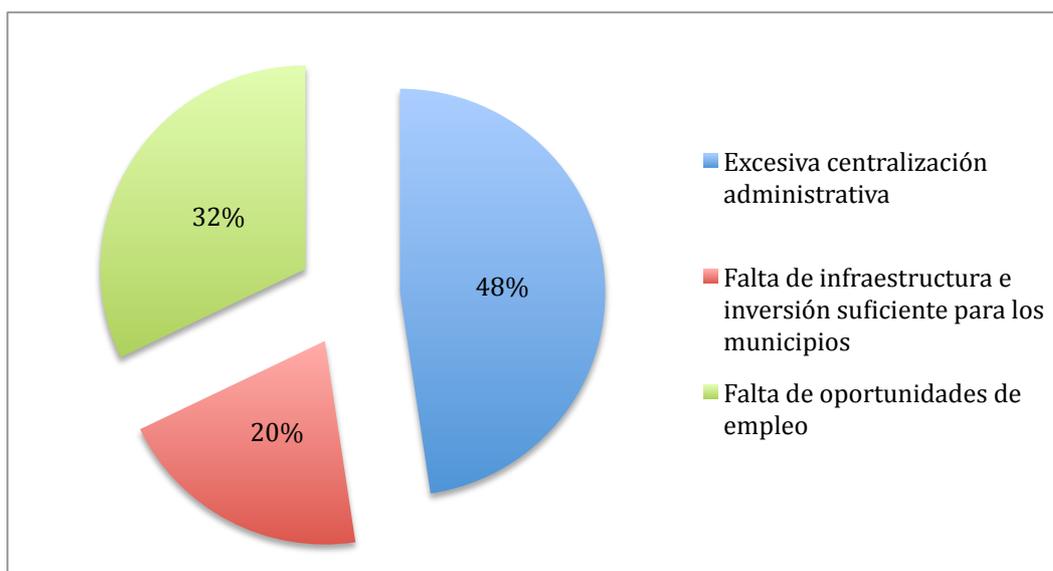
### Sustentabilidad y medio ambiente



### Justicia y paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 112 experiencias de vida se seleccionaron once (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta.
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las once experiencias seleccionadas al azar:

- 3 se refieren a desarrollo económico.
- 2 a Desarrollo social.
- 2 a Justicia y paz.
- 2 a Gobierno.
- 2 a Sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 6 Hombres.
- 5 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 9 de Lagos de Moreno.
- 1 de San Diego de Alejandría.
- 1 de Villa Hidalgo.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 7 son funcionarios públicos.
- 1 es representante social.
- 1 es profesionista.
- 2 no especificaron.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

Desarrollo económico.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí cuál es el problema más importante</b>       | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>                                      |
|--|---|--|--|
| Primordial para crecer.  | Parque industrial.                                      | No llegan nuevas industrias.   | Crear nuevo parque industrial.                                       |
| Desaparición de los pequeños y medianos productores tanto ganaderos como agrícolas por falta de apoyo de los diferentes niveles de gobierno. | Baja diversidad de la actividad económica en la región. | El abandono de lo elemental que es el campo.   | Apoyo de todos los niveles de gobierno y políticas para estrategias. |
| Para que las familias puedan tener una integración el sustento debe tener empleo y de ahí se desprende la unión                              | Desempleo.  | Ya que al no tener ingreso la familia, los integrantes tienen que salir a buscar el alimento y al dejar los estudios se encaminan en | Crear fuente de empleo.  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| o desintegración familiar, al salir en busca del sustento. |  | malos pasos como robo, corrupción, etc. |  |
|--|--|---|--|

Se reitera que el problema prioritario de la región es el desempleo, causado en parte por el abandono del campo y la baja diversificación de la actividad económica.

Desarrollo social.

| <b>Por qué interesa</b>  | <b>Para mí cuál es el problema más importante</b>   | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>   |
|--|---|--|---|
| Está muy vinculado con el área que desempeño.  | La seguridad porque de ella parte que la mayoría de los habitantes se desarrollen plenamente. | No permitiendo ambientes propicios para el desarrollo de cualquier actividad.                                      | Integrar los sectores sociales altamente vulnerables y establecer estrategias que vinculen a todos los sectores sociales. |
| Porque si está en nuestras manos el poder ayudar, por qué no hacerlo. El saber las problemáticas de la población es el punto clave para comenzar a hacer la lucha de mejorar poco a poco pero que se note. | La falta de recursos.   | Porque sin recursos baja el grado de estudios y trabajo. Aparte va enlazado con la salud porque te limitas a todo. | Apoyar y tratar de realizar más actividades o al igual proyectos para mejoras.  |

Se señala que la falta de ingresos tiene repercusiones en el grado de estudios al que la población puede aspirar y eso a su vez repercute en el acceso a otros servicios. Se identifica a los problemas de inseguridad pública como un asunto que impacta en las actividades cotidianas.

Justicia y paz.

| <b>Por qué interesa</b>                | <b>Para mí cuál es el problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>                                  | <b>Qué haría para atenderlo</b>   |
|--|---|--|---|
| Tener un municipio más digno.          | La corrupción en todos los ámbitos.               | La falta de crecimiento como municipio y como persona. | Ser una persona y empleada que trabaje en comunidad para generar una mejor calidad de vida. |
| Se necesita para un mejor manejo de la | Educación, desempleo y                            | La familia es el eje de toda la sociedad,              | Canalizando los problemas de  |

|   |             |   |                         |
|---|-------------|---|-------------------------|
| gestión pública, dará mejores resultados en el desarrollo de las comunidades de manera general. | corrupción. | porque la falta de valores nos desvía de nuestros objetivos primordiales. | manera adecuada al DIF. |
|---|-------------|---|-------------------------|

A pesar de ser el eje de justicia y paz, aparecen nuevamente como problemas el desempleo y la baja calidad de la educación, que según la persona que participó en la mesa están ligados a la ausencia de valores y se puede inferir que a su juicio ello repercute en la tasa de criminalidad. Ambas personas mencionan como problema la corrupción.

Gobierno.

| <b>Por qué interesa</b>  | <b>Para mí cuál es el problema más importante</b>  | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>   |
|--|--|--|---|
| En cierta manera los gobiernos, tanto municipal estatal y federal, son quienes pueden crear fuentes de empleos en los municipios, como conectar a los municipios con algunos corredores industriales para tener fuentes de empleo y mejor calidad de vida. | La falta de empleo, así como lo mencioné anteriormente la falta de empleo lleva a nuestra sociedad a que sean algunos delincuentes y también a que los jóvenes caigan en la drogadicción y el alcoholismo. | En la manera en que como sociedad es de mala imagen que nuestros jóvenes caigan en este tipo de problemas a causa del desempleo. | Gestionar fuentes de empleo para combatir estos problemas, que cada vez son más vistos. |
| Porque se necesita gente capacitada y honrada.   | La capacitación y la honradez.   | En el rechazo de la población que genera desconfianza en el gobierno.  | Procurar la capacitación del personal y transparentar la administración pública.        |

Se reiteran problemas ya identificados, como el desempleo, la corrupción y la falta de capacitación.

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Por qué interesa</b>  | <b>Problema más importante</b>                            | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría</b>  |
|--|---|--|---|
| Porque creo que la sustentabilidad es un tema de vital importancia en la | Falta de un desarrollo urbano ordenado, compacto, denso y | Afecta directamente mi calidad de vida con una movilidad urbana complicada | Promover políticas públicas con un gobierno de calidad. |

|   |                                    |  |  |
|---|------------------------------------|--|--|
| <p>actualidad, pues está en un punto crítico en el que es urgente tomar acciones. El desarrollo sustentable está estrechamente relacionado con la calidad de vida y por tanto con el desarrollo económico y social.</p> | <p>mixto.</p>                      | <p>y caótica, que además afecta el medio ambiente y mi salud.</p>                                | <p>#ReformaUrbana</p>  |
| <p>Porque la salud ambiental impacta en la propia vida de los seres humanos y solamente una persona sana podrá actuar adecuadamente en los demás rubros.</p>  | <p>El uso irracional del agua.</p> | <p>Escasez de agua. Encarecimiento de los productos alimenticios por falta de productividad.</p> | <p>Cuidarla al momento de realizar las actividades cotidianas. Solicitar al municipio que implemente medidores de agua para evitar el uso excesivo. Dar pláticas a los docentes y padres de familia buscando sensibilizarlos para que la cuiden.</p> |

Ambas personas mencionan la necesidad de políticas públicas que promuevan el cuidado del medio ambiente en diversos ámbitos. Es interesante que los habitantes de ciudades de tamaño mediano empiezan a preocuparse por cuestiones de planeación y movilidad urbana.

### 3. Problemática previamente identificada (institucional)

#### Desarrollo económico

- Baja competitividad y bajos niveles de productividad por tanto retraso en desarrollo económico.
- Estructura económica parcialmente diversificada.
- Desempleo, bajos niveles de ingresos, bajo poder adquisitivo.
- Problemas de financiamiento en la micro, pequeña y mediana empresa.
- Desarticulación y descapitalización de productores locales.
- Insuficiente producción agrícola y ganadera.
- Deficiente infraestructura:
  - para el desarrollo.
  - de caminos rurales

- vial en las ciudades medias.
- Desaprovechamiento del potencial turístico y falta de inversión y apoyos al sector.

#### Análisis

La problemática percibida por los participantes coincide en ciertos puntos con la identificada por la institución. Se encontró como problema prioritario la deficiencia de infraestructura, seguida por la baja diversificación económica en la región. El tercer problema trata sobre la falta de apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa, sin embargo, presenta también un tema nuevo, que es la falta de capacitación adecuada para éstas. Lo anterior nos muestra la diferencia entre la problemática percibida y vivida por la sociedad y lo que se observa desde fuera, reforzando la importancia de realizar este tipo de consultas para planear en conjunto con la ciudadanía.

#### **Desarrollo social**

- Calidad de vida aun insatisfactoria: retraso en el desarrollo social, pobreza y marginación, insuficiente cobertura de vivienda.
- Falta de agua.
- Abandono y retraso social en el área rural: altos índices de expulsión migratoria, alto grado de pobreza alimentaria y de capacidades, marginación.
- Rezago en la infraestructura (mobiliario, material didáctico, mantenimiento) y la calidad educativa: bajo nivel educativo y de preparación, *bullying* dentro y fuera de las escuelas.
- Participación ciudadana limitada y poca cultura en materia de equidad y género.
- Falta de apoyos y de cultura deportiva.
- Falta de infraestructura, difusión y espacios para las actividades culturales.

#### Análisis

En este eje temático se priorizaron como principales problemas: las escasas oportunidades de empleo, los salarios insuficientes y la falta de prestaciones sociales. La ciudadanía identificó que estos generan otros problemas sociales que, desde este punto de vista, no pueden ser resueltos sin atacar la problemática principal. El acceso y la calidad de la educación fueron identificados como la segunda problemática, siendo esta la única coincidencia entre la visión ciudadana y la externa. Finalmente, se mencionó el problema del acceso a los servicios de salud de calidad, otra problemática que no se tenía contemplada.

#### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Deterioro ambiental: erosión de suelos, mal manejo de los residuos sólidos, deforestación desmedida.
- Contaminación de los ríos.
- Recolección de basura insuficiente.
- Falta de planeación.

#### Análisis

En lo que respecta al área de sustentabilidad y medio ambiente, hay una disparidad entre el planteamiento inicial y lo observado por los participantes. El problema prioritario en este caso tiene que ver con la educación y la cultura ambiental, los cuales no aparecen dentro del planteamiento institucional. En segundo lugar se mencionó el problema de la falta de agua, su manejo y el aprovechamiento sustentable, problema que se menciona en el eje temático de desarrollo social. Por último los participantes hablaron sobre la importancia de garantizar los derechos constitucionales ante las autoridades, es decir un tema que tiene que ver con el área de justicia o gobierno, pero que sin duda tienen efectos negativos en esta área.

### **Justicia y paz**

- Desconocimiento de la ciudadanía de los derechos humanos.
- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Inseguridad pública: robos en viviendas, de vehículos, establecimientos comerciales, ganado.
- Deficiente previsión del delito.
- Alcoholismo y drogadicción.
- Alta incidencia de faltas administrativas en adolescentes.
- Falta de capacitación en el personal de protección civil.
- Deficiencia en equipamiento de cuerpos de seguridad.

#### **Análisis**

En el sector de justicia y paz los participantes tomaron la justicia como justicia social, dando como resultado una problemática distinta a la previamente identificada. La corrupción de los gobernantes resultó el problema prioritario, seguido por las carencias en la oferta de empleos bien remunerados. Finalmente se encontró que otro problema es la deficiencia en el acceso, la oferta y la calidad educativa en todos los niveles.

### **Gobierno**

- Falta de capacitación del personal.
- Falta personal en algunas dependencias.
- Rezago en la actualización y creación del marco jurídico que da vida y sustento a la convivencia político-social.
- Apatía y desinterés de la sociedad por involucrarse en los trabajos de desarrollo en los municipios.
- Recursos públicos insuficientes, deuda, sin orientación estratégica, falta de transparencia y rendición de cuentas.
- Deficiencias en los catastros, en la inspección y vigilancia de comercios. Muchos irregulares, sin suficientes medios para realizar las inspecciones.

#### **Análisis**

En el eje temático de gobierno se identificaron problemáticas distintas, debido a que son las causas de muchos de los problemas observados previamente. Se priorizó la centralización administrativa, seguida por la falta de oportunidades de empleo y por último la falta de infraestructura e inversión para los municipios ya que los tres

problemas generan conflictos para que un gobierno municipal pueda funcionar de la mejor manera.

#### **4. Conclusiones.**

##### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los ocho municipios que conforman la región. Sin embargo en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal, ya que representan 90% de los participantes

##### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Altos Sur**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, realizado en el municipio de Tepatitlán de Morelos, cabecera de la región Altos Sur del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos, las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo de carácter cualitativo sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora. “¿para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas.**

Se explican los propósitos y el proceso aplicados en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

### **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas por eje temático previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

### **4. Conclusiones.**

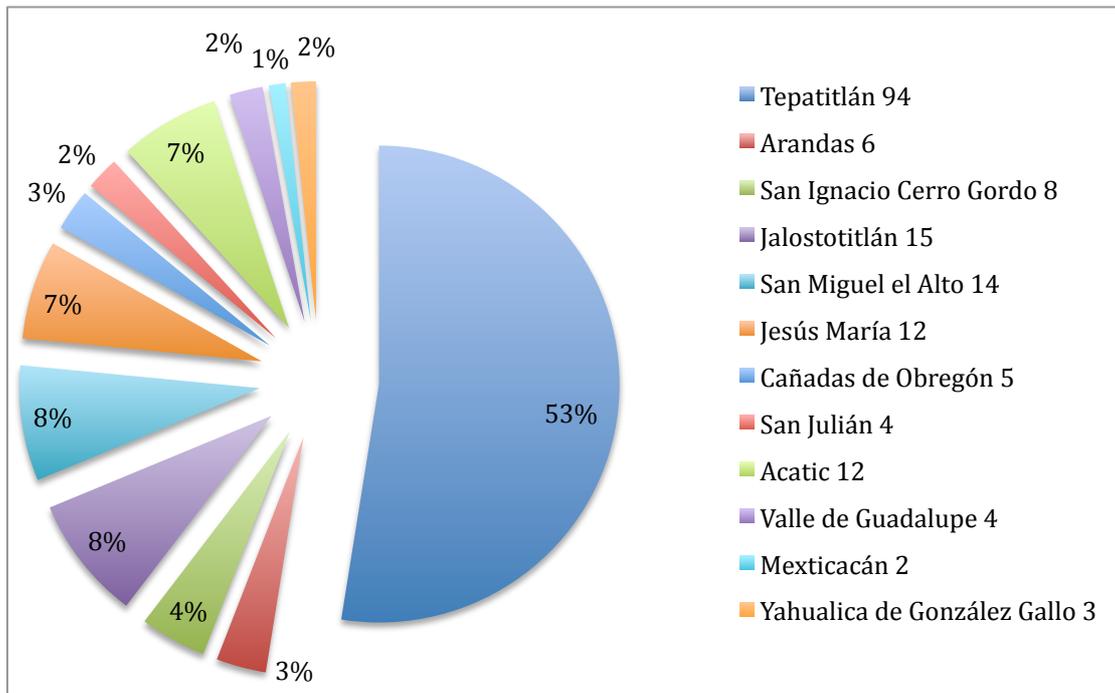
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de 179 personas.

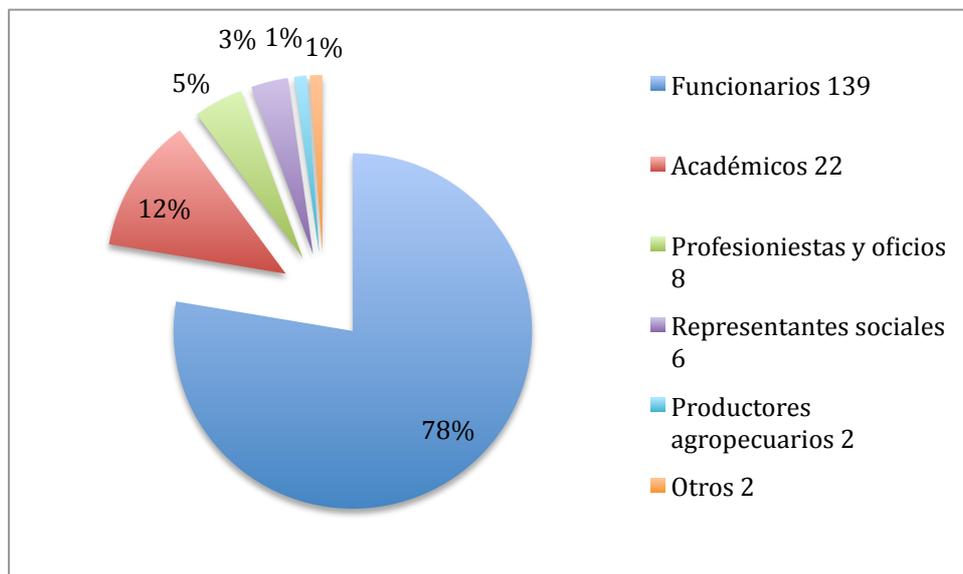
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen.



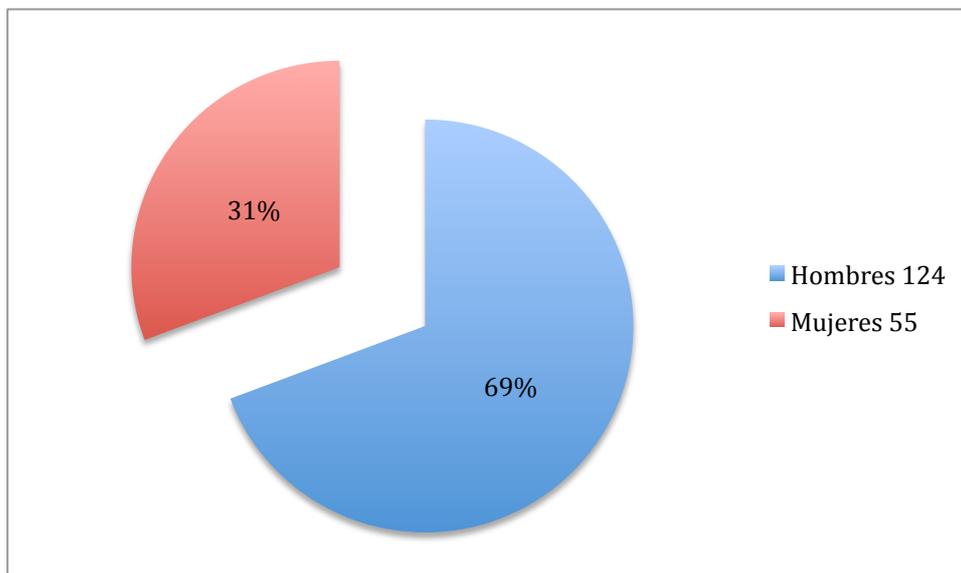
Asistieron representantes de los doce municipios que conforman la región, es notable la presencia del municipio de Tepatitlán de Morelos, sede del foro y cabecera regional con el 53% de los asistentes.

### Ocupación.



El 78% de los asistentes son funcionarios públicos en su mayoría del ámbito municipal, sin embargo hay presencia de profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y sociedad civil organizada.

### **Sexo.**



Si bien domina la presencia masculina, (69%) las mujeres tuvieron una presencia activa y significativa sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

### **Presentación**

La consulta se realizó el 13 de junio de 2013 en Tepatitlán de Morelos con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas,2) priorización de temas en los cinco ejes,3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

Descripción de las etapas:

**a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la que parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación  
Corresponsabilidad  
Complementariedad

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

## Resultados obtenidos

### **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

#### **De carácter general.**

Mejorar calidad de vida y elevar el nivel de bienestar de toda la sociedad para lograr mayor equidad e inclusión social con principios de igualdad, dignidad e inclusión.

Transformar nuestro contexto al optimizar los recursos humanos, económicos y materiales. Con esto estaríamos logrando una sociedad compacta y funcional, un nivel de desarrollo integral y equilibrado de los municipios y de la región, en los temas de interés común.

#### **Desarrollo económico.**

Fomentar el emprendurismo y la creación de nuevos empleos proporcionando bienestar y seguridad a la región.

#### **Desarrollo social.**

Que no existan personas con hambre, sin oportunidades laborales y de superación, familias disfuncionales, por lo que se deberá aplicar una política actualizada a las demandas sociales cambiantes y progresivas. Una educación que:

- Fortalezca la justicia, la libertad y la equidad a través de una distribución equitativa de la riqueza y de los bienes y servicios;
- La participación ciudadana, la relación de cooperación gobierno-sociedad;
- La educación en valores, cultura y deporte.
- Para alcanzar lo que es urgente: ¡el bienestar social!

#### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Hacer conciencia sobre la necesidad de cuidar nuestros recursos naturales:

- Fauna.
- Mantos acuíferos.
- Flora (no permitir la tala de árboles)

A través de la generación de programas con las instituciones gubernamentales que incentiven:

- La producción ecológica con programas de ecoturismo, cercos vivos, jardines botánicos, rescate y producción de plantas nativas
- El manejo integral de los residuos
- Sistemas de captación de agua (recuperación y limpieza de la misma)
- Desarrollo y planeación urbana socialmente sustentable con el medio ambiente (movilidad, vivienda digna)
- Creación, manejo y restauración de zonas protegidas

- La promoción de la participación ciudadana y la educación ambiental.

### **Justicia y paz.**

Vivir en un ambiente de justicia basado en la confianza y calidez humana de la población hacia los servidores públicos.

### **Gobierno.**

Transformar, mejorar, eficientar y transparentar la función gubernamental a través de dar credibilidad, certeza y confianza, con una planeación descentralizada que permita tener una visión a futuro de las acciones que sostendrán la gobernanza.

Se buscará satisfacer las necesidades actuales a través de una política más humana basada en la equidad, la cultura de la participación ciudadana y la aplicación de los recursos para disminuir las desigualdades en todos los ámbitos.

### **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo elaboró una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlos a la mesa temática donde se discutieron los problemas y su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

### Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|--|---|
| Inversión pública y privada            | 1. Mala distribución de los apoyos públicos.<br>2. Burocracia.<br>3. Falta de infraestructura. | 1. Campañas de sensibilización a la población.<br>2. Disminución de la corrupción.<br>3. Facilitar trámites |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | para la apertura de nuevas empresas.  |
| Falta acceso equitativo a los recursos           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reglas de operación poco accesibles, complejas y selectivas.</li> <li>2. Poca o nula difusión a tiempo.</li> <li>3. Corrupción en funcionarios al distribuir el recurso.</li> </ol>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reglas de operación más incluyentes, flexibles y enfocadas a micro-productores y emprendedores.</li> <li>2. Mayor difusión y a tiempo de los recursos y programas.</li> <li>3. Aplicación efectiva de la ley a funcionarios corruptos y capacitar en valores a los funcionarios.</li> </ol> |
| Falta capacitación para el desarrollo productivo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concentración social y territorial del conocimiento.</li> <li>2. La capacitación se considera un gasto más que una inversión.</li> <li>3. Falta de diagnóstico del sector productivo.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descentralización del conocimiento.</li> <li>2. Generar una cultura empresarial.</li> <li>3. Realizar un análisis de las áreas de oportunidad del sector productivo.</li> </ol>   |

Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                    | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|--|---|
| Inseguridad.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de empleo y oportunidades.</li> <li>2. Desintegración Familiar.</li> <li>3. Adicción y violencia.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover mi municipio para atraer empleos e inversión.</li> <li>2. Promover actividades en familia.</li> <li>3. Apoyar al gobierno en programas preventivos.</li> </ol> |
| La falta de apoyo para una educación de calidad y cultura | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Algunas autoridades desconocen el</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Región Altos Sur tiene un contexto altamente</li> </ol>  |

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <p>en el cuidado de la salud.</p> | <p>contexto educativo de la región.</p> <p>2. Alto porcentaje de escuelas multigrado.</p> | <p>rural donde proliferan las escuelas primarias rurales unitarias y bidocentes (76%), razón por la cual es imposible ofertar un servicio educativo de calidad, ya que un solo maestro atiende los seis grados con lo que estamos fallando a los grupos más vulnerables de comunidades marginadas y ellos va contra el principio de equidad, que nos debe inducir a dar más a quien más lo necesita.</p> <p>2. Por lo anteriormente expuesto se propone la creación de escuelas de concentración en lugares estratégicos, con un director y seis maestros, uno por grado, con tiempo ampliado o completo, estructurando un servicio de transporte escolar y sistema de alimentación en la misma escuela para combatir el hambre que es otro objetivo de nuestro gobierno.</p> <p>3. ¡Hagamos justicia a</p> |
|-----------------------------------|---|---|

|            |   |   |
|------------|---|---|
|            |   | los más necesitados, con una educación de calidad sin hambre!   |
| Desempleo. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de inversión empresarial por falta de apoyo gubernamental.</li> <li>2. Falta de iniciativa personal para buscar empleo.</li> <li>3. Fuentes de capacitación laboral.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear empleos y capacitar.</li> <li>2. Creación de microempresas</li> <li>3. Sustentabilidad para exportación de productos regionales.</li> </ol> |

#### Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>           | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Contaminación .                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la infraestructura actual.</li> </ol>                                 |
| Corrupción. Desabasto de agua.                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omisión.</li> <li>2. Acciones erróneas.</li> <li>3. Falta de acción legal.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser ciudadanos más responsables.</li> <li>2. Actuar oportunamente.</li> </ol> |
| Falta de conciencia por parte de los ciudadanos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se aplican las sanciones correspondientes.</li> </ol>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar sanciones.</li> <li>2. No ser comodinos.</li> </ol>                   |

#### Justicia y paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| Corrupción.                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necesidad económica.</li> <li>2. Amenazas de violencia.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restablecer los valores como funcionarios públicos para</li> </ol> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | 3. Falta ética y valores.  | garantizar la justicia y la paz en nuestra región.  |
| Deficiencia en la aplicación y procuración de justicia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de ética y capacitación.</li> <li>2. Exceso de trabajo.</li> <li>3. Corrupción.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación.</li> <li>2. Contar con el personal suficiente.</li> <li>3. Generar un sistema anticorrupción, que sea efectivo.</li> </ol>  |
| Inseguridad   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desempleo.</li> <li>2. Delincuencia</li> <li>3. Incapacidad en los mandos y falta de recursos.</li> <li>4. Exceso de trabajo</li> <li>5. Corrupción.</li> <li>6. Personal insuficiente.</li> <li>7. Falta de ética</li> <li>8. Capacitación deficiente.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inversión y capacitación.</li> <li>2. Educación, valores y programas preventivos.</li> <li>3. Capacitación de cuerpos policíacos, mejoramiento de salario y equipamiento.</li> <li>4. Profesionalización.</li> <li>5. Convocatoria para exámenes de confianza para ministerios públicos.</li> <li>6. Homologación de funciones .</li> <li>7. Seguimiento del delito por el policía que captura a los delincuentes.</li> <li>8. Conjuntar las agencias de investigación por procuración.</li> <li>9. Creación de un reglamento de operación acorde a las condiciones actuales.</li> <li>10. Reforma a las leyes</li> </ol> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>penales que atiendan y defiendan a las víctimas.</p> <p>11. Modernizar y tecnificar los métodos de investigación.</p> <p>12. Mayor personal para darle seguimiento a los delitos.</p> <p>13. Programa contra la violencia y la delincuencia desde la educación básica. Por ejemplo institucionalizar el programa DARE.</p> |
|--|--|---|

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                              | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|---|--|
| Falta de políticas públicas que garanticen suficiencia de recursos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de información sobre los programas y las formas para tener acceso a los recursos</li> <li>2. Falta de capacidad de las instancias municipales para gestionar recursos diversificados</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eficientar los recursos que tenemos.</li> <li>2. Mejorar los perfiles de los funcionarios.</li> <li>3. Implementar el manejo de programas sociales.</li> <li>4. Participación ciudadana.</li> <li>5. Capacitación para saber gestionar los programas de gobierno.</li> <li>6. Simplificación de trámites para la gestión de recursos.</li> </ol> |
| Infraestructura carretera insuficiente e insegura.                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de coordinación entre los tres niveles de gobierno, municipal, estatal y federal.</li> <li>2. Invasión de delincuentes de otros</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar la equidad en el manejo de los recursos para la obra carretera.</li> <li>2. Comités de vigilancia de las obras viales con carácter municipal e</li> </ol>   |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
|             | <p>estados por nuestras carreteras en algunos municipios de nuestra región.</p> <p>3. Falta de inversión y mantenimiento de carreteras.</p> <p>4. Falta de coordinación intermunicipal para vigilancia y gestión para el mantenimiento de las carreteras.</p>   | <p>intermunicipal.</p> <p>3. Priorizar las obras necesarias.</p>  |
| Inseguridad | <p>1. Descomposición de la familia</p> <p>2. Desempleo</p> <p>3. Falta de valores</p> <p>4. Falta de estrategia regional</p> <p>5. Impunidad del sistema judicial</p> <p>6. Falta de vigilancia en las vías de comunicación</p> <p>7. Falta de capacitación y motivación en los elementos de los cuerpos policíacos.</p> <p>8. Corrupción en los cuerpos policíacos por salarios bajos.</p> <p>9. Falta de valores en algunos policías.</p> | <p>1. Apostar por la prevención del delito.</p> <p>2. Capacitación, mejores remuneraciones y control de confianza en los cuerpos policíacos.</p> <p>3. Mando único.</p> <p>4. Programas sociales con jóvenes y familias en recreación, deporte y cultura.</p> <p>5. Más recursos para prevenir y combatir.</p> <p>6. Educación y cultura.</p> |

### c. Priorización de la problemática identificada.

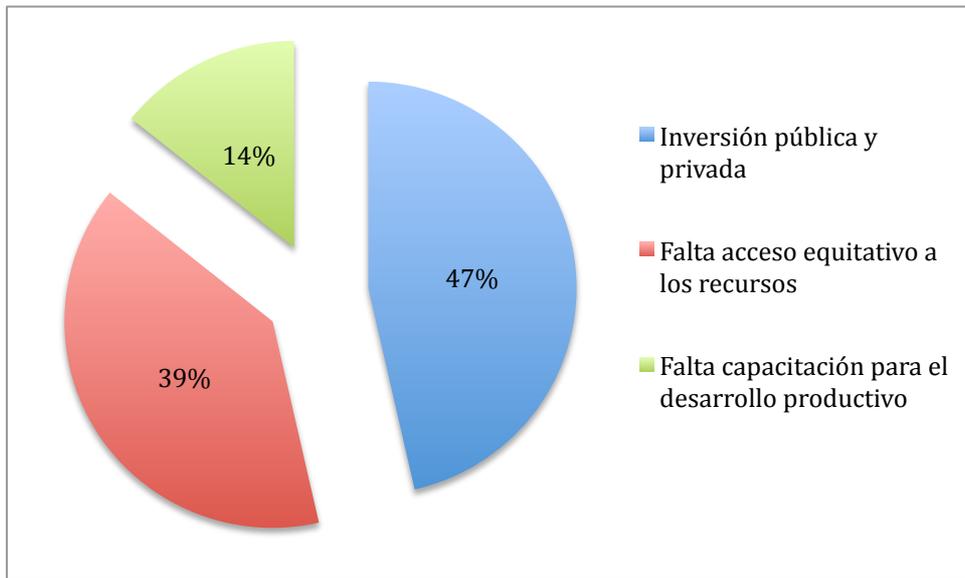
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

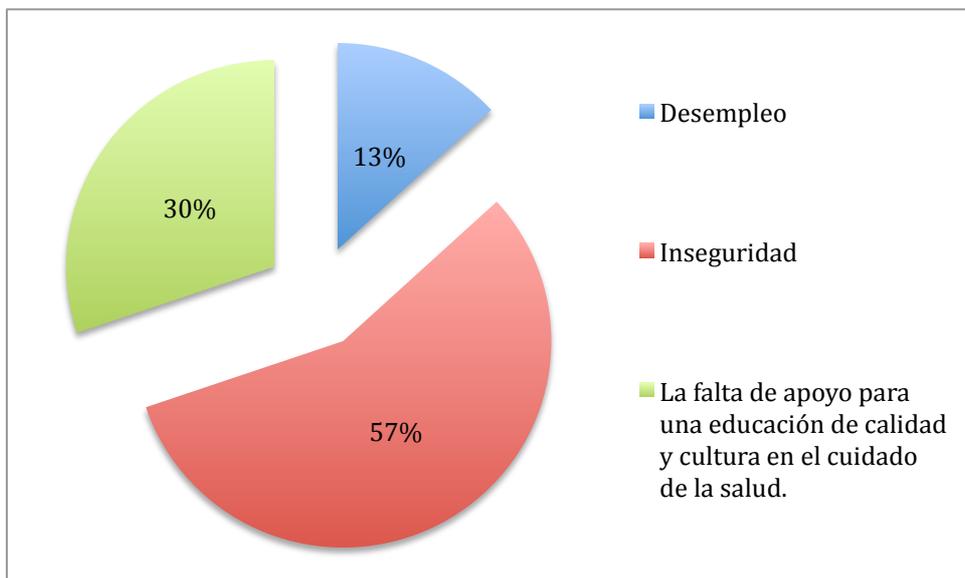
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

## Resultados obtenidos

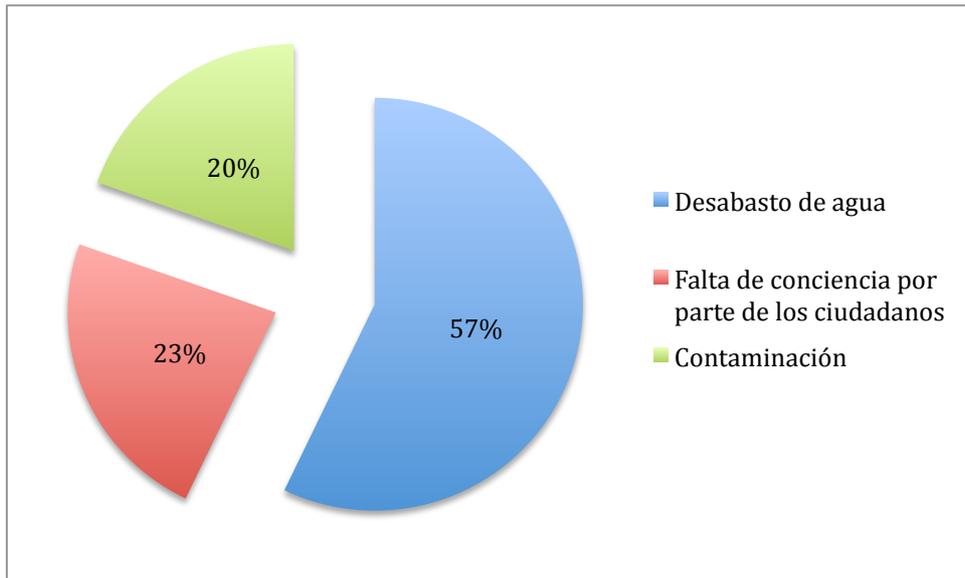
### Desarrollo económico



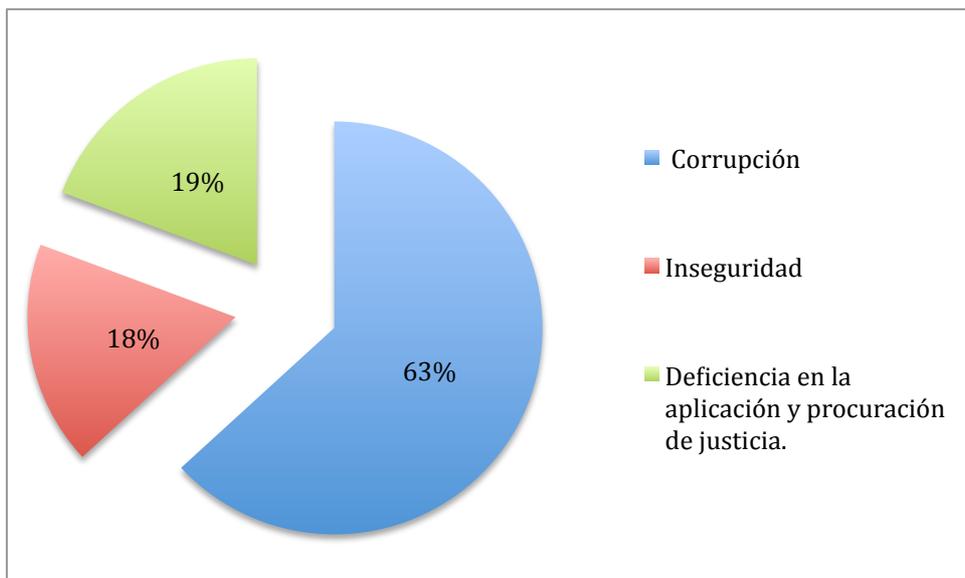
### Desarrollo social



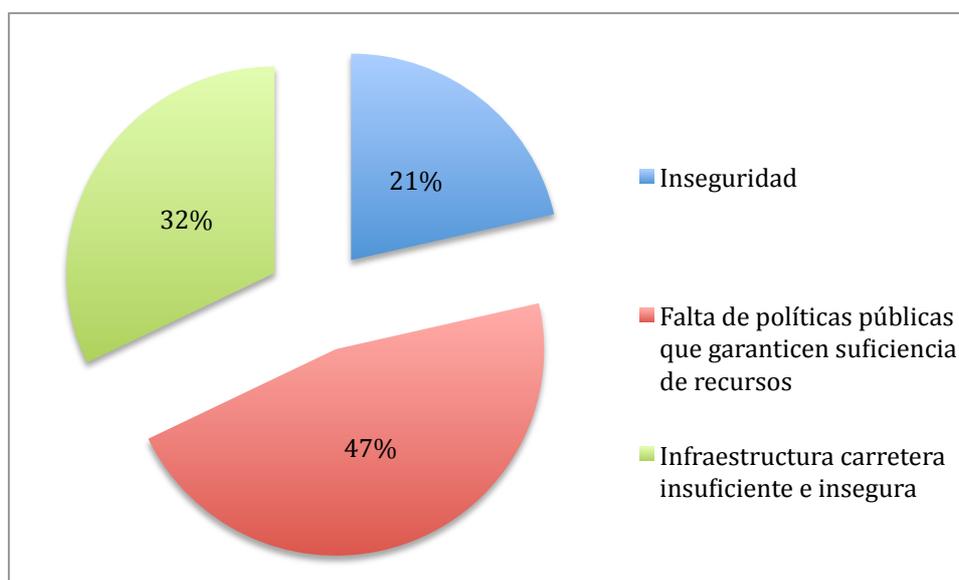
### Sustentabilidad y medio ambiente



### Justicia y paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 77 experiencias de vida se seleccionaron ocho (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta.
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las ocho experiencias seleccionadas al azar:

- 2 se refieren a desarrollo económico.
- 2 a desarrollo social.
- 1 a justicia y paz.
- 1 a gobierno.
- 2 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 2 de Hombres.
- 6 de Mujeres.

De los municipios de origen:

- 3 de Jesús María.
- 1 de San Julián.
- 1 de Tepatitlán de Morelos.
- 1 de Acatic.
- 1 de Jalostotitlán.
- 1 no especificó municipio.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 7 son funcionarios públicos.
- 1 es ama de casa.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas, que se presentan textuales.

### **Desarrollo económico.**

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>      | <b>Cómo me afecta.</b>                                    | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|---|---|
| Porque teniendo desarrollo económico se le da solución a los demás ejes. | Inversión pública y privada.                             | En el desarrollo integral.                                | Gestionar para que haya inversionistas.   |
| Por ser la cabecera de la gestión pública.                               | Falta de recursos económicos públicos y en la población. | Genera problemática social, de inseguridad y desigualdad. | Promover proyectos productivos y programas sociales para la población más vulnerable. |

Del análisis de estas dos experiencias de vida se desprende que uno de los problemas principales de la región es la falta de inversión, lo cual implica desempleo y desigualdad.

### Desarrollo social.

| Por qué me interesa  | Para mí, cuál es el problema más importante.  | Cómo me afecta.  | Qué haría para atenderlo.  |
|--|---|--|--|
|  | Desempleo porque genera pobreza e inseguridad dentro de las poblaciones y municipios por la falta de oportunidades. | Directa e indirectamente: directamente porque no se cuentan con las condiciones adecuadas y los recursos para llevarlo a cabo y al haber desempleo se abre una puerta a aquellas personas que delinquen. | Generar oportunidades de empleo en nuestra región que permita un mejor desarrollo y sustentabilidad. |
| Porque es un ámbito donde existen varios problemas sociales que afectan. | El desempleo.   | No tengo un trabajo por lo tanto no hay aportación económica y solventar gastos de mi familia.   | Sugerir que se originen fuentes de empleo con todos los requisitos que por ley debe tener.           |

Ambas personas coinciden en que en el ámbito del desarrollo social el problema más importante en la región Altos Sur es el desempleo e identifican que dicha situación genera otros problemas como pobreza e inseguridad.

### Justicia y paz.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál es el problema más importante. | Cómo me afecta.   | Qué haría para atenderlo.              |
|---|--|---|--|
| Porque dentro de mi desempeño como funcionario y mi profesión encuadra esta materia y es de mi interés. | La corrupción.                               | En la impartición de justicia que afecta a la sociedad porque genera más violencia e inseguridad. | Mejorar día a día en mi cargo público. |

Esta persona considera la corrupción como el problema más importante en lo que se refiere a justicia y paz, ya que es la fuente de otros problemas relacionados con este eje temático como la violencia y la inseguridad.

### Gobierno.

| Por qué me interesa | Para mí, cuál es el problema más | Cómo me afecta. | Qué haría para atenderlo. |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------|
|---------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------|

|   | <b>importante.</b>             |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|
| Porque me interesa que nuestro gobierno apoye a las necesidades de nuestro municipio. | Inseguridad y falta de empleo. | Intranquilidad en la familia.<br>Salir del municipio y/o estado para una mejor economía y seguridad.<br>Una vida inestable. | Buscar apoyos para generar más empleos.<br>No apoyar a la corrupción. |

Se reiteran problemas ya identificados, como el desempleo, la inseguridad pública y la corrupción.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>                        |
|--|---|---|---|
| Queremos construir una sociedad en el medio ambiente con conciencia y participación donde exista una cultura.      | Falta educación y cultura ambiental.                | Al no tener cultura debemos iniciar a temprana edad y llevarlo a las instituciones educativas.  | Una materia específica de educación ambiental.          |
| Porque del cuidado de nuestro entorno depende en gran medida la sustentabilidad y calidad de vida de la comunidad. | Educación.  | A falta de educación se incrementan los problemas sociales, ecológicos, económicos y merma la capacidad de desarrollo del ser humano. | Atención especial en los programas educativos del país. |

Ambas personas mencionan la necesidad de que la población tenga acceso a más educación ambiental y por lo tanto pueda tener una mayor cultura ambiental. Coinciden además en la importancia de que los programas educativos incluyan la materia de educación ambiental.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional)**

#### **Desarrollo económico**

- Desempleo, bajos ingresos, insuficiente seguridad laboral.
- Debilitamiento y abandono productivo en el campo: bajos precios, baja productividad, inaccesibilidad a créditos, competencia desleal en productos lácteos, insuficiente infraestructura, poca diversificación de cultivos, el cultivo del agave daña la tierra y tecnología mal empleada.
- Nula coordinación entre las cadenas productivas del sector agropecuario y el agroindustrial.

- Escasez de inversión pública y privada.
- Poca capacitación para el trabajo.
- Poca actividad y difusión turística de la región.
- Escasez de apoyos para la captación de aguas pluviales.

#### Análisis

De los tres problemas identificados en el foro de consulta, dos de ellos se reiteran (reducida inversión pública y falta de capacitación) y aparece un nuevo problema: “Falta acceso equitativo a los recursos”, que hace referencia a cómo los recursos públicos son objeto de la corrupción y la burocracia.

Se señala también que hace falta mayor difusión y simplificación de las reglas de operación, ya que en la actualidad son complejas e inaccesibles para la población más necesitada.

Por lo anterior se puede inferir que es necesario generar mejores condiciones para que la población en general pueda conocer, manejar y aplicar recursos públicos que favorezcan el desarrollo regional y que su acceso a los programas y recursos sea más equitativo. Por otra parte, es importante señalar que es vigente la problemática previamente identificada sobre el sector agropecuario.

Se reitera la necesidad de abrir espacios de participación social para conocer las percepciones de los problemas prioritarios en las regiones e involucrarlos en la búsqueda de soluciones, propiciando una mejor organización de la sociedad que permita cumplir con los principios de la gobernanza.

#### **Desarrollo social.**

- Altos índices de expulsión migratoria, sobre todo de jóvenes.
- Espacios y apoyos nulos para grupos vulnerables: desempleados, indígenas, tercera edad, niños explotados y discapacitados.
- Pobre nivel de desarrollo y calidad de vida en las poblaciones rurales: carencias de servicios públicos, bajo nivel educativo, escasez de servicios de salud.
- Desnutrición infantil.
- Desintegración familiar.
- Los servicios educativos deficientes: espacios escolares en condiciones precarias, bajo nivel educativo y de preparación, difícil traslado a los centros educativos, cobros excesivos por cuotas.
- Falta de infraestructura deportiva y cultural.
- Nula visión empresarial entre universitarios.
- Alto índice de familias sin casa propia.

#### Análisis

En el área de desarrollo social la problemática percibida por la ciudadanía es similar en su conjunto, ya que hace referencia a la problemática educativa y al desempleo con un tratamiento distinto (en la problemática previamente identificada se enfatiza que la

región hay mucha migración y uno de los factores que puede generar esta situación es el desempleo). Por otra parte si se considera el análisis causal que plantea la población se reitera la problemática de la marginación, el hambre y la falta de equidad. De manera adicional habría que señalar que en el foro aparece el problema de la inseguridad como el segundo problema social, 30% de los participantes lo califica como el más importante.

### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Bosque de roble en peligro de extinción.
- Contaminación atmosférica por las fumarolas de las fábricas de tequila y ladrilleras.
- Contaminación y degradación del agua en ríos, arroyos, presas y pozos, por los desechos de las granjas y las fábricas de tequila.
- Erosión de los suelos.
- Escasez de áreas verdes en zonas urbanas, parques ecológicos y áreas de reserva.
- Tratamiento inadecuado de la basura.
- Incendios forestales.

#### **Análisis**

La manera de abordar la problemática prioritaria por parte de los participantes en el foro de consulta fue muy genérica, sin embargo es rescatable lo siguiente: se reitera el problema de la contaminación y el problema del agua, el cual se trata desde una perspectiva distinta. En la problemática previamente identificada se señala que hay contaminación y degradación y los ciudadanos señalan que hay corrupción en su manejo, lo cual provoca desabasto. Por otra parte aparece el problema de la falta de conciencia ciudadana que en parte se atribuye a la ausencia de un marco legal efectivo.

### **Justicia y paz**

- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Abusos de autoridad.
- Inseguridad, narcomenudeo, vandalismo, delincuencia, robos en casas habitación.
- Riesgos geográficos por sismos e inundaciones.
- Poca vigilancia al salir y entrar a las escuelas.

#### **Análisis.**

La percepción ciudadana sobre la problemática prioritaria relativa a justicia y paz reitera dos de los problemas ya identificados, la deficiente impartición de justicia y la inseguridad. Aparece la corrupción como el problema más importante, ya que 63% de los asistentes al foro lo señalan. Pudiera decirse que el abuso de autoridad, como problema previamente identificado, es parte de la corrupción.

Es de llamar la atención que para el problema de la inseguridad se describen trece acciones para resolverlo, por lo que es importante recoger las sugerencias planteadas por la ciudadanía.

## **Gobierno.**

- Ineficacia en servicios públicos municipales.
- Policías, agentes del ministerio público y de tránsito no cuentan con la capacitación adecuada y se prestan a la corrupción.
- Se mantienen prácticas burocráticas que hacen tardados algunos trámites.
- Más de la mitad de los recursos se ejercen en gasto corriente.
- Participación ciudadana limitada en la definición de las acciones de gobierno.
- Incumplimiento de las promesas de campaña.
- Evasión de impuestos y rezago en materia de recaudación.
- Falta de transparencia y rendición de cuentas.

## **Análisis.**

Tres de los problemas identificados con anticipación (ineficiencia en los servicios públicos, prácticas burocráticas y elevado gasto corriente) redundan en uno de los problemas prioritarios identificados en el foro: “falta de políticas públicas que garanticen la suficiencia de recursos”.

Aparece un problema que se pueden ubicar en otro apartado (Desarrollo económico) que se refiere a la *“insuficiencia e inseguridad de la infraestructura carretera”* y se reitera un problema que aparece en otros ejes temáticos que es el de la inseguridad.

La percepción de los participantes en el foro deja de lado problemas más pertinentes al área de gobierno, como son la transparencia, la rendición de cuentas y las prácticas burocráticas (el segundo se menciona en el eje temático de Desarrollo Económico).

## **4. Conclusiones.**

### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los doce municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los asistentes el 78% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son en general referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura

empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Ciénega**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en el municipio de Ocotlán, cabecera de la región Ciénega del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos, las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados.

Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

## **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## **4. Conclusiones.**

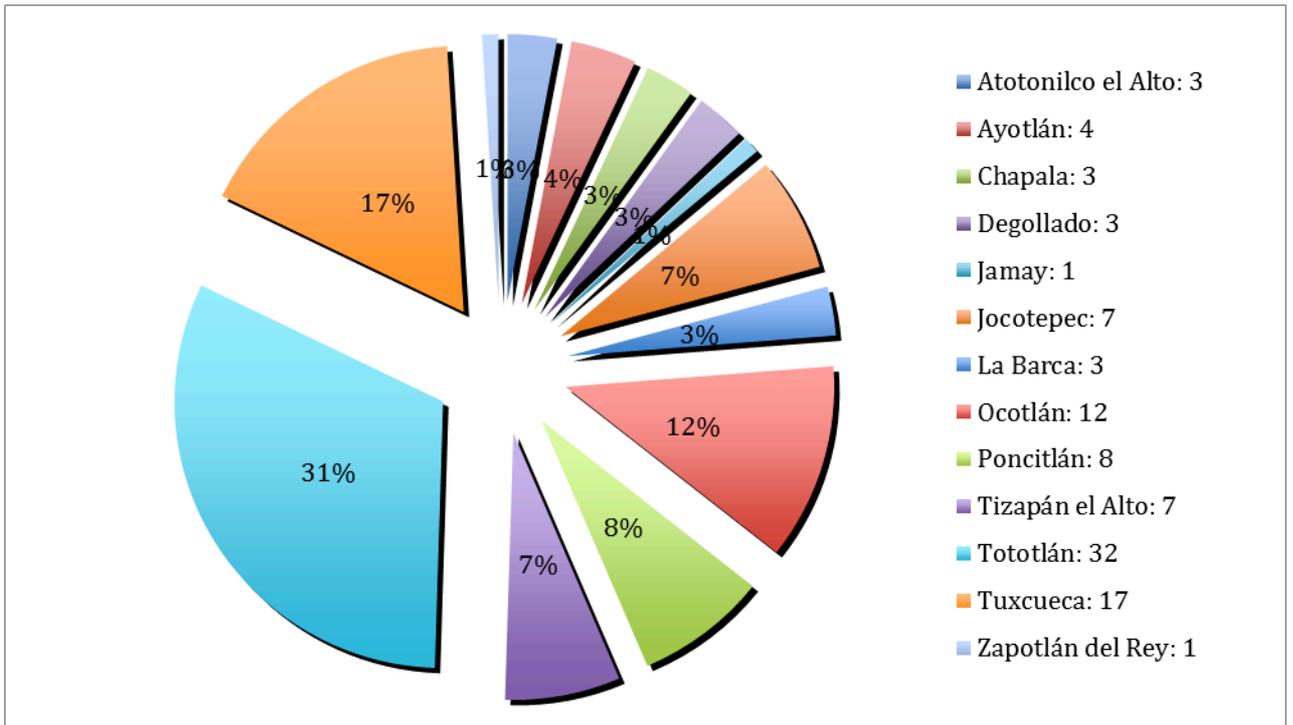
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puede contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo a partir de que lo obtenido son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de **101** personas.

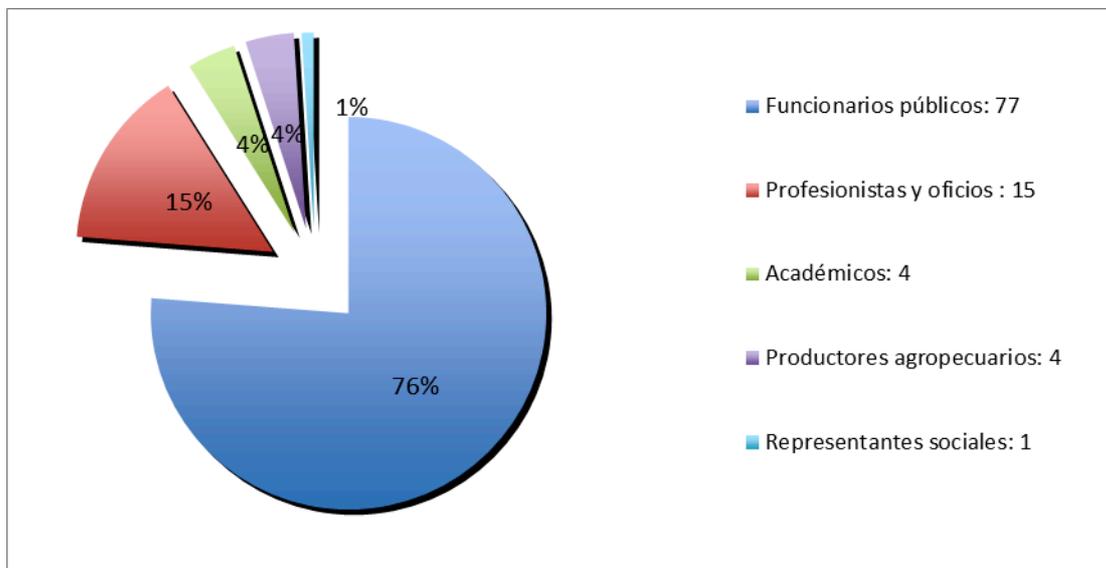
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen.



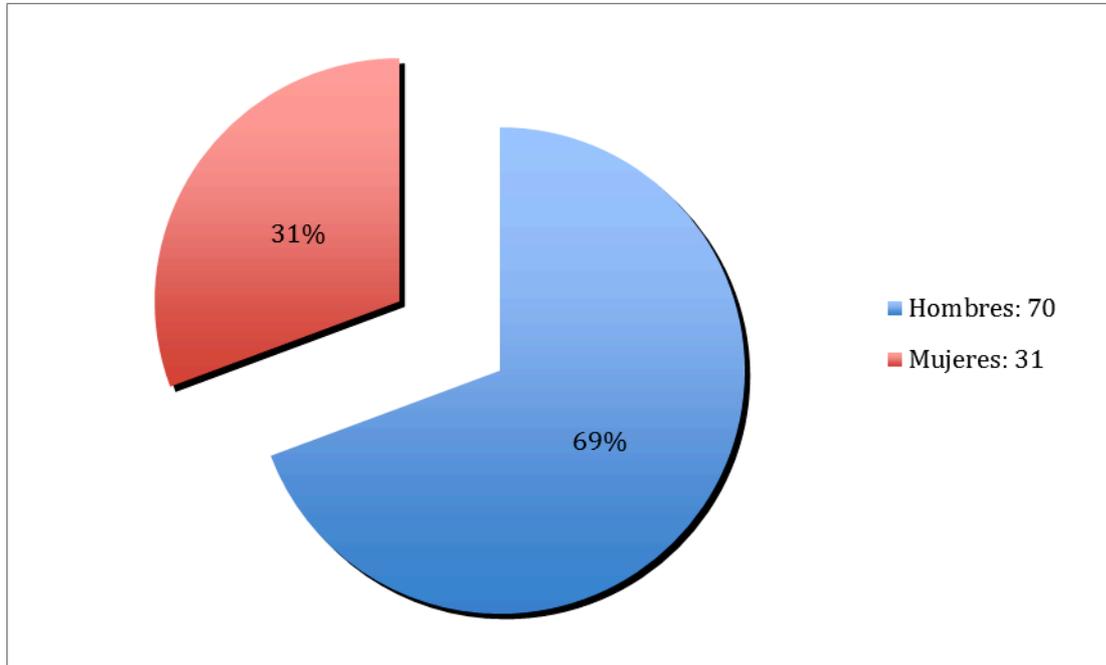
Asistieron representantes de los 13 municipios que conforman la región.

### Ocupación.



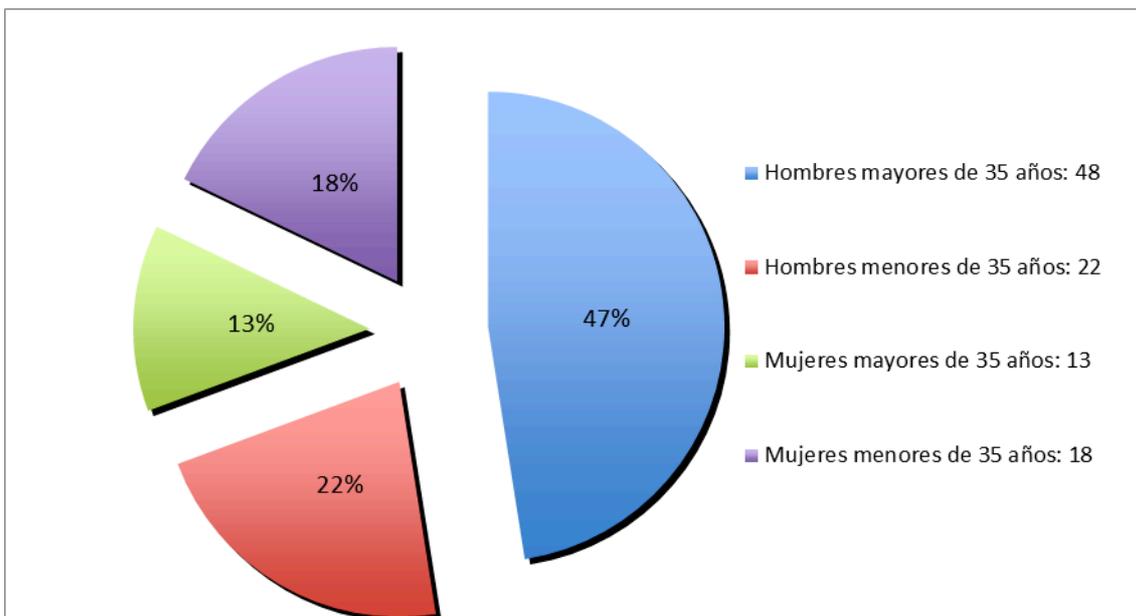
El 76% de los asistentes fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal, la presencia de profesionistas fue notable.

### Sexo.



Si bien dominó la presencia masculina (69%) las mujeres tuvieron una presencia activa y propositiva, sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

### Edad.



Si sumamos los hombres y mujeres mayores de 35 años dan un total de 60% por lo que por edades la presencia se inclinó hacia personas mayores de 35 años, sin embargo la edad dominante en las mujeres fue de menores de 35 años (18% versus 13%).

## **1. Presentación.**

La consulta se realizó el 19 de junio de 2013 en Ocotlán. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes, al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

### Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes.
- Construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

## **Resultados**

### **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

#### **De carácter general.**

La región Ciénega tendrá mejores condiciones y calidad de vida por lo que tendrá mayor bienestar social, económico y con seguridad para la ciudadanía de nuestra región.

Se heredará un mejor entorno a nuestros hijos.

#### **Desarrollo económico.**

La región Ciénega contará con mayores y mejores fuentes de trabajo, se ejercerá una adecuada planeación urbanística y de carreteras.

#### **Desarrollo social.**

La región Ciénega generará un entorno de mejoría social palpable en una atmósfera de igualdad y justicia.

- Para mejorar la educación, retomar las clases de civismo.
- Para incrementar el nivel académico.

#### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

La región Ciénega contará con mecanismos de regulación efectiva en relación a las industrias y los centros poblacionales; los municipios contarán con su Programa de Ordenamiento Ecológico General del Territorio (POEGT). Se Declarará el Lago de Chapala como zona protegida.

La región será sustentable y se desarrollará la cultura ambiental para la recuperación de los recursos naturales y el aprovechamiento de los mismos, por lo que mejorará la calidad de vida.

### **Justicia y paz.**

La región contará con mejores instituciones que construirán condiciones de paz y respeto entre los pueblos que la integran, con base en una mejor impartición de la justicia, el fomento de los valores y la ética como una estrategia para evitar la corrupción.

### **Gobierno.**

La región Ciénega contará con un gobierno capaz de dar soluciones a la problemática básica como son la falta de empleo, la educación, seguridad pública, salud, asistencia social y medio ambiente y brindará seguridad y confianza a la sociedad que tendrá una participación activa.

Los servidores públicos aplicarán políticas de transparencia, acceso a la información y la rendición de cuentas.

Se cumplirá con las metas exigidas por la sociedad, se obtendrán buenos resultados, se mejorará la calidad en los servicios públicos y se contará con mayor y mejor infraestructura.

### **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada uno realizó una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática, donde se discuten los problemas y su grado de importancia y se ejercita el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| <p>La inseguridad inhibe las inversiones.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de profesionalización de cuerpos policíacos.</li> <li>2. Corrupción en altos mandos.</li> <li>3. Falta de infraestructura.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presupuesto para la infraestructura adecuada a cada municipio, con la profesionalización de los cuerpos policíacos y la eliminación de altos mandos en los tres niveles.</li> </ol>                                       |
| <p>Las políticas públicas no se adaptan a las necesidades de la región para promover inversiones productivas.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demasiada burocracia, intermediación y corrupción.</li> <li>2. No tienen seguimiento ni continuidad en la aplicación de los proyectos y programas.</li> <li>3. Apatía, falta de capacitación y de interés por parte del ciudadano.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concientización, educación, siembra de valores, participación (en el ciudadano) funcionamiento de la comunidad.</li> <li>2. Concientización del ciudadano para una mejor aplicación de las políticas públicas.</li> </ol> |
| <p>Infraestructura insuficiente para satisfacer las necesidades de los municipios de la región.</p>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de transparencia en las licitaciones.</li> <li>2. Inadecuada supervisión de las obras a las cuales se les asignan recursos.</li> <li>3. Priorización de las obras.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una mayor responsabilidad para la asignación y supervisión a las obras que se están haciendo.</li> </ol>  |

Desarrollo Social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|--|---|
| Rezago educativo.                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pobreza</li> <li>2. Falta de oportunidades y de empleo.</li> <li>3. Corrupción</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear fuentes de trabajo junto con un tabulador salarial.</li> <li>2. Hacer una sociedad competitiva mediante la capacitación, comunicación y organización.</li> <li>3. Aplicación de la ley sin fueros y mejora de sueldos.</li> </ol>   |
| Pobreza Extrema.                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de empleo.</li> <li>2. Falta de educación escolar.</li> <li>3. Falta de cultura.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear más fuentes de empleo.</li> <li>2. Fomentar talleres de capacitación (empleo, educación y cultura).</li> </ol>  |
| Desigualdad.                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de oportunidades.</li> <li>2. Desigualdad con base en las capacidades físicas diferentes</li> <li>3. Falta de equidad en la distribución de los recursos (corrupción y favoritismo)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar programas que nos coadyuven a crear y aplicar las oportunidades (en todos los rubros) a su nivel máximo y equitativo.</li> <li>2. Incentivos o creación y aplicación de programas nacionales en ámbitos laboral, educativo y de infraestructura básica para la igualdad de personas con capacidades diferentes.</li> <li>3. Aplicar recursos para un estudio socioeconómico de cada población para posteriormente realizar la distribución igualitaria en todos los ámbitos.</li> </ol> |

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| <p>Falta de ordenamiento territorial (POET) y aplicación de la normatividad federal, estatal y municipal.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No existe un POET en el municipio y es caro.</li> <li>2. No se aplican las leyes ambientales.</li> <li>3. No existen convenios entre los órdenes de gobierno.</li> <li>4. Falta de capacidad y autonomía.</li> <li>5. Falta de conocimiento de las leyes por parte de los funcionarios.</li> <li>6. Falta de sensibilización en el tema.</li> <li>7. Indiferencia de la población.</li> <li>8. Falta de apoyo económico para hacer proyectos municipales. (Campañas)</li> <li>9. Falta de cultura por parte del gobierno y ciudadanos.</li> <li>10. Favoritismo.</li> <li>11. Falta de capacidad de las autoridades.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de compromiso.</li> <li>2. Hacer convenios.</li> <li>3. Realizar documentos normativos.</li> <li>4. Realizar talleres, campañas y acciones para la conservación de los recursos naturales.</li> </ol> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Falta de cultura ambiental que afecta la contaminación hidrológica, deforestación. Mala distribución del agua y cero saneamientos de la misma.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No existe conciencia ambiental.</li> <li>2. No hay compromiso por parte del funcionario ni por parte del ciudadano.</li> <li>3. Malos manejos de los recursos naturales.</li> <li>4. Falta de educación ambiental.</li> <li>5. Falta de aplicación de las leyes.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concientizar y generar un compromiso en la sociedad en general.</li> <li>2. Campañas de concientización.</li> <li>3. Aplicación de las leyes.</li> <li>4. Estudios y reingeniería de las redes de AP Y ACL.</li> </ol> |
| <p>Agotamiento de los recursos naturales.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de educación ambiental.</li> <li>2. Malos manejos de los recursos naturales.</li> <li>3. Falta de aplicación de las leyes y control por parte de los municipios.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación de las leyes.</li> <li>2. Trabajar en proyectos y programas municipales, estatales y federales que concienticen a la población en sus diferentes extractos.</li> </ol>                                      |

Justicia y Paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|---|--|
| <p>Inseguridad.</p>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por deficiencias en la coordinación entre los tres órdenes de gobierno.</li> <li>2. Corrupción.</li> <li>3. Desempleo.</li> <li>4. Adicciones.</li> <li>5. Pérdida de valores.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesionalización de los cuerpos de seguridad.</li> <li>2. Correcta aplicación de las leyes.</li> <li>3. Generación de empleos mediante el fortalecimiento de las potencialidades municipales.</li> <li>4. Dar seguimiento a los programas gubernamentales.</li> <li>5. Fomento de los valores de las instituciones educativas</li> </ol> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | de todos los niveles.<br>6. Coordinación de los cuerpos policíacos de los tres órdenes de gobierno.  |
| Ineficientes políticas e instituciones públicas en material de seguridad y justicia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centralización de las instituciones judiciales.</li> <li>2. Deficiencias en el sistema penitenciario.</li> <li>3. Deficiencias en la profesionalización de los cuerpos policíacos.</li> <li>4. Deficiente atención a víctimas del delito y escasos programas de prevención del delito.</li> <li>5. Rezagos de la actualización de mapas de riesgo (protección civil).</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de concejos ciudadanos de protección civil.</li> <li>2. Descentralización de la justicia.</li> <li>3. Reestructuración de los sistemas penitenciarios.</li> <li>4. Capacitación y equipamiento de los cuerpos de policía y de protección civil.</li> <li>5. Incentivos para los cuerpos de policía y protección civil.</li> <li>6. Reparto equitativo de los recursos públicos.</li> <li>7. Creación y actualización de ordenamientos municipales.</li> </ol> |
| Apatía en la participación ciudadana.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de credibilidad en las instituciones.</li> <li>2. Deficiente atención y protección a víctimas del delito y testigos.</li> <li>3. Retraso en la impartición de justicia.</li> <li>4. Miedo a la participación.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instauración de políticas públicas.</li> <li>2. Servicios de calidad y profesionalización en el servicio público.</li> <li>3. Transparencia.</li> <li>4. Capacitación para la ciudadanía.</li> </ol>   |

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>            | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|--|--|
| Deficiente vinculación entre niveles de gobierno. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anteponer intereses personales y partidistas antes que los de la sociedad.</li> <li>2. Reglas de operación excesivas y en ocasiones inalcanzables.</li> <li>3. Corrupción del mismo gobierno.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flexibilidad en la gestión de recursos.</li> <li>2. Sistemas efectivos de fiscalización y control de recursos externa al gobierno.</li> </ol>  |
| Incapacidad para enfrentar la delincuencia.       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de recursos.</li> <li>2. Falta de capacitación.</li> <li>3. Falta de empleo.</li> <li>4. Impunidad.</li> <li>5. Estrategia de trabajo.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legislación (que se cumpla la ley).</li> <li>2. Implementar estrategias para dismantelar a la delincuencia organizada.</li> <li>3. Programas de capacitación (trabajo de inteligencia).</li> </ol> |
| Deuda pública de los gobiernos locales.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incapacidad de una buena administración.</li> <li>2. Corrupción.</li> <li>3. Falta de recaudación.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reestructuración de la deuda.</li> <li>2. Desarrollar un modelo de administración transparente en todos los aspectos.</li> <li>3. Modernizar el sistema de recaudación.</li> </ol>                 |

### **c. Priorización de la problemática identificada.**

En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario y de manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

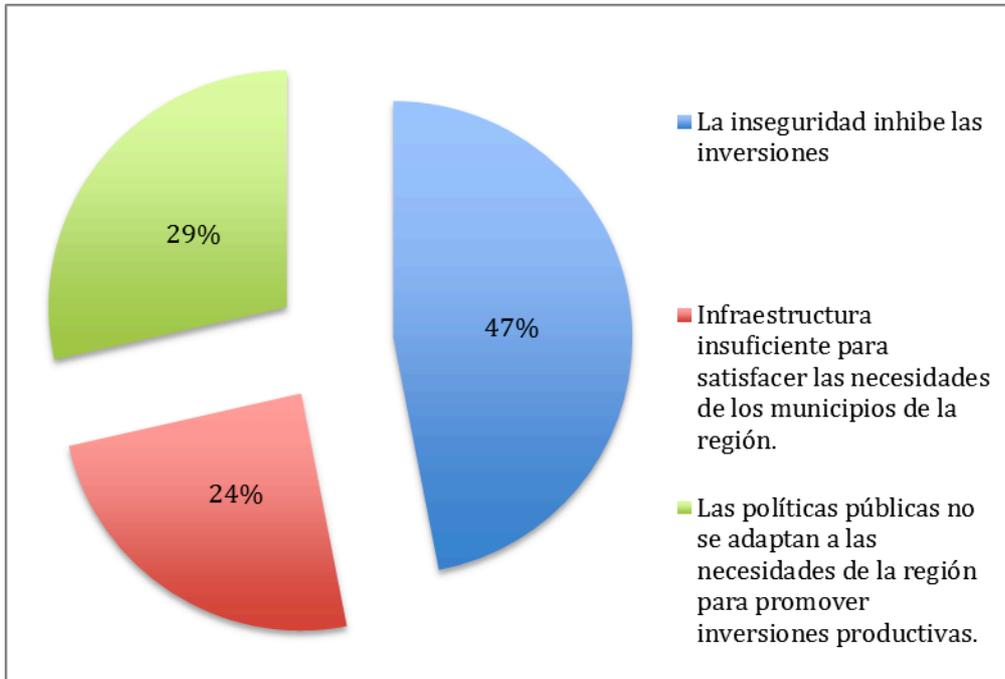
Objetivos específicos.

- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).

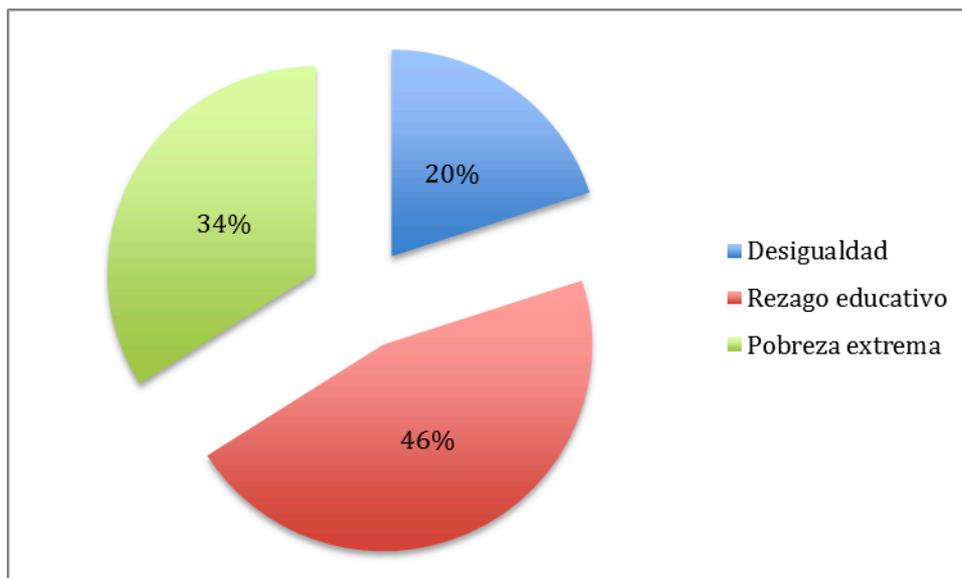
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

### Resultados obtenidos

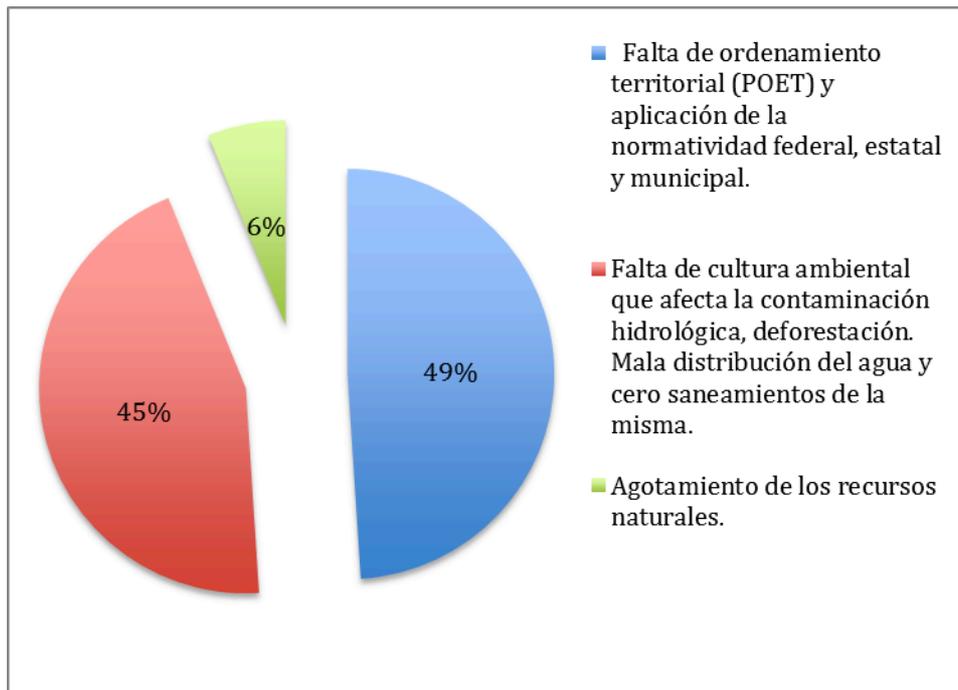
#### Desarrollo Económico



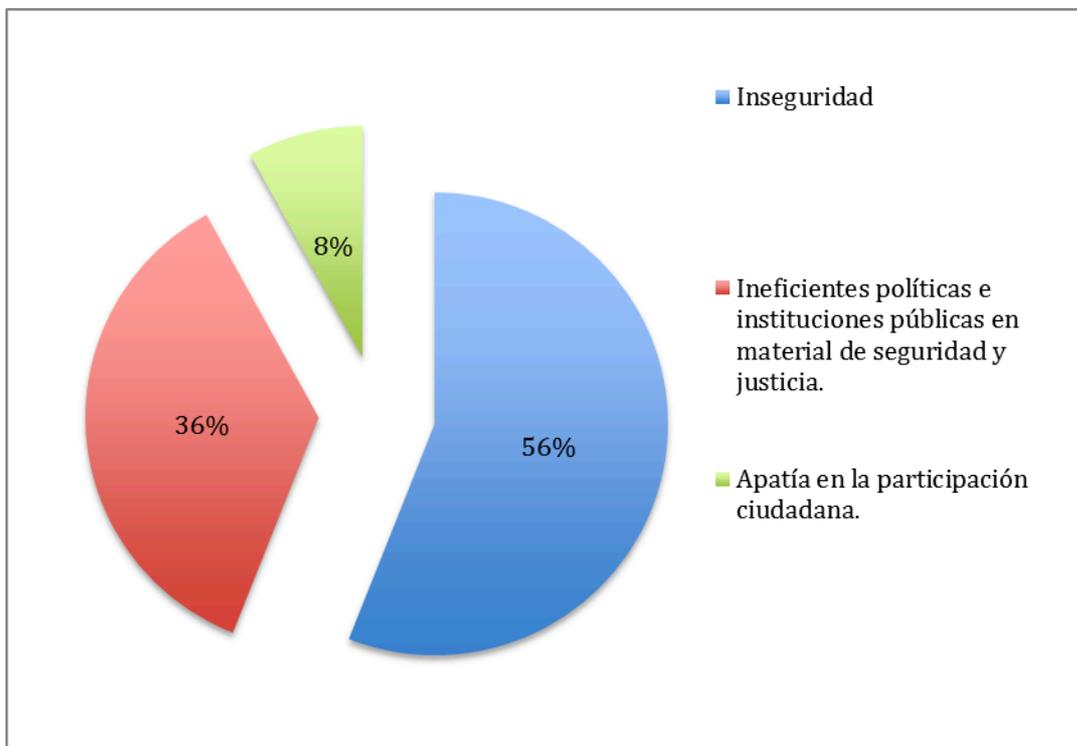
#### Desarrollo Social



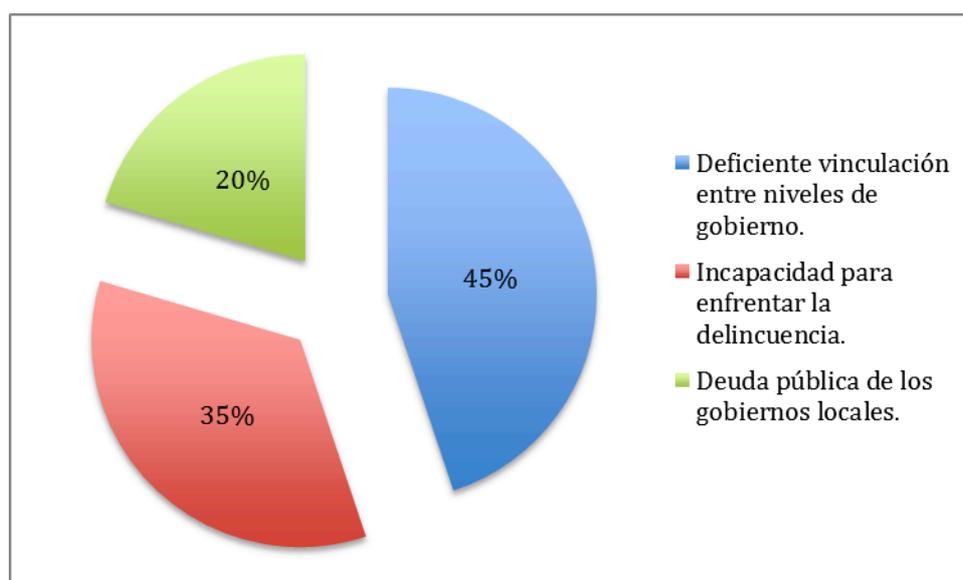
## Sustentabilidad y Medio Ambiente



## Justicia y Paz



## Gobierno



### **d. Experiencias de vida problematizadas**

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ven afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### **Resultados Obtenidos**

De las 44 experiencias de vida se seleccionaron cinco, una de cada eje temático, para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las 5 experiencias seleccionadas al azar:

- 1 se refiere a desarrollo económico.
- 1 a desarrollo social.
- 1 a justicia y paz.
- 1 a gobierno
- 1 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 4 Hombres.
- 1 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 1 de Tuxcueca
- 1 de Tizapán el Alto
- 1 de Tototlán
- 1 de Jocotepec
- 1 de Chapala

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 5 son funcionarios públicos.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas, que se presentan textuales.

**Desarrollo económico.**

| <b>Por qué me interesa</b> | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>                     |
|----------------------------|--|--|---|
|                            | Inseguridad pública.                               | No generas empleo por falta de inversiones por inseguridad en el país. | Crear academias para profesionalizar los elementos. |

Esta persona identifica que la inseguridad pública hace que la inversión no llegue y por lo tanto no se creen empleos en la región.

### Desarrollo social.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>           | <b>Qué haría para atenderlo</b> |
|--|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Porque me interesa que exista igualdad de oportunidades para toda la sociedad, tomando en cuenta la equidad de género y trabajando en favor de la sociedad más vulnerable del municipio. | Desigualdad.                                       | Afecta a todo el ámbito social. | Que exista respeto y justicia.  |

Esta persona identifica la inseguridad como un problema que tiene efectos en toda la sociedad y que es además una injusticia.

### Justicia y paz.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b>                             | <b>Cómo me afecta</b>   | <b>Qué haría para atenderlo</b>                 |
|---|--|---|---|
| Debido a los altos índices de delincuencia se frena el desarrollo en todos los aspectos sociales. | La falta de inversión en los municipios por la inseguridad que priva en ellos. | Como persona la inseguridad que se vive y el efecto psicológico que se produce para la persona como la familia. | Aplicar las estrategias de seguridad planeadas. |

Nuevamente se identifica el hecho de que la inseguridad pública, más allá de producir miedo en la población, inhibe las inversiones.

### Gobierno.

| <b>Por qué me interesa</b>                                    | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b>             | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>   |
|---|--|--|---|
| Porque es el centro de emergencia hacia el resto de los ejes. | Deuda y falta de inversión entre los tres niveles de gobierno. | Mantiene estático al gobierno municipal no avanza, no hace, no sirve a la comunidad. | Reestructurar, modernizar los modelos de recaudación para la gestión de recursos federales y estatales. |

Aunque lo ve desde un ángulo distinto, al igual que la persona que participó en la mesa de justicia y paz, este participante identifica a la falta de inversión como un problema que no permite el funcionamiento correcto de los gobiernos municipales.

**Sustentabilidad y medio ambiente.**

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b>           | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo</b>  |
|---|--|--|--|
| Porque en mi región es el medio el cual nos provee el desarrollo social, económico y sustentable. | Sustentabilidad y medio ambiente, es la de falta de un POET. | Al no existir un ordenamiento dentro de los municipios tienes un descontrol de asentamientos irregulares, etc. | Aplicar los reglamentos y poner en marcha estos reglamentos así como exista gente comprometida con el trabajo que tiene. |

Esta persona identifica que la inexistencia de un reglamento en materia de ordenamiento ecológico y territorial propicia el surgimiento de asentamientos irregulares y la falta de control por parte de los ayuntamientos.

**3. Problemática previamente identificada (institucional)**

**Desarrollo económico**

- Insuficiente infraestructura para el desarrollo: escasos servicios de telecomunicaciones, rezago tecnológico, poca infraestructura carretera.
- Desempleo, empleos mal pagados, pocas oportunidades para los recién egresados, bajos ingresos de las familias, limitada inversión privada y baja productividad y caída de negocios.
- Inadecuada infraestructura y promoción de la actividad turística: no se dan a conocer los productos locales, escasa promoción de los sitios turísticos, poca infraestructura hotelera, carencia de transporte a los sitios turísticos.
- Abandono del campo: falta de créditos, poca capacitación, apoyos y asistencia técnica, baja rentabilidad, escasa promoción y apoyo, nula planeación de los apoyos, sobreexplotación, altos costos de los insumos, caminos rurales deteriorados.
- Bajo desarrollo de infraestructura y servicios públicos: alumbrado, vialidad, mantenimiento y vigilancia en obras públicas, equipamiento urbano, transporte público en las ciudades medias, al interior de los municipios y la región.

## Análisis

En lo que se refiere a desarrollo económico, la problemática previamente identificada por el gobierno del estado coincide claramente con los problemas identificados por los participantes en el foro de consulta pública. La problemática previamente identificada se señala la falta de inversión, mientras que en el foro se identificó como problema el hecho de que la inseguridad inhibe la inversión; la problemática previamente identificada también señalaba la insuficiencia de la infraestructura en la región, mismo problema que fue identificado por los participantes en el foro. Finalmente, en el foro se identificó que las políticas públicas no se adaptan a las necesidades de la región, lo cual coincide con la problemática de abandono del campo por falta de créditos, apoyos y asistencia técnica que había sido identificada con anterioridad.

## Desarrollo social

- Insuficiente infraestructura y equipamiento social: escasez de vivienda, falta de atención a personas de la tercera edad, ausencia de promoción, gestión y fortalecimiento de desarrollo social y humano.
- Pobreza, desigualdad y marginación.
- Altos problemas sociales: drogadicción, desintegración familiar, alcoholismo y violencia intrafamiliar
- Rezago educativo: deserción escolar, *bullying*, mal estado de las instalaciones, falta de equipamiento, capacitación al personal docente, analfabetismo, cobertura limitada.
- Servicios de salud deficiente: escasos servicios médicos y equipamiento en las ciudades y en el medio rural, altos niveles de enfermedades gastrointestinales y epidémicas, obesidad infantil, enfermedades respiratorias, insalubridad.
- Espacios deportivos y culturales escasos y en mal estado, no hay promoción a las actividades físicas y culturales, poca difusión cultural, carencia de centros de recreación.

## Análisis

Los problemas identificados en la mesa de desarrollo social del foro y aquellos identificados previamente son plenamente coincidentes: los tres problemas principales identificados por los participantes en el foro fueron el rezago educativo, la pobreza extrema y la desigualdad, mientras que entre los problemas identificados previamente están la pobreza extrema, desigualdad, marginación y el rezago educativo.

## **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Contaminación y deterioro del medio ambiente: deforestación, tala inmoderada, ríos, arroyos y presas presentan grave contaminación, erosión.
- Fuerte contaminación del Lago de Chapala: por agroquímicos y poco tratamiento a las aguas residuales.
- Presencia de contaminación atmosférica.
- Nula educación ambiental y escasa cultura ecológica.
- Poca vigilancia en los bosques lo que origina deforestación, incendios, inseguridad, etc.
- Escasa infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.
- Ausencia de programas de separación y clasificación de la basura.
- Las obras y acciones que realiza el gobierno no se planean adecuadamente: desarticulada planeación urbana, asentamientos irregulares, escasez de planes y programas de desarrollo urbano, escasa información cartográfica de los municipios, deterioro de la imagen urbana.
- Tala inmoderada de árboles y desmontes para la siembra de agave.

## **Análisis**

En el caso de la mesa de sustentabilidad y medio ambiente, los problemas identificados por los participantes en el foro coinciden parcialmente con los que habían sido identificados previamente. En el foro se identificó la falta de cultura ambiental, mientras que antes se había identificado la nula educación ambiental. Además, el problema de la tala puede de alguna manera coincidir con el de agotamiento de recursos naturales.

## **Justicia y paz**

- Alta discriminación y desigualdad que afecta a las mujeres, niños, discapacitados y ancianos.
- Inseguridad pública: extorsiones telefónicas, robos en comercios y viviendas.
- Policías, agentes del ministerio público y de tránsito no cuentan con la capacitación adecuada.
- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- No existen programas ni estrategias apropiadas para prevenir delitos y readaptar a los delincuentes.
- Reglamentos de policía y buen gobierno obsoletos.

## Análisis

Tanto en los problemas identificados previamente como en los que se identificaron en el foro se encuentra la inseguridad. Otro problema que se plantea de manera distinta pero que en el fondo se refiere a lo mismo es el de “no existen programas ni estrategias apropiadas para prevenir delitos y readaptar a los delincuentes” que combinado con el de “escasos resultados en la procuración de justicia” equivalen al de “ineficientes políticas e instituciones públicas en material de seguridad y justicia.”

## Gobierno

- Escasa preparación profesional y honestidad de algunos servidores públicos y abusos de autoridad, corrupción, desconfianza de la población.
- Participación ciudadana limitada en la definición de las acciones de gobierno y esto se suma a la nula integración de los consejos ciudadanos y a alto desinterés en las acciones de gobierno.
- Baja recaudación de impuestos.
- Falta de transparencia y rendición de cuentas.
- Falta de seguimiento en las acciones y los recursos que se asignan a proyectos.
- La mayor parte del presupuesto se destina al gasto corriente y poco para la inversión pública.

## Análisis

En el tema de gobierno los problemas identificados en el foro y los que se tenían de ejercicios previos no coinciden. En ambos casos se trató el tema de la insuficiencia de los recursos financieros, pero un caso desde el ángulo de la deuda pública de los gobiernos locales y en el otro desde el punto de vista de que gran parte del presupuesto se aplica al gasto corriente y queda muy poco para inversión.

## 4. Conclusiones.

### Sobre los asistentes.

Asistieron personas originarias de los 13 municipios que conforman la región, destaca el 30% de Tototlán que no fue el municipio sede.

Con relación a la ocupación de los participantes fue notable la presencia de funcionarios públicos ya que de los 101 asistentes, 76% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Fue notable la ausencia de sociedad civil, sin embargo se notó la presencia de profesionistas y académicos con el 15% de asistentes.

### Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.

En la región Ciénega es notable que se expresó la desigualdad y la pobreza extrema como problemas vigentes y relevantes. En general los problemas percibidos son referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita. Todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial, la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Sureste**

### **Introducción.**

El presente documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, realizado en el municipio de Mazamitla. Su estructura y contenidos se describen a continuación:

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa, presentando la priorización en términos relativos de los problemas por cada eje temático

## 2.2 Experiencias de vida problematizadas.

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## 3. Problemática previamente identificada (institucional).

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## 4. Conclusiones.

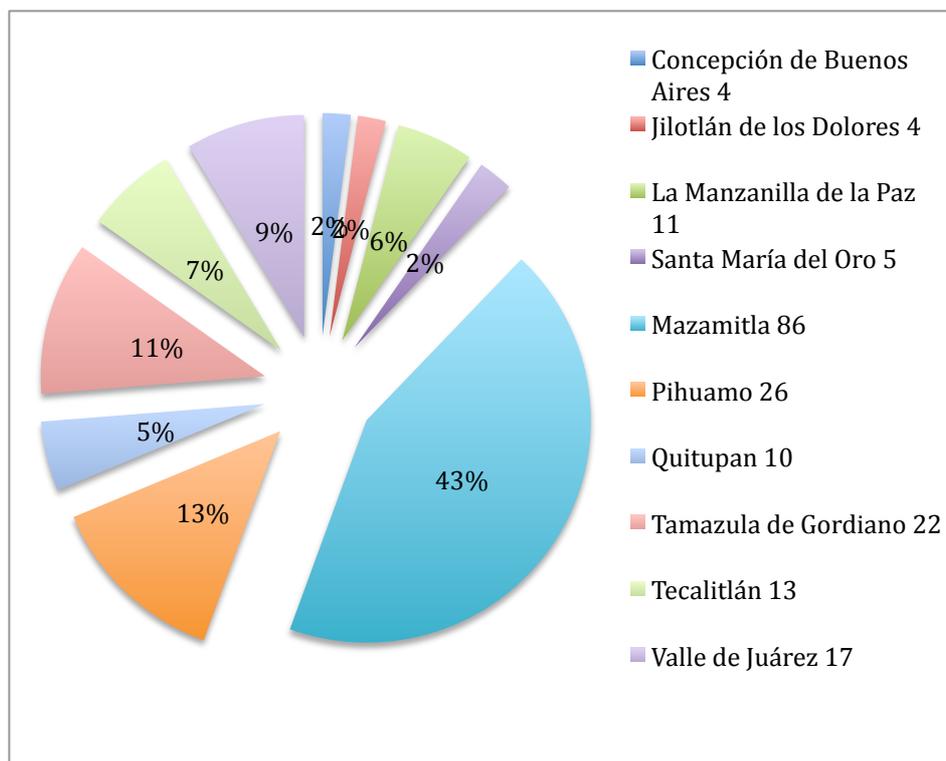
A partir de los objetivos preestablecidos en relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el plan estatal de desarrollo del Estado de Jalisco. Considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo a partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativas a los problemas prioritarios de la región.

### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de **198** personas.

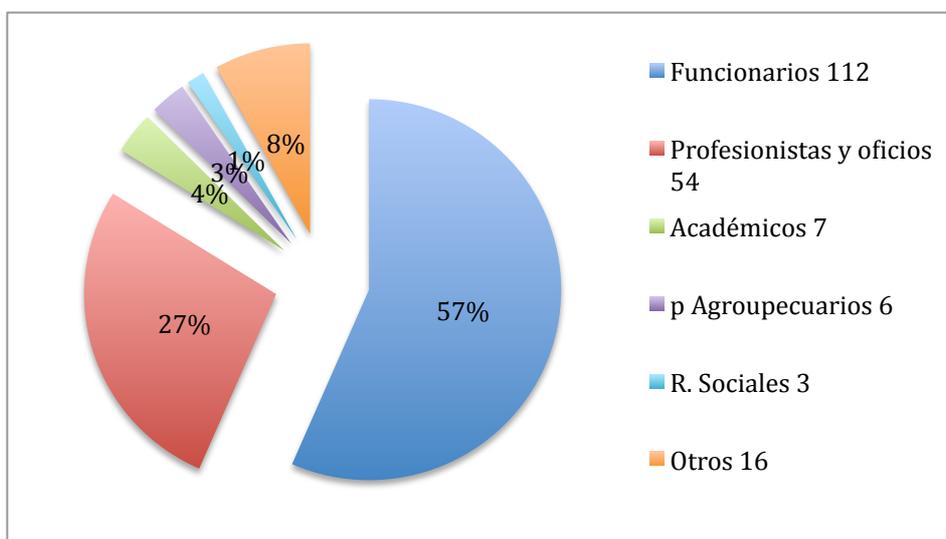
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen



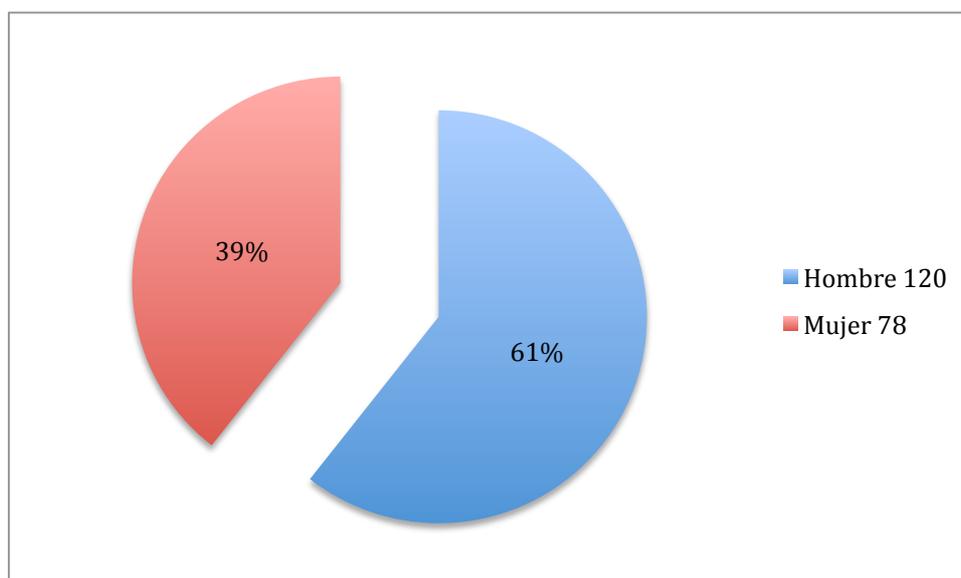
Asistieron representantes de los diez municipios que conforman la región, en notable la presencia del municipio de Mazamitla, sede del Foro con el 43% de los asistentes.

### Ocupación



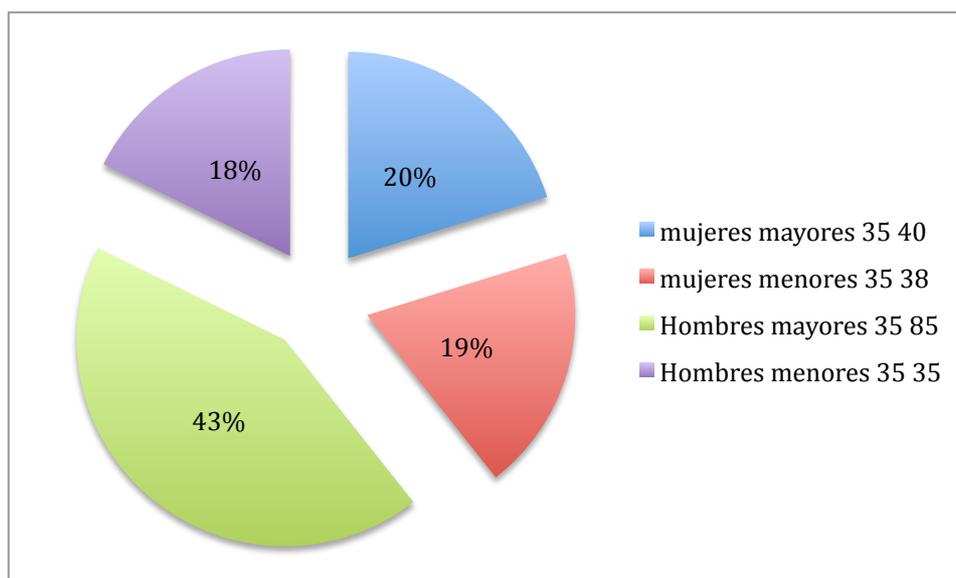
El 57% de los asistentes fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo asistieron profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y miembros de la sociedad civil organizada.

### Sexo



Si bien dominó la presencia masculina (61%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

## Edad



Dominó la presencia de hombres mayores de 35 años dentro del foro. Sin embargo la presencia de las mujeres sumó el 39% del total de los asistentes.

## Presentación

La consulta se realizó el 1 de julio de 2013 en Mazamitla. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.

- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

#### Descripción de las etapas:

##### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cuál parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos, para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

#### Resultados obtenidos

##### **De carácter general.**

En la región Sureste se sincronizarán, organizaran y coordinarán los trabajos de los ayuntamientos para impulsar notablemente el desarrollo de la región en distintos

ámbitos, como: seguridad, educación, infraestructura, inversión, descentralización de algunos servicios, entre otros, en la búsqueda de mejores niveles de bienestar social, calidad de vida y un mejor desarrollo sustentable.

Se tendrá una mejor sociedad, un mejor estilo de vida y así se podrá heredar una mejor sociedad a las generaciones futuras.

### **Desarrollo económico.**

Se fomentará la existencia de más fuentes de trabajo y empleo, para que exista una mejor economía en la región. Se tendrá una mejor educación, se fomentarán y desarrollarán valores y se tendrá un mayor desarrollo en las comunidades.

### **Desarrollo social.**

Se reconoce que en la actualidad el mundo está evolucionando más rápido que antes, por lo que debemos estar al día para así juntos sociedad y gobierno avanzar más, con nuevas ideas que nos lleven a vivir mejor

Se reconoce también que al empezar a cambiar uno mismo genera que las cosas que se encuentran a nuestro alrededor cambien. Y así se logra tener una mejor organización como sociedad, se trata de promover cambios en la sociedad a favor de la misma. Se buscarán estrategias para lograr cambios (programas sociales) y así llegar a tener una mejor calidad de vida.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Se reconoce que estamos acabando con los recursos naturales, que es necesario mantener un mejor entorno ecológico para que la calidad de vida de las próximas generaciones sea mejor que la actual. Por lo tanto la región Sureste logrará encontrar un equilibrio ambiental, basado en cambiar la cultura orientada a la preservación de: los bosques, la fertilidad de los suelos y el agua de los mantos acuíferos.

### **Justicia y paz.**

Se generará igualdad de oportunidades en lo económico y educativo, para tener una vida digna, en un clima de mayor paz y justicia. Para lo cual se participará en la construcción de estrategias permanentes de gobernabilidad, con base en un programa sistemático que asegure el seguimiento del mismo a corto, mediano y largo plazo, con el propósito de mejorar el desarrollo social.

### **Gobierno.**

En la región sureste trabajarán unidos pueblo y gobierno, conjuntando acciones y decisiones para el mejoramiento de la región. No habrá impunidad ni inseguridad y habrá transparencia y rendición de cuentas.

Se contará con diagnósticos basados en consultas con la sociedad para priorizar las necesidades apremiantes. Se hará de manera inductiva municipio– región, identificando el análisis FODA. Se aplicarán de mejor manera los recursos y se evitaban abusos.

## b. Identificación y análisis de los problemas

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la perspectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo elaboró una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática, donde se discutieron los problemas, su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

### Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b>                                    | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b>   | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b>  |
|---|--|--|
| Precariedad en el empleo.   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de recursos.</li><li>2. Falta de capacitación.</li><li>3. Comercialización de los productos de la región.</li></ol>                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Invitar inversionistas y publicidad al producto.</li><li>2. Tener talleres de capacitación para los diferentes ramos de trabajo.</li><li>3. Promocionar la calidad del producto y la atención al cliente.</li></ol> |
| Dificultad en el acceso a los recursos de programas y proyectos públicos. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Por falta de difusión y promotores locales de los programas que se bajen a todos por igual.</li><li>2. Reglas de operación que no</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Que se utilicen medio locales de difusión.</li><li>2. Como ciudadanos buscar las oportunidades, estar pendiente de los programas.</li></ol>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>son entendibles para todo el público y requisitos muy extensos.</p> <p>3. Vigencia en las ventanillas es opaca.</p>                 | <p>3. Pedirle a los gobiernos que se bajen a trabajar y a promover a los municipios con sus promotores.</p> <p>4. Difusión a nivel municipal.</p> <p>5. Cumplir y ser responsables con los requisitos solicitados.</p> <p>6. Que sean reglas muy claras, aunque sean pocas hojas, pero claras al público.</p> <p>7. Que no haya cambios tan repentinos de requisitos.</p> <p>8. Que existan asesores por programa.</p> <p>9. Como ciudadanos no dejar pasar el tiempo y dejarlo al último.</p> <p>10. Que los programas duren abiertos el mismo tiempo.</p> <p>11. Que duren más tiempo abiertas las ventanillas.</p> |
| <p>Falta de valor agregado de los productos locales.</p> | <p>1. Falta de capacitación de técnicos.</p> <p>2. Falta de formalización de los negocios.</p> <p>3. Falta de clientes potenciales</p> | <p>1. Promover la cultura empresarial a través de programas de gobierno generando el impacto en la</p>  |

|  |                  |   |
|--|------------------|---|
|  | (formalización). | comercialización.<br>2. Vinculación de productores, escuela y gobierno. |
|--|------------------|---|

Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>               | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Insuficiente acceso a servicios de salud de calidad. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desabasto de medicamentos.</li> <li>2. Mal servicio del IMSS</li> <li>3. Insuficientes médicos en zonas rurales</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educación para la salud.</li> <li>2. Proveedores eficientes de servicios y sacar a quien no cumpla con lo estipulado.</li> <li>3. Rendición de cuentas claras (mayor transparencia)</li> </ol>  |
| Alto índice de adicciones.                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de valores en la familia.</li> <li>2. Falta de instituciones de apoyo para adicciones.</li> <li>3. Falta difusión de programas de actividades culturales y deportivas.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear centros de rehabilitación de calidad.</li> <li>2. Implementar y difundir programas y actividades culturales y deportivas.</li> <li>3. Instituciones de tiempo completo, mayor y mejor control de los padres a hijos.</li> </ol> |
| Baja calidad educativa.                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se cuidan los perfiles de los docentes.</li> <li>2. No hay capacitación continua para los docentes.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumento y mejora de la infraestructura.</li> <li>2. Cumplimiento de procesos de contratación, respetando los</li> </ol>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | 3. Falta de espacios que faciliten el aprendizaje. | perfiles requeridos para cada área.<br>3. Que se invierta más en la educación. |
|--|--|--|

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                          | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|--|---|
| Falta de concientización y educación en la sociedad en general. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de cultura.</li> <li>2. Falta de integración en los planes y programas de estudio de la SEP.</li> <li>3. Mal manejo del la información en los medios de comunicación.</li> <li>4. Falta de Valores.</li> <li>5. Conciencia ética y cultura.</li> <li>6. Indiferencia.</li> <li>7. Paternalismo y corrupción.</li> <li>8. Falta de regulaciones y el no aplicar las leyes existentes.</li> <li>9. Sobre explotación.</li> <li>10. Falta de información y difusión ambiental.</li> <li>11. La Pobreza.</li> <li>12. Transversalidad de educación ambiental en el sistema educativo nacional.</li> <li>13. Falta de interés de la sociedad y</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educar a la familia y a la sociedad en general.</li> <li>2. Concientización integral iniciando por nosotros mismos.</li> <li>3. Que la SEP incluya la materia de ecología en todos los niveles.</li> <li>4. Campañas ambientales que incluyan a la ciudadanía.</li> <li>5. Creación de nuevos apoyos de gobierno para incentivar a los más marginados.</li> <li>6. Reforma en el sistema educativo nacional, con más énfasis en la educación ambiental.</li> <li>7. Campañas con recursos destinados para ellos, técnico y practico.</li> </ol> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>gobierno.</p> <p>14. Cuestiones políticas.</p> <p>15. Intereses personales.</p>  |   |
| <p>Mala aplicación de las leyes existentes en materia de regulación y cuidado del agua y los recursos naturales en general.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrupción e impunidad.</li> <li>2. Influencias políticas.</li> <li>3. Por teparle el ojo al macho.</li> <li>4. Violación de las leyes.</li> <li>5. Indiferencia.</li> <li>6. Falta de ética.</li> <li>7. Falta de capacidad de las autoridades.</li> <li>8. Temor a represalias.</li> <li>9. Falta de interés institucional en estos temas.</li> <li>10. Mala aplicación de planes de manejo y gestión.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exigir a los gobernantes dicha aplicación y denunciar actos de corrupción.</li> <li>2. Exigir que en realidad de apliquen las leyes.</li> <li>3. Unificar Proepa y Profepa para tener elementos suficientes (personales y económicos para hacer valer las leyes).</li> <li>4. Campañas de valores y formación ciudadana para la elección de servidores públicos honestos.</li> <li>5. Mayor participación ciudadana.</li> <li>6. Concientización sobre la problemática y el conocimiento de las leyes y reglamentos.</li> </ol> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Insuficientes recursos económicos, humanos y técnicos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El problema del partidismo al 100%</li> <li>2. Influencias y desvíos económicos.</li> <li>3. Conformismo.</li> <li>4. Inseguridad.</li> <li>5. Corrupción.</li> <li>6. No se le da la importancia adecuada al medio ambiente.</li> <li>7. No tiene impacto electoral.</li> <li>8. No se asignan recursos económicos adecuados para solucionar la problemática.</li> <li>9. Políticas publicas desequilibradas.</li> <li>10. Mala alineación de los tres niveles de gobierno.</li> <li>11. Falta de personal en inspección y vigilancia del estado y la federación.</li> <li>12. Tecnologías baratas y obsoletas.</li> <li>13. Falta de visión por parte del gobierno y la sociedad.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participar en los programas para determinar la asignación y participar en la ejecución vigilando su correcta aplicación.</li> <li>2. Exigir el perfil académico de los representantes o funcionarios públicos de cada dependencia.</li> <li>3. Que los recursos que van designados para medio ambiente se respeten.</li> <li>4. Que todos los municipios tengan dirección de ecología.</li> <li>5. Mayor designación de recursos económicos y humanos.</li> <li>6. Coordinación en conjunto en los tres niveles de gobierno.</li> <li>7. Políticas públicas basadas en las dimensiones de la sustentabilidad.</li> <li>8. Seguimiento a los programas y su buena aplicación.</li> </ol> |
|---|--|---|

Justicia y paz.

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b>                                 | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b>  | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b>   |
|--|---|---|
| Falta de profesionalismo y ética en responsables de impartir justicia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de capacitación.</li> <li>2. Corrupción</li> <li>3. Falta de valores</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que se elija a las personas adecuadas para ocupar los cargos.</li> </ol>  |
| Deficiencias en la impartición y aplicación de justicia.               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La incapacidad e irresponsabilidad de la autoridad para impartir justicia.</li> <li>2. Corrupción</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación como ciudadanos en materia legal, para exigir a las autoridades que cumplan con su responsabilidad.</li> </ol>   |
| Desconocimiento de la ley por parte de la ciudadanía.                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apatía de la sociedad por aplicación incorrecta de la ley.</li> <li>2. Falta de cultura jurídica de la sociedad.</li> <li>3. Falta de un proyecto sistemático en educación jurídica.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Campaña de concientización hacia la sociedad para que se interese en conocer las leyes.</li> <li>2. Impartición de educación jurídica dentro del modelo educativo.</li> <li>3. Diagnóstico y elaboración de un proyecto sistemático en educación jurídica.</li> </ol> |

Gobierno.

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b> | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b> | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b> |
|--|------------------------------------|---|
|--|------------------------------------|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Incapacidad para enfrentar a la delincuencia en los tres niveles de gobierno.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de empleo y salarios injustos</li> <li>2. Corrupción .</li> <li>3. Falta de capacitación del personal en los tres niveles así como de equipamiento adecuado en seguridad.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor inversión en programas educativos, culturales, recreación y amor (sentido) a la vida.</li> <li>2. A partir de la familia y municipio no ser partícipes de la corrupción.</li> </ol>  |
| <p>Falta de capacitación en los servidores públicos (perfiles inadecuados).</p>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Favoritismo al otorgar los cargos</li> <li>2. Falta de licitación para el puestos</li> <li>3. No hay conciencia ética y moral tanto en el gobierno como en la ciudadanía.</li> </ol>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar el carácter ético y moral de las personas en la contratación del personal, que cubra el perfil adecuado para cada puesto. Y hacer evaluaciones constantes para mejorar</li> <li>2. Mayor participación de la población.</li> </ol> |
| <p>Aplicación incorrecta de los recursos (burocratismo).</p>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay suficientes recursos</li> <li>2. Nepotismo</li> <li>3. Corrupción</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de un Consejo Ciudadano para evaluar las necesidades y priorizar la aplicación de recursos con rendición de cuentas (auditoría pública).</li> </ol>   |

### c. Priorización de la problemática identificada.

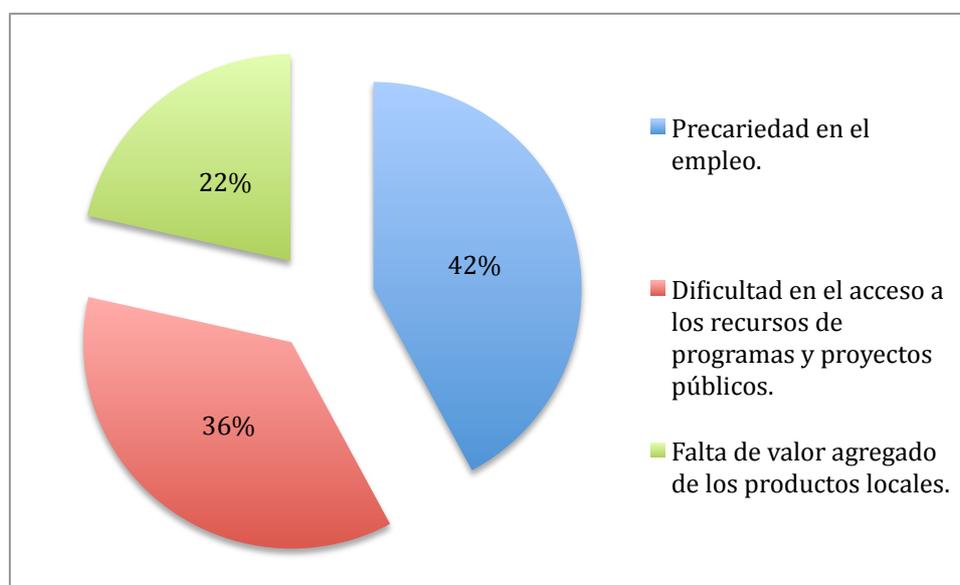
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas, se presentaron al plenario. De manera individual los participantes eligieron el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

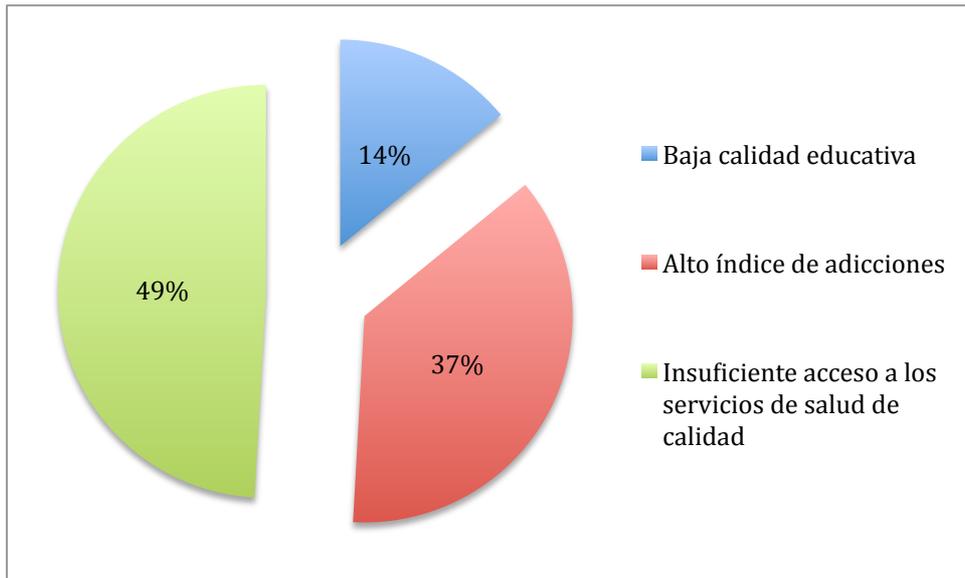
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

#### Resultados obtenidos

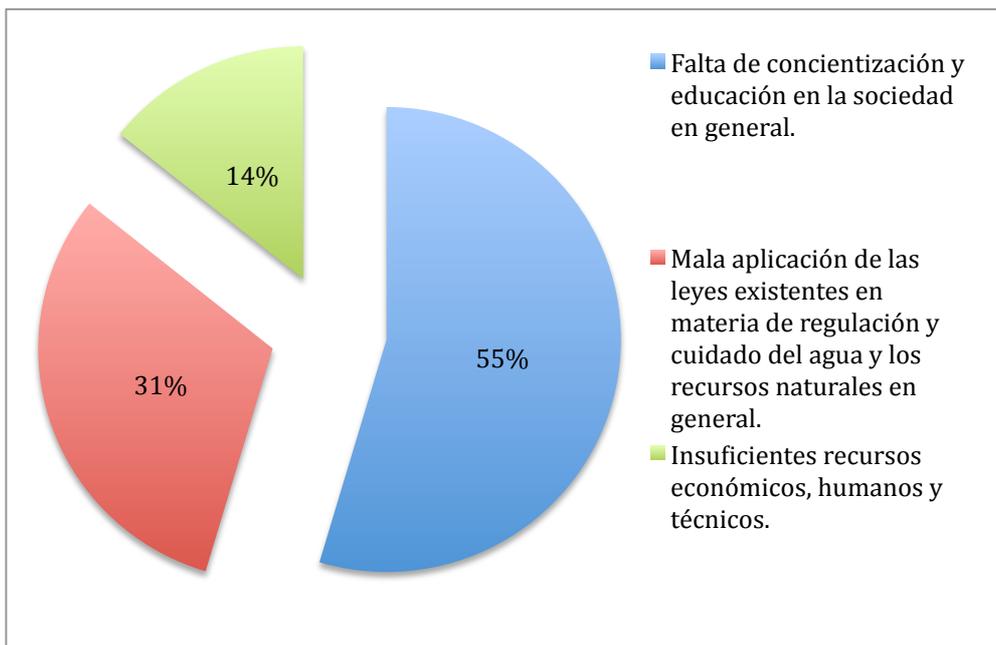
Desarrollo Económico



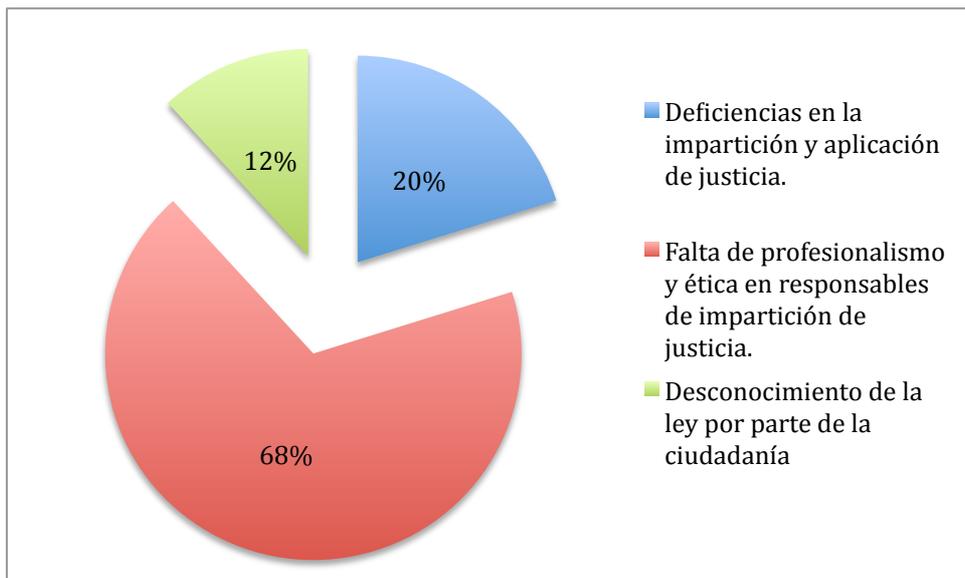
## Desarrollo Social



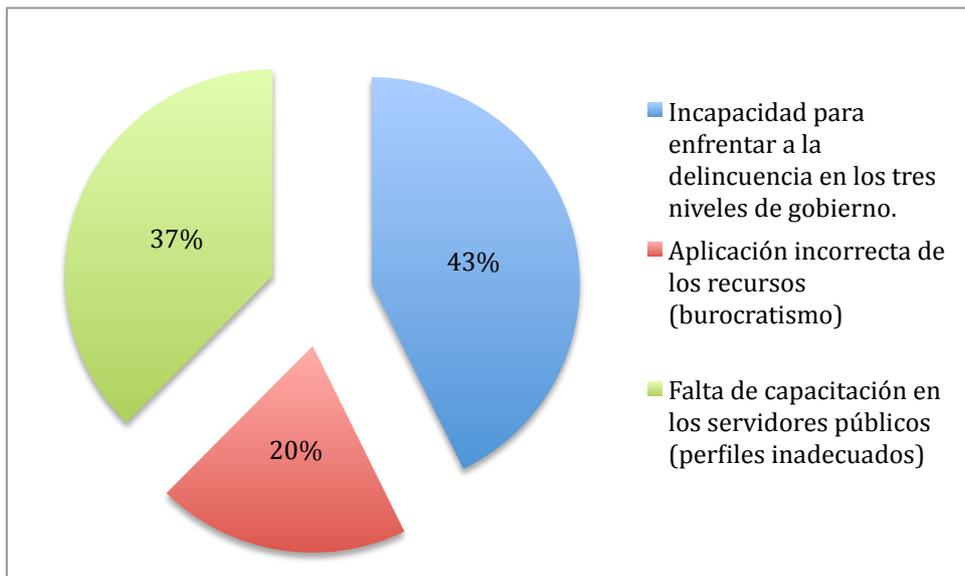
## Sustentabilidad y Medio Ambiente



## Justicia y Paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes contestó de manera individual un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ven afectados y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Identificar los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 80 experiencias de vida se seleccionaron 8 (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las 8 experiencias seleccionadas al azar:

- 1 a Desarrollo Económico.
- 1 a Desarrollo social.
- 2 a Justicia y paz.
- 2 a Gobierno y
- 2 a Sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 5 Hombres.
- 3 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 1 de Pihuamo
- 1 de Tamazula
- 2 de Valle de Juárez
- 3 de la Manzanilla de la paz
- 1 de Quitupan

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 5 son funcionarios públicos.
- 1 es Agricultor
- 2 es Académico.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Las expresiones se sistematizaran textuales.

### Desarrollo económico.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>                                | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|--|---|
| Porque detonando el desarrollo económico los demás puntos se solucionarán por añadidura. | El exceso de requisitos y la excesiva planeación de los programas gubernamentales. | Como empresario no me permite acceder a los programas de gobierno y lo hace muy difícil. | Reducir los tiempos de respuesta de los proyectos, así como los requisitos. |

Como se ve reflejada en la priorización del eje temático de desarrollo económico el segundo problema en importancia es la dificultad en el acceso a los programas y apoyos. El sentir expresado aquí permite conocer la opinión y la razón por la cual se considera importante.

### Desarrollo social.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>               | <b>Cómo me afecta.</b>                             | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|---|---|--|--|
| Porque considero que la educación o el modelo educativo de un país es la base para lograr un desarrollo en los demás ámbitos. | La falta de un proyecto sistemático contextualizado en educación. | Afecta principalmente a toda la sociedad mexicana. | Una política de elaborar un documento institucional de los diferentes contextos a partir de la realidad. Crear estrategias flexibles y participativas para desarrollar los niveles de construcción de una cultura educativa. |

En el caso de desarrollo social la problemática expresada en la experiencia de vida es una causa de la baja calidad educativa. Como se puede observar, este problema fue identificado como tercero en importancia por los asistentes al foro regional.

### Justicia y paz.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|--|---|--|--|
| Porque estamos viviendo una época muy difícil donde hay ausencia parcial de ambas. | La ausencia de paz                                  | Se vive intranquilo, no puedes pasearte con la familia en nuestro territorio. Hay problemas para | Espero que nuestras autoridades apliquen las leyes con todo rigor a los delincuentes y que |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| La paz social se ve interrumpida dentro de los planteles, en los pueblos pequeños y en las grandes ciudades. |  | desplazarte en la región porque sufres asaltos, amenazas y ataques constantes. | no se dejen intimidar ni caigan en la corrupción. |
|--|--|--|---|

La opinión expresada en el área de justicia y paz no corresponde directamente a ninguno de los problemas identificados como prioritarios. Sin embargo es importante mencionar que es un efecto de todos ellos y que afecta en gran medida la calidad de vida de los habitantes de la región. Al observar las medidas propuestas, es evidente que se refiere a la mala aplicación de las leyes.

Gobierno.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>  | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|---|---|
| Porque el gobierno engloba los diferentes ejes   | Que se le de el debido seguimiento de las diferentes estrategias y programas que se inicien. | Sin seguimiento los programas pueden quedar inoperantes   | Estar vigilantes de los mismos.   |
| Porque estamos regidos por este eje, ya que en él se concentra el poder para que la sociedad se desarrolle, en el cual a través de nuestro voto decidimos quien dirigirá los recursos en bienestar de los ciudadanos englobando los otros cuatro ejes, desarrollo social, desarrollo económico, justicia y paz y sustentabilidad y medio ambiente. | La inseguridad social.   | En el bienestar familiar, ya que la inseguridad es el reflejo de la falta de inversión económica en educación, generación de empleo y esto conlleva a que los ciudadanos estén desocupados planeando prejuicios y participando a favor de la delincuencia. En que ya no viajo con confianza como lo hacíamos antes. | Apostándole a la educación y a la participación de la sociedad, haciéndole ver las consecuencias de la inseguridad. |

Dentro del eje de gobierno aparecen dos opiniones complementarias. La primera habla sobre un problema que no fue prioritario sin embargo es importante, la falta de seguimiento a los programas institucionales. El segundo refuerza el problema priorizado por los asistentes, la inseguridad.

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>                                      | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|---|---|---|
| Por ver la situación de cómo se está contaminando las aguas en mi municipio, como se han secado los arroyos y el consumismo está afectando al medio ambiente en todos los ámbitos. | El agua   | En todo y principalmente a mi población y a nuestro planeta | Concientizar primeramente a mi familia de los efectos que se están dando y el cambio del medio ambiente, porque ya no hay recursos para las generaciones futuras. |
| Porque el problema está muy avanzado.  | El agua   | No tenemos para uso humano ni para el ganado                | Cuidaríamos el bosque y no contaminar el agua.  |

En el caso de sustentabilidad y medio ambiente se observa como problemática más importante el caso del agua, el cual va relacionado directamente con la mala aplicación de las leyes existentes en materia de regulación y cuidado del agua, mencionado como segundo en importancia. Sin embargo las soluciones propuestas tienen que ver con la creación de una conciencia y cultura ambiental, esto relacionado con la falta de educación y concientización en la sociedad en general, identificado como problema prioritario.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional)**

#### **Desarrollo económico**

- Manejo inadecuado de agricultura y ganadería
- Abandono de las actividades agropecuarias
- Desempleo
- Insuficiente financiamiento
- Baja Competitividad

#### **Análisis**

Los problemas identificados por los participantes coinciden con los previamente mencionados. Se encontró como problema prioritario la precariedad en el empleo, lo cual tiene que ver con el desempleo y el bajo nivel de sueldo y prestaciones de los trabajos disponibles. El segundo problema trata sobre la dificultad en el acceso a los recursos de programas y proyectos públicos, por lo que existe un financiamiento insuficiente. Finalmente se menciona la falta de valor agregado de los productos locales, lo que genera que la región tenga una baja competitividad.

## **Desarrollo social**

- Migración
- Pobreza, desigualdad y marginación
- Alto índice de deserción escolar
- Problemas cardíacos y respiratorios agudos.
- Alto índice de consumo de drogas
- Deficientes servicios de salud
- Bajo Nivel Educativo
- Desintegración familiar

### **Análisis**

En este eje temático los problemas identificados y priorizados por la población van en la misma línea que los previamente identificados. Se encontró como problema principal la baja calidad educativa en la región, seguido por el alto índice de adicciones. Lo anterior relacionado con la desintegración familiar, la pobreza y el alto índice de deserción escolar. Finalmente se mencionó el insuficiente acceso a servicios de salud de calidad

## **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Deterioro del medio ambiente
- Desaprovechamiento de los recursos naturales
- Tala Clandestina de árboles
- Desabasto de agua potable
- erosión del suelo.

### **Análisis**

En lo que respecta al área de sustentabilidad y medio ambiente, existe una disparidad entre el planteamiento inicial y lo observado por los participantes. Sin embargo es importante mencionar que los problemas identificados por los participantes son causas directas de los previamente obtenidos. En primer lugar se detectó la falta de concientización y educación en la sociedad en general, seguido por la mala aplicación de las leyes existentes en materia de regulación, cuidado del agua y los recursos naturales en general. Finalmente se consideró que la insuficiencia de recursos económicos, humanos y técnicos.

## **Justicia y paz**

- Deshonestidad y mala preparación de servidores públicos
- Inseguridad pública
- Deficiente prevención de delitos y promoción del respeto a las leyes
- Violación de los derechos humanos
- Falta de coordinación de seguridad pública Municipal con instancias Estatales y Federales.

## Análisis

En el área de justicia y paz los participantes encontraron una problemática parecida a la presentada en el diagnóstico. En primer lugar se encuentran las deficiencias en la impartición y aplicación de la justicia, seguido por la falta de profesionalismo y ética en los responsables de impartir justicia. Finalmente se identificó como problema el desconocimiento de la ley por parte de la ciudadanía.

## Gobierno

- Cuidado inadecuado de los recursos públicos
- Falta de transparencia y rendición de cuentas

## Análisis

En el eje temático de gobierno se identificaron problemáticas complementarias a los problemas observados previamente. Se priorizó la incapacidad para enfrentar a la delincuencia, en los tres niveles de gobierno. Seguida por la aplicación incorrecta de los recursos ,burocratismo, el cual va ligado a la falta de transparencia y rendición de cuentas. Finalmente se identificó la falta de capacitación a los servidores públicos y la selección de perfiles inadecuados para los puestos.

## 4. Conclusiones.

### Sobre los asistentes.

Asistieron personas originarias de los 10 municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, siendo el 57% del total de los asistentes. También es importante mencionar que la mayoría de los asistentes fueron hombres mayores de 35 años.

### Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita. Todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Sur**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la formulación del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en Ciudad Guzmán, municipio de Zapotlán el Grande, cabecera de la región Sur del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación:

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora: “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”.

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas.**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

## **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

## **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se presenta un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## **4. Conclusiones.**

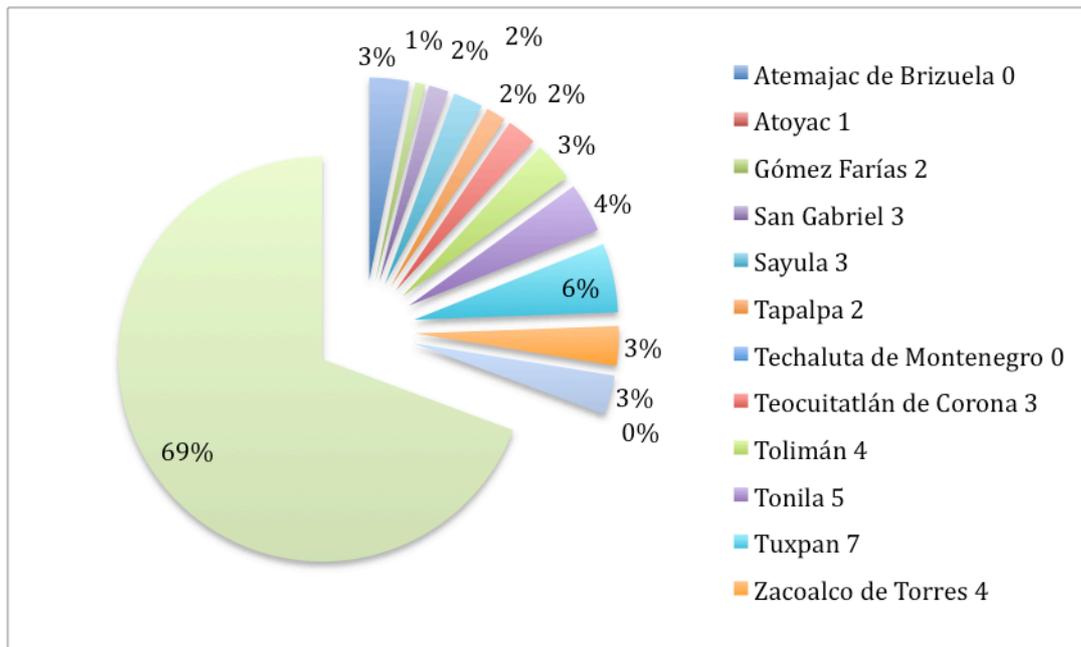
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presenta una serie de conclusiones que puede contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo a partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

### **Información sobre los asistentes.**

El total de participantes fue de **127** personas.

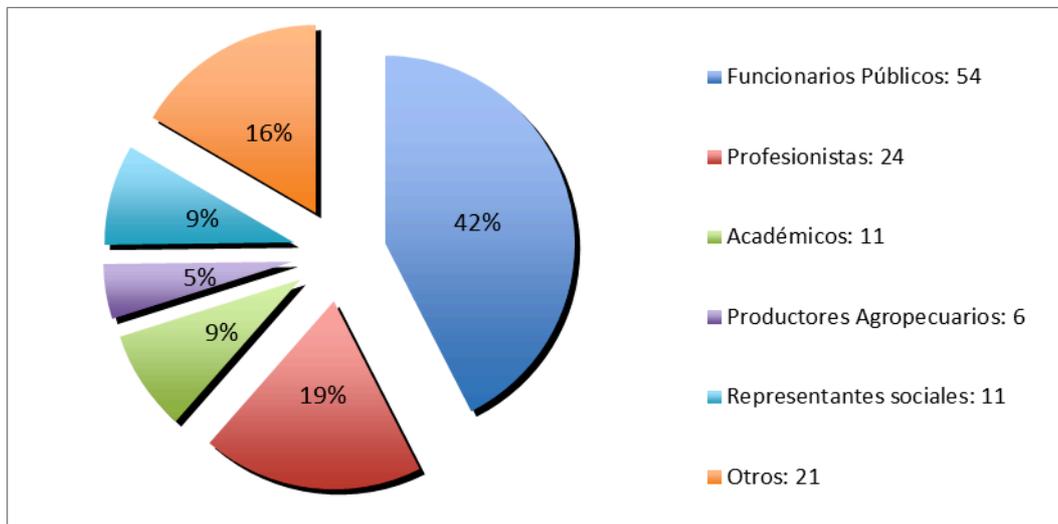
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen.



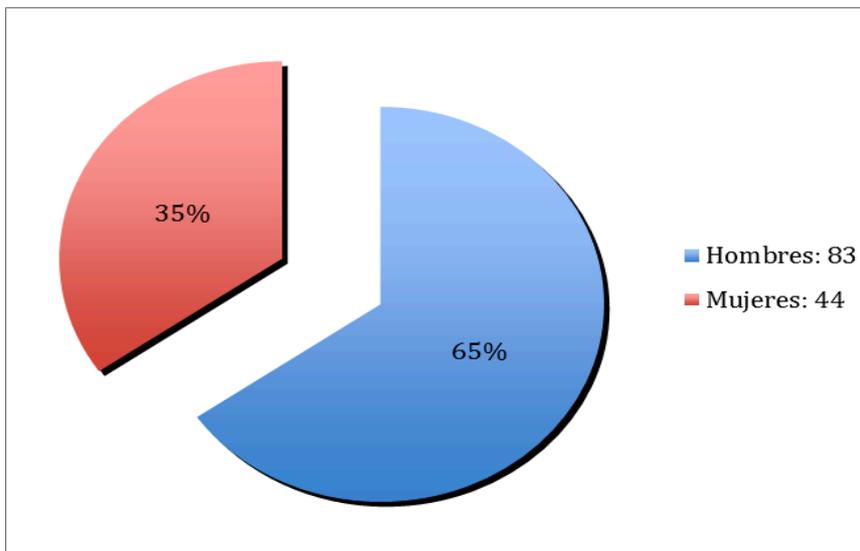
Asistieron representantes de doce de los 15 municipios que conforman la región, destacando la presencia del municipio de Zapotlán el Grande, sede del foro y cabecera regional con el 69% de los asistentes.

### Ocupación.



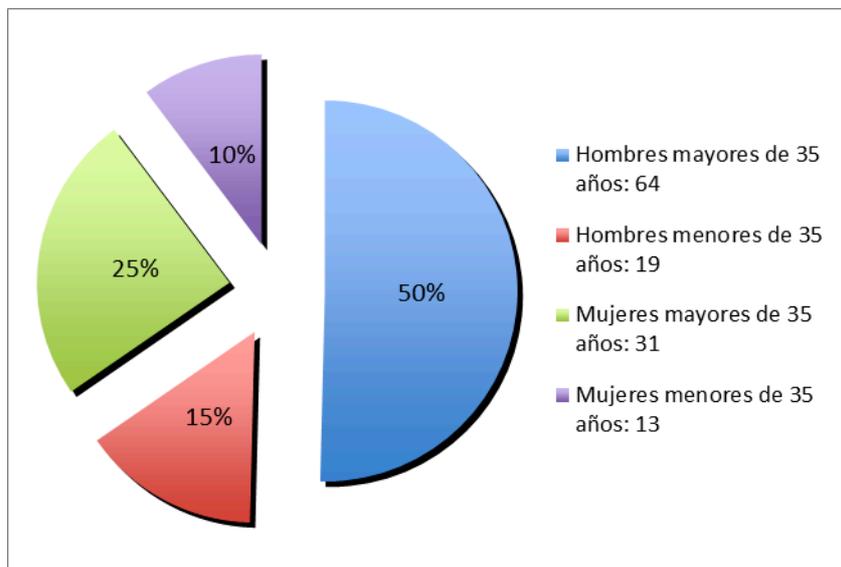
El 42% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hay presencia de profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y sociedad civil organizada.

### Sexo.



Si bien dominó la presencia masculina (65%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

### Edad.



### Presentación.

La consulta se realizó el 26 de junio de 2013 en Ciudad Guzmán. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales*

*previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico.
- Desarrollo social.
- Sustentabilidad y medio ambiente.
- Justicia y paz.
- Gobierno.

Los asistentes, al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se dividió en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora: ¿para qué queremos cambiar en nuestra?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

### Resultados obtenidos

#### **De carácter general.**

En la región Sur se atenderá la demanda de contar con nuevas estrategias y gobiernos dedicados a resolver la problemática real y sentida para generar soluciones trascendentes y se tendrán mejores oportunidades. Lo anterior se traducirá en un mejor nivel y calidad de vida de todos sus habitantes ya que se construirá un futuro mejor para nosotros y nuestros hijos.

#### **Desarrollo económico.**

En la región Sur se establecerán economías competitivas en todos los sectores productivos que garanticen el bienestar de nuestras comunidades y se tendrán mejores oportunidades de empleo.

#### **Desarrollo social.**

En la región Sur se tendrán servicios de calidad en salud, educación, alimentación, seguridad pública y vivienda digna para todos los necesitados.

#### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Se logrará ser una región organizada en gobernanza con los tres niveles de gobierno, con una sociedad activa y comprometida con el mejoramiento y conservación del medio ambiente, así mejorar la calidad de vida de los habitantes, asegurando el capital natural de las futuras generaciones.

Por lo que:

Se creará conciencia y cultura ambiental relativa a la necesidad del equilibrio ecológico de la región y trascenderá a las siguientes generaciones.

Se recuperará y mejorará la flora y fauna de la región.

Se contará con programas de reforestación con especies de la zona y la región.

Se tipificará como delito grave el daño al medio ambiente y se reforzará la aplicación de la ley de ordenamiento ecológico territorial.

Se buscarán energías ecológicas que sustituyan a las derivadas del petróleo.

Se promoverá una agricultura orgánica.

## **Justicia y paz.**

En la región Sur se aplicarán programas que permitan:

- Reducir la incidencia delictiva con indicadores adecuados y accesibles.
- Fomentar la aplicación de sistemas de evaluación que sean eficaces y propicien mejoras.
- Detener la depreciación del espacio urbano y la privatización del espacio público.
- Mejorar la calidad de los espacios públicos donde crecemos y vivimos.
- Se contará con una percepción de identidad del espacio que construya comunidad.
- Se obtendrán zonas elementales de desarrollo para los jóvenes y se mejorarán las oportunidades para los jóvenes.

## **Gobierno.**

La región Sur contará con un gobierno de calidad y cercano a la gente que brindará los servicios públicos con calidad y menor burocracia (solicitud).

Se crearán y vigilarán empleos y se ampliará la apertura de programas sociales.

Se generarán procesos de gobernanza que promoverán una mejor calidad de vida a través de una cobertura y calidad en la educación, proyectos de infraestructura en salud y derrama económica con oportunidades e incluyentes.

### **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo realiza una lluvia de ideas de los problemas de la región, para después presentarlo a la mesa temática, donde se discuten los problemas y su grado de importancia y se ejercita el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

## Resultados obtenidos

### Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| Falta de infraestructura y atracción de inversiones que contribuyan al desarrollo regional. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de interés de los gobiernos municipales para impulsar el desarrollo económico.</li><li>2. Desarrollo industrial concentrado en la ZMG.</li><li>3. Falta de visión del desarrollo industrial para los municipios.</li></ol>                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión ante los secretarios estatales y federales para la inversión en desarrollo de infraestructura que contribuya al desarrollo económico de la región.</li></ol> |
| Falta de cultura emprendedora/empresarial con responsabilidad social.                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se destina muy poco tiempo en los programas educativos al tema de la cultura emprendedora.</li><li>2. Escasos valores cívicos y humanos.</li><li>3. Falta de instrumentos o mecanismos que motiven al emprendimiento. Asesoría y/o incubación de empresas.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Incluir desde la educación básica y consiguientes un tercio del tiempo escolar al tema de la cultura emprendedora.</li></ol>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Apoyos insuficientes a los proyectos productivos con base en la vocación de los municipios y la región. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de información.</li> <li>2. Exagerada burocracia.</li> <li>3. Reglas de operación mal diseñadas.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear ventana en forma imperativa para visualizar el apoyo de nuestro municipio.</li> </ol> |
|---|---|---|

Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio.</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Seguridad social insuficiente, programas sociales mal distribuidos, con metas inadecuadas e infraestructura ineficiente. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las reglas de operación no se han sensibilizado.</li> <li>2. No hay información.</li> <li>3. No hay un buen diagnóstico de la situación.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que las reglas se sensibilicen.</li> <li>2. Que se fomenten a través de programas amplios y eficaces.</li> <li>3. Que los recursos se repartan de manera adecuada.</li> </ol> |
| Presupuesto insuficiente en educación.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La nómina se lleva el mayor porcentaje del presupuesto (90%).</li> <li>2. Limitadas posibilidades para desarrollo de infraestructura, equipamiento y apertura de plazas con el 10% restante.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomento del concepto de corresponsabilidad entre gobierno, sociedad, empresas, docentes, sindicatos, etc.</li> </ol>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Pérdida de valores, desintegración familiar y corrupción.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de roles de los padres, falta de responsabilidad al no aceptar sus obligaciones y dejar a otros la educación de sus hijos.</li> <li>2. Adicciones, divorcios, falta de empleo y oportunidades.</li> <li>3. Falta de principios y valores mala distribución de salarios en los 3 poderes del gobierno.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar ayuda profesional realizando talleres de educación a padres.</li> <li>2. Que existan más recursos y mejor aplicados en el tema de adicciones, fomentar empleos realizando planes y programas de apoyo a los sectores productivos.</li> <li>3. Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas y que la sociedad cumpla con su papel.</li> </ol> |
|--|---|--|

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio.</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|--|---|
| <p>Existen programas y proyectos para la protección del medio ambiente, sin embargo los recursos son limitados y el interés es poco, por lo que no se llevan a cabo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porque las autoridades no las consideran prioritarias.</li> <li>2. Requieren de grandes inversiones y sus resultados son a mediano y largo plazo, por lo tanto:</li> <li>3. La ganancia política es a mediano y largo plazo, y no es atractivo para nuestra clase política.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que exista una coordinación efectiva en los 3 niveles de gobierno, instituciones de beneficencia y la sociedad.</li> <li>2. Que los proyectos cumplan con todos los requisitos, para que estos sean aprobados por todas las instancias.</li> <li>3. Hacer participe a la sociedad en todos los proyectos y/o</li> </ol> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | programas.   |
| El manejo inadecuado de las aguas residuales afecta a la salud pública y al medio ambiente.                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Altos costos en la construcción e instalación de equipos, operación y mantenimiento de los mismos.</li> <li>2. Crecimiento irracional de las zonas urbanas.</li> <li>3. Planeaciones caducas de parte de las autoridades.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el problema y sus consecuencias en la población.</li> <li>2. Participar con las autoridades en la resolución del problema.</li> <li>3. Involucramiento en la planeación, desarrollo y ejecución de los programas.</li> </ol> |
| La mala aplicación de las leyes regulatorias del medio ambiente y la falta de seguimiento a las sanciones respectivas. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de una normatividad aplicable que regule el sitio RAMSAR.</li> <li>2. Falta de cultura en un buen manejo de arbolado urbano.</li> <li>3. Faltan proyectos para propiciar la participación de la sociedad civil en la cultura sobre el cuidado del medio ambiente.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación activa y propositiva de la sociedad civil en coordinación con el gobierno en la restauración y cuidado de las áreas naturales y del medio ambiente.</li> </ol>   |

#### Justicia y paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio.</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| La aplicación incorrecta de las leyes penales en cuanto a la procuración e impartición de justicia | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por corrupción de las autoridades.</li> <li>2. Amenazas.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escoger personas honestas y capaces para desempeñar cargos públicos.</li> </ol> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Insuficiente capacitación, recursos humanos y materiales en los cuerpos de seguridad pública.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso recurso económico en los municipios.</li> <li>2. Inadecuada repartición del recurso económico estatal y federal a los municipios.</li> <li>3. Inadecuada administración y aplicación de los recursos para seguridad pública.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la cultura del pago de impuestos.</li> <li>2. Proporcionar los datos correctos y reales en las encuestas de estadística de la población para que así lleguen los recursos necesarios.</li> <li>3. Concientizar a quienes están a cargo de la administración de recursos de la importancia de no desviar recursos a otras áreas o departamentos ya que la seguridad pública es una de las mayores prioridades.</li> </ol> |
| <p>Desaparición forzada de personas por el crimen organizado.</p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por la falta de aplicación de justicia, ya que se venden al mejor postor y jamás se investiga y muy rara vez se castiga.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El dotar a los cuerpos de seguridad pública de mejor capacitación, mejor armamento y que tengan más acercamiento con el pueblo.</li> </ol>  |

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio.</b>             | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| <p>Discontinuidad en los proyectos de gobierno.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porque no hay interés en ayudar a la ciudadanía que es el más interesado.</li> <li>2. Se les olvida que como gobierno ya no son partido.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diálogo entre partidos para que se lleve a cabo el término de dichos proyectos.</li> <li>2. Planeación y optimización de recursos para que dentro del lapso de 3</li> </ol> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | 3. Por el desvío de recursos por falta de planeación.  | años terminen.  |
| Falta de planeación, seguimiento y evaluación de las acciones de gobierno. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servidores públicos sin perfil y conocimiento sobre el tema.</li> <li>2. Falta de planeación y capacitación en el tema.</li> <li>3. No existen encargados de evaluación internamente en los municipios.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar perfil de puesto y asignación por concurso.</li> <li>2. Capacitación a servidores públicos.</li> <li>3. En cada municipio debe de existir una unidad de evaluación y seguimiento.</li> </ol> |
| Falta de profesionalismo en el gobierno.                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compromisos de campaña.</li> <li>2. Falta de visión y compromiso de parte de la cabeza principal y equipo.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vigilancia por contraloría.</li> <li>2. Nivel profesional para cada cargo.</li> <li>3. Evaluación trimestral a cada cargo y quién no funcione que se destituya.</li> </ol>                            |

### c. Priorización de la problemática identificada.

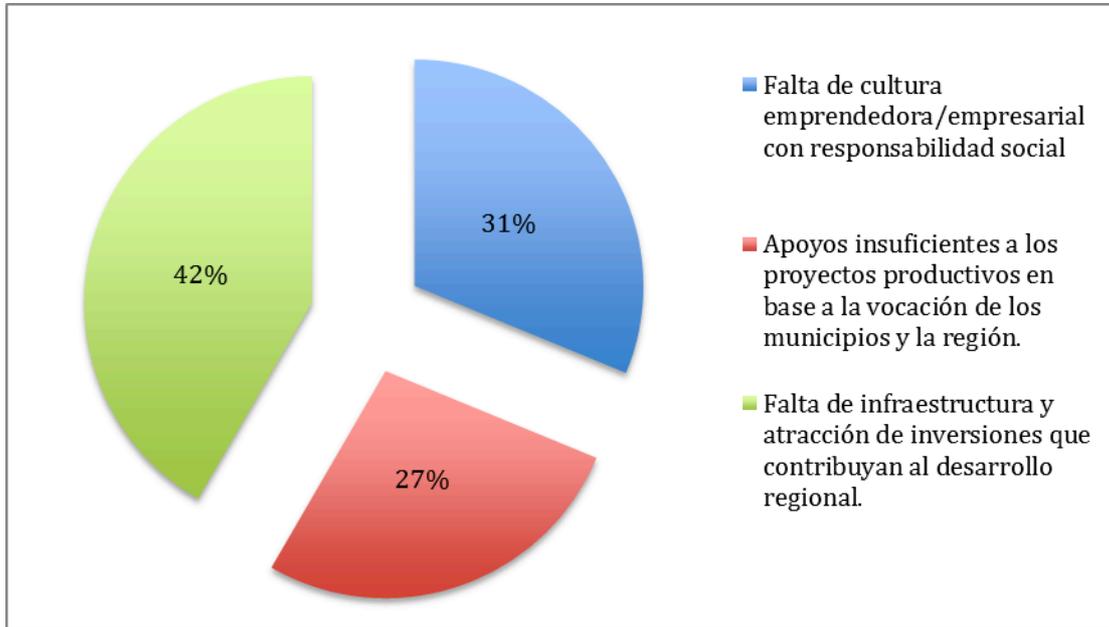
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas, se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

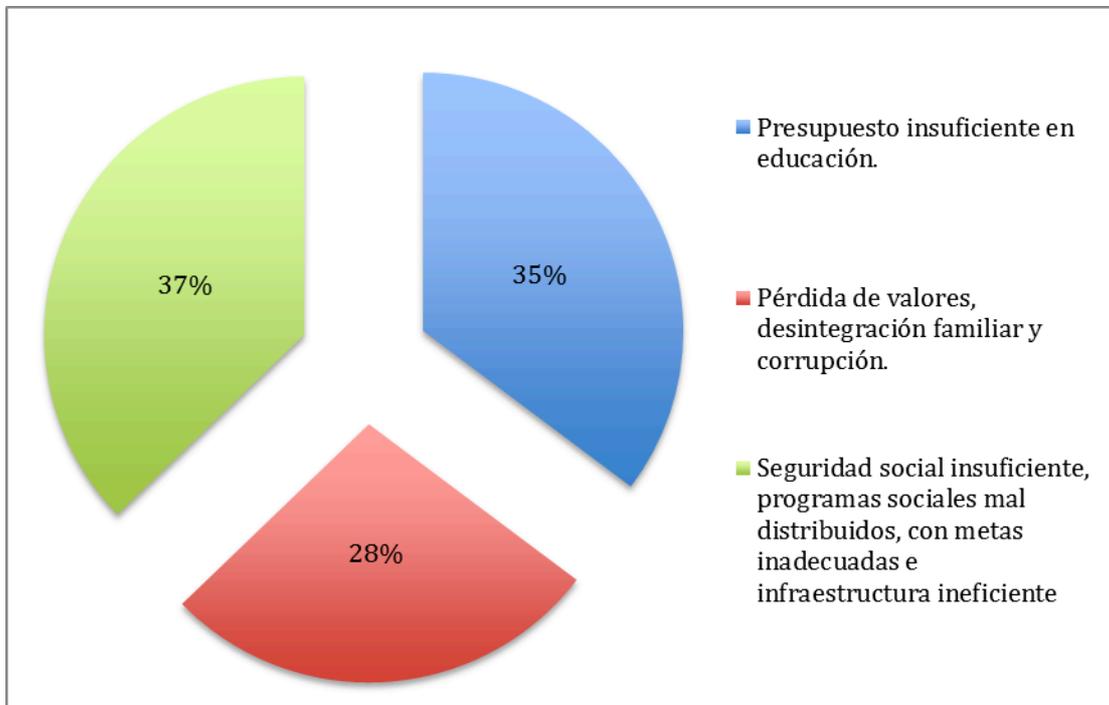
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

Resultados obtenidos.

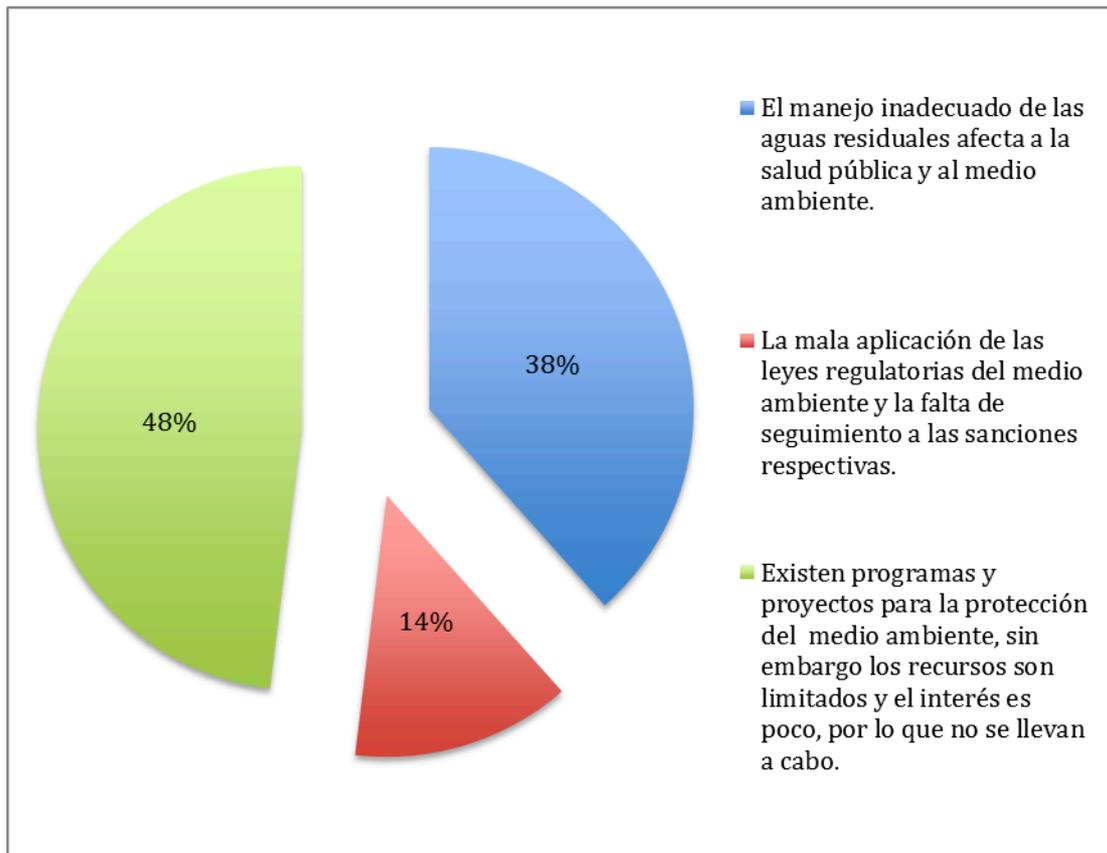
Desarrollo económico.



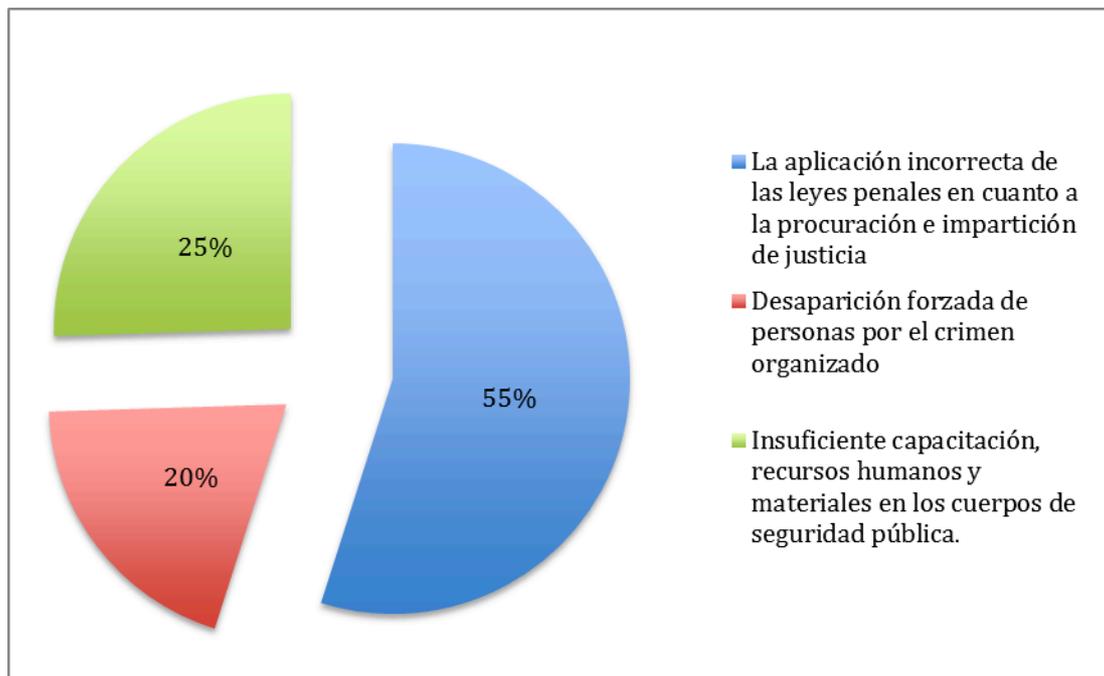
Desarrollo social



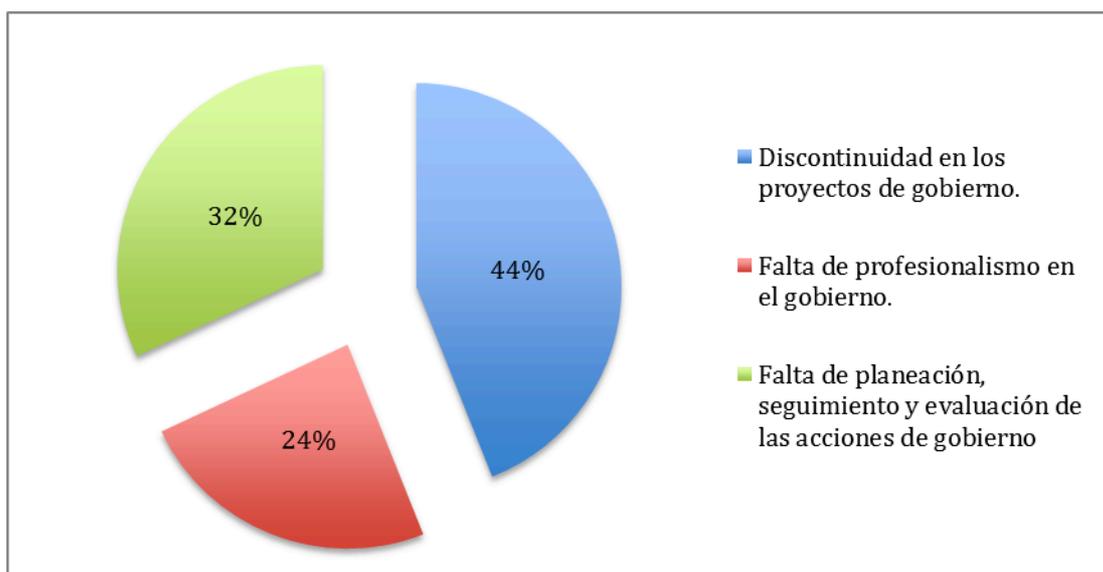
## Sustentabilidad y Medio Ambiente.



## Justicia y paz.



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas.

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ven afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 40 experiencias de vida se seleccionaron cinco, una por cada eje temático, para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las 5 experiencias seleccionadas al azar:

- 1 se refiere a desarrollo económico.
- 1 a desarrollo social.
- 1 a justicia y paz.
- 1 a gobierno
- 1 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 4 Hombres.
- 1 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 2 de Tuxpan
- 3 de Zapotlán el Grande

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 2 son funcionarios públicos.
- 1 es jubilado.
- 1 representante social.
- 1 operador de autobús.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

### **Desarrollo económico.**

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>                                      |
|--|--|--|---|
| Porque el desarrollo económico es uno de los ejes principales para la proyección y desarrollo de sus habitantes. | La falta de infraestructura.                       | En la parte de que la materia prima no se le da un valor agregado. | Establecer agroindustrias y aprovechar la materia prima de la región. |

Uno de los problemas importantes identificados en la mesa de desarrollo económico de la región Sur y que además fue reiterativo en varias regiones, es la falta de infraestructura, haciendo énfasis en la de caminos y carreteras.

### **Desarrollo social.**

| <b>Por qué me interesa</b>            | <b>Para mí, cuál es el problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>           | <b>Qué haría para atenderlo.</b>       |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|--|
| Porque me interesa cómo se desarrolla | La salud.<br>Educación.                            | Que de alguna manera se ve y se | Gestionar a donde se deba de gestionar |

|                               |                     |   |   |
|-------------------------------|---------------------|---|---|
| todo lo que abarca lo social. | Programas sociales. | siente que estos programas no sean suficientes para la población. | hasta que se mejoren los programas. Luchar porque se haga lo justo. |
|-------------------------------|---------------------|---|---|

Nuevamente surge el tema de la educación y el de la salud como una preocupación de la mesa de desarrollo social. La descripción de cómo le afecta denota cierta desconfianza en lo público.

### Justicia y paz.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál es el problema más importante  | Cómo me afecta   | Qué haría para atenderlo. |
|---|--|--|---------------------------|
| Me interesa vivir en un mundo justo con gente comprensiva y pacífica. | Todos. Pero si tengo que escoger uno, sería corrupción porque ahí se generan muchos de los vicios. Se agranda. | En muchos aspectos. Pero, vive uno con miedo, sabiendo que hay criminales sueltos por falta de pruebas. Sabiendo todo mundo que no es así. | Hacer una depuración.     |

La inseguridad aparece como un problema que afecta de manera transversal a la actividad social y económica de las comunidades.

### Gobierno.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál es el problema más importante    | Cómo me afecta  | Qué haría para atenderlo.  |
|---|--|---|--|
| Porque como andamos por diferentes estados y lugares hay mucha inseguridad por donde quiera que anda uno. | Educación y mala distribución de los recursos. | Porque todos los niños no son educados como se deberían de ser y con el paso del tiempo se van perdiendo los valores. | Trataría de enseñarles los valores desde niños a mis hijos y dándoles una buena educación. |

Se reiteran problemas ya identificados, como el de la baja calidad de la educación y la pérdida de valores.

### Sustentabilidad y medio ambiente.

| Por qué me interesa | Para mí, cuál es el problema más | Cómo me afecta | Qué haría para atenderlo. |
|---------------------|----------------------------------|----------------|---------------------------|
|---------------------|----------------------------------|----------------|---------------------------|

|   | <b>importante</b>   |  |   |
|---|---|--|---|
| En el gobierno municipal participo en esa área y es un eje importante para trabajar, para asegurar la sustentabilidad del capital natural para las siguientes generaciones. | Falta de interés de los gobernantes en los tres niveles de gobierno por apostarle a este eje. | Desorden en el manejo de los recursos naturales y medio ambiente afectan a mi salud. | Participar activamente con el gobierno para revertir y conservar daños o el medio ambiente. |

En esta región, al igual que en varias otras, la gente identificó que existe falta de voluntad política para hacer cumplir el ordenamiento jurídico existente en materia de protección al ambiente. De igual forma la gente resalta el nexo entre el deterioro del medio ambiente y afectaciones a la salud.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

#### **Desarrollo económico.**

- Baja actividad económica, competitividad y productividad.
- Deficientes vías de comunicación y escasa infraestructura productiva.
- Insuficiente asesoría técnica a empresarios, financiamientos e incentivos para las nuevas industrias.
- Falta de sociedad empresarial.
- Poca o nula inversión pública o privada.
- Alto costo de insumos y servicios.
- Ausencia de mano de obra calificada.
- Baja productividad en el sector agropecuario.
- Baja rentabilidad agropecuaria.
- Déficit de acceso al crédito.
- Falta de cultivos alternativos.
- Falta promoción de cadenas productivas.
- Insuficientes sistemas de riegos.
- Pérdida de cultivos por cuestiones climáticas.
- Deficiente promoción de productos típicos y artesanales.
- Descuido en la imagen urbana.
- Disparidad turística entre los municipios y falta de promoción.
- Desempleo, empleos mal pagados e inseguridad laboral.
- Falta de asociacionismo entre productores.

#### **Análisis.**

En esta área temática los problemas identificados por los participantes van de la mano con los problemas identificados en el diagnóstico. Se identificó como problema principal la falta de infraestructura y atracción de inversiones, seguido por una falta de cultura emprendedora en la región, la cual va ligada a la insuficiente asesoría y capacitación. Finalmente se observó que los apoyos a los proyectos productivos son

insuficientes, como se puede observar en los problemas identificados que si bien no coinciden, si son causa o efecto de los mencionados en el diagnóstico.

### **Desarrollo social**

- Falta de infraestructura y áreas deportivas, recreativas, así como mantenimiento a instalaciones.
- Desactualización y falta de acervo en bibliotecas.
- Falta de planeación y presupuesto para el desarrollo de proyectos culturales.
- Rescate y conservación de tradiciones.
- Burocratización de procesos para asignación de recursos.
- Deficiencia de servicios públicos básicos (electrificación, agua potable, drenaje, alcantarillado, recolección de basura, seguridad pública, asistencia social).
- Deficiente asistencia social y programas de apoyo a la comunidad.
- Migración y Emigración.
- Falta de políticas compensatorias.
- Alto índice de envejecimiento e insuficientes servicios de seguridad social para adultos mayores.
- Mal estado de la red de drenaje y alcantarillado.
- Marginación.
- Bajo nivel educativo y promedio de escolaridad, así como insuficiente infraestructura educativa.
- Adicciones (alcohol, drogas, etc.).
- Deficiencia de servicios de salud.
- Embarazos en adolescentes.
- Enfermedades en la población.

### **Análisis.**

En el área de desarrollo social la problemática se identificó de la siguiente manera: los asistentes mencionaron como primer problema la insuficiencia de seguridad social, debido a la baja calidad del empleo y los trabajos informales que no cuentan con seguridad social, seguido por el insuficiente presupuesto en educación, lo cual causa un bajo nivel educativo en la población y que la infraestructura educativa sea insuficiente. Finalmente se identificó como problema la desintegración familiar y la pérdida de los valores, lo cual tiene que ver con la falta de espacios de recreación y deporte.

### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Alta acumulación de sedimentos en la Laguna de Zapotlán.
- Alta contaminación ambiental y deterioro de los recursos naturales.
- Ausencia de campañas educativas para preservar el medio ambiente.
- Falta de cultura ambiental en la población.
- Falta de tratamiento de aguas residuales.
- Falta de un marco normativo ambiental.
- Pérdida de biodiversidad e incendios forestales.
- Incendios forestales.
- Relleno sanitario de saturación de residuos.
- Tala de árboles.
- Fraccionamientos irregulares y sobrepoblación.

## Análisis.

En esta área se concentraron las opiniones acerca de la importancia de contar con apoyos para realizar proyectos encaminados a la conservación del medio ambiente. Se priorizó la falta de interés y de recursos para realizar proyectos de conservación del medio ambiente, seguido por el manejo inadecuado de aguas residuales, lo cual genera contaminación. Finalmente la mala aplicación de las leyes ambientales, por lo que no hay consecuencias para quien las incumple.

## **Justicia y Paz.**

- Violación de los derechos humanos.
- Corrupción en la procuración de justicia.
- Escasa promoción del respeto a las leyes.
- Ineficiencia en la procuración de justicia
- Programas de rehabilitación en centros penitenciarios inadecuados.
- Deficiente prevención de delitos.
- Falta de capacitación, modernización y profesionalización de los cuerpos de seguridad pública.
- Inseguridad pública.

## Análisis.

En el eje temático de justicia y paz los participantes identificaron los problemas de manera muy cercana a lo que fue previamente señalado. Se priorizó la aplicación incorrecta de las leyes seguido por la falta de capacitación para los servidores públicos, lo cual afecta su desempeño. Finalmente se ubicó el problema de las desapariciones forzadas, las cuales se encuentran directamente ligadas a la inseguridad pública.

## **Gobierno**

- Desvinculación entre gobierno, universidades y empresas.
- Falta de políticas de manejo sustentable en actividades productivas.
- Servicio administrativo inadecuado e ineficaz.
- Baja participación social.
- Ausencia de estímulos fiscales para atraer inversión.

## Análisis.

En el área de gobierno los participantes identificaron una problemática, que si bien va en la misma línea que la identificada previamente, difiere un poco. En primer lugar se observó la falta de continuidad de los proyectos, lo cual causa que no se logren las metas establecidas y que se pierdan los avances logrados. En segundo lugar se encontró la falta de planeación en los gobiernos municipales. Por último la falta de profesionalismo dentro de los gobiernos, lo cual genera que los resultados alcanzados no sean los mejores.

#### **4. Conclusiones.**

##### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los doce de los 15 municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo con relación en la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los 127 asistentes el 69% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

##### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura de carreteras servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Costa Sur**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en el municipio de Autlán de Navarro, cabecera de la región Costa Sur del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos, las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Estos se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el taller:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

## **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## **3 Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## **4 Conclusiones.**

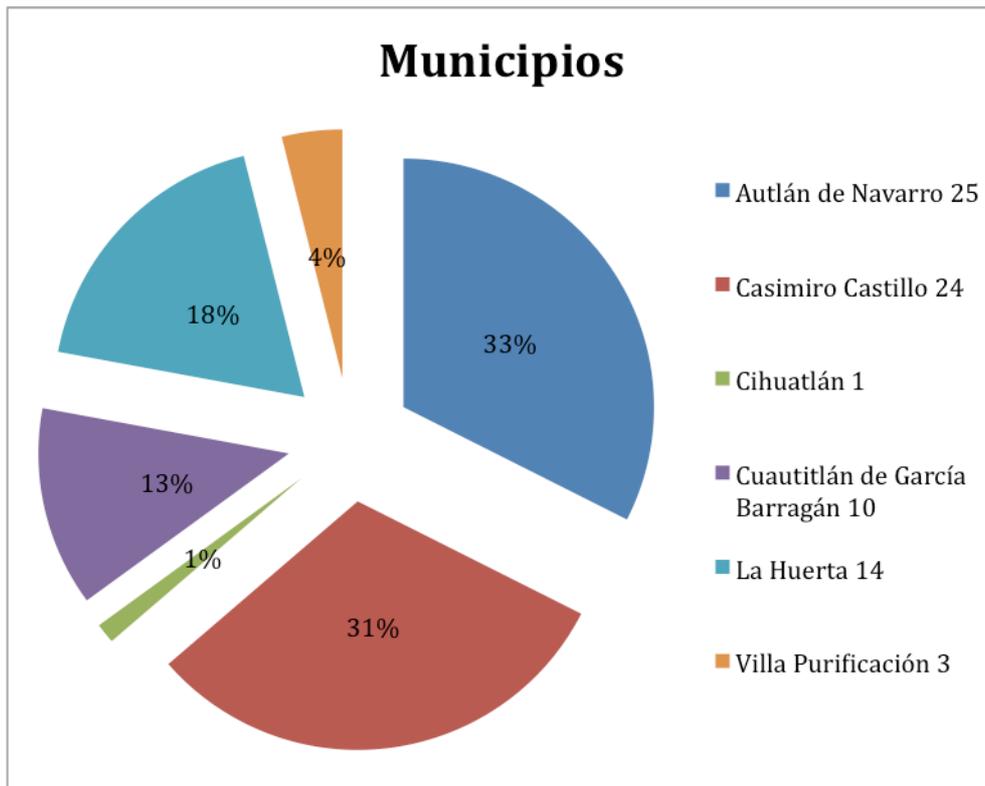
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo partir de que lo obtenido son percepciones de los asistentes relativas a los problemas prioritarios de la región.

### **Información sobre los asistentes.**

El total de participantes fue de **77** personas.

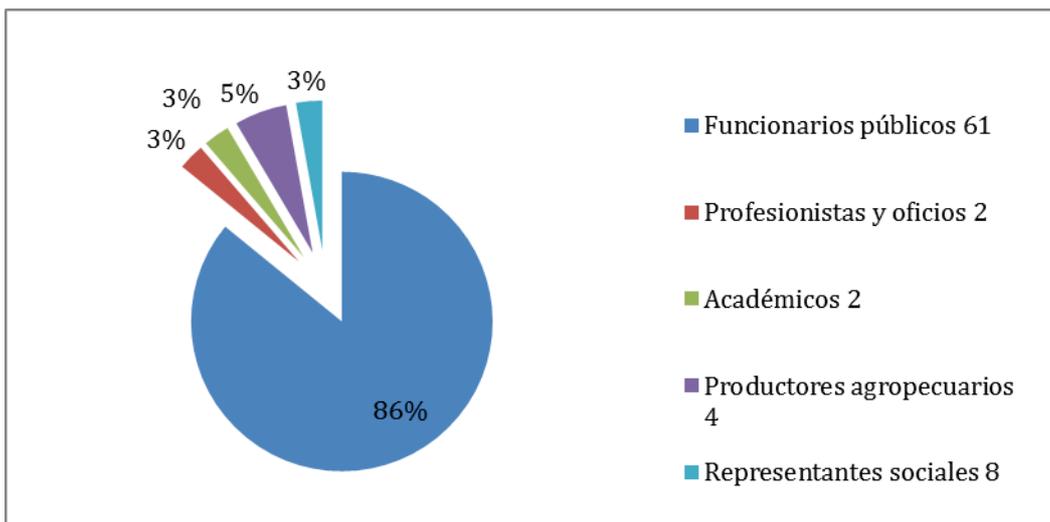
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo con las variables establecidas:

### Municipios de origen.



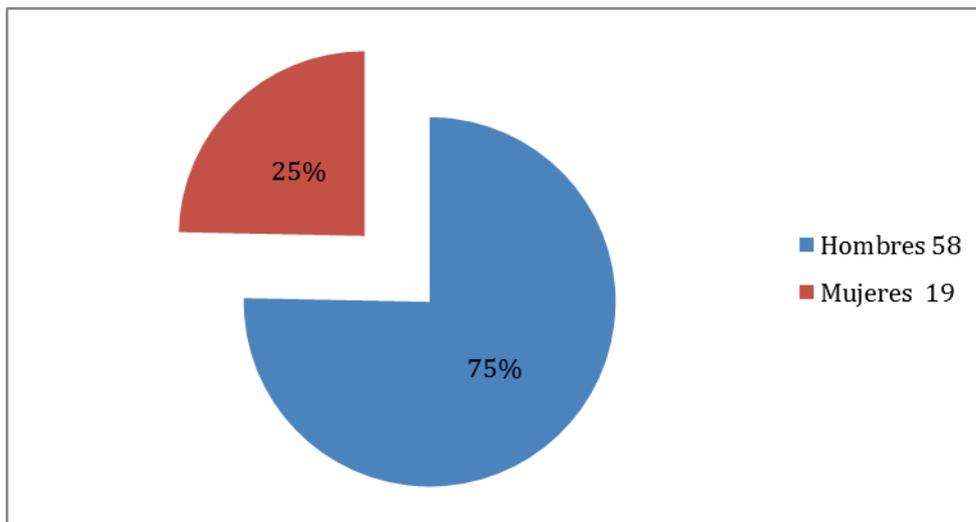
Asistieron representantes de los seis municipios que conforman la región. Es notable la presencia del municipio de Autlán de Navarro, sede del foro y cabecera regional con el 45% de los asistentes.

### Ocupación.



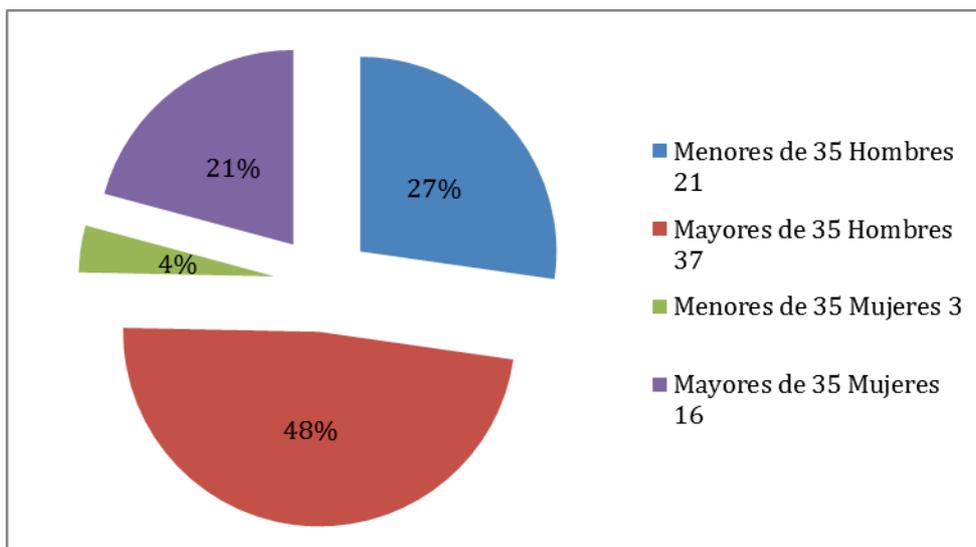
El 79% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hubo presencia de profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y sociedad civil organizada.

### Sexo.



Si bien dominó la presencia masculina (75%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

### Edad.



Casi la mitad de los participantes en el foro fueron hombres mayores de 35 años, mientras que la otra mitad se repartió de forma bastante pareja entre mujeres mayores de 35 y hombres menores de 35 años. La participación de mujeres menores de 35 años fue muy minoritaria.

### Presentación.

La consulta se realizó el 21 de junio de 2013 en Autlán de Navarro. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico.
- Desarrollo social.
- Sustentabilidad y medio ambiente.
- Justicia y paz.
- Gobierno.

Los asistentes, al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

Descripción de las etapas:

**a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.

Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en la región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes y construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora, esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

Resultados obtenidos

**¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

**De carácter general.**

La región Costa Sur mejorará la calidad de vida de sus habitantes mediante políticas públicas incluyentes, equitativas y con perspectiva de género, encaminadas al desarrollo social, económico, ambiental y gubernamental.

Será una región autosustentable, productiva y competente, basada en el trabajo solidario y en equipo.

El desarrollo regional se reflejará en una buena calidad de vida con oportunidades para todos que reducirán la incertidumbre.

**Desarrollo económico.**

La región Costa Sur ordenará su desarrollo económico y fortalecerá su vocación, convirtiéndose en un mercado de impacto nacional e internacional, ya que ofrecerá productos agrícolas y ganaderos con valor agregado y servicios turísticos y por tanto generará mejores empleos.

Será autosustentable, productiva y competitiva; se reducirá la migración apoyando a las comunidades con proyectos productivos de acuerdo con sus necesidades.

**Desarrollo social.**

La región contará con un pleno desarrollo educativo y cultural con equidad de género y potenciará las oportunidades laborales y sociales y garantizará los servicios de salud y vivienda digna.

Se combatirá la pobreza con base en proyectos autosustentables que serán un detonante económico de la región y se lograrán adecuados niveles de bienestar común y una mejor calidad de vida, en un ambiente social en armonía. Existirá igualdad de oportunidades entre los municipios conforme a sus necesidades.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

La región Costa Sur tendrá la capacidad de recuperar los recursos naturales que se han perdido, logrará un equilibrio regional en lo social, económico y ambiental y será una región sustentable para las generaciones futuras.

### **Justicia y paz.**

En la región Costa Sur se tendrá plena conciencia sobre los cambios de normas y leyes que actualmente se van modificando por el comportamiento humano, por lo que se reconocerá la necesidad de mejorar y actualizar las directrices en todos los aspectos políticos, económicos, sociales y culturales.

Se evitará que existan lagunas en las leyes, se dará cabal cumplimiento a los procesos y una aplicación correcta de la ley.

Mejorará la participación ciudadana mediante apoyos económicos al sector campesino e industrial y la regularización de predios rústicos y urbanos, lo que se traduce en seguridad jurídica del patrimonio y por ende una mejor calidad de vida. Se logrará la equidad de género en materia de empleos y remuneración de los mismos.

### **Gobierno.**

En la región Costa Sur el gobierno contará con mecanismos claros de contraloría social, plebiscito y referéndum.

Basará sus políticas a través de un gobierno participativo.

### **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo realizó una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática, donde se discutieron los problemas y su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

## Resultados obtenidos

### Desarrollo Económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|--|---|
| Infraestructura insuficiente.          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de certeza jurídica.</li><li>2. Falta de planeación.</li><li>3. Deficiente mantenimiento a la infraestructura existente.</li></ol>            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisión, aplicación y conocimiento de la ley.</li><li>2. Planeación de acuerdo a las necesidades ciudadanas.</li><li>3. Dar mantenimiento a la existente.</li></ol>   |
| Falta de inversión pública y privada.  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inseguridad.</li><li>2. Desconocimiento del alcance de programas y proyectos de inversión.</li><li>3. Falta de programas de desarrollo.</li></ol>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Programa ágil de regularización de la tenencia de la tierra.</li><li>2. Seguimiento a programas de inversión para el desarrollo.</li><li>3. Focalización a corto plazo de polos de desarrollo.</li></ol>   |
| Desempleo.                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de inversión pública y privada.</li><li>2. Falta de infraestructura de comunicación y servicios.</li><li>3. Competitividad laboral.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Que los diferentes niveles de gobierno proporcionen suficientes programas y apoyos para el desarrollo de las actividades económicas.</li><li>2. Dotar de la infraestructura suficiente para plantear y atraer la inversión privada conforme a los recursos que ofrece cada municipio.</li><li>3. Es necesario que la población sea competente en todos los niveles laborales para que las oportunidades sean desarrolladas por gente de la región, evitando que personas de otros lugares ocupen los espacios de trabajo existentes.</li></ol> |

Desarrollo Social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| Insuficiente equipo médico, medicamentos y centros de salud.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se reparten recursos.</li> <li>2. Los médicos no quieren vivir en zonas rurales.</li> <li>3. Falta de seguimiento y capacitación en programas.</li> </ol>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejor repartición del recurso.</li> <li>2. Mejorar las conexiones entre las zonas rurales y cabeceras municipales.</li> <li>3. Invertir en los centros de salud para que sus instalaciones sean adecuadas para la cantidad de gente que atienden.</li> </ol>  |
| Vivienda insuficiente para la población.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poco compromiso del gobierno.</li> <li>2. No hay un ingreso suficiente. (desempleo y empleo informal).</li> <li>3. No se accede fácilmente a los créditos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegurar que todos los trabajadores tengan prestaciones de ley (INFONAVIT).</li> <li>2. Apoyar con más créditos a las familias.</li> <li>3. Revisar programas de vivienda de interés social.</li> </ol>   |
| Infraestructura (académica, deportiva y cultural) y equipo no adecuado en las escuelas. Ausentismo y falta de preparación de los docentes, no se incluye una perspectiva de género. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay recursos</li> <li>2. Compra de plazas.</li> <li>3. Falta de seguimiento y evaluación a maestros.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impulsar programas para promocionar el deporte y la cultura en la zona.</li> <li>2. Crear programas de capacitación constante para maestros.</li> <li>3. Dar seguimiento a los maestros, para asegurar que hagan bien su trabajo y si no lo están haciendo bien que los padres de familia puedan intervenir para que el maestro sea reemplazado.</li> </ol> |

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>   | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| Falta de conciencia para el cuidado y preservación del entorno que ha provocado la escasez y | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por falta de una educación y cultura sobre la preservación del medio ambiente.</li> <li>2. Por la inconciencia del problema que se va de lo</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar la educación ambiental en toda la región ya que es nula.</li> <li>2. Unión de los municipios de la región para llevar a cabo vigilancia y</li> </ol> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| contaminación de los recursos naturales, el manejo inadecuado de residuos y el incremento en la pérdida de las áreas verdes.  | particular a lo general.<br>3. Falta de conciencia, cultura y educación.<br>4. Falta de información.<br>5. Programas e interés del gobierno.<br>6. Falta de vigilancia y control del medio ambiente.  | preservación.<br>3. Programas encaminados a la concientización del cuidado y preservación del medio ambiente.<br>4. Talleres de educación ambiental y programas de mejoramiento.   |
| Línea de incongruencia entre diferentes niveles de gobierno para regular de manera efectiva y eficaz la normatividad vigente con sanciones reales para su regulación. | 1. Corrupción.<br>2. Intereses personales.<br>3. Porque existe la ley y no se aplica.<br>4. Por la falta de inclusión de todos los sectores.<br>5. El interés particular de funcionarios.<br>6. Falta de difusión de los programas.   | 1. Exigir la normatividad federal para que se apliquen las medidas necesarias.<br>2. No a la corrupción.<br>3. Los tres niveles de gobierno trabajar en la correcta aplicación de la ley.<br>4. Que se incluyan los tres niveles de gobierno en la toma de decisiones. |
| Falta de infraestructura, tecnificación y recursos para un buen manejo de los residuos.   | 1. Falta de recursos de instancias federales y estatales para tecnificar la nula infraestructura.<br>2. Falta de proyectos por parte del municipio.<br>3. Falta de apoyo por parte del gobierno estatal y federal.<br>4. Falta de interés del gobierno con el medio ambiente en la región.<br>5. Falta de asesoría y capacitación.<br>6. Priorización de los problemas. | 1. Gestionar recursos para los municipios de nuestra región.<br>2. Realizar proyectos gestionar y lograr el apoyo.<br>3. Lograr la correcta aplicación y continuidad del proyecto.<br>4. Crear un consejo de vigilancia y control municipal en estos temas.            |

Justicia y Paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b> | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b> |
|--|--------------------------------------|---|
|--|--------------------------------------|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
| Organización de la delincuencia y desorganización de las instituciones.                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta equidad en la aplicación de recursos.</li> <li>2. Cultural.</li> <li>3. Falta de oportunidades a la sociedad.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impartición de cursos, foros, capacitaciones constantes de las distintas dependencias para su buena organización.</li> </ol>  |
| Deficiencias en la comunicación entre sociedad y gobierno que se traduce en la pérdida de confianza. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de resultados.</li> <li>2. Infiltración (quién es el corrupto y quien es el honesto).</li> <li>3. Temor a denunciar.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propiciar resultados expeditos para perder temor a denunciar y abatir la impunidad.</li> <li>2. Pruebas de control y confianza.</li> <li>3. Instituciones sólidas.</li> </ol> |
| Carencia de personal y recursos para la adecuada impartición de justicia.                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribución inequitativa de los recursos.</li> <li>2. Malversación y desvío de recursos destinados a la justicia.</li> <li>3. Falta de actuación por parte de transparencia para el buen manejo de recursos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tener una participación ciudadana interesada en saber cómo y en qué se manejan los recursos destinados a la impartición de justicia.</li> </ol>                               |

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|---|--|
| Escaso recurso económico para la gestión de gobierno. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desvío del recurso federal para la aplicación de programas.</li> <li>2. Poca recaudación por parte de los ayuntamientos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leyes más eficaces para sancionar a las personas.</li> <li>2. Leyes más agresivas para las personas omisas de pago.</li> </ol> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| La corrupción e impunidad por los servidores y funcionarios públicos. | 1. Por el fuero.  | 1. Derogar el fuero en funcionarios públicos y que puedan ser sometidos a proceso mientras se está en funciones. |
| El sistema educativo deficiente.                                      | 1. Por la poca intervención del estado en la formación de profesionistas con muy poca calidad pedagógica. | 1. Someter al sistema educativo a revisiones periódicas de los estándares de calidad a los maestros.             |

**c. Priorización de la problemática identificada.**

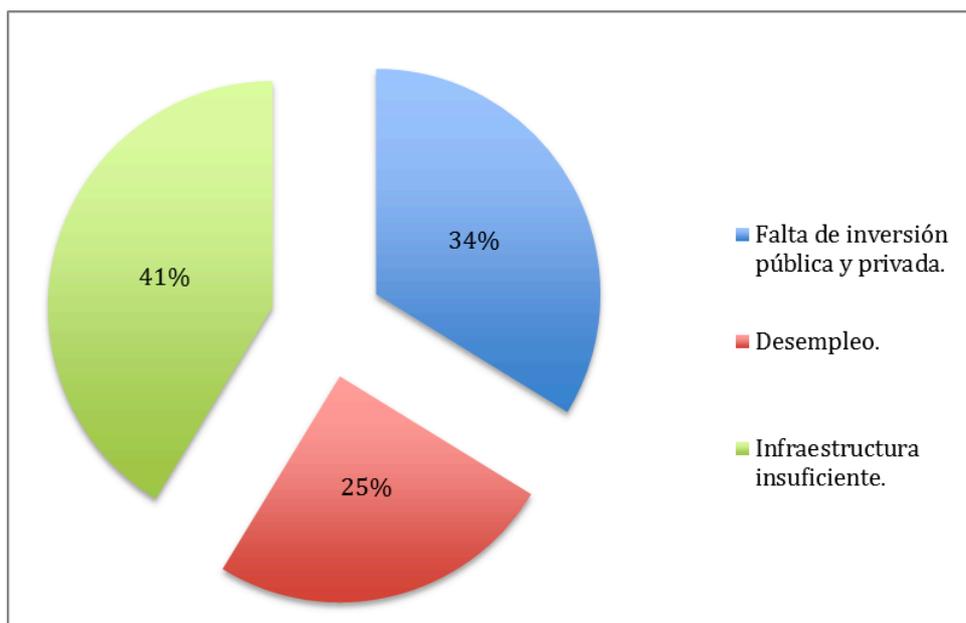
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario y de manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

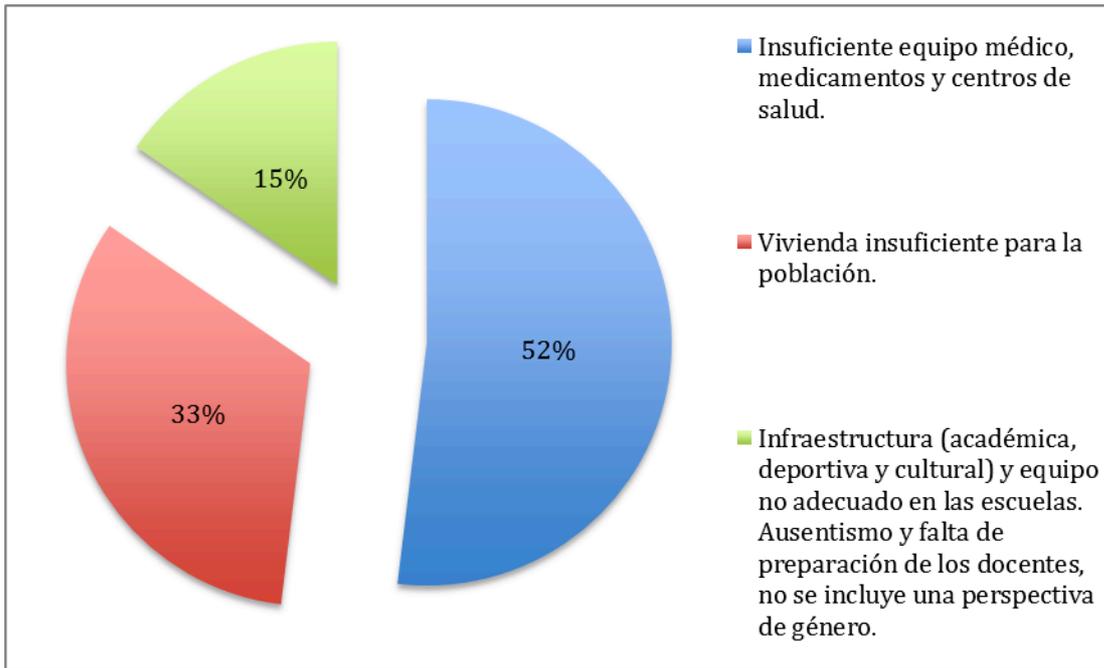
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

Resultados obtenidos

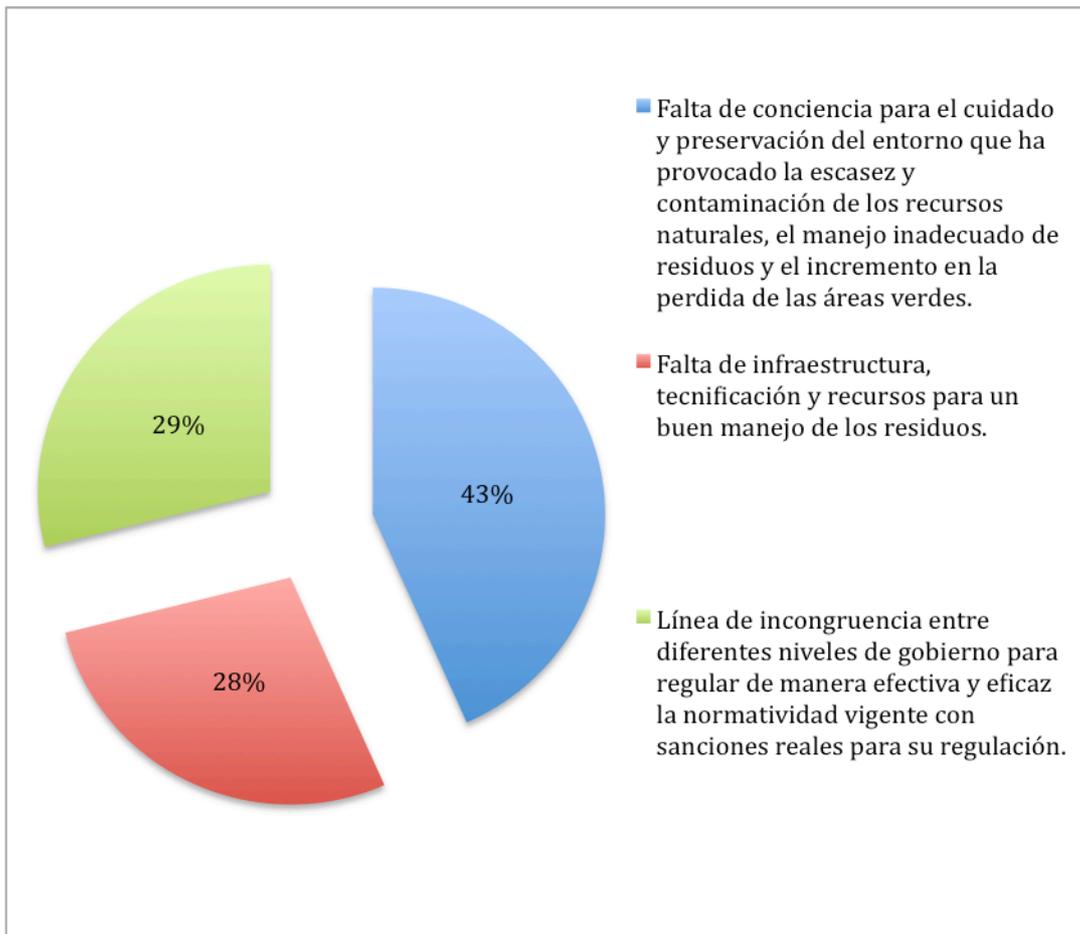
Desarrollo Económico



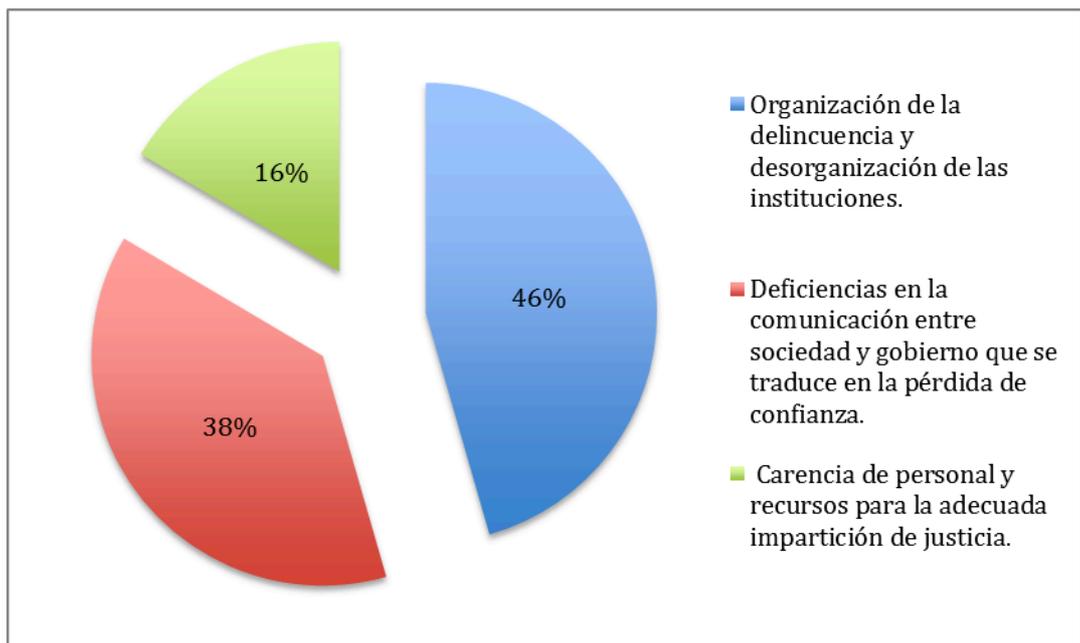
## Desarrollo Social



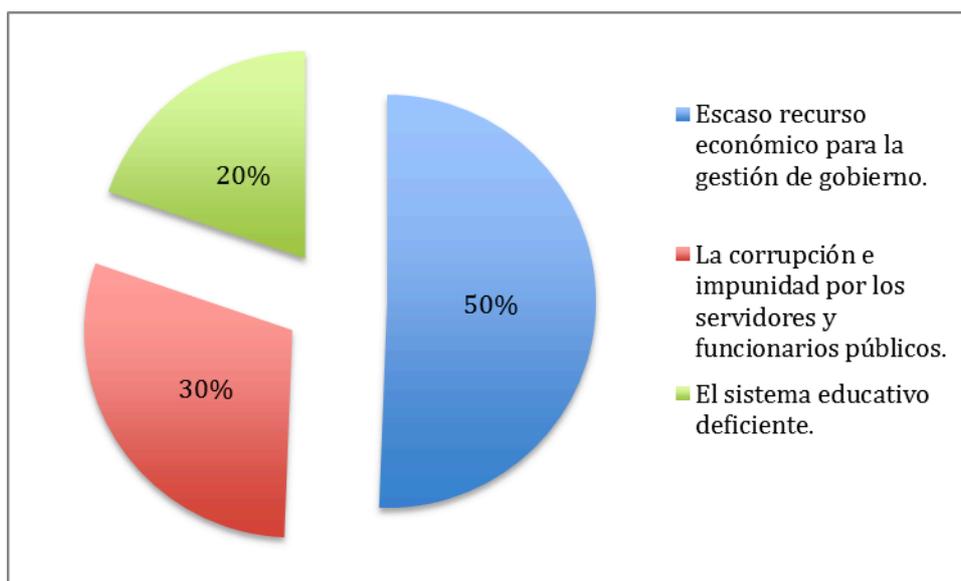
## Sustentabilidad y Medio Ambiente



## Justicia y Paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ven afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 58 experiencias de vida se seleccionaron seis (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las seis experiencias seleccionadas al azar:

- 1 se refiere a desarrollo económico.
- 1 a desarrollo social.

- 1 a justicia y paz.
- 2 a gobierno.
- 1 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 4 Hombres.
- 2 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 3 de Autlán de Navarro.
- 1 de Cuautitlán de García Barragán.
- 1 de Casimiro Castillo.
- 1 de Villa Purificación.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 4 son funcionarios públicos.
- 1 es representante sindical.
- 1 es obrero.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas, que se presentan textualmente.

### **Desarrollo Económico.**

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b>                            | <b>Qué haría para atenderlo</b>   |
|--|--|--|---|
| Es necesario tener un buen desarrollo económico para poder generar nuevas inversiones y con esto nuevas fuentes de empleo. | Inversión.                                   | Al no haber inversión no existen nuevos empleos. | Fomentar y apoyar a los nuevos negocios para que crezcan y generen empleos. |

Al igual que sucedió en otras regiones, en la Costa Sur se identificó a la falta de inversión como uno de los problemas principales que limitan el desarrollo económico al no generar suficientes fuentes de empleo.

### **Desarrollo Social.**

| <b>Por qué me interesa</b> | <b>Para mí, cuál problema más importante</b> | <b>Cómo me afecta</b> | <b>Qué haría para atenderlo</b> |
|----------------------------|--|-----------------------|---------------------------------|
| Corresponde al área        | La falta de                                  | En la exigencia que   | Realizando todas                |

|  |   |                                       |   |
|--|---|---------------------------------------|---|
| de educación el cual me corresponde atender. | cobertura total adecuada y actualizada, acorde a la reforma educativa, que responda a las expectativas de la sociedad actual. | presentan los actores que participan. | las acciones necesarias en el proceso de gestión. |
|--|---|---------------------------------------|---|

Nuevamente se identifica a la insuficiente cobertura en educación básica de calidad como un problema que limita el desarrollo social. Este es un problema que se mencionó de manera reiterada en varias regiones del estado.

### Justicia y paz.

| Por qué me interesa                                   | Para mí, cuál problema más importante | Cómo me afecta   | Qué haría para atenderlo  |
|---|---------------------------------------|--|---|
| Por la falta de seguridad pública y bienestar social. | Seguridad pública.                    | Existe un temor fundado por las amenazas por parte de grupos delictivos, lo que genera intranquilidad e inseguridad. | Jamás se interpondrán las denuncias mientras los grupos delictivos se encuentren en libertad. |

También en este caso se señala un problema reiterado: la inseguridad pública y el miedo que genera en la población la presencia de grupos delictivos.

### Gobierno.

| Por qué me interesa   | Para mí, cuál problema más importante | Cómo me afecta  | Qué haría para atenderlo  |
|---|---------------------------------------|---|---|
| Porque habiendo buenos gobiernos se garantizan todos los ejes programados en este plan de desarrollo. | Escasos recursos en el gobierno.      | No hay continuidad en los trabajos que se necesitan para que nuestra ciudad sea más próspera. | Aportación de ideas como los trabajos que hoy estamos realizando. |
| Para que se busque más eficiencia en nuestro gobierno.  | Que exista menos corrupción.          | En que si tengo dinero hay ley y si no, ni siquiera.  | Que en nuestro gobierno no existieran diferencias.                |

Se reiteran problemas ya identificados, como la corrupción y la escasez de recursos en los gobiernos locales.

## Sustentabilidad y medio ambiente.

| Por qué me interesa                                     | Para mí, cuál problema más importante | Cómo me afecta                | Qué haría para atenderlo   |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|--|
| Porque es lo más afectado y en lo que menos se trabaja. | Tratamiento de aguas residuales.      | Con la contaminación y salud. | Implementar en los municipios el tratamiento de aguas residuales urgentemente. |

Esta persona identifica un problema específico dentro del área de medio ambiente que, además, fue reiterado en varias regiones, que es la contaminación del agua.

### 3. Problemática previamente identificada (institucional).

#### Desarrollo económico.

- Infraestructura carretera en malas condiciones, en particular la carretera federal 200 (en tiempos de lluvias las vías de acceso se bloquean).
- Situación crítica del campo: escasa infraestructura, ausencia de agroindustrias y por lo tanto productos sin valor agregado, baja competitividad, estancamiento, fuentes de crédito insuficientes y migración.
- Sector turístico estancado.
- Bajo nivel de organización y capacitación empresarial.
- Desempleo y empleos mal pagados.
- Deficiente sistema de transporte público y saturación de la infraestructura vial en las ciudades medias.

#### Análisis

De la problemática percibida por los asistentes al foro el principal problema es la falta de infraestructura, que se señaló de manera más específica en la problemática previamente identificada que señala la falta de infraestructura carretera. Si bien el planteamiento más general es útil en la medida que señala el deficiente estado de la misma. Se plantea que una de las causas es la ausencia de una planeación acorde con las necesidades de la región. Por otra parte, en el foro se identifican dos problemas nuevos: la reducida inversión pública y privada y el desempleo, que se pueden correlacionar con los problemas ya identificados, como el bajo nivel de organización y capacitación empresarial que se señala como solución en la problemática percibida para el desempleo y con la situación crítica del campo que también se señala como causa de la limitada inversión. El análisis se complica en la medida que se requiere ubicar con mayor claridad la relación causal de los problemas.

#### Desarrollo Social

- Población en condiciones de pobreza y marginación.
- Desintegración familiar.
- Altos niveles de migración.
- Viviendas en malas condiciones.
- Insuficiente cobertura de agua potable.
- Bajo nivel educativo, insuficientes guarderías infantiles, infraestructura educativa en malas condiciones, deserción escolar, escasa capacitación a profesores, escasos apoyos a estudiantes para que continúen estudiando.
- Deficiente infraestructura de salud, carencia de equipo, medicamentos y personal en los centros de salud.
- Escasos programas de fomento y apoyo al deporte.

#### Análisis

El problema prioritario identificado en el foro aparece también en la problemática previamente identificada y se refiere a la situación de los servicios de salud pública. Si bien su redacción y enfoque son distintos, en la problemática identificada se enfatiza la limitada infraestructura y además, que no se cuenta con suficientes médicos.

La problemática de la vivienda y de la educación son problemas identificados tanto en la percepción de la ciudadanía como en la problemática previamente señalada.

En lo relativo a educación en ambos casos se trata con mayor detalle, tanto en lo referente a la infraestructura como en la preparación de los docentes.

#### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Escasa cultura de cuidado del medio ambiente.
- Desarticulación de los municipios para atender la contaminación.
- Ausencia de plantas de tratamiento.
- Inadecuadas políticas públicas para revertir el deterioro ambiental.

#### Análisis

La problemática percibida en el foro se conceptualizó de manera más compleja ya que no solo describe el problema sino que da cuenta de los efectos de la misma y aporta mayores elementos de juicio que pueden enriquecer los planteamientos del Plan Estatal de Desarrollo. Hay coincidencias en los tres problemas percibidos y la lista de los problemas previamente identificados: la conciencia ecológica, limitada infraestructura y marco legal inconsistente e inconsistencia en las políticas públicas. Por otra parte, pasan desapercibidas en ambas descripciones de la problemática ambiental las consecuencias que se dan en la salud pública, sobre todo como consecuencia del manejo inadecuado de los residuos.

## **Justicia y Paz**

- Violación sistemática a los derechos humanos.
- Desarticulación para atender el problema de la inseguridad y carencia de estrategia para atender los delitos.
- Corrupción y escaso equipamiento de la policía.
- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Nulo fomento al respeto por las leyes y el bienestar común.
- Riesgos geográficos.
- Pérdida de valores sociales y familiares entre los jóvenes.
- Inseguridad en carreteras y caminos rurales.

### **Análisis.**

La percepción de los asistentes al foro ubica como problema prioritario “organización de la delincuencia y desorganización de las instituciones” como una limitante para la disminución de la inseguridad que en los problemas previamente identificados se planteó como “desarticulación para atender los problemas de inseguridad y carencia de estrategia para atender los delitos.” Ambos planteamientos se complementan. El segundo problema percibido se relaciona con la deficiente comunicación entre el gobierno y la sociedad que se traduce en la pérdida de confianza entre los mismos, por lo que se puede decir que esto provoca los que se describen como problemas previamente identificados: violación a los derechos humanos, corrupción y nulo fomento al respeto de las leyes. Lo anterior hace evidente que no aparecen nuevos problemas sino distintas maneras de plantearlos y abordarlos.

### **Gobierno.**

- Desconocimiento de los programas entre la población y ausencia de participación ciudadana en las acciones de gobierno.
- Escasa preparación profesional y honestidad por parte de los servidores públicos, despilfarro y mal uso de los recursos económicos y escasa transparencia, por lo que no hay planeación en las obras de gobierno.
- No existe una forma de evaluar el trabajo de los ayuntamientos ni de evaluar el beneficio de las obras realizadas por el gobierno.

### **Análisis.**

En la percepción de los asistentes en el foro destacó como problema prioritario la escasez de recursos económicos para la gestión de gobierno, que es similar a lo que plantea la problemática previamente identificada referida al desconocimiento de los programas. Por otra parte se percibe el problema de la corrupción e impunidad de los

servidores públicos y en la problemática identificada se señala que hay escasa preparación y honestidad de los mismos, así como despilfarro de los recursos públicos. Por último se percibe el problema de la deficiencia del sistema educativo que pudiera ubicarse en la problemática relativa al desarrollo social.

#### **4. Conclusiones.**

##### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los seis municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los 77 asistentes el 79% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

##### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos, la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada, mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Costa Norte**

### **Introducción.**

El presente documento contiene un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 realizado en el municipio de Puerto Vallarta, cabecera de la región Costa Norte del Estado de Jalisco. La estructura y los contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados.

Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo de carácter cualitativo sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de **carácter general** sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas.**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa de trabajo, presentando la priorización en términos relativos de los problemas por cada eje temático.

## **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas por eje temático previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## **4. Conclusiones.**

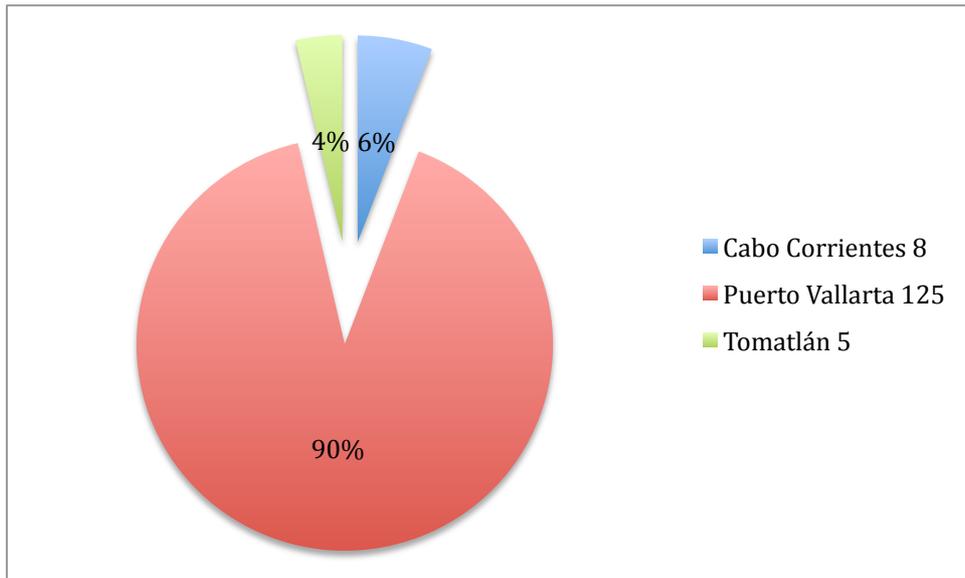
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

### **Información sobre los asistentes.**

El total de participantes fue de **138** personas.

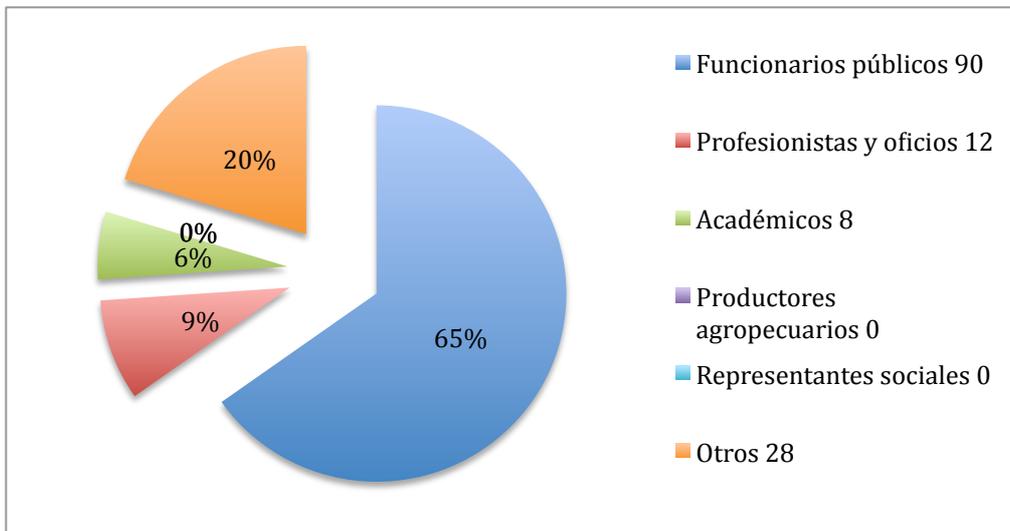
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

### Municipios de origen.



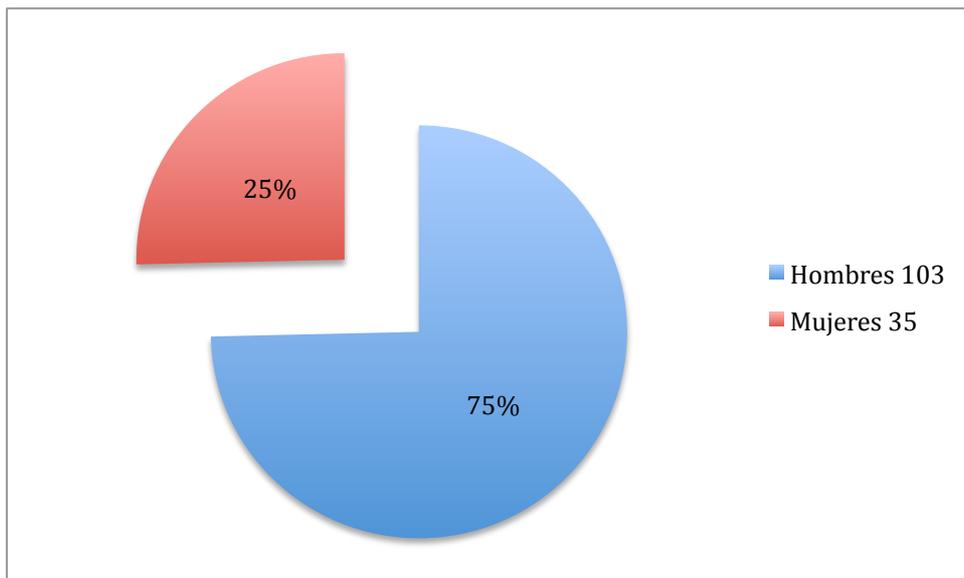
Asistieron representantes de los tres municipios que conforman la región. Es notable la presencia del municipio de Puerto Vallarta, sede del foro y cabecera regional con el 90% de los asistentes.

### Ocupación.



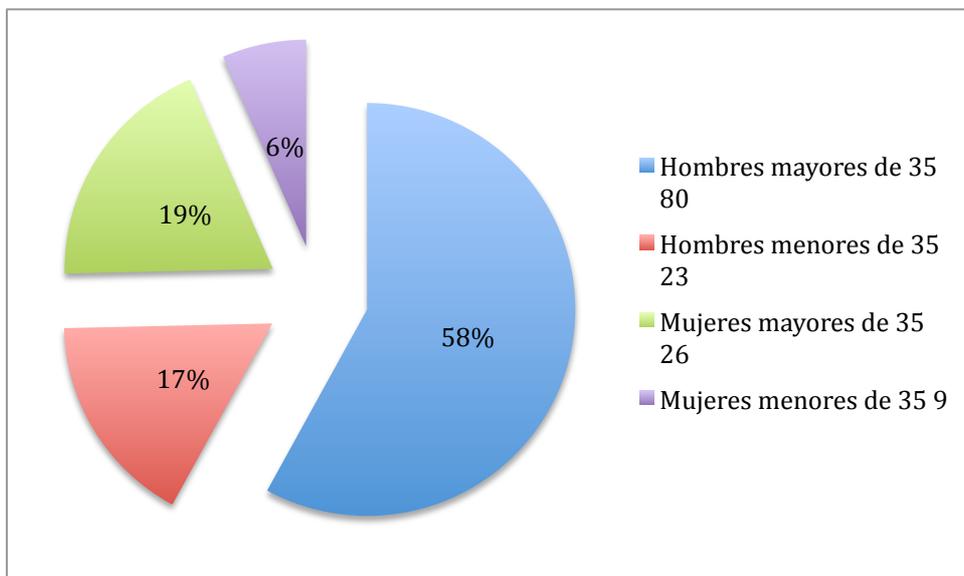
El 65% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hay presencia de profesionistas y oficios y académicos.

## Sexo.



Si bien domina la presencia masculina (75%) las mujeres tuvieron una presencia activa y propositiva, sus aportaciones en las mesas de trabajo fue relevante.

## Edad.



Si sumamos los hombres y mujeres mayores de 35 años dan un total de 77% por lo que por edades la presencia se inclinó hacia personas mayores de 35 años.

## **Presentación.**

La consulta se realizó el 5 de julio de 2013 en Puerto Vallarta. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. **Sensibilización y prospección de los cambios necesarios** en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. **Identificación y análisis de los problemas**, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. **Priorización de los problemas** identificados.
- d. **Experiencias de vida problematizadas** que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

### Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cuál parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: tiene que cambiar”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

## **Resultados**

### **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

#### **De carácter general.**

En la región Costa Norte se logrará un óptimo desarrollo económico y social que permitirá alcanzar una mejor calidad de vida de la población, lo que beneficiará a nuestros hijos, quienes no tendrán que emigrar en busca de mejores oportunidades. Además se construirá un mejor futuro para las nuevas generaciones.

Será necesario cambiar para aprovechar mejor las oportunidades que brindan la región y el exterior en pro del desarrollo, por lo que se contará con un plan regional para los tres municipios a largo plazo. La base del desarrollo será una sociedad participativa y un gobierno incluyente, en donde el bien comunitario prevalezca sobre el privado.

#### **Desarrollo económico.**

En la región Costa Norte se reconoce que sin olvidar nuestro pasado, con sus características históricas y sus fortalezas, debemos evolucionar hacia la búsqueda de una sustentabilidad económica, social y ambiental, tomando en cuenta el desarrollo tecnológico. Se abatirá el desempleo mejorando la educación laboral, para que exista una sociedad más equitativa, garantizando la integridad física y moral de las personas.

#### **Desarrollo social.**

Se tendrá una mejor integración familiar con respeto y equidad, basada en cultura y educación y así se logrará contribuir en el bienestar de la región y de la ciudadanía.

## **Sustentabilidad y medio ambiente.**

Se parte de reconocer que dados los efectos del cambio climático y la poca cultura en el ciudadano sobre la necesidad de cuidar el medio ambiente, se ve la necesidad de concientizar a la sociedad para conservar y mejorar el entorno en el que vivimos. A partir de lo anterior se buscará que en la región Costa Norte se genere un desarrollo sustentable basado en la conservación y optimización en el uso de los recursos naturales.

## **Justicia y paz.**

En la región costa Norte se reducirá el índice de impunidad, se impartirá mejor la justicia, se eliminará la corrupción, se tendrá confianza en las autoridades, se disminuirá la delincuencia y se recuperarán los valores que se están perdiendo, por lo que se podrá vivir con mayor tranquilidad y se tendrá mayor seguridad e igualdad. Por un presente y un futuro mejor para nuestros jóvenes.

## **Gobierno.**

En la región Costa Norte se contará con políticas públicas para que el ciudadano mejore sus condiciones de vida, por lo que se actualizará el marco jurídico para eficientar las prácticas del gobierno con respeto a la ley y el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos. Se ejercerá la transparencia y la rendición de cuentas, se contará con una educación incluyente y de calidad, tanto en el ámbito público como en el privado.

## **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo hizo una lluvia de ideas de los problemas de la región para después presentarlo a la mesa temática, donde se discutieron los problemas, su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

## **Resultados obtenidos**

Desarrollo económico.

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b>   | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b>   | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b>   |
|--|--|---|
| <p>La identidad distintiva de Puerto Vallarta se ha perdido y la promoción turística no es eficaz.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porque el producto que se ofrece turísticamente hablando no es lo mismo que recibe el visitante.</li> <li>2. No se ha cuidado la infraestructura turística de la región.</li> <li>3. No se incentiva la promoción turística de la región.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar los programas que nos permitan fortalecer la identidad del destino turístico.</li> <li>2. Fomentar la inversión en infraestructura que mejore la calidad del espacio urbano.</li> <li>3. Que se gestionen y asignen recursos para la promoción turística congruentes con el mejor producto turístico que se pueda ofrecer.</li> </ol> |
| <p>Falta de apoyo económico a microempresarios y emprendedores locales.</p>                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de reglas claras, cultura empresarial.</li> <li>2. Por la corrupción gubernamental al recibir dádivas de los grandes inversionistas.</li> <li>3. Se han permitido los monopolios como las cadenas comerciales.</li> </ol>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Simplificar las reglas de operación de los programas.</li> <li>2. Dar prioridad a la gente local y fortalecer y aplicar los valores universales (honestidad).</li> <li>3. Evitar los monopolios tal como lo marca la ley brindando apoyo a las empresas pequeñas locales.</li> </ol>  |
| <p>La inseguridad inhibe la inversión y las visitas turísticas.</p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrupción en servidores públicos.</li> <li>2. Falta de seguimiento y vigilancia de personas que entran y salen del destino.</li> <li>3. La situación económica de los servidores públicos.</li> </ol>   |   |

## Desarrollo social

| Problemas que limitan el cambio                    | ¿Por qué se da este problema?   | ¿Qué nos proponemos para solucionarlo?  |
|--|---|---|
| Operatividad inadecuada en los servicios públicos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mala selección de perfiles.</li> <li>2. Incapacidad del servicio público.</li> <li>3. Falta de compromiso moral.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar exámenes y sin compromisos políticos.</li> <li>2. Obligar la capacitación.</li> <li>3. Eliminar intereses fuera del bien común y social.</li> </ol>   |
| Desintegración familiar.                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de convivencia y desunión familiar.</li> <li>2. Pérdida de reglas y tradición familiar, normas que favorecen la unión familiar.</li> <li>3. Falta de respeto</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la convivencia familiar, los valores y que el gobierno provea los recursos necesarios.</li> <li>2. Fomentar el respeto, implementar cursos para padres.</li> <li>3. No permitir que los medios de comunicación falten al respeto de las costumbres de los ciudadanos.</li> </ol> |
| Discriminación a grupos vulnerables.               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de conocimiento y de educación.</li> <li>2. Forma de actuar ante la sociedad (falta de criterio).</li> <li>3. Nivel socioeconómico.</li> </ol>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una educación basada en valores y principios éticos.</li> <li>2. Programas de gobierno encaminados a atender a estos grupos vulnerables, mediante reglas de operación claras.</li> <li>3. Dar seguimiento a todos los apoyos que del gobierno emanen.</li> </ol>                          |

## Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>   | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| Falta de voluntad de los tres sectores de gobierno para la aplicación de las leyes.                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen muchas personas no competentes en los puestos actuales.</li> <li>2. Intervención de intereses particulares y partidistas.</li> <li>3. Falta de coordinación en los tres niveles de gobierno.</li> <li>4. Falta de aplicación de las leyes.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación ciudadana.</li> <li>2. Obligación a través de transparencia y sanciones.</li> <li>3. Voluntad de los tres niveles de gobierno en la aplicación de las leyes.</li> </ol>  |
| Incongruencia del plan de desarrollo urbano, atlas de riesgos y el plan de ordenamiento ecológico. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de participación ciudadana.</li> <li>2. Falta de conocimiento de la problemática regional.</li> <li>3. Los documentos que se hacen desde escritorio se ven favorecidos por intereses económicos.</li> <li>4. Falta de ética profesional al elaborar los planes.</li> <li>5. Por la incongruencia de las herramientas existentes de planeación del territorio y la falta de instrumentos vitales como el atlas y el POE.</li> <li>6. Falta de voluntad de los municipios en la actualización del plan de desarrollo urbano y</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar el consumo responsable.</li> <li>2. Incentivos en el uso de nuevas tecnologías.</li> <li>3. Fomentar la participación ciudadana.</li> <li>4. Que los planes los elaboren gente externa a los gobiernos locales sin intereses personales o partidistas.</li> <li>5. Elaboración de las herramientas faltantes y actualización de las existentes para lograr la sustentabilidad y congruencia.</li> </ol> |

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
|                             | atlas de riesgos.<br><br>7. Corrupción y depredación económica.   | 6. Que se cumplan los reglamentos al pie de la letra.  |
| Mal manejo de los residuos. | 1. Falta de conciencia y educación.<br>2. Falta de aplicación de las leyes.<br>3. El modelo económico actual.<br>4. Mal manejo de los residuos.<br>5. Falta de aplicación del plan manejo municipal.<br>6. Falta de cultura y planeación e incumplimiento de las normas, leyes y reglamentos.<br>7. Falta de infraestructura adecuada para el manejo de los residuos. | 1. Fomentar el consumo responsable.<br>2. Incentivar el uso de las nuevas tecnologías.<br>3. Que el gobierno y la sociedad tomen cartas en el asunto y dejen fuera intereses particulares.<br>4. Programas de manejo de residuos con socialización y aplicación en los niveles tanto de gobierno como población, así como espacios para aplicar el programa. |

### Justicia y paz

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b> | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b>  | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b>   |
|--|---|---|
| Corrupción.                            | 1. Un mal gobierno.<br>2. Por falta de economía, valores y falta de denuncia.<br>3. Por falta de comunicación.<br>4. Por falta de credibilidad hacia las autoridades. | 1. Unirnos y tener confianza en el gobierno, autoridades y trabajar con sueldos y trato justos.<br>2. No formar parte o siguiendo con las reglas, reglamentos que rigen a la sociedad y el gobierno.<br>3. Trabajando para llegar |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | 5. Por participar de ella y querer sentirnos influyentes.  | juntos a lograr un futuro y un presente mejor.  |
| Excesiva burocracia para la impartición y el acceso a la justicia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bajos salarios.</li> <li>2. Falta de capacitación en el área.</li> <li>3. Falta de supervisión o contubernio con los jefes de departamento.</li> <li>4. Por falta de incentivos y motivación.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento de los salarios de acuerdo con el desarrollo.</li> <li>2. Evaluar políticas y procedimientos.</li> <li>3. Constante capacitación y desarrollo personal profesional y concientización del área.</li> <li>4. Comprensión y conocimiento del área y problemática del servidor titular.</li> </ol> |
| Inseguridad y delincuencia juvenil.                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problemas familiares.</li> <li>2. Adicción a las drogas.</li> <li>3. Desempleo.</li> <li>4. Corrupción.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicación.</li> <li>2. Centros de rehabilitación respaldados por las autoridades.</li> <li>3. Capacitación con apoyos.</li> <li>4. Denunciar.</li> <li>5. Apoyos para madres solteras.</li> <li>6. Proponer sectores en escuelas referente a niños con problemas de conducta.</li> </ol>                 |

## Gobierno

| <b>PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO</b>  | <b>POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA</b>   | <b>QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO</b>   |
|---|--|---|
| Administraciones públicas ineficientes convertidas en bolsas de trabajo político. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de transparencia en el manejo de los recursos públicos.</li> <li>2. No hay rendición de</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que las dependencias publiquen su actuar cada tres o seis meses.</li> <li>2. Obligatoriedad de información del</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>cuentas en el uso de recursos destinados a obras públicas.</p> <p>3. La actitud pasiva de la ciudadanía que permite el abuso en el manejo de los recursos del gobierno.</p>  | <p>manejo del gasto público y claridad, honestidad y justicia en su ejercicio.</p> <p>3. Crear conciencia ciudadana de participación responsable para exigir a los gobernantes responsabilidad, respeto, ética y compromiso en el cumplimiento de sus obligaciones.</p>   |
| <p>Participación ciudadana limitada (carente, desarticulada, subordinada, “amaestrada”).</p> | <p>1. El sistema político mexicano (jalisciense) apostó por mantener a la sociedad civil alejada de la toma de decisiones.</p> <p>2. Toma de decisión vertical, aduciendo las atribuciones de los municipios.</p> <p>3. Las juntas vecinales o asociaciones de vecinos no son protagonistas en la toma de decisión pública.</p> | <p>1. Incluir a los sectores más representativos de la sociedad civil en la coadyuvancia de la gestión pública.</p> <p>2. Fomentar consultas públicas (sectoriales, ciudadanas), con acuerdos concretos.</p> <p>3. Planeación y presupuestos participativos, con toma de decisión concreta en asuntos particulares.</p> <p>4. Fortalecer la autonomía y participación de los vecinos a través de juntas y asociaciones.</p> |
| <p>No se respeta la ley.</p>   | <p>1. Corrupción.</p> <p>2. Falta de ética.</p> <p>3. Altos niveles de discrecionalidad en la toma de decisiones.</p>   | <p>1. Promover campañas de concientización de carácter permanente para alentar a la ciudadanía contra la corrupción.</p> <p>2. Formación ética a servidores públicos</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | obligatoria.  |
|  |  | 3. Actualizar la ley para cerrar el margen de discrecionalidad. |

**c. Priorización de la problemática identificada.**

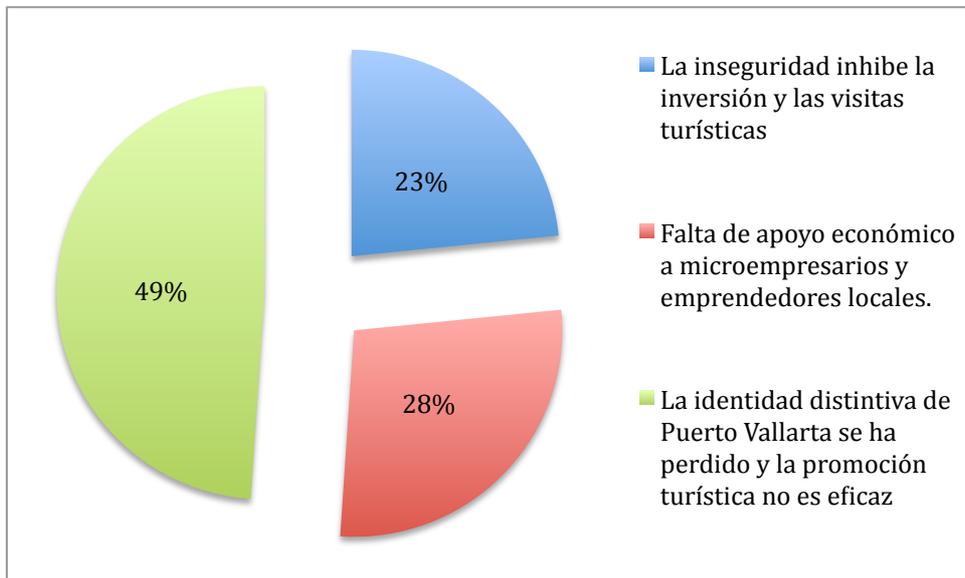
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

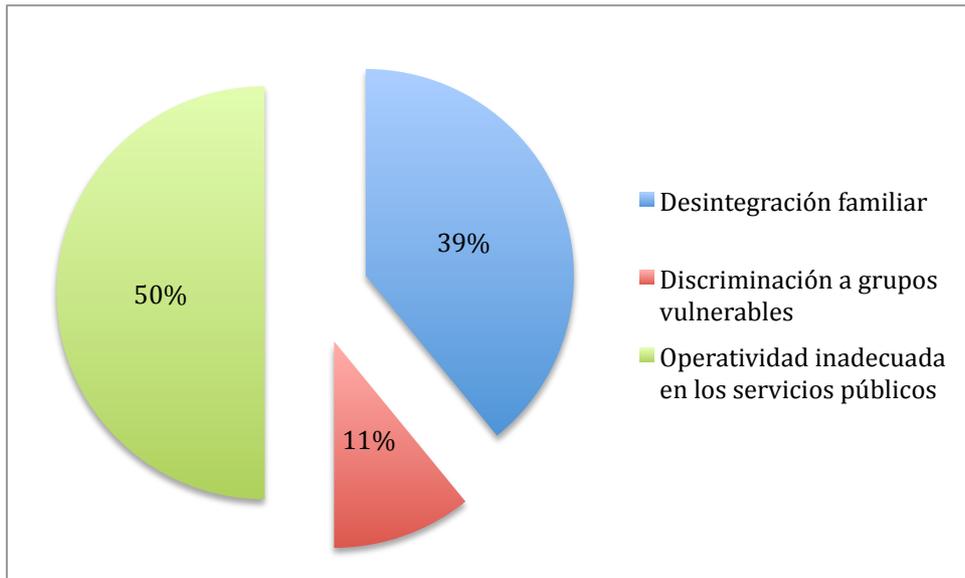
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

**Resultados obtenidos**

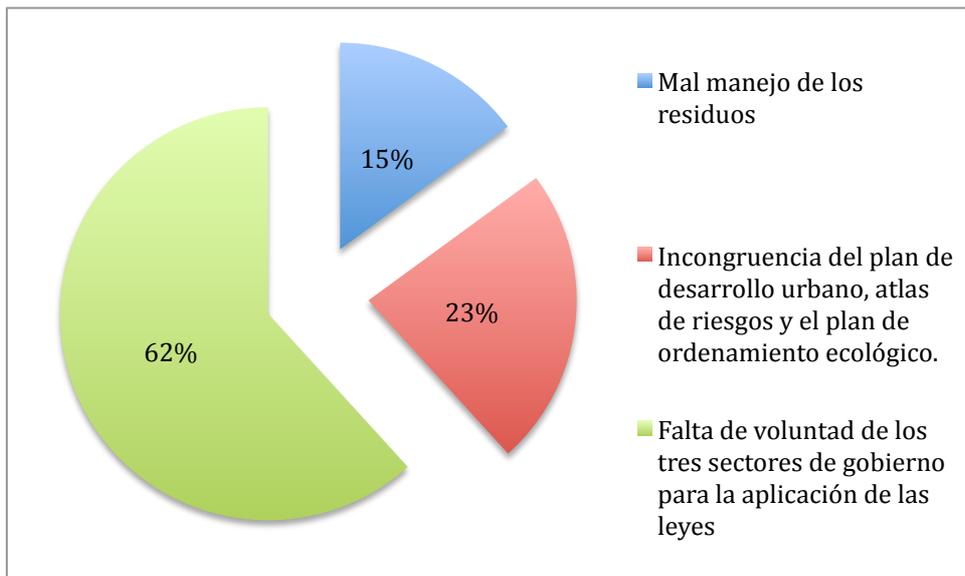
Desarrollo económico



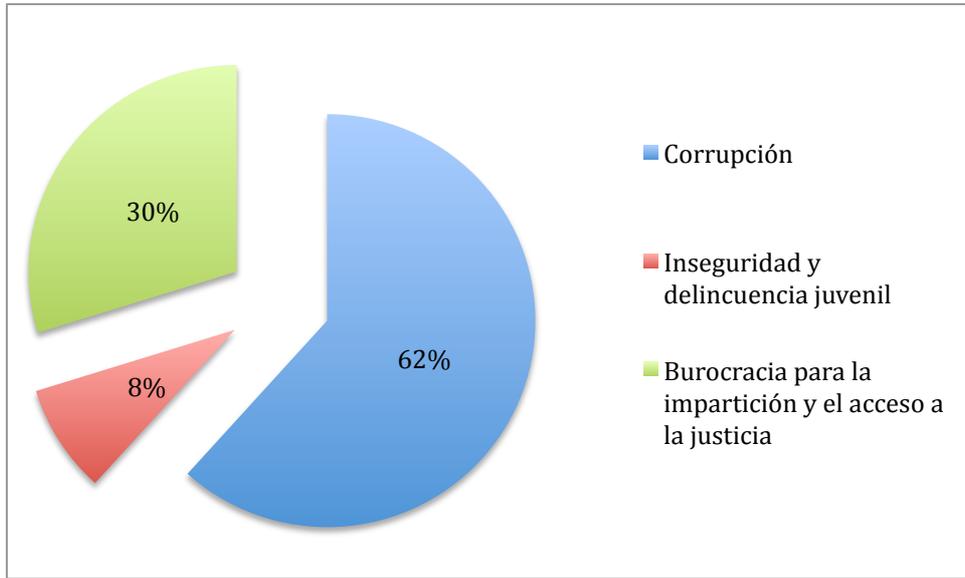
## Desarrollo social



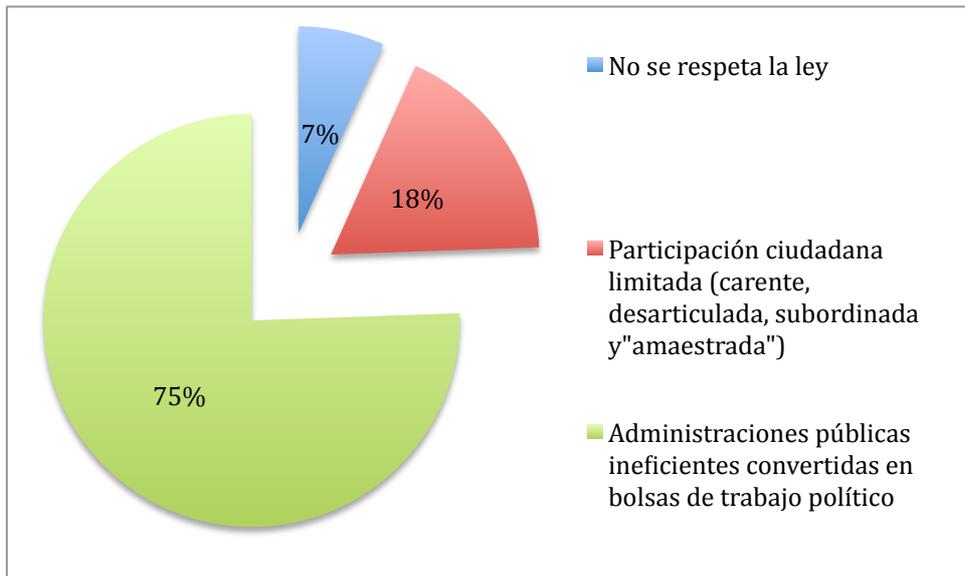
## Sustentabilidad y medio ambiente



## Justicia y paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes contestó de manera individual un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándoles un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### **Resultados Obtenidos**

De las 60 experiencias de vida se seleccionaron seis (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta.
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios, de las seis experiencias seleccionadas al azar:

- 2 se refieren a Desarrollo económico.
- 1 a Desarrollo social.
- 1 a Justicia y paz.
- 1 a Gobierno y
- 1 a Sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 4 Hombres.
- 2 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 5 son de Puerto Vallarta.
- 1 es de Cabo Corrientes.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 2 son funcionarios públicos.
- 1 es Representante social.
- 1 practica algún oficio.
- 1 es Académico.
- 1 es Estudiante.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

Desarrollo económico.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|---|---|---|--|
| Porque la economía es el eje motor que detona el desarrollo de toda actividad.                                    | La poca o mala promoción turística.                 | En no contar con la seguridad de un buen empleo y que mi familia tenga acceso a mejor educación y posibilidades de crecimiento. | Lo que fuera necesario. Compartir la responsabilidad de actuar de acuerdo a lo que se tenga que hacer junto con las autoridades. |
| Porque somos un municipio en vías de desarrollo que no tiene mucho apoyo del gobierno para generación de empleos. | Generación de empleos y seguridad.                  | Desempleo y gente que trata de conseguir recursos por la vía ilegal afectando a toda la sociedad.                               | Generar empresas con muchos empleos para emplear a la ciudadanía.  |

Tal como se puede observar los problemas mencionados en las experiencias de vida coinciden con los problemas identificados por los asistentes como primero y tercero en importancia (inseguridad y falta de promoción turística).

Desarrollo social.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>              |
|--|---|---|---|
| Sucede que no hay más opinión válida y sustentable que de las personas que viven día a día en nuestra comunidad. | La desintegración familiar.                         | Con todo lo se deriva de ello como: drogadicción, falta de respeto desde los jóvenes a adultos y viceversa. | Fomentar valores desde la educación familiar. |

En el caso del desarrollo social la experiencia de vida menciona como problema más importante la desintegración familiar, el cual fue ubicado como el tercer problema en importancia por los asistentes al foro.

Justicia y paz.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mi, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>                                 | <b>Qué haría para atenderlo.</b>                                   |
|--|---|--|--|
| Porque hay veces que no hacen justicia el gobierno sino las propias personas agredientes. Porque si hay justicia, hay paz. | Sustentabilidad y medio ambiente                    | La seguridad, porque no hay seguridad, no hay turismo. | Tener más seguridad para el trabajador y turismo para la economía. |

En este caso la persona refleja en su experiencia de vida que el principal problema es dentro del tema de sustentabilidad y medio ambiente. Sin embargo, dentro de su propuesta y en la manera en la que le afecta, se puede observar que el verdadero problema es la inseguridad.

Gobierno.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mi, cuál es el problema más importante.</b>   | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|--|---|--|------------------------------------|
| Los resultados que entregan los gobiernos dejan mucho que desear a los ciudadanos. | Corrupción gubernamental<br>Falta de aplicación de la ley.<br>Escasa participación ciudadana. | Disminución en mis condiciones de vida.<br>Incremento de la desigualdad,<br>pérdida de oportunidades.<br>Transformación territoriales,<br>pérdida de bienes ambientales. | Participar<br>Exigir<br>Prepararme |

En el caso del eje temático de gobierno, la experiencia de vida refleja como problema principal los tres problemas mencionados por la mesa: administraciones públicas ineficientes, participación ciudadana limitada y la falta de respeto por la ley.

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>                               | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|---|---|--|--|
| El deterioro (bosques) es muy rápido. En basura muy mal manejo, en general captación y destino final pasando por el proceso. En cauces mucha extracción de materiales, en lagunas nulo cuidado. | Falta de voluntad e los tres niveles de gobierno para la aplicación de las leyes. | Mucha basura, una laguna descuidada constante riesgo a las familias. | Participar en la elaboración del plan de desarrollo estatal.<br>Como visor comunitario o con apoyos.<br>Con proyectos de construcción e ideas con conocimiento de causa. |

En el tema de sustentabilidad y medio ambiente el problema mencionado es el ubicado en el tercer lugar de importancia, es decir la falta de voluntad de los tres niveles de gobierno para la aplicación de las leyes.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional)**

#### **Desarrollo económico.**

- Capacidad productiva limitada y baja competitividad.
- Escasa inversión privada.
- Bajo desarrollo industrial.
- Infraestructura carretera en mal estado.
- Rezago en materia de competitividad.
- Empresarios y comerciantes desarticulados.
- Desaprovechamiento de recursos naturales.
- Poco apoyo técnico y financiero al campo.
- Desempleo, empleos mal pagados y altos niveles de rotación laboral.
- Incremento de accidentes viales en zonas urbanas.

#### **Análisis.**

El problema prioritario percibido por los asistentes al foro nos indica que la cuestión turística tiene la mayor relevancia económica para la región y que no se está atendiendo como corresponde. Los participantes proponen implementar programas que fortalezcan la identidad, se mejore sustantivamente la calidad de la infraestructura y el espacio urbano y se promueva la región como destino turístico de manera congruente a lo que se pueda ofrecer.

Los siguientes problemas identificados en el foro se refieren a que los apoyos para los emprendedores son limitados y que la inseguridad inhibe la inversión. Estos problemas no parecen como tales en la problemática previamente identificada, sin embargo se

puede traducir que la desarticulación empresarial, la escasez de inversión, el rezago en competitividad se puede articular a los problemas previamente señalados.

### **Desarrollo social.**

- Migración.
- Baja calidad de vida de los habitantes.
- Escasa infraestructura social básica.
- Bajo poder adquisitivo de la población.
- Bajo nivel educativo de la población e insuficiente oferta educativa.
- Deficientes servicios de salud.

Análisis.

El problema prioritario identificado en el foro (inadecuada operación de los servicios públicos), no aparece como tal en la problemática previamente identificada, sin embargo se puede inferir que la baja calidad de vida, el bajo nivel educativo, los deficientes servicios de salud y la escasa infraestructura social básica, son consecuencia de la inoperancia de los servicios públicos.

Sin embargo, la problemática referida a la desintegración familiar y discriminación a grupos vulnerables no parecen como problemas ya identificados.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

- Deterioro del medio ambiente y contaminación de agua y suelos.
- Escasas plantas de tratamiento para sanear el agua.
- Sobreexplotación de la montaña y de reservas naturales.
- Deficiente planeación urbana.

Análisis.

El problema prioritario identificado en el foro se refiere a la falta de voluntad en los tres niveles de gobierno para aplicar las leyes, situación sobre la que no hay referencia en la problemática previamente identificada. En todo caso se hace referencia a consecuencias de la inoperatividad del marco legal como son: deterioro del medio ambiente, sobreexplotación de la montaña y de las reservas naturales.

El segundo problema identificado (incongruencia de plan urbano...) se señala en la problemática previa como deficiente planeación urbana.

El tercer problema referido al mal manejo de los residuos también aparece en la problemática previa.

### **Justicia y paz.**

- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Problemas en la tenencia de la tierra.
- Vulnerabilidad a riesgos naturales.
- Deficiente prevención del delito.

- Policía y agentes sin capacitación.
- Violencia e inseguridad por el crimen organizado.

Análisis.

El problema prioritario que percibieron los asistentes al foro es el de la corrupción, que no parece como un problema previamente identificado pero que sí da cuenta de las consecuencias de la misma, como son la deficiente prevención del delito y los problemas en la tenencia de la tierra.

El segundo problema percibido sí aparece en la problemática previamente identificada y se refiere a la deficiente impartición de la justicia.

El tercer problema percibido aparece en la problemática previamente identificada, sin embargo, aparece el matiz de la delincuencia juvenil.

### **Gobierno.**

- Servicios públicos deficientes.
- Deshonestidad y mala preparación de los servidores públicos.
- Desgaste de la legitimidad institucional.
- Escasa participación ciudadana en asuntos del gobierno.
- Estado y gobierno supeditados a los poderes fácticos.
- Falta de acuerdos políticos que frenan proyectos estratégicos.
- Escasa transparencia y rendición de cuentas.

Análisis.

El problema prioritario percibido por los asistentes al foro se refiere a la ineficiencia en las administraciones públicas, que se plantea también en la problemática previamente identificada.

El segundo problema percibido en el foro se refiere a la limitada participación ciudadana que puede articularse con el desgaste de la legitimidad institucional, como un efecto no deseado.

El tercer problema percibido se refiere a la falta de respeto a la Ley que puede conectarse con la supeditación a los poderes fácticos, la escasa transparencia y rendición de cuentas, etc.

## **4. Conclusiones.**

### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los tres municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad, aún a pesar que el 90% de los mismos es residente de Puerto Vallarta.

En relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los 138 asistentes el 65% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del

ámbito municipal. Fue notable la ausencia de sociedad civil, sin embargo se notó la presencia de profesionistas y académicos.

### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Es de relevancia señalar que se identifica la vocación turística la región y la necesidad de instrumentar acciones que la fortalezcan, recuperando la identidad y siendo consecuentes entre lo que se ofrece y los servicios e infraestructura realmente existentes para atender a los turistas, así como la necesidad de una planeación urbana pertinente a dicha actividad económica.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

Es también notable la referencia recurrente a la desintegración familiar, la ética y la formación en valores.

## **Taller participativo de consulta ciudadana. Región Sierra Occidental.**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, realizado en el municipio de Mascota, cabecera de la región Sierra Occidental del Estado de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación:

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa de trabajo, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

### 2.2 Experiencias de vida problematizadas.

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

### 3. Problemática previamente identificada (institucional).

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

### 4. Conclusiones.

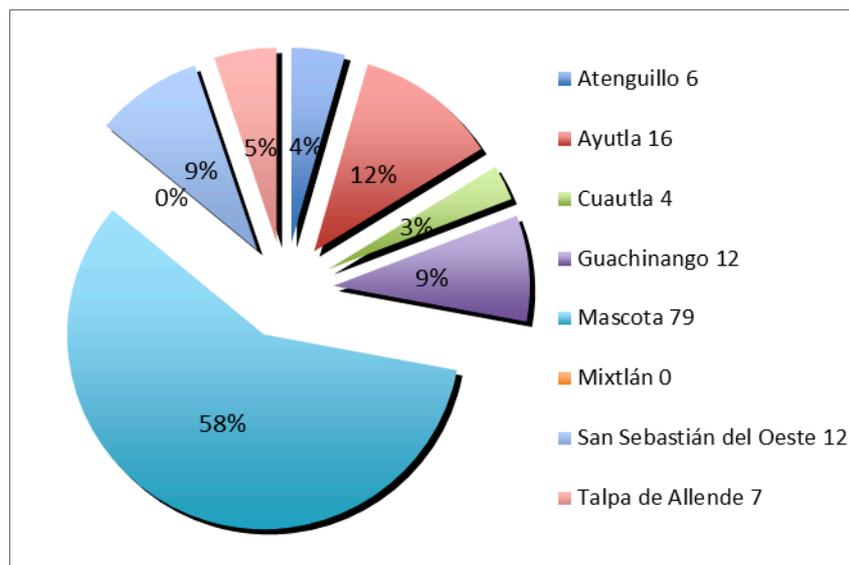
A partir de los objetivos preestablecidos con relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos sobre todo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

#### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de 136 personas.

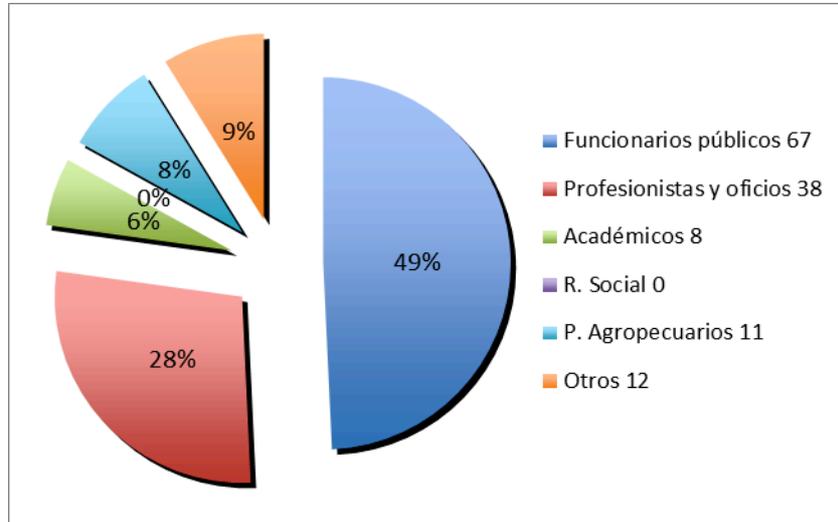
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

#### Municipios de origen.



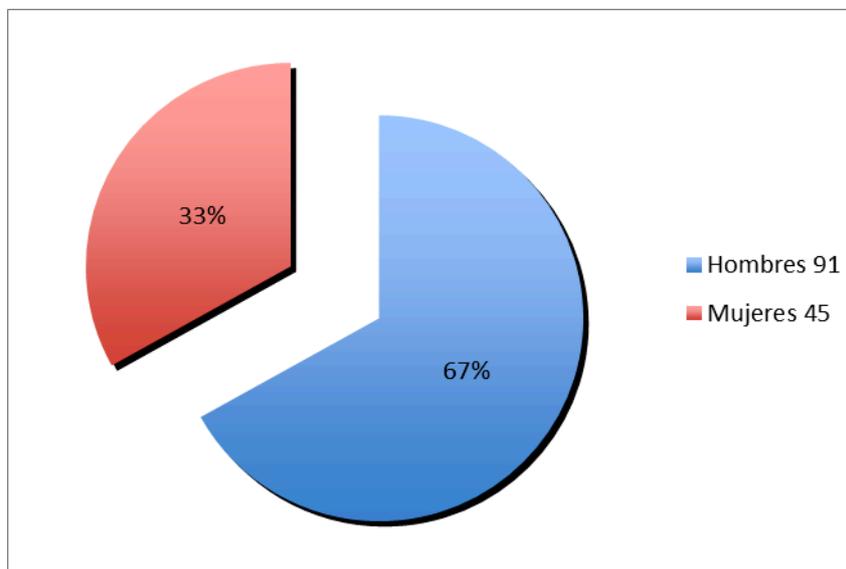
Asistieron representantes de siete de los ocho municipios que conforman la región. Fue notable la presencia del municipio de Mascota, sede del foro y cabecera regional con el 58% de los asistentes.

**Ocupación.**



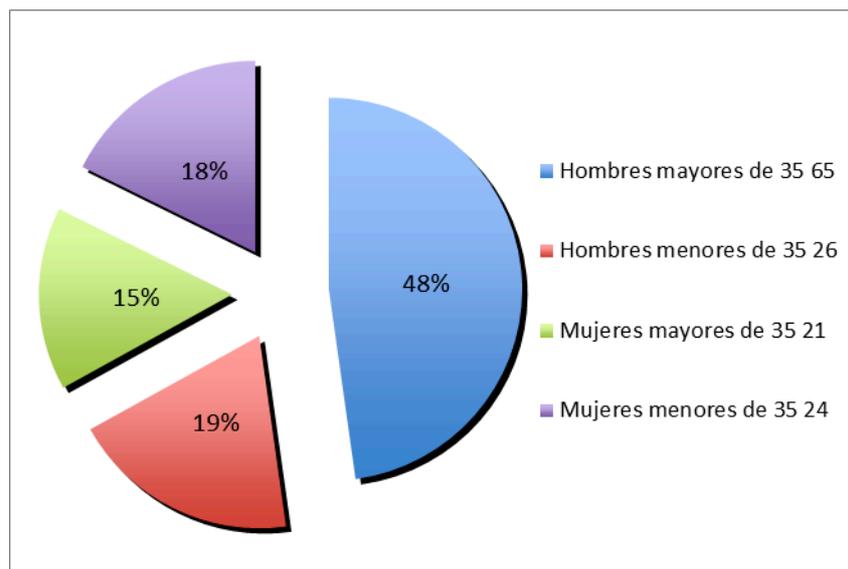
El 49% de los asistentes fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hubo presencia de profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y sociedad civil organizada.

**Sexo.**



Si bien dominó la presencia masculina (67%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

**Edad.**



Si sumamos los hombres y mujeres mayores de 35 años da un total de 53% por lo que por edades la presencia fue muy equilibrada.

### **Presentación**

La consulta se realizó el 04 de julio de 2013 en Mascota. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.

c. Priorización de los problemas identificados.

d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

#### Descripción de las etapas:

##### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.

Corresponsabilidad.

Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

#### Resultados obtenidos

##### **¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?**

**De carácter general.**

En la región Sierra Occidental se generará un cambio en la manera de hacer las cosas que permitirá mejorar la calidad de vida de los habitantes, propiciando el desarrollo para el bienestar de nuestros pueblos y sus familias.

Se tendrán: más oportunidades de trabajo, mejor aprovechamiento de nuestros recursos naturales, un reparto más justo y equitativo de la riqueza, soluciones a las necesidades reales de nuestras comunidades y mejores bases sociales.

Se logrará heredar una mejor cultura para el desarrollo de las generaciones futuras.

### **Desarrollo económico.**

En la región Sierra Occidental se aprovecharán nuestros recursos naturales de manera sustentable.

Se tendrá una proyección adecuada de los aspectos turísticos, económicos, de salud y de servicios.

Y se logrará tener una mejor calidad de vida y mejor futuro; donde tengamos empleo, seguridad, servicios de salud y educación.

### **Desarrollo social.**

En la región Sierra Occidental se reconoce que los problemas sociales han rebasado a las instituciones, a las familias, a las autoridades, por lo que es necesario fortalecer principalmente a los padres de familia y preparar a los jóvenes para ser buenos padres, ya que nos falta organización como sociedad y como ciudadanos para alcanzar objetivos positivos.

Se logrará que haya una buena integración familiar, se evitará la emigración y se erradicará la discriminación entre géneros, edades y clases sociales.

Para así elevar la calidad de vida de manera integral.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

En la región Sierra Occidental se vivirá mejor en armonía y equilibrio con el medio ambiente esperando un futuro mejor, para dejar un mejor mundo a nuestros hijos.

Es el momento oportuno de que la Sierra Occidental sea vanguardista en la conservación del medio ambiente y así poder dejar como herencia a las nuevas generaciones un digno lugar para vivir y se pueda dar la sustentabilidad.

### **Justicia y paz.**

Se erradicará la inseguridad con base en la eficiencia y la aplicación honesta de la justicia. Se logrará la equidad e igualdad en todos los ámbitos y la unificación de derechos para tener beneficios sociales, se respetarán plenamente los derechos de los niños incluyendo a los hijos de migrantes indocumentados.

## Gobierno.

Se generará un cambio en el modelo de gestión pública y del sistema de gobierno que ofrecerá alternativas reales de respuesta a cada una de las necesidades de la sociedad por lo que se tendrá cercanía con la sociedad para identificar lo que es una verdadera prioridad. Se evitará enfocarse tan solo a acciones políticamente aceptables.

Se protegerán y destinarán adecuadamente los recursos económicos que se designarán en su mayor proporción a la creación de fuentes de empleo.

### b. Identificación y análisis de los problemas

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo realiza una lluvia de ideas de los problemas de la región, para después presentarlo a la mesa temática. Donde se discuten los problemas y su grado de importancia, se ejercita el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

### Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>            | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|---|---|--|
| Los recursos no son distribuidos equitativamente. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconocimiento de la región.</li><li>2. Falta de apoyo técnico para realizar estudios y proyectos viables.</li><li>3. Falta de sensibilización de los gobernantes para adaptar los programas a la región y los tiempos para ingresar proyectos.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Que la ciudadanía entre como gestor en la distribución del recurso y que el recurso llegue para reparto al municipio, quien evaluará quién es quien lo necesita.</li><li>2. La burocracia y las reglas de operación deben ser más fluidas para adaptarlas a cada sector social.</li></ol> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Desorganización y falta de participación ciudadana.     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés en la participación ciudadana.</li> <li>2. Falta de voluntad en la solución de los problemas.</li> <li>3. Falta de conocimiento de los problemas locales, de las autoridades.</li> </ol>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la organización, capacitación y cultura.</li> <li>2. Que la autoridad municipal tome decisiones objetivas.</li> </ol>                              |
| Infraestructura productiva y capacitación insuficiente. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de recursos por mala administración.</li> <li>2. Poca participación de la sociedad en la solución de la problemática.</li> <li>3. Existe desvinculación entre la sociedad y los tres niveles de gobierno.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación de los recursos públicos y privados con la participación de la sociedad con el fin de lograr la transparencia y eficiencia del gasto.</li> </ol> |

Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                                     | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Falta de cultura social, desintegración familiar y desorganización social. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Factor económico</li> <li>2. Falta de responsabilidad de padres a hijos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar una instrumentación integral y corresponsable tanto del gobierno como el beneficiario y llevar un monitoreo continuo para un buen desarrollo de los proyectos.</li> <li>2. Escuela para padres.</li> <li>3. Implementar una política pública en materia de educación para padres obligatoria.</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Insuficiencia de servicios médicos y desabasto de medicamentos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deslinde de responsabilidades a nivel municipal.</li> <li>2. Poca disposición de los prestadores de servicio médico de salir a las comunidades rurales.</li> <li>3. No existe el apoyo suficiente a los pasantes de medicina por parte del ayuntamiento ni del gobierno estatal.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asumir la responsabilidad el ayuntamiento de cubrir gastos en el sector salud de la comunidad.</li> <li>2. Implementación de incentivos para pasantes y médicos de atención rural.</li> <li>3. Concientización al ayuntamiento y la comunidad sobre la protección de los médicos rurales.</li> </ol>  |
| <p>Baja calidad en la educación y la capacitación.</p>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porque los padres no están preparados para guiar y apoyar a sus hijos.</li> <li>2. Porque los maestros no tienen la capacidad y la vocación de enseñanza.</li> <li>3. El sistema de educación en México no ha dado resultados y no se ha adaptado al contexto del país.</li> </ol>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el gobierno utilice los medios de comunicación para fomentar valores y educación.</li> <li>2. Que el gobierno tenga un sistema de selección para elegir a los maestros que tengan la vocación y preparación para impartir los conocimientos.</li> <li>3. Terminar con la corrupción que existe dentro del sistema educativo y que se base en modelos de los países que han avanzado.</li> </ol> |

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <p><b>Problemas que limitan el cambio</b></p> | <p><b>¿Por qué se da este problema?</b></p> | <p><b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b></p> |
|---|---|--|
|---|---|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Falta de concientización y educación ambiental en la población.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educación y concientización familiar.</li> <li>2. Falta de programas educativos adecuados a la región.</li> <li>3. Falta de sanciones.</li> <li>4. Falta de cultura ecológica.</li> <li>5. Apatía de la sociedad.</li> <li>6. Falta de educación ecológica en las escuelas de todos los niveles.</li> <li>7. Programas específicos que no se ponen en práctica.</li> <li>8. Falta de educación en la población adulta.</li> <li>9. Pérdida de valores por la desintegración familiar.</li> <li>10. Uso de un lenguaje demasiado tecnicado para el entendimiento.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar las sanciones correspondientes</li> <li>2. Exigir a las empresas un manejo adecuado de sus residuos.</li> <li>3. Impartir educación ambiental en las escuelas y también a los adultos.</li> <li>4. Campañas públicas de educación.</li> <li>5. Implementación de talleres prácticos con visitas a predios, tala, basureros y ríos contaminados.</li> <li>6. Implementación de multas fuertes a los violadores de las leyes.</li> <li>7. Proponer a la SEP que se declare materia básica la ecología y medio ambiente en todos los niveles.</li> <li>8. Aprovechamiento de los medios masivos de comunicación para convocar a la sociedad a que participe.</li> </ol> |
| <p>Falta de aplicación de las leyes existentes.</p>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrupción.</li> <li>2. Indiferencia por parte de las autoridades competentes.</li> <li>3. Temor y apatía de la población ante denuncias e irregularidades.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinación entre las dependencias gubernamentales y sociedad.</li> <li>2. Exigir a las autoridades más atención en el problema.</li> <li>3. Hacer cumplir las leyes</li> </ol>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Impunidad.</li> <li>5. Falta de conciencia.</li> <li>6. Falta de personal e infraestructura para que se apliquen las leyes.</li> <li>7. Falta de perfil profesional en los puestos claves.</li> <li>8. Falta de supervisión ciudadana.</li> <li>9. Falta de monitoreo en la región.</li> </ol>  | <p>con la organización de la comunidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Castigar a los servidores públicos que incumplan la ley.</li> <li>5. Monitoreo de la sociedad civil organizada.</li> <li>6. Personas que conozcan la región con especialidad y capacitación.</li> <li>7. Denuncias por parte de la sociedad.</li> </ol>   |
| <p>Falta de saneamiento de los recursos naturales en general.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargas residuales en ríos sin el adecuado tratamiento.</li> <li>2. Mal uso de los agroquímicos.</li> <li>3. Deforestación y aumento excesivo de incendios forestales.</li> <li>4. Clandestinaje en la tala de árboles.</li> <li>5. No hay programas.</li> <li>6. Falta de alternativas de producción y compra de productos orgánicos.</li> <li>7. Falta de conocimiento e información científica de la realidad.</li> <li>8. Monitoreo de la comunidad en</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación de las leyes.</li> <li>2. Uso adecuado de las plantas de tratamiento.</li> <li>3. Continuidad de manejos del plan de trabajo.</li> <li>4. Sanciones.</li> <li>5. Hacer actividades agropecuarias más técnicas.</li> <li>6. Dar alternativas del uso de agroquímicos y promover el uso de orgánicos, supervisión activa.</li> <li>7. Que la autoridad se involucre por oficio, junto con la sociedad civil.</li> <li>8. No recoger la basura que no esté separada.</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>organizaciones civiles.</p> <p>9. Falta de infraestructura adecuada.</p> <p>10. Falta de cultura para el manejo de los residuos y desechos.</p> <p>11. Intereses económicos del consumismo y apatía.</p> <p>12. Falta de atención en los tres niveles de gobierno.</p> <p>13. Falta de atención a las denuncias de la ciudadanía.</p> <p>14. Falta de recursos económicos para los municipios.</p> | <p>9. Implementar un impuesto a los desechables para pagar el saneamiento.</p> <p>10. Demandar a las autoridades la atención debida a esta problemática.</p> <p>11. Que se aprueben recursos para los municipios en este rubro.</p> |
|--|---|---|

Justicia y paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>       | <b>¿Por qué se da este problema?</b>   | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|--|--|
| Ausencia de equidad, igualdad y solidaridad. | <p>1. Discriminación severa y generalizada de todo tipo a grupos vulnerables.</p> <p>2. Corrupción para actuar conforme a derecho.</p> <p>3. Pérdida de identidad y nacionalismo.</p> <p>4. Falta de unificación de criterios.</p> | <p>1. Fomentar el trabajo de grupos ciudadanos activos y participativos.</p> <p>2. Sensibilización y educación social.</p> |
| Agresión social.                             | <p>1. Resentimiento social.</p> <p>2. Falta de comunicación.</p>   | <p>1. Que el gobierno presente a la ciudadanía programas con</p>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Falta de oportunidades.</li> <li>4. Marginación social.</li> </ol>  | <p>indicadores claros y accesibles para su evaluación para atacar los problemas que se presenten.</p>   |
| <p>Ausencia de legislación adecuada para la protección de los derechos de los migrantes indocumentados.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faltan tratados internacionales además de conocer y aplicar correctamente los que hay.</li> <li>2. Falta de capacitación y conocimiento de los legisladores.</li> <li>3. Exceso de candados y objeciones para la presentación de los problemas ciudadanos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puntualizar los aspectos legales que faciliten los trámites para adquirir la doble nacionalidad.</li> <li>2. Homologación y unificación de legislaciones internacionales para el registro civil.</li> </ol> |

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>  | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| <p>La corrupción que limita la aplicación correcta de las políticas públicas.</p>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El propio gobierno lo permite y es parte de la corrupción.</li> <li>2. No aplicación de la ley, carencia de educación y cultura.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear conciencia en los gobiernos.</li> <li>2. Hacer conciencia y comprometerse a realizar bien las cosas.</li> <li>3. Impulsar campañas de concientización en todos los niveles: ciudadanía, gobierno y escuelas.</li> </ol> |
| <p>Inadecuada planeación que no permite el seguimiento y evaluación de los proyectos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia de seguimiento a los planes de gobierno a corto y largo plazo.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear un sistema que evalúe las acciones y desempeño de los funcionarios mediante la retroalimentación constante y vigilancia en el cumplimiento</li> </ol>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | adecuado de las normas.  |
| La inseguridad que produce desconfianza en la población. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pérdida de valores</li> <li>2. Carencia de fuentes de empleo.</li> <li>3. Pocos recursos etiquetados que fortalezcan la seguridad pública.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elevar la calidad educativa tanto en la escuela como en la familia.</li> <li>2. Crear oportunidades para la formación y creación de nuevos empresarios.</li> <li>3. Crear una partida económica exclusiva para fortalecer a la seguridad pública.</li> </ol> |

### **c. Priorización de la problemática identificada.**

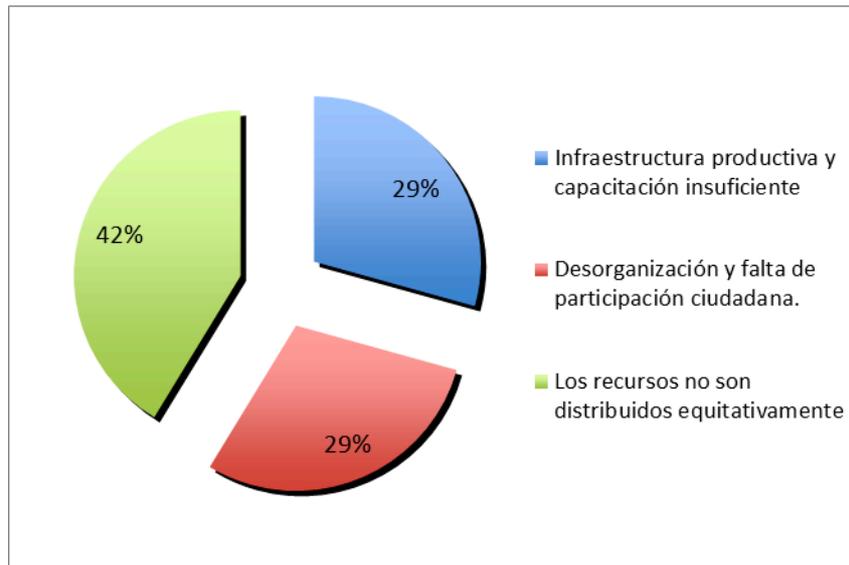
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentaron al plenario. De manera individual los participantes eligieron el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

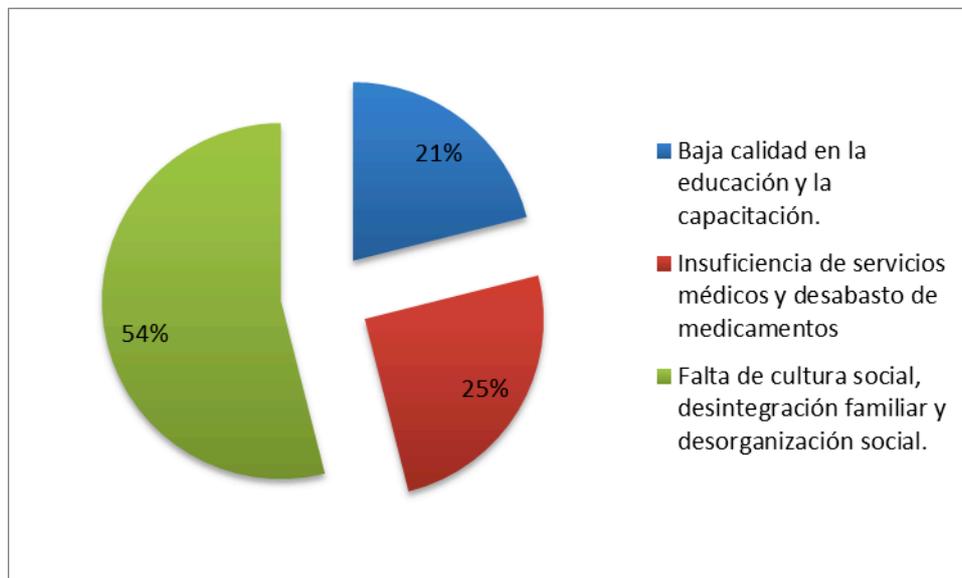
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

### **Resultados obtenidos**

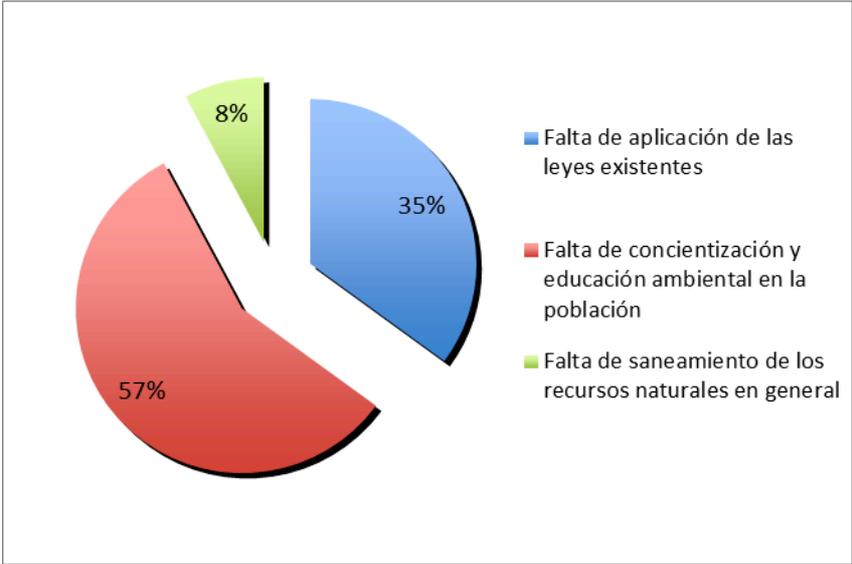
Desarrollo económico



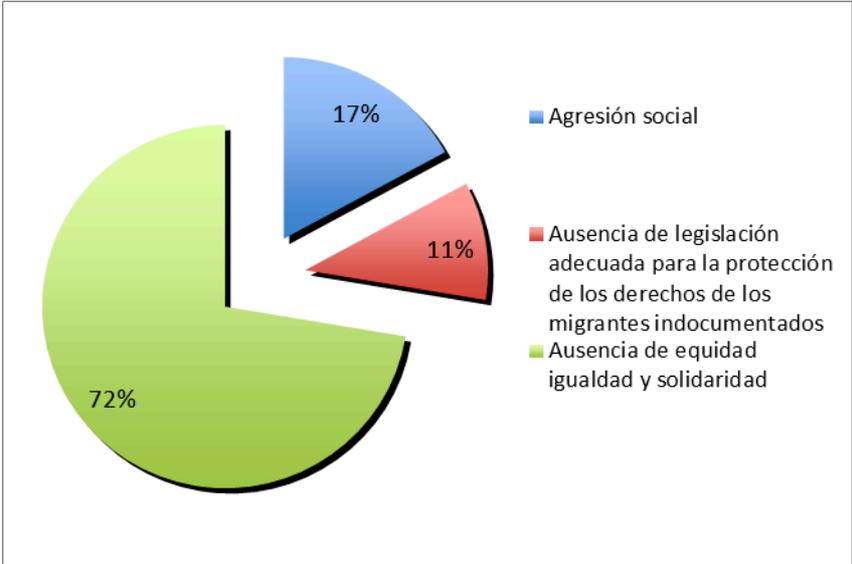
### Desarrollo social



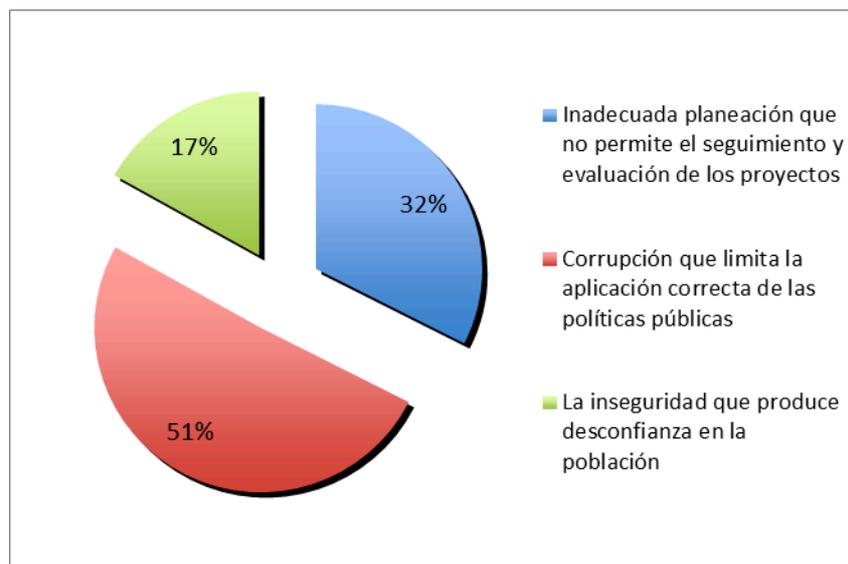
### Sustentabilidad y medio ambiente



Justicia y paz



Gobierno



#### **d. Experiencias de vida problematizadas**

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Identificar los efectos de los problemas identificados, dándole un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

#### Resultados Obtenidos

De las 79 experiencias de vida se seleccionaron ocho (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta.
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. La ocupación.

Con estos criterios de las 8 experiencias seleccionadas al azar:

- 1 se refieren a desarrollo económico.
- 2 a desarrollo social.
- 1 a justicia y paz.
- 1 a gobierno.
- 3 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 4 Hombres.
- 4 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 1 de Guachinango.
- 4 de Mascota.
- 1 de San Sebastián del Oeste.
- 2 de Ayutla.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 6 son funcionarios públicos.
- 1 es representante social.
- 1 es profesionista.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas, las expresiones se sistematizarán textualmente.

### **Desarrollo económico.**

| <b>Por qué me interesa.</b>  | <b>Para mí, cuál fue el problema más importante.</b>   | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|--|---|
| Porque mejorar la economía para generar empleos y tener una mejor calidad de vida. | Falta de organización y administración de la sociedad y gobierno. La seguridad y la educación. | El crecer como comerciante y dar mejor servicio a mis clientes, al turismo que nos visita y a la población en general. | Asistir a los apoyos que el gobierno me ofrece y buscar alternativas para ser mejor cada día. |

Esta persona ve en los apoyos de programas públicos una oportunidad para hacer crecer su negocio y así dar un mejor servicio a sus clientes, atrayendo turismo a la región.

### **Desarrollo social.**

| <b>Por qué me interesa.</b> | <b>Para mí, cuál fue el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b> | <b>Qué haría para atenderlo.</b> |
|-----------------------------|--|------------------------|----------------------------------|
| Porque si tenemos           | El de la   | En el medio que me     | Contribuir                       |

|   |              |  |  |
|---|--------------|--|--|
| un desarrollo social bien planeado vamos a obtener mejores avances en todos los demás ejes. | inseguridad. | rodea.   | conjuntamente con las autoridades buscando una mejor solución para mi comunidad. |
| Porque ahí nos basamos para los demás.  | Educación.   | Falta de conocimiento para organizarnos como sociedad. | Participando más con el gobierno y juntos buscar estrategias para solucionarlo.  |

Estas dos personas mencionaron problemas que han sido reiterados en los foros realizados en distintas regiones del estado: la inseguridad y la calidad de la educación. Ambas proponen mejorar la colaboración entre sociedad y gobierno.

### **Justicia y paz.**

| <b>Por qué me interesa.</b>   | <b>Para mí, cuál fue el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b> | <b>Qué haría para atenderlo.</b>            |
|---|--|------------------------|---|
| Para terminar el resentimiento social que es lo que viene a hacer que hayamos perdido nuestro México libre. | Justicia y paz.                                      | No hay libertad        | Trabajar conjuntamente gobierno y sociedad. |

La persona identifica que el resentimiento social puede ser un problema y propone, al igual que en la mesa de desarrollo social, una mayor colaboración entre sociedad y gobierno.

### **Gobierno.**

| <b>Por qué me interesa.</b>  | <b>Para mí, cuál fue el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>                                  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|--|---|---|
| Es donde se direccionan las políticas públicas que resuelven los problemas sociales. | Corrupción.  | Por la pérdida de la credibilidad en las instituciones. | Trabajar en los valores desde el seno familiar, ahí es donde está el origen de todos los problemas. |

Se ve a la corrupción como un problema que permea a los demás ejes de acción. En este caso concreto, para la persona que participó en el foro, la corrupción le crea problemas al provocar que la gente no confíe en las instituciones.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

| <b>Por qué me interesa.</b>   | <b>Para mí, cuál fue el problema más importante.</b>                             | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|---|--|---|---|
| Porque tenemos grandes problemas con basureros, la aplicación de leyes ante esto, contaminación de químicos.  | Mal uso de los químicos.   | En dañar la salud.  | Educar y concientizar del uso a vendedores de químicos y agricultores que los utilizan.                           |
| Por la necesidad de que dejemos como herencia a las nuevas generaciones un lugar más digno para poder vivir en interacción con el medio ambiente, como resultado sustentabilidad.               | Aplicación de las leyes, ósea que se ejecuten con castigos a quien las infrinja. | Nos afecta a todos con la rapidez que se están deteriorando los bosques y en gran medida el medio ambiente. | Que la sociedad civil y gobierno hagan sinergias sobre la problemática y se ataquen los problemas de corto plazo. |
| Porque es preocupante lo que está sucediendo ahora con nuestro planeta y queremos dejar a nuestras generaciones un medio de vida superior al de nosotros. Y que haya sustentabilidad económica. | La contaminación de mantos acuíferos.  | Contaminando las aguas.   | Con el apoyo de las autoridades correspondientes.   |

Dos de las tres personas ven como un problema o como la causa de otros problemas, la falta de aplicación efectiva de normas ya existentes, temas que fue reiterativo en varios de los foros. Además, las tres personas ven necesaria la colaboración entre la sociedad y el gobierno para poder resolver los problemas que afectan al medio ambiente.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

#### **Desarrollo económico.**

- Bajos niveles de desarrollo económico.
- Escaso valor agregado y altos costos de producción agrícola y ganadera.
- Falta de asistencia y financiamiento para el desarrollo productivo del campo.
- Infraestructura hidráulica para actividades productivas insuficiente.
- Desaprovechamiento de los recursos forestales.

- Insuficiente infraestructura turística y servicios disponibles en la ruta del peregrino.
- Desempleo.
- Comunidades rurales alejadas sin servicios de telecomunicaciones, así como caminos rurales y carreteras en mal estado.

#### Análisis

La problemática de desarrollo económico identificada en el foro coincide parcialmente con aquella que el gobierno del estado había identificado previamente. Un tema que coincide plenamente es la insuficiencia de la infraestructura productiva, particularmente en el ámbito del riego y de los servicios turísticos en la ruta del peregrino. Expresadas de manera diferente, se pueden ligar el problema de “bajos niveles de desarrollo económico” que había sido identificado previamente, con el de “los recursos no son distribuidos equitativamente” que se identificó en el foro de consulta pública.

#### **Desarrollo social**

- Vivienda digna inaccesible para personas en condiciones de marginación y pobreza.
- Altos niveles de marginación y pobreza.
- Los programas sociales quedan en manos de personas y grupos que no necesitan el apoyo.
- Pérdida de valores y cohesión social, falta de compromiso y apoyo de los padres en la formación y educación de sus hijos.
- Migración.
- Insuficientes espacios recreativos.
- Bajos nivel educativo.
- Infraestructura y servicios de salud insuficientes para atender las demandas de la población.
- Drogadicción.
- Desabasto de agua potable.

#### Análisis

Los problemas identificados previamente y aquellos identificados durante el foro de consulta coinciden. Entre los que habían sido identificados con anterioridad podemos encontrar los siguientes: “pérdida de valores y cohesión social, falta de compromiso y apoyo de los padres en la formación y educación de sus hijos” así como “bajo nivel educativo.” Durante el foro se plantearon dos problemas que coinciden con los anteriores: “baja calidad en la educación y capacitación” y “falta de cultura social, desintegración familiar y desorganización social.”

#### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Contaminación de ríos y mantos acuíferos (Río Ayutla).
- Deforestación, tala de bosques e incendios forestales.
- Bajos niveles de tratamiento de aguas residuales.

- Manejo inadecuado de los residuos sólidos.

#### Análisis

En el eje de sustentabilidad y medio ambiente los problemas identificados en el foro son plenamente coincidentes con aquellos que habían sido identificados previamente, sólo que en el foro se plantearon casi todos como causas de un problema mayor que es el de la “falta de saneamiento de los recursos naturales en general” mientras que antes se habían planteado como problemas independientes.

#### **Justicia y paz**

- Corrupción de los ministerios públicos.
- Inseguridad Pública.
- Narcotráfico.

#### Análisis

En la mesa de justicia y paz se identificaron problemas nuevos, distintos a los que el gobierno del estado había detectado anteriormente, y tal vez con mayor conciencia de que el tema de justicia y paz va más allá de la seguridad pública. Anteriormente se tenía identificada la corrupción de los agentes del ministerio público, la inseguridad pública y el narcotráfico como los problemas prioritarios en este eje, mientras que en el foro de consulta pública se identificó a la agresión social, la ausencia de legislación adecuada para la protección de los derechos de los migrantes y la ausencia de equidad, igualdad y solidaridad como lo primordial.

#### **Gobierno**

- Desactualización o inexistencia de reglamentos municipales.
- El gobierno no toma en cuenta la participación y opinión del ciudadano.

#### Análisis

En la mesa de gobierno, al igual que en la de justicia y paz, se identificaron problemas nuevos que no coinciden con los que se tenía identificados desde antes. Anteriormente se había identificado como problemas de este eje los siguientes: desactualización o inexistencia de reglamentos municipales, el gobierno no toma en cuenta la participación y opinión del ciudadano. Los nuevos problemas identificados son: 1) la corrupción que limita la aplicación correcta de las políticas públicas; 2) inadecuada planeación que no permite el seguimiento y evaluación de los proyectos; 3) la inseguridad que produce desconfianza en la población.

#### **4. Conclusiones.**

##### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de siete de los ocho municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad.

Si bien predominaron los funcionarios públicos (49% de los asistentes) esta proporción es menor a la de otros foros, lo que dio pie a que la mayoría de los asistentes, 51% sean personas que se desenvuelven en los ámbitos privado y social.

### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y su aplicación con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita. Todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Valles**

### **Introducción.**

Este documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, el cual se realizó en el municipio de Ameca, cabecera de la región Valles de Jalisco. Su estructura y contenidos se describen a continuación.

### **Información sobre los asistentes.**

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

### **Presentación.**

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados. Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

#### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

#### **2. Identificación y análisis de los problemas.**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

##### **2.1 Priorización de la problemática identificada.**

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa de trabajo, presentando la priorización, en términos relativos, de los problemas por cada eje temático.

## **2.2 Experiencias de vida problematizadas.**

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

## **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas, por eje temático, previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

## **4. Conclusiones.**

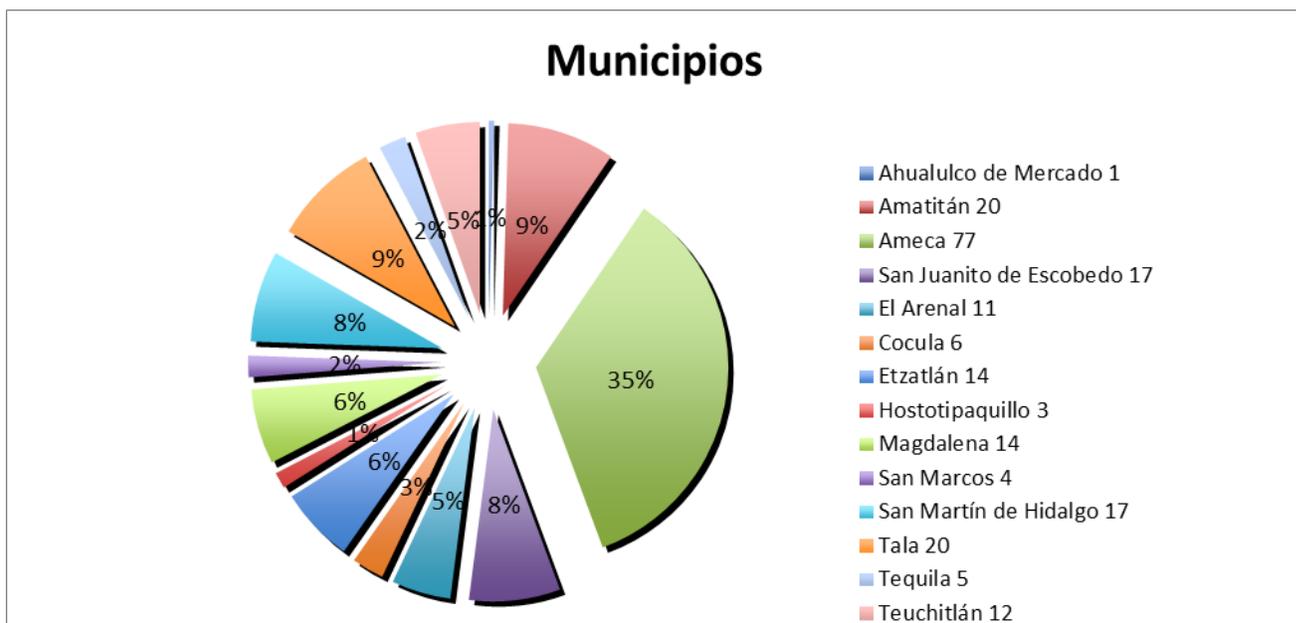
A partir de los objetivos preestablecidos en relación a los foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033 considerando los límites y los alcances de los mismos, sobre todo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la región.

## **Información sobre los asistentes.**

El total de participantes fue de **221** personas.

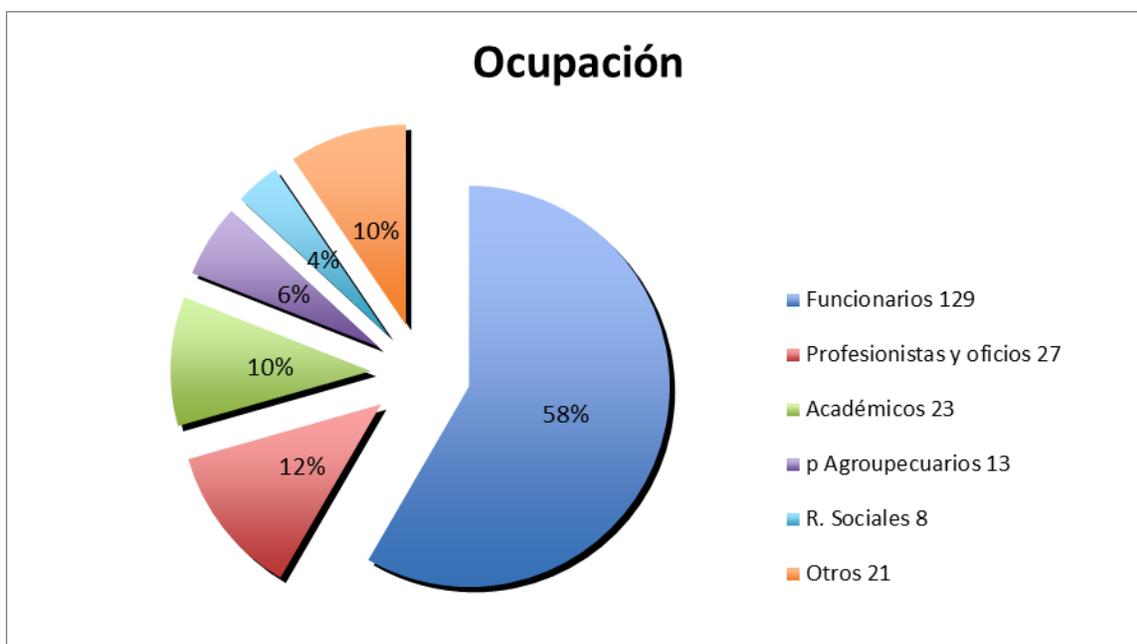
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

## Municipios de origen.



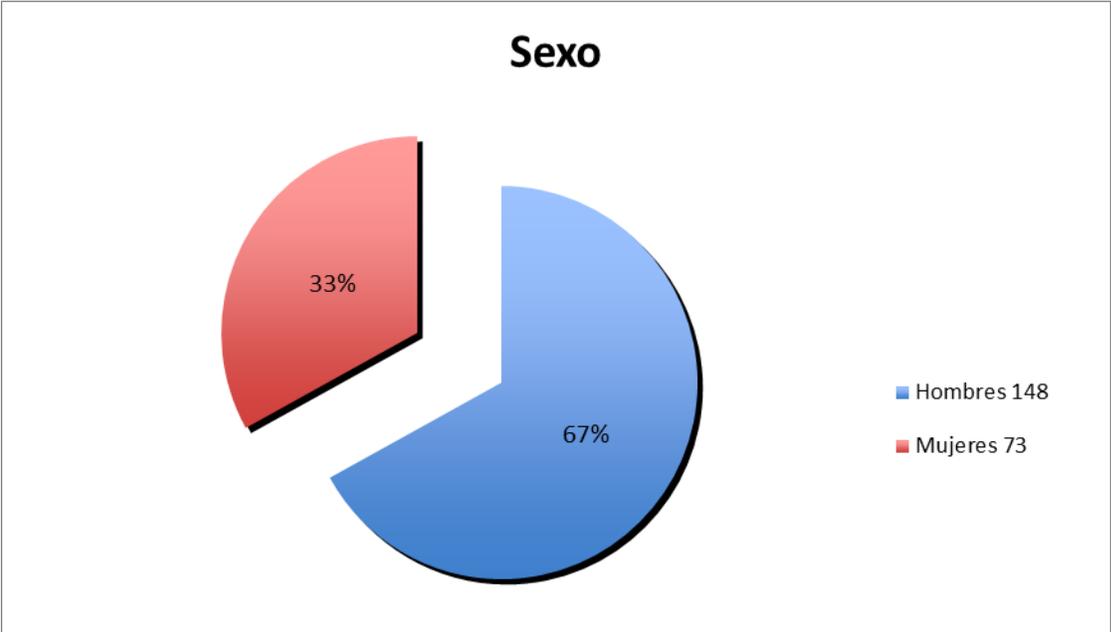
Asistieron representantes de los catorce municipios que conforman la región. Es notable la presencia del municipio de Ameca, sede del foro y cabecera regional, con el 35% de los asistentes.

## Ocupación.



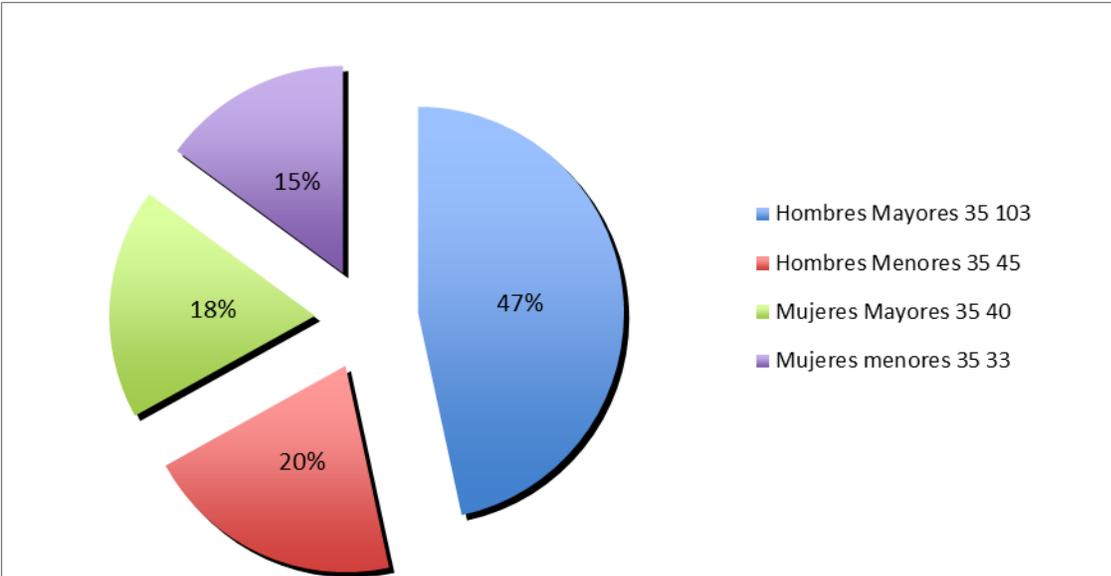
El 58% de los asistentes son funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo, hay presencia de profesionistas, académicos, productores primarios, representantes sociales y sociedad civil organizada.

**Sexo.**



Si bien domina la presencia masculina (67%) las mujeres tuvieron una presencia significativa ya que sus aportaciones en las mesas de trabajo fueron relevantes.

**Edad.**



65% de los participantes tienen más de 35 años de edad y sólo 35% son menores de dicha edad.

### **Presentación.**

La consulta se realizó el 27 de junio de 2013 en Ameca. Con el objetivo de:

*“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas, 2) priorización de temas en los cinco ejes, 3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.*

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes, al momento del registro, eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

### Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.

Corresponsabilidad.

Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

## **Resultados**

### **¿Para qué queremos cambiar?**

#### **De carácter general.**

La región Valles tendrá una visión más amplia y un entorno favorable, que se traducirá en mejoras en el nivel de vida de los ciudadanos y sus municipios.

Estará más organizada para brindar mayores oportunidades en condiciones de igualdad, dignidad, justicia y equidad.

Será una región próspera y sustentable ya que mejorará la salud pública, el nivel educativo, los valores, el nivel económico, las oportunidades de empleo para profesionistas y los apoyos al turismo e incrementará los recursos para los municipios.

Brindará certeza, seguridad, tranquilidad y bienestar para vivir plenamente tanto en lo político, como en lo social, lo económico y lo cultural.

Se evitará que se extienda el consumo de drogas entre los jóvenes y niños, ya que ellos serán el futuro de nuestro país.

### **Desarrollo económico.**

En la región Valle cambiará la organización económica actual de los municipios, creando nuevas industrias que generen empleos que mejoren la calidad de vida.

Considerando lo siguiente:

- Comunicación gobierno-sociedad.
- Igualdad en oportunidades.
- Proyectos económicos sustentables.
- Vocación de las regiones.
- Mayor emprendurismo, asumiendo responsabilidades.
- Conocimiento de los ciclos económicos de la región.
- Confianza y empoderamiento.

Para así salvaguardar el empleo y proteger el patrimonio natural y cultural, aprovechando al máximo las potencialidades de la región.

### **Desarrollo social.**

Se mejorarán los servicios básicos y la educación. La ciudadanía demandará sus derechos y cumplirá con sus obligaciones.

Se fortalecerán los lazos de convivencia comunitaria y habrá más unidad y equidad social, las oportunidades para vivir mejor y con dignidad serán más y para todos.

### **Sustentabilidad y medio ambiente.**

La región Valles reducirá de manera significativa sus fuentes de contaminación de los mantos freáticos, el suelo y el aire y logrará el saneamiento de ríos, arroyos y cuencas, restableciendo el equilibrio ambiental a través de la recuperación y rehabilitación nuestros ecosistemas nativos.

Se aprovecharán mejor los recursos naturales con base en la educación y la conciencia social relacionada con el medio ambiente y la sustentabilidad como forma de vida, (ahorro de agua, separación de basura, cuidado de áreas verdes, reforestación, no quemar) por lo que se garantizarán los recursos naturales para las generaciones futuras. Existirán y se aplicarán leyes y reglamentos regulatorios del medio ambiente.

### **Justicia y paz.**

La región Valles será una región más segura, lo que facilitará el intercambio turístico. Se brindará más certeza y seguridad para vivir con plenitud tanto en lo político, lo social, económico y cultural, lo que unificará a la región y se logrará la paz y la seguridad.

Se abatirán la corrupción y la impunidad y se adecuará el marco jurídico, impulsando normas jurídicas que lleven a la protección de la libertad, igualdad y seguridad de las personas de la región.

Se logrará la protección a los atributos de la persona humana como lo es el derecho a la vida e integridad corporal.

### **Gobierno.**

En la región Valles se tendrá un gobierno más confiable y con mayor organización entre las dependencias.

Habrá mejoras en las políticas públicas, más equidad en los programas entre los municipios y para que exista una mejor coordinación entre la sociedad y el gobierno, así como coparticipación en los temas de gobierno. Se contará con las herramientas necesarias que permitirán solucionar la problemática de la región.

Se tendrá una visión diferente de los ciudadanos hacia los servidores públicos, ya que su nombre lo dice, el fin es el de servir y no servirse.

#### **b. Identificación y análisis de los problemas.**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos, con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo hizo una lluvia de ideas de los problemas de la región, para después presentarlo a la mesa temática, donde se discutieron los problemas, su grado de importancia y se ejercitó el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

#### Resultados obtenidos

Desarrollo económico.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>       | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b> |
|--|--|---|
| Falta de empleo y capacitación.        | 1. Falta de industrias acorde a la región. | 1. Construcción de acuerdo nacional que       |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | 2. Falta de educación con valores formativos.  | fomente el emprendurismo y formación de valores desde los primeros años de vida.   |
| Falta de apoyos y financiación para el desarrollo de proyectos productivos y sustentables. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconocimiento de la existencia de los apoyos.</li> <li>2. Insuficiencia en los financiamientos.</li> <li>3. Falta de conocimiento para realizar los trámites: llenado de formatos, plan de negocios, instancias, etc.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar las estrategias de comunicación.</li> <li>2. Ampliar la bolsa de recursos.</li> <li>3. Simplificar los trámites y asesoramiento.</li> </ol>                  |
| Desorganización empresarial y falta de vinculación entre distintos sectores.               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desinterés de las autoridades y líderes.</li> <li>2. Escasa formación académica de los productores/empresarios.</li> <li>3. Falta de vinculación con los diferentes sectores.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecimiento de políticas y su correcta aplicación.</li> <li>2. Cursos específicos para cada sector.</li> <li>3. Establecer convenios de colaboración.</li> </ol> |

Desarrollo social.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b> | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|--|---|---|
| Insuficiente acceso a la educación.    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de infraestructura y personal docente.</li> <li>2. Modelos educativos adaptados a la región.</li> <li>3. Orientación vocacional.</li> </ol>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pedirle al diputado que gestione la construcción de más escuelas y conseguir más maestros.</li> <li>2. Crear nuevos modelos educativos acordes a las necesidades de cada institución.</li> <li>3. Implementar materias como civismo, realizar talleres dirigidos hacia la orientación vocacional.</li> </ol>        |
| Inseguridad.                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No credibilidad en las autoridades.</li> <li>2. Falta de comunicación con los ciudadanos.</li> <li>3. Falta de capacitación y preparación.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación física y mental a los policías.</li> <li>2. Mejores sueldos y prestaciones para policías.</li> <li>3. Vigilancia de vecinos.</li> </ol>  |
| Desintegración familiar.               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distorsión de los valores.</li> <li>2. Falta de solvencia económica.</li> <li>3. Posición en la sociedad (desigualdades sociales).</li> </ol>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de espacios recreativos, formativos y educativos. Atención psicológica.</li> <li>2. Creación de empleos, no discriminar por edad, mayores incentivos y motivación para laborar.</li> <li>3. Equidad en sueldos, dar prestaciones de ley a todas las personas, implementar programas de enfoques</li> </ol> |

|  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
|  |  | humanistas y moralistas. |
|--|--|--------------------------|

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                               | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|---|--|
| Pobre cultura ambiental que ocasiona irresponsabilidad.              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de actitud, apatía y conocimiento.</li> <li>2. Parcialidad en la aplicación de la ley.</li> <li>3. No se cuenta con un programa transversal y rector sobre la educación ambiental que motive y propicie el cuidado del medio ambiente.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración del programa de educación ambiental.</li> <li>2. Aplicación de la ley y evitar la corrupción.</li> <li>3. Menos pláticas y más acción.</li> </ol>                                      |
| Manejo inadecuado de residuos que genera problemas de salud pública. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de cultura.</li> <li>2. Falta de infraestructura y recursos estatales y federales.</li> <li>3. Las normas y sanciones regulatorias del manejo de residuos no se aplican.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educación ambiental para toda la ciudadanía.</li> <li>2. Implementar programas de separación de basura y rellenos sanitarios.</li> <li>3. Adecuación y aplicación de la ley.</li> </ol>            |
| Excesivas fuentes de contaminación sin regulación.                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las leyes no son coherentes o equilibradas con el cumplimiento y las multas.</li> <li>2. Los intereses económicos están sobre los intereses ecológicos de salud,</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legislación que realmente sancione severamente a los que faltan a las leyes que protegen el medio ambiente.</li> <li>2. Que las sanciones se apliquen sin distinción de persona sin ver</li> </ol> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>sociales, etc.</p> <p>3. Falta de cultura ambiental y respeto hacia nuestro medio ambiente.</p> | <p>intereses económicos.</p> <p>3. Respetar nuestro medio ambiente y hacer campañas de educación ambiental obligatorias.</p> |
|--|--|--|

Justicia y paz.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                                   | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>  |
|--|---|--|
| Corrupción.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pérdida de valores en el ser humano.</li> <li>2. Abuso de poder.</li> <li>3. Irresponsabilidad e inconciencia.</li> </ol>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rescatar los valores en la familia y la educación.</li> <li>2. Tomar conciencia de cada individuo para hacer las cosas bien.</li> <li>3. Que cada individuo se haga responsable por sus propias acciones.</li> <li>4. Adecuada aplicación de la ley con castigos severos.</li> <li>5. Fuera el fuero.</li> <li>6. Una mejor preparación para los servidores públicos.</li> </ol> |
| Ausencia de programas de prevención del delito y cultura de la denuncia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de conocimiento de las normas y leyes tanto por la ciudadanía como por los propios encargados de su aplicación.</li> <li>2. Temor.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres para niños para ir inculcando el conocimiento de las leyes y las sanciones.</li> <li>2. Programas de capacitación y difusión a través de los medios que existen en los ayuntamientos.</li> <li>3. Talleres de pintura y de arte para sensibilizar al ser</li> </ol>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>humano en cuanto a diferenciar una sociedad con delitos y una con bajo índice delictivo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Convenios a través de la SEP para dar a conocer a través de expertos el manejo adecuado de esta situación.</li><li>5. Inclusión de las ONG.</li><li>6. Contemplar en los programas de desarrollo urbano los espacios suficientes para el fomento de áreas que permitan el desarrollo de los niños y adolescentes.</li><li>7. Establecer acuerdos de cabildo y convenios con autoridades estatales y federales para que se generen los recursos necesarios para estos talleres y programas de capacitación.</li></ol> |
|--|--|---|

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| Inseguridad. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por la falta de aplicación de leyes equitativas.</li> <li>2. Favoritismos.</li> <li>3. Vínculos con el crimen organizado y narcotráfico en niveles políticos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotar de las herramientas necesarias a los cuerpos de seguridad pública.</li> <li>2. Leyes más duras y severas, tanto para combatir el narcotráfico como para delitos de secuestro y que los responsables sean llevados a un ministerio público externo.</li> <li>3. Mayor denuncia ciudadana con confianza.</li> <li>4. Un sistema judicial más eficiente e imparcial.</li> </ol> |
|--------------|--|--|

Gobierno.

| <b>Problemas que limitan el cambio</b>                    | <b>¿Por qué se da este problema?</b>  | <b>¿Qué nos proponemos para solucionarlo?</b>   |
|---|---|---|
| Falta de preparación y visión de los servidores públicos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por la poca capacidad para elegir a las personas adecuadas para los cargos.</li> <li>2. Compromisos políticos.</li> <li>3. Falta de liderazgo.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar los perfiles adecuados para los cargos.</li> <li>2. Que las personas sean cooperativas que no busquen sus intereses.</li> <li>3. Elegir personas con carácter de líder.</li> </ol> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Corrupción.                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No cooperación entre ciudadanía y funcionarios públicos.</li> <li>2. Burocracia.</li> <li>3. Salarios Bajos.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sanciones más severas para ambas partes y la aplicación rigurosa (en apego a derecho) de las mismas.</li> <li>2. Simplificación de trámites.</li> <li>3. Salarios justos (a mayor responsabilidad mayor salario).</li> </ol>  |
| Falta de vinculación entre sociedad y gobierno. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No existe apertura y disposición para el diálogo.</li> <li>2. Poca comunicación efectiva entre el pueblo y gobierno.</li> <li>3. Apatía y falta de compromiso por parte de la ciudadanía.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear y adecuar leyes y reglamentos para obligar a gobiernos a hacer partícipes a la ciudadanía en la toma de decisiones.</li> <li>2. Utilización correcta de medios de difusión disponibles incluyendo los electrónicos.</li> <li>3. Generar confianza en la ciudadanía a través de políticas públicas efectivas y cumplimiento de compromisos.</li> </ol> |

### c. Priorización de la problemática identificada.

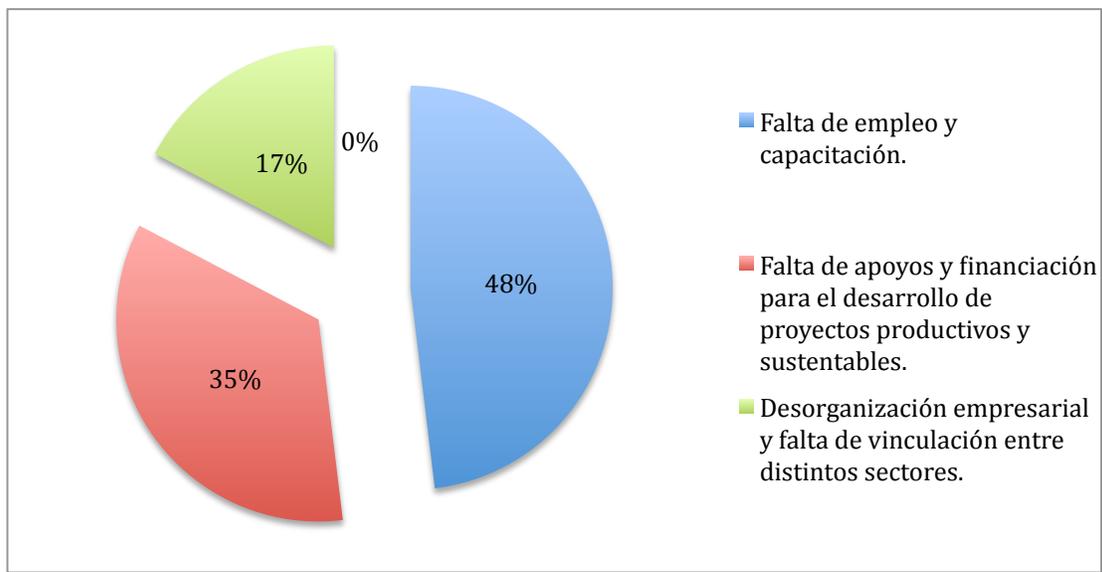
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático. Esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

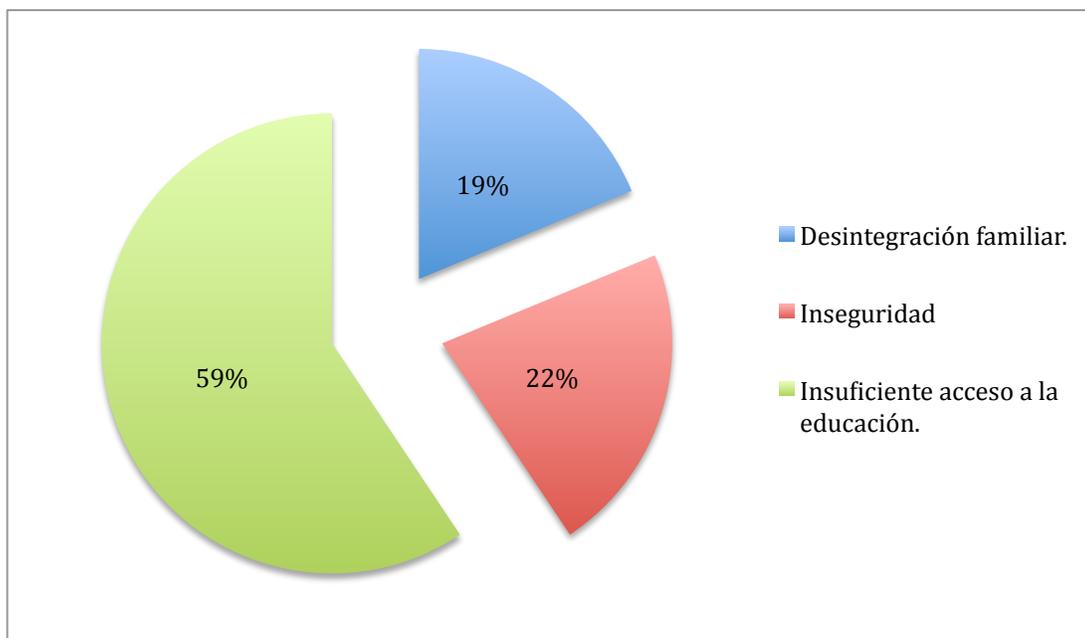
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

## Resultados obtenidos

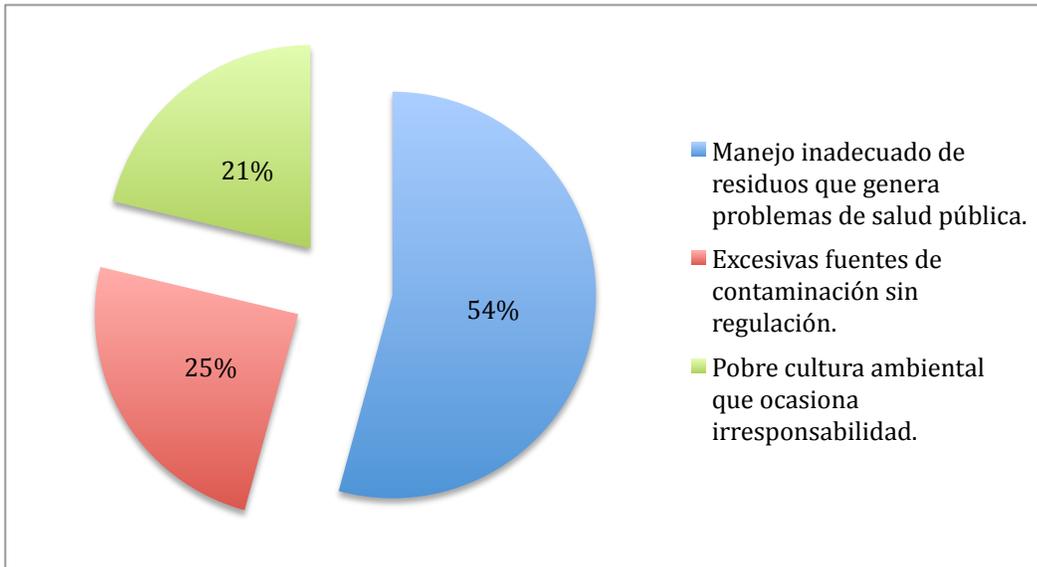
### Desarrollo económico



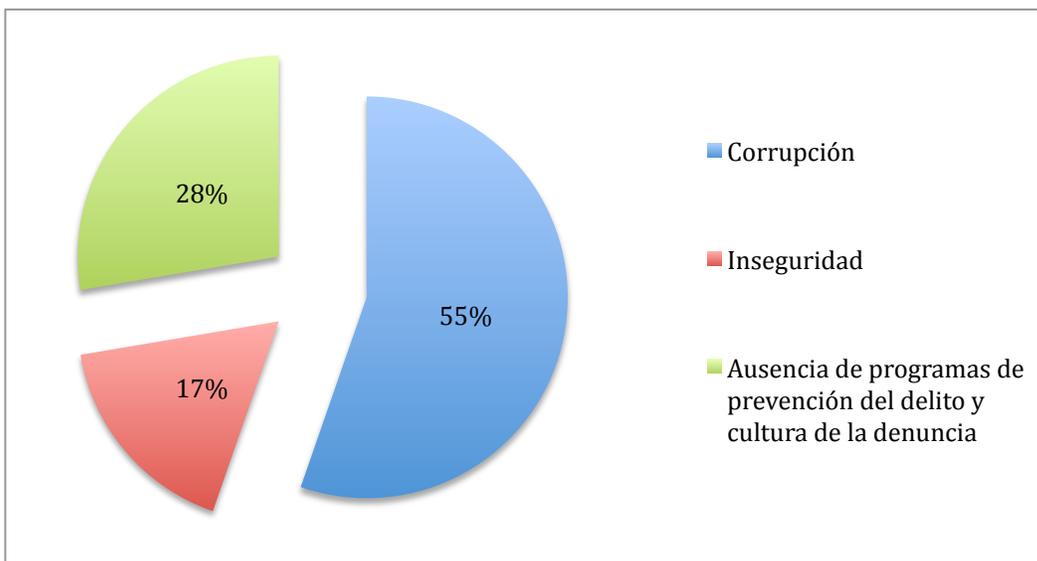
### Desarrollo social



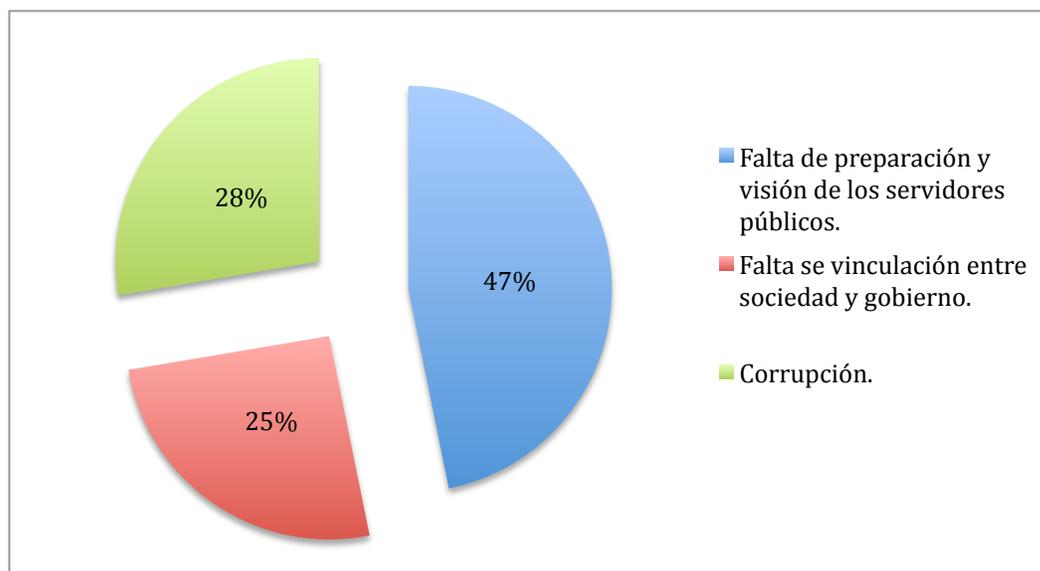
## Sustentabilidad y medio ambiente



## Justicia y paz



## Gobierno



### d. Experiencias de vida problematizadas

Cada uno de los participantes, de manera individual, contestó un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándoles un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

### Resultados Obtenidos

De las 110 experiencias de vida se seleccionaron once (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta.
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.

4. La edad.

5. La ocupación.

Con estos criterios de las once experiencias seleccionadas al azar:

- 3 se refieren a desarrollo económico.
- 2 a desarrollo social.
- 2 a justicia y paz.
- 2 a gobierno.
- 2 a sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 6 Hombres.
- 5 Mujeres.

De los municipios de origen:

- 5 de Ameca.
- 1 de Magdalena.
- 1 de Hostotipaquillo.
- 1 de San Marcos.
- 1 de Amatitán.
- 1 de Teuchitlán.
- 1 de El Arenal.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

- 2 son funcionarios públicos.
- 1 es representante social.
- 4 son profesionistas o se dedican a un oficio.
- 2 son académicos.
- 2 son estudiantes.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

### Desarrollo económico.

| Por qué me interesa  | Para mí, cuál problema es el más importante. | Cómo me afecta.   | Qué haría para atenderlo.  |
|--|--|---|--|
| Porque el desarrollo económico es la base del empleo y este del bienestar. | Falta de empleo                              | Me afecta en mi negocio porque las ventas bajan y eso tiene repercusiones en mi gente y en el empleo. | Pues atender a las invitaciones del gobierno para poner mi grano de arena. |
| Porque está por los suelos la economía y falta de empleos bien pagados.    | Falta de empleo                              | No hay mucho turismo y como artesano no genero ventas.  | Pedir apoyo para reactivar la economía.                                    |
| Es el área de investigación que trabajo                                    | Falta de empleo.                             | No hay fuentes de empleos   | Utilizar los programas gubernamentales.                                    |

Como se ve reflejada en la priorización del eje temático de desarrollo económico, el problema más sentido por la población es la falta de empleo. Las personas se ven afectadas de manera directa, sin embargo en las propuestas la responsabilidad recae únicamente en el gobierno.

### Desarrollo Social.

| Por qué me interesa  | Para mí cuál problema es el más importante. | Cómo me afecta.  | Qué haría para atenderlo.  |
|--|---|--|--|
| Porque es uno de los problemas más grandes de nuestro municipio.                         | Insuficiente acceso a la educación.         | En falta de oportunidad para crecer en lo económico y cultural.        | Promover nuestro municipio y lograr que se tomen en cuenta los perfiles de los maestros para la selección. |
| El tener una mejor calidad de vida se puede hacer una mejora sustentable-local-regional. | Educación                                   | Jóvenes <i>ninis</i> , pandillerismo, robos y delincuencia organizada. | Elevar programas para jóvenes e incentivarlos para que continúen sus estudios a nivel superior.            |

En el caso de desarrollo social la problemática expresada en las experiencias de vida coincide con el problema principal del eje temático. Cabe mencionar que la población

indica que la falta de educación es causa de otros problemas sociales, por lo cual es importante resolverla.

### Justicia y paz.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí cuál problema es el más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|---|--|--|---|
| Por la falta y ausencia de seguridad que presenta nuestra región en la actualidad.    | Ausencias de programas de prevención del delito.   | Pues ya que este tipo de programas no son divulgados, es más fácil que nosotros como jóvenes caigamos en algún acto delictivo. | Cursos, diplomados o dinámicas en preescolares, escuelas primarias y secundarias que aborden este tipo de temas para después estemos enterados de lo que puede pasar. |
| Porque es lo más necesario por el problema que pasa nuestro país, estado y municipio. | Corrupción.  | Porque mi pueblo es un pueblo donde manda el crimen organizado.  | Hablar con personas de gobierno y exponerlos al problema que nos pasa para que nos ayuden.  |

Los dos problemas que aparecen en las experiencias de vida coinciden con el primer y segundo problemas identificados por los asistentes al foro. En este caso las acciones para corregirlo vienen desde la sensibilización de la población, hasta la intervención del gobierno.

### Gobierno.

| <b>Por qué me interesa,</b>   | <b>Para mí cuál problema es el más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>     |
|---|--|--|--------------------------------------|
| Por la administración y el seguimiento que se está dando a la población en general. | La corrupción.                                     | Social, básicamente a falta de aplicación de la ley y medios preventivos del delito. | Aplicación de las sanciones y leyes. |

El problema coincide con el segundo problema identificado en la plenaria. La corrupción que puede ser tomada como base de la falta de confianza en el gobierno.

## Sustentabilidad y medio ambiente.

| Por qué me interesa.   | Para mí cuál problema es el más importante. | Cómo me afecta.   | Qué haría para atenderlo.   |
|--|---|---|---|
| Porque me interesa el desarrollo del campo y su cuidado.           | La no regulación.                           | La falta de árboles, el cambio climático y afectación en la persona y en los cultivos alimentación de los animales. | Concientizar a la población sobre el cuidado y protección del campo, así como su importancia. |
| Es un aspecto importante enfocado en mi carrera me interesa mucho. | La no regulación.                           | En la falta de seguridad y la contaminación.  | Capacitaciones constantes de la regulación en la materia.                                     |

En el área de sustentabilidad y medio ambiente el problema se enfoca en la contaminación excesiva y la no regulación, ubicado en el tercer lugar de importancia en la plenaria.

### **Problemática previamente identificada (institucional)**

Desarrollo económico.

- Falta de promoción para la instalación de empresas.
- Baja competitividad y lento crecimiento económico.
- Financiamiento insuficiente para las actividades económicas.
- Capacidad productiva limitada.
- Insuficiente infraestructura rural para el desarrollo.
- Baja productividad y rentabilidad del campo del sector comercial y de servicios.
- Baja capacitación en los sectores productivos.
- Falta de fuentes de financiamiento para proyectos productivos.
- Deterioro de caminos y carreteras.
- Escasa infraestructura productiva.
- Falta de apoyo a productores y áreas de riego.
- Poca articulación de cadenas productivas.
- Inadecuada promoción e infraestructura turística lo que se traduce en disminución de la afluencia turística.
- Falta del impulso al turismo ecológico.
- Desempleo, empleos mal remunerados y poca oferta de empleo para profesionistas y madres jefas de familia.

Análisis.

La problemática percibida por los participantes coincide con la previamente identificada y es causa o efecto de otros de los problemas presentes en el diagnóstico. Se encontró como problema prioritario la falta de empleo y capacitación. El segundo problema trata sobre la falta de apoyos y financiación para el desarrollo de proyectos productivos y sustentables. Finalmente se menciona la desorganización empresarial y la falta de vinculación entre los sectores productivos.

#### Desarrollo social

- Insuficientes espacios recreativos y para actividades deportivas.
- Escasa promoción de la cultura y difusión en los espacios culturales.
- Calidad de vida aun insatisfactoria.
- Pobreza desigualdad y marginación.
- Desintegración familiar y pérdida de valores.
- Vivienda digna inaccesible.
- Deficiente cobertura de servicios básicos.
- Altos índices de expulsión migratoria.
- Violencia de género.
- Bajo nivel de preparación educativa.
- Insuficiente apoyo para becas estudiantiles.
- Deficientes servicios y cobertura de salud.
- Malos hábitos de higiene en la población.
- Presencia de adicciones en la población juvenil.
- Insuficiente infraestructura urbana.
- Deficiente transporte público.
- Infraestructura vial insuficiente.

#### Análisis

En este eje temático los problemas identificados y priorizados por la población van en la misma línea que los previamente identificados. Se encontró como problema principal la desintegración familiar, seguida por la inseguridad. El problema de inseguridad se tomó dentro del área de desarrollo social, debido a que afecta de manera directa la calidad de vida de las personas que habitan la región. Finalmente se mencionó el insuficiente acceso a la educación, donde se incluye la baja calidad de la misma y los problemas de infraestructura inadecuada.

#### Sustentabilidad y medio ambiente.

- Servicio insuficiente de recolección de basura.
- Desabasto en la red de drenaje y alcantarillado.
- Presas azolvadas.
- Deterioro ambiental.

- Desaprovechamiento de los recursos naturales.
- Inadecuada gestión de residuos sólidos, espacios naturales y paisaje agavero.
- Erosión de suelos y falta de rotación de cultivos.

#### Análisis.

En lo que respecta al área de sustentabilidad y medio ambiente, existe una disparidad entre el planteamiento inicial y lo observado por los participantes. El problema prioritario en este caso coincide con el diagnóstico, siendo el manejo inadecuado de los residuos. En segundo lugar se mencionó el problema de las excesivas fuentes de contaminación que no son reguladas. Por último los participantes hablaron sobre la pobre cultura ambiental que ocasiona irresponsabilidades por parte de la población en general y del gobierno.

#### Justicia y paz.

- Deshonestidad y mala preparación de servidores públicos
- Violación a los derechos humanos.
- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Baja prevención de delitos y readaptación de delincuentes.
- Escasos resultados en la procuración de justicia.
- Escasa promoción de respeto a las leyes.
- Vulnerabilidad a la incidencia de riesgos.
- Inseguridad pública.
- Cuerpos policiacos insuficientes y mal capacitados.
- Altos índices de incidencias delictivas.

#### Análisis.

En el área de justicia y paz los participantes encontraron una problemática parecida a la presentada en el diagnóstico. La corrupción de los gobernantes resultó el problema prioritario, seguido por la inseguridad que se vive en la región. Finalmente se encontró que otro problema es la ausencia de programas de prevención del delito y la carencia de una cultura de la denuncia.

#### Gobierno.

- Planeación inadecuada en acciones del gobierno.
- Baja recaudación de impuestos.
- Insuficientes recursos para propiciar la inversión.
- Participación ciudadana limitada.
- Deficientes servicios públicos municipales.
- Falta de transparencia y rendición de cuentas.

## Análisis.

En el eje temático de gobierno se identificaron problemáticas distintas, debido a que son las causas de muchos de los problemas observados previamente. Se priorizó la falta de preparación y visión de los servidores públicos. Seguida por la falta de vinculación entre sociedad y gobierno, lo cual va de la mano con la baja participación de la sociedad civil. Finalmente se encontró que la corrupción es uno de los principales problemas en esta área y que genera desconfianza por parte de la población.

## **4. Conclusiones.**

### **Sobre los asistentes.**

Asistieron personas originarias de los catorce municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo, en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los 221 asistentes el 58% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos para un manejo adecuado del medio ambiente y una aplicación de la justicia expedita, y todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de la impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos.

## **Taller participativo de consulta ciudadana Región Centro**

### **Introducción.**

El presente documento presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en el foro de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033, el cual se realizó en el municipio de Zapotlanejo, cabecera de la región Centro del Estado de Jalisco. La estructura y los contenidos se describen a continuación.

Información sobre los asistentes.

Se presentan los datos absolutos y relativos de los asistentes considerando las siguientes variables:

1. Municipios de origen.
2. Ocupación.
3. Sexo.
4. Edad.

Presentación.

Se da cuenta de los objetivos de la consulta, sus ejes temáticos y las etapas del proceso de consulta para dar pie a la presentación de los resultados.

Los resultados del taller se desagregan de acuerdo a las etapas prediseñadas para el mismo:

### **1. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios.**

En este apartado se presenta un ejercicio interpretativo, de carácter cualitativo, sobre las ideas vertidas en el foro de consulta como respuesta a la pregunta generadora “¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?”

La estructura es la siguiente:

- Referencias de carácter general sobre las expectativas del desarrollo en la región.
- Referentes en cada uno de los 5 ejes temáticos preestablecidos.

### **2. Identificación y análisis de los problemas**

Se explican los propósitos y el proceso aplicado en esta etapa del taller y se presentan los problemas identificados por cada eje temático.

### 2.1 Priorización de la problemática identificada.

Se da cuenta del proceso de trabajo con los participantes del taller y los objetivos de la etapa de trabajo, presentando la priorización en términos relativos de los problemas por cada eje temático.

### 2.2 Experiencias de vida problematizadas.

Se da cuenta del proceso y los objetivos específicos de la etapa y se presentan las experiencias de vida seleccionadas (10% de las obtenidas) por eje temático con un análisis descriptivo de los resultados.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional).**

Se da cuenta de los problemas por eje temático previamente identificados en distintos documentos institucionales y se hace un análisis comparativo con los problemas identificados en el foro.

### **4. Conclusiones.**

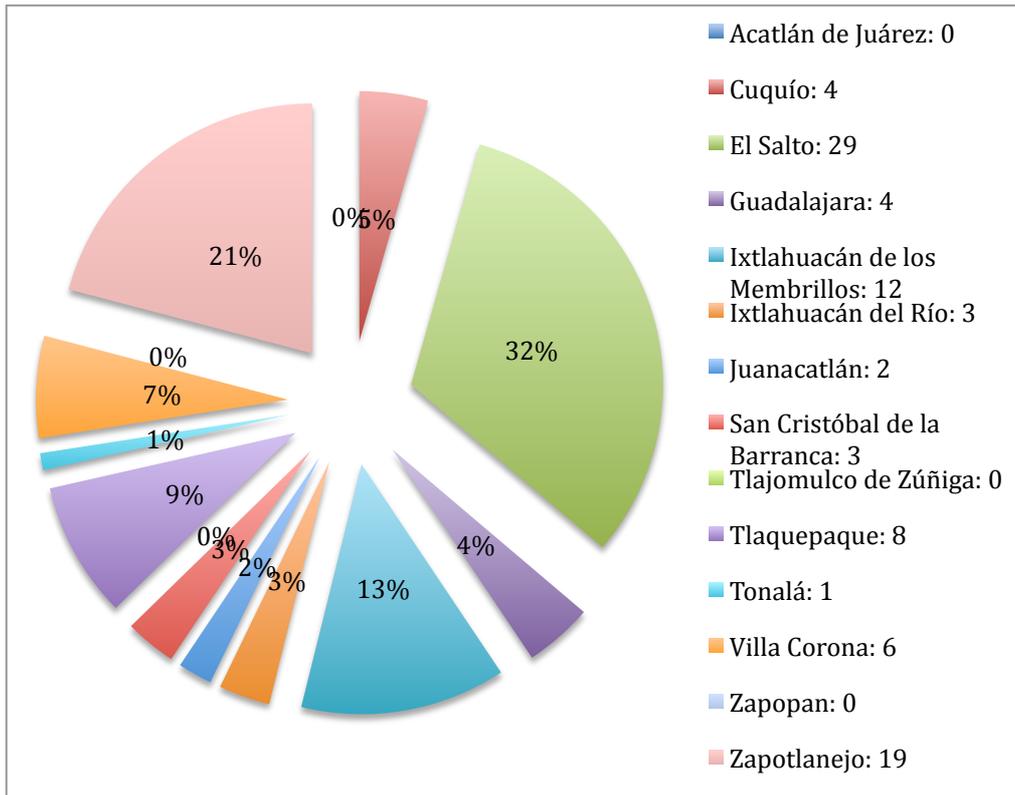
A partir de los objetivos preestablecidos en relación a los Foros se presentan una serie de conclusiones que puedan contribuir a enriquecer el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Jalisco 2013-2033. Considerando los límites y los alcances de los mismos. Sobre todo partir de que lo que se obtiene son percepciones de los asistentes relativos a los problemas prioritarios de la Región.

### Información sobre los asistentes.

El total de participantes fue de 91 personas.

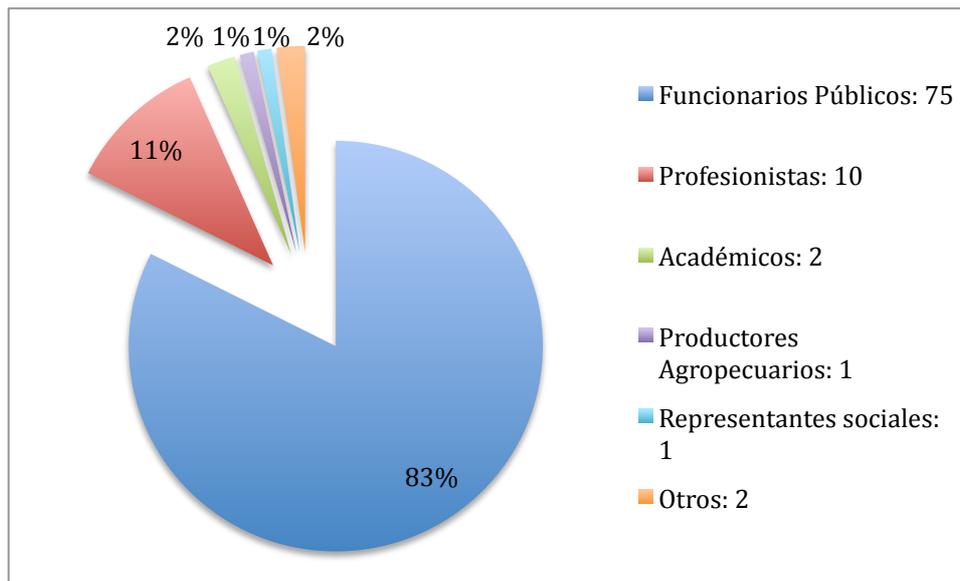
A continuación se presentan los datos de los asistentes de acuerdo a las variables establecidas:

Municipios de origen.



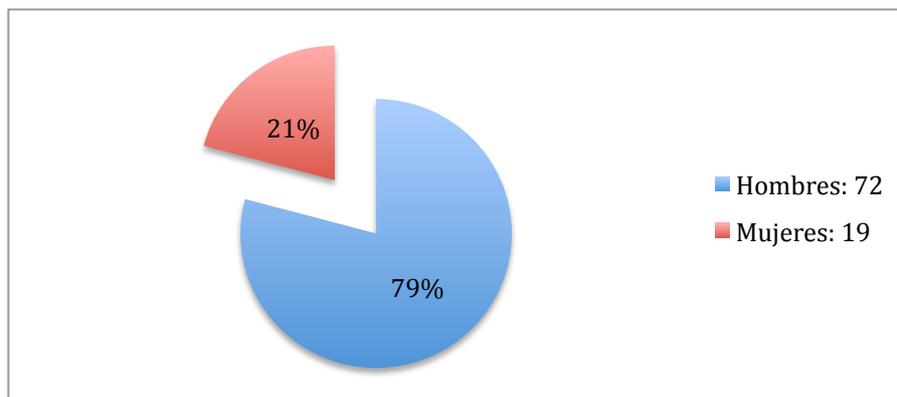
De los 14 municipios que conforman la región hubo representación de 11. Siendo el municipio del El Salto el que contó con la mayor representación alcanzando el 32% de los asistentes, seguido por Zapotlanejo, sede del foro, con el 21% de las personas.

### Ocupación.



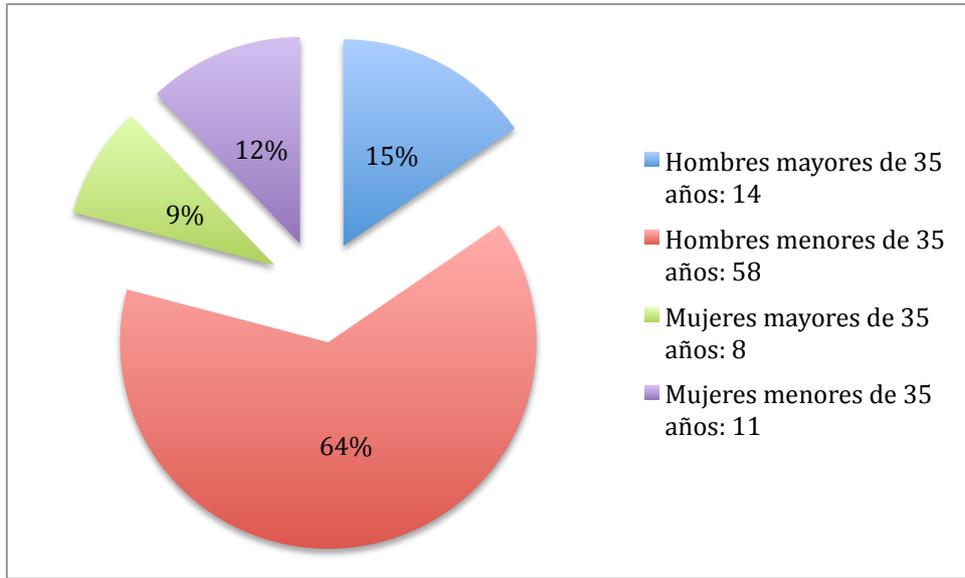
El 82% de los asistentes fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal. Sin embargo hubo una pequeña representación de profesionistas, y solo dos académicos, un productor agropecuario y un representante social.

### Sexo.



Si bien domina la presencia masculina (79%) las mujeres tuvieron una presencia significativa con una participación del 21% y con valiosas aportaciones de sus visiones en los trabajos por mesa.

Edad.



Una significativa mayoría de participantes fueron hombres menores de 35 años (64%) y aunado al número de mujeres menores de 35 los asistentes con dicho rango de edad suman el 73%, dejando solo un 27% a los mayores de 35.

## **Presentación**

La consulta se realizó el 28 de junio de 2013 en Zapotlanejo. Con el objetivo de:

“Conocer la percepción ciudadana en cada una de las doce regiones sobre los objetivos del desarrollo en la entidad, obteniendo: 1) identificación de nuevas problemáticas,2) priorización de temas en los cinco ejes,3) socialización de experiencias de vida. Se intenta revalidar la vigencia de los diagnósticos regionales previamente elaborados y también identificar nuevas problemáticas para hacerlas parte de la actualización del PED”.

Los cinco ejes temáticos que se manejan son:

- Desarrollo económico
- Desarrollo social
- Sustentabilidad y medio ambiente
- Justicia y paz
- Gobierno

Los asistentes al momento del registro eligieron el eje temático de su interés para trabajar durante el taller, el cual se divide en las siguientes etapas:

- a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios en la organización regional para lograr mejoras significativas en el desarrollo regional.
- b. Identificación y análisis de los problemas, sus causas y las acciones necesarias para su solución.
- c. Priorización de los problemas identificados.
- d. Experiencias de vida problematizadas que den cuenta de cómo se viven y afectan los problemas en las regiones.

### Descripción de las etapas:

#### **a. Sensibilización y prospección de los cambios necesarios**

Durante la plenaria se hizo énfasis en la premisa de la cual parte el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033:

“Un PLAN DE TODOS para un FUTURO COMPARTIDO”

Y en el principio que señala que:

“Toda región está perfectamente organizada para lograr los resultados que obtiene. Quiere mejorar su desempeño, quiere mejorar sus resultados: Tiene que cambiar.”

Esto con el propósito de reforzar las tres bases de la gobernanza:

Cooperación.  
Corresponsabilidad.  
Complementariedad.

A partir de lo anterior se formula la pregunta generadora ¿para qué queremos cambiar en nuestra región?

Teniendo como objetivos específicos:

- Generar un clima favorable para la reflexión y el análisis colectivo de la necesidad del cambio para proyectarse a futuro.
- Construir un clima de confianza entre los participantes, construir un marco de referencia común y con un sentido positivo.
- Auto regular la participación de los asistentes al procesar de manera participativa sus respuestas y compartirlas con todos los asistentes al foro.

Los asistentes se reunieron por eje temático y después se dividieron en equipos para responder a la pregunta generadora. Esto con el fin de garantizar la participación de todos los involucrados y así obtener distintas opiniones que permitan un mejor análisis.

### Resultados obtenidos

¿Para qué queremos cambiar en nuestra región?

De Carácter General.

En la Región Centro se mejorará la calidad de vida y se elevará el bienestar de la población, será una región más próspera y contará con la capacidad para construir un futuro en donde las nuevas generaciones serán más conscientes y felices.

Desarrollo económico.

La región centro logrará una mayor competitividad que contribuirá a generar mejores empleos e incrementará el ingreso real de las familias. Será una sociedad a la vanguardia en tecnología. Tendrá un mejor ordenamiento de la industria y la vivienda así como más medios de transporte y vialidades.

Desarrollo social.

La Región Centro contará con servicios públicos de calidad para todos con mayor capacidad de cobertura, por lo que será una región: saludable, con educación para todos, trabajo bien remunerado, sin hambre y alimentación suficiente y vivienda digna.

Se consolidará como una sociedad equitativa y de valores.

Sustentabilidad y medio ambiente.

La Región Centro seguirá conservando el equilibrio entre medio ambiente y sociedad, regulando así el medio físico en su transformación, por lo que se reducirá la contaminación que generan las empresas de alto riesgo.

Se establecerán mecanismos de coordinación intermunicipal para implementar una política común de desarrollo ecológico y urbano.

Se respetarán más los intereses generales sobre los particulares, todo con el propósito de ser autosustentables asegurando un mejor futuro para las generaciones venideras.

Justicia y paz.

En la Región Centro se reducirá la incidencia delictiva, se contará con indicadores adecuados y accesibles. También se fomentará la aplicación de sistemas de evaluación que sean eficaces y propicien las mejoras requeridas

Se detendrá la depreciación del espacio urbano y la privatización del espacio público y como consecuencia se mejorará la calidad de los espacios públicos donde crecemos y vivimos, se contará con una percepción de identidad del espacio que construya comunidad y se obtendrán zonas elementales de desarrollo para mejorar las oportunidades de los jóvenes.

Gobierno.

Se tendrá un gobierno honesto, que escucha a la ciudadanía, con proyectos viables recabados en campaña, con programas sociales bien reglamentados, con leyes que legitimen a los gobierno; y que transparenten y rindan cuenta a los ciudadanos

Se contará con una dependencia que aplicará los programas y gestionará de manera pertinente los tiempos de apertura y cierre de los mismos, en apoyo a los municipios, por tanto evitará que éstos se endeuden con recursos propios.

A los encargados de aplicar la ley se les exigirá el perfil y figura incorruptible, con cero tolerancia.

## **b. Identificación y análisis de los problemas**

Al contar con un marco de referencia común sobre la importancia y la prospectiva del cambio y delimitar claramente lo que involucra cada eje temático, es factible identificar la problemática de la región con un mayor grado de especificidad.

El trabajo se realizó en equipos, con la intención de facilitar el diálogo y el consenso. Cada equipo hizo una lluvia de ideas de los problemas de la región, para después presentarlo a la mesa temática, donde se discuten los problemas, su grado de importancia y se ejerció el consenso para elegir los tres problemas prioritarios.

### Objetivos específicos.

- Contar con un listado amplio de problemas en cada uno de los cinco ejes temáticos.
- Construir un consenso sobre cuáles son los problemas prioritarios.
- Realizar un análisis de las causas y sus posibles soluciones.

### Resultados obtenidos

#### Desarrollo económico.

| Problemas que limitan el cambio                   | ¿Por qué se da este problema?  | ¿Qué nos proponemos para solucionarlo?  |
|---|--|---|
| Educación y capacitación especializada limitadas. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distancia entre los centros educativos y las zonas habitacionales.</li> <li>2. Falta de inversión al capital humano.</li> <li>3. Oferta enfocada a las vocaciones productivas de la región.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vinculación con la SEP y universidades para generar carreras que apoyen las vocaciones productivas.</li> <li>2. Gestionar apoyos para movilizar a los estudiantes a los centros educativos.</li> <li>3. Realizar convenios gobierno – industrias para generar oportunidades de capacitación al capital humano.</li> </ol> |
| Falta de acceso a tecnología y mercados externos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de innovación productiva.</li> <li>2. Falta de centros de negocios estatal y federal.</li> <li>3. Falta de personal capacitado.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de centros de negocios y exposiciones de productos que permiten la innovación tecnológica y la comercialización de los productos a nivel nacional e internacional.</li> </ol>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Dificultad en el acceso a créditos y apoyos gubernamentales.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de información sobre la existencia de estos programas.</li> <li>2. La complejidad de los trámites para acceder a créditos y apoyos.</li> <li>3. Desinterés de los ciudadanos hacia la obtención de créditos y apoyos para mejorar su economía.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar y acercar la información a dichos programas por medio de campañas publicitarias en diferentes medios de comunicación.</li> <li>2. Simplificar de manera óptima los trámites.</li> <li>3. Dar asesoría personalizada a los interesados en obtener los créditos o apoyos.</li> <li>4. Crear un programa de incentivos económicos para quienes acceden a los créditos y apoyos y generen más empleos.</li> </ol> |
|---|---|---|

Desarrollo social.

| Problemas que limitan el cambio   | ¿Por qué se da este problema?   | ¿Qué nos proponemos para solucionarlo?  |
|-----------------------------------|---|---|
| <p>Baja calidad en educación.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiente infraestructura.</li> <li>2. Baja calidad de los docentes/ No responsabilidad.</li> <li>3. Falta de conciencia de los padres hacia sus hijos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reforma de programas educativos. (que sean más estrictos).</li> <li>2. Involucrar a alumnos ,familias y docentes en los problemas sociales y de la comunidad.</li> <li>3. Reforzar la corresponsabilidad en programas sociales. ( que la persona tenga que cubrir ciertos requisitos para ser candidata a recibir la ayuda, por ejemplo buen promedio)</li> </ol> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Insuficiente asistencia en salud para la población.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infraestructura (Centros insuficientes para atender a la población).</li> <li>2. Burocracia sobre atención médica (negligencias).</li> <li>3. Reglamentos no adecuados para la realidad social.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Humanizar servicios mediante la sensibilización de los prestadores de servicios (médicos y enfermeras).</li> <li>2. Centros de emergencias equipados correctamente para poder atender cuadros de infarto (por municipio).</li> <li>3. Utilizar recursos para atender necesidades reales. Dar las autorizaciones necesarias.</li> </ol> |
| <p>Mala nutrición y hambruna</p>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de empleo.</li> <li>2. Bajos ingresos.</li> <li>3. Mala administración de los apoyos.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear mejores indicadores para la evaluación de los programas y apoyar a los que lo necesiten.</li> <li>2. Evaluaciones reales de las zonas, no basarse en las estadísticas del INEGI.</li> <li>3. Creación de censos por medio de los ayuntamientos y dependencias para apoyar realmente a las familias que lo necesitan.</li> </ol>  |

Sustentabilidad y medio ambiente.

| Problemas que limitan el cambio  | ¿Por qué se da este problema?   | ¿Qué nos proponemos para solucionarlo?  |
|--|---|---|
| Las plantas de tratamiento de las aguas residuales no funcionan.         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por los costos de operación elevados.</li> <li>2. Equipos obsoletos.</li> <li>3. Discontinuidad de proyectos de mantenimiento y mejoramiento.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación de nuevos sistemas sustentables de tratamiento de aguas residuales con esto bajar los costos de operación y eficiencia de las mismas (humedales).</li> </ol>   |
| Explosión demográfica.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de educación sexual.</li> <li>2. Desintegración familiar.</li> <li>3. Falta de oportunidades educativas y ocupacionales para los jóvenes.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación de programas de educación sexual en la currícula de los planes de estudio de los diferentes niveles educativos.</li> <li>2. Generar mayores oportunidades de trabajo en la región (permanentes).</li> <li>3. Creación de equipamientos educativos, deportivos, culturales y de esparcimiento.</li> </ol> |
| Pobre cultura ambiental que provoca deterioro de los recursos naturales. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de conocimiento dentro del núcleo familiar.</li> <li>2. Falta de programas educativos en las escuelas desde la educación inicial.</li> <li>3. No se aplican sanciones por parte del gobierno de manera efectiva.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear conciencia ecológica en el sistema educativo desde temprana edad.</li> </ol>  |

Justicia y paz.

| PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO | POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA   | QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO   |
|---------------------------------|---|--|
| Inseguridad Pública.            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de elementos de Seguridad Pública.</li> <li>2. Falta de condiciones laborales (sueldo y prestaciones) para elementos de seguridad.</li> <li>3. Deficiencia en la aplicación de exámenes de confianza.</li> <li>4. Alta incidencia delictiva.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de diagnósticos y aplicación de los mismos.</li> <li>2. Asignación de mayores partidas presupuestales para las direcciones de seguridad pública municipales.</li> </ol>  |
| Impunidad.                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temor a represalias.</li> <li>2. Corrupción de las autoridades.</li> <li>3. Actuación de las instituciones públicas conforme a una agenda política y no institucional.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la selección de personal que sea capacitado para el desempeño de la labor encomendada.</li> <li>2. Creación de observatorios ciudadanos, que se encarguen del monitoreo de los organismos encargados de la procuración y administración de la justicia.</li> </ol> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Desconocimiento y violaciones a los Derechos Humanos. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconocimiento de los derechos por parte de los ciudadanos.</li> <li>2. Desconocimiento de la ciudadanía sobre la competencia de las autoridades (lo que limita el ejercicio de los derechos)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Campañas de difusión en materia de Derechos Humanos para la ciudadanía y capacitación para los servidores públicos</li> </ol> |
|---|---|---|

Gobierno.

| PROBLEMAS QUE LIMITAN EL CAMBIO              | POR QUÉ SE DA ESTE PROBLEMA   | QUÉ NOS PROPONEMOS PARA SOLUCIONARLO  |
|--|---|---|
| No existe una cultura política del servicio. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta preparación.</li> <li>2. Deshonestidad en el servicio.</li> <li>3. Falta de sensibilidad en los servidores públicos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación para el desempeño de puestos.</li> <li>2. Integridad y capacidad de servicio.</li> <li>3. Concursos de oposición.</li> </ol> |
| Aplicación incorrecta de la ley.             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrupción en los sistemas de aplicación de la ley (procuraduría y Tribunal Administrativo)</li> </ol>                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplir con la ley de conformidad a los establecido y aplicarla en sus diferentes esferas.</li> </ol>                                     |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Poco interés de la ciudadanía y la falta de credibilidad de los gobiernos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faltan programas para promover la participación la población.</li> <li>2. Faltan acciones reales que beneficien a la población.</li> <li>3. Escándalos en los que participan diferentes mandatarios.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitar a la ciudadanía a participar en cursos sobre gobierno, difusión y transparencia en el manejo de los recursos y su aplicación.</li> </ol> |
|---|---|--|

### c. Priorización de la problemática identificada.

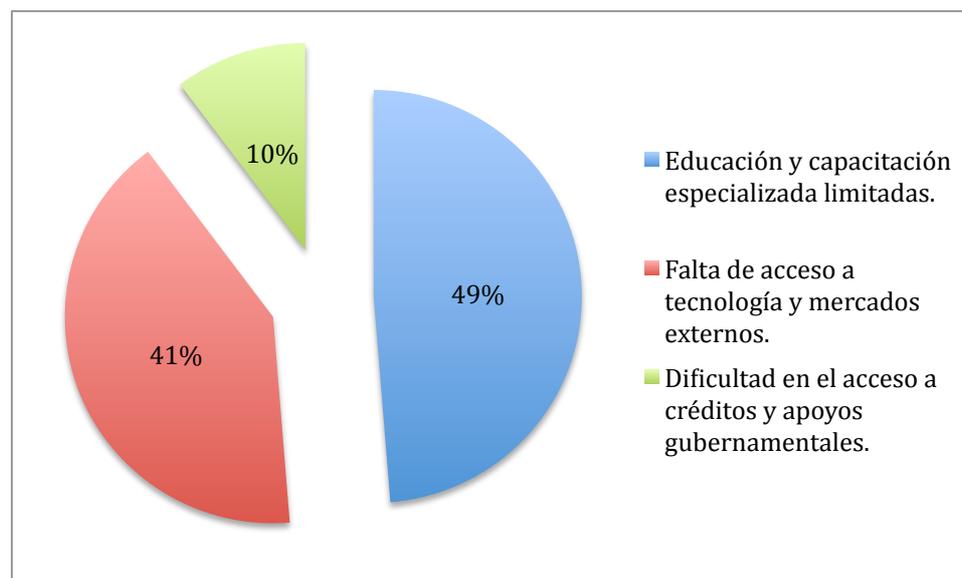
En esta etapa los problemas identificados por las distintas mesas temáticas se presentan al plenario. De manera individual los participantes eligen el problema prioritario de cada eje temático, esto permite conocer la opinión de los participantes para tener un análisis completo.

Objetivos específicos.

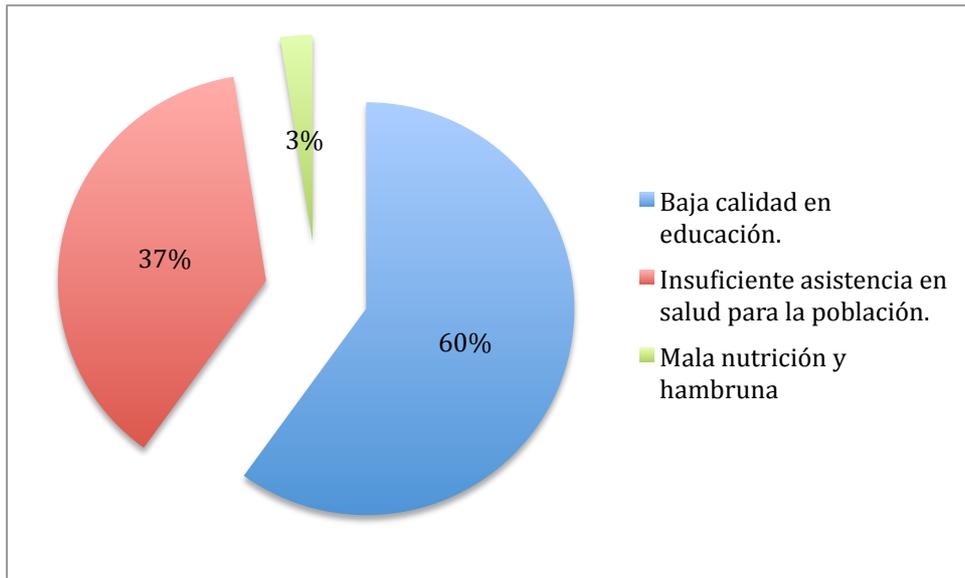
- Contar con una priorización más objetiva de los problemas identificados (la suma de las subjetividades genera mayor objetividad).
- Contar con información cuantitativa y cualitativa sobre los quince problemas identificados.

### Resultados obtenidos

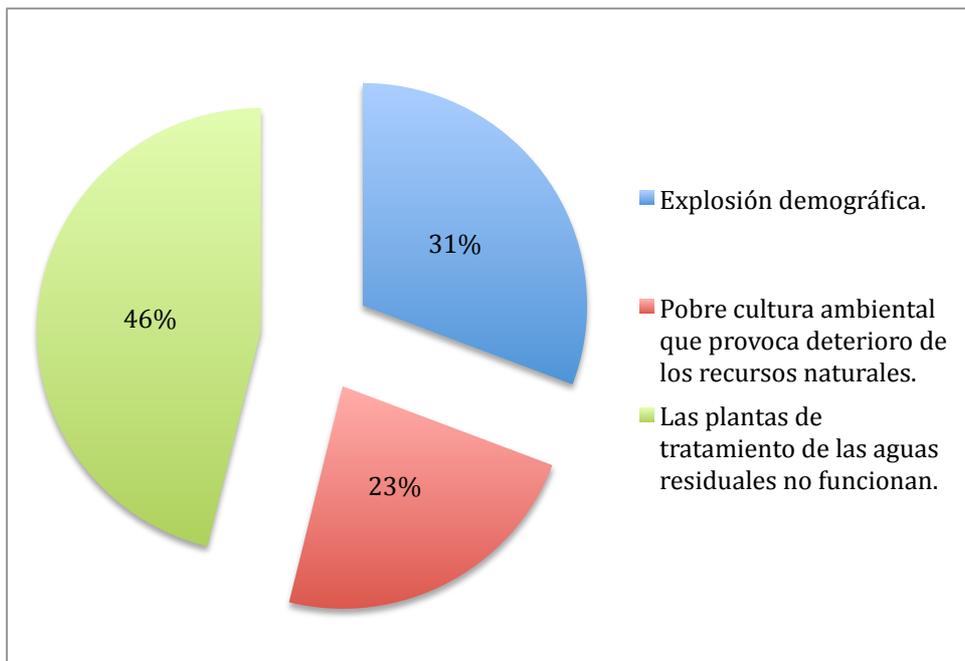
#### Desarrollo económico



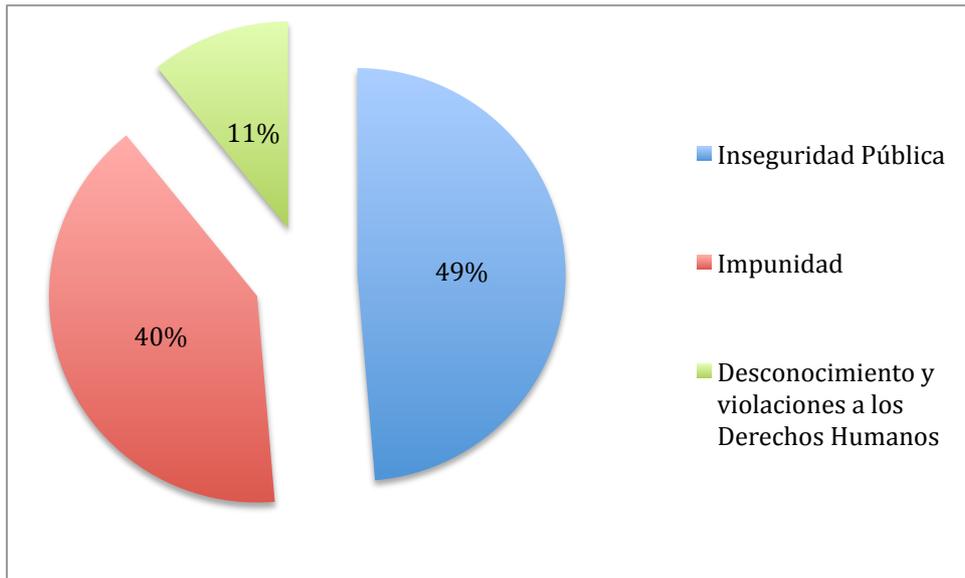
## Desarrollo social



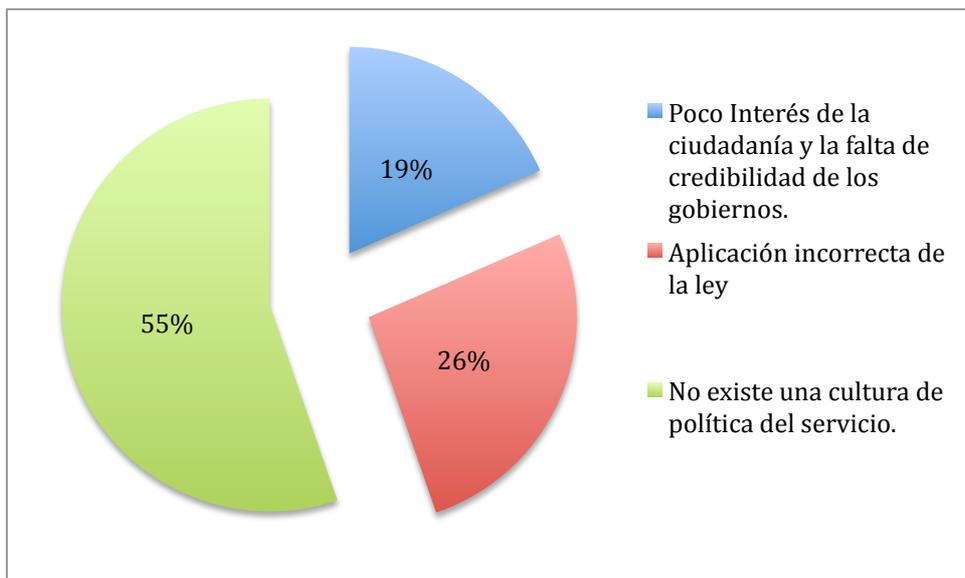
## Sustentabilidad y medio ambiente



## Justicia y paz



## Gobierno



#### **d. Experiencias de vida problematizadas**

Cada uno de los participantes contestó de manera individual un cuestionario que identifica el problema prioritario. Además permite un espacio de reflexión sobre la manera en la que cada uno de los participantes se ve afectado y lo que se puede hacer al respecto, reforzando el principio de corresponsabilidad.

Las experiencias de vida ofrecen una lectura de la realidad y de la problemática regional que puede contribuir a su mayor cualificación.

Objetivos específicos.

- Contar con mayores elementos de priorización.
- Establecer los efectos de los problemas identificados, dándoles un tratamiento más complejo.
- Identificar acciones potenciales para la solución de los problemas prioritarios.

#### Resultados Obtenidos

De las 52 experiencias de vida se seleccionaron 5 (10%) para ser sistematizadas. Los criterios para su selección fueron:

1. Los cinco ejes temáticos de la consulta
2. El sexo de los participantes.
3. El municipio de origen.
4. La edad.
5. Ocupación.

Con estos criterios de las 5 experiencias seleccionadas al azar:

- 1 a Desarrollo Económico.
- 1 a Desarrollo social.
- 1 a Justicia y paz.
- 1 a Gobierno y
- 1 a Sustentabilidad y medio ambiente.

Por sexo las personas seleccionadas son:

- 2 de sexo masculino.
- 3 de sexo femenino.

De los municipios de origen:

- 2 de Tlaquepaque
- 1 de El Salto.

2 de Zapotlanejo.

Sobre la ocupación de los seleccionados:

4 son funcionarios públicos.

1 es Profesionista.

A continuación se presentan las experiencias de vida sistematizadas y analizadas. Se respetó la redacción original.

Desarrollo Económico.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>                 | <b>Cómo me afecta.</b> | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|---|---|------------------------|---|
| Para generar empleo y mejorar la calidad de vida de las familias. | Acceso a los apoyos y/o créditos para expandir o instalar empresas. | Inestabilidad laboral  | Convenios con el gobierno estatal y federal para acceder a los créditos de manera puntual y efectiva. |

El problema mencionado en la experiencia de vida coincide con el problema identificado en tercer lugar de importancia en la priorización, realizada en la plenaria. La solución propuesta implica acciones de los diferentes niveles de gobierno para lograr facilitar el acceso a los créditos en la región.

Desarrollo social.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>                                   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>                                     |
|---|---|--|--|
| Porque teniendo participación, unificación tendremos una mejor calidad de vida. | Todos   | Afecta mi calidad de vida por el acceso a los servicios. | Unificar ideas y aumentar la participación ciudadana en actividades. |

En este caso la opinión expresada en la experiencia de vida no prioriza los problemas, sino que admite que todos tienen la misma importancia. Esto debido a que los problemas causan descontento social.

Justicia y paz.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>                                       | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|---|---|--|---|
| Porque en los medios municipales creo es lo que mas falta hace (seguridad pública y conservación de la paz ciudadana) | Seguridad pública.                                  | En el lugar de residencia municipio, por seguridad familiar. | Primeramente educando a mis hijos, y después participando con el municipio de la misma manera platicando con los vecinos y actuar con la seguridad pública. |

La opinión expresada dentro del área de Justicia y paz coincide con el problema seleccionado como principal por la plenaria. Las acciones propuestas dejan ver la parte corresponsable y la importancia de actuar desde el individuo para lograr la resolución de los problemas.

Gobierno.

| <b>Por qué me interesa</b>  | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b>                        | <b>Cómo me afecta.</b>  | <b>Qué haría para atenderlo.</b>   |
|---|--|---|--|
| Por la aplicación de los recursos y la gran falta de programas para la población y abatimiento de la gran falta de preparación. | Poco interés de la ciudadanía y la falta de credibilidad de los gobiernos. | En mi familia, en mi futuro, en mi capacidad, en mi bien estar. | Conocer cuál sería la aplicación del gobierno federal y estatal para con el municipio de estos programas y poder capacitarme, para aspirar a un mejor puesto y tener una mejor retribución por mi trabajo. |

En este caso la opinión que aparece en la experiencia de vida coincide con el problema ubicado en el tercer nivel de importancia, por los asistentes al foro. Las propuestas de solución no incluyen participación ciudadana.

Sustentabilidad y medio ambiente.

| <b>Por qué me interesa</b>   | <b>Para mí, cuál es el problema más importante.</b> | <b>Cómo me afecta.</b>   | <b>Qué haría para atenderlo.</b>  |
|--|---|--|---|
| Por tanta contaminación hacia ríos, calles, tanta tala de árboles y tanto maltrato hacia los animales y falta de respeto hacia ellos y su hábitat. | La falta de conciencia y educación ambiental.       | En ver tantos perritos y gatitos en calles desnutridos y como se reproducen y crece el problema. | Crear conciencia de cómo afecta todo lo que como seres humanos creamos. |

En este caso la opinión expresada en la experiencia de vida, corresponde al problema ubicado como tercero en importancia por los asistentes al foro.

### **3. Problemática previamente identificada (institucional)**

#### **Desarrollo económico**

- Escasa tecnificación del sector agropecuario.
- Falta de promoción al sector artesanal.
- Baja capacitación en todas las áreas, especialmente las productivas.
- Baja competitividad.
- Debilitamiento de la región como centro promotor del desarrollo económico.
- Apoyos insuficientes para el desarrollo de la micro y pequeña empresa.
- Tramites burocráticos para abrir nuevo negocios.
- Elevados niveles de desempleo y empleos mal remunerados.
- Escasa productividad.
- Insuficientes recursos para inversión en mercados productivos. No se han acercado fuentes de financiamiento.
- Bajo nivel de desarrollo económico y calidad de vida.
- Economía regional agropecuaria no competitiva.
- Carencia de centros, promoción y desarrollo turísticos.
- Carencia de conectividad logística entre las empresas y vías de comunicación esenciales y expeditas.
- Falta de mantenimiento e infraestructura vial y carretera.
- Tiempos de traslados excesivos en la ZMG.

## Análisis

La problemática identificada en esta región por los asistentes al foro, completa la información obtenida previamente. Se priorizó la falta de educación y capacitación específica, lo cual genera retraso en el desarrollo económico de la región. Seguida por el bajo acceso a nuevas tecnologías y a mercados extranjeros, limitando el mercado. Por último la dificultad que existe para acceder a créditos y a apoyos gubernamentales, lo anterior debido a la falta de información y de capacitación para hacerlo

## Desarrollo Social

- Consumo excesivo de televisión y radio.
- Escasa disponibilidad de espacios públicos.
- Deficientes servicios de salud.
- Pobreza, marginación y cinturones de miseria en la periferia la ZMG.
- Abandono y falta de apoyo a la población indígena.
- Creciente número de migrantes centroamericanos en cruceros.
- Falta de cultura para la inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.
- Maltrato a menores.
- Criminalización de la participación ciudadana.
- Proporción significativa de mujeres que, siendo adultos mayores son jefas de familia.
- No hay cultura de asociacionismo.
- Privación de servicios e infraestructura social.
- Bajo nivel educativo e insuficiente infraestructura educativa fuera de la ZMG.
- Crecimiento de la población con sobrepeso y obesidad.
- Desabasto de agua potable.
- Imagen urbana deteriorada y despoblamiento del centro histórico de Guadalajara.
- Transporte público, deficiente, caro y peligroso.
- Altas tasas de accidentes viales.
- Se carece de infraestructura urbana.

- Insuficiente infraestructura para el desarrollo.
- Infraestructura vial y urbana deficiente.
- Problemas de tráfico y movilidad.

#### Análisis

En el área de Desarrollo Social la problemática se identificó de la siguiente manera, los asistentes mencionaron como primer problema la baja calidad educativa en la región, debido a la falta de preparación de los docentes y la inadecuada infraestructura. Seguido por el insuficiente acceso a los servicios de salud de calidad, lo cual afecta el nivel de vida de las personas de la región. Finalmente se identificó como problema la desnutrición y hambruna, las cuales son derivadas del desempleo y los bajos salarios.

#### **Sustentabilidad y medio ambiente**

- Problemas con el manejo, tratamiento y traslado de basura y residuos sólidos.
- Contaminación atmosférica.
- Carencia de Planes de Ordenamiento y Desarrollo urbano.

#### Análisis

En esta área se concentraron las opiniones en los problemas sobre contaminación.. Se priorizó el no funcionamiento de las plantas de tratamiento de agua. Seguido por la explosión demográfica, lo cual afecta directamente los niveles de contaminación. Finalmente la pobre cultura ambiental, lo cual genera que no muchas personas estén interesadas en el tema y por lo tanto trabajen para solucionarlo.

#### **Justicia y Paz**

- Corrupción e impunidad en todos los órdenes de gobierno.
- Desconfianza en los órganos de procuración de justicia.
- Demasiado tiempo la resolución de los casos que se presentan en los ministerios públicos.
- Proliferación de bares y cantinas que alteran el orden social.
- Inseguridad pública.
- Cuerpos policíacos mal preparados y con bajos salarios.

#### Análisis

En el eje temático de justicia y paz, los participantes identificaron los problemas de manera muy cercana a lo que fue previamente señalado. Se priorizó la inseguridad pública. Seguido por la impunidad, lo cual ocasiona que las personas no confíen en la

aplicación de justicia. Finalmente se ubicó el problema de el desconocimiento y las violaciones a derechos humanos.

### **Gobierno**

- Falta de planeación.
- Respuesta insuficiente de servicios gubernamentales.
- Aislamiento entre los municipios de la región y estos con el estado.
- Altos sueldos de los funcionarios de alto nivel de los diferentes órdenes de gobierno, así como estructuras de gobierno obesas e ineficientes.
- No se toma en cuenta la participación ciudadana.
- Tramites de gobierno complicados y burocráticos.
- Descoordinación del gobierno, universidades y empresarios en la generación de empleos.
- Descoordinación entre los municipios integrantes de la ZMG para el desarrollo urbano.
- Mal desempeño de los gobiernos municipales que se traduce en servicios públicos municipales deficientes.
- Participación ciudadana limitada.
- Falta de transparencia y rendición de cuentas.

### **Análisis**

En el área de gobierno los participantes identificaron una problemática, que va en la misma línea que la identificada previamente. En primer lugar se observó que no existe una cultura política de servicio, es decir que no toman en serio ser servidores públicos. En segundo lugar se encontró la aplicación incorrecta de la ley. Por último el poco interés de la ciudadanía y la falta de credibilidad hacia los gobiernos.

#### **4. Conclusiones.**

##### **Sobre los asistentes.**

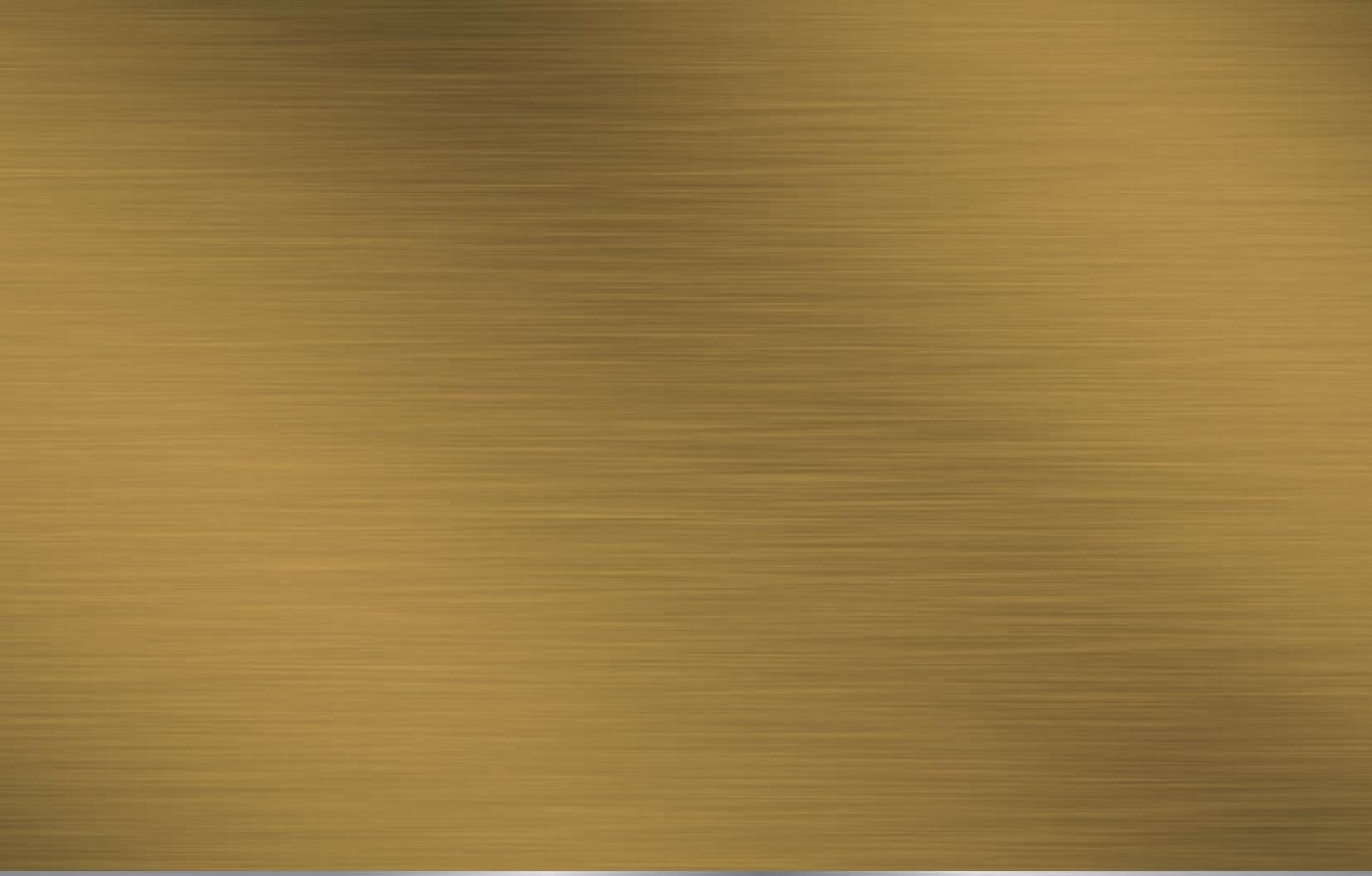
Asistieron personas originarias de 11 de los 14 municipios que conforman la región, por lo que se puede afirmar que desde esta perspectiva hubo representatividad. Sin embargo en relación a la ocupación de los participantes es notable la presencia de funcionarios públicos, de los 91 asistentes el 82% fueron funcionarios públicos, en su mayoría del ámbito municipal.

##### **Sobre la problemática percibida y las acciones que se proponen emprender.**

Los problemas percibidos son, en general, referidos a las cuestiones estructurales presentes en la dinámica social de nuestro estado y del país: desempleo, inseguridad, corrupción, infraestructura y servicios insuficientes, marco legal y sus aplicaciones con deficiencias, ausencia de programas educativos, un manejo adecuado del medio ambiente, la pobre participación ciudadana, el desconocimiento de los derechos de los individuos y una aplicación de la justicia expedita; todos ellos como obstáculos que limitan las posibilidades de crecimiento y desarrollo económico y social, lo que se traduce en que las personas dentro de la región no puedan vivir en paz.

Las acciones propuestas giran en torno a planteamientos ya conocidos como son: el desarrollo de capacidades relativas a la conciencia social y ambiental, la cultura empresarial y la profesionalización de la función pública y de los encargados de la administración e impartición de justicia; la adecuada, oportuna y efectiva canalización de recursos públicos; la generación de mecanismos de cooperación y corresponsabilidad gobierno – sociedad y por tanto el incremento en la participación social y de la sociedad civil organizada; mejoramiento de la infraestructura carretera y de servicios públicos; así como la aplicación y promoción de programas gubernamentales de alto impacto social.





PLANEACIÓN  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

Subsecretaría  
de planeación  
y evaluación

