



# Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo (PED) Jalisco 2013-2033 Actualización 2016





PLANEACIÓN  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

Subsecretaría  
de planeación  
y evaluación

---

## Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo (PED) Jalisco 2013-2033 Actualización 2016

Fecha de publicación: Febrero, 2018

### Entidad consultora:

LAMARCALAB

---

Subsecretaría de Planeación y Evaluación  
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas  
Gobierno del Estado de Jalisco  
Magisterio 1499, primer piso, colonia Miraflores C.P. 44270  
Guadalajara, Jalisco, México.

### Citación sugerida:

Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo (PED) Jalisco 2013-2033 Actualización 2016. México: 2018.

Disponible en: <http://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca>  
Colección: Estudios

Este documento fue homologado de acuerdo con los criterios de estilo institucional definidos para esta colección. El texto y los contenidos se mantienen como fueron entregados por su(s) autor(es).

## DIRECTORIO

---

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz  
Gobernador constitucional del estado de Jalisco

Mtro. Héctor Rafael Pérez Partida  
Secretario de Planeación, Administración y Finanzas

Mtra. Carolina Toro Morales  
Subsecretaria de Planeación y Evaluación

# ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>10</b>
II.I OBJETIVO GENERAL .....	10
II.II OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
<b>III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>11</b>
III.I ENFOQUE CUANTITATIVO .....	13
Variables del marco conceptual .....	13
Características de la muestra .....	17
Logística para la recolección de información .....	18
Procesamiento y análisis de la información cuantitativa .....	18
III.II ENFOQUE CUALITATIVO .....	23
Definición de criterios de selección de los entrevistados .....	29
Distribución y perfil de los entrevistados por región y municipio .....	30
Logística para la recolección de la información .....	33
Procesamiento y análisis de la información .....	33
<b>IV. HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
IV.I REGIÓN ALTOS NORTE .....	36
Contexto actual .....	36
Análisis cuantitativo .....	36
Análisis cualitativo .....	65
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	70
Conclusiones cualitativas .....	71
IV.II REGIÓN ALTOS SUR .....	83
Contexto actual .....	83
Análisis cuantitativo .....	84
Análisis cualitativo .....	114
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	118
Conclusiones cualitativas .....	119
IV.III REGIÓN CENTRO .....	133
Contexto actual .....	133
Análisis cuantitativo .....	134
Análisis cualitativo .....	163
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	171
Conclusiones cualitativas .....	172
IV.IV REGIÓN CIÉNEGA .....	187
Contexto actual .....	187

Análisis cuantitativo .....	187
Análisis cualitativo.....	217
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	220
Conclusiones cualitativas.....	221
<b>IV.V REGIÓN COSTA SIERRA OCCIDENTAL .....</b>	<b>235</b>
Contexto actual .....	235
Análisis cuantitativo .....	235
Análisis cualitativo.....	266
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	270
Conclusiones cualitativas.....	271
<b>IV.VI REGIÓN COSTA SUR.....</b>	<b>284</b>
Contexto actual .....	284
Análisis cuantitativo .....	284
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	314
<b>IV.VII REGIÓN LAGUNAS.....</b>	<b>315</b>
Contexto actual .....	315
Análisis cuantitativo .....	315
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	348
<b>IV.VIII REGIÓN NORTE.....</b>	<b>349</b>
Contexto actual .....	349
Análisis cuantitativo .....	349
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	385
<b>IV.IX SIERRA DE AMULA.....</b>	<b>387</b>
Contexto actual .....	387
Análisis cuantitativo .....	387
Análisis cualitativo.....	416
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	420
Conclusiones cualitativas.....	421
<b>IV.X REGIÓN SUR.....</b>	<b>434</b>
Contexto actual .....	434
Análisis cuantitativo .....	435
Análisis cualitativo.....	465
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	469
Conclusiones cualitativas.....	470
<b>IV.XI REGIÓN SURESTE.....</b>	<b>481</b>

Contexto actual .....	481
Análisis cuantitativo .....	481
Análisis cualitativo.....	518
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	521
Conclusiones cualitativas.....	523
<b>IV.XII REGIÓN VALLES .....</b>	<b>535</b>
Contexto actual .....	535
Análisis cuantitativo .....	536
Conclusiones cuantitativas: Índice de percepción ciudadana y grado de interacción .....	570
<b>IV.XIII JALISCO .....</b>	<b>571</b>
<b><u>V. CONCLUSIONES GENERALES .....</u></b>	<b><u>574</u></b>
<b><u>VI. BIBLIOGRAFÍA .....</u></b>	<b><u>576</u></b>
<b><u>VII. GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS .....</u></b>	<b><u>578</u></b>
<b><u>VIII. ANEXOS .....</u></b>	<b><u>579</u></b>

## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo explora las percepciones y valoraciones que tienen los ciudadanos del Estado de Jalisco respecto al cumplimiento de los objetivos *del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 Actualización 2016* (PED), con el propósito de brindar información que ayude a reorientar las acciones al cierre de la Administración Estatal 2013-2018, así como para administraciones futuras.

Ahora bien, indagar en las percepciones de los ciudadanos, que son de carácter subjetivo, nos lleva a trabajar con las experiencias, conocimientos y creencias que éstos tienen respecto a ciertos aspectos de la realidad. En ese sentido, es importante subrayar que no se está explorando lo que el Gobierno del Estado *hace o ha hecho* para cumplir con sus objetivos programáticos contenidos en el PED, sino lo que la gente *conoce y/o cree conocer* que ha hecho el gobierno.

La importancia de este tipo de ejercicios que exploran la percepción de los ciudadanos – entendidos estos últimos como sujetos de derechos-, es que permiten conocer si las acciones de gobierno son conocidas y reconocidas, así como el impacto que éstas tienen en la vida cotidiana de quienes habitan el Estado, por lo menos de acuerdo con lo que éstos *perciben*. En ese sentido, este tipo de trabajos puede aportar datos útiles, ya que, con información obtenida de primera mano y con una mezcla metodológica que aporte diferentes ángulos de las opiniones de los ciudadanos, el Gobierno del Estado puede ser más efectivo a la hora tanto de *realizar*, como de *comunicar* sus acciones.

El presente documento se encuentra estructurado de la siguiente manera. En primer lugar, se presentan tanto el objetivo general como los particulares que guiaron el diseño de esta investigación. En segundo lugar, se aborda de manera detallada la estrategia metodológica, basada en el levantamiento de campo de las regiones objeto de estudio, combinando distintas metodologías de investigación para lograr obtener datos que permitan identificar las percepciones de los habitantes de las zonas urbanas de las distintas regiones del estado y así poder determinar valores que reflejen la opinión del ciudadano. Para ello, se utilizaron dos enfoques metodológicos. Uno de carácter cuantitativo, centrado en la aplicación de una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos, y otro de carácter cualitativo, a partir de la realización de una serie de entrevistas con enfoque etnográfico, lo que permitió profundizar en las percepciones y valoraciones de los entrevistados. Asimismo, en este apartado se especifica el tipo de análisis que se siguió para interpretar los datos generados en cada una de estas perspectivas.

En tercer lugar, se presenta la sección “Hallazgos, conclusiones y recomendaciones”, la cual contiene los principales resultados obtenidos por región. La decisión de presentarlos de esta forma atiende al hecho de que las políticas públicas tienen una lógica de carácter territorial tanto en su planeación como su ejecución. Las regiones se presentan en el siguiente orden: Altos Norte, Altos Sur, Centro, Ciénega, Costa-Sierra Occidental, Costa Sur, Lagunas, Norte, Sierra de Amula, Sur, Sureste y Valles.

Para cada una de estas regiones se presenta información a manera de fichas descriptivas. La razón de utilizar este tipo de presentación es por que de esta manera se facilita la comprensión y comparación de los resultados generados entre las distintas regiones, a través de información sistematizada de tipo cuantitativo y cualitativo. En ese sentido, cada ficha presenta tres tipos de información distinta. En primer lugar, se hace una breve descripción del contexto regional, para lo cual se privilegiaron datos como la ubicación geográfica de la región, el tamaño de su población, los municipios que la integran, sus principales actividades económicas, entre otros, elementos que ayudan a tener una idea general de sus características. Posteriormente, se describen los datos de acuerdo con cada uno de los enfoques metodológicos utilizados. Por un lado, la información de carácter cuantitativo, y por el otro la de carácter cualitativo. En cada uno de estos apartados se abordan cada uno de los ejes y temáticas contempladas en el PED. Finalmente, en la última parte de este documento, se presentan una serie de conclusiones y recomendaciones generales a partir de los resultados por región.

## II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

### II.I OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción ciudadana del nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 Actualización 2016 (PED), para la toma de decisiones de política pública al cierre de la Administración Estatal 2013-2018.

### II.II OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recabar información de tipo cuantitativo y cualitativo sobre la percepción de la población de las distintas regiones del Estado de Jalisco con relación al nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo.
- Determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del Estado le otorgan a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo.
- Conocer la calificación que los ciudadanos de las distintas regiones asignan al trabajo que ha realizado el Gobierno del Estado de Jalisco para cumplir con los objetivos de cada uno de los ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo.
- Identificar la percepción que los ciudadanos de las regiones de estudio tienen acerca de su propia situación económica actual.
- Conocer la percepción de los ciudadanos de las regiones de estudio respecto a la evolución de la situación en su municipio.
- Explorar el grado de satisfacción de los ciudadanos de las distintas regiones del Estado sobre los servicios municipales.
- Describir con el uso de información cualitativa las principales problemáticas percibidas por los ciudadanos de las distintas regiones del Estado relacionadas con los ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo.
- Describir el nivel de cumplimiento de los objetivos contenidos en el Plan Estatal de Desarrollo a partir de la percepción de los ciudadanos de las distintas regiones del Estado.

### III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para poder cumplir con el objetivo general, así como con los particulares, se planteó un trabajo de investigación mixto a partir de dos enfoques metodológicos que para este ejercicio resultaron complementarios. En primer lugar, se elaboró una estrategia de recolección de datos de corte cuantitativo a partir de la aplicación de una encuesta de opinión. En segundo lugar, se realizaron una serie de entrevistas con enfoque etnográfico en distintos municipios del Estado de Jalisco.

El diseño de la investigación, guiado por estos dos enfoques, contempló la realización de preguntas de distinto tipo acerca de los ejes y temas de los que se compone el PED, con el propósito de que los ciudadanos pudieran identificar las principales problemáticas para cada uno de los temas, así como las acciones realizadas por el Gobierno del Estado que abonan al cumplimiento de dichos objetivos y, a partir de esto, generar información que pudiera ser de utilidad para la toma de decisiones de política pública tanto para el cierre de la Administración Estatal 2013-2018 como para administraciones futuras.

Medir percepciones humanas necesariamente debe incluir diferentes aproximaciones metodológicas con el objetivo de acercarnos más a esa realidad percibida por las personas que puede verse influenciada día a día o en diferentes periodos de tiempo. Para ello, es necesario apoyarnos en algunas definiciones que ayudan a comprender mejor el planteamiento metodológico que se presenta en este documento. De entrada, "en términos sintéticos puede definirse a la metodología como el proceso de transformación de la realidad en datos aprehensibles y cognoscibles, que buscan volver inteligible un objeto de estudio".<sup>1</sup>

"Así como el forastero pregunta para orientarse, observa para no cometer errores lingüísticos o sociales y ensaya continuamente, el investigador en actitud metodológica asume que el mundo por investigar:

- Es incoherente (no se le ofrece como un dato dado, es necesario construir el sistema de coherencias).
- Es sólo parcialmente claro (la "naturalidad" con la que los actores desempeñan sus roles y ejecutan acciones "oculta" los significados y el sentido, es necesario problematizar la claridad con la que éstos aparecen).
- Es contradictorio (las diferencias que existen entre el sostenimiento de una opinión y una acción contraria no significan que los actores "mientan" o que sean ilógicos; el mundo es básicamente contradictorio y sujeto a una lógica de operación cotidiana)."

---

<sup>1</sup> MEJÍA, REBECA y SANDOVAL, SERGIO ANTONIO. 2003. Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y acercamientos desde la práctica. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. 22, 23

De frente a estos desafíos se propuso una metodología que en combinación nos pudiera dar no sólo datos aislados sino relacionados entre ellos y asociados a significados que el ciudadano atribuye a cada tema en relación con los objetivos del PED. De ahí que, en este ejercicio de investigación, en el enfoque cuantitativo se cuestiona al entrevistado, entre otras cosas, sobre la importancia que tiene determinado tema para él y la calificación que da al trabajo del Gobierno del Estado a ese mismo tema, contraste que sirve para ordenar las percepciones.

Además, con aproximaciones de enfoque cualitativo el ciudadano fue capaz de expresar con sus propias ideas los problemas alrededor de estos temas cuestionados. De ahí que con el objetivo de obtener la mayor información posible no se planteó la pregunta directa de si el Gobierno del Estado ha cumplido o no con un objetivo en específico, sino que la aproximación es al revés, ya que se cuestiona la importancia de los temas y se califica el trabajo percibido del gobierno a cada uno de ellos, pues este estudio pretende medir las percepciones del ciudadano y éstas, como lo hemos visto, son complejas y cambiantes.

A continuación, se presentan los temas evaluados con los objetivos que el PED ha asignado a cada uno de ellos:

**Tabla 1.1.1 Ejes, temas y objetivos del PED 2013- 2033. Actualización 2016**

Eje / Propósito	Tema	Objetivo
Territorio y medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	01 Incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático
	Desarrollo regional y urbano	02 Impulsar el desarrollo sostenible de las regiones del Estado
	Desarrollo regional y urbano	03 Promover un desarrollo urbano sostenible, equitativo y ordenado
	Aguas y reservas hidrológicas	04 Garantizar el suministro sostenible y la calidad del agua para la población y las actividades productivas
	Movilidad urbana	05 Mejorar la calidad, seguridad y sostenibilidad de la movilidad urbana
	Protección civil	06 Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante desastres
Economía próspera	Empleo	07 Incrementar la formalidad del empleo, la seguridad social y estabilidad laboral
	Industria, comercio y servicios	08 Mejorar la competitividad y el crecimiento inclusivo sostenible de los sectores económicos
	Campo	09 Incrementar de forma sostenible la productividad y rentabilidad de las actividades del sector primario
	Turismo	010 Incrementar la afluencia y la derrama económica proveniente del turismo
	Infraestructura y logística	011 Mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	012 Reducir la pobreza y desigualdad
	Grupos prioritarios	013 Proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios
	Salud	014 Mejorar la salud de la población
	Vivienda	015 Aumentar el acceso a la población a una vivienda digna

Eje / Propósito	Tema	Objetivo
Educación de calidad	Sistema educativo	016 Incrementar el acceso, la equidad y la calidad de la educación
	Ciencia y tecnología	017 Incrementar el desarrollo tecnológico, la investigación científica y la innovación
	Cultura	018 Garantizar el acceso de toda la población a la cultura y las diferentes expresiones artísticas
	Deporte y activación física	019 Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	020 Reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad
	Procuración e impartición de la justicia	021 Mejorar la impartición de justicia con un sistema eficaz, expedito, imparcial y transparente
	Procuración e impartición de la justicia	022 Reducir la impunidad mejorando la imparcialidad, transparencia y eficiencia en la procuración de justicia
	Derechos humanos	023 Garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos y eliminar la discriminación
	Gobernabilidad	024 Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático
Temas transversales	Gestión pública	025 Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales
	Igualdad de género	026 Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres
	Innovación	027 Incrementar la capacidad innovadora en los sectores social, privado y público

Fuente: Plan Estatal de Desarrollo (PED) Jalisco 2013-2033. Actualización 2016.

### III.I ENFOQUE CUANTITATIVO

En una primera fase del estudio se aplicó una encuesta cara a cara en viviendas del Estado de Jalisco (ver Anexo I), la cual buscó recoger las opiniones que tienen los ciudadanos respecto de las acciones emprendidas por el gobierno estatal en cada uno de los temas del PED. Como se podrá apreciar más adelante, las variables a identificar fueron varias, sin embargo, cabe destacar que las variables clave que se identificaron en esta encuesta de opinión tienen que ver con la percepción del ciudadano en términos de: la importancia que tiene cada uno de los temas de cada eje, y la calificación que otorgan al Gobierno del Estado en relación con el trabajo que se ha hecho respecto a cada tema en su municipio.

### VARIABLES DEL MARCO CONCEPTUAL

A continuación, se presenta un resumen del marco conceptual. A partir de la definición de estas variables, con el diseño del instrumento cuantitativo, se pudo explorar dos aspectos fundamentales para este trabajo. En primer lugar, la variable *importancia* que tienen para las personas los temas contenidos en el PED, la cual tiene como objetivo reflejar sus preocupaciones e intereses asociados a los contextos donde éstas viven, es decir, cuáles son los temas preponderantes dentro del interés público.

Por tal motivo es que resulta fundamental comprender en primera instancia el concepto de *interés público*. Ambas partes de este concepto compuesto son definidas por Carla Huerta (2007), quien describe al interés como “valor o importancia que tiene una cosa para una persona o grupo de personas” y a público como “aquello que es o pertenece al pueblo, la comunidad, las personas en general, pero que no es de titularidad individual”. Por su parte, Nicolás López Calera, explica el interés público como “un interés cuya protección o realización benefician en aspectos muy fundamentales a la colectividad como tal y consecuentemente también a los individuos que la integran” (2010).

Por otro lado, la *calificación* que los ciudadanos otorgan a las acciones emprendidas por el Gobierno del Estado en torno al cumplimiento de los objetivos para cada uno de estos temas, lo cual permitió identificar cuáles son los temas en los que la ciudadanía ha percibido más trabajo de calidad por parte del Gobierno del Estado en sus respectivas regiones. Este par de variables en conjunto (importancia y calificación), como lo ejemplifica Kotler en su libro “Marketing en el sector público” (2007), son útiles para identificar qué problemas requieren de acciones para su solución con mayor urgencia.

Además de este par de variables, en algunas regiones se consideraron otras más que fueran de utilidad para la interpretación de las respuestas otorgadas a las anteriores. Entre estas se encuentran la *percepción de la situación económica del entrevistado*, así como la *percepción de la situación actual del Municipio*, siendo posible con ellas comprender mejor el sentir de cada uno de los entrevistados respecto a las condiciones de vida en las cuales se desenvuelven tanto a nivel personal como a nivel municipio. Un ejercicio similar al realizado con estas variables se puede observar en la encuesta “*Percepción y expectativas económicas de México*” realizado por IPSOS (2017), en el que se pudo observar que la mayoría de los mexicanos que respondieron esta encuesta considera que la situación del país, lejos de mejorar, va en declive. De igual forma, al hablar de la economía familiar, la mayoría consideró que se encontrarían igual o peor este año, con respecto al año en que se realizó dicho estudio (2017).

Para la correcta interpretación de los resultados obtenidos con esta variable, es importante comprender el concepto de Percepción ciudadana. La Universidad de Salamanca argumenta que “la percepción ciudadana implica experiencias que se reciben por los sentidos, pero también una idea que se construye por la información que acumulamos sobre situaciones que nos afectan directa o indirectamente” (2012). Es decir, una percepción negativa de algún tema en específico no necesariamente implica un trabajo escaso o deficiente por parte del gobierno, sino que puede referirse también a una captación insuficiente o a una apreciación negativa por parte de la ciudadanía.

La variable *grado de satisfacción del trabajo del gobierno en diferentes servicios*, dio la oportunidad de identificar acciones tangibles del gobierno percibidas por los ciudadanos que respalden y den mayor contexto a las calificaciones otorgadas a determinados temas del PED. En el año 2017, el *Instituto Nacional de Estadística y Geografía* (INEGI) generó un contenido similar a lo evaluado con esta variable en la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017*, la cual, teniendo como objetivo generar estimaciones sobre las percepciones de la

población mayor de edad sobre los servicios proporcionados por los diferentes ámbitos de gobierno durante dicho año, dio como resultado un aumento en la satisfacción en varios de los servicios públicos básicos, como agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público y recolección de basura, ya que las calificaciones asignadas por los entrevistados en estos temas fueron aprobatorias.

De esta forma, esta serie de variables, en conjunto con las variables sociodemográficas sexo, grupo de edad y nivel escolar permitieron comprender las diferencias en la percepción de los diferentes perfiles de encuestados abordados en este estudio, dando así la posibilidad de que los resultados se puedan utilizar para la toma de decisiones apropiadas para cada uno de los segmentos o grupos de población identificados.

**Tabla 1.1.2 Esquema de marco conceptual del instrumento cuantitativo.**

Temas	Variables	Preguntas	Clasificación
Plan Estatal de Desarrollo	Importancia	Del 1 a n ordene cada uno de los temas que se muestran de acuerdo con la importancia que tiene para usted. Siendo 1 muy importante y n poco o nada importante:	1 al n (debido a que el número de temas es diferente en cada eje) NS: No sabe/No contestó
	Calificación del tema	Del 1 al 10, por favor evalúe el trabajo del gobierno en este tema:	1 al 10, siendo 1 baja evaluación y 10 alta evaluación NS: No sabe/No contestó
	Percepción de la situación económica del entrevistado	¿Cómo calificaría su actual situación económica?	Excelente Buena Regular Mala Pésima No aplica No sabe/No contestó
Situación económica y del municipio	Percepción de la situación actual del Municipio	Respecto de su municipio, usted opina que ¿está mejorando, empeorando o sigue igual?	Está mejorando Está igual que antes Está empeorando No sabe/No contestó No aplica
	Grado de satisfacción del trabajo del gobierno en diferentes servicios	¿Qué tan satisfecho está con los siguientes servicios? Recolección de basura Alumbrado público en calles Bacheo en calles y avenidas	Muy satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho No sabe/No contestó No aplica

Temas	Variables	Preguntas	Clasificación
Características del entrevistado		Mantenimiento de parques y jardines Obra pública en el municipio Promoción e inversión en eventos culturales y artísticos Fomento al deporte Seguridad en tu colonia Servicio de agua potable	
	Edad	¿Qué edad tiene?	Mayores de 18 años en adelante
	Sexo	Se observa el sexo del entrevistado y se señala en el instrumento	Hombre Mujer
	Ocupación	¿Cuál es su ocupación?	Ama de casa Estudiante Empleado privado Empleado público Comerciante Trabaja por su cuenta Desempleado Trabajador de campo Otro
	Escolaridad	¿Cuál es su grado escolar?	Sin estudios Primaria Secundaria Bachillerato/prepa Licenciatura Postgrado
	Estado civil	¿Cuál es su estado civil?	Soltero Casado Unión libre Divorciado Viudo Separado Madre/Padre soltero

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

- El tamaño total de la muestra fue de 3,874 cuestionarios aplicados en zonas urbanas de las 12 regiones del Estado de Jalisco, que son las siguientes: Norte, Altos Norte, Altos Sur, Ciénega, Sureste, Sur, Sierra de Amula, Costa Sur, Costa-Sierra Occidental, Valles, Lagunas y Centro.
- La distribución de la muestra se realizó buscando una aproximación a las condiciones de la población del Estado, cuidando la distribución por sexo y grupos de edad.
- Se cuidó la aleatoriedad en la selección de cada Área Geoestadística Básica (AGEB), la elección de colonias y viviendas también de manera aleatoria con la finalidad de asegurar la calidad y representatividad de la información obtenida.
- El método de aplicación de los cuestionarios fue cara a cara mediante un levantamiento en vivienda en los municipios con mayor población de cada región.
- Para la selección de la muestra del estudio por región, se utilizaron los datos de población referidos por el INEGI (Encuesta Intercensal 2015).
- Los criterios para la elección de la cantidad de cuestionarios fueron el peso de la población mayor de 18 años del Estado de Jalisco y las cuotas por grupos quinquenales de edad y sexo de acuerdo con la pirámide poblacional del Estado de Jalisco.

Para el facilitar el análisis de la información, se conformaron tres grupos de edad a partir de los resultados de la encuesta:

**Tabla 1.1.3 Clasificación de los grupos de edad para el análisis de la información.**

Clasificación	Grupo de Edad
Jóvenes	18 a 29 años
Adultos	30 a 59 años
Adultos mayores	60 años o más

Fuente: Elaboración propia, 2017.

**Tabla 1.1.4 Distribución de la muestra por región y municipio.**

Región	Municipio con mayor población en la región	Tamaño de la muestra por municipio	Tamaño de la muestra por región
Norte	Colotlán	356	356
Altos Norte	Lagos de Moreno	75	150
	San Juan de los Lagos	75	

Región	Municipio con mayor población en la región	Tamaño de la muestra por municipio	Tamaño de la muestra por región
Altos Sur	Tepatitlán de Morelos	167	167
Ciénega	Ocotlán	112	112
Sureste	Chapala	54	54
Sur	Zapotlán El Grande	123	173
	Tamazula de Gordiano	50	
Sierra de Amula	Autlán de Navarro	70	70
Costa Sur	Cihuatlán	372	372
Sierra Occidental	Puerto Vallarta	307	307
Valles	Tala	377	377
Lagunas	Sayula	369	369
Centro	Área Metropolitana de Guadalajara	1,367	1,367
Total			3,784

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## LOGÍSTICA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Una vez que fue seleccionado el AGEB, se trazó una ruta metodológica dentro de cada mapa en la que se hace una guía de visitas a hogares dentro de un grupo de colonias. Esta figura en el mapa es la ruta que el equipo de encuestadores siguió para la realización del levantamiento, lo cual brindó una logística libre de sesgos.

Las personas seleccionadas como opción para ser abordados para la realización del instrumento también se eligieron mediante un procedimiento llamado "salto sistemático", el cual consiste en lo siguiente: los encuestadores tocan la puerta de un hogar; si la persona que atiende cumple con en el estudio, se aplica el instrumento. En caso negativo, se procede a tocar en la siguiente casa. En los casos en que no hubo respuesta, se abordó el hogar inmediato posterior para ser encuestado.

## PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA

El procesamiento de la información cuantitativa se desarrolló de la siguiente manera. Se utilizó el paquete estadístico SPSS para el tratamiento y procesamiento de los datos. Se obtuvo una base de datos ajustada y corregida para disminuir los errores de captura de datos. Una vez generada la base se realizó un análisis descriptivo de las características sociodemográficas de la población

encuestada. Los resultados de este análisis se presentan mediante tablas y gráficas. Posteriormente se identificaron los temas de cada uno de los ejes del PED, los cuales fueron las variables principales de análisis. Para cada tema se analizaron dos diferentes tipos de valores. El primer valor hace referencia al nivel de importancia de cada uno de los temas y el segundo se refiere a la calificación que cada ciudadano le otorgó al desempeño del Gobierno del Estado en cuanto al cumplimiento de los objetivos para cada tema.

Para el caso del análisis descriptivo del nivel de importancia, los valores fueron de tipo ordinal y para cada eje se analizó la distribución relativa (porcentajes) para identificar de manera cuantitativa la importancia que percibe la población para cada tema.

En el caso de las calificaciones se utilizaron distribuciones porcentuales para su análisis, y posteriormente para realizar un procedimiento más exhaustivo se transformaron los resultados numéricos a una escala cualitativa prevista desde el diseño del cuestionario. A continuación, se muestra un ejemplo de este procedimiento:

**Tabla 1.1.5 Ejemplo de distribución de calificaciones Región Lagunas,  
Eje 1 Medio ambiente y acción climática**

Etiqueta	Calificaciones	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	0	0	0.0%
	2	0		
Malo	3	1	5	1.4%
	4	4		
Regular	5	17	82	22.2%
	6	65		
Bueno	7	88	260	70.4%
	8	172		
Muy bueno	9	21	22	6.0%
	10	1		
Total		369	100.0%	

Fuente: Elaboración propia, 2017.

La etiqueta agrupa respuestas de calificaciones, la calificación es la escala en la que el entrevistado podía elegir de acuerdo con su percepción el trabajo que el Gobierno del Estado ha realizado en el tema objeto de análisis. La frecuencia de respuestas registra el número de veces que fue elegida una calificación, por un lado, y por el otro suma el grupo de la etiqueta que le corresponde, por ejemplo, la etiqueta de “muy bueno” agrupa las frecuencias de respuesta en las calificaciones 9 y 10 y finalmente el porcentaje es calculado por etiqueta respecto del total de respuestas.

## Análisis de las variables a partir de un índice de percepción ciudadana

Como ya se mencionó, el instrumento cuantitativo recabó información de manera prioritaria de dos diferentes tipos de variables. Uno que tiene que ver con el nivel de importancia y otro que está relacionado con la calificación de la actuación gubernamental. A partir de estas dos variables se generó un índice que permitió explicar en una sola función la interacción de estos dos indicadores. Con tal fin, se obtuvo un índice a partir de una adaptación del modelo de ponderación en función de la importancia atribuida, propuesto por Palacios Gómez (2002).

### Criterios para la formulación

Para la construcción del índice se tomaron en cuenta las características de las variables de la encuesta, es decir, se inició con un ejercicio de identificación de los tipos de variables. En el primer caso, la variable importancia está determinada por la posición, esto es que cada tema adquiere valores únicos y éstos son excluyentes y dependientes de los valores del resto de los temas para cada eje. Por otro lado, la calificación toma valores independientes, esto debido a que para cada tema se pueden obtener valores entre 1 y 10, independientemente de las calificaciones que obtengan el resto de los temas por eje.

Dado que se tienen una variable dependiente y otra independiente, se identificó que no era posible aplicar una media ponderada, dado que para que esto sea posible se requiere de una situación en que ambas variables sean independientes. Bajo este argumento, se elaboró un índice que pudiera integrar ambas variables con las características anteriormente descritas. El índice se explica a partir de la siguiente fórmula:

Como se observa en el cuadro No. 1 para cada tema existe una K-posición (importancia) donde cada valor de K es diferente por su propia naturaleza, es decir, no se repiten y son mutuamente excluyentes ( $K_{Si} \neq K_{Sj}$ ). Por otro lado, para cada tema tenemos una C-calificación que puede adquirir valores entre 1 y 10.

**Tabla 1.1.6 Descripción de las variables de interés**

	Posición (importancia)	Calificación
Sector 1	$K_{S1}$	$C_{S1}$
Sector 2	$K_{S2}$	$C_{S2}$
...	...	...
Sector n	$K_{Sn}$	$C_{Sn}$

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Donde

$K \rightarrow 1, 2, \dots, n$   $C \rightarrow [1,10]$

$K_{Si} \neq K_{Sj}$

Una vez descritas las variables se construyó la siguiente fórmula:

**Tabla 1.1.7 Pasos para la construcción del Índice de percepción ciudadana**

	Posición	Calificación	Distribución %	Ponderación	Ponderación de los porcentajes	Formulación del índice
Sector K	1	Suma C <sub>1</sub>	% C <sub>1</sub>	n - 1	(% C <sub>1</sub> ) <sup>n-1</sup>	$IS_K = [(\% C_1)^{n-1} + (\% C_2)^{n-2} + \dots + (\% C_n)^0] / (100)^{n-1}$
	2	Suma C <sub>2</sub>	% C <sub>2</sub>	n - 2	(% C <sub>2</sub> ) <sup>n-2</sup>	
	...	...	...	...	...	
	n	Suma C <sub>n</sub>	% C <sub>n</sub>	0	(% C <sub>n</sub> ) <sup>0</sup>	
		S (Sumas)	100		(100) <sup>n-1</sup>	

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Para iniciar la formulación se toma cualquier sector (tema) perteneciente a un eje al cual llamaremos sector K. Después se identifica el número posiciones posibles que se pueden asignar a cada sector. El siguiente paso es determinar la suma de las calificaciones para cada una de las posiciones asignadas. Posteriormente se hace la sumatoria de las sumas de las calificaciones correspondientes a cada posición, que después será la base generar una distribución porcentual de las calificaciones por posición. Con este paso se normalizan los valores para cada tema.

Continuando con el método y para tomar en cuenta la posición que ocupa cada tema asignado por los encuestados se ponderó el porcentaje de las calificaciones de la siguiente manera:

Se multiplicó el porcentaje de las calificaciones por el n-número de posiciones posibles del sector K menos su posición otorgada. Por último, para generar el valor final del índice se sumaron todos los porcentajes ponderados del paso anterior y se dividieron entre cien por el número de posiciones posibles en el sector K menos 1.

La ventaja de este método de cálculo es que se adapta a la cantidad de temas considerados en cada eje dado el número distinto de temas que presentan en el PED. Por esta razón se pueden comparar los resultados entre temas, así como entre ejes, en una escala de 0 a 1, es decir, con valores normalizados.

Los resultados del índice reflejaron una clara interacción entre la importancia y la calificación, que se puede presentar de distintas maneras. Por ejemplo, si el nivel de importancia en un tema es alto, esto influye directamente en el valor final y lo más probable es que el valor calculado del índice sea de intermedio a alto. Por el contrario, si el nivel de importancia de un tema es bajo, el índice final se expresará muy probablemente con valores bajos. De esta manera los distintos niveles de importancia que la ciudadanía otorga a los distintos temas son la base fundamental para los resultados del índice.

## Grado de interacción

El resultado de este índice, como lo vimos con anterioridad se ve afectado por el orden de respuestas (K) y la calificación (C) otorgando un peso mayor a la variable orden. Posteriormente, se establecieron grados de interacción entre las dos variables categorizando los resultados dados a los temas de cada eje en 3 niveles (alto, medio y bajo). A partir de este proceso, se identificaron 9 grados de interacción de los cuales es posible desarrollar interpretaciones distintas entre sí que ayudan a tener una mayor comprensión del origen de los resultados del Índice de Percepción Ciudadana.

Para la clasificación de la importancia y la calificación en estos 3 niveles, alto, bajo y medio, se tomaron en cuenta los porcentajes conseguidos por cada tema en cada una de las posiciones de importancia dentro de cada uno de los ejes, tal y como se muestra en la siguiente tabla, en la cual se describen los 4 grados de interacción más importantes que resultaron del procedimiento estadístico (Ver Tabla 1.1.8).

**Tabla 1.1.8 Ejemplo de interpretación del grado de interacción**

Concentración de encuestados (en qué nivel de importancia se encuentra)	Concentración de las calificaciones (en qué nivel de importancia se encuentra)	Grado de Interacción	Descripción	Interpretación
Alta	Alta	Alto	Las primeras posiciones <sup>2</sup> concentran a la mayoría de los encuestados. La concentración de las calificaciones en las primeras posiciones supera al resto de las posiciones. El valor del índice será siempre mayor a .5	La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideró el tema como importante y esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones.
Baja	Baja	Alto	Las últimas posiciones <sup>3</sup> de importancia concentran a la mayoría de los encuestados La concentración de las calificaciones en las últimas posiciones supera al resto de las posiciones El valor del índice siempre será inferior a .5	La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideró el tema como poco importante y esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones.
Baja	Alta	Bajo	Las últimas posiciones de importancia concentran a la mayoría de los encuestados. La concentración de las calificaciones en las primeras posiciones supera al	La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideró el tema como poco importante, sin embargo, las mejores calificaciones en el tema las otorgaron los ciudadanos para quienes el tema era

<sup>2</sup> Se consideraron como primeras posiciones de importancia a las posiciones 1 y 2 al tratarse de ejes con 5 y 4 temas (Eje 1, Eje 2, Eje 3, Eje 4 y Eje 5) y a la posición 1 el eje con 3 temas (Eje 6).

<sup>3</sup> Se consideraron como últimas posiciones de importancia a las posiciones 4 y 5 al tratarse de ejes con 5 temas (Eje 1 y Eje 2), a las posiciones 3 y 4 en los ejes con 4 temas (Eje 3, Eje 4 y Eje 5) y a la posición 3 en el eje con 3 temas (Eje 6).

Concentración de encuestados (en qué nivel de importancia se encuentra)	Concentración de las calificaciones (en qué nivel de importancia se encuentra)	Grado de Interacción	Descripción	Interpretación
			resto de las posiciones. El valor del índice será intermedio a alto	importante.
Alta	Baja	Bajo	Las primeras posiciones de importancia concentran a la mayoría de los encuestados. La concentración de las calificaciones en las últimas posiciones supera al resto de las posiciones El valor el índice será intermedio bajo	La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideró el tema como importante, sin embargo, las mejores calificaciones en el tema las otorgaron los ciudadanos para quienes el tema era poco importante.
	Medio	Alto	Las posiciones intermedias <sup>4</sup> de importancia concentran a la mayoría de los encuestados. La concentración de las calificaciones en las posiciones intermedias supera al resto de las posiciones El valor el índice será intermedio.	La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideró el tema como medianamente importante, y además esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones.

Fuente: Elaboración propia, 2017

### III.II ENFOQUE CUALITATIVO

De manera paralela, para describir con el uso de información cualitativa las principales problemáticas percibidas por los ciudadanos de las distintas regiones del Estado relacionadas con los ejes y temas del PED, se realizó una serie de entrevistas con enfoque etnográfico, lo que permitió construir y entender las percepciones de los ciudadanos, identificando y diferenciando posturas adoptadas por los sujetos en cada una de las temáticas de los ejes estudiados. La información recolectada de esta manera adquiere importancia explicativa del contexto en el que los diferentes discursos son producidos y entendidos, ya que esto permite darle una explicación al dato o valor generado en la etapa cuantitativa y así profundizar en la comprensión de los significados que asignan a los temas de estudio los ciudadanos.

Este ejercicio cualitativo sirvió como base para explorar las percepciones y valoraciones de la población en relación con los ejes temáticos del PED y cómo perciben que se ha avanzado o

<sup>4</sup> Se consideraron como posiciones intermedias a la posición 3 al tratarse de ejes con 5 temas (Eje 1 y Eje 2) y a la posición 2 en el eje con 3 temas (Eje 6). En los ejes con 4 temas no se consideraron posiciones intermedias (Eje 3, Eje 4 y Eje 5).

retrocedido en esos rubros tanto en sus municipios como a nivel general en el Estado de Jalisco. Además, este enfoque permitió tener acceso directo a los hogares de los habitantes de diferentes regiones del Estado y de esta forma entender los contextos de los entrevistados, su entorno y de qué manera están percibiendo el trabajo gubernamental en los diferentes ejes contemplados en el PED.

## **Marco conceptual**

La guía de preguntas para la entrevista inicia con una explicación sobre lo que se pretende lograr con la conversación. Después pasa a una sección de preguntas de apoyo que sirven para ganar la confianza del entrevistado además de generar información sobre su estilo de vida. Posteriormente se preguntó sobre los principales problemas que observan en el lugar donde viven con el fin de contextualizar los ejes y temas del PED. La última etapa consistió en hacer preguntas específicas sobre los ejes y temas en un lenguaje que permitiera la comprensión de cada tema y, al finalizar, se capturaron imágenes de la vivienda y la calle donde se ubica para tener información adicional sobre el contexto en el que habitan los sujetos.

Las preguntas que se les realizaron a los entrevistados, las cuales se construyeron en torno a los ejes y temas que conforman el PED, pueden agruparse de la siguiente forma, de acuerdo con los objetivos que se buscaban alcanzar:

## **Información general sobre los entrevistados**

En esta primera parte de la entrevista se busca conocer el perfil del entrevistado (ver Anexo II), como edad, género, grado de estudios, ocupación principal, entre otros datos, así como lo relativo a la composición familiar de quienes habitan en el mismo domicilio. A partir de estos perfiles, es posible contar con elementos que ayudan a entender el conocimiento y la posición que tienen los sujetos respecto a los temas contenidos en el PED.

## **Conocimiento de los entrevistados sobre cada uno de los temas**

Se realizaron una serie de preguntas para explorar los conocimientos que tienen los sujetos sobre cada uno de los temas de los que se compone el PED. Este conocimiento puede ser adquirido por experiencia directa o mediada (a través de los medios de comunicación, las instituciones educativas o por medio de sus relaciones sociales). El grado de conocimiento que tienen los sujetos de cada tema permite entender qué tanto estos les afectan en sus vidas cotidianas, el impacto que estos tienen en la región y/o la efectividad con las que el gobierno comunica sus acciones.

## Conocimiento y percepción sobre las acciones de gobierno

Una forma de acercarse de manera indirecta al conocimiento que tienen los sujetos sobre el cumplimiento de los objetivos contemplados en el PED es a través del conocimiento que tienen los ciudadanos de las acciones realizadas por el gobierno respecto a cada tema, así como la percepción que estos tienen respecto a la eficacia de dichas acciones. De esta forma, no sólo es posible conocer aquellas acciones de gobierno que los sujetos identifican, sino también cómo éstas son evaluadas.

## Percepción de cambios en el tiempo

Con el objetivo de conocer los principales cambios que perciben los sujetos en los contextos donde estos se desenvuelven, considerando para ello un rango de seis años, que es lo que dura la administración estatal, se les preguntó a los sujetos cómo eran sus municipios, respecto a los temas que componen el PED, tanto hace seis años como en el presente. Este tipo de cuestionamientos permiten saber los impactos que perciben los ciudadanos de las acciones de gobierno durante el sexenio.

Nota: Las preguntas que se muestran a continuación en la guía de tópicos de las entrevistas con enfoque etnográfico aplicadas en este estudio se enlistan como una guía para el entrevistador, sin embargo, dada la naturaleza de la metodología, algunas de las preguntas son modificadas u omitidas durante la conversación debido a que el entrevistador las responde en diferente orden, ya que este ejercicio se lleva a cabo como una conversación informal o entrevista con enfoque semi-estructurado.

A continuación, se desglosan las preguntas realizadas en este ejercicio cualitativo por eje y tema.

**Tabla 1.1.9 Guía etnográfica. Instrumento de captación de información cualitativa.**

Tema	Categoría	Preguntas
Perfil de los entrevistados	Datos generales	Nombre, edad, estado civil, escolaridad, ocupación principal, composición familiar, consumo de medios, actividades que realiza de forma recurrente.
Territorio y medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	<p>¿Para usted cuáles son los recursos naturales más importantes con los que cuenta su comunidad, su municipio y su Estado? ¿Por qué considera que los recursos naturales que mencionó son importantes? ¿Por qué hay que conservarlos? ¿Ha visitado alguno de los sitios que menciona? ¿Cuándo? ¿Con quién? ¿Qué actividades realizó o realiza en esos lugares? ¿Cómo eran estos lugares hace 6 años? ¿Cómo son ahora? ¿Qué ha cambiado? ¿Por qué? ¿Quiénes están involucrados en estos cambios? ¿Son naturales o hechos por las personas? ¿Identifica algún problema respecto a estos lugares?</p> <p>¿Ha escuchado hablar de cambio climático? ¿Qué es? ¿Qué implica? ¿Cómo se enteró del tema? ¿Considera que las variaciones en el clima le han afectado? (calor y frío extremos, lluvias torrenciales, inundaciones, pérdida de cosechas, sequía). ¿Conoce a personas a las que les hayan afectado este tipo de eventos que tienen que ver con el clima? ¿Cómo les afectaron esos eventos? ¿Recibieron apoyo del gobierno (municipal, estatal, federal)? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Fue satisfactorio el apoyo? ¿Considera que el cambio climático es un problema importante? ¿Por qué? ¿Qué están haciendo el gobierno del Estado de</p>

Tema	Categoría	Preguntas
		Jalisco y el municipio al respecto? ¿Conoce algún programa de gobierno dedicado al cambio climático? ¿Considera que el Gobierno del Estado de Jalisco hace lo suficiente con respecto a este tema? ¿Cómo era la situación hace 6 años? ¿Cómo es la situación ahora?
	Desarrollo regional y urbano	<p>¿Cómo era su ciudad, pueblo, Estado hace seis años? ¿Cómo ha cambiado? ¿Ha crecido? ¿Cómo ha crecido o qué ha cambiado en estos seis años? ¿Se ha ido gente o ha llegado? ¿Por qué? ¿Qué cosas han mejorado? ¿Qué cosas han empeorado?</p> <p>¿Se han construido fábricas en zonas cercanas a casas habitación o viceversa? ¿Hay colonias construidas en zonas de riesgo?</p> <p>¿El gobierno ha puesto orden al crecimiento urbano? ¿Han regulado a las personas o empresas que son responsables de ese crecimiento?</p> <p>¿Hay espacios públicos adecuados en su comunidad? (Parques, centros comunitarios, áreas verdes etc.) Si no hay ¿Qué espacios faltan? Si hay espacios ¿en qué condiciones están? ¿Qué ha hecho la comunidad para mantener en buen estado esos espacios? ¿Qué ha hecho el gobierno para mantener en buen estado esos espacios?</p>
	Aguas y reservas hidrológicas	<p>¿Cuenta con agua corriente? ¿Es buena la calidad del agua que usa en su casa? ¿Su colonia cuenta con sistema de drenaje? ¿Está en buen estado?</p> <p>¿Cómo era hace seis años? ¿Cómo es ahora?</p> <p>¿Considera que se desperdicia agua? ¿Por qué? ¿Cree que el agua puede llegar a terminarse algún día? ¿Por qué? ¿De dónde obtiene el agua para beber (grifo, garrafones, pozo)? ¿Es de buena calidad?</p> <p>¿Sabe a dónde van a parar las aguas negras de las casas y las empresas?</p> <p>Si está en el campo preguntarle por el suministro de agua para riego en agricultura. Si está una zona turística preguntarle por el uso del agua de los hoteles (¿desperdician agua, contaminan las playas, lagos o ríos?). ¿El gobierno hace algo para controlar a las personas que contaminan el agua o tiran las aguas negras sin control en ríos, lagos etc.?</p>
	Movilidad urbana	<p>¿Cuál es el medio de transporte que más usa? ¿Por qué? ¿Qué problemas hay en su comunidad respecto a circular en carro, bicicleta, a pie, en transporte público? ¿Cuánto cuesta el transporte? ¿Es justo el costo? ¿Cuánto tiempo pierde transportándose en un día normal? ¿Qué ha hecho el gobierno al respecto? ¿Hay embotellamientos? ¿Debería apoyarse la bicicleta y el transporte público más que al transporte en automóvil? ¿Por qué? ¿En qué condiciones estaba el transporte (coche, bici, público) hace seis años? ¿Cómo está ahora?</p>
	Protección civil	<p>En caso de desastres naturales o algún siniestro ¿cree que Protección Civil está preparada para ayudar? ¿Sabe qué hacer en caso de algún desastre natural o algún otro siniestro? ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de Protección Civil? ¿Han mejorado en los últimos seis años?</p>
Economía próspera	Empleo	<p>En los últimos 6 años ¿cómo ha cambiado su situación económica? ¿Qué problemas hay? ¿Y la de su comunidad, municipio, ciudad, etc.? ¿Cómo ha cambiado la situación económica del Estado? ¿Qué ha pasado? ¿Qué cambios positivos o negativos ha habido? ¿Las personas jóvenes en edad de trabajar tienen las oportunidades que necesitan?</p>
	Industria, comercio y servicios	<p>¿Considera que ha habido cambios en el desarrollo de la industria en su comunidad, municipio, Estado? ¿Qué tipo de industria? ¿Cómo era hace seis años? ¿Cómo es ahora? ¿Considera que la industria de Jalisco es competitiva a nivel nacional? ¿Y a nivel internacional? ¿Hay apoyo a emprendedores por parte del gobierno? ¿Qué tipo de apoyos son? ¿Usted o alguien que conoce a alguien que haya recibido apoyos para emprendimiento?</p> <p>¿Cómo es la situación de las pequeñas y medianas empresas en su comunidad? ¿Son un buen negocio? ¿Están sufriendo por la competencia de las grandes empresas? ¿Seguirán siendo rentables en el futuro?</p>

Tema	Categoría	Preguntas
	Campo	<p>¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta el campo? ¿Cuál era la situación de la agricultura hace seis años en su comunidad? ¿Municipio, región (dependiendo del contexto)? ¿Cuál era la situación de la agricultura en el Estado de Jalisco hace seis años? ¿Cuál es la situación ahora? ¿Cómo ha cambiado? ¿Ha mejorado? ¿Ha empeorado? ¿Qué ha hecho el gobierno al respecto? ¿Se ha modernizado la producción agrícola, ganadera, forestal (dependiendo del contexto)? ¿Se tiene acceso a la tecnología? ¿Hay financiamiento para el campo? ¿Hay problemas para vender los productos? ¿Usted o alguien que conoce a alguien ha recibido algún apoyo para el campo o la ganadería? Sí/No ¿Por qué? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Realmente le sirvió? ¿Quiénes reciben normalmente los apoyos? ¿Son las personas que deberían recibirlos?</p> <p>(Hacer las mismas preguntas de este apartado para la ganadería, pesca o acuicultura, o explotación maderable dependiendo de la persona y el contexto de la región).</p>
	Turismo	<p>¿Qué tan importante es el turismo para Jalisco? ¿Qué tan es importante el turismo para su ciudad, colonia, municipio, Estado? ¿Cuáles son los mejores destinos turísticos del Estado de Jalisco? ¿Por qué? ¿Cuáles son los lugares que no reciben turismo, pero deberían promocionarse? ¿Por qué? ¿Qué ha cambiado respecto al turismo en los últimos seis años? ¿Cómo era la situación antes? ¿Cómo es ahora?</p>
	Infraestructura y logística	<p>¿Cómo considera el estado de los caminos y carreteras en la localidad, municipio, Estado? ¿Han mejorado o empeorado en los últimos seis años? ¿Por qué? ¿Qué ha hecho el gobierno al respecto? ¿Se ha invertido en mejorar los trenes? ¿Considera que el lugar donde vive está bien comunicado por carreteras y caminos con otras localidades? ¿Cuenta con servicio de telefonía? ¿Tiene buena conexión de teléfono celular en el lugar donde vive y en las zonas que frecuenta? ¿Y telefónica fija? ¿Cuenta con internet? ¿De dónde obtiene el servicio? ¿El servicio de internet es bueno? ¿Ha mejorado o empeorado en los últimos seis años?</p> <p>En las comunidades alejadas preguntar si tienen acceso a radio comercial o comunitaria.</p>
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	<p>¿Conoce a alguien en situación de pobreza en su comunidad, municipio, pueblo, ciudad etc.? ¿Cuáles son los problemas a los que se enfrentan estas personas? ¿Qué es lo que necesitan? ¿Cómo ha cambiado la situación de pobreza en su entorno en los últimos 6 años? ¿Ha empeorado, mejorado o sigue igual? ¿La diferencia entre la gente con más recursos y la gente más pobre ha aumentado, disminuido o se mantiene igual? ¿Por qué? ¿Hay en su calle, barrio, colonia un sentido de compañerismo y apoyo? ¿Se ayudan entre vecinos? ¿Organizan eventos juntos? ¿Se consideran como parte de una comunidad unida? ¿Qué ha hecho el gobierno para ayudar a las personas en situación de pobreza? ¿Ha funcionado? Sí/No ¿Por qué? ¿Alguien conocido ha recibido apoyo? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Las personas que reciben los apoyos son quienes deberían recibirlos? ¿Por qué?</p>
	Grupos prioritarios	<p>¿Cómo ha cambiado la situación de los niños y jóvenes en los últimos 6 años? ¿A qué problemas y peligros se enfrentan? ¿Quién se preocupa por estos problemas (su familia, gente en la comunidad, ONG, el gobierno, nadie)? ¿Por qué? ¿Cómo los apoyan? ¿Qué se debería hacer para ayudarlos? ¿Cómo las apoya el gobierno? ¿Funciona lo que hacen?</p> <p>Explorar estas mismas preguntas para cada grupo: mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, población indígena y población migrante.</p>
	Salud	<p>¿Ha tenido algún problema de Salud? ¿Qué tipo de problema? ¿Alguien de su familia o conocido ha tenido algún problema de salud? ¿Qué tipo de problema? ¿En los últimos seis años han aumentado, disminuido o se mantienen igual los problemas de salud? ¿Por qué? ¿Cuáles cree que son las causas de estos problemas? ¿En qué centros de salud se ha tratado o ha llevado a algún familiar? ¿Públicos o privados? ¿La atención ha sido buena? ¿Públicos o privados? ¿Básica o especializada? ¿Cuánto ha gastado en el último año en servicios de salud y medicinas? ¿Ha tenido que pedir prestado para pagar la atención médica? ¿Cómo considera que ha cambiado el servicio de salud en los últimos seis años? ¿Ha mejorado, empeorado o se mantiene igual? ¿Por qué?</p>
	Vivienda	<p>¿Qué problemas de vivienda enfrentan usted, su familia, vecinos o conocidos? ¿Considera que su colonia tiene lo necesario para tener un nivel de vida adecuado? ¿Por qué? ¿Cómo considera que ha cambiado la situación de la vivienda en los últimos 6 años?</p>

Tema	Categoría	Preguntas
		en su comunidad, municipio y en el Estado? ¿Por qué? ¿En qué ha cambiado? ¿Se construye vivienda digna? Si no es digna ¿Qué hace que no sea aceptable? ¿Qué hace el gobierno? Tiene algún problema de servicios en su vivienda: agua potable, energía eléctrica, drenaje, ¿A qué se deben estos problemas? ¿Qué ha hecho el gobierno para solucionarlos? ¿Está satisfecho con el desempeño del gobierno?
Educación de calidad	Educación	¿Cuál considera que es la situación de la educación en su comunidad? ¿Cómo ha cambiado la calidad de la educación en los últimos seis años? ¿Qué problemas hay? ¿Se capacita a los maestros? ¿Hay suficientes profesores? ¿Son suficientes las escuelas disponibles? ¿Hay espacio para todos los niños que deben cursar kínder, primaria, secundaria, prepa, carrea técnica o universidad? ¿Conoce a alguien que haya desertado de la escuela en cualquier nivel educativo? ¿Por qué cree que ocurre esto? ¿Qué se está haciendo para evitar esto? ¿Quién lo hace? ¿Funciona? ¿Qué está haciendo el gobierno para apoyar en la educación? ¿Es suficiente? ¿Qué se debería hacer?
	Ciencia y tecnología	¿Sabe utilizar una computadora? ¿Cómo describiría sus conocimientos para usar una computadora? ¿Cómo describiría los conocimientos de cómputo de sus hijos o familiares que están estudiando? Explorar el tipo de conocimientos: son nulos (no las ha usado o incluso les tiene miedo). Básicos (puede navegar y realizar tareas menores como hacer dibujos). Medios (utiliza paquetería como Office u otros programas más complejos). Avanzado (Sabe darles mantenimiento a las computadoras, programar o utiliza software muy especializado de edición de imágenes o para otros propósitos). ¿Los alumnos tienen acceso a internet y equipos de cómputo en las escuelas? Si: ¿Es el adecuado? ¿les sirve? ¿Por qué? No: ¿Dónde tienen acceso (Casa, escuela, ciber)?
	Cultura	¿Considera que el apoyo a eventos culturales es importante? ¿Por qué? ¿Cómo considera que el apoyo a la cultura en Jalisco ha cambiado en los últimos seis años? ¿Qué tipo de eventos culturales se apoyan? ¿Son los que se deberían apoyar? ¿Por qué? ¿Usted tiene posibilidad de asistir a eventos culturales? ¿Qué tipo de eventos? ¿En su comunidad o municipio hay lugares adecuados para llevar a cabo eventos culturales? ¿Quién los apoya la comunidad o el gobierno? ¿Qué está haciendo el gobierno respecto a la cultura? (colonia, barrio, municipio, ciudad, Estado) ¿Qué debería hacer?
	Deporte y activación física	¿Practica algún deporte? ¿Cuál? ¿Alguien que usted conoce practica algún deporte? ¿Cuál? ¿Hay alguna unidad deportiva o sitio cerca de donde usted vive en el que se pueda practicar deporte? ¿Hace uso del lugar? ¿Qué es lo que la gente hace ahí? ¿El gobierno apoya al deporte en su comunidad? ¿Cómo? ¿Qué debería hacer?
Estado de Derecho	Seguridad ciudadana	¿En los últimos seis años como percibe que ha cambiado el tema de la inseguridad en su colonia, municipio, ciudad, estado? ¿Se siente seguro en su colonia? ¿Por qué? ¿Conoce a alguien que tenido algún problema? ¿Qué pasó? ¿La policía o alguna institución del gobierno fue de ayuda? ¿Por qué? ¿Qué está haciendo el gobierno al respecto? ¿Qué debería hacer? ¿Estaría interesado en cooperar en su colonia con la policía? ¿Por qué? ¿Cree que debería haber un mando único de la policía? ¿Por qué?
	Procuración e impartición de justicia	¿Alguna vez usted o alguien que conozca ha estado involucrado en algún proceso que implique a jueces, ministerios públicos y demás? ¿Ha denunciado algún delito? ¿Qué pasó? ¿Tuvo algún problema en el proceso? ¿Cómo considera la actuación de las autoridades en ese caso? ¿Qué deberían de hacer para mejorar? ¿Qué están haciendo para mejorar? ¿Ha escuchado hablar de los juicios orales? ¿Qué piensa de esa forma de impartir justicia? ¿En los últimos seis años el sistema de justicia ha mejorado, empeorado o está igual?
	Derechos humanos	¿Qué son los derechos humanos? ¿Son importantes? ¿Por qué? ¿Ha presenciado o sabe de algún caso de discriminación por sexo, edad, discapacidad, color de piel, por ser indígena o por tener preferencias sexuales distintas? ¿Qué pasó? ¿Las personas discriminadas reciben apoyo del gobierno? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Cómo pueden las personas evitar la discriminación? ¿Cómo puede ayudar el gobierno para que se respeten los derechos humanos de las personas?
	Gobernabilidad	¿Cree en la democracia? ¿Por qué? ¿Considera usted que los gobiernos municipales, los estatales y el federal trabajan juntos? Si: ¿Cómo lo hacen? No: ¿deberían? ¿Por qué? ¿Considera que como sociedad participamos suficiente en las decisiones del gobierno?

Tema	Categoría	Preguntas
		¿Cómo podríamos participar? ¿Conoce a su presidente municipal, diputado local, gobernador? ¿Cree que los diputados del Estado de Jalisco hacen bien su trabajo? ¿Por qué? ¿Cree que el Gobierno del Estado está haciendo un buen trabajo? ¿Por qué?
Temas transversales	Gestión pública	¿Con qué instituciones públicas tiene más contacto? ¿Por qué? ¿Son eficientes? ¿Qué deberían hacer para mejorar? ¿Alguna vez se ha enterado en que gasta el presupuesto el gobierno municipal y estatal? Sí: ¿Esa información le pareció relevante? No: ¿Le gustaría saber? ¿Cómo deberían comunicar esta información? ¿Ha consultado alguna página web o recurso en internet del gobierno? ¿Qué página, aplicación o medio electrónico? ¿Qué información obtuvo? ¿Le fue útil? ¿Qué información necesita?
	Igualdad de género	¿Cómo considera la situación de la mujer hace seis años? ¿Cómo la considera ahora? ¿Qué ha cambiado? ¿A qué problemas se enfrentan las mujeres? ¿Quién está haciendo algo para enfrentar esos problemas? ¿Qué están haciendo? ¿Qué hace el gobierno? ¿Qué se debería hacer? ¿Cuál es el papel de la mujer en el hogar? ¿Las mujeres tienen acceso a educación sexual y tratamientos anticonceptivos que les permitan planificar sus embarazos y evitar enfermedades sexuales? ¿Debería otorgárseles? ¿Por qué? ¿Qué hace el gobierno al respecto? ¿Qué debería hacer? ¿Las mujeres tienen la posición que merecen en nuestra sociedad, la colonia, el municipio, el estado? ¿Las mujeres tienen las mismas oportunidades laborales que los hombres? ¿Por qué? ¿Deberían ganar lo mismo que un hombre por el mismo trabajo? ¿Cómo es la situación en su comunidad? ¿Tienen las mujeres las mismas oportunidades de educación que tienen los hombres? ¿Se respetan los derechos de las mujeres en el hogar, la familia, el trabajo y en el gobierno? ¿Considera un problema la violencia contra las mujeres? ¿Ha sabido de algún caso de violencia contra las mujeres? ¿Qué debería hacer el gobierno para apoyar a las mujeres? ¿Cree que en el gobierno debería haber el mismo número de mujeres que de hombres? ¿Por qué? ¿Está listo el país para tener una presidenta? ¿Está listo el Estado de Jalisco para tener una gobernadora? ¿Está listo su municipio para tener una Presidenta Municipal? ¿Por qué?
	Innovación	¿Cree que existen las condiciones necesarias en el Estado de Jalisco para que gente con nuevas ideas de productos, negocios y tecnología puedan desarrollarse? ¿Qué hace el gobierno para apoyarlos en su comunidad, municipio, Estado? ¿Qué se debería hacer?  ¿Qué cosas nuevas han implementado los gobiernos municipal y estatal para hacer mejor su trabajo? (nuevos programas, páginas web, aplicaciones, automatización, etc.) ¿Qué deberían hacer? ¿Cree que es importante que el gobierno estatal invierta en ciencia y tecnología? ¿Por qué? ¿Sabe de algún caso de éxito en donde se hay usado alguna tecnología nueva?

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## DEFINICIÓN DE CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS ENTREVISTADOS

Tres fueron los principales criterios que se tomaron en cuenta para la selección de los entrevistados: a) que fueran mayores de edad, b) que al interior de sus hogares contaran con algún miembro que asistiera a alguna institución educativa y c) que tuvieran al menos diez años residiendo en el municipio. Por un lado, se tomó la decisión de entrevistar a personas mayores de edad debido al tipo de datos de carácter socioeconómico que se buscaban recoger. Por otro, que contaran al interior de sus familias con algún menor de edad vinculado a alguna institución académica les permitió a los entrevistados contar con un conocimiento de primera mano sobre el tema educativo. Y, finalmente, en términos del tiempo de habitar en el municipio, se consideró que el entrevistado debería de tener al menos 10 años de residencia, esto para poder tener una perspectiva más amplia de varios años, lo que nos permitió tener un panorama de la actuación gubernamental en cada uno de los temas y ejes del PED.

## DISTRIBUCIÓN Y PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS POR REGIÓN Y MUNICIPIO

Como se establece en el apartado anterior, los sujetos de investigación tenían que contar con una serie de características que permitieran establecer una conversación enfocada sobre los temas y ejes del PED. De acuerdo con esos criterios, en la siguiente tabla se describen a las personas entrevistadas<sup>5</sup>.

**Tabla 1.1.11 Perfiles de los entrevistados**

Región	Municipio	Clave identificación	Sexo	Edad	Nivel de Escolaridad (último grado de estudios)	Ocupación Principal
Altos Norte	Lagos de Moreno	H-1	Hombre	25	Licenciatura	Comerciante
Altos Norte	Lagos de Moreno	M-1	Mujer	25	Licenciatura	Empleada
Altos Norte	Lagos de Moreno	H-2	Hombre	35	Licenciatura	Empleado
Altos Norte	Lagos de Moreno	H-3	Hombre	43	Primaria	Trabajador independiente
Altos Norte	San Juan de los Lagos	H-4	Hombre	29	Preparatoria	Empleada
Altos Norte	San Juan de los Lagos	M-2	Mujer	25	Licenciatura	Empleado
Altos Norte	San Juan de los Lagos	H-5	Hombre	45	Primaria	Comerciante informal
Altos Norte	San Juan de los Lagos	H-6	Hombre	35	Preparatoria trunca	Obrero
Altos Sur	Tepatitlán de Morelos	H-7	Hombre	30	Secundaria	Empleado
Altos Sur	Tepatitlán de Morelos	M-3	Mujer	36	Preparatoria	Ama de casa
Altos Sur	Tepatitlán de Morelos	M-4	Mujer	28	Secundaria	Ama de casa
Altos Sur	Tepatitlán de Morelos	H-8	Hombre	37	Licenciatura	Profesionista
Centro	Guadalajara	M-5	Mujer	47	Preparatoria	Trabajadora independiente
Centro	Guadalajara	M-6	Mujer	42	Licenciatura	Cocinera
Centro	Guadalajara	M-7	Mujer	46	Secundaria	Ama de casa
Centro	Guadalajara	M-8	Mujer	42	Secundaria	Empleada
Centro	Guadalajara	M-9	Mujer	52	Secundaria	Ama de casa
Centro	Guadalajara	H-9	Hombre	47	Preparatoria	Empleado
Centro	Salto	H-10	Hombre	66	Primaria	Obrero
Centro	Salto	H-11	Hombre	61	Secundaria	Jubilado
Centro	Salto	H-12	Hombre	50	Primaria	Empleado
Centro	Salto	H-13	Hombre	57	Secundaria	Empleado

<sup>5</sup> Para conocer con mayor detalle los perfiles de las personas entrevistadas, consúltese el Anexo III.

Región	Municipio	Clave identificación	Sexo	Edad	Nivel de Escolaridad (último grado de estudios)	Ocupación Principal
Centro	Tlajomulco	M-10	Mujer	36	Secundaria	Ama de casa
Centro	Tlajomulco	H-11	Hombre	21	Licenciatura	Estudiante
Centro	Tlajomulco	H-12	Hombre	31	Carrera Técnica	Empleado
Centro	Tlajomulco	H-13	Hombre	42	Preparatoria	Comerciante informal
Centro	Tlajomulco	M-11	Mujer	43	Secundaria	Empleada
Centro	Tlaquepaque	M-12	Mujer	35	Preparatoria	Empleada
Centro	Tlaquepaque	H-14	Hombre	55	Preparatoria	Amo de casa
Centro	Tlaquepaque	M-13	Mujer	42	Licenciatura	Contadora
Centro	Tlaquepaque	M-14	Mujer	35	Licenciatura	Profesionista
Centro	Tlaquepaque	H-15	Hombre	41	Preparatoria	Empleado
Centro	Tonalá	M-15	Mujer	52	Secundaria	Ama de casa
Centro	Tonalá	M-16	Mujer	51	Primaria	Comerciante formal
Centro	Tonalá	M-17	Mujer	42	Secundaria	Comerciante formal
Centro	Tonalá	H-16	Hombre	21	Licenciatura	Estudiante
Centro	Tonalá	M-18	Mujer	46	Licenciatura	Profesionista
Centro	Zapopan	H-17	Hombre	47	Licenciatura	Profesionista
Centro	Zapopan	M-19	Mujer	42	Secundaria	Ama de casa
Centro	Zapopan	M-20	Mujer	48	Licenciatura	Profesionista
Centro	Zapopan	H-18	Hombre	62	Primaria	Empleado
Centro	Zapopan	M-21	Mujer	21	Preparatoria	Trabajadora independiente
Ciénega	Ocotlán	M-22	Mujer	30	Licenciatura	Docente
Ciénega	Ocotlán	M-23	Mujer	26	Licenciatura	Enfermera
Ciénega	Ocotlán	M-24	Mujer	32	Licenciatura	Ama de casa
Ciénega	Ocotlán	H-19	Hombre	27	Licenciatura trunca	Obrero
Costa Sierra Occidental	Puerto Vallarta	H-20	Hombre	42	Licenciatura trunca	Trabajador independiente
Costa Sierra Occidental	Puerto Vallarta	M-25	Mujer	38	Licenciatura	Empleada
Costa Sierra Occidental	Puerto Vallarta	M-26	Mujer	26	Licenciatura	Docente
Costa Sierra Occidental	Puerto Vallarta	M-27	Mujer	45	Licenciatura	Docente
Sierra de Amula	Autlán de Navarro	M-28	Mujer	40	Secundaria	Trabajadora doméstica

Región	Municipio	Clave identificación	Sexo	Edad	Nivel de Escolaridad (último grado de estudios)	Ocupación Principal
Sierra de Amula	Autlán de Navarro	M-29	Mujer	28	Licenciatura	Ama de casa
Sierra de Amula	Autlán de Navarro	M-30	Mujer	30	Maestría	Docente
Sierra de Amula	Autlán de Navarro	H-20	Hombre	50	Secundaria	Empleado
Sur	Tamazula de Gordiano	M-31	Mujer	55	Primaria trunca	Comerciante formal
Sur	Tamazula de Gordiano	M-32	Mujer	60	Licenciatura	Comerciante informal
Sur	Tamazula de Gordiano	M-33	Mujer	29	Licenciatura	Comerciante informal
Sur	Zapotlán el Grande	M-34	Mujer	52	Primaria	Ama de casa
Sur	Zapotlán el Grande	M-35	Mujer	22	Secundaria	Ama de casa
Sur	Zapotlán el Grande	H-21	Hombre	24	Licenciatura	Comerciante formal
Sur	Zapotlán el Grande	H-22	Hombre	31	Secundaria	Obrero
Sureste	Chapala	M-36	Mujer	34	Maestría	Trabajadora independiente
Sureste	Chapala	M-37	Mujer	22	Licenciatura Trunca	Comerciante informal
Sureste	Chapala	H23	Hombre	24	Licenciatura	Trabajador independiente

Fuente: Elaboración propia, 2017

En total se realizaron 64 entrevistas con enfoque etnográfico distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 1.1.12 Cantidad de entrevistas realizadas por región**

Región	Número de entrevistas con enfoque etnográfico
Altos Norte	8
Altos Sur	4
Ciénega	4
Sureste	3
Sur	7
Sierra de Amula	4
Costa Sierra Occidental	4
Centro	30
<b>Total</b>	<b>64</b>

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## LOGÍSTICA PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para contactar a los entrevistados, se recurrió en primera instancia a aquellos conocidos directos que se tenían en las distintas regiones donde se trabajó, quienes sirvieron de “porteros” al facilitar la entrada a campo y contactar con personas de la comunidad que cumplieran con el perfil que se estaba buscando. A partir de estos primeros contactos, se les pidió a las personas entrevistadas que los contactarán a su vez con otras para poder continuar con el trabajo. A esta estrategia se le conoce con el nombre de bola de nieve o cadena, en donde se identifican los casos de interés a partir de alguien que conozca a alguien que puede resultar un buen candidato para participar (Martínez-Salgado, 2012). En cuanto a las entrevistas, éstas se hicieron en los domicilios de cada uno de los participantes seleccionados, tomando en cuenta las especificaciones de edad y residencia antes mencionadas.

Respecto al proceso de las entrevistas, este siguió la siguiente lógica. En un primer momento, los investigadores iniciaron un proceso de *rapport* –o establecimiento de un lazo de confianza– con los entrevistados a partir de una serie de preguntas abiertas sobre su vida cotidiana: cómo viven, cómo está conformada su familia, a qué se dedican y qué actividades realizan. Asimismo, se les preguntó sobre su consumo de medios de comunicación, lo que permite pensar en posibles estrategias para socializar, de manera efectiva, los objetivos que tiene y las acciones que realiza el Gobierno del Estado.

En un segundo momento, y para explorar las percepciones que tiene la población sobre su entorno inmediato, se les pidió que hablaran sobre su municipio, las características de sus habitantes y los cambios positivos que han visto en los últimos años. También se les preguntó sobre qué es lo que a su consideración falta por hacer en su municipio como parte de las responsabilidades que tiene el Gobierno del Estado.

Por último, se les presentaron a los informantes los ejes y temáticas del PED, para que los asociaran, en primera instancia y de manera libre, con los conceptos que le venían a la mente para cada uno de ellos. En los casos en que los informantes mostraron dificultades para asociarlos con algún concepto, los investigadores los auxiliaron dando ejemplos generales que ellos pudieran relacionar fácilmente a su entorno.

Sin embargo, es necesario puntualizar que muchos de los temas son desconocidos por los ciudadanos, por lo que estos eran relacionados con otros tipos de problemáticas ajenas a los ejes en cuestión, o fueron nombrados de manera diferente. En la medida de lo posible, estas discrepancias se intentaron solventar durante la aplicación de las mismas entrevistas.

## PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En las investigaciones etnográficas, el levantamiento de datos y su interpretación son procesos que corren prácticamente en paralelo. En este caso, las primeras interpretaciones que se realizaron, derivadas tanto de la visita a los municipios como de las entrevistas realizadas, se registraron en un diario de campo, donde se hicieron una serie de inferencias en las que se asocia

el perfil de los entrevistados, el contexto donde éstos viven y se desenvuelven, y el tipo de conocimientos, percepciones y opiniones que estos tienen con respecto a ciertos temas.

A estas interpretaciones iniciales le siguió un proceso sistemático de análisis, que en este caso se realizó al finalizar el trabajo de campo. El principal insumo de información para esta fase lo constituyen las 64 entrevistas realizadas a los ciudadanos, las cuales se transcribieron en su totalidad. A partir de estas transcripciones, se siguieron los siguientes pasos:

- una lectura detallada de los textos generados, que permitió familiarizarse con lo que los sujetos dicen;
- un proceso de segmentación de dichos textos en unidades significativas a las cuales se les asignó una serie de códigos o etiquetas asociados en este caso a los temas contenidos en el PED;
- un proceso de recuperación de la información por cada uno de los códigos generados, a partir de lo cual se seleccionaron aquellos fragmentos en los que con mayor claridad se expresaba la diversidad de opiniones de los entrevistados; y
- un proceso de análisis, donde se identifican e interpretan, a partir de los perfiles de los entrevistados y del contexto donde estos viven, los conocimientos y percepciones que tienen los sujetos respecto a los temas contenidos en el PED.

Para este proceso de sistematización y análisis de los datos cualitativos se utilizó el software Atlas.ti 7.6, mismo que facilitó la recuperación y el manejo de la información contenida en las entrevistas. Por último, con el objetivo de sintetizar la información recabada en los ejercicios cualitativos, para cada región, se elaboraron tablas, en las cuales se buscó una alineación entre las estrategias definidas para cada objetivo con las problemáticas identificadas por los entrevistados, así como las acciones que éstos perciben por parte del gobierno estatal.

De esta manera, no sólo se presenta la relatoría de los ejercicios cualitativos, sino que se puede puntualizar a partir de las opiniones de los ciudadanos de las distintas regiones del Estado de Jalisco las acciones que están teniendo más impacto en la resolución de esos problemas. En el caso de que no se hubieran identificado problemáticas o acciones para una estrategia en específico, esto se señaló. Para ejemplificar el proceso de construcción de este tipo de tablas-resumen, se presenta la siguiente tabla.

**Tabla 1.1.13 Ejemplo de tabla resumen de información cualitativa: Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Sistema Educativo” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar la oferta, la calidad y el acceso para realizar estudios de posgrado y de educación continua.	Saturación de los centros educativos existentes y, por lo tanto, se observa insuficiencia en la	Hay apertura de nuevos centros educativos, pero se perciben como insuficientes.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
	oferta.	
Ampliar las oportunidades educativas, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.	La población cuenta con ingresos insuficientes para solventar gastos de educación.	Se destinan recursos a este rubro, pero no son suficientes.
Ampliar y mejorar la enseñanza de la ciencia y la tecnología en la educación básica.	Los profesores no están lo suficientemente capacitados en este tema.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Diversificar la oferta de programas de educación superior y sus modalidades.	Existe diversificación en la oferta educativa, pero es insuficiente.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar en la educación superior la movilidad de estudiantes y académicos a nivel estatal, nacional e internacional.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar espacios educativos comunes que permitan la conjunción de esfuerzos de instituciones para mejorar la calidad y consolidar el clúster de la educación superior en el estado.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior.	La infraestructura actual es limitada e insuficiente.	Se han construido nuevas preparatorias y un centro universitario en Tonalá, pero es insuficiente.
Mejorar el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes en todos los niveles educativos, particularmente el básico.	No hay procesos de enseñanza integrales.	No se identifican acciones para la mejora.
Mejorar la capacitación y actualización de docente y directivos del sistema educativo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	Altos niveles de deserción escolar por razones económicas.	No hay acciones.
Reducir la violencia en los planteles educativos.	Violencia en los centros educativos.	Existen acciones, pero no todas las escuelas las siguen.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

## IV. HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### IV.I REGIÓN ALTOS NORTE

#### CONTEXTO ACTUAL

La Región Altos Norte es una de las doce regiones que conforman el Estado de Jalisco. Colinda con la región Altos Sur y los estados de Aguascalientes, Zacatecas, San Luis Potosí y Guanajuato. Esta región está conformada por ocho municipios: Encarnación de Díaz, Lagos de Moreno, Ojuelos de Jalisco, San Diego de Alejandría, San Juan de los Lagos, Teocaltiche, Unión de San Antonio y Villa Hidalgo. Ocupa un área de 8,554 km<sup>2</sup> y en ella habita el 5.2% de la población del estado (422,871 personas). Sus tres municipios más poblados son Lagos de Moreno, con el 40.3% de la población; San Juan de los Lagos, con el 17.3% y Encarnación de Díaz, con el 13.3% (CONAPO, 2017).

El clima de la región está definido de la siguiente manera: en el 60.4% de la región la temperatura media anual es semicálida con temperatura media de 18° a 22°C; en el 39.5% es templada, con temperatura media de 12° a 18°C, y en el 0.1% es cálida con temperatura media de 22° a 26° (Vidal-Zepeda, 1990). La actividad que más empleos genera, de acuerdo con el número de asegurados en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), es la elaboración de alimentos con el 14.51%, seguida del sector ganadero que aporta el 13.24% de los asegurados de la región. Además, tiene una gran producción de huevo (39.6% de la producción del Estado) y es el principal productor estatal de carne de ave (36.76%) y leche de bovino (36.76%).

La región cuenta con seis presas; la mayoría de sus acuíferos están sobreexplotados (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). La Región Altos Norte cuenta con 10.9 km<sup>2</sup> de ANP, el 0.2% del área de todas las ANP de Jalisco; el 0.1% de su área se encuentra protegido por algún decreto y es importante mencionar que no tiene ningún sitio Ramsar (CONANP, 2018). La mayor parte de los municipios de la región presenta un grado de marginación bajo, a excepción de Ojuelos de Jalisco y Unión de San Antonio, los cuales tienen un grado medio (CONABIO, 2015). (Ver Anexo VI).

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO

##### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 150 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. En cuanto al sexo, 45% de los entrevistados fueron hombres y el 55% mujeres. En términos de edad, el 35% fueron jóvenes, el 39% adultos y el 26% adultos mayores.

**Tabla 1.1.14 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	25 (37%)	28 (34%)	53 (35%)
Adultos	24 (36%)	34 (41%)	58 (39%)
Adultos mayores	18 (27%)	21 (25%)	39 (26%)
Total	67	83	150

Fuente: Elaboración propia, 2017

En lo referente al nivel educativo de los ciudadanos entrevistados, 16% cuentan con estudios de primaria, 48% con secundaria, 25% con bachillerato y solamente 6% cuentan con un nivel de licenciatura. Por otro lado, 5% no cuenta con estudios de ningún tipo.

**Tabla 1.1.15 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	11 (16%)	13 (16%)	24 (16%)
Secundaria	30 (45%)	42 (50%)	72 (48%)
Licenciatura	4 (6%)	5 (6%)	9 (6%)
Bachillerato/técnica	18 (27%)	19 (23%)	37 (25%)
Sin estudios	4 (6%)	4 (5%)	8 (5%)
Total	67	83	150

Fuente: Elaboración propia, 2017

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para conocer la importancia que los ciudadanos de las regiones del Estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del PED, en primera instancia se ordenaron los temas de manera jerárquica según su percepción. Esto en una escala que va del 1 al 5 (número de temas al interior de este eje), donde 1 es el de mayor importancia y 5 el de menor. Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.1.16:

**Tabla 1.1.16 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	31%	5%	15%	26%	23%
2	4%	20%	38%	25%	13%
3	14%	33%	27%	17%	9%
4	27%	28%	13%	20%	12%
5	25%	14%	7%	11%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 31% de las respuestas indican que para los ciudadanos de la región Altos Norte el tema más importante de este eje es Medio ambiente y acción climática con 31%, seguido de Movilidad urbana y Protección Civil con el 26% y 23% respectivamente. Lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se suman los porcentajes en las primeras dos posiciones, el tema que se observa como mejor posicionado es Aguas y reservas hidrológicas con 53%, seguido de Movilidad urbana con 51% y Protección civil con 36%. En este último tema resalta que el 55% de los entrevistados lo consideró el de menor importancia (cuarta y quinta posición).

**Tabla 1.1.17 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	37%	25%	6%	5%	16%	13%	22%	29%	18%	28%
2	1%	6%	21%	19%	42%	35%	21%	29%	15%	11%
3	13%	14%	36%	30%	21%	31%	22%	13%	7%	11%
4	27%	27%	22%	33%	13%	13%	19%	20%	18%	7%
5	21%	28%	15%	13%	7%	7%	15%	8%	42%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como se puede observar en la Tabla 1.1.17, en el tema de Aguas y reservas hidrológicas el 58% de los hombres lo consideró como el tema más importante (primeras dos posiciones), frente al 48% de las mujeres. En el resto de los temas la variación de porcentajes entre ambos sexos no es muy significativa.

**Tabla 1.1.18 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	36%	28%	28%	6%	3%	8%	9%	21%	13%	26%	22%	31%	23%	26%	21%
2	6%	5%	0%	17%	24%	18%	42%	28%	49%	23%	28%	26%	13%	16%	8%
3	8%	19%	15%	38%	28%	33%	25%	31%	23%	19%	17%	15%	11%	5%	13%
4	26%	28%	26%	26%	22%	38%	17%	14%	8%	19%	24%	15%	11%	12%	13%
5	25%	21%	31%	13%	22%	3%	8%	7%	8%	13%	9%	13%	42%	41%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la importancia de los temas por edad, en la Tabla 1.1.18 se observa que el tema de Agua y reservas hidrológicas resulta ser más importante para el 62% de los adultos mayores, 49% de los adultos y 51% de los jóvenes, considerando las dos primeras posiciones de importancia. En el caso de Movilidad urbana, el tema es relevante para 57% de los adultos mayores, 50% de los adultos y 49% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 1.1.19 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	0	1	0.7%	0	1	0.7%	1	3	2.0%	0	2	1.3%	0	2	1.3%
	2	1			1			2			2			2		
Malo	3	1	7	4.7%	2	4	2.7%	4	7	4.7%	1	4	2.7%	2	7	4.7%
	4	6			2			3			3			5		
Regular	5	30	83	55.3%	32	83	55.3%	42	95	63.3%	45	93	62.0%	46	90	60.0%
	6	53			51			53			48			44		
Bueno	7	26	39	26.0%	31	40	26.7%	20	28	18.7%	20	34	22.7%	17	40	26.7%
	8	13			9			8			14			23		
Muy bueno	9	20	20	13.3%	22	22	14.7%	17	17	11.3%	17	17	11.3%	11	11	7.3%
	10	0			0			0			0			0		
Total		150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la Tabla 1.1.19 se observa que el 41.4% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema Desarrollo regional y urbano, 39.3% al tema Medio ambiente y acción climática, y 34% a los temas de Movilidad urbana y Protección civil. En contraste, 6.7% de los encuestados otorgaron calificaciones malas y muy malas al tema de Aguas y reservas hidrológicas y 6% al tema de Protección civil.

**Tabla 1.1.20 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	3	4%	1	1%	1	1%	0	0%	2	2%
Malo	3	4%	4	5%	1	1%	3	4%	4	6%	3	4%	2	3%	2	2%	5	7%	2	2%
Regular	37	55%	46	55%	32	48%	51	61%	43	64%	52	63%	37	55%	56	67%	34	51%	56	67%
Bueno	16	24%	23	28%	23	34%	17	20%	12	18%	16	19%	19	28%	15	18%	21	31%	19	23%
Muy bueno	10	15%	10	12%	10	15%	12	14%	8	12%	9	11%	8	12%	9	11%	7	10%	4	5%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se desglosa la información por sexo, se observa que el 49% de los hombres y el 34% de las mujeres asignan calificaciones buenas y muy buenas al tema de Desarrollo regional y urbano; 41% de los hombres y 28% de las mujeres al de Protección civil, y 40% de los hombres y 29% de las mujeres al de Movilidad urbana, tal como se muestra en la Tabla 1.1.20.

**Tabla 1.1.21 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Medioambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	4	8%	1	2%	2	5%
Regular	28	53%	35	60%	20	51%
Bueno	13	25%	16	28%	10	26%
Muy bueno	8	15%	5	9%	7	18%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Si tomamos en cuenta la edad de los sujetos, 40% de los jóvenes, 37% de los adultos y 44% de los adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente y acción climática, como se muestra en la Tabla 1.1.21. Destaca en este caso que el 51% de los adultos mayores, 60% de los adultos y 53% de los jóvenes otorgaron calificaciones regulares a este tema.

**Tabla 1.1.22 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	1	2%	2	3%	1	3%
Regular	31	58%	33	57%	19	49%
Bueno	14	26%	17	29%	9	23%
Muy bueno	7	13%	5	9%	10	26%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con respecto al tema de Desarrollo regional y urbano, en la Tabla 1.1.22 se observa que el 49% de los adultos mayores, 39% de los jóvenes y 38% de los adultos le asignaron calificaciones buenas y muy buenas. Este tema fue calificado como regular por el 58% de los jóvenes, el 57% de los adultos y 49% de los adultos mayores. Finalmente, el 5% de los adultos, el 3% de los adultos mayores y el 2% de los jóvenes evaluaron este tema como malo y muy malo.

**Tabla 1.1.23 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	5%	0	0%
Malo	5	9%	2	3%	0	0%
Regular	30	57%	40	69%	25	64%
Bueno	12	23%	9	16%	7	18%
Muy bueno	6	11%	4	7%	7	18%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al tema Aguas y reservas hidrológicas, 36% de los adultos mayores, 34% de los jóvenes y 23% de los adultos asignaron calificaciones buenas y muy buenas, mientras que 64% de los adultos mayores, 69% de los adultos y el 57% de los jóvenes lo calificaron como regular, según lo observado en la Tabla 1.1.23. Por su parte, el 9% de los jóvenes y el 8% de los adultos dieron notas malas y muy malas.

**Tabla 1.1.24 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%
Regular	30	57%	37	64%	26	67%
Bueno	15	28%	11	19%	8	21%
Muy bueno	6	11%	6	10%	5	13%
Total	53	100%	58	100%	39	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el temade Movilidad urbana, se muestra en la Tabla 1.1.24 que éste fue calificado como bueno y muy bueno por el 39% de los jóvenes, 34% de los adultos mayores y 29% de los adultos. Como regular, este tema fue considerado por el 67% de los adultos mayores, 64% de los adultos y 57% de los jóvenes. Y como malo y muy malo fue calificado por el 6% de los adultos y por el 4% de los jóvenes.

**Tabla 1.1.25 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	1	2%	5	9%	1	3%
Regular	28	53%	37	64%	25	64%
Bueno	19	36%	10	17%	11	28%
Muy bueno	5	9%	4	7%	2	5%
Total	53	100%	58	100%	39	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por otro lado, Protección civil fue calificado como bueno y muy bueno por el 45% de los jóvenes, 33% de los adultos mayores y 24% de los adultos, tal como se plasma en la Tabla 1.1.25. Este tema fue calificado como regular por el 53% de los adultos mayores y por el 64% de los adultos y adultos mayores. Y para el 12% de los adultos, 3% de los adultos mayores y 2% de los jóvenes este tema mereció notas malas y muy malas.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.2.1:

**Tabla 1.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	35%	9%	11%	29%	17%
2	11%	22%	35%	21%	11%
3	8%	31%	29%	16%	16%
4	24%	28%	11%	17%	19%
5	23%	11%	13%	17%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 35% de los ciudadanos entrevistados de la región Altos Norte consideró Medio ambiente y acción climática como el tema más importante de este eje, seguido de Turismo e Infraestructura y Logística con el 29% y 17%, respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Pero si se suman las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado es Turismo con 50% seguido de Empleo y Campo con 46% cada uno. Llama la atención que 56% de los entrevistados colocaron en las últimas dos posiciones de importancia al tema de Infraestructura y Logística (cuarta y quinta posición).

Al analizar la información por sexo, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 1.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	27%	41%	7%	10%	12%	11%	33%	25%	21%	13%
2	12%	10%	18%	25%	39%	33%	24%	18%	7%	14%
3	9%	7%	36%	27%	28%	30%	15%	17%	12%	19%
4	28%	20%	25%	30%	10%	12%	18%	17%	18%	20%
5	24%	22%	13%	8%	10%	14%	10%	23%	42%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Cuando consideramos las dos primeras posiciones de importancia, como se muestra en la tabla 1.2.2, Empleo es el tema más importante para el 51% de las mujeres y el 39% de los hombres, y Turismo para el 57% de hombres y el 43% de mujeres. En los temas de menor importancia

(últimas dos posiciones) están Infraestructura y logística para el 60% de los hombres y el 53% de las mujeres, e Industria, comercio y servicios para el 38% de los hombres y el 38% de las mujeres.

**Tabla 1.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	28%	33%	46%	8%	10%	8%	17%	9%	8%	25%	29%	33%	23%	19%	5%
2	13%	9%	10%	19%	22%	26%	36%	38%	31%	28%	26%	3%	4%	5%	31%
3	4%	9%	13%	30%	33%	28%	32%	31%	23%	15%	12%	23%	19%	16%	13%
4	26%	26%	18%	28%	26%	31%	9%	10%	15%	13%	17%	23%	23%	21%	13%
5	28%	24%	13%	15%	9%	8%	6%	12%	23%	19%	16%	18%	32%	40%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Cuando sumamos las dos primeras posiciones de importancia, como se muestra en la tabla 1.2.3, el tema más relevante de este eje por grupo de edad es Turismo para el 55% de los adultos, 53% de los jóvenes y el 36% de los adultos mayores. Le sigue Empleo para el 56% de los adultos mayores, 42% de los adultos y el 41% de los jóvenes. Los temas menos importantes, considerando las dos últimas posiciones, son Infraestructura y logística para el 61% de los adultos, 55% de los jóvenes y el 51% de los adultos mayores, y Empleo para el 54% de los jóvenes, 50% de los adultos y el 31% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía Próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 1.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	1	2	1.3%	0	0	0.0%	0	3	2.0%	1	1	0.7%	0	1	0.7%
	2	1			0			3		0			1			
Malo	3	5	9	6.0%	2	5	3.3%	2	7	4.7%	0	6	4.0%	1	4	2.7%
	4	4			3			5			6			3		
Regular	5	34	76	50.7%	24	73	48.7%	30	75	50.0%	30	74	49.3%	26	80	53.3%

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística		
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	
Bueno	6	42		49		45		44		54		
	7	30	52	37	63	42	56	28	57	31	50	
	8	22		26		14		29		19		
Muy bueno	9	11	11	9	9	9	9	10	12	15	15	
	10	0		0		0		2		0		
Total		150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Observamos en la tabla 1.2.4 que el 48% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Industria, comercio y servicios, 46% a Turismo, y 44.3% a Campo. En contraste, calificaciones malas y muy malas recibieron los temas de Empleo con 7.3%, y Campo con 7.3%.

**Tabla 1.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística											
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres									
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%								
Muy malo	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	3	4%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%		
Malo	3	4%	6	7%	1	1%	4	5%	5	7%	2	2%	4	6%	2	2%	2	3%	2	2%
Regular	35	52%	41	49%	25	37%	48	58%	30	45%	45	54%	32	48%	42	51%	34	51%	46	55%
Bueno	22	33%	30	36%	37	55%	26	31%	27	40%	29	35%	23	34%	34	41%	21	31%	29	35%
Muy bueno	6	9%	5	6%	4	6%	5	6%	5	7%	4	5%	7	10%	5	6%	9	13%	6	7%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 1.2.5, el tema de Industria, comercio y servicios recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 61% de los hombres y el 37% de las mujeres. El tema del Campo recibió las mismas notas por parte del 47% de los hombres y el 40% de las mujeres, mientras que Turismo las obtuvo del 47% de las mujeres y 44% de los hombres. En el resto de los temas la distribución de porcentajes de calificación no varía significativamente entre ambos sexos. Al analizar la información de las calificaciones por edad en la tabla 1.2.6, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 1.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	3	6%	6	10%	0	0%
Regular	29	55%	26	45%	21	54%
Bueno	16	30%	21	36%	15	38%
Muy bueno	5	9%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema de Empleo, calificaciones buenas y muy buenas fueron asignadas por los adultos mayores en un 46%, los adultos en un 41% y los jóvenes en un 39%. Por otro lado, el 13% de los adultos y el 6% de los jóvenes dieron calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 1.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	4%	3	5%	0	0%
Regular	27	51%	29	50%	17	44%
Bueno	20	38%	23	40%	20	51%
Muy bueno	4	8%	3	5%	2	5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 1.2.7 se puede observar que Industria, comercio y servicios obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 56% de los adultos mayores, 46% de los jóvenes y 45% de los adultos. Por otro lado, dieron notas malas y muy malas a este tema 4% de los jóvenes y 5% de los adultos.

**Tabla 1.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	4%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	4	7%	0	0%
Regular	27	51%	30	52%	18	46%
Bueno	18	34%	20	34%	18	46%
Muy bueno	3	6%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema del Campo, las calificaciones buenas y muy buenas fueron otorgadas por el 54% de los adultos mayores, el 40% de los jóvenes y el 39% de los adultos. En cambio, 10% de jóvenes y 9% de los adultos evaluaron este tema como malo y muy malo, tal como se muestra en la tala 1.2.8.

**Tabla 1.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	1	3%
Malo	1	2%	3	5%	2	5%
Regular	27	51%	33	57%	14	36%
Bueno	20	38%	17	29%	20	51%
Muy bueno	5	9%	5	9%	2	5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por otro lado, al tema de Turismo lo calificaron como bueno y muy bueno el 56% de los adultos mayores, el 47% de los jóvenes y 38% de los adultos, y como malo y muy malo evaluaron el 8% de los adultos mayores, el 5% de los adultos y el 2% de los jóvenes, como se observa en la tabla 1.2.9.

**Tabla 1.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%
Regular	29	55%	32	55%	19	49%
Bueno	17	32%	19	33%	14	36%
Muy bueno	5	9%	4	7%	6	15%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, en la tabla 1.2.10 se observa que Infraestructura y logística recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 51% de los adultos mayores, 41% de los jóvenes y 40% de los adultos. Las notas malas y muy malas a este tema fueron dadas por 5% de los adultos y 4% de los jóvenes.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.3.1:

**Tabla 1.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	52%	11%	18%	19%
2	10%	37%	31%	22%
3	15%	27%	30%	28%
4	23%	25%	21%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 52% de los ciudadanos entrevistados de la región Altos Norte consideró como el tema más relevante de este eje el de Pobreza y desigualdad con el 52%, seguido de Vivienda con el 19%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Pobreza y desigualdad con 62% seguido de Salud y Grupos prioritarios, con 18% y 11%, respectivamente. Por otro lado, destaca que el 52% de los encuestados consideró al tema Grupos prioritarios en las últimas posiciones de importancia.

**Tabla 1.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	48%	55%	13%	8%	16%	19%	22%	17%
2	9%	11%	39%	36%	36%	27%	16%	27%
3	15%	14%	25%	29%	27%	33%	33%	24%
4	28%	19%	22%	27%	21%	22%	28%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando el sexo de los encuestados y las dos primeras posiciones de importancia en la tabla 1.3.2, el tema más importante para el 66% de las mujeres es Pobreza y desigualdad, al igual que para el 57% de los hombres. Le sigue el tema de Salud, importante para el 52% de los hombres y el 46% de las mujeres.

**Tabla 1.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	43%	69%	38%	15%	5%	13%	19%	12%	26%	23%	14%	23%
2	11%	9%	10%	43%	41%	23%	34%	26%	33%	11%	24%	33%
3	19%	7%	21%	21%	22%	44%	30%	36%	21%	30%	34%	15%
4	26%	16%	31%	21%	31%	21%	17%	26%	21%	36%	28%	28%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a las dos primeras posiciones de importancia, se puede observar en la tabla 1.3.3 que Pobreza y desigualdad es relevante para el 78% de los adultos, el 54% de los jóvenes y el 48% de los adultos mayores. La Salud es importante para el 59% de los adultos mayores, 53% de los jóvenes y 38% de los adultos. Por su parte, Grupos prioritarios es importante para el 58% de los jóvenes y el 46% de adultos y adultos mayores. Por último, Vivienda es el tema más importante para el 66% de los jóvenes, 62% de los adultos y 53% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de Oportunidades

En la tabla 1.3.4 el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepciones el siguiente:

**Tabla 1.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.7%	0	0	0.0%	0	2	1.3%	0	7	4.7%
	2	1			0			2			7		
Malo	3	6	14	9.3%	4	10	6.7%	3	8	5.3%	0	5	3.3%
	4	8			6			5			5		
Regular	5	44	91	60.7%	43	105	70.0%	45	82	54.7%	42	93	62.0%
	6	47			62			37			51		
Bueno	7	23	33	22.0%	15	28	18.7%	31	46	30.7%	21	34	22.7%
	8	10			13			15			13		
Muy bueno	9	10	11	7.3%	5	7	4.7%	11	12	8.0%	10	11	7.3%
	10	1			2			1			1		
Total		150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 1.3.4 observamos que el tema de Salud recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 38.7% de los entrevistados, seguido de Vivienda con un 30%, Pobreza y desigualdad con 29.3% y finalmente Grupos prioritarios con 23.4%. Vivienda y Pobreza y desigualdad acumularon a su vez una mayoría de calificaciones malas y muy malas con 8% y 10%, respectivamente.

**Tabla 1.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	2	3%	0	0%	4	6%	3	4%
Malo	6	9%	8	10%	5	7%	5	6%	2	3%	6	7%	1	1%	4	5%
Regular	36	54%	55	66%	46	69%	59	71%	36	54%	46	55%	35	52%	58	70%
Bueno	19	28%	14	17%	12	18%	16	19%	21	31%	25	30%	20	30%	14	17%
Muy bueno	6	9%	5	6%	4	6%	3	4%	6	9%	6	7%	7	10%	4	5%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los entrevistados, el 40% de los hombres y el 22% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Vivienda, y el 37% de los hombres y el 23% de las mujeres el tema de Pobreza y desigualdad. En el resto de los temas no hay variaciones significativas entre las calificaciones que otorgaron hombres y mujeres.

**Tabla 1.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	9	16%	2	5%
Regular	35	66%	31	53%	25	64%
Bueno	12	23%	13	22%	8	21%
Muy bueno	3	6%	4	7%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de la edad de los ciudadanos entrevistados, 31% de los adultos mayores, y 29% de los jóvenes y adultos asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Pobreza y desigualdad, mientras que 18% de los adultos, 6% de los jóvenes y 5% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo según se muestra en la tabla 1.3.6.

**Tabla 1.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	4%	6	10%	2	5%
Regular	38	72%	42	72%	25	64%
Bueno	11	21%	8	14%	9	23%
Muy bueno	2	4%	2	3%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 1.3.7 se observa que el tema de Grupos prioritarios fue calificado como bueno y muy bueno por el 31% de los adultos mayores, 25% por los jóvenes y 17% de los adultos, mientras que el 10% de los adultos, el 5% de los adultos mayores y el 4% de los jóvenes lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 1.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	3	6%	5	9%	0	0%
Regular	34	64%	27	47%	21	54%
Bueno	12	23%	19	33%	15	38%
Muy bueno	4	8%	5	9%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema de Salud, éste recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 46% de los adultos mayores, 42% de los adultos y 31% de los jóvenes. Por otro lado, como se puede ver en la tabla 1.3.8, 12% de los adultos y 6% de los jóvenes dieron notas malas y muy malas a este tema.

**Tabla 1.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	6%	4	7%	0	0%
Malo	1	2%	2	3%	2	5%
Regular	34	64%	37	64%	22	56%
Bueno	11	21%	12	21%	11	28%
Muy bueno	4	8%	3	5%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para el 38% de los adultos mayores, 29% de los jóvenes y 26% de los adultos el tema de Vivienda merece calificaciones buenas y muy buenas, mientras que las notas malas y muy malas fueron dadas por el 10% de los adultos, 8% de los jóvenes y 5% de los adultos mayores.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.4.1:

**Tabla 1.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	37%	16%	27%	19%
2	13%	33%	29%	25%
3	17%	36%	23%	24%
4	33%	15%	20%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 37% de las respuestas de los ciudadanos entrevistados de la región Altos Nortecolocan al Sistema Educativo como el tema más importante, seguido de Cultura y Deporte y activación física con el 27% y 19%, esto sólo tomando en cuenta la primera posición de importancia. Pero cuando se suman las dos primeras posiciones el tema mejor posicionado es Cultura con 56%, seguido de Ciencia y tecnología con 49%. Por otro lado, Deporte y activación física fue considerado como el menos importante por 56% de los sujetos entrevistados, al colocarlo en las últimas dos posiciones.

En este ámbito se evaluó en el cuestionario el grado de satisfacción respecto al fomento al deporte por parte del gobierno en donde en esta acción los encuestados manifestaron sentirse poco satisfechos con el 65% y un 14% nada satisfechos.

Además, en cuanto al tema de Cultura, se evaluó la satisfacción de los encuestados respecto a la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos en donde el 54% manifestó estar poco satisfecho con las acciones realizadas, mientras que solo un 28% manifestó sentirse muy satisfecho.

**Tabla 1.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	31%	42%	12%	19%	37%	19%	19%	19%
2	13%	13%	34%	31%	30%	29%	22%	27%
3	15%	18%	43%	30%	12%	33%	30%	19%
4	40%	27%	10%	19%	21%	19%	28%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de importancia, el tema del Sistema educativo es importante para el 55% de las mujeres frente a 44% de los hombres. El tema de Cultura lo es para 67% de los hombres y 48% de las mujeres. En el resto de los temas no se observa una variación importante en los porcentajes de respuestas por sexo.

**Tabla 1.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	36%	40%	36%	9%	17%	23%	42%	21%	18%	13%	22%	23%
2	9%	14%	18%	45%	28%	23%	17%	33%	41%	28%	26%	18%
3	25%	14%	10%	36%	34%	38%	25%	26%	18%	15%	26%	33%
4	30%	33%	36%	9%	21%	15%	17%	21%	23%	43%	26%	26%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los sujetos, y considerando las dos primeras posiciones de importancia, 59% de los jóvenes y adultos mayores y 54% de los adultos consideraron importante el tema de Cultura. El Sistema educativo fue más importante para el 54% de los adultos y adultos mayores y para el 45% de los jóvenes. Por otro lado, Ciencia y tecnología fue considerado importante por el 54% de los jóvenes, el 46% de los adultos mayores y el 45% de los adultos, mientras que Deporte y activación física lo fue para el 51% de los jóvenes y adultos mayores y para el 48% de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de Calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 1.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	0	1	0	1	0	0	0	1
	2	1		1		0		1	
Malo	3	4	9	1	4	3	8	2	3
	4	5		3		5		1	
Regular	5	32	71	30	88	37	82	32	76
	6	39		58		45		44	
Bueno	7	34	57	25	43	28	49	40	56
	8	23		18		21		16	
Muy bueno	9	12	12	14	14	11	11	13	14
	10	0		0		0		1	
Total		150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Deporte y activación física obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 46.6% de los ciudadanos entrevistados. Sistema educativo recibió 46%, Cultura 40% y Ciencia y tecnología 38%. En cuanto a calificaciones malas y muy malas, Sistema educativo recibió 6.7%, Cultura 5.3%, Ciencia y tecnología 3.4% y Deporte y activación física 2.7%.

**Tabla 1.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	7	8%	3	4%	1	1%	4	6%	4	5%	0	0%	3	4%
Regular	30	45%	41	49%	34	51%	54	65%	36	54%	46	55%	29	43%	47	57%
Bueno	28	42%	29	35%	23	34%	20	24%	21	31%	28	34%	30	45%	26	31%
Muy bueno	6	9%	6	7%	7	10%	7	8%	6	9%	5	6%	7	10%	7	8%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta el sexo de los sujetos entrevistados, 44% de los hombres y el 32% de las mujeres calificaron de bueno y muy bueno el tema de Ciencia y tecnología, mientras que el Sistema educativo fue calificado de esta forma por el 51% de los hombres y el 42% de las mujeres. En cuanto a los demás temas no se observan diferencias significativas en los porcentajes de las respuestas de hombres y mujeres.

**Tabla 1.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	5	9%	1	3%
Regular	22	42%	33	57%	16	41%
Bueno	22	42%	16	28%	19	49%
Muy bueno	6	11%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El Sistema educativo fue calificado como bueno y muy bueno por el 57% de los adultos mayores, el 53% de los jóvenes y el 33% de los adultos, mientras que el 11% de los adultos, el 6% de los jóvenes y el 3% de los adultos mayores otorgaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 1.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%
Regular	33	62%	32	55%	23	59%
Bueno	11	21%	20	34%	12	31%
Muy bueno	7	13%	3	5%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema de Ciencia y tecnología, 41% de los adultos mayores, 39% de los adultos y 34% de los jóvenes otorgaron calificaciones buenas y muy buenas, mientras que las notas malas y muy malas fueron dadas por el 5% de los adultos y el 4% de los jóvenes.

**Tabla 1.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	4	8%	3	5%	1	3%
Regular	27	51%	33	57%	22	56%
Bueno	17	32%	20	34%	12	31%
Muy bueno	5	9%	2	3%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con respecto al tema de Cultura, 41% de los jóvenes y adultos mayores y el 38% de los adultos otorgaron calificaciones buenas y muy buenas frente al 8% de jóvenes, 5% de adultos y 3% de adultos mayores que dieron notas malas y muy malas.

**Tabla 1.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	2	4%	1	2%	0	0%
Regular	29	55%	29	50%	18	46%
Bueno	18	34%	22	38%	16	41%
Muy bueno	4	8%	5	9%	5	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso de Deporte y activación física, 54% de los adultos mayores, 47% de los adultos y 42% de los jóvenes calificaron este tema como bueno y muy bueno, mientras que como malo y muy malo lo evaluaron 4% de jóvenes y adultos.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.5.1:

**Tabla 1.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	48%	13%	17%	21%
2	11%	37%	23%	29%
3	15%	25%	40%	20%
4	27%	24%	19%	30%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 48% de los ciudadanos entrevistados de la región Altos Norte consideró el tema de Seguridad ciudadana como el más importante de este eje, seguido de Gobernabilidad y Derechos humanos con el 21% y 17%, respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de importancia, el tema más relevante sigue siendo Seguridad ciudadana con 59%, seguido de Gobernabilidad y Procuración e impartición de justicia con 50% cada uno. Destaca el caso de Derechos humanos

como el de menor importancia para 59% de los ciudadanos que lo colocaron en las últimas dos posiciones de la tabla 1.5.1.

**Tabla 1.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	49%	47%	12%	14%	19%	16%	19%	23%
2	9%	12%	37%	37%	21%	25%	33%	25%
3	12%	17%	24%	27%	49%	33%	15%	24%
4	30%	24%	27%	22%	10%	27%	33%	28%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En atención a las dos primeras posiciones de importancia, el tema de Gobernabilidad es más importante para el 52% de los hombres y el 48% de las mujeres. Para los demás temas no es evidente una variación entre los porcentajes de respuestas de ambos sexos.

**Tabla 1.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	51%	47%	46%	11%	16%	13%	15%	16%	23%	23%	22%	18%
2	8%	14%	10%	36%	41%	33%	23%	22%	26%	34%	22%	31%
3	11%	17%	15%	26%	22%	28%	43%	41%	33%	19%	19%	23%
4	30%	22%	28%	26%	21%	26%	19%	21%	18%	25%	36%	28%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana es el tema más relevante para el 61% de los adultos, 59% de los jóvenes y 56% de los adultos mayores, considerando las dos primeras posiciones de importancia. Procuración e impartición de justicia lo es para 57% de los adultos, 47% de los jóvenes y 46% de los adultos mayores. Por su parte, Gobernabilidad lo es para el 57% de los jóvenes, 49% de los adultos mayores y 44% de los adultos. Finalmente, Derechos humanos es importante para 49% de los adultos mayores y el 38% de los jóvenes y adultos.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 1.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.7%	0	2	1.3%	1	3	2.0%	1	3	2.0%
	2	1			2		2		2		2		
Malo	3	7	21	14.0%	8	16	10.7%	2	7	4.7%	5	11	7.3%
	4	14			8			5			6		
Regular	5	53	82	54.7%	33	88	58.7%	39	91	60.7%	40	81	54.0%
	6	29			55			52			41		
Bueno	7	24	33	22.0%	16	31	20.7%	23	40	26.7%	28	44	29.3%
	8	9			15			17			16		
Muy bueno	9	12	13	8.7%	13	13	8.7%	8	9	6.0%	11	11	7.3%
	10	1			0			1			0		
Total		150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	Total	150	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gobernabilidad fue calificado como bueno y muy bueno por 36.6% de los ciudadanos entrevistados, seguido por Derechos humanos con 32.7%, Seguridad ciudadana con 30.7% y Procuración de justicia con el 29.4%. Calificados como malos y muy malos fueron los temas de Seguridad ciudadana con 14.7%, Procuración de justicia con 12%, Gobernabilidad con 9.3% y Derechos humanos con 6.7%.

**Tabla 1.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%	2	2%	1	1%	2	2%	2	3%	1	1%
Malo	10	15%	11	13%	6	9%	10	12%	6	9%	1	1%	7	10%	4	5%
Regular	33	49%	49	59%	37	55%	51	61%	39	58%	52	63%	30	45%	51	61%
Bueno	18	27%	15	18%	15	22%	16	19%	16	24%	24	29%	22	33%	22	27%
Muy bueno	6	9%	7	8%	9	13%	4	5%	5	7%	4	5%	6	9%	5	6%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 35% de los hombres y el 24% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Procuración de justicia, de igual modo lo hicieron 36% de los hombres y 26% de las mujeres con el tema de Seguridad ciudadana, y 42% de hombres y 33% de mujeres con Gobernabilidad. En cuanto a las calificaciones malas y muy malas, evaluaron así el 13% de hombres y el 6% de mujeres el tema de Gobernabilidad, y 10% de los hombres y 3% de las mujeres el tema de Derechos humanos.

**Tabla 1.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	4	8%	13	22%	4	10%
Regular	33	62%	28	48%	21	54%
Bueno	10	19%	14	24%	9	23%
Muy bueno	6	11%	2	3%	5	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con relación a la Seguridad ciudadana, 36% de los adultos mayores, 30% de los jóvenes y 27% de los adultos calificaron este tema como bueno y muy bueno, mientras que 24% de los adultos, 10% de los adultos mayores y 8% de los jóvenes dieron notas malas y muy malas.

**Tabla 1.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Procuración de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	4	8%	9	16%	3	8%
Regular	30	57%	34	59%	24	62%
Bueno	12	23%	11	19%	8	21%
Muy bueno	7	13%	2	3%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Procuración de justicia recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 36% de los jóvenes, 31% de los adultos mayores y 22% de los adultos. En contraste, 19% de los adultos y 8% de jóvenes y adultos mayores evaluaron lo evaluaron como malo y muy malo.

**Tabla 1.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	5%	0	0%
Malo	3	6%	4	7%	0	0%
Regular	34	64%	37	64%	20	51%
Bueno	10	19%	14	24%	16	41%
Muy bueno	6	11%	0	0%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso de los Derechos humanos, este tema fue evaluado como bueno y muy bueno por el 49% de los adultos mayores, el 30% de los jóvenes y el 24% de los adultos, mientras que las calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 12% de los adultos y el 6% de los jóvenes.

**Tabla 1.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	5%	0	0%
Malo	5	9%	5	9%	1	3%
Regular	31	58%	32	55%	18	46%
Bueno	13	25%	15	26%	16	41%
Muy bueno	4	8%	3	5%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema de Gobernabilidad fue evaluado como bueno y muy bueno por el 51% de los adultos mayores, 33% de los jóvenes y 31% de los adultos. Evaluaron este tema como malo y muy malo 14% de los adultos, 9% de los jóvenes y 3% de los adultos mayores.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 1.6.1:

**Tabla 1.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión Pública	Igualdad de género	Innovación
1	51%	25%	23%
2	24%	37%	39%
3	25%	38%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 51% de las respuestas de los ciudadanos de la región Altos Nortecolocan a la Gestión pública como el tema más importante, seguido de Igualdad de género e Innovación con el 25% y 23%, respectivamente. Hay que destacar que en el caso de Igualdad de género hubo un 38% de ciudadanos que colocó este tema como el menos importante.

**Tabla 1.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	46%	55%	21%	29%	33%	16%
2	24%	24%	39%	35%	37%	41%
3	30%	20%	40%	36%	30%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública es el más importante para 55% de las mujeres y 46% de los hombres, Igualdad de género lo es para el 29% de las mujeres y 21%, e Innovación para el 33% de los hombres y 16% de las mujeres.

**Tabla 1.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	53%	50%	51%	15%	38%	21%	32%	12%	28%
2	23%	26%	23%	42%	26%	46%	36%	48%	31%
3	25%	24%	26%	43%	36%	33%	32%	40%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública es importante para el 53% de los jóvenes, el 51% de los adultos mayores y el 50% de los adultos. Igualdad de género lo es para el 38% de los adultos, 21% de los adultos mayores y el 15% de los jóvenes. Por último, Innovación es relevante para el 32% de los jóvenes, el 28% de los adultos mayores y el 12% de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 1.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	0	1	0.7%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	2	1			0			0		
Malo	3	1	2	1.3%	4	12	8.0%	3	5	3.3%
	4	1			8			2		
Regular	5	49	101	67.3%	58	95	63.3%	49	79	52.7%
	6	52			37			30		
Bueno	7	21	32	21.3%	15	22	14.7%	29	43	28.7%
	8	11			7			14		
Muy bueno	9	14	14	9.3%	21	21	14.0%	22	23	15.3%
	10	0			0			1		
Total		150	100.0%		Total	150	100.0%	Total	150	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

De acuerdo con la tabla 1.6.4, el 44% de los ciudadanos entrevistados dio buenas y muy buenas calificaciones al tema de Innovación, 30.6% al tema de Gestión pública y 28.7% al tema de Igualdad de género. Calificaciones malas y muy malas fueron otorgadas por el 8% al tema de Igualdad de género, 3.3% al de Innovación y 2% al de Gestión pública.

**Tabla 1.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	3%	0	0%	4	6%	8	10%	2	3%	3	4%

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	42	63%	59	71%	43	64%	52	63%	34	51%	45	54%
Bueno	17	25%	15	18%	12	18%	10	12%	19	28%	24	29%
Muy bueno	5	7%	9	11%	8	12%	13	16%	12	18%	11	13%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las calificaciones por sexo Innovación es el tema con la mayor variación porcentual en las notas buenas y muy buenas, con 46% de los hombres frente al 42% de las mujeres. En los temas de Gestión pública e Igualdad de género no hay diferencias significativas en las evaluaciones de hombres y mujeres.

**Tabla 1.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	2%	0	0%	0	0%
Malo	0	0%	2	3%	0	0%
Regular	35	66%	41	71%	25	64%
Bueno	10	19%	11	19%	11	28%
Muy bueno	7	13%	4	7%	3	8%
Total	53	100%	58	100%	39	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública obtuvo buenas y muy buenas calificaciones por parte del 36% de los adultos mayores, 32% de los jóvenes y 26% de los adultos, mientras que 3% de los adultos y 2% de los jóvenes calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 1.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	5	9%	5	9%	2	5%
Regular	32	60%	35	60%	28	72%

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	8	15%	11	19%	3	8%
Muy bueno	8	15%	7	12%	6	15%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema de Igualdad de género, el 31% de los adultos, el 30% de los jóvenes y el 23% de los adultos mayores lo evaluaron como bueno y muy malo. Por el otro lado, con notas malas y muy malas evaluaron el 9% de jóvenes y adultos y el 5% de adultos mayores.

**Tabla 1.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Altos Norte, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	1	2%	2	3%	2	5%
Regular	26	49%	36	62%	17	44%
Bueno	15	28%	13	22%	15	38%
Muy bueno	11	21%	7	12%	5	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema de Innovación recibió buenas y muy buenas calificaciones por parte del 51% de los adultos mayores, 49% de los jóvenes y 34% de los adultos. Este tema también obtuvo malas y muy malas notas del 5% de los adultos mayores, 3% de los adultos y 2% de los jóvenes.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

En este apartado, la información cualitativa durante esta investigación nos permite identificar las principales problemáticas percibidas por los ciudadanos de las distintas regiones del Estado relacionadas con los ejes y temas del PED.

### Territorio y medio ambiente

Para las personas entrevistadas durante los ejercicios cualitativos, el tema del medio ambiente se encuentra asociado a las áreas verdes de su localidad, como las plazas principales, ya que creen que "hay más acciones para decorar la ciudad para el turismo" (H-4). Los cambios que han sufrido

estos espacios, por ejemplo, en el municipio de San Juan de los Lagos, son evidentes para algunos: “ya no hay árboles grandes en la plaza, los quitaron y dejaron puros tejorucos (árboles pequeños); cada gobierno le hace cambios” (H-5).

Las acciones en este tema son consideradas poco visibles o contundentes, pues pareciera que “no siguen un propósito específico” (H-2), además de que no las perciben claramente: “yo no he visto o sabido de algo que hayan hecho recientemente” (M-1). Las pocas acciones de las que dan cuenta las relacionan más a temas de contaminación como “la verificación vehicular” (H-1) o “que hay menos árboles” (M-2).

Cabe mencionar que en esta región no hay Áreas Naturales Protegidas (ANP) que los perfiles identifiquen, por lo que no pudieron dar cuenta de acciones en este sentido. En cambio, dijeron conocer sobre el calentamiento global, que relacionan con la pérdida de árboles. Las pocas acciones que reconocen en ambos municipios están asociadas con días de limpieza, en los que “el gobierno les da una limpieza a los terrenos con zacate o las orillas del río” (H-4), o con el hecho de que las plazas se mantengan limpias gracias a “las personas que siempre andan barriéndolas y tirando las bolsas llenas de basura” (H-5).

Hablando de desarrollo regional y urbano, hay una relación con la “falta de árboles” (H-5) debido en gran medida a un crecimiento que, más que desordenado, perciben todos los perfiles como algo natural que les sucede a municipios en crecimiento como los de la región Norte “debido a la llegada de gente de otros estados y municipios” (H-3). Hay cierta nostalgia de cómo se apreciaba el paisaje en años anteriores y cómo ha cambiado en la actualidad, pues “los pocos cerros a donde uno iba de fin de semana [...] se ven puras casas para donde arranques” (H-6).

En cuanto al tema de Aguas y reservas hidrológicas, en San Juan de los Lagos las percepciones son contrastantes respecto al suministro de agua potable, ya que mientras que uno de los entrevistados que vive en una zona alejada no tiene agua de manera regular pues “se va todos los viernes y en las fiestas de plano nos quedamos sin agua” (H-5), la zona céntrica goza de agua todo el año, misma que “se desperdicia” por el mal uso que hacen tanto los dueños de los negocios como los mismos vecinos de esa parte de la ciudad (H-4). En Lagos de Moreno, por otra parte, las percepciones van más dirigidas a la falta de conciencia en su uso, ya que la gente sigue “lavando los coches con manguera” (H-3), así como a cuestiones ambientales relacionadas con el río de temporal que cruza la ciudad, ya que “genera muchos olores en época de calor por las aguas negras” (M-1).

Al abordar la movilidad urbana, se identifica un crecimiento del parque vehicular importante que a ciertas horas “colapsa las calles y se pone pesado el tráfico” (H-3), “sobre todo a la hora de la salida de las escuelas” (M-2). Esto se debe en parte, según los entrevistados, a lo estrechas que son las calles, que no permiten un tráfico vehicular fluido.

El uso del transporte público es vital en esta región, pero mientras que en Lagos de Moreno hay un mejor sistema con “frecuencias de paso establecidas” (H-1) y rutas estructuradas que “no hacen tanto rodeadero (sic)” (M-2), San Juan de los Lagos padece mucho la falta de un transporte

digno, ya que “las unidades son viejas en su mayoría” (H-4), “contaminan mucho y son incómodas” (H-6), pero, principalmente, “pasan cuando quieren y a veces ni eso, de plano no pasan” (H-5). Esto último es considerado como un problema, ya que, aunque el municipio ha crecido, los prestadores del servicio de transporte “siguen parando muy temprano” (H-4). Debido a ello, muchos ciudadanos se ven obligados a tomar taxis o caminar (incluso en la noche), ya que, por lo accidentado del municipio, el uso de la bicicleta es mínimo. En ese sentido, no pueden salir en familia de manera frecuente, ya que “eso afecta su bolsillo” (H-6)

En cuanto a los riesgos potenciales que las personas perciben, en esta región los diferentes perfiles entrevistados coinciden en que no es una zona de riesgo, y que sus departamentos de protección civil atienden de manera rápida cualquier eventualidad. Asimismo, confían en que ante una emergencia el personal de estos departamentos está bien capacitado.

## **Economía próspera**

Al ser una región con dos municipios dedicados principalmente al turismo, hay una percepción de que ha mejorado su situación económica. “Por ser pueblo mágico siempre hay turismo” (H-3), comentan en Lagos de Moreno, mientras que en San Juan de los Lagos “siempre hay turismo para ver a la Virgen y entra mucho dinero” (H-5). Los perfiles muestran que se ha incrementado el empleo: “sí veo más que antes” (H-6). Sin embargo, perciben que los sueldos “siguen siendo iguales, no suben” (M-1).

Si bien el turismo es parte importante de la región, hay otros sectores que los entrevistados también identifican, como “la ganadería y la industria del huevo” (H-2), o la “producción de leche y rastros” (H-6). Como consecuencia de la actividad turística y del crecimiento de las ciudades en la región, también se percibe un crecimiento “de tiendas departamentales y franquicias” (M-2) que antes no existían y que ahora “ya es común ver” (H-2).

En cuanto al campo, hay una percepción fuerte de que las actividades agrícolas que antes se realizaban en los ejidos cercanos a la ciudad se han visto desplazadas por la urbanización. “Antes, por donde estaba el río (San Juan de los Lagos), había huertas de calabaza y todo eso, pero ahora ya son casas” (H-5), por lo que, en la actualidad, “ya casi no se ven tierras, prefieren venderlas o rentarlas” (H-4). Consideran que la falta de apoyos en este rubro “hace que la gente ya no siga sembrando” (M-1), ya que “no les da para lo que pagan de insumos” (H-2) y “los ganaderos se las compran para poner sus lecheras” (H-3).

Por otro lado, el turismo es una actividad que gira alrededor de lo religioso y lo colonial (H-2). Aunque Lagos de Moreno sigue teniendo “buena afluencia de gente de muchos lados” (H-3), en San Juan de los Lagos, a raíz de los sismos del año pasado, “no se vio mucha gente para la fiesta de La Candelaria como otros años pues” (H-5). Esto último sí se resintió: “los hoteles no se llenaron” (M-2), por lo que esperan que este año mejore, ya que muchos dependen del turismo (H-4).

Finalmente, respecto a la infraestructura y logística, la región ha crecido mucho. Si bien es cierto que hay más calles pavimentadas, todos los entrevistados coinciden en que lo accidentado de estos municipios ha generado problemas derivados, como inundaciones y mayor sensación de calor (H-5).

La infraestructura carretera, por el contrario, se considera que ha venido a menos, lo que “genera muchos problemas a los que son de aquí o vienen para acá” (H-3). Por un lado, el tráfico pesado “ayuda a que haya muchos baches” (H-2), pero consideran que el tipo de material usado es de mala calidad y no resiste ni la cantidad de coches que circulan por estas vías ni los temporales de lluvias (H-4). Para mitigar este problema, “la propia gente tiene que andar echándoles escombros o tierra” (H-1), y si bien algunos municipios sí bachean, ponen el mismo material de mala calidad (H-6).

## Equidad de oportunidades

Aunque esta región tiene varias industrias que han generado un crecimiento importante, algunas familias de esta zona viven en condición de pobreza, sobre todo en las periferias, que en estos municipios no están tan alejadas de su zona centro. “Pues aquí hay varios vecinos que no tienen ni qué comer y no tienen apoyos, nos cooperamos entre los vecinos para ayudarlos” (H-5). Para una de las entrevistadas, que construyó su casa con apoyo del gobierno, “los programas muchos no los conocen o no se acercan para que les lleguen” (H-5), además de que perciben que muchos otros apoyos no llegan a quienes deberían (M-2).

Ante estos problemas, el gobierno ha implementado algunos programas para alimentar a los niños de bajos recursos que asisten a la escuela “siempre y cuando cumplan con buenas calificaciones y conducta” (H-5). Los otros perfiles no conocían programas, salvo el de Oportunidades o Progresá, pero “no sé bien cómo es el proceso, pero sí he visto que les dan a algunos” (H-1). En ese sentido, consideran que debería de haber una mejor difusión entre quienes tienen mayores carencias (M-2).

En cuanto a la salud, a pesar de que se cuenta con hospitales regionales y Seguro Popular, consideran que debido al crecimiento “ya no se dan abasto” (M-1), por lo que tienen una opinión poco favorable respecto al servicio, pues deben de esperar mucho tiempo para que los atiendan y la atención no siempre es de calidad, ya que, en opinión de una empleada y ama de casa, “te hacen esperar y además te hacen malas caras” (M-2). Por ello muchos optan por ir a instituciones privadas “para no esperar tanto” (H-3), aunque esto tenga repercusiones en su bolsillo: “mil veces mejor que estar aguantándote el dolor” (H2).

Finalmente, en el tema de vivienda digna, los entrevistados solo pudieron identificar el programa Piso Firme que algunas personas de las colonias con bajos recursos reciben, pero desconocen más sobre el tema. Inclusive, un entrevistado que vive en una de estas casas estilo fraccionamientos considera, al igual que los perfiles que viven en casas de mayor tamaño, que “están bien” (H-5).

## Educación de calidad

La educación en esta región es considerada buena, pero su cobertura comienza a ser insuficiente debido al crecimiento poblacional (H-6), por lo que los hijos de algunos entrevistados “tienen que ir lejos” (M-2), debido a que “ya no hay lugares” (H3) en las escuelas más cercanas. Y aunque todos coinciden en que el nivel básico está solventado, es en el nivel medio-superior en donde aseguran que “ahí sí hay problemas” (H-4), ya que “muchos se van a otros estados o a Guadalajara” (H-3) “porque no hay carreras” (H-1) o “no hay lugar para todos” (H-4).

En cuanto a las actividades culturales y deportivas, la primeras son más reconocidas y apreciadas al haber festivales de música –principalmente de mariachi–, además de presentaciones de teatro y ballet, las cuales se convierten en “una opción para ir en familia” (H-5), o en pretexto para ir a la plaza (H-2), más allá de que entre los entrevistados haya quien opine que falta una mayor diversidad (H-1) o que “casi no va” (H-3). Y en cuanto al deporte, las acciones se limitan a la construcción de canchas, pero existe la percepción de que no se fomenta (M-2).

## Estado de derecho

Existe la percepción de que la inseguridad ha rebasado a los policías y las autoridades municipales de la región (H-1). Ya no se sienten seguros a ciertas horas y “cada vez hay más muertos que aparecen tirados” (M-2), lo que se debe en buena medida al crecimiento urbano, ya que, comenta uno de los entrevistados, “la llegada de gente de municipios y otros estados ha traído mucha gente mala” (H-5). Esto de alguna forma imposibilita que haya suficiente patrullaje en zonas de la periferia, en donde la venta de droga “se da muy fuerte” (H-3) y la violencia se ha incrementado, a tal grado de evitar caminar por ciertas calles inclusive de día (M-1).

La inseguridad también la asocian tanto a la “falta de espacios de recreación” (H-5) como a la falta de “honestidad de los jueces” (H-2), que dejan salir libres a los que agarran y “regresan a hacer lo mismo” (H-5). Esto último ha limitado las posibles denuncias ciudadanas, ya que “tienen miedo de que se les señale” (H-6). Los entrevistados infieren que, ante la falta de parques y espacios de activación física o recreativa, “los jóvenes no saben qué hacer con su tiempo libre” (M-1), y al salir a la calle, no importa si vienen de buenas familias, “terminan probando y algunos metidos en eso” (M-2).

## Temas transversales

En este eje, hay quienes discrepan del sistema actual de democracia que tiene el país, entre quienes creen que “es la manera de verse representados” (H-2), pero reconocen que “no es como debería de ser” (H-1). Las mujeres entrevistadas en esta región fueron más claras sobre las problemáticas de género, mientras que los hombres consideran que la mujer “ya se ha puesto al nivel del hombre” (H-6).

Así, las entrevistadas comentan que “sí tienen mayor acceso al empleo y oportunidades, pero nos siguen pagando menos” (M-2), o “los empleos siguen siendo en hoteles, o tiendas de ropa, hay pocas oportunidades para las que estudiamos una carrera” (M-1). Por esto, reconocen, “sigue habiendo machismo y se tienen que ir quitando esas problemáticas” (M-1). La esposa de uno de los entrevistados detalló la violación de una joven en San Juan de los Lagos por parte de gente del municipio de Ojuelos, Jalisco, que no se dio a conocer de manera generalizada: “uno se entera de ello por la gente, porque en las noticias nada, pero sí está feo” (H-5).

Por último, mostraron mucho desconocimiento de los aspectos relacionados con la ciencia y la tecnología, así como los relativos a la innovación.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

**Tabla 1.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. Actualización 2016. - Altos Norte, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.47	Bajo	Bajo	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.43	Bajo	Bajo	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.59	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.58	Alto	Alto	Alto
	Protección civil	0.38	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Campo	0.55	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.55	Alto	Alto	Alto
	Infraestructura y logística	0.37	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.62	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.45	Bajo	Bajo	Alto
	Salud	0.48	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.42	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.50	Alto	Bajo	Bajo
	Ciencia y tecnología	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Cultura	0.52	Alto	Alto	Alto
	Deporte y activación física	0.43	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.58	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.46	Alto	Bajo	Bajo
	Derechos humanos	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.46	Medio	Bajo	Medio

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Temas transversales	Gestión pública	0.63	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.44	Bajo	Bajo	Alto
	Innovación	0.44	Medio	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Altos Norte, como se observa en la tabla 1.7.1, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Gestión pública y Pobreza y desigualdad (0.63 y 0.62 respectivamente). En estos dos temas se puede notar una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en las primeras posiciones de importancia (importancia “alta”). Esto debido principalmente a que la mayoría de los encuestados los valoró como temas importantes y, además, las calificaciones en dichos temas se acumularon en las primeras posiciones de importancia. La región Altos Norte es la única de las 12 regiones en la que este par de temas consiguieron los valores más altos en el índice de percepción ciudadana. Hablando de los temas Infraestructura y logística y Protección civil, se pudo observar de la misma forma una interacción “alta”, sin embargo, en este par de casos la similitud de los resultados fue la concentración tanto de encuestados como de sus evaluaciones en las últimas posiciones de importancia, es decir para los entrevistados estos temas fueron poco importantes. Cabe destacar, que el tema Infraestructura y logística se presenta entre los temas con menores resultados en el Índice de percepción ciudadana en la mayoría de las regiones abordadas.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los resultados de los ejercicios cualitativos se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED, obtuvieron a tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso referente a la región Altos Norte.

### Eje 1 Agua y reservas hidrológicas

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana dentro del eje de Territorio y Medio Ambiente Sustentable es el referente a *Aguas y reservas hidrológicas*. El objetivo que se definió dentro del PED para este tema es “garantizar el suministro sostenible y la calidad del agua para la población y las actividades agrícolas”. Dentro de la región, permea una sensación negativa en cuanto a lo que el objetivo plantea, lo cual se ve reflejado en algunas de las estrategias destinadas para su cumplimiento y en las acciones percibidas que, en lo general se piensa fueron escasas o insuficientes. En la tabla 1.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Aguas y reservas hidrológicas” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer el desarrollo y la capacidad técnica y financiera de los organismos operadores del agua.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar los niveles de tratamiento de aguas residuales y su reutilización.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y diversificar las fuentes de abastecimiento y captación de agua.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la potabilización de las aguas para el consumo humano.	Deficiencias e irregularidades en el suministro de agua potable en determinadas temporadas del año.	No se distinguen acciones concretas por parte de los entrevistados, sólo se reconoce el problema.
Modernizar y ampliar la infraestructura hidroagrícola.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se han percibido acciones orientadas a esta problemática, ya que sigue habiendo fugas.
Ordenar el uso y aprovechamiento del agua en cuencas y acuíferos	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Proteger y recuperar los bosques, humedales y ríos	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el desperdicio del agua y racionalizar su uso.	Grandes cantidades de agua desperdiciada en las colonias cercanas a las plazas principales de los municipios.	Multas por desperdicio de agua en algunas colonias.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En los entrevistados de la región, existe mucho desconocimiento de la mayoría de las estrategias para el cumplimiento del objetivo y esto permite dar una lectura de que sólo lo que la gente relaciona con su vida cotidiana es lo que resulta tener un mayor impacto y puede generar una verdadera percepción positiva.

Por tal motivo, sólo dos de las ocho estrategias que se muestran en la tabla 1.7.2 pudieron ser asociadas por los entrevistados a problemas muy específicos y por el contrario, las estrategias restantes no fueron asociadas a ninguna problemática importante. Se puede inferir que existe una falta de información o que no se están dando resultados trascendentes que impacten en la población de la región. Por lo que se concluye que el objetivo planteado tiene un cumplimiento bajo. Esto debido, además, por la importancia innegable que tiene el agua para los habitantes de la región, donde gran parte de las actividades económicas están ligadas al sector primario.

### Protección civil

Dentro de este mismo eje, *Protección civil* es el tema con el menor valor en el índice de percepción ciudadana. En el PED, este tema tiene como objetivo: “disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante desastres”. Es importante señalar que en este tema, los

entrevistados reconocen que no se encuentran dentro de una zona que presente riesgos importantes ante los desastres naturales, por lo que para ellos el tema es de poca importancia. Este tema en particular, lo asocian sobre todo a riesgos de origen antrópico como accidentes en el hogar u de otro tipo en el ámbito de las empresas. Por tal motivo, la prevención de este tipo de accidentes es lo que identifican como punto de partida otorgar sus opiniones acerca de este tema. En la tabla 1.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Protección Civil” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil.	No hay problemáticas identificadas por los entrevistados.	Los que forman parte de Protección Civil son considerados profesionales.
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa.	Bajo nivel de conocimiento de la sociedad con respecto a rutinas de acción en caso de emergencias.	Práctica regular de simulacros en escuelas e instituciones de gobierno, empresas, pero no en colonias (sociedad en general).
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirriesgo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se puede observar en la tabla 1.7.3, este tema es uno de los que menos percepción negativa tiene debido a que consideran que lo que se realiza actualmente es satisfactorio, de manera general. Las únicas medidas que los entrevistados proponen es seguir desarrollando una cultura preventiva a través de simulacros, siendo estas las actividades que más asocian con protección civil. Es importante resaltar que, aunque algunas estrategias no se conocen esto no incide en la percepción que tienen sobre el tema, debido a que éste es muy amplio y ante las eventualidades que surgen en el día a día, consideran que los que laboran en estos temas tienen mucha experiencia y cuentan con la capacidad suficiente para atender emergencias.

Por lo tanto, se concluye que este objetivo se cumple de manera eficiente y tiene muchos activos positivos entre la población de la región. Contrastando con lo que pudiera parecer un aspecto negativo, el haber obtenido un valor bajo en el índice de percepción ciudadana permite poner en claro que la razón principal es debido a que los ciudadanos no sienten preocupación al respecto y se sienten protegidos ante eventualidades.

## Eje 2 Campo

Dentro del eje de Economía Próspera, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es el *Campo*. Los ciudadanos entrevistados mostraron una percepción positiva en general acerca de este tema, ya que ha habido un incremento de empresas que han llegado a la región y cuyas principales actividades están relacionadas con el sector agropecuario, lo cual se ha visto reflejado en un crecimiento importante del empleo de la región. Las características de la región, en cuanto a su vocacionamiento se refiere, han contribuido al aumento de infraestructura agropecuaria como rastros, enfriadoras y naves avícolas, por lo que derivado de este desarrollo, se ha visto a la par un crecimiento poblacional importante. El objetivo planteado en el PED para este tema es “incrementar de forma sostenible la productividad y rentabilidad del sector primario”. En la tabla 1.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.4 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Campo” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la infraestructura rural productiva.	Rezago tecnológico de la industria agrícola y agropecuaria.	Existen programas de apoyo, pero con difusión deficiente.
Aumentar la comercialización de los productos del sector primario dentro y fuera del país.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Acciones de apoyo para la exportación.
Aumentar la industrialización y el valor agregado a la producción del sector primario.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Se perciben acciones e intentos para hacer más productiva la región.
Incrementar el financiamiento, la capacitación y asistencia técnica a los productores rurales.	Concentración de los recursos en apoyos a la industria ganadera.	No se perciben acciones para un apoyo igualitario.
Incrementar la producción sustentable y comercialización de la madera y sus derivados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la sanidad e inocuidad de los productos agropecuarios.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

De acuerdo con los entrevistados, la intervención gubernamental en el tema del *Campo* se concentra sobretodo en la ganadería. Si bien se reconocen avances en el tema, los entrevistados refieren que hace falta mucha mayor información y seguimiento por parte de los que se encargan de los programas de gobierno orientados al campo y es necesario destinar mayores recursos para la diversificación de la producción agropecuaria.

Para los entrevistados, esta región sigue siendo dependiente de las tareas relacionadas al campo y por ello es necesario centrar la atención del gobierno y la sociedad en general hacia este tema. De manera general, los entrevistados refieren que las principales problemáticas de la región en este tema son: la falta de apoyos a pequeños productores, la necesidad de invertir mucho más en maquinaria, tecnificación y modernización de procesos agrícolas y agropecuarios y por último la ineficiente difusión acerca de los apoyos en materia agropecuaria. A partir de las opiniones recabadas, se puede concluir que el cumplimiento del objetivo es regular, ya que, aunque ha habido un crecimiento importante del sector y éste se ha mantenido constante a pesar de las problemáticas existentes, no se ha logrado consolidar una estructura más sólida que permita generar un beneficio más equitativo para todos los productores de la región.

## Infraestructura y Logística

Con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana, dentro de este eje, se encuentra el tema *Infraestructura y Logística*, que tiene el objetivo de “mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios”. Los entrevistados consideran que las carreteras de la región se encuentran en muy mal estado y esto les ha ocasionado en distintos momentos averías en sus automóviles o retrasos en sus viajes. Además, considerando que son una región importante en cuanto a la producción y la exportación de varios productos del sector primario y la importancia que tienen centros urbanos como San Juan de los Lagos, los caminos no cumplen con los requerimientos que demanda la región en la actualidad. En la tabla 1.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras.	Carreteras desgastadas por el tráfico pesado.	Existen acciones de bacheo mas no es de calidad y se aplica de manera intermitente.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Debido a la conformación de la región, este tema es uno de los que más adolescen los entrevistados ya que las carreteras y los caminos que conectan a los municipios son parte de su día a día. Uno de los únicos municipios en el que se reconocen avances es Lagos de Moreno, que presenta en algunos de sus tramos, renovaciones importantes. En ese sentido, los entrevistados consideran que los esfuerzos enfocados hacia este tema no son suficientes por lo que el cumplimiento de este objetivo se considera bajo.

### Eje 3 Pobreza y desigualdad

Para este eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Pobreza y desigualdad*. Los entrevistados mostraron conocimiento de programas sociales como el Programa de Inclusión Social (PROSPERA), y algunos otros programas de apoyos a madres solteras y becas para los hijos, estos últimos operados con recurso estatal. Aunque no recordaban los nombres de los programas, de entrada, hay una percepción positiva al respecto. De igual manera, aunque reconocen que existen programas sociales orientados a cumplir el objetivo del eje que es reducir la pobreza y la desigualdad, también refieren que falta mayor presupuesto para tales programas, ya que en general se considera que muchos de estos apoyos no llegan a quienes deberían de llegar y que además, existen deficiencias en los procesos de selección de las personas que buscan acceder a dichos apoyos. En la tabla 1.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Pobreza y Desigualdad” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de la población en condiciones de vulnerabilidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la disponibilidad y el acceso a una adecuada alimentación de la población en condiciones de pobreza.	Apoyos mal orientados, no se otorgan a las personas más necesitadas.	Existe difusión sobre los programas, pero se orienta a ciudadanos que no los requieren realmente.
Mejorar el pago de impuestos y servicios públicos acorde con el nivel de vida e ingresos de la población.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y espacios en las viviendas de la población en situación de pobreza.	Altos niveles de precariedad en las condiciones de las viviendas.	Se percibe que hay apoyos, pero son insuficientes.
Promover la cohesión social desde los espacios de deliberación pública, fortaleciendo las organizaciones sociales y la participación comunitaria.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

El t3pico m3s abordado por parte de los entrevistados tiene que ver con lo programas sociales. Los ciudadanos de la regi3n, consideran que hace falta una mayor difusi3n de los programas y sus caracter3sticas. Por otro lado, consideran que es necesario que se destinen mayores recursos para la operaci3n de este tipo de programas y que esto a su vez sirva para que exista una ampliaci3n de su cobertura, con el objetivo de que 3stos lleguen a un mayor n3mero de personas que realmente lo necesitan. Por otro lado, cabe resaltar que los ciudadanos entrevistados identifican que para acceder a dichas programas, los procesos administrativos y tr3mites son largos y tediosos, por lo que optan por no buscar estos apoyos, debido a una falta de orientaci3n y acompa1amiento por parte de las instancias que los operan. De esta forma, tomando en consideraci3n la informaci3n expresada por los entrevistados podemos concluir que el cumplimiento de este objetivo es bajo.

## Vivienda

Con el valor m3s bajo en el 3ndice de percepci3n ciudadana se encuentra el tema de *Vivienda*, dentro de este eje. El objetivo en este tema es "aumentar el acceso de la poblaci3n a una vivienda digna". De manera general, los entrevistados mostraron poco conocimiento de la intervenci3n gubernamental en este tema. M3s all3 de eso, s3lo una de las familias entrevistadas que fue beneficiaria de un apoyo para tener piso firme, asegura que los apoyos son limitados y no siempre llegan a quienes realmente lo necesitan. Por ello, la gente a su alrededor y que tienen las mismas carencias, no buscan los apoyos al considerar que existen diversos obst3culos que dificultan el acceso a ellos. En la tabla 1.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problem3ticas percibidas por los entrevistados, as3 como la identificaci3n de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.7 Estrategias, problem3ticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Vivienda" en la regi3n Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problem3ticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la poblaci3n m3s vulnerable.	No se identific3 un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la aplicaci3n de los instrumentos de planeaci3n urbana en la construcci3n de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares.	No se identific3 un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcci3n de viviendas	No se identific3 un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisici3n, autoconstrucci3n y mejora de la vivienda.	Bajo nivel de cobertura de estos programas sociales.	Existen estos programas sociales pero no son suficientes y su difusi3n es deficiente.
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales	No se identific3 un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
marginadas.		
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se puede observar, muchas de las personas desconocen la forma de acceder a los programas de vivienda, por lo que éstas siguen viviendo en condiciones deficientes. De acuerdo con los entrevistados, existen personas que han buscado estos apoyos y se les han negado con el argumento de que ya reciben ayuda de algún otro programa, por lo que automáticamente no son sujetos a este tipo de apoyos. En conclusión, se percibe un cumplimiento regular, dado que existen apoyos pero éstos no son suficientes o los ciudadanos perciben que es complicado poder acceder a ellos.

#### Eje 4 Cultura

*Cultura* es el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana en este eje. El objetivo en este tema es "garantizar el acceso de toda la población a la cultura y las diferentes expresiones artísticas" y según lo referido por los entrevistados está siendo cumplido de manera satisfactoria. Los entrevistados consideran que hay constantes eventos culturales en la región y que, además, es positivo que la mayoría de éstos sean gratuitos. Hay una percepción positiva debido a que los eventos sirven como un mecanismo para generar cohesión social. En la tabla 1.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Cultura" en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Diversificar y ampliar las alternativas de recreación cultural en regiones y municipios.	Baja participación de los jóvenes en eventos culturales.	Se perciben los conciertos en sus plazas principalmente, pero no se perciben eventos dirigidos a los jóvenes.
Garantizar la disponibilidad, seguridad y conservación de los espacios y sitios culturales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Perciben mucho cuidado de su patrimonio arquitectónico (iglesias, haciendas).
Incrementar la disponibilidad de recursos humanos en el ámbito artístico.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar las capacidades creativas y de producción artística de la población.	Baja proyección para las actividades realizadas por los artistas de la casa de	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
	la cultura.	
Mejorar las condiciones materiales, humanas e institucionales vinculadas a la cultura.	Desatención de los intereses artísticos y culturales de niños y jóvenes.	Existe presupuesto para atender a niños y jóvenes con interés en la cultura, pero se percibe insuficiente.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos de esta región consideran importante que se sigan realizando eventos culturales gratuitos para que haya mayor cohesión social y se generen espacios para compartir en familia. Los ciudadanos consideran que los talleres artísticos son buenas maneras de interesar a los jóvenes en actividades que los alejen de situaciones de riesgo, aunque reconocen que falta socializarlos más y hacerlos más asequibles a las familias más vulnerables. Por otro lado, sugieren que para que estas actividades tengan un mayor impacto, es necesario que se piense en generar una mayor variedad de eventos, para que no sólo sean eventos familiares, sino que también pueda haber para otros segmentos, como los más jóvenes, por ejemplo con otro tipo de expresiones artísticas y participantes. En el caso de sus recintos históricos o de valor cultural, consideran que se ha hecho un buen trabajo en cuanto a su mantenimiento y conservación elemento que consideran positivo para poder seguir impulsando las actividades turísticas de la región. Como conclusión, se puede decir que el objetivo tiene un cumplimiento alto.

## Deporte y activación física

El tema de *Deporte y activación física*, fue el que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana dentro de este eje. El objetivo planteado para este tema es “aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población”. En cuanto a este objetivo, los ciudadanos consideran que no se logra esto ya que gran parte de las unidades deportivas están descuidadas, y un elemento adicional que consideran negativo es que se cobre por la entrada de las unidades más grandes. En la tabla 1.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Deporte y activación física” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general.	Insuficientes unidades deportivas para la práctica de actividad física de toda la población.	No hay acciones para incrementar el acceso al deporte.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas.	Persisten espacios en malas condiciones, no son integrales sólo atienden unos cuantos de los espacios deportivos actuales.	Cobro de acceso en determinadas unidades deportivas, pero no terminan reflejándose en mejoras.
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento.	Baja participación de jóvenes en el deporte de alto rendimiento.	No identifican esfuerzos en esta estrategia.
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal.	Desconocimiento de la población de ligas deportivas gubernamentales.	Se identifican torneos deportivos entre escuelas.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los entrevistados perciben que en la región no hay unidades deportivas suficientes, las cuales consideran un elemento de importancia para disminuir de alguna manera los índices delictivos que se presentan. Si bien existen unidades deportivas, el crecimiento urbano en algunas zonas de la región ha generado que este tipo de equipamiento no sea suficiente. Algunas de las familias entrevistadas manifestaron que los jóvenes están cayendo en el consumo de drogas, debido a que las colonias más marginadas no cuentan con espacios recreativos, además que en estos espacios en particular no se fomenta una cultura del deporte que los impulse a cambiar de hábitos. En conclusión, se percibe un cumplimiento bajo en este objetivo.

## Eje 5 Seguridad ciudadana

El tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana en la región Altos Norte dentro de este eje fue *Seguridad ciudadana*. El objetivo de este tema es “reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad”. En la tabla 1.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad Ciudadana” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación.	Desconfianza de la población hacia el personal de las instituciones de seguridad pública.	No hay acciones para mejorar.
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas.	Baja participación de los jóvenes en actividades deportivas.	No hay acciones preventivas suficientes para la población adolescente y juvenil.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención.	Existe desconfianza hacia las autoridades, hay miedo de denunciar por miedo a represalias.	No hay acciones que garanticen la seguridad de los ciudadanos que denuncian.
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

A los entrevistados les preocupa este tema de manera importante debido al alza de la violencia que se vive en la región. Su percepción general acerca del tema es negativa, ya que consideran que las autoridades están rebasadas y el problema tiene implicaciones directas en la vida de los ciudadanos de la región. Según lo que refieren, se ha resentido el incremento en la inseguridad, y consideran que no se tienen las condiciones necesarias para llevar una vida cotidiana normal. Por ello, los entrevistados creen que es necesario reforzar la seguridad y que los policías recuperen la confianza de la ciudadanía. Es importante resaltar, que debido a esto último, la ciudadanía no denuncia delitos por miedo a represalias. Por lo anterior, el cumplimiento de este objetivo es percibido como bajo.

## Gobernabilidad

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje fue *Gobernabilidad*. En este tema, el objetivo del PED es "Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático". En la tabla 1.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Gobernabilidad" en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias.	Desinterés de la población por participar en asuntos públicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	Altos niveles de corrupción que obstaculizan el ejercicio coordinado de los tres niveles de gobierno.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través	No se identificó un problema ligado a	No se identificaron acciones orientadas a

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
del diálogo constructivo.	esta estrategia.	esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

A decir de los entrevistados, la gobernabilidad ha sido debilitada, en gran parte, debido a la presencia del narco y la inseguridad que se vive. En este tema, los entrevistados mostraron poco interés por la parte que tiene que ver con el sistema democrático, debido a que consideran que sólo se limita al voto. En ese sentido, los ciudadanos entrevistados mostraron impotencia al considerar que las autoridades tienden a corromperse y que los procesos para la impartición de justicia son lentos. Por ello, los entrevistados se sienten en una región en donde no hay un gobierno sólido que actúe para resolver los conflictos, ya que los temas de participación ciudadana o comunitaria son eclipsados por la sensación de “ingobernabilidad” según se infiere en las respuestas que se obtuvieron. En conclusión, el cumplimiento del objetivo en este tema es bajo.

## Eje 6 Gestión pública

El tema de *Gestión pública* fue el que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana dentro de este eje. Aunque, en general, los entrevistados mostraron conocer poco acerca de las estrategias que están incluidos en el objetivo de “mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales”, consideran que ha disminuido la corrupción en algunas áreas de las instituciones públicas dado que se ha implementado el gobierno electrónico. Al respecto, se recabaron comentarios positivos ya que consideran que en este tema el gobierno ha sido eficiente en los temas relacionados a la atención de sus problemáticas sobretodo de pagos y servicios. En la tabla 1.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 1.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gestión Pública” en la región Altos Norte.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Alta incidencia de actos de corrupción durante trámites presenciales en oficinas de gobierno.	La instauración de pagos online han disminuido actos de corrupción, pero no toda las personas acceden a ese formato de pago por falta de interés o desconocimiento.
Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación.	Desconocimiento y desconfianza de la ciudadanía en estos procesos.	Existe difusión deficiente de actos de rendición de cuentas.
Incrementar la disponibilidad de recursos	No se identificó un problema ligado a esta	No se identificaron acciones orientadas a esta

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
financieros y mejorar su uso y asignación.	estrategia.	estrategia.
Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno.	Sentimiento de exclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones del gobierno.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la capacitación y profesionalización de los funcionarios y servidores públicos.	Atención poco profesional de funcionarios y servidores públicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la planeación, programación, el seguimiento y la evaluación para una gestión pública eficiente orientada a resultados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos de la región Altos Norte perciben este tema como algo satisfactorio y refieren que tanto la transparencia como el servicio de las oficinas de gobierno son buenos. Por otro lado, es importante poner atención en el tema de la rendición de cuentas ya que sigue existiendo la percepción de que los políticos se comunican de forma poco amigable con la población en general, lo cual genera desconfianza y desinterés en el ciudadano y a raíz de eso existe un distanciamiento generalizado de los asuntos públicos. Por lo anteriormente expuesto, se concluye que el cumplimiento del objetivo es regular.

## Innovación

El tema de *Innovación*, obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje. Esto tiene que ver con que en la región, el tema es en gran medida desconocido y no poco relevante, por lo que las pocas respuestas son en su mayoría relacionadas con temas de innovación gubernamental. El objetivo planteado en el PED para este tema es "Incrementar la capacidad innovadora en los sectores social, privado y público". Los ciudadanos entrevistados mostraron poco conocimiento de los programas o acciones referentes al tema de *Innovación* y lo relacionan a cuestiones como trámites en línea, principalmente. En ese sentido, el cumplimiento del objetivo es bajo dado que no se reconocen los esfuerzos empleados para que las personas identifiquen los posibles beneficios o mejoras del tema en cuestión.

## IV.II REGIÓN ALTOS SUR

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Altos Sur es una de las doce regiones que conforman el Estado de Jalisco. Colinda con la región Altos Norte, Centro, Ciénega y los estados de Zacatecas y Guanajuato. Está

conformada por 12 municipios: Acatic, Arandas, Cañadas de Obregón, Jalostotitlán, Jesús María, Mexxicacán, San Ignacio Cerro Gordo, San Julián, San Miguel el Alto, Tepatitlán de Morelos, Valle de Guadalupe y Yahualica de González Gallo. Cuenta con un área de 6.612 km<sup>2</sup>, y es habitada por el 5.2% de la población del Estado (423,381 personas). Sus tres municipios más poblados son Tepatitlán de Morelos, con el 35.4% de la población de la región; Arandas, con el 19.3% y Jalostotitlán, con el 8.3% (CONAPO, 2017). Entre los años 2005 y 2010 el municipio de Mexxicacán tuvo una tasa de crecimiento negativa de -0.18. Además, otros cuatro municipios presentaron un crecimiento menor a 1%: Acatic, Jesús María, San Julián y San Miguel el Alto (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015).

El 99.4% de esta región presenta un clima semicálido con una temperatura media de 18° a 22°C (Vidal-Zepeda, 1990). La actividad económica de la región se basa en la industria de la transformación, los servicios y la agricultura y ganadería, presentando una gran producción de carne porcina y bovina, por lo que la elaboración de alimentos es la primera actividad productiva con 18.61% de trabajadores asegurados, seguida de la ganadería con 9.51% de los trabajadores asegurados de la región. Una particularidad de esta zona es que es una de las regiones del Estado con mayor riesgo de presentar sequías, ya que no cuenta con suficientes acuíferos (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). En esta región hay 37.04 km<sup>2</sup> de ANP, lo que representa el 0.7% del Estado de Jalisco, y no cuenta con sitios Ramsar (CONANP, 2018).

El 0.6% de la región se encuentra bajo la protección de algún decreto. La mayoría de los municipios de Altos Sur tiene un grado de marginación bajo, a excepción de Mexxicacán y Jesús María, que presentan un grado de marginación medio y Tepatitlán de Morelos, que tiene un grado muy bajo (CONABIO, 2012). (Ver Anexo VI).

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 167 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. Respecto al sexo, 53% de los entrevistados fueron mujeres y el 47% hombres. En cuanto a la edad, 37% de fueron jóvenes, 37% adultos y 26% adultos mayores. Y en cuanto al nivel educativo, 15% contaban con primaria, 36% con secundaria, 30% con bachillerato, 15% con licenciatura y el restante 4% no contaban con estudios, como se muestra a continuación.

**Tabla 2.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	31 (39%)	31 (35%)	62 (37%)
Adultos	30 (38%)	31 (35%)	61 (37%)
Adultos mayores	18 (23%)	26 (30%)	44 (26%)
Total	79	88	167

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

**Tabla 2.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	11 (14%)	14 (16%)	25 (15%)
Secundaria	23 (29%)	38 (43%)	61 (36%)
Licenciatura	15 (19%)	10 (11%)	25 (15%)
Bachillerato/Preparatoria	29 (37%)	21 (24%)	50 (30%)
Sin estudios	1 (1%)	5 (6%)	6 (4%)
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>167</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para conocer la importancia que tienen los distintos ejes y temas del PED Desarrollo para los ciudadanos de las regiones del Estado de Jalisco, se ordenaron las respuestas que estos dieron en orden jerárquico. Para el eje de Territorio y medio ambiente se organizaron las respuestas del 1 al 5 –al ser 5 el número de temas que componen este eje–, siendo el número 1 el tema de mayor importancia y el 5 el de menor, de acuerdo con la percepción de la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos de la región Altos Sur a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.1.3:

**Tabla 2.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	42%	7%	17%	15%	19%
2	23%	27%	23%	14%	13%
3	11%	28%	27%	21%	13%
4	11%	28%	19%	25%	17%
5	13%	10%	15%	25%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 42% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje el de Medio ambiente y acción climática, seguido de Protección civil y Aguas y reservas hidrológicas con el 19% y 17% respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Medio ambiente y acción climática con 65%, seguido de Aguas y reservas hidrológica y Protección civil. Por otro lado, a pesar de que 32% de los ciudadanos de la región consideraron el tema de Protección Civil como importante considerando la primera y segunda posición, más de la

mitad de los encuestados (54%) lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

**Tabla 2.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	45%	39%	6%	8%	18%	16%	18%	13%	13%	25%
2	23%	24%	27%	27%	26%	20%	13%	15%	12%	14%
3	12%	11%	35%	22%	21%	32%	18%	24%	15%	11%
4	6%	15%	22%	34%	19%	18%	33%	17%	19%	16%
5	14%	11%	10%	9%	17%	14%	18%	32%	41%	34%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con lo que se observa en la tabla 2.1.4, para el 45% de los hombres consultados, el tema Medio ambiente y acción climática resulta ser el más importante considerando únicamente la primera posición de importancia, mientras que ese mismo tema lo es para el 39% de las mujeres. En cuanto al tema de Protección civil, llama la atención que una cuarta parte de las mujeres lo considerara el tema más importante, mientras que una de cada dos lo coloca en las dos últimas posiciones de importancia.

**Tabla 2.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	39%	40%	48%	11%	5%	5%	21%	13%	16%	8%	17%	23%	21%	25%	9%
2	19%	28%	23%	24%	27%	32%	27%	25%	14%	18%	12%	11%	11%	8%	20%
3	10%	12%	14%	24%	30%	30%	26%	22%	34%	23%	28%	9%	18%	8%	14%
4	16%	7%	9%	26%	27%	34%	18%	25%	11%	23%	22%	32%	18%	20%	14%
5	16%	13%	7%	15%	12%	0%	8%	15%	25%	29%	22%	25%	32%	38%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la importancia de los temas por grupos de edad, Medio ambiente y acción climática resulta ser más importante para el 71% de los adultos mayores, considerando las dos primeras posiciones en la tabla 2.1.5; Desarrollo regional y urbano, para 35% de los jóvenes; Aguas y reservas hidrológicas, para el 48% de los jóvenes; Movilidad urbana para el 34% de los Adultos

mayores y Protección civil para el 33% de los adultos. En cuanto a los temas peor calificados de acuerdo con su importancia destaca Protección civil, ya que para el 58% de los adultos, 57% de los adultos mayores y 50% de los jóvenes lo consideraron en la última posición de importancia.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	2	4	2.4%	1	7	4.2%	2	6	3.6%	1	5	3.0%	2	4	2.4%
	2	2			6		4		4		4		2			
Malo	3	6	9	5.4%	3	9	5.4%	4	12	7.2%	4	14	8.4%	5	13	7.8%
	4	3			6		8		10		8					
Regular	5	33	78	47.0%	23	66	39.8%	28	74	44.6%	30	73	44.0%	41	75	45.2%
	6	45			43		46		43		34					
Bueno	7	27	45	27.1%	36	56	33.7%	35	49	29.5%	31	52	31.3%	33	52	31.3%
	8	18			20		14		21		19					
Muy bueno	9	27	30	18.1%	24	28	16.9%	18	25	15.1%	19	22	13.3%	19	22	13.3%
	10	3			4		7		3		3					
Total		166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 2.1.6 se observa que el 50.6% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema Desarrollo regional y urbano, 45.2% al tema Medio ambiente y acción climática, y 44.6% a los temas de Aguas y reservas hidrológicas, Movilidad urbana y Protección civil. En contraste, 11.4% de los encuestados otorgaron calificaciones malas y muy malas al tema de Movilidad urbana y 10.8% al tema de Aguas y reservas hidrológicas.

**Tabla 2.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%	RF	%
Muy malo	2	3%	2	2%	4	5%	3	3%	4	5%	2	2%	4	5%	1	1%	1	1%	3	3%
Malo	5	6%	4	5%	2	3%	7	8%	4	5%	8	9%	5	6%	9	10%	8	10%	5	6%
Regular	3	47%	4	47%	2	37%	3	42%	3	49%	3	41%	3	42%	4	45%	3	40%	4	50%
Bueno	1	24%	2	30%	3	38%	2	30%	2	26%	2	33%	2	33%	2	30%	2	36%	2	27%
Muy	1	19%	1	17%	1	17%	1	17%	1	15%	1	15%	1	13%	1	14%	1	13%	1	14%
Total	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se desglosa la información por sexo, se observa que el 47% de las mujeres y el 43% de los hombres asignan calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente; 55% de los hombres y 47% de las mujeres al de Desarrollo regional y urbano; 41% de los hombres y 48% de las mujeres al de Aguas y reservas hidrológicas; 46% de los hombres y 44% de las mujeres al de Movilidad urbana, y 49% de los hombres y 41% de las mujeres al tema de Protección civil.

**Tabla 2.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	2	3%	0	0%
Malo	4	6%	3	5%	2	5%
Regular	27	44%	28	47%	23	52%
Bueno	18	29%	17	28%	10	23%
Muy bueno	11	18%	10	17%	9	20%
Total	62	100%	60	100%	44	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los sujetos, 47% de los jóvenes, 45% de los adultos y 43% de los adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente y acción climática. Destaca en este caso que el 52% de los adultos mayores, 47% de los adultos y 44% de los jóvenes otorgaron calificaciones regulares a este tema.

**Tabla 2.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	8%	2	3%	0	0%
Malo	3	5%	4	7%	2	5%
Regular	19	31%	25	42%	22	50%
Bueno	21	34%	21	35%	14	32%
Muy bueno	14	23%	8	13%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema de Desarrollo regional y urbano, 57% de los jóvenes, 48% de los adultos y 46% de los adultos mayores le asignaron calificaciones buenas y muy buenas. Como regular, este tema fue calificado por la mitad de los adultos mayores, 42% de los adultos y 31% de los jóvenes. Y finalmente el 13% de los jóvenes, el 10% de los adultos y el 2% de los adultos mayores calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 2.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	6%	2	3%	0	0%
Malo	5	8%	6	10%	1	2%
Regular	25	40%	27	45%	22	50%
Bueno	18	29%	17	28%	14	32%
Muy bueno	10	16%	8	13%	7	16%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema Aguas y reservas hidrológicas, 48% de los adultos mayores, 45% de los jóvenes y 42% de los adultos lo calificaron como bueno y muy bueno, mientras que la mitad de los adultos mayores, el 45% de los adultos y el 40% de los jóvenes lo calificaron como regular. Por su parte, el 14% de los jóvenes, el 13% de los adultos y sólo el 2% de los adultos mayores calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 2.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	3	5%	0	0%
Malo	5	8%	7	12%	2	5%
Regular	20	32%	26	43%	27	61%
Bueno	24	39%	16	27%	12	27%
Muy bueno	11	18%	8	13%	3	7%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Movilidad urbana fue calificado como bueno y muy bueno por el 57% de los jóvenes, 40% de los adultos y 34% de los adultos mayores. Como regular, este tema fue considerado por el 61% de los adultos mayores, 43% de los adultos y 32% por los jóvenes. Como malo y muy malo fue calificado por el 17% de los adultos, el 11% de los jóvenes y el 5% de los adultos mayores.

**Tabla 2.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	2	3%	0	0%
Malo	8	13%	3	5%	2	5%
Regular	24	39%	27	45%	24	55%
Bueno	21	34%	21	35%	10	23%
Muy bueno	7	11%	7	12%	8	18%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Protección civil, por su parte, fue calificado como bueno y muy bueno por el 47% de los adultos, 45% de los jóvenes y el 41% de los adultos mayores. Como regular, este tema fue calificado por el 55% de los adultos mayores, el 45% de los adultos y el 39% de los jóvenes. Y para el 16% de los jóvenes, el 8% de los adultos y el 5% de los adultos mayores, este tema fue calificado como malo y muy malo.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.2.1:

**Tabla 2.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	27%	17%	28%	11%	17%
2	20%	21%	28%	21%	10%
3	19%	27%	19%	16%	19%
4	13%	24%	18%	25%	20%
5	20%	11%	7%	27%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 28% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje al Campo, seguido de Empleo con el 27%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Campo con 56% seguido de Empleo con 47% e Industria, comercio y servicios con 38%. Por otro lado, destaca que el 55% de los encuestados consideró al tema de Infraestructura y logística y 52% al de Turismo en las últimas dos posiciones de importancia. En cuanto al tema empleo, se le preguntó a los encuestados cómo calificaban su situación económica actual, en la que el 49% mencionó que era regular, seguido de un 13% que mencionó que era mala. Al analizar la información por sexo, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 2.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	27%	26%	22%	13%	29%	27%	9%	14%	13%	20%
2	22%	19%	17%	25%	28%	27%	19%	23%	14%	6%
3	21%	18%	24%	30%	18%	19%	22%	11%	15%	22%
4	14%	13%	27%	22%	17%	19%	24%	25%	18%	22%
5	17%	24%	10%	11%	8%	7%	26%	27%	40%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, Campo es el tema más importante para el 57% de los hombres y el 54% de las mujeres, y Empleo por el 49% de hombres y el 45%

de mujeres. Menos importantes resultan ser el tema de Infraestructura y logística para el 58% de los hombres y el 51% de las mujeres, Turismo para el 52% de las mujeres y el 50% de los hombres, e Industria, comercio y servicios para el 37% de los hombres y 33% de las mujeres.

**Tabla 2.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	15%	37%	30%	24%	13%	11%	35%	25%	23%	10%	8%	18%	16%	17%	18%
2	34%	10%	16%	16%	28%	18%	23%	28%	34%	21%	23%	18%	6%	10%	14%
3	18%	20%	20%	21%	32%	30%	24%	15%	16%	16%	17%	16%	21%	17%	18%
4	16%	12%	11%	27%	17%	30%	15%	27%	11%	24%	25%	25%	18%	20%	23%
5	18%	22%	23%	11%	10%	11%	3%	5%	16%	29%	27%	23%	39%	37%	27%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, el tema más relevante de este eje por grupo de edad es Campo para el 58% de los jóvenes, 57% de los adultos mayores y el 53% de los adultos. Le sigue Empleo para el 49% de los jóvenes, 47% de los adultos y el 46% de los adultos mayores. Los temas menos importantes, considerando las dos últimas posiciones, son Infraestructura y logística para el 57% de los jóvenes, 57% de los adultos y el 50% de los adultos mayores, y Turismo para el 53% de los jóvenes, 52% de los adultos y el 48% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	2	7	4.2%	3	5	3.0%	3	8	4.8%	5	7	4.2%	3	7	4.2%
	2	5			2			5			2			4		
Malo	3	4	16	9.6%	8	19	11.4%	10	17	10.2%	8	10	6.0%	3	10	6.0%

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Regular	4	12		11		7		2		7									
	5	28	64	38.6%	24	61	36.7%	22	68	41.0%	23	67	40.4%	29	58	34.9%			
Bueno	6	36		37		46		44											
	7	39	55	33.1%	31	57	34.3%	35	45	27.1%	27	57	34.3%	36	56	33.7%			
Muy bueno	8	16		26		10		30											
	9	15	24	14.5%	11	24	14.5%	14	28	16.9%	23	25	15.1%	20	35	21.1%			
	10	9		13		14		2					15						
	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%				

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 2.2.4 se observa que el 54.8% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Infraestructura y logística, 49.4% a Turismo, y 48.8% a Campo. Por el contrario, calificaciones malas y muy malas las recibieron temas como Campo con 15%, Industria, comercio y servicios con 14.4% y Empleo con 13.8%.

**Tabla 2.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	4%	4	5%	3	4%	2	2%	4	5%	4	5%	5	6%	2	2%	4	5%	3	3%
Malo	6	8%	1	11%	9	12%	1	11%	7	9%	1	11%	4	5%	6	7%	3	4%	7	8%
Regular	3	44%	3	34%	2	37%	3	36%	3	41%	3	41%	2	37%	3	43%	2	31%	3	39%
Bueno	2	27%	3	39%	2	33%	3	35%	2	28%	2	26%	2	36%	2	33%	3	40%	2	28%
Muy	1	18%	1	11%	1	14%	1	15%	1	17%	1	17%	1	15%	1	15%	1	21%	1	22%
Total	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100	7	100	8	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo, con la tabla 2.2.5, los temas de Infraestructura y logística, Turismo e Industria, comercio y servicios recibieron calificaciones buenas y muy buenas por parte de los hombres en un 61%, 51% y 47% respectivamente. Por su parte, la mitad de las mujeres asignaron calificaciones buenas y muy buenas a los temas de Empleo, Industria, comercio y servicios e Infraestructura y logística. Calificaciones malas y muy malas, por otro lado, fueron asignadas, en el caso de los hombres, al tema Industria, comercio y servicios y Campo en un 16% y 14% respectivamente, mientras que las mujeres dieron este tipo de respuestas en un 16% a los temas Empleo y Campo.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 2.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	5%	3	5%	1	2%
Malo	6	10%	6	10%	4	9%
Regular	25	40%	19	32%	20	45%
Bueno	19	31%	24	40%	12	27%
Muy bueno	9	15%	8	13%	7	16%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Empleo, calificaciones buenas y muy buenas fueron asignadas principalmente por los adultos en un 53%, seguidos de los jóvenes con 46% y de los adultos mayores en un 43%. Por otro lado, el 15% de los jóvenes y de los adultos y el 11% de los adultos mayores le otorgaron calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 2.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad-Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	2%	3	5%	1	2%
Malo	6	10%	10	17%	3	7%
Regular	25	40%	17	28%	19	43%
Bueno	20	32%	23	38%	14	32%
Muy bueno	10	16%	7	12%	7	16%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Industria, comercio y servicios obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por la mitad de los adultos, y el 48% de los jóvenes y los adultos mayores, lo que deja ver una diferencia poco significativa. Esto cambia en relación con las calificaciones malas y muy malas que el 22% de los adultos, el 12% de los jóvenes y el 9% de los adultos mayores, donde las diferencias entre cada grupo de edad son evidentes.

**Tabla 2.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	2%	4	7%	3	7%
Malo	10	16%	5	8%	2	5%
Regular	21	34%	28	47%	19	43%
Bueno	21	34%	12	20%	12	27%
Muy bueno	9	15%	11	18%	8	18%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Campo recibió calificaciones buenas y muy buenas por el 49% de los jóvenes, el 45% de los adultos mayores y el 38% de los adultos, mientras que calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 18% de los jóvenes, el 15% de los adultos y el 12% de los adultos mayores.

**Tabla 2.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	2%	3	5%	3	7%
Malo	5	8%	3	5%	2	5%
Regular	26	42%	23	38%	18	41%
Bueno	20	32%	23	38%	14	32%
Muy bueno	10	16%	8	13%	7	16%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, el 51% de los adultos y el 48% de los jóvenes y adultos mayores calificaron como bueno y muy bueno el tema Turismo, y como malo y muy malo el 12% de los adultos mayores y el 10% de jóvenes y adultos.

**Tabla 2.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	3	5%	2	5%
Malo	5	8%	4	7%	1	2%

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	22	35%	21	35%	15	34%
Bueno	22	35%	19	32%	15	34%
Muy bueno	11	18%	13	22%	11	25%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Infraestructura y logística recibió calificaciones buenas y muy buenas por el 59% de los adultos mayores, el 54% de los adultos y el 53% de los jóvenes, y malas y muy malas por el 12% de los adultos, el 11% de los jóvenes y el 7% de los adultos mayores.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.3.1:

**Tabla 2.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	37%	18%	29%	16%
2	23%	33%	23%	22%
3	21%	24%	30%	25%
4	19%	25%	18%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 37% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje el de Pobreza y desigualdad, seguido de Salud con el 29%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se tomara en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Pobreza y desigualdad con 60% seguido de Salud y Grupos prioritarios con 52% y 51% respectivamente. Por otro lado, destaca que el 62% de los encuestados consideró al tema Vivienda en las últimas dos posiciones de importancia al igual que a grupos prioritarios con 49%.

**Tabla 2.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	35%	39%	18%	18%	33%	25%	14%	18%
2	22%	24%	38%	27%	22%	24%	18%	25%
3	27%	16%	19%	28%	21%	39%	34%	17%
4	17%	22%	24%	26%	24%	13%	34%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los encuestados, y considerando las dos primeras posiciones de importancia, el tema más importante para el 63% de las mujeres es Pobreza y desigualdad, al igual que para el 57% de los hombres. Le sigue el de tema Salud, importante para el 55% de los hombres y el 49% de las mujeres.

La tabla 2.3.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los cuatro temas del eje 3.

**Tabla 2.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	39%	32%	41%	19%	23%	9%	26%	30%	32%	16%	15%	18%
2	26%	23%	18%	31%	27%	43%	24%	27%	16%	19%	23%	23%
3	19%	23%	20%	23%	25%	25%	29%	28%	34%	29%	25%	20%
4	16%	22%	20%	27%	25%	23%	21%	15%	18%	35%	38%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con relación a las dos primeras posiciones de importancia, Pobreza y desigualdad es para el 66% de los jóvenes, el 59% de los adultos mayores y el 55% de los adultos el tema de mayor importancia. Grupos prioritarios, a su vez, es importante para el 52% de los adultos mayores, y para una de cada dos jóvenes y adultos. Salud es importante para el 57% de los adultos, el 50% de los jóvenes y el 48% de los adultos mayores. Vivienda es el tema más importante para el 41% de los adultos mayores, 38% de los adultos y 35 de los jóvenes.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios			Salud		Vivienda				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	5	9	5.4%	4	7	4.2%	3	7	4.2%	2	6	3.6%
	2	4		3	4								
Malo	3	7	16	9.6%	5	11	6.6%	5	15	9.0%	9	19	11.4%
	4	9		6	10								
Regular	5	35	80	47.9%	41	86	51.8%	27	78	46.7%	32	73	43.7%
	6	45		45	51								
Bueno	7	29	41	24.6%	25	40	24.1%	26	50	29.9%	29	52	31.1%
	8	12		15	24								
Muy bueno	9	18	21	12.6%	18	22	13.3%	14	17	10.2%	16	17	10.2%
	10	3		4	3								
Total		167	100.0%	Total	166	100.0%	Total	167	100.0%	Total	167	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 2.3.4, el tema Vivienda recibió calificaciones buenas y muy buenas en un 41.3%, seguido por Salud con un 40.1%, Grupos prioritarios con 37.4% y finalmente Pobreza y desigualdad con 37.2%. Vivienda y Pobreza y desigualdad acumularon a su vez una mayoría de calificaciones malas y muy malas con un 15% en ambos casos.

**Tabla 2.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Altos Sur,**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	7	8%	2	3%	5	6%	2	3%	5	6%	1	1%	5	6%
Malo	9	11%	7	8%	4	5%	7	8%	6	8%	9	10%	11	14%	8	9%
Regular	38	48%	42	48%	42	54%	44	50%	40	51%	38	43%	33	42%	40	45%
Bueno	19	24%	22	25%	19	24%	21	24%	22	28%	28	32%	25	32%	27	31%
Muy bueno	11	14%	10	11%	11	14%	11	13%	9	11%	8	9%	9	11%	8	9%
Total	79	100%	88	100%	78	100%	88	100%	79	100%	88	100%	79	100%	88	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los entrevistados, el 43% de los hombres y el 40% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Vivienda, y el 41% de las mujeres y el 39% de los hombres el tema de Salud. Por otra parte, las mujeres calificaron como malo y muy malo en un 16% al tema de Salud y de Grupos prioritarios, mientras que el 15% de los hombres calificó así a Vivienda y el 14% a Pobreza y desigualdad.

**Tabla 2.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad  
Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	3	5%	4	7%	2	5%
Malo	9	15%	5	8%	2	5%
Regular	27	44%	30	49%	23	52%
Bueno	17	27%	15	25%	9	20%
Muy bueno	6	10%	7	11%	8	18%
Total	62	100%	61	100%	44	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los sujetos, 38% de los adultos mayores, 37% de los jóvenes y 36% de los adultos asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Pobreza y desigualdad, mientras que 20% de los jóvenes, 15% de los adultos y 10% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 2.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	4	6%	3	5%	0	0%
Malo	5	8%	4	7%	2	5%
Regular	29	47%	34	57%	23	52%
Bueno	15	24%	14	23%	11	25%
Muy bueno	9	15%	5	8%	8	18%
Total	62	100%	60	100%	44	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Grupos prioritarios fue calificado como bueno y muy bueno por el 43% de los adultos mayores, 39% por los jóvenes y 31% de los adultos, mientras que este el 14% de los jóvenes, el 12% de los adultos y el 5% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 2.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	5	8%	2	3%	0	0%
Malo	3	5%	9	15%	3	7%
Regular	25	40%	29	48%	24	55%
Bueno	22	35%	17	28%	11	25%
Muy bueno	7	11%	4	7%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, Salud recibió calificaciones buenas y muy buenas por el 46% de los jóvenes, el 39% de los adultos mayores y el 35% de los adultos. Asimismo, este tema recibió calificaciones malas y muy malas por 18% de los adultos, 13% de los jóvenes y 7% de los adultos mayores.

**Tabla 2.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	4	6%	2	3%	0	0%
Malo	9	15%	9	15%	1	2%
Regular	24	39%	27	44%	22	50%
Bueno	18	29%	18	30%	16	36%
Muy bueno	7	11%	5	8%	5	11%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

47% de los adultos mayores, 40% de los jóvenes y 38% de los adultos calificaron el tema de Vivienda como bueno y muy bueno, mientras que 21% de los jóvenes, 18% de los adultos y sólo 2% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

## Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.4.1:

**Tabla 2.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	37%	14%	28%	22%
2	28%	30%	23%	18%
3	14%	34%	27%	26%
4	21%	22%	22%	34%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 37% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje el de Sistema educativo, seguido de Cultura con el 28%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Al tomar en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa mejor posicionado sigue siendo Sistema educativo con 65%, seguido de Cultura con 51%. Por otro lado, destaca que el 60% de los encuestados consideró al tema Deporte y activación física en las últimas posiciones de importancia con 60%.

En este ámbito se evaluó en el cuestionario el grado de satisfacción respecto al fomento al deporte por parte del gobierno, en donde en esta acción los encuestados manifestaron sentirse poco satisfechos con el 66% y un 14% nada satisfechos. Además, en cuanto al tema de cultura, se evaluó la satisfacción de los encuestados respecto a la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos, en donde el 58% manifestó estar poco satisfecho con las acciones realizadas, mientras que un 10% manifestó sentirse nada satisfecho.

**Tabla 2.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	38%	35%	15%	13%	27%	28%	20%	24%
2	31%	26%	24%	35%	27%	20%	18%	18%
3	13%	15%	38%	30%	26%	27%	23%	28%
4	18%	24%	22%	23%	21%	24%	39%	30%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, para el 69% de los hombres y el 61% de las mujeres, el tema más importante para el eje Educación de calidad es el tema de Sistema educativo, considerando las dos primeras posiciones de importancia. Además, siguiendo con esta lógica, el 54% de los hombres consideraron importante Cultura, mientras que el 48% de las mujeres lo hicieron con Cultura y Ciencia y tecnología.

**Tabla 2.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	35%	40%	34%	13%	13%	16%	24%	28%	32%	27%	20%	18%
2	29%	22%	36%	32%	25%	34%	24%	32%	11%	15%	21%	18%
3	11%	20%	9%	32%	35%	34%	31%	23%	25%	26%	21%	32%
4	24%	18%	20%	23%	27%	16%	21%	17%	32%	32%	38%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad, y considerando las dos primeras posiciones de importancia, 70% de los adultos mayores, 66% de los adultos y 64% de los jóvenes consideraron importante el tema de Sistema educativo. Cultura fue más importante para el 60% de los adultos, 48% de los jóvenes y 43% de los adultos mayores. Por su parte, Ciencia y Tecnología fue considerado importante para el 45% de los jóvenes, el 40% de los adultos mayores y el 38% de los adultos, mientras que Deporte y activación física lo fue para el 42% de los jóvenes, el 41% de los adultos y el 36% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	3	13	7.8%	1	7	4.2%	3	7	4.2%	3	9	5.4%
	2	10			6			4			6		
Malo	3	6	14	8.4%	7	16	9.6%	5	15	9.0%	6	11	6.6%
	4	8			9			10			5		
Regular	5	23	55	33.1%	23	71	42.8%	23	70	41.9%	29	74	44.6%

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
	6	32		48		47		45				
Bueno	7	46	58	36	53	30	55	34	58			
	8	12		17		25		24				
Muy bueno	9	25	26	19	19	20	20	11	14			
	10	1		0		0		3				
	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	167	100.0%	Total	166	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo recibió 50.6% de calificaciones buenas y muy buenas por parte de los encuestados, Cultura 44.9% y Ciencia y tecnología y Deporte y activación física 43.3%. En cuanto a calificaciones malas y muy malas, Sistema educativo recibió 16.2%, Ciencia y tecnología 13.8%, Cultura 13.2% y Deporte y activación física 12%.

**Tabla 2.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	9%	6	7%	5	6%	2	2%	5	6%	2	2%	4	5%	5	6%
Malo	5	6%	9	10%	4	5%	12	14%	8	10%	7	8%	7	9%	4	5%
Regular	26	33%	29	33%	33	42%	38	43%	32	41%	38	43%	37	47%	37	42%
Bueno	27	35%	31	35%	26	33%	27	31%	24	30%	31	35%	25	32%	33	38%
Muy bueno	13	17%	13	15%	10	13%	9	10%	10	13%	10	11%	5	6%	9	10%
Total	78	100%	88	100%	78	100%	88	100%	79	100%	88	100%	78	100%	88	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los entrevistados, 52% de los hombres y el 50% de las mujeres calificó de bueno y muy bueno al tema de Sistema educativo, Ciencia y tecnología fue calificado de esta forma por el 46% de los hombres y el 41% de las mujeres, Cultura por el 43% de los hombres y el 46% de las mujeres, y Deporte y activación física por el 38% de los hombres y el 48% de las mujeres. Por otro lado, 17% de las mujeres y 15% de los hombres calificaron como malo y muy malo a Sistema educativo, 16% de las mujeres y 11% de los hombres a Ciencia y tecnología, 16% de los hombres y 10% de las mujeres a Cultura y 14% de los hombres y 11% de las mujeres a Deporte y activación física.

**Tabla 2.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	11%	4	7%	2	5%
Malo	7	11%	7	12%	0	0%
Regular	15	24%	20	33%	20	45%
Bueno	21	34%	24	40%	13	30%
Muy bueno	12	19%	5	8%	9	20%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo fue calificado como bueno y muy bueno por el 53% de los jóvenes, el 50% de los adultos mayores y el 48% de los adultos, mientras que el 22% de los jóvenes, el 19% de los adultos y el 5% de los adultos mayores otorgaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 2.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	6%	2	3%	1	2%
Malo	9	15%	6	10%	1	2%
Regular	24	39%	27	45%	20	45%
Bueno	17	27%	20	33%	16	36%
Muy bueno	8	13%	5	8%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, Ciencia y tecnología recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte de la mitad de los adultos mayores, el 41% de los adultos y el 40% de los jóvenes. Calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por el 21% de los jóvenes, el 13% de los adultos y el 4% de los adultos mayores.

**Tabla 2.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	8%	2	3%	0	0%
Malo	6	10%	8	13%	1	2%
Regular	24	39%	20	33%	26	59%
Bueno	19	31%	24	39%	12	27%
Muy bueno	8	13%	7	11%	5	11%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La mitad de los adultos, 44% de los jóvenes y 38% de los adultos mayores dieron calificaciones buenas y muy buenas a tema de Cultura, mientras que el 18% de los jóvenes, el 16% de los adultos y el 2% de los adultos mayores otorgaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 2.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	6%	5	8%	0	0%
Malo	7	11%	2	3%	2	5%
Regular	24	39%	27	45%	23	52%
Bueno	22	35%	19	32%	17	39%
Muy bueno	5	8%	7	12%	2	5%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema Deporte y activación física fue calificado como bueno y muy bueno por el 44% de los adultos y de los adultos mayores, y el 43% de los jóvenes, y calificado como malo y muy malo por el 17% de los jóvenes, el 11% de los adultos y el 5% de los adultos mayores.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.5.1:

**Tabla 2.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	42%	16%	24%	18%
2	20%	37%	27%	16%
3	17%	30%	23%	30%
4	20%	18%	26%	36%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 42% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje el de Seguridad ciudadana, seguido de Derechos humanos con el 24%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema mejor posicionado sigue siendo Seguridad ciudadana con 62% seguido de Procuración e impartición de la justicia con 55%. Por otro lado, destaca que el 66% de los encuestados consideró al tema Gobernabilidad en las últimas posiciones de importancia.

**Tabla 2.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	31%	52%	15%	16%	27%	22%	27%	10%
2	29%	13%	37%	36%	27%	27%	6%	24%
3	18%	17%	26%	33%	22%	24%	35%	26%
4	22%	18%	22%	15%	24%	27%	32%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, para el 65% de las mujeres y el 60% de los hombres el tema más importante es Seguridad ciudadana. Le sigue, para 54% de los hombres, el tema de Derechos humanos, mientras que Procuración e impartición de justicia resulta importante para 52% tanto de hombres como de mujeres.

**Tabla 2.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	45%	32%	52%	15%	18%	14%	21%	28%	23%	19%	22%	11%

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
2	23%	27%	9%	40%	32%	39%	27%	27%	27%	10%	15%	25%
3	8%	27%	18%	29%	28%	32%	27%	20%	20%	35%	25%	30%
4	24%	15%	20%	16%	22%	16%	24%	25%	30%	35%	38%	34%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana es para el 68% de los jóvenes, 61% de los adultos mayores y 59% de los adultos, considerando las dos primeras posiciones de importancia, el tema más importante. Procuración e impartición de justicia lo es para 55% de los jóvenes, 53% de los adultos mayores y 50% de los adultos. Por su parte, Derechos humanos lo es para el 55% de los adultos, 50% de los adultos mayores y 48% de los jóvenes. Finalmente, Gobernabilidad es importante para 37% de los adultos, 36% de los adultos mayores y para el 29% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	10	17	10.2%	8	14	8.4%	4	11	6.6%	6	18	10.8%
	2	7			6			7			12		
Malo	3	11	18	10.8%	7	17	10.2%	11	19	11.4%	6	12	7.2%
	4	7			10			8			6		
Regular	5	33	68	41.0%	37	76	45.8%	35	73	43.7%	31	81	48.8%
	6	35			39			38			50		
Bueno	7	30	42	25.3%	23	43	25.9%	30	50	29.9%	21	37	22.3%
	8	12			20			20			16		
Muy bueno	9	16	21	12.7%	11	16	9.6%	8	14	8.4%	13	18	10.8%
	10	5			5			6			5		
		Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	Total	167	100.0%	Total	166	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Derechos humanos fue el tema calificado como bueno y muy bueno por 38.3% de los encuestados, seguido por Seguridad ciudadana con 38%, Procuración de justicia con 35.5% y

Gobernabilidad con el 33.2%. Calificados como muy malos fueron los temas de Seguridad ciudadana con 21%, Procuración de justicia con 10.6% así como Derechos humanos y Gobernabilidad, ambos con 18%.

**Tabla 2.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	8%	11	13%	8	10%	6	7%	6	8%	5	6%	8	10%	10	11%
Malo	9	12%	9	10%	7	9%	10	11%	10	13%	9	10%	9	12%	3	3%
Regular	31	40%	37	42%	35	45%	41	47%	39	49%	34	39%	38	49%	43	49%
Bueno	22	28%	20	23%	21	27%	22	25%	19	24%	31	35%	15	19%	22	25%
Muy bueno	10	13%	11	13%	7	9%	9	10%	5	6%	9	10%	8	10%	10	11%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 41% de los hombres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Seguridad Ciudadana, 36% el de Procuración e impartición de justicia, 30% al de Derechos humanos y 29% al de Gobernabilidad. Por su parte, 45% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Derechos humanos, 36% el de Seguridad ciudadana y Gobernabilidad, y 35% al de Procuración e impartición de justicia. Calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por 22% de los hombres a Gobernabilidad, 21% a Derechos humanos, 20% a Seguridad ciudadana y 19% a Procuración de justicia, mientras que 23% de las mujeres asignaron estas calificaciones a Seguridad ciudadana, 18% a Procuración de justicia, 16% a Derechos humanos y 14% a Gobernabilidad.

**Tabla 2.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	15%	7	12%	1	2%
Malo	11	18%	4	7%	3	7%
Regular	25	40%	23	38%	20	45%
Bueno	10	16%	18	30%	14	32%
Muy bueno	7	11%	8	13%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad, 46% de los adultos mayores, 43% de los adultos y 27% de los jóvenes calificaron el tema de Seguridad Ciudadana como bueno y muy bueno. Por otro lado, el 23% de los jóvenes, el 19% de los adultos y el 9% de los adultos mayores calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 2.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad  
Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Procuración de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	11%	5	8%	2	5%
Malo	6	10%	6	10%	5	11%
Regular	28	45%	29	48%	19	43%
Bueno	14	23%	17	28%	12	27%
Muy bueno	7	11%	3	5%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Procuración de justicia fue calificado como bueno y muy bueno por el 41% de los adultos mayores, el 34% de los jóvenes y el 32% de los adultos. Como malo y muy malo fue calificado por el 21% de los jóvenes, el 18% de los adultos y el 16% de los adultos mayores.

**Tabla 2.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	10%	5	8%	0	0%
Malo	7	11%	9	15%	3	7%
Regular	25	40%	25	41%	23	52%
Bueno	18	29%	18	30%	14	32%
Muy bueno	6	10%	4	7%	4	9%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Derechos humanos, por su parte, fue calificado como bueno y muy bueno por 41% de los adultos mayores, el 39% de los jóvenes y el 37% de los adultos, mientras que como malo y muy malo fue calificado por el 23% de los adultos, el 21% de los jóvenes y el 7% de los adultos mayores.

**Tabla 2.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	8	13%	8	13%	2	5%
Malo	6	10%	5	8%	1	2%
Regular	31	50%	31	52%	19	43%
Bueno	9	15%	12	20%	16	36%
Muy bueno	8	13%	4	7%	6	14%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gobernabilidad recibió calificaciones buenas y muy buenas por la mitad de los adultos mayores, 28% de los jóvenes y 27% de los adultos, y calificaciones malas y muy malas por el 23% de los jóvenes, el 21% de los adultos y el 7% de los adultos mayores.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 2.6.1:

**Tabla 2.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	28%	41%	31%
2	36%	30%	34%
3	36%	29%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 41% de los encuestados de la región Altos Sur consideraron como el tema más importante de este eje el de Igualdad de género, seguido de Innovación con el 31%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema mejor posicionado sigue siendo Igualdad de género con 71% seguido de Innovación con 65%. Por otro lado, destaca que el 36% de los encuestados consideró al tema Gestión pública en la última posición de importancia, seguido de innovación con 35%.

**Tabla 2.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	26%	30%	42%	40%	32%	31%
2	35%	38%	29%	31%	36%	32%
3	40%	33%	28%	30%	32%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, Igualdad de género es para el 71% de las mujeres y de los hombres el tema más importante. Innovación, por su parte, lo es para el 68% de los hombres y el 63% de las mujeres, mientras que Gestión pública lo es para el 68% de las mujeres y el 61% de los hombres. La tabla 2.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas del eje 6.

**Tabla 2.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	26%	30%	27%	40%	40%	43%	34%	30%	30%
2	39%	32%	39%	32%	35%	20%	29%	33%	41%
3	35%	38%	34%	27%	25%	36%	37%	37%	30%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública es importante para el 66% de los adultos mayores, el 65% de los jóvenes y el 62% de los adultos, considerando las dos primeras posiciones de importancia. Igualdad de género lo es para el 75% de los adultos, 72% de los jóvenes y el 63% de los adultos mayores. El tema de Innovación es importante para el 71% de los adultos mayores, y el 63% de los jóvenes y adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 2.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	5	9	5.4%	3	10	6.0%	4	8	4.8%
	2	4			7			4		
Malo	3	8	18	10.8%	8	14	8.4%	3	6	3.6%
	4	10			6			3		
Regular	5	38	80	47.9%	38	69	41.6%	25	75	45.2%
	6	42			31			50		
Bueno	7	30	43	25.7%	29	47	28.3%	32	54	32.5%
	8	13			18			22		
Muy bueno	9	15	17	10.2%	19	26	15.7%	22	23	13.9%
	10	2			7			1		
Total		167	100.0%	Total	166	100.0%	Total	166	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 2.6.4, 46.4% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Innovación, 44% al tema de Igualdad de género y 35.9% al tema de Gestión pública. Calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por el 16.2% al tema de Gestión pública, 14.4% al de Igualdad de género y 8.4% al de Innovación. Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 2.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	6%	4	5%	6	8%	4	5%	5	6%	3	3%
Malo	9	11%	9	10%	8	10%	6	7%	2	3%	4	5%
Regular	36	46%	44	50%	30	38%	39	44%	36	46%	39	44%
Bueno	20	25%	23	26%	24	31%	23	26%	24	31%	30	34%
Muy bueno	9	11%	8	9%	10	13%	16	18%	11	14%	12	14%
Total	79	100%	88	100%	78	100%	88	100%	78	100%	88	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gestión pública recibió calificaciones buenas y muy buenas por el 36% de los hombres y el 35% de las mujeres, mientras que Igualdad de género por el 44% tanto de hombres como de mujeres, e Innovación por el 45% de hombres y el 48% de mujeres. Por otro lado, Gestión pública recibió calificaciones malas y muy malas por el 17% de los hombres y el 15% de mujeres, Igualdad de

género por el 18% de los hombres y el 12% de las mujeres e innovación por el 9% de los hombres y el 8% de las mujeres.

**Tabla 2.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	5%	5	8%	1	2%
Malo	11	18%	6	10%	1	2%
Regular	29	47%	29	48%	22	50%
Bueno	12	19%	15	25%	16	36%
Muy bueno	7	11%	6	10%	4	9%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la edad, Gestión pública recibió calificaciones buenas y muy buenas por el 45% de los adultos mayores, el 35% de los adultos y el 30% de los jóvenes, y malas y muy malas por 23% de los jóvenes, el 18% de los adultos y el 4% de los adultos mayores.

**Tabla 2.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	5%	7	12%	0	0%
Malo	9	15%	3	5%	2	5%
Regular	26	42%	23	38%	20	45%
Bueno	14	23%	19	32%	14	32%
Muy bueno	10	16%	8	13%	8	18%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Uno de cada dos adultos mayores, 45% de los adultos y 39% de los jóvenes asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Igualdad de género, mientras que el 20% de los jóvenes, el 17% de los adultos y el 5% de los adultos mayores asignaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 2.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Altos Sur, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	8%	3	5%	0	0%
Malo	3	5%	2	3%	1	2%
Regular	24	39%	32	53%	19	43%
Bueno	21	34%	14	23%	19	43%
Muy bueno	9	15%	9	15%	5	11%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema de Innovación fue calificado como bueno y muy bueno por el 54% de los adultos mayores, el 49% de los jóvenes y el 38% de los adultos, y como malo y muy malo por el 13% de los jóvenes, el 8% de los adultos y sólo el 2% de los adultos mayores.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

En esta región el tema del Medio ambiente está asociado principalmente a las áreas verdes más inmediatas a su cotidianidad, tales como unidades deportivas, el arbolado o la falta de este así como la contaminación por basura. Como en otras regiones, la falta de espacios como áreas naturales protegidas visibles y su desconocimiento les hizo focalizar sus opiniones principalmente en lo antes mencionado. Tal y como uno de los entrevistados mencionó, “pues es que aquí es más bien un área seca, hay pocas áreas boscosas, algunos robles, pero poquitos. Más bien hay pastizales” (H-8). En cambio, el cambio climático es un tema que perciben con mayor claridad, y del que dicen “ya se notan los cambios en el municipio” (M-4), sobre todo en el cambio de estación de primavera “que hace más calor que hace por lo menos diez años” (H-7) y en las lluvias que son ya muy irregulares (M-3).

Las pocas acciones que se perciben a nivel municipal en cuanto a este último tema tienen una relación directa con el incremento de calles con concreto en el municipio (H-8) y la pérdida de árboles por el crecimiento urbano, el cual ha venido incrementándose en los últimos quince años (H-7). Según una entrevistada, “se ha perdido mucho clima y ya no sabes si salir con chamarra o sin ella” (M-3), mientras que los demás coinciden en que ya no se sabe si lloverá en tiempo o si la época de frío terminará antes.

En cuanto al desarrollo regional y urbano, coinciden en que “el crecimiento ha rebasado al gobierno municipal” (H-8). Entre las problemáticas que ha traído esto consigo, destacan la saturación de vehículos en horas pico (H-7), la falta de estacionamiento en la zona céntrica (M-3) y

el incremento de colonias en zonas que antes eran de vocación agrícola (H-8). Para algunos, esto es algo que tenía que darse si Tepatitlán quería ser un “municipio importante” (M-4), mientras que para otros esto ha atraído personas de otros lados, lo que ha roto los recuerdos del “Tepa” en donde todos se saludaban y era más seguro (M-4).

En el aspecto de Aguas y reservas hidrológicas, la percepción sobre el suministro del agua potable es positivo y no presenta queja alguna. Sin embargo, reconocen que sigue sin haber una cultura del agua que “ayude a cuidarla” (H-8), y esto hace que las personas “la sigan tirando” (M-3), a pesar de que “es una zona con poca agua actualmente” (H-8). De hecho, para uno de los entrevistados, “la construcción de la presa el Zapotillo no se comenta entre los habitantes de Tepa, y no hay posturas claras, a pesar de estar cerca de la zona en conflicto” (H-8).

La totalidad de perfiles desconoce si existen en su municipio plantas de tratamiento de aguas para ayudar a reutilizar parte de lo que se va al drenaje, tanto la de uso doméstico como industrial.

Al abordar la movilidad urbana, se identifica un crecimiento de vehículos muy importante, ya que a ciertas horas “las calles y hasta la carretera se llena” (H-8), principalmente “a la hora de la salida de las escuelas” (M-3). Lo mismo pasa en el centro, donde también pasan muchos camiones (M-4). Las calles estrechas no permiten que el paso sea constante en el centro, aunque las calles más alejadas son más anchas y permiten una mejor circulación (H-7). El uso del transporte público tiene mayor demanda y consideran el precio justo, pues “se han cambiado muchas unidades viejas” (H-8) y eso ayuda a los usuarios. “Las rutas conectan a muchas nuevas colonias y eso ayuda” (M-4). Por lo que se infiere que en el municipio de Tepatitlán de Morelos el servicio de transporte cumple una función importante, mientras que las acciones tendientes a desincentivar el uso del automóvil no son tan eficientes, debido a lo “accidentado” del municipio (H-8).

En cuanto a los riesgos potenciales que las personas perciben, los perfiles coinciden en que no es una zona de riesgo, y que salvo dos de las nuevas colonias que se han construido (H-7), en donde “se inunda en cada temporal” (M-4), su departamento de protección civil siempre está atento a una emergencia. Inclusive dan talleres en escuelas y oficinas públicas, como medida de prevención (H-8).

## **Economía próspera**

Al ser una región con mucho crecimiento industrial, hay una sensación positiva en cuanto a los empleos que se generan. Sin embargo, la remuneración no es “lo mejor” (H-7). Las industrias ganadera y avícola han crecido mucho en esta zona, además de que ha llegado industria automotriz y de hechura de refacciones (H-8), lo que lo ha hecho atractivo para personas de municipios aledaños. De esta manera “es poco lo informal” (M-4), casi no se ve gente trabajando en la calle y creen que es por la oferta de empleo formal “y sus prestaciones” (H-7), aunque sí hay gente que vende en la calle. Lo que aparentemente se ha incrementado es la migración hacia

Estados Unidos, de acuerdo con un entrevistado que tiene familiares en el sur: “sí, sigue, muchos no estudian o de plano quieren dinerito para hacer una casa o porque tienen familiares allá” (H-8)

En cuanto al campo, hay una percepción fuerte de que las actividades agrícolas y ganaderas siguen teniendo problemas. “Muchos de sus insumos se cotizan en dólares y los apoyos son pocos” (H-8) dice un entrevistado cercano a SAGARPA, y dicen, se escucha que los precios de compra de los productos son bajos (H-7). Además, agregan que “muchos de los programas no se dan a conocer o la gente no se arrima a preguntar” (H-8). Aun así, reconocen que han escuchado que Jalisco es uno de los principales productores a nivel nacional y fomentan mucho la exportación.

Por otro lado, el turismo, es una actividad importante, pero no la principal, ya que la industria es lo que mayor aporta al municipio (M-4). Hay fomento de manera regional, más que estatal: “yo no veo mucho fomento, pero sí tenemos turismo” (M-3).

Finalmente, respecto a la infraestructura y logística, todos los entrevistados coinciden en que las calles tienen muchos baches, y aunque el gobierno trata de solucionarlo, no le alcanza (H-7). La infraestructura carretera, de igual manera, es algo que todos perciben que ha venido a menos y siempre “están muy descuidadas” (M-4), ya que toda la región “parece zona de guerra, muchos agujeros y eso hace lento a los que salimos constantemente por trabajo” (H-8).

## Equidad de oportunidades

Aunque esta región tiene varias industrias y sigue en crecimiento, la pobreza es una condición en la que viven algunas familias de esta zona: “aquí no se reconoce mucho esa problemática, se cree que no hay tanta pobreza, pero sí la hay” (H-8) dice un entrevistado, mientras otros consideran que no son tantas las familias que sufren de esta condición (M-4). La principal carencia de estas personas en situación de pobreza se relaciona con la seguridad alimentaria.

Ante estos problemas, el gobierno ha implementado algunos programas, los cuales se encuentran supeditados a los recursos públicos que se tengan: “depende de lo que haya” (H-8), comenta un entrevistado que conoce un poco del tema al haber trabajado su esposa en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Además de que no se destinan los recursos suficientes para atender a la población, estos “no les llega a muchos que en verdad lo necesitan; falta más control en ese tema” (H-8). Por otra parte, las mujeres entrevistadas, que conocen a mucha gente, consideran que no hay mucha difusión de los programas sociales para este tema, por lo que hay un fuerte desconocimiento (M-3).

En cuanto a la salud, a pesar de que se cuenta con infraestructura, consideran que debido al crecimiento poblacional “se han incrementado los hospitales privados” (M-3), y coinciden en que están saturados y el servicio se vuelve lento, y aunque se gasta más en salud, comentan que es necesario ya que muchas de las veces, además de un servicio deficiente, “no hay las medicinas, entonces prefieres no perder tu tiempo, si de todos modos vas a gastar” (M-4). Los entrevistados

coinciden y creen que el sistema de salud está sobrepasado, y ha venido empeorando más en los últimos años “muchas gente, pocas medicinas y gente de mala gana” (H-8).

Finalmente, en el aspecto de vivienda, hay una percepción de crecimiento y por tal motivo, los precios del metro cuadrado se han disparado por lo que las viviendas financiadas están siendo una mejor opción para muchos de los habitantes de Tepatlán. “Yo compré mi casa por el INFONAVIT, pero aquí, porque en otros lados estaban más chiquitas, acá está un poco más lejos, pero están bien” (H-7).

## Educación de calidad

La educación en esta región es considerada suficiente hasta el nivel básico, debido a que su población ha venido creciendo en los últimos años. Aunque sigue siendo relativamente “fácil entrar hasta la secundaria” (H-8), en los niveles medio o superior “la competencia por los lugares es bastante” (M-4). Hay algunos problemas aislados de ausencia de profesores debido a que “algunos tienen dos plazas y si deciden no venir, sólo avisan y los niños pierden el día” (M-3), por lo que hace falta una revisión de las plantillas de profesores.

En cuanto a las actividades culturales y deportivas, hay mayor fomento de actividades relacionadas con las diversas expresiones de la cultura, mientras que el deporte no se fomenta; “eso sí, han abierto nuevas unidades deportivas” (H-7). Hay presentaciones de música regional, ballet y teatro a las que “regularmente sí asistes” (M-4), sobre todo los fines de semana; “si hay algo entre semana no puedo, pero el fin sí llevo a los niños, de menos a ver qué hay” (H-7). Uno de los entrevistados participa también en talleres de dibujo y clases de guitarra: “yo voy para aprender algo después del trabajo” (H-8).

## Estado de derecho

En cuanto a este tema, se percibe una inseguridad que antes no existía y que ha rebasado a las autoridades municipales de la región (H-7). Ya no se sienten seguros, debido a que cada vez son más frecuentes las acciones relacionadas con el crimen organizado (H-8). “A unas cuadras de mi casa hay mucho vandalismo y venta de droga, pero nadie hace nada, y no denunciemos porque sí hay miedo, tenemos familia” (M-3), asegura una de las entrevistadas. Y es que el crecimiento ha generado la llegada de más gente, mucha de ella desconocida: “hay gente de otros lados y muchos no vienen con las mejores intenciones, les gusta el dinero fácil” (M-4). Esto influye en el miedo que se percibe en la región, el cual, consideran los entrevistados, ha aumentado en toda la región alteña.

La inseguridad también la asocian tanto a la “falta de policías” (H-8) como a la “corrupción de los jueces” (H-7). Esto último ha limitado de igual manera las denuncias ciudadanas en la región Altos Sur, debido a que “la gente tiene sus reservas para eso, ya no es como antes” (M-4). “Yo hice una denuncia ciudadana, y durante un año nos robaron la casa tres veces. Jamás lo he vuelto a hacer, es triste” (H-8).

## Temas transversales

En este eje, los entrevistados consideran que el sistema democrático actual es lo que hay para “poder tener una voz” (H-8), más que nada. Los otros entrevistados consideran que el sistema ha colapsado y ya no sirve de mucho, porque no hay nuevas opciones.

En cuanto a la igualdad de género, los perfiles coinciden en que se ha avanzado en el respeto y el acceso de la mujer a otras esferas, pero que en el fondo la región sigue mostrando rasgos machistas. “Pues creo que sigue habiendo mucha violencia intrafamiliar que no se denuncia, y mucha desinformación”, comentó una de las entrevistadas (M-4).

Por último, sólo uno de los entrevistados mostró conocimiento en los esfuerzos de innovación que hace el Estado, y consideró “que falta más apoyo en este rubro, porque, aunque se impulsa, está muy centralizado” (H-8).

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el cálculo del Índice de Percepción Ciudadana en la región Altos Sur:

**Tabla 2.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. Actualización 2016. - Altos Sur, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción	0.68	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Aguas y reservas	0.52	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.37	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.54	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y	0.53	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.64	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.38	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.59	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.48	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.52	Alto	Bajo	Bajo
	Vivienda	0.38	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.61	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.45	Bajo	Bajo	Alto
	Cultura	0.52	Alto	Alto	Alto
	Deporte y activación física	0.42	Bajo	Bajo	Alto

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.60	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de	0.51	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.48	Alto	Bajo	Bajo
	Gobernabilidad	0.41	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.46	Medio	Medio	Alto
	Igualdad de género	0.55	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.48	Bajo	Medio	Bajo

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Altos Sur, de acuerdo con la tabla 2.7.1, los valores más altos en el índice de percepción ciudadana en comparación con el resto de los temas, los consiguieron *Campo y Medio ambiente y acción climática* (0.64 y 0.68 respectivamente). En ambos temas, se observa que hubo una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia alta). Lo que sucedió, fue que la mayor parte de los ciudadanos encuestados los consideró como temas importantes y, además, esta mayoría le otorgó la mayor parte de los puntajes en cuanto a calificaciones a cada uno de ellos. Por lo tanto, para cada uno de estos dos temas, al estar ubicadas ambas concentraciones (encuestados y calificaciones) en los niveles de importancia alta, el grado de interacción entre las dos variables se interpreta como alta. En la región Altos Sur, en la mayor parte de los temas, se observó este tipo de interacción. En el caso particular de temas como Movilidad Urbana y Protección Civil también se observó una interacción alta, pero partiendo de que los resultados de la encuesta mostraron que ambas concentraciones coincidieron en concentrarse en los niveles de importancia bajos.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED, obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Altos Sur.

### Eje 1. Medio ambiente y acción climática

En el primer eje, el tema que obtuvo el valor más alto dentro del índice de percepción ciudadana es *Medio ambiente y acción climática*, en el cual los entrevistados concluyen que es necesario atenderlo de mejor manera. Para este tema, el objetivo establecido en el PED fue: "Incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático". Cabe resaltar, como se mencionó anteriormente, que las opiniones de los entrevistados de la región parten de aspectos que reconocen como cercanos como la falta de áreas verdes y arbolado, así como problemáticas relacionadas a la recolección de basura. En la tabla 2.7.2 se concentran tanto

las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Medio ambiente y acción climática” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Detener y revertir la degradación del medio ambiente.	Crecimiento urbano desorganizado que afecta al medio ambiente.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Efectuar una ordenación y manejo sostenible de los bosques.	Deforestación provocada por el crecimiento poblacional.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Frenar la pérdida de diversidad biológica.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el manejo sustentable de los residuos.	Desconocimiento de la población sobre la separación de residuos.	Hay falta de acciones en la recolección de la basura en las colonias y no hay fomento a la separación de residuos.
Incrementar la producción y uso de fuentes de energía limpias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.	Incremento en el uso de automóviles en la región.	No hay regulación para cuidar las emisiones tanto de los automóviles nuevos como los de modelo atrasado.
Ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas lacustres y costeros.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la contaminación de acuíferos y aguas superficiales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático.	Urbanización a costa de áreas verdes.	No hay acciones percibidas, simplemente los entrevistados manifiestan que se están perdiendo espacios verdes, ya que para ellos es lo más inmediato. Además de que consideran que el concreto ha influido en el aumento del calor en la región
Revertir el deterioro de la calidad del aire.	Altos niveles de contaminación ocasionados por el uso de automóviles viejos.	No hay acciones contra los autos viejos que contaminan y a quiénes no siguen los programas de verificación.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 2.7.2, de diez estrategias orientadas a cumplir el objetivo, sólo seis están teniendo algún tipo de opinión por parte de los entrevistados en la región Altos Sur. También se puede dar cuenta de que muchos de los entrevistados no logran tener el conocimiento de las estrategias porque un tema como el del medio ambiente se reduce en la región a temas como las áreas verdes, la basura y sobre todo los efectos negativos del cambio climático en su región, lo cual a decir de los propios habitantes, cada vez son más perceptibles principalmente. Entre estos efectos, los entrevistados destacan: temperaturas más altas, lluvias fuera del temporal o escasas y temperaturas más bajas en época de frío. En ese sentido, se

considera que el cumplimiento del objetivo es bajo en materia de medio ambiente, lo corroboran tanto el que los entrevistados en la región que únicamente identifican problemas y no acciones para atenderlos.

## Protección civil

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Protección Civil*, y en este sentido el análisis cualitativo nos permite matizar e identificar por qué los entrevistados consideran que no es de tanta importancia a diferencia de los otros temas que forman parte de este eje. Para este tema, el objetivo planteado en el PED fue: “Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante desastres”. En general, los entrevistados manifestaron no sentir preocupación por este tema, por lo que no es considerado como algo prioritario dentro de la región. En la tabla 2.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Protección Civil” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	El personal está capacitado y consideran que se siguen capacitando.
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Existen talleres tanto para la población, como escuelas y oficinas públicas principalmente.
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	En cada temporal hay acciones de prevención en colonias propensas a inundaciones y atención a emergencias.
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirriesgo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Es importante rescatar que los habitantes de la región Altos Sur se dicen satisfechos con el trabajo en este tema, debido a que consideran que ha sido bueno para lo que se necesita y por lo tanto no hay problemáticas específicas identificadas. Salvo los comentarios de dos colonias que desde su construcción han sido identificadas como problemáticas en épocas de temporal de lluvias. Inclusive, identifican que un centro de salud aledaño a esas colonias fue removido a otra zona por las problemáticas que presentaba. Sin embargo, los habitantes de dichas colonias no han sido reinstaladas a otra zona con menor riesgo. Por lo que se puede deducir que el objetivo tiene un nivel de cumplimiento alto ya que los ciudadanos piensan que la región es considerada

segura, los eventos en los que protección civil ayuda o tiene injerencia tienen un buen desempeño identificando profesionalismo y capacidad en las tareas. Por lo anterior, se puede concluir que el cumplimiento del objetivo planteado es alto.

## Eje 2 Campo

En el segundo eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es el *Campo*. El objetivo planteado por el PED, busca incrementar de forma sostenible la productividad y rentabilidad de las actividades del sector primario. A este respecto, los encuestados consideran que siguen pendientes los apoyos para la compra de insumos necesarios para llevar a cabo las actividades agropecuarias. Además, se perciben otras problemáticas como los precios de compra de los productos los cuales pueden llegar a ser muy dispares, según los propios entrevistados, así como la falta de información para los campesinos y ganaderos de la región, acerca del tipo de apoyos con los que podrían ser beneficiados. En ese sentido, es importante puntualizar que algunos de los entrevistados reconocen que hay personas que no se acercan para obtener información por diversos motivos, entre los que predomina la desconfianza, el bajo nivel educativo y los procesos administrativos que se asumen como largos y tediosos. En la tabla 2.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.4 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Campo" en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la infraestructura rural productiva.	Desconocimiento de apoyos a campesinos y ganaderos.	Existe difusión de dichos apoyos, pero hace falta más información en más espacios o acercarse a los productores.
Aumentar la comercialización de los productos del sector primario dentro y fuera del país.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Perciben acciones en las que se apoya mucho la exportación de los productores.
Aumentar la industrialización y el valor agregado a la producción del sector primario.	Apoyos al sector primario poco accesibles.	Existe difusión de ellos, pero es insuficiente.
Incrementar el financiamiento, la capacitación y asistencia técnica a los productores rurales.	Distribución dispar de apoyos a productores rurales.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la producción sustentable y comercialización de la madera y sus derivados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la sanidad e inocuidad de los productos agropecuarios.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Las principales preocupaciones de los entrevistados tienen que ver más con deficiencias en la modernización del sector primario, la falta de apoyos y la falta de transparencia en los procesos para acceder a bienes y servicios ofertados desde el ámbito gubernamental. Esto refleja que aunque se están haciendo esfuerzos en el tema del campo, hace falta mayor difusión de los programas y apoyos a los que se puede acceder, así como fomentar una mayor confianza entre los operadores de los programas de fomento al campo y los productores, eliminando las dudas en cuanto a los procesos que se llevan a cabo para la selección de beneficiarios. Según los entrevistados, en la región hay productores que consideran que el acceso a estos programas tiene que ver con “amiguismos” principalmente. Sin embargo, también reconocen el auge que ha tenido el fomento a las exportaciones de productos agropecuarios en la región. Esto ha contribuido directamente en la generación de empleos y de crecimiento económico para la región. En conclusión, el cumplimiento del objetivo planteado para este tema se considera regular, ya que a pesar de los apoyos existentes, éstos resultan insuficientes. Además, los entrevistados hacen hincapié en la necesidad de modernizar el sector en la región, y fortalecer el papel que ha jugado el sector exportador en el día a día de las personas.

## Infraestructura y logística

El tema de *Infraestructura y logística* es el que presentó el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana dentro del eje. Mientras que el objetivo en el PED para este tema plantea “mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios”, la realidad en esta región es complicada para diversos sectores de la población, tanto para el ciudadano que utiliza transporte público, como para el que utiliza el automóvil particular. En la tabla 2.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras.	Carreteras en malas condiciones.	Se trabaja en el mantenimiento de éstas, pero los resultados son efímeros.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico.	Crecimiento del sector primario por encima de la capacidad de la red de carreteras.	Se perciben acciones que no logran satisfacer sobre todo el desarrollo económico.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Un aspecto relevante que identifican los habitantes de la región es que la calidad de las carreteras impacta de manera negativa en el sectores empresarial ya que identifican como problemático el movimiento de mercancías hacia otros estados o municipios por carretera. Esto tiene dos vertientes importantes, por un lado, el transporte de carga que circula en la región ha generado afectaciones a las carreteras pero también, los problemas derivados de una falta de visión en la implmenetación de infraestructura ha afectado de manera negativa la competitividad de muchos productores al no contar con las vías de comunicación adecuadas. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo y goza de muchos elementos negativos que los entrevistados consideran no se han solucionado.

### Eje 3 Pobreza y desigualdad

El tema de *Pobreza y desigualdad* obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana ya que si bien manifestaron que es un problema que no se reconoce mucho, sí existe. Los programas destinados a mitigar esta situación sí se perciben aunque consideran que no son suficientes y no están socializados en toda la región con la misma intensidad, además de que no siempre son otorgados a familias que realmente lo necesitan. Para este tema el objetivo es “reducir la pobreza y la desigualdad”, y de acuerdo con los entrevistados la situación de esta región es mejor que en otras. En este sentido, los entrevistados consideran que la situación de pobreza no es tan grave ya que existe un crecimiento económico importante que ha aumentado los niveles de ingreso de los habitantes de la región, incrementando con ello el poder adquisitivo que tienen. En la tabla 2.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Pobreza y Desigualdad” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de la población en condiciones de vulnerabilidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la disponibilidad y el acceso a una adecuada alimentación de la población en condiciones de pobreza.	Población desinformada sobre estos apoyos.	Existen campañas de información de quienes son sujetos a este tipo de apoyos y qué es lo que se requiere pero son insuficientes.
Mejorar el pago de impuestos y servicios públicos acorde con el nivel de vida e ingresos de la población.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y espacios en las viviendas de la población en situación de pobreza.	Apoyos insuficientes para todos los que lo necesitan Negación de apoyos a personas que ya fueron beneficiados con algún otro apoyo. Desinformación sobre los programas de apoyo.	Existen apoyosapoyos, pero son insuficientes.
Promover la cohesión social desde los espacios de deliberación pública, fortaleciendo las organizaciones sociales y la	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
participación comunitaria.		
Reducir el rezago educativo.	No consideran transparentes los procesos para apoyos educativos y son burocráticos.	Faltan acciones para transparentar más el acceso a este apoyo y cambiar la percepción de que es difícil acceder.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Si bien los ciudadanos reconocen, como ya se mencionó, que hace falta mayor difusión o acercamiento con la población más vulnerable a este tema, también reconocen que si existen algunos programas eficientes. En su mayoría identifican a PROSPERA y Piso Firme, como los dos programas más importantes durante los últimos años y que han tenido impactos positivos en la población.

Los entrevistados refieren que para disminuir la desigualdad, un elemento importante sería promover mecanismos para recuperar la cohesión social en la región e igualar las condiciones de vida de la población a través de dos elementos básicos. Por un lado, ampliar la cobertura de los servicios básicos para que éstos estén presentes en todas las viviendas y por el otro, ampliar las capacidades productivas de la población en condiciones de pobreza, para que puedan generar sus propios ingresos sin necesidad de depender de los apoyos de gobierno. Otro aspecto importante que se menciona como fundamental es lograr que los habitantes tengan mayor confianza en las instituciones y se acerquen al gobierno no solamente para solicitar apoyos sino para establecer nuevos mecanismos de entrega. En cuanto a los apoyos para la población en situación de pobreza, consideran que el gobierno debe transparentar y cuidar los procesos para la entrega de éstos, ya que persiste una sensación de que los apoyos no siempre llegan a quien más los requiere. Por lo tanto, se concluye que el objetivo tiene un cumplimiento regular, en el que se reconocen algunas acciones positivas pero también, carencias que hay atender para que se tenga un mayor impacto en el tema.

## Vivienda

El tema de *Vivienda* tiene el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana otorgado en la región y es mayormente asociado a los créditos otorgados por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) como opción ante el aumento de los precios de terrenos debido al incremento en la demanda de nuevas viviendas. El objetivo para este tema dentro del PED es "aumentar el acceso de la población a una vivienda digna". Para este tema, existe una percepción de falta de créditos más accesibles para adquirir una casa propia de calidad. En la tabla 2.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Vivienda” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable.	Existencia de empleos sin prestaciones de ley.	Aunque hay crecimiento del empleo, muchos carecen de prestaciones de ley, por lo que no son sujetos a créditos de vivienda.
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda.	Desinformación de la población sobre estos apoyos.	Se percibe mínima difusión de estos programas entre la población y el presupuesto no es el ideal para la región.
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas.	Construcción de nuevas colonias sin espacios deportivos suficientes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los entrevistados reconocen una falta de apoyos para la vivienda, además de que el crecimiento económico no siempre ha traído empleos con prestaciones sociales, por lo que los entrevistados ponen de manifiesto que se necesita un mayor acceso a este tipo de prestación. Por otro lado, se considera que los programas sociales que están orientados al mejoramiento de las viviendas no tienen una buena difusión y los presupuestos destinados a este fin son insuficientes. Algunos de los entrevistados manifestaron saber de personas que no han accedido a estos apoyos debido a varias razones, la principal es que no los conocen, otros más dicen conocer casos de personas a las que se lo han negado y, por último, quienes creen que los trámites son muy complicados. Se concluye que el cumplimiento del objetivo es regular, debido a que se reconoce que, aunque se observa un crecimiento urbano en distintos centros de población en la región, la oferta de vivienda es suficiente, aunque sí existen problemas para acceder al mejoramiento de una vivienda.

#### Eje 4 Sistema educativo

En este eje, el tema con el valor más alto dentro del índice de percepción ciudadana es *Sistema educativo*. El objetivo planteado en el PED para este tema es: “Incrementar el acceso, la equidad y la calidad de la educación”. Los habitantes de la región consideran que el nivel básico está cubierto, es decir, todos los niños pueden acceder a él sin ningún problema. Sin embargo, en los niveles educativos medio superior y superior siguen la cobertura es insuficiente tanto a nivel

estatal como en la región Altos Sur. En la tabla 2.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Sistema Educativo” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar la oferta, la calidad y el acceso para realizar estudios de posgrado y de educación continua.	Suficiencia de instituciones educativas únicamente en niveles básicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Ampliar las oportunidades educativas, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Ampliar y mejorar la enseñanza de la ciencia y la tecnología en la educación básica.	Programas educativos deficientes en estos temas.	Existen pocas escuelas que cuentan con esta enseñanza o con las herramientas para implementarlo.
Diversificar la oferta de programas de educación superior y sus modalidades.	Oferta educativa limitada.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar en la educación superior la movilidad de estudiantes y académicos a nivel estatal, nacional e internacional.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar espacios educativos comunes que permitan la conjunción de esfuerzos de instituciones para mejorar la calidad y consolidar el clúster de la educación superior en el Estado.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior.	Poca infraestructura dedicada a estos niveles educativos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes en todos los niveles educativos, particularmente el básico.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la capacitación y actualización de docente y directivos del sistema educativo.	Bajo nivel de capacitación de profesores.	No se perciben acciones para capacitar a los docentes (consideran que muchos ya están grandes).
Reducir el rezago educativo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la violencia en los planteles educativos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En el caso de los profesores, los entrevistados mencionan que hay mucho ausentismo y consideran que hay docentes de edad avanzada que deberían de dejar el lugar a nuevos profesores. En cuanto al tema de ciencia y tecnología, identifican un rezago importante en las diferentes escuelas, en donde además de que mencionan que no hay aulas para el enfoque

tecnológico, casi la mayoría de las escuelas que las tienen se encuentran en malas condiciones. Por lo que se concluye que el cumplimiento del objetivo es regular.

## Deporte y activación física

El tema de *Deporte y activación física* obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana. Para este tema, el objetivo planteado en el PED es “Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población”. Para los habitantes de la región, este objetivo es considerado como un tema en el que perciben que no hay tantos aspectos positivos, ya que aunque se han renovado algunas unidades deportivas, consideran que no se han abierto las suficientes para toda la población, considerando que el crecimiento ha traído nuevas colonias en algunas de las cuales no existen espacios deportivos. Los entrevistados, consideran que no hay un fomento real del deporte, es decir estrategias que incentiven la participación de la población en actividades físicas o deportivas. En la tabla 2.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Deporte y activación física” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrescentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general.	Baja participación en actividades deportivas por parte de la ciudadanía. Creación de colonias sin espacios deportivos.	Se perciben acciones de fomento al deporte únicamente dentro de las escuelas.
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas.	Insuficiencia y descuido de espacios para la práctica de actividades físicas o deportivas.	Se han renovado con pintura y algunos juegos las unidades, pero hay déficit de espacios deportivos.
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento.	Poco apoyo a los atletas de alto rendimiento en la región.	No identifican apoyos en este tema.
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal.	Desatención del gobierno en las prácticas deportivas de los ciudadanos.	Existen ligas deportivas, pero son incentivadas desde el gobierno municipal principalmente sin participación del gobierno estatal.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

El deporte es un tema en el que la percepción de los entrevistados es negativa ya que consideran que es muy importante para la región, sobre todo entre los niños y los jóvenes y éste no se ha atendido de manera clara. Los entrevistados sugieren que se debería ampliar el espectro de atención de este tema hacia los adultos mayores, un segmento de la población que es poco tomada en cuenta en el diseño de políticas públicas y que necesita de la activación física para

mejorar su calidad de vida. Asimismo, la remodelación de unidades deportivas es lo que más se enfatizó en las entrevistas, pero esto no quiere decir que los habitantes estén conformes. Además de las escuelas, no reconocen otros esfuerzos por fomentar el deporte, en donde los jóvenes encuentren además del estudio una oportunidad de crecimiento personal. Por lo que la conclusión en este tema es que el cumplimiento del objetivo es bajo y con necesidad de atención en acciones que beneficien a los habitantes de la región.

## Eje 5 Seguridad ciudadana

*Seguridad ciudadana* es para los habitantes entrevistados de la región Altos Sur un tema muy delicado e importante, por lo que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana ya que es una región que, a decir de sus entrevistados, no vivía los niveles de inseguridad que tiene en la actualidad. El objetivo planteado en el PED para este tema es: “Reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad”. Los entrevistados consideran que anteriormente era una región en donde casi todos se conocían pero el crecimiento económico fue trayendo migración por lo que, aunque no es la única, sí la consideran como una de las causas por las que la inseguridad ha incrementado. En la tabla 2.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad ciudadana” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación.	Existe desconfianza en los cuerpos policiacos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas.	Altos niveles de criminalidad y adicciones, principalmente en población joven.	Existen actividades culturales y deportivas, pero falta más atención en las poblaciones más jóvenes.
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención.	Desconfianza en las autoridades	No hay acciones que garanticen la seguridad de los ciudadanos que denuncian
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No hay acciones para proteger las denuncias.
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En este tema, hay dos elementos que son de mucho interés para los entrevistados. Por un lado, la falta de fomento de la cultura y el deporte que permitan generar procesos para reconstruir el tejido social, y por el otro lado, la percepción de que las instituciones de seguridad pública están corrompidas, las cuales han generado desconfianza, por lo que la denuncia ciudadana ha disminuido. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo en este tema es bajo.

## Gobernabilidad

Los entrevistados de la región Altos Sur otorgaron el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana al tema de *Gobernabilidad*, debido a factores como la creciente inseguridad, ya que consideran que no hay coordinación y que los gobiernos municipales están rebasados. Para este tema, el objetivo planteado en el PED es: "Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático". Este tema se asocia a la falta de cumplimiento de lo que se promete por parte de los candidatos y partidos políticos durante los periodos electorales. En la tabla 2.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Gobernabilidad" en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	Nivel de participación mínima en procesos democráticos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias.	Desinterés de la población en asuntos públicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	Percepción de desarticulación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los entrevistados no perciben coordinación entre los tres órdenes de gobierno. También refieren no sentirse representados por sus gobernantes, lo cual ha generado un distanciamiento del gobierno con la población. A raíz de esto, consideran que existen oportunidades para mejorar la calidad del sistema democrático y ven con buenos ojos el surgimiento de candidaturas independientes en todo el estado, algo que en la región todavía no se ha consolidado. Por lo que se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo y no tiene resultados positivos percibidos.

## Eje 6 Igualdad de género

Al tema de *Igualdad de género* le fue otorgado el valor más alto en el índice de percepción ciudadana, y en la parte cualitativa también fue un tema relevante tanto por los entrevistados y algunos miembros de sus familias, debido a que consideran que han aumentado los espacios de las mujeres a pesar de que persisten las conductas machistas. Para este tema, el objetivo planteado en el PED es “Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres”. Los entrevistados identifican la presencia de las mujeres en esferas en las que anteriormente no tenían, pero coinciden en que la violencia de género es un tema que debe preocupar tanto a las autoridades como a las comunidades. Aun así, las mujeres que participaron en las entrevistas consideraron que es bueno que la mujer vaya teniendo mayores espacios para desarrollarse. En la tabla 2.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual.	Mínima cobertura de pláticas informativas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres.	Altos niveles de deserción escolar en población femenina, en familias de escasos recursos.	Existen apoyos para hacer más equitativas las oportunidades entre hombres y mujeres, pero no son suficientes.
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Ya existen muchas mujeres en la política, se reconocen varias y creen que algunas han hecho buenas cosas .
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia.	Poca permanencia de jefas de familia en empleos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la violencia contra las mujeres.	Aún existen casos de violencia intrafamiliar en la región.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Este tema fue considerado como muy importante tanto para hombres como mujeres de la región Altos Sur y se reconocen avances en el ámbito de la política. Sin embargo, consideran que siguen existiendo rezagos principalmente en salarios, violencia intrafamiliar y falta de acceso a información relacionada a la salud sexual. Por ello, es necesario que no sólo las mujeres sean reconocidas en la función pública sino que también se vaya reconociendo la igualdad en lo laboral y lo familiar, como dos ejemplos importantes de lo que sucede actualmente. Algo para resaltar, es cómo los hombres reconocen que las mujeres están ganando terreno y que están

demostrando la gran capacidad que tienen para insertarse en diferentes ámbitos de la vida pública. Por lo que pugnan sobre todo en el ámbito laboral y familiar, para que haya más atención y estrategias enfocadas a la dignificación de la mujer “porque son tiempos en donde uno solo ya no puede con todo”. Como conclusión, el cumplimiento del objetivo es considerado regular.

## Gestión pública

En este último eje, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana fue *Gestión pública*. El objetivo que se definió para este tema es: “Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales”. En este tema, todos los entrevistados coinciden en que la confianza en las autoridades es mínima, algunos porque han experimentado algún acto de corrupción y otros debido a que no ha tenido eficiencia en algún proceso administrativo o jurídico. En la tabla 2.7.13 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 2.7.13 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gestión pública” en la región Altos Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Sigue existiendo corrupción en las instituciones.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación.	La rendición de cuentas no se aterriza a un nivel comprensible para los ciudadanos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la disponibilidad de recursos financieros y mejorar su uso y asignación.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Hay más eficiencia en las oficinas de gobierno de servicios públicos.
Mejorar la capacitación y profesionalización de los funcionarios y servidores públicos.	Existencia de servidores públicos corruptos o que ofrecen un mal servicio a la ciudadanía.	Cada vez hay mayor control de los procesos de atención ciudadana en las diferentes instituciones del gobierno principalmente municipal, faltan acciones para mejorar en este tema.
Mejorar la planeación, programación, el seguimiento y la evaluación para una gestión pública eficiente orientada a resultados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 2.7.13 nos muestra cómo en la atención ciudadana se reconocen mejoras y mayor calidad de los servidores públicos aunque falta mejorar en algunas instituciones, en donde la corrupción sigue existiendo para realizar algunos trámites de manera más eficiente. Cuando se habla de la toma de decisiones, se considera que no hay una verdadera sinergia entre gobierno y ciudadanía. Por otro lado, en el tema de la rendición de cuentas, los entrevistados consideran que se sigue utilizando una retórica que no es entendible para la mayoría de la población, lo que genera desinterés en este tipo de ejercicios democráticos, pero aún así los consideran necesarios para conocer aspectos como el destino del presupuesto. Por lo que se concluye que el cumplimiento es percibido como regular, ya que se están apreciando acciones en este tema, aunque falta mayor voluntad política para hacer partícipe a la población en la toma de decisiones.

## IV.III REGIÓN CENTRO

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Centro es una de las doce regiones que conforman el Estado de Jalisco. Colinda con la región Altos Sur, Ciénega, Valles, la región Sur y el Estado de Zacatecas. Está conformada por 12 municipios: Cuquío, El Salto, Guadalajara, Ixtlahuacán de los Membrillos, Ixtlahuacán del Río, Juanacatlán, San Cristóbal de la Barranca, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá, Zapopan y Zapotlanejo. Cuenta con un área de 5,277 km<sup>2</sup> y presenta un clima subhúmedo (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). En la Región Centro habita el 61.9% de la población del Estado (4,538,490 personas) (Conapo, 2017); sus tres municipios más poblados son Guadalajara con el 33% de habitantes, Zapopan con 27.4%, y San Pedro Tlaquepaque con el 13.4% (Conapo, 2017).

La mayor parte de la población está empleada en servicios de administración pública y seguridad social, con un total de 161,069 trabajadores asegurados en dicho sector a diciembre de 2014, lo que representa el 14% del total de trabajadores asegurados en la región (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). La actividad económica se concentra en los servicios profesionales y técnicos, además del sector agropecuario. La región cuenta con 769.33 km<sup>2</sup> de ANP, lo que corresponde al 14.6% del total estatal y al 14.6% del área de la región, sin embargo, no hay ningún sitio Ramsar (CONANP, 2018).

La mayoría de los municipios de esta región cuenta con un grado de marginación muy bajo, a excepción de San Cristóbal de la Barranca, Ixtlahuacán del Río y Cuquío, además de Zapotlanejo e Ixtlahuacán de los Membrillos, que tienen un grado bajo (CONABIO, 2012). Es importante resaltar el porcentaje de la población que sufre de carencia alimentaria: Cuquío (26%), Zapotlanejo (25.5%), San Cristóbal de la Barranca (24.7%) e Ixtlahuacán del Río (22%) (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). (Ver Anexo VI).

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 1,367 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. En cuanto al sexo, 49% de los entrevistados fueron mujeres y 51% a hombres. En términos de edad, 33% fueron jóvenes, 40% adultos y 27% adultos mayores.

**Tabla 3.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	224 (33%)	229 (34%)	453 (33%)
Adultos	277 (40%)	265 (39%)	542 (40%)
Adultos mayores	188 (27%)	184 (27%)	372 (27%)
Total	689	678	1367

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Respecto del nivel educativo, el 36% cuenta con estudios de primaria, 23% con secundaria, 23% con bachillerato, 12% con licenciatura, 4% con posgrado y 11% no cuenta con ningún tipo de estudios.

**Tabla 3.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	186 (27%)	176 (26%)	362 (26%)
Secundaria	171 (25%)	143 (21%)	314 (23%)
Bachillerato/técnica	153 (22%)	161 (24%)	314 (23%)
Licenciatura	81 (12%)	85 (13%)	166 (12%)
Posgrado	23 (3%)	31 (5%)	54 (4%)
Otro	0 (0%)	1 (0%)	1 (0%)
Sin estudios	75 (11%)	81 (12%)	156 (11%)
Total	689	678	1367

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

### Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para conocer la importancia que tienen los distintos ejes y temas del PED para los ciudadanos de las regiones del Estado de Jalisco, se realizó un cuestionario en el que se ordenaron los temas de manera jerárquica, del 1 al 5 –son 5 los temas que componen este eje– donde el 1 es el de mayor importancia y el 5 el menos importante.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos de la región Centro a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.1.3:

**Tabla 3.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	33%	13%	11%	18%	25%
2	27%	22%	19%	16%	15%
3	19%	26%	25%	16%	13%
4	10%	26%	24%	24%	16%
5	11%	12%	21%	26%	30%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 33% de las respuestas indica que el tema más importante para los ciudadanos entrevistados es Medio ambiente y acción climática, seguido de Protección civil y Movilidad urbana con el 25% y 18% respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se tomara en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Medio ambiente y acción climática, con 60% seguido de Protección civil y Movilidad urbana. Por otro lado, a pesar de que el 34% de los ciudadanos de la región consideró el tema de Movilidad urbana como importante (primera y segunda posición), el 60% lo consideró en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

**Tabla 3.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	31%	35%	13%	13%	11%	11%	19%	16%	26%	25%
2	28%	27%	23%	22%	19%	19%	16%	17%	15%	16%
3	20%	18%	27%	25%	24%	26%	16%	17%	13%	13%
4	11%	10%	25%	27%	24%	24%	24%	24%	16%	16%
5	11%	10%	11%	13%	22%	20%	26%	26%	30%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según se observa en la tabla 3.1.4, más mujeres que hombres consideran el tema de Medio ambiente y acción climática como el más importante, esto si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla. En los casos de Protección civil y Aguas y reservas hidrológicas los porcentajes son prácticamente iguales en ambos sexos.

**Tabla 3.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	32%	32%	34%	11%	15%	11%	11%	12%	11%	21%	16%	17%	25%	25%	26%
2	27%	27%	28%	22%	24%	22%	18%	19%	18%	16%	16%	17%	17%	14%	15%
3	20%	20%	17%	29%	23%	29%	24%	26%	25%	15%	18%	15%	13%	13%	13%
4	11%	10%	10%	29%	24%	26%	25%	23%	24%	22%	24%	26%	13%	19%	14%
5	11%	11%	10%	10%	14%	13%	21%	20%	21%	26%	26%	25%	32%	29%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al contemplar las dos primeras posiciones podemos observar que Medio ambiente y acción climática es el más relevante para 62% de los adultos mayores, en contraste con 59% de adultos. En el tema Desarrollo regional y urbano, el 39% de los adultos le otorgan mayor importancia que los jóvenes y adultos mayores (33% cada grupo). El tema de Aguas y reservas hidrológicas es el más apremiante para 31% de los adultos, mientras que en el caso de Movilidad urbana, el mayor porcentaje corresponde a los jóvenes (37%) y el segundo a los adultos mayores (34%). Finalmente, el tema Protección civil es prioritario para 42% de los jóvenes y 41% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 3.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	18	7.3%	9	5.5%	17	6.6%	14	6.3%	11	4.8%
	2	77		58		70		67		51	
Malo	3	108	19.8%	100	22.7%	98	18.9%	85	19.2%	73	16.9%
	4	210		239		199		204		179	
Regular	5	189	35.8%	199	37.6%	185	36.0%	182	36.4%	178	35.0%
	6	380		395		379		387		371	

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Bueno	7	197	310	29.2%	174	280	26.6%	216	333	31.6%	188	317	29.8%	195	346	32.6%
	8	113			106			117			129			151		
Muy bueno	9	38	83	7.8%	52	79	7.5%	52	73	6.9%	62	88	8.3%	80	113	10.7%
	10	45			27			21			26			33		
Total		1060	100.0%	Total	1051	100.0%	Total	1054	100.0%	Total	1063	100.0%	Total	1060	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 3.1.6, el 33.1% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema Desarrollo regional y urbano; 37% al tema Medio ambiente y acción climática; 38.5% a Aguas y reservas hidrológicas; 38.1% a Movilidad urbana y 43.3% a Protección civil. En contraste, 28.2% de los encuestados otorgaron calificaciones malas y muy malas al tema de Desarrollo regional y urbano y 27.1% al tema de Aguas y reservas hidrológicas.

**Tabla 3.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	42	8%	35	7%	27	5%	31	6%	35	7%	35	7%	35	7%	32	6%	29	5%	22	4%
Malo	10	19%	11	21%	12	24%	11	21%	10	20%	93	18%	11	21%	90	17%	88	16%	91	17%
Regular	19	36%	18	35%	19	36%	20	39%	17	33%	20	39%	16	32%	21	41%	18	34%	19	36%
Bueno	15	29%	15	29%	14	27%	13	26%	17	33%	15	30%	17	32%	14	28%	18	34%	16	32%
Muy	41	8%	42	8%	38	7%	41	8%	39	7%	34	7%	47	9%	41	8%	59	11%	54	10%
Total	53	100	52	100	53	100	52	100	53	100	52	100	53	100	52	100	53	100	52	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se desglosa la información por sexo, se observa que en los temas de Medio ambiente y acción climática y Desarrollo regional y urbano la distribución fue equitativa en calificaciones buenas y muy buenas. En el resto de los temas las diferencias no son relevantes, pues en el peor de los casos la diferencia fue de cinco puntos porcentuales (Movilidad urbana).

**Tabla 3.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad  
Región Centro, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	33	9%	25	6%	19	6%
Malo	67	19%	89	21%	54	18%
Regular	133	38%	135	33%	112	38%
Bueno	93	26%	134	32%	83	28%
Muy bueno	26	7%	32	8%	25	9%
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>100%</b>	<b>415</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los entrevistados, 33% de los jóvenes, 40% de los adultos y 37% de los adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente y acción climática. Destaca en este caso que el 56% de los adultos mayores, 54% de los adultos y 57% de los jóvenes otorgaron calificaciones regulares y malas a este tema.

**Tabla 3.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad  
Región Centro, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	17	5%	20	5%	21	7%
Malo	78	22%	86	21%	75	26%
Regular	142	41%	163	40%	90	31%
Bueno	89	26%	108	26%	83	28%
Muy bueno	22	6%	32	8%	25	9%
<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>100%</b>	<b>409</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Desarrollo regional y urbano, 32% de los jóvenes, 34% de los adultos y 37% de los adultos mayores dieron calificaciones buenas y muy buenas. Este tema fue calificado como regular por el 31% de adultos mayores, 40% de los adultos y 41% de los jóvenes. Por último, el 27% de los jóvenes, el 26% de los adultos y el 33% de los adultos mayores calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 3.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	28	8%	25	6%	17	6%
Malo	55	16%	83	20%	61	21%
Regular	139	40%	140	34%	100	34%
Bueno	101	29%	136	33%	96	33%
Muy bueno	26	7%	30	7%	17	6%
<b>Total</b>	<b>349</b>	<b>100%</b>	<b>414</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con respecto al tema de Aguas y reservas hidrológicas, 39% de los adultos mayores, 36% de los jóvenes y 40% de los adultos lo calificaron como bueno y muy bueno, mientras que 34% de los adultos mayores, el 34% de los adultos y el 40% de los jóvenes lo calificaron como regular. Destaca en este caso que el 24% de los jóvenes, el 26% de los adultos y el 27% de los adultos mayores calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 3.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	23	6%	22	5%	22	7%
Malo	67	19%	76	18%	61	21%
Regular	134	38%	155	38%	98	33%
Bueno	103	29%	119	29%	95	32%
Muy bueno	27	8%	41	10%	20	7%
<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Movilidad urbana obtuvo calificaciones buenas y muy buenas de parte del 37% de los jóvenes, 39% de los adultos y 39% de los adultos mayores. Este tema fue evaluado como regular por el 33% de los adultos mayores, 38% de los adultos y 38% de los jóvenes. Por otra parte, 23% de los adultos, el 25% de los jóvenes y el 28% de los adultos mayores calificaron este tema como malo y muy malo.

**Tabla 3.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	20	6%	19	5%	12	4%
Malo	59	17%	66	16%	54	18%
Regular	129	37%	146	35%	96	33%
Bueno	105	30%	138	33%	103	35%
Muy bueno	39	11%	44	11%	30	10%
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>100%</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por otra parte, el tema de Protección Civil fue calificado como bueno y muy bueno por el 44% de los adultos, 41% de los jóvenes y el 45% de los adultos mayores. Este tema fue evaluado como regular por el 33% de los adultos mayores, 35% de los adultos y 37% de los jóvenes. Finalmente, este tema recibió calificaciones malas o muy malas de parte del 23% de los jóvenes, 21% de los adultos y 22% de los adultos mayores.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.2.1:

**Tabla 3.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	55%	15%	10%	9%	10%
2	21%	35%	19%	15%	11%
3	12%	25%	28%	22%	13%
4	6%	18%	27%	29%	20%
5	6%	7%	16%	25%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 55% de las respuestas de los ciudadanos entrevistados de la región Centro colocaron como el tema más importante de este eje al Empleo, seguido de Industria, comercio y servicios con el 15%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Por otro lado, destaca que el 66% de los encuestados consideró al tema de Logística como el menos

importante. En cuanto al tema Empleo, se les preguntó a los encuestados cómo calificaba su situación económica actual, en donde el 54% mencionó que era regular, seguido de un 14% que mencionó que era mala.

Al analizar la información por sexo, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 3.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	56%	54%	15%	16%	10%	10%	9%	10%	9%	11%
2	20%	22%	36%	34%	20%	18%	15%	15%	10%	12%
3	12%	12%	25%	25%	27%	29%	23%	21%	13%	13%
4	6%	6%	18%	17%	28%	26%	27%	30%	20%	21%
5	6%	6%	6%	7%	14%	17%	26%	24%	48%	45%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla 3.2.2 no hay grandes diferencias entre los temas que hombres y mujeres consideran importantes. Infraestructura y logística es el tema con la mayor diferencia porcentual: 23% de las mujeres contra 19% de los hombres que colocaron este tema como el más relevante.

**Tabla 3.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	54%	56%	55%	16%	14%	17%	10%	10%	10%	9%	9%	10%	12%	10%	8%
2	21%	20%	23%	33%	37%	35%	17%	18%	21%	16%	16%	10%	13%	9%	11%
3	12%	12%	11%	25%	25%	26%	30%	27%	27%	22%	23%	22%	11%	13%	14%
4	6%	6%	5%	19%	18%	16%	26%	28%	27%	28%	25%	34%	20%	22%	19%
5	7%	6%	5%	8%	6%	7%	16%	16%	15%	24%	26%	24%	45%	46%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las primeras dos posiciones de importancia el tema más relevante de este eje por grupo de edad es Empleo para el 75% de los jóvenes, 76% de los adultos y el 78% de los adultos mayores. Le sigue Industria, comercio y servicios para el 49% de los jóvenes, 51% de los adultos y el 52% de los adultos mayores. Los temas menos importantes, considerando las dos últimas posiciones, son Infraestructura y logística para el 65% de los jóvenes, 68% de los adultos y el 68% de los

adultos mayores, y Turismo para el 52% de los jóvenes, 51% de los adultos y el 58% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 3.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	12	68	6.5%	8	47	3.5%	16	50	3.7%	13	50	3.7%	15	49	3.6%
	2	56			39			34			37			34		
Malo	3	92	207	19.7%	72	191	14.2%	75	181	13.5%	72	179	13.3%	84	178	13.0%
	4	115			119			106			107			94		
Regular	5	193	385	36.7%	209	497	36.9%	201	453	33.7%	167	389	28.9%	166	364	26.6%
	6	192			288			252			222			198		
Bueno	7	187	308	29.3%	275	472	35.0%	272	513	38.1%	287	562	41.7%	274	546	40.0%
	8	121			197			241			275			272		
Muy bueno	9	58	82	7.8%	115	141	10.5%	129	148	11.0%	142	167	12.4%	197	229	16.8%
	10	24			26			19			25			32		
Total		1050	100.0%	Total	1348	100.0%	Total	1345	100.0%	Total	1347	100.0%	Total	1366	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 3.2.4 constatamos que el 56.8% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Infraestructura y logística, 53.1% a Turismo, y 49.1% a Campo. En contraste, el tema de Empleo recibió calificaciones malas y muy malas en el 26.2% de las respuestas.

**Tabla 3.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística					
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	40	8%	28	5%	23	3%	24	4%	24	4%	26	4%	29	4%	21	3%	24	3%	25	4%
Malo	10	20%	10	19%	10	16%	85	13%	96	14%	85	13%	90	13%	89	13%	97	14%	81	12%
Regular	18	35%	20	39%	23	35%	26	39%	21	31%	24	36%	19	29%	19	29%	16	25%	19	29%

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	15	30%	14	29%	24	36%	22	34%	26	40%	24	37%	27	41%	28	43%	27	41%	26	39%
Muy	43	8%	39	8%	69	10%	72	11%	77	11%	71	11%	88	13%	79	12%	11	17%	11	16%
Total	53	100	51	100	68	100	66	100	67	100	66	100	68	100	66	100	68	100	67	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según la tabla 3.2.5 los temas de Campo, Turismo e Industria, comercio y servicios recibieron calificaciones buenas y muy buenas por parte de los hombres en un 51%, 54% y 58%, respectivamente. Por su parte, 55% de las mujeres asignó calificaciones buenas y muy buenas a los temas de Turismo e Infraestructura y logística, y 48% al Campo. Calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 28% de los hombres al tema de Empleo y por el 19% a Industria, comercio y servicios. Mientras tanto, el 24% de las mujeres dio calificaciones malas y muy malas a Empleo.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 3.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	26	7%	26	6%	16	5%
Malo	62	18%	76	19%	69	23%
Regular	130	37%	149	36%	106	36%
Bueno	101	29%	122	30%	85	29%
Muy bueno	28	8%	36	9%	18	6%
Total	347	100%	409	100%	294	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Empleo, calificaciones buenas y muy buenas fueron asignadas principalmente por los adultos en un 39%, seguidos de los jóvenes con 37% y de los adultos mayores en un 35%. Por otro lado, el 25% de los jóvenes y de los adultos y el 28% de los adultos mayores le otorgaron calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 3.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	19	4%	17	3%	11	3%
Malo	50	11%	82	15%	59	16%
Regular	183	41%	190	36%	124	34%
Bueno	151	34%	182	34%	139	38%
Muy bueno	44	10%	63	12%	34	9%
<b>Total</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>	<b>534</b>	<b>100%</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Industria, comercio y servicios obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 46% de los adultos, 44% de los jóvenes y 37% de los adultos mayores. En cuanto a las calificaciones malas y muy malas, fueron dadas a este tema por el 18% de los adultos, el 15% de los jóvenes y el 19% de los adultos mayores.

**Tabla 3.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	20	4%	17	3%	13	4%
Malo	55	12%	69	13%	57	16%
Regular	153	34%	172	32%	128	35%
Bueno	175	39%	201	38%	137	38%
Muy bueno	44	10%	74	14%	30	8%
<b>Total</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>	<b>533</b>	<b>100%</b>	<b>365</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El campo recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 49% de los jóvenes, el 49% de los adultos y el 46% de los adultos mayores, mientras que calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 16% de los jóvenes y adultos y por el 20% de los adultos mayores.

**Tabla 3.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	18	4%	19	4%	13	4%
Malo	56	13%	71	13%	52	14%
Regular	139	31%	150	28%	100	27%
Bueno	176	39%	231	43%	155	42%
Muy bueno	58	13%	64	12%	45	12%
<b>Total</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>	<b>535</b>	<b>100%</b>	<b>365</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, el tema de Turismo fue calificado como bueno y muy bueno por el 55% de los adultos, 52% de los jóvenes y 54% de los adultos mayores. En contraste, calificaron como malo y muy malo el 18% de los adultos mayores y el 17% de jóvenes y adultos.

**Tabla 3.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	16	4%	20	4%	13	3%
Malo	56	12%	69	13%	53	14%
Regular	126	28%	141	26%	97	26%
Bueno	179	40%	213	39%	154	41%
Muy bueno	75	17%	99	18%	55	15%
<b>Total</b>	<b>452</b>	<b>100%</b>	<b>542</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Infraestructura y logística recibió calificaciones buenas y muy buenas de parte del 57% de jóvenes y adultos, y 56% de los adultos mayores. Las evaluaciones malas y muy malas vinieron del 16% de los jóvenes y 17% de los adultos y adultos mayores.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.3.1:

**Tabla 3.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	41%	10%	33%	16%
2	27%	22%	32%	19%
3	22%	27%	21%	30%
4	10%	41%	14%	34%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 41% de los entrevistados de la región Centro consideró como el tema más importante de este eje el de Pobreza y desigualdad, seguido de Salud con el 33%, esto considerando únicamente la primera posición de la tabla 3.3.1, pero si se suman las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Pobreza y desigualdad con 68%, seguido de Salud y Vivienda. Destaca que el 68% de los ciudadanos entrevistados consideró al tema Grupos prioritarios.

**Tabla 3.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	40%	41%	10%	10%	36%	30%	14%	18%
2	27%	27%	22%	22%	31%	33%	20%	19%
3	23%	20%	26%	28%	19%	23%	31%	29%
4	9%	12%	42%	40%	14%	14%	35%	34%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los ciudadanos entrevistados, considerando las dos primeras posiciones de importancia, no se observa una diferencia significativa en los porcentajes de respuestas. El tema de Salud tiene la diferencia más amplia entre respuestas de hombres y mujeres, de 4%.

**Tabla 3.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	38%	41%	45%	11%	10%	9%	33%	34%	33%	19%	15%	14%
2	27%	27%	26%	23%	20%	24%	30%	34%	30%	20%	19%	20%

Posición	Pobreza y			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
3	25%	22%	17%	26%	28%	27%	22%	19%	23%	27%	31%	33%
4	10%	10%	12%	41%	42%	41%	15%	14%	14%	35%	35%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se suman las dos primeras posiciones de la tabla 3.3.3, Pobreza y desigualdad es el tema más importante para el 65% de los jóvenes, el 71% de los adultos mayores y el 68% de los adultos. Salud, por otra parte, es importante para el 68% de los adultos y 63% de los adultos mayores y jóvenes. El tema de Vivienda es relevante para 39% de los jóvenes y 34% de los adultos y adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 3.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	12	79	5.8%	18	60	4.4%	11	49	3.6%	14	58	4.2%
	2	67			42			38			44		
Malo	3	92	202	14.8%	83	194	14.2%	88	186	13.6%	81	181	13.3%
	4	110			111			98			100		
Regular	5	197	388	28.4%	214	413	30.2%	173	396	29.0%	178	443	32.4%
	6	191			199			223			265		
Bueno	7	280	519	38.0%	292	516	37.8%	300	576	42.2%	306	523	38.3%
	8	239			224			276			217		
Muy bueno	9	146	177	13.0%	156	183	13.4%	134	159	11.6%	140	161	11.8%
	10	31			27			25			21		
Total		1365	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según se observa en la tabla 3.3.4, el tema Salud recibió 53.8% de calificaciones buenas y muy buenas, seguido por Grupos prioritarios con 51.2%, Pobreza y desigualdad con 51% y finalmente Vivienda con 50.1%. Pobreza y desigualdad y Grupos prioritarios acumularon la mayor parte de calificaciones malas y muy malas con un 20.6% y 18.6%, respectivamente.

**Tabla 3.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	42	6%	37	5%	35	5%	25	4%	26	4%	23	3%	29	4%	29	4%
Malo	106	15%	96	14%	93	13%	101	15%	99	14%	87	13%	95	14%	86	13%
Regular	177	26%	211	31%	191	28%	222	33%	183	27%	213	31%	221	32%	222	33%
Bueno	273	40%	246	36%	277	40%	239	35%	296	43%	280	41%	261	38%	262	39%
Muy bueno	91	13%	86	13%	93	13%	90	13%	85	12%	74	11%	83	12%	78	12%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>676</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el sexo de los ciudadanos entrevistados, los porcentajes no varían significativamente en las calificaciones buenas y muy buenas. El tema con mayor diferencia es Grupos prioritarios, con 5%. La distribución de porcentajes es similar si se toman en cuenta las calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 3.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	32	7%	31	6%	16	4%
Malo	70	15%	67	12%	65	18%
Regular	130	29%	158	29%	100	27%
Bueno	167	37%	212	39%	140	38%
Muy bueno	54	12%	73	13%	50	13%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>371</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los sujetos, el tema de Pobreza y desigualdad fue calificado como bueno y muy bueno por 52% de los adultos, 51% de los adultos mayores y 49% de los jóvenes, mientras que 22% de los jóvenes, 18% de los adultos y 22% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 3.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	25	6%	23	4%	12	3%
Malo	59	13%	75	14%	60	16%
Regular	139	31%	160	30%	114	31%
Bueno	172	38%	207	38%	137	37%
Muy bueno	58	13%	76	14%	49	13%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Grupos prioritarios fue calificado como bueno y muy bueno por el 52% de los adultos, 51% por los jóvenes y 50% de los adultos mayores. En contraparte, el 19% de los jóvenes y adultos mayores y el 18% de los adultos lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 3.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	15	3%	21	4%	13	3%
Malo	64	14%	66	12%	56	15%
Regular	139	31%	143	26%	114	31%
Bueno	189	42%	238	44%	149	40%
Muy bueno	46	10%	73	13%	40	11%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En tanto, Salud recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 52% de los jóvenes, 51% de los adultos mayores y 57% de los adultos. Por otro lado, 16% de los adultos, 17% de los jóvenes y 18% de los adultos mayores calificaron este tema como malo y muy malo.

**Tabla 3.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	26	6%	21	4%	11	3%
Malo	54	12%	69	13%	58	16%
Regular	156	34%	165	30%	122	33%
Bueno	173	38%	208	38%	142	38%
Muy bueno	44	10%	78	14%	39	10%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema de Vivienda, 52% de los adultos y 48% de los jóvenes y adultos mayores lo calificaron como bueno y muy bueno, mientras que 18% de los jóvenes, 17% de los adultos y 19% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.4.1:

**Tabla 3.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	49%	15%	22%	14%
2	26%	32%	24%	18%
3	16%	30%	31%	24%
4	10%	24%	23%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 49% de los sujetos entrevistados de la región Centro consideraron el Sistema educativo como el tema más importante de este eje, seguido de Cultura con el 22%, esto tomando en cuenta solo la primera posición de importancia. Sin embargo, si se toman en cuenta los porcentajes de las primeras dos posiciones de importancia, Sistema educativo sigue siendo el mejor posicionado, ahora con 75%, seguido de Ciencia y tecnología. Es de destacar que el 68% de los encuestados consideró al tema Deporte y activación física en las últimas posiciones de importancia.

En el cuestionario también se evaluó el grado de satisfacción en relación con fomento al deporte por parte del gobierno. Los encuestados manifestaron sentirse poco satisfechos con el 55% y un 14% nada satisfechos. Además, en el tema de Cultura se evaluó la satisfacción de los encuestados respecto de la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos: el 57% manifestó estar poco satisfecho con las acciones realizadas, mientras que un 14% manifestó sentirse nada satisfecho.

**Tabla 3.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	49%	48%	15%	15%	24%	21%	13%	16%
2	26%	26%	31%	33%	26%	23%	17%	18%
3	17%	14%	32%	27%	28%	33%	24%	25%
4	9%	11%	23%	25%	23%	23%	46%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia no hay diferencias significativas en los porcentajes de hombres y mujeres que consideran importantes los temas. Cultura es donde se observa una mayor variación porcentual de 6%.

**Tabla 3.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	49%	48%	49%	14%	15%	14%	22%	22%	23%	15%	15%	13%
2	27%	26%	24%	32%	30%	35%	25%	25%	23%	15%	20%	18%
3	15%	15%	16%	31%	29%	29%	29%	30%	33%	25%	26%	22%
4	9%	11%	10%	22%	27%	22%	24%	23%	21%	45%	40%	47%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la edad, y considerando las dos primeras posiciones de importancia, 76% de los jóvenes, 74% de los adultos y 73% de los adultos mayores consideraron prioritario el tema de Sistema educativo. Cultura fue el más importante para el 47% de los jóvenes y adultos así como para el 46% de los adultos mayores. Por su parte, Ciencia y tecnología fue considerado de mayor relevancia para el 49% de los adultos mayores, el 46% de los jóvenes y el 45% de los adultos, en tanto que Deporte y activación física lo fue para el 35% de los adultos, el 31% de los adultos mayores y el 30% de los adultos mayores.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 3.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	10	60	4.4%	9	32	2.3%	9	40	2.9%	13	58	4.2%
	2	50			23			31			45		
Malo	3	81	169	12.4%	79	175	12.8%	81	181	13.3%	69	164	12.0%
	4	88			96			100			95		
Regular	5	165	398	29.1%	168	412	30.2%	151	340	24.9%	145	380	27.8%
	6	233			244			189			235		
Bueno	7	296	545	39.9%	283	557	40.8%	268	596	43.6%	272	559	40.9%
	8	249			274			328			287		
Muy bueno	9	163	194	14.2%	162	190	13.9%	179	209	15.3%	175	205	15.0%
	10	31			28			30			30		
Total		1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Cultura, dio calificaciones buenas y muy buenas el 58.9% de los sujetos entrevistados, 55.9% lo hizo para Deporte y activación física, 54.7% para Ciencia y tecnología y 54.1% para Sistema educativo. En relación con las calificaciones malas y muy malas, Sistema educativo recibió 16.8%, Cultura 16.2%, Deporte y activación física 16.2% y Ciencia y tecnología 15.1%.

**Tabla 3.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	31	4%	29	4%	12	2%	20	3%	26	4%	14	2%	29	4%	29	4%
Malo	93	13%	76	11%	94	14%	81	12%	95	14%	86	13%	93	13%	71	10%
Regular	195	28%	203	30%	205	30%	207	31%	150	22%	190	28%	190	28%	190	28%
Bueno	284	41%	261	39%	292	42%	265	39%	303	44%	293	43%	282	41%	277	41%
Muy bueno	86	12%	108	16%	86	12%	104	15%	115	17%	94	14%	95	14%	110	16%
Total	689	100%	677	100%	689	100%	677	100%	689	100%	677	100%	689	100%	677	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el sexo de los sujetos entrevistados, las calificaciones buenas y muy buenas se distribuyeron de manera equitativa en todos los temas. Algo similar ocurre con las evaluaciones malas y muy malas, donde la mayor variación es de 3% en los temas de Cultura y Deporte y activación física.

**Tabla 3.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	18	4%	25	5%	17	5%
Malo	52	11%	69	13%	48	13%
Regular	142	31%	151	28%	105	28%
Bueno	185	41%	222	41%	138	37%
Muy bueno	56	12%	74	14%	64	17%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema del Sistema educativo, éste recibió calificaciones buenas y muy buenas por parte del 55% de los adultos, el 54% de los adultos mayores y el 53% de los jóvenes. En contraste, el 18% de los adultos y adultos mayores, y el 15% de los jóvenes hicieron evaluaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 3.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	16	4%	11	2%	5	1%
Malo	50	11%	70	13%	55	15%
Regular	139	31%	169	31%	104	28%
Bueno	184	41%	214	40%	159	43%
Muy bueno	64	14%	77	14%	49	13%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, Ciencia y tecnología recibió calificaciones buenas y muy buenas del 56% de los adultos mayores, el 55% de los jóvenes y el 54% de los adultos. Las notas malas y muy malas fueron otorgadas por el 15% de los jóvenes y adultos, y por el 16% de los adultos mayores.

**Tabla 3.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	14	3%	17	3%	9	2%
Malo	59	13%	68	13%	54	15%
Regular	127	28%	124	23%	89	24%
Bueno	186	41%	256	47%	154	41%
Muy bueno	67	15%	76	14%	66	18%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 61% de los adultos, 59% de los adultos mayores y el 56% de los jóvenes dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Cultura. En cuanto a las evaluaciones malas y muy malas en este tema, fueron dadas por el 17% de los adultos mayores y el 16% de los jóvenes y adultos.

**Tabla 3.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	20	4%	23	4%	15	4%
Malo	52	11%	63	12%	49	13%
Regular	128	28%	151	28%	101	27%
Bueno	189	42%	215	40%	155	42%
Muy bueno	64	14%	89	16%	52	14%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema Deporte y activación física fue calificado como bueno y muy bueno por el 56% de los tres grupos, y calificado como malo y muy malo por el 17% de los adultos mayores, el 16% de los adultos y el 15% de los jóvenes.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.5.1:

**Tabla 3.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	45%	18%	23%	15%
2	30%	33%	25%	12%
3	17%	32%	29%	21%
4	8%	17%	23%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 45% de los sujetos entrevistados de la región Centro consideró como el tema más relevante de este eje el de Seguridad ciudadana con 45%, seguido de Derechos humanos con el 23%, esto solo en la primera posición de importancia. Cuando sumamos las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Seguridad ciudadana con 75%, seguido de Procuración e impartición de la justicia con 51%. La tabla 3.5.1 resalta que el 73% de los entrevistados colocó el tema de Gobernabilidad en las últimas posiciones de importancia.

**Tabla 3.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	44%	45%	17%	19%	24%	22%	15%	14%
2	28%	31%	34%	32%	25%	25%	13%	12%
3	20%	15%	31%	33%	29%	30%	20%	23%
4	7%	9%	18%	17%	22%	23%	53%	50%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de importancia, para el 76% de las mujeres y el 72% de los hombres el tema más importante es Seguridad ciudadana. En el resto de los temas las variaciones en los porcentajes son mínimas entre hombres y mujeres.

**Tabla 3.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	42%	45%	47%	22%	16%	16%	21%	23%	25%	15%	16%	12%

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
2	30%	31%	27%	29%	32%	40%	28%	25%	21%	13%	12%	12%
3	18%	15%	19%	34%	33%	27%	27%	28%	33%	20%	23%	20%
4	10%	8%	7%	15%	19%	17%	24%	24%	20%	52%	49%	56%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de la Seguridad ciudadana es el más importante para el 72% de los jóvenes, 74% de los adultos y 76% de los adultos mayores, considerando las dos primeras posiciones de importancia. Procuración e impartición de justicia lo es para 51% de los jóvenes, 48% de los adultos y 56% de los adultos mayores. Por su parte, Derechos humanos lo es para el 49% de los jóvenes, 48% de los adultos y 46% de los adultos mayores. Por último, la Gobernabilidad es prioritaria para 28% de los jóvenes y adultos, y para el 24% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 3.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	18	96	7.0%	13	63	4.6%	9	58	4.2%	15	68	5.0%
	2	78		50	49		53						
Malo	3	71	182	13.3%	86	211	15.4%	74	187	13.7%	98	188	13.8%
	4	111		125	113		90						
Regular	5	188	418	30.6%	203	439	32.1%	193	447	32.7%	142	358	26.2%
	6	230		236	254		216						
Bueno	7	268	498	36.5%	278	515	37.7%	315	529	38.7%	364	585	42.8%
	8	230		237	214		221						
Muy bueno	9	145	172	12.6%	116	138	10.1%	120	145	10.6%	148	167	12.2%
	10	27		22	25		19						
Total		1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gobernabilidad recibió calificaciones buenas y muy buenas de parte del 55% de los ciudadanos entrevistados. Le siguen Derechos humanos con 49.3%, Seguridad ciudadana con 49.1% y Procuración de justicia con 47.8%. En cuanto a las notas malas y muy malas, éstas fueron dadas al

tema de Seguridad ciudadana por el 20.3% de los entrevistados y por el 20% a Procuración de justicia.

**Tabla 3.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	51	7%	45	7%	28	4%	35	5%	33	5%	25	4%	35	5%	33	5%
Malo	97	14%	85	13%	109	16%	102	15%	91	13%	96	14%	90	13%	98	14%
Regular	204	30%	214	32%	223	32%	216	32%	221	32%	226	33%	179	26%	179	26%
Bueno	258	37%	240	35%	258	37%	257	38%	272	39%	257	38%	295	43%	290	43%
Muy bueno	79	11%	93	14%	71	10%	67	10%	72	10%	73	11%	90	13%	77	11%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a las calificaciones buenas y muy buenas no hay diferencias significativas en la distribución entre hombres y mujeres. Esto se repite en las notas malas y muy malas, por lo que se infiere que el sexo de los ciudadanos entrevistados en la región Centro no influye de manera importante en su percepción de los temas.

**Tabla 3.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	41	9%	31	6%	24	6%
Malo	65	14%	69	13%	48	13%
Regular	133	29%	163	30%	122	33%
Bueno	147	32%	211	39%	140	38%
Muy bueno	67	15%	67	12%	38	10%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad, 51% de los adultos, 48% de los adultos mayores y 47% de los jóvenes calificaron el tema de Seguridad Ciudadana como bueno y muy bueno. En contraparte, el 23% de los jóvenes, el 19% de los adultos y adultos mayores evaluaron este tema como malo y muy malo.

**Tabla 3.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Procuración de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	23	5%	28	5%	12	3%
Malo	69	15%	85	16%	57	15%
Regular	148	33%	178	33%	113	30%
Bueno	163	36%	197	36%	155	42%
Muy bueno	50	11%	53	10%	35	9%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a Procuración de justicia calificaron este tema como bueno y muy bueno el 51% de los adultos mayores, el 47% de los jóvenes y el 46% de los adultos. Y recibió notas malas y muy malas de parte del 21% de los adultos, 20% de los jóvenes y 18% de los adultos mayores.

**Tabla 3.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	25	6%	20	4%	13	3%
Malo	64	14%	70	13%	53	14%
Regular	153	34%	174	32%	120	32%
Bueno	164	36%	216	40%	149	40%
Muy bueno	47	10%	61	11%	37	10%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Derechos humanos, por su parte, fue calificado como bueno y muy bueno por 51% de los adultos, 50% de los adultos mayores y el 46% de los jóvenes. Como malo y muy malo fue calificado por el 20% de los jóvenes y por el 17% de los adultos y adultos mayores.

**Tabla 3.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	23	5%	29	5%	16	4%
Malo	58	13%	72	13%	58	16%
Regular	127	28%	132	24%	99	27%
Bueno	195	43%	246	45%	144	39%
Muy bueno	50	11%	62	11%	55	15%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema de Gobernabilidad obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 56% de los adultos y el 54% de los jóvenes y adultos mayores. En contraste, 20% de adultos mayores y 18% de jóvenes y adultos dieron notas malas y muy malas.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 3.6.1:

**Tabla 3.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad	Innovación
1	32%	43%	25%
2	34%	27%	39%
3	34%	30%	36%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 43% de los encuestados de la región Centro calificó como el tema más importante de este eje el de Igualdad de género, seguido de Gestión pública con el 32% e Innovación con 25%, esto en la primera posición de importancia. Llama la atención que 36% de la muestra colocó el tema de Innovación en la última posición de importancia.

**Tabla 3.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	31%	33%	45%	41%	24%	26%
2	33%	35%	26%	29%	41%	36%
3	36%	32%	29%	30%	35%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta solo la primera posición de importancia, Igualdad de género es el tema más importante para el 45% de los hombres y 41% de las mujeres. Por otro lado, Innovación lo es para el 24% de los hombres y el 26% de las mujeres, mientras que Gestión pública lo es para el 33% de las mujeres y el 31% de los hombres.

**Tabla 3.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	30%	31%	35%	43%	44%	41%	27%	25%	24%
2	34%	37%	30%	27%	27%	30%	39%	37%	41%
3	36%	32%	35%	30%	29%	30%	34%	39%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para el 35% de los adultos mayores, el 31% de los adultos y el 30% de los jóvenes el tema de Gestión pública es el más importante, tomando en cuenta solo la primera posición. Igualdad de género lo es para el 44% de los adultos, 43% de los jóvenes y el 41% de los adultos mayores. Finalmente, Innovación es importante para el 27% de los jóvenes, 25% de los adultos y el 24% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 3.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 Región Centro, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
Muy malo	1	13	53	3.9%	12	61	4.5%	10	51	3.7%
	2	40			49			41		
Malo	3	117	231	16.9%	85	197	14.4%	70	158	11.6%
	4	114			112			88		
Regular	5	195	446	32.7%	134	341	25.0%	145	316	23.1%
	6	251			207			171		
Bueno	7	308	504	36.9%	245	602	44.1%	261	539	39.5%
	8	196			357			278		
Muy bueno	9	113	132	9.7%	139	165	12.1%	276	302	22.1%
	10	19			26			26		
Total		1366	100.0%	Total	1366	100.0%	Total	1366	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 3.6.4, el 46.4% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Innovación, 44% al tema de Igualdad de género y 35.9% al tema de Gestión pública. Calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por el 16.2% al tema de Gestión pública, 14.4% al de Igualdad de género y 8.4% al de Innovación.

**Tabla 3.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Centro, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	28	4%	25	4%	24	3%	37	5%	24	3%	27	4%
Malo	112	16%	119	18%	105	15%	92	14%	84	12%	74	11%
Regular	212	31%	234	35%	155	22%	186	27%	155	22%	161	24%
Bueno	268	39%	236	35%	315	46%	287	42%	283	41%	256	38%
Muy bueno	69	10%	63	9%	90	13%	75	11%	143	21%	159	23%
Total	689	100%	677	100%	689	100%	677	100%	689	100%	677	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 3.6.5, los contrastes entre las calificaciones, tanto buenas como malas, de hombres y mujeres no son muy relevantes en relación con los temas de este eje. La diferencia mayor entre las respuestas por sexo es de 6% en el tema de Igualdad de género, tomando en cuenta las calificaciones buenas y muy buenas.

**Tabla 3.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	20	4%	19	4%	14	4%
Malo	80	18%	77	14%	74	20%
Regular	151	33%	177	33%	118	32%
Bueno	161	36%	212	39%	131	35%
Muy bueno	41	9%	56	10%	35	9%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los ciudadanos entrevistados, el tema Gestión pública recibió calificaciones buenas y muy buenas del 49% de los adultos, el 45% de los jóvenes y el 44% de los adultos mayores, y malas y muy malas por 24% de los adultos mayores, el 22% de los jóvenes y el 18% de los adultos.

**Tabla 3.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	21	5%	27	5%	13	3%
Malo	66	15%	76	14%	55	15%
Regular	117	26%	133	25%	91	24%
Bueno	197	43%	236	44%	169	45%
Muy bueno	52	11%	69	13%	44	12%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Igualdad de género fue calificado como bueno y muy bueno el 57% de los adultos y adultos mayores y el 54% de los jóvenes. Calificaciones malas y muy malas le otorgaron a este tema el 20% de los jóvenes, el 19% de los adultos y el 18% de los adultos mayores.

**Tabla 3.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Centro, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	21	5%	17	3%	13	3%
Malo	47	10%	59	11%	52	14%
Regular	113	25%	119	22%	84	23%
Bueno	172	38%	226	42%	141	38%
Muy bueno	100	22%	120	22%	82	22%
Total	453	100%	541	100%	372	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema de Innovación fue calificado como bueno y muy bueno por el 64% de los adultos y el 60% de los jóvenes y adultos mayores. Como malo y muy malo fue evaluado por el 17% de los adultos mayores, el 15% de los jóvenes y el 14% de los adultos.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

Para las personas entrevistadas, uno de los principales problemas que perciben en el eje "Territorio y Medio Ambiente" es el de la contaminación atmosférica, el cual consideran está asociado al excesivo uso del automóvil y las emisiones de las industrias. Cabe resaltar que la mayoría de los entrevistados consideran la contaminación del aire como la principal causa del cambio climático, al que también relacionan con afectaciones a la capa de ozono. Estos son problemas que les preocupan y de los cuales han escuchado en los medios de comunicación constantemente. Los problemas en la salud relacionados con la contaminación más mencionados por los entrevistados fueron irritación y enfermedades de los ojos, además de problemas respiratorios, tal como menciona una empleada de 36 años: "pues yo lo que he notado es la resequedad de la nariz, la garganta (...) yo le tiro que el responsable es la cementera y otra los camiones, hace unos cuatro años el cementero arrojó algo que parecía como chile, todos andábamos tose y tose y no sé qué fue" (M-12).

Se reportan desde casos mínimos de salud, hasta casos extremos, tal como relata una joven trabajadora independiente de 21 años en Zapopan, donde el principal problema en su comunidad eran las ladrilleras aledañas: "Pues mi padre ya falleció, pero o sea, le hicieron el estudio y le decían: no, es que usted trae pulmones de fumador, y él les decía: no pues es que yo no fumo, pero la ladrillera era la que... y pues sí han venido los de inspección y así, pero pues igual, les dan un billete y ya se olvidaron de lo que pasó, y la contaminación sigue" (M-21).

El segundo problema más mencionado en relación con este eje fue la mala disposición que hacen las personas de la basura al tirarla en la calle. Las personas consideran que es importante separar

la basura, y algunos de los entrevistados informaron que separan los residuos orgánicos de los inorgánicos, sin embargo la mayoría ya no lo hace porque mencionan que el camión recolector mezcla los diferentes tipos de basura, tal como lo menciona un habitante de El Salto (H-13): "Pasan tres veces a la semana, y no hay separación de orgánico e inorgánico, y aunque la hubiera y lo hiciera, el camión de la basura así parejo vaya lo que vaya lo ponen en el camión".

La mayoría no sabe a dónde van a parar esos desechos y qué implica para el medio ambiente. En su vida cotidiana, la mala disposición de la basura en las calles se relaciona con la que hacen algunos vecinos de las colonias donde el servicio de recolección es irregular. Los entrevistados consideran que tirar basura en las calles es uno de los factores que provoca el recrudecimiento de las inundaciones en las colonias en temporal de lluvias, ya que ésta tapa los alcantarillados.

La mayoría de los entrevistados ha escuchado de iniciativas para reforestar La Primavera, El Nixticuil y el Parque Metropolitano, que atribuyen más a las empresas privadas que a acciones por parte del gobierno, y de las cuales se enteran en los medios de comunicación, especialmente la televisión. Aunque conocen estas iniciativas ninguno de los entrevistados ha acudido recientemente a alguno de estos eventos. "Pues sí he visto pero nomás como de empresas privadas, no del gobierno. Pero de la gente sí. Lo he visto en Televisión Azteca cuando dicen que hay que proteger el movimiento, los árboles, el medio ambiente y convocan a reforestar el Metropolitano, El Nixticuil, La Primavera. Pero que el gobierno promueva, pues no" (M-20).

En cuanto al tema de Aguas y reservas hidrológicas, los principales problemas mencionados fueron la contaminación del agua y su desperdicio por parte de los ciudadanos. La mayoría de los entrevistados considera que hace falta una mayor cultura de ahorro del agua y están conscientes de que la contaminación del agua afecta sobre todo a las personas que viven en zonas que colindan con ciertos ríos, como menciona un habitante de El Salto: "Aquí en El Salto hacen falta más plantas de tratamiento, y precisamente las presas que tenemos aquí con las que contamos son la presa de las Pintas, y la del Ahogado, pero como es bien sabido están contaminadas por las empresas y la misma gente que tira basura" (H-13).

Los entrevistados consideran que el vertido de aguas residuales de industrias y casas habitación son los principales causantes de la contaminación del agua. Con respecto al agua del grifo, consideran que es de buena calidad pero la mayoría no la bebería o utilizaría para cocinar.

Respecto al tópico de Desarrollo urbano, los entrevistados consideran que el Área Metropolitana de Guadalajara se extiende cada vez más por el crecimiento urbano en las periferias. Esto lo relacionan con el poco o nulo control que el gobierno ejerce sobre las constructoras. El principal problema que los informantes asocian con el crecimiento urbano es la construcción de fraccionamientos en zonas cercanas a las ANP o incluso al interior de ellas.

Lo primero que mencionó la mayoría de los entrevistados sobre este tema es que el Bosque de la Primavera está amenazado por la construcción de zonas habitacionales, como lo menciona uno de los entrevistados: "Como que la mancha urbana ha presionado mucho el bosque, hay muchos fraccionamientos yo creo que clandestinos, clandestinos a medias, porque yo creo que están con

ciertas autoridades coludidas para que puedan prosperar esos fraccionamientos, venden el terreno, luego van fincando y ahí poco a poquito le van quitando terreno al bosque” (H-14).

Asimismo, se considera que el poco control de la urbanización genera que algunos fraccionamientos estén en zonas de riesgo como cauces de ríos o cerca de fuentes de contaminación como ladrilleras y fábricas.

En cuanto al tema de Movilidad urbana, la mayoría de los entrevistados considera que la calidad del servicio de transporte público que se realiza en camiones es mala porque los conductores manejan muy rápido y no respetan las normas de tránsito. Este mal servicio se asocia, en los comentarios, con las muertes que ocasionan los accidentes de tráfico en los que hay unidades de transporte público involucradas.

Respecto al uso de vehículos particulares, consideran que hay demasiados automóviles, lo que ocasiona graves problemas de tráfico y contaminación en la ciudad, por lo que la mayoría mencionó que deberían implementarse medidas para la reducción del tráfico y del uso del automóvil. En cuanto a la movilidad en bicicleta, las personas, en su mayoría, mencionaron que no se respetan los pocos espacios destinados para la bicicleta en la ciudad.

Hay una percepción generalizada acerca de la poca cultura vial que tienen todos los que hacen uso de la vía pública, ya que ninguno (transporte público, ciclistas, automovilistas y peatones) sigue las reglas. Por ejemplo, se mencionó que hay ciclistas que circulan por la banqueta incomodando a los peatones: “El tema es muy complejo porque los peatones no sabemos ser peatones, no usamos los puentes; los ciclistas no sabemos ser ciclistas aparte que no hay espacios para ellos; los motociclistas no saben serlo, no saben manejar, se meten en todos lados, son los que más problemas y accidentes provocan; los automóviles, los camioneros, tienen sus limitantes de tiempos y por eso los accidentes, hace falta cultura vial” (H-18).

En cuanto al tema de Protección civil, los ciudadanos consideran que la población en general, no está lista para una situación de riesgo como inundaciones, huracanes, deslaves, fugas de gas o incendios y consideran que las personas no están bien informadas sobre el tema. Por otro lado, los entrevistados perciben que la gente sí conoce lo que se debe hacer en caso de un sismo gracias a los medios de comunicación: “Yo creo que falta más personal, más cuidado y más información. El trabajo del personal es muy arriesgado para el poco sueldo y sí llegan a tiempo, pero se necesita información y recursos” (M-9). De igual manera, la mayoría considera que el personal de Protección civil está bien capacitado y realiza una labor positiva.

## **Economía próspera**

En el tema de Empleo, la mayoría de entrevistados cree que los trabajos disponibles no están bien remunerados. Se considera que hay muchos empleos de medio tiempo, generalmente para estudiantes, pero el salario solamente les alcanza para cubrir gastos básicos como alimentación, transporte y algunos otros de su educación, lo que no les permite ser independientes. La opinión general es que el empleo informal es para muchas personas la única opción que tienen

disponible, aunque la mayoría de los entrevistados considera que esta actividad también debería pagar impuestos, tal como lo menciona un amo de casa: "Pues sí ha crecido, yo he visto que ha crecido eso y bueno, no es raro ni nos debe sorprender, porque por ejemplo, si yo soy taquero porque no tengo estudios ni otra opción, para qué quiero una empresa que me pague 800 pesos si siendo taquero voy a ganar 3 o 4 mil pesos a la semana. No es extraño que exista el comercio informal y esté creciendo. Aquí la cuestión es que todos debemos pagar impuestos sin excepción" (H-14).

En cuanto al tema de Industria, comercio y servicios, en los municipios de Tlajomulco de Zúñiga y El Salto hay corredores industriales, por lo que las personas entrevistadas en esas zonas consideran que ha habido crecimiento en ese rubro. Por otro lado, la mayor parte de las personas entrevistadas en la región Centro no se dedican a la agricultura, pero tienen referencias de familiares o conocidos que sí lo hacen, por lo que conocen de manera indirecta la situación de este sector; muchos mencionan que los apoyos para el campo no se dan a las personas que los necesitan.

La mayoría de los entrevistados percibe que la importancia del sector turístico es mayor que la de la industria y el campo: "hay campañas muy buenas en cuestión de algunos lugares, pues vamos hablando en cuestión de cercanía a nosotros por la Ruta del Tequila, se han hecho pueblos mágicos, o sea, esa parte de querer atraer turismo al Estado de Jalisco y a la ciudad que viene siendo Guadalajara sí se ha visto un desarrollo importante, es la monedita de oro" (H-13).

En el apartado de Infraestructura y logística, en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) los entrevistados están de acuerdo en que la calidad de las vialidades no es la adecuada, ya que, aunque algunas se han remozado, muchas siguen en malas condiciones. Por otra parte, consideran que las carreteras del Estado se encuentran en general en buenas condiciones. Además, la mayoría de los entrevistados tiene acceso a internet por medio de alguna compañía privada, y a la red de telefonía celular.

En cuanto a vivienda, las personas consideran que la calidad de las casas que actualmente se ofertan en las periferias de la ciudad es mala porque son muy pequeñas y no tienen los servicios adecuados (agua, drenaje, espacios públicos, establecimientos comerciales, transporte público). Estos espacios se perciben aislados de la vida de la AMG, ya que son ciudades dormitorio donde la gente no tiene cerca ninguna sus principales actividades. "Tlajomulco tiene un descontrol habitacional muy grande, de hecho, le dicen ciudad dormitorio, porque mucha gente vive aquí porque son baratas las casas, pero la gente trabaja a las afueras, se les va su vida en el tráfico (...) estas casas están en las periferias, y no llegan los servicios, aparte que las casas están super pequeñas" (H-11).

## **Equidad de oportunidades**

En el apartado de Pobreza y desigualdad, la mayoría de las personas entrevistadas consideran que en sus colonias hay personas en situación de pobreza. Esta pobreza, en su percepción, está

relacionada con el tipo de vivienda que tienen (por ejemplo, de materiales reciclados como cartón o mal construidas), la falta de servicios básicos como agua, drenaje y electricidad, la mendicidad y la falta de alimentos. La mayoría de los entrevistados considera que la pobreza es un problema de “siempre”, hasta cierto punto normalizado, pero que ha aumentado en los últimos años por la falta de oportunidades.

La mayoría asocia a la institución de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con la implementación de programas que se encargan de atender a personas en situación de pobreza, pero consideran que acciones como la entrega de despensas, los comedores comunitarios y repartir comida caliente en temporadas de frío, por ejemplo, no son suficientes, tal como comenta un hombre que vive en Tlaquepaque: “sí hay, pero yo no sé qué alcance tenga, por ejemplo todos los municipios tienen un DIF y se dedican a proteger, ayudar y a combatir la marginación de ciertos grupos, etc. Pero no les alcanza, eso es imposible, se dedican... por ejemplo el DIF hace festivales aquí en la unidad el día del adulto mayor, el día del niño y cosas así y en Navidad recorren las zonas más pobres y desprotegidas y regalan comida caliente, mejor les deberían dar empleo”. La mayoría de las personas consultadas consideran que deberían sustituirse los programas asistencialistas por otros que tengan que ver con capacitación para el trabajo y desarrollo de oportunidades.

En el apartado de Grupos prioritarios, respecto al acondicionamiento de las vialidades y banquetas hubo muchas menciones acerca de la falta de espacios idóneos para personas con capacidades diferentes, ya que no pueden hacer uso de las banquetas porque son muy estrechas y no tienen rampas. Se percibe que hay una gran cantidad de niños trabajando en las calles y que no hay suficiente apoyo para que los jóvenes puedan estudiar y conseguir su primer empleo. Los principales factores que los entrevistados asocian con la vulnerabilidad de niños y jóvenes es el poco tiempo que los padres pueden dedicar a su formación, por la estrecha situación económica.

En cuanto a los adultos mayores, los entrevistados están de acuerdo en que, aunque reciben apoyos como el Programa de Pensión para Adultos Mayores que se les otorga a las personas mayores de 65 años, esto no es suficiente para llevar una vida digna. Esta es la razón por la que muchos adultos mayores tienen que seguir trabajando para solventar sus gastos, como nos comenta una ama de casa de 42 años: “No vayamos muy lejos, a mi papá le dan su apoyo de 60 y más, el programa de la tercera edad. Entonces el gobierno sí ha apoyado a los adultos mayores que están abandonados, a los que ya no tienen hijos. Sé también que hay ayuda para las personas migrantes. A las personas que están pidiendo en las calles, gentes que viene de otros países, sé que hay una casa donde los ayudan. Aunque también veo niños pidiendo dinero y que sus mamás son los que los mandan, pues porque no tienen dinero para su educación” (M-19).

Los inmigrantes e indígenas son considerados por las personas consultadas como los grupos más vulnerables entre los mencionados. Están sujetos a abusos como el robo y la explotación, mientras que los indígenas no son valorados por la sociedad y su trabajo (mencionaron principalmente la artesanía) no es pagado a un precio justo. “Por ejemplo, el apoyo al indígena se me hace muy pobre e incluso entre nosotros como hasta les regateamos sus artesanías, sin pensar en el trabajo que les costó hacerlo” (H-14).

## Educación de calidad

En cuanto al tema del acceso a la educación, se considera que no hay problemas en los niveles básicos, sin embargo, obtener un lugar en una preparatoria o en la universidad es muy complicado para los estudiantes, debido al número de matrículas disponibles, y en consecuencia miles de jóvenes son rechazados cada año de la *Universidad de Guadalajara* (UDG).

En ciertas colonias más alejadas del centro de la ciudad, las opciones que se ofrecen a los alumnos rechazados son en escuelas privadas o técnicas, como menciona un joven de 21 años: "Aquí en Tonalá sí hay más kínderes y primarias. Secundarias, preparatorias y universidades... la mayoría están más en Guadalajara, de hecho, sí hay más privadas que de gobierno. Y sí son técnicas, y creo que ya es negocio, también es como oportunidad para los que no quedan en las escuelas como la UDG. Pues ya es como una posibilidad, o para los que quieren ejercer una profesión técnica, yo creo que es más por ese lado" (H-16).

La calidad educativa se percibe inadecuada en la escuela primaria y secundaria debido al ausentismo de los profesores, la falta de capacitación de vocación y capacitación de los profesores; en varias de las entrevistas se optaba por la evaluación de los docentes. "Por ejemplo, la evaluación de los maestros, a mí se me hace bien que les hicieran el examen, porque sólo están los maestros que entraron con palancas, que su nivel de preparación, también lo que veo es que los profesores si quieren no van, faltan muchísimo" (M-15).

En cuanto a la tecnología en las aulas, las personas consultadas consideran que las escuelas a nivel básico tienen acceso a equipos de cómputo, pero que en la mayoría de los casos son de mala calidad y no tienen acceso a internet, de allí la necesidad de contratar ese servicio. También nos topamos con profesores no capacitados para utilizar la tecnología, tal como nos comenta una joven de 21 años: "Sí, si en la escuela en la que yo iba pusieron pizarrones eléctricos, pero los usaban como pintarrón, nunca los prendieron, yo nunca vi que los prendieran ni los sabían usar los profesores, no estaban capacitados, y ni el servicio de internet tenían, es más" (M-21).

Referente al tema de Cultura, la opinión generalizada es que los eventos relacionados con este tópico son caros, excluyentes y además están centralizados, por lo que son excluyentes y elitistas. La mayoría considera que todos los museos, teatros y centros culturales se encuentran en el centro del municipio de Guadalajara, por lo que el acceso a esos eventos es difícil. Sin embargo, consideran que es importante el fomento a la cultura y la organización de eventos más cercanos y accesibles. "En cultura fíjate que nos quitaron el cine gratuito del Metropolitano, (...) Cosas culturales aquí no hay, porque es cara la cultura, cobran para entrar en todos lados, hace falta mucha cultura, que sea más accesible y promoción de esta" (H-17).

En cuanto al deporte se considera que hace falta promover la actividad física y apoyar a los atletas con incentivos económicos. El fútbol es la actividad deportiva con mayor presencia en la vida cotidiana de las personas, además de la Vía Recreativa. La mayoría de los entrevistados no practica ningún deporte porque dicen no tener tiempo para hacerlo, ya sea por estudio o trabajo.

En la zona metropolitana existen espacios y eventos que invitan a las familias a participar, como la Vía Recreativa, parques y áreas donde la gente puede hacer deporte: “Hay muchos espacios donde se pueden practicar deportes: parques, unidades deportivas, canchas de fútbol y distintas escuelas de deporte, a la Vía Recreativa nos encanta ir en familia” (M-6).

El problema se encuentra en las colonias ubicadas en las periferias de la zona metropolitana, como el caso de Tlajomulco, que sólo cuenta con un espacio para hacer deporte en toda la localidad, son sin duda espacios insuficientes, tal como lo comenta un empleado de 31 años (H-12): “En deporte les hace falta más iniciativa, en Tlajomulco solo hay un “chiva barrio” que es para ir a jugar fútbol, se hacen torneos, y actividades físicas, pero es sólo un lugar para todos, es insuficiente”.

## Estado de derecho

La inseguridad es el mayor problema para los entrevistados, la mayoría han sido víctimas de algún delito y conocen a alguien que ha estado en la misma situación. El robo a casas habitación y el asalto en la calle son los dos tipos de delitos más mencionados. Este tipo de situaciones provoca miedo de salir a la calle y la creación de redes de apoyo entre vecinos que se comunican por medio de grupos de chat en teléfonos celulares. La opinión generalizada es que hacen falta más patrullas y que el accionar de los cuerpos de seguridad es ineficiente. “La inseguridad, sobre todo los robos a las casas, a mí me robaron y a mi vecino de al lado, por lo cual nos organizamos los vecinos para ayudarnos en lo que nos sea posible, si vemos cualquier cosa rara, un sospechoso, algo que nos dé desconfianza, nos comunicamos entre nosotros y nos ayudamos mutuamente, todo esto lo hacemos por medio de un grupo de *WhatsApp*” (M-19).

La impartición de justicia se considera burocrática y corrupta, ya que se menciona que los procesos son muy largos y se debe dar dinero a los funcionarios para que hagan su trabajo, por lo que las personas que no tienen recursos económicos están en desventaja. La mayoría había estado involucrada o conocía a alguien que había estado ligado a un proceso legal, y consideran que los juicios orales pueden facilitar los procesos de impartición de justicia.

Un amo de casa de 55 años desempleado por despido injustificado nos compartió una experiencia de proceso legal: “Propiamente yo estoy inmerso en un proceso de una demanda laboral, entonces el proceso lleva cinco años... muy largo, la justicia no es rápida, te ponen muchos obstáculos, hay una sobrecarga de trabajo en los juzgados creo o también la prioridad es para el que tiene dinero (...) Los juicios orales se me hace que harán los procesos más transparentes y ágiles, ya a mí no me tocó, pero es algo nuevo y bueno” (H-14).

En cuanto al tema de Derechos humanos, este se relacionó directamente con el trabajo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y las quejas que se pueden presentar en esa instancia por despidos injustificados. Por otro lado, las personas consultadas mencionaron que los grupos LGBT (lesbianas, gays, bisexuales y transexuales) son los más afectados por la discriminación, ya que los insultan en la calle y son señalados como personas de conducta inmoral.

La mayoría de las personas entrevistadas consideran que no debe discriminarse a las personas de la comunidad LGBT y que tienen derecho a casarse, pero aun así les es problemático aceptar que tengan acceso a la adopción legal: “Yo a veces me pregunto personalmente si es para bien o para mal esos cambios, porque si hablamos de lo lesbiana, lo gay, o sea el hecho que el matrimonio está bien, cada quien está con quien quiere y así, pero ya en el apoyo a adoptar como que no, porque hasta los niños están como confundidos” (M-12).

En el tema de Gobernabilidad y cultura democrática, la opinión generalizada es que no hay transparencia en los procesos democráticos porque para los políticos los intereses personales y económicos están por encima del interés público. La mayoría no conoce a su diputado local o medianamente a su presidente municipal, pero sí están enterados de quiénes son el gobernador y el presidente de México. Todos los entrevistados afirman que votan en las elecciones. “Yo sí voy a votar, yo cumplo con mis obligaciones como ciudadano, sin embargo, sé que los que elegimos representantes hacen un trabajo medianamente bien (...) yo estoy más informado sobre quién será mi gobernador y el presidente, ubico más o menos quien es mi presidente municipal” (H-13).

## Temas transversales

Los entrevistados consideran que es importante vigilar el destino de los recursos públicos, sin embargo, aunque conocen el sitio web de Transparencia, no han navegado en él. Consideran que el gobierno ha realizado obras de infraestructura importantes como la Línea 3 del tren ligero, pero tienen la impresión de que hay desvío de recursos y robo por parte de funcionarios. En suma, consideran que hay opacidad en el gasto de los recursos, pero no están lo suficientemente interesados en consultar esa información porque no perciben que pueda ser de alguna utilidad. Los medios a través de los cuales se les podría informar acerca de estos temas son una aplicación en el celular o datos mucho más claros en internet.

En el tema de igualdad de sexo se considera que el machismo es generalizado y provoca problemas de violencia hacia la mujer, discriminación laboral (remuneraciones menores que las de los hombres) y acoso laboral, entre otros. La mayoría de los entrevistados mencionó conocer algún caso de acoso y discriminación de género, además consideran que la impunidad es parte primordial de este problema ya que no se sanciona a quienes violentan o discriminan a las mujeres.

“La mujer se ha hecho más independiente, porque anteriormente era más que el esposo o el papá, o sea, una figura masculina tenía que dar permiso o su consentimiento para que la mujer hiciera o no hiciera, ahorita ya no se ve ese caso pero sigue estando la violencia de sexo por el machismo (...) Pues yo digo que es decisión de la mujer, porque pues es su cuerpo, o sea sí se tiene que tomar la opinión de tu pareja, pero la decisión final es de la mujer. Ahora, hablando de una violación, si abortas te tratan pésimo, eres una pésima persona, o sea la hipocresía moral de la sociedad” (M-21).

Respecto al tema de innovación, se mencionó recurrentemente en la construcción de la Ciudad Creativa Digital, aunque no les queda claro cuál es su función creen que será una oportunidad de desarrollo para los jóvenes. “La Ciudad Creativa Digital que tiene todo un programa de expansión o de crecimiento que hasta donde entiendo se ha venido retrasando porque estaba la zona cero que es el centro de la ciudad, por ahí por el parque Morelos, y donde iba a haber una rehabilitación del lugar, y sin duda será un gran impulsador de talentos creativos, sobre todo para los jóvenes” (H-14).

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

En la tabla 3.7.1, se encuentran los resultados del cálculo del IPC para cada tema incluido en el PED con sus respectivos grados de interacción:

**Tabla 3.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. Actualización 2016. Centro, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.61	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.48	Bajo	Bajo	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Movilidad urbana	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.48	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.73	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.59	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.44	Bajo	Bajo	Alto
	Turismo	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.29	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.66	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.33	Bajo	Bajo	Alto
	Salud	0.63	Alto	Alto	Alto
	Vivienda	0.39	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.70	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.45	Bajo	Bajo	Alto
	Cultura	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.35	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.70	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.50	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.29	Bajo	Bajo	Alto

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Temas transversales	Gestión pública	0.47	Bajo	Bajo	Alto
	Igualdad de género	0.58	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.44	Medio	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Centro, según lo reflejado en la tabla 3.7.1, los temas que obtuvieron los resultados más elevados en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con el resto de los temas fueron Empleo y Sistema educativo (0.73 y 0.7 respectivamente). Se puede observar una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia "alta") en estos dos temas. El motivo de este resultado fue que dichos temas fueron considerados entre los más importantes por la mayor parte de los encuestados, asimismo, estos mismos encuestados fueron quienes le otorgaron las mejores calificaciones. Por tal motivo, al concentrar tanto calificaciones como encuestados en los primeros niveles de importancia, este par de temas cuentan con un grado de interacción "alto". Los temas Infraestructura y logística y Gobernabilidad, consiguieron un "alto" grado de interacción, originado en esta ocasión por la acumulación de encuestados y calificaciones en las posiciones de menor importancia.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos, se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Centro.

### Eje 1 Medio ambiente y acción climática

En este primer eje el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Medio ambiente y acción climática*. El objetivo planteado en el PED para este tema es: "Incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático". Los ciudadanos entrevistados mencionaron no conocer las acciones que se llevan a cabo, sin embargo, identifican que el cambio climático si es un tema que reconocen y que ha afectado a la región ya que los cambios de clima son más pronunciados y se percibe que cada vez es más difícil saber si hará frío o calor. Además, perciben que la contaminación es más visible y tiene más afectaciones sobre todo en los niños y los adultos mayores. La falta de árboles es uno de los principales problemas que la gente asocia a este tema, y es que el que haya sido elegido como uno de los temas de mayor importancia dentro del eje, no tienen un tono positivo sino que es un tema que preocupa y en el cual no se perciben avances importantes y si mayor destrucción de las áreas verdes, inclusive dentro del AMG. Aunque el objetivo plantea incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático, se identificó que los

entrevistados están percibiendo todo lo contrario. En la tabla 3.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Medio ambiente y acción climática” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Detener y revertir la degradación del medio ambiente.	Construcción de desarrollos inmobiliarios en áreas verdes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Efectuar una ordenación y manejo sostenible de los bosques.	Insuficiencia de recursos para los organismos dedicados a la protección y manejo de bosques.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Frenar la pérdida de diversidad biológica.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el manejo sustentable de los residuos.	Presencia de tiraderos de basura sin regulación.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la producción y uso de fuentes de energía limpias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.	Incremento del parque vehicular.	Verificación vehicular y multas se conciben como acciones, pero éstas son insuficientes.
Ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas lacustres y costeros.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la contaminación de acuíferos y aguas superficiales.	Contaminación del Lago de Chapala y el Río Santiago.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático.	Aumento del parque vehicular y pérdida de áreas verdes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Revertir el deterioro de la calidad del aire.	Contaminación ocasionada por automóviles sin verificación vehicular.	Existe verificación anual pero no se cumple.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Según la tabla 3.7.2, los entrevistados consideran que las problemáticas han crecido y se siguen tolerando acciones contra el medioambiente; otros más desconocen las acciones concretas que lleva a cabo el gobierno en estos temas y algunos otros consideran que los esfuerzos no alcanzan porque son intermitentes y no se les da seguimiento. La pérdida de espacios verdes, sobre todo por la mala calidad del aire, es la principal preocupación por parte de los ciudadanos de la región ya que consideran que cada vez es más deficiente y eso ha generado la percepción de que los habitantes son más propensos a las enfermedades respiratorias y a un aumento de las temperaturas que asocian primordialmente al cambio climático. Este último tema cobra relevancia ya que es uno de los más perceptibles, es decir, aunque existen problemáticas que pueden tener diferencias en cuanto al nivel de percepción dependiendo del municipio o colonia a la que se

pertenezca, el aumento de calor, la intensidad de las lluvias o el descenso de la temperatura de manera importante es lo que más impacto causa en la población actual, como un termómetro de lo que pasa ecológicamente, principalmente en, como ya se mencionó, la falta de árboles. Por lo que, en conclusión, el cumplimiento del objetivo es bajo debido a que hay muchas carencias que los ciudadanos identifican y que no están siendo subsanadas, sino que se están agravando y no se identifican acciones concretas, sino esporádicas y sin un seguimiento deseable.

## Movilidad urbana

Un tema importante y que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Movilidad urbana*. El objetivo planteado para este tema en el PED busca mejorar la calidad, seguridad y sustentabilidad de la movilidad urbana. De acuerdo con los entrevistados esta situación ha ido empeorando ya que mencionan que la ciudad sigue creciendo y la movilidad presenta deficiencias debido al crecimiento desmedido del parque vehicular. En la tabla 3.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.3 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Movilidad Urbana” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y articular la red de transporte público masivo incentivando la multimodalidad.	Transporte público deficiente.	Existen intentos de reordenar el transporte público, pero son insuficientes.
Incrementar el uso de medios alternativos de traslado, desincentivando el uso del automóvil.	Ciclovías y líneas de tren ligero insuficientes para el fomento de medios de transporte alternativos.	Existe ciclovías pero no son una red interconectada. Existe el tren ligero pero dos líneas no son suficientes.
Mejorar la infraestructura y equipamiento para la movilidad motorizada y no motorizada.	Infraestructura en mal estado.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la seguridad y la cultura vial.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Modernizar los sistemas de transporte público en las ciudades.	Servicio deficiente del transporte público, tarifas altas, saturación de rutas en el centro e insuficiencia de rutas en colonias nuevas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 3.7.3 muestra cómo el tema de movilidad es muy importante sin embargo, lo perciben con muchas deficiencias. Los ciudadanos entrevistados coinciden en que el AMG se ha ido convirtiendo en un caos y que, aunque ha habido esfuerzos, estos no son los necesarios porque

no son contundentes y no generan cambios considerables. Hay un reconocimiento importante a la línea 3 del tren ligero pero no al transporte público y a la movilidad no motorizada ya que, aunque existe “Mi Bici”, no hay ciclovías suficientes para tener trayectos más seguros por lo que hay miedo de muchos ciudadanos a circular en bicicleta por avenidas importantes. Pero en general las principales asociaciones tienen que ver con las deficiencias del transporte público, en donde mencionaron que la tarifa no se adecua al servicio que reciben ya que no se respetan los horarios de paso de cada unidad, hay muchos accidentes en donde los choferes están involucrados, se da una pelea por el pasaje, no se respetan los turnos de ocho horas para los propios choferes, las unidades están en mal estado, entre otras. Por lo que el cumplimiento de este objetivo es bajo ya que se percibe que hay muchas deficiencias que siguen sin ser resueltas y aunque mencionaron que hay esfuerzos por fomentar otro tipo de movilidad, éstos son menores y no existe la infraestructura adecuada para poder impulsarlas: no hay suficientes ciclovías seguras, hacen falta rutas en varias colonias en la periferia, por mencionar algunos. Tan sólo la línea 3 de tren ligero es un aspecto positivo de tanta percepción negativa que existe alrededor del tema por parte de los entrevistados.

## Eje 2 Empleo

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana en el segundo eje es el *Empleo*. Para este tema, el objetivo planteado es “Incrementar la formalidad del empleo, la seguridad social y estabilidad laboral”. De primera instancia los ciudadanos entrevistados mencionaron que ha habido un incremento en los empleos formales y, aunque no son bien pagados, brindan estabilidad laboral lo que genera percepciones positivas. Se percibe que en la región ha habido un alza importante de los empleos, aunque también se ha mantenido la informalidad y para ciertos entrevistados ha crecido en los diferentes municipios que conforman el AMG. Es decir, aunque han aumentado las oportunidades de empleo sigue habiendo informalidad en muchos de los municipios que conforman la región. Esto según comentan, es debido a que, aunque existe una mayor tasa de empleo, mencionan que muchos de ellos no tienen buenos sueldos o prestaciones laborales competitivas, por lo que algunas personas prefieren seguir en la informalidad para buscar tener mayores ingresos. En la tabla 3.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.4 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Empleo” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar la disponibilidad de capital humano mejor calificado adecuado a la demanda del mercado laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Erradicar el trabajo infantil.	Presencia de menores de edad en actividades laborales.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la certificación de competencias laborales y profesionales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cultura empresarial de la responsabilidad social.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la productividad con beneficios compartidos, la empleabilidad y la capacitación en el trabajo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la protección de los derechos del trabajador.	Incumplimiento de derechos laborales en las empresas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la remuneración y las condiciones laborales de la población ocupada.	Remuneraciones insuficientes en los empleos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar el equilibrio entre empleadores y trabajadores para preservar la paz laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se mencionó, en la región se ha presenciado un alza importante en la generación de nuevos empleos aunque también se ha mantenido la informalidad y para ciertos entrevistados, esto ha crecido en los diferentes municipios que conforman el AMG. Además consideran que estos nuevos empleos, pocas veces ofrecen mejores prestaciones o sueldos, mismos que no son suficientes para los gastos de una familia promedio. Es importante señalar que para algunos de los entrevistados, existe un déficit de oferta laboral para los profesionistas, los cuales reciben sueldos por debajo de sus cualificaciones o expectativas. Además, la inexperiencia de los egresados, muchas veces los hace no ser candidatos debido a políticas empresariales que inflexibles.

Una de las razones de la informalidad y que reconocen los propios habitantes, es que el ingreso que ofrece la informalidad, aunque es relativo a ciertos factores como la temporalidad, el giro y la zona en donde se desempeña, muchas veces supera el de tener un empleo formal, por lo que es más atractivo para aquellas personas que no encuentran un ingreso adecuado según las necesidades de su familia o propios de la persona. Por tal motivo, el cumplimiento del objetivo es regular ya que se identificó que hacen falta más acciones para equilibrar o mejorar los sueldos y reducir el trabajo informal.

## Infraestructura y logística

Con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana se encuentra el tema de *Infraestructura y logística* ya que, aunque ha habido acciones de pavimentación, parte de los municipios, estos trabajos se hacen en algunas colonias y en pocas calles, lo que provoca

accidentes y embotellamientos y retrasos en los traslados de la ciudadanía y por lo que sigue habiendo una percepción negativa de las calles y tramos carreteros. Y aunque se tiene por objetivo “mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios”, se perciben muchas deficiencias en todos los municipios que conforman la región Centro. En la tabla 3.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Centro**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras.	Carreteras en malas condiciones.	Se percibe mantenimiento a carreteras dañadas, pero son soluciones temporales.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En la región hay acciones aisladas que no son suficientes para lo que el AMG necesita, por lo que se presentan muchas zonas en donde las calles tienen mayores problemas de tráfico y de calidad del asfalto o pavimento. Estos problemas son los que prevalecen al ser los más asociados con el tema, por encima de otros que no están siendo entendidos como parte de lo que busca el objetivo de manera integral. Según la tabla 3.7.5, no se observan las repavimentaciones debido a que el impacto de muchas es disperso, por lo que no se perciben de manera conjunta en la AMG. Los entrevistados reconocen que ha habido acciones, pero no bastan para lo que la metrópoli requiere por lo que sigue habiendo una opinión negativa sobre el estado de las calles y las carreteras. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo se considera bajo ya que se identificó que las calles y carreteras no mantienen un estado aceptable por lo que es común que sea una de las quejas más frecuentes de los habitantes de la región.

### Eje 3 Pobreza y desigualdad

*Pobreza y desigualdad* es en este tercer eje el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana. En él, se perciben acciones por parte de instancias como el DIF (Sistema

Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) pero que son insuficientes debido a que siguen existiendo colonias con altos índices de marginación que no tienen apoyo gubernamental. El objetivo planteado busca para este tema “reducir la pobreza y desigualdad”, sin embargo, en la región este tema se ha normalizado para muchos ciudadanos por lo que, durante las entrevistas con enfoque etnográfico, se pudo contrastar quiénes consideran que es una situación personal y quiénes creen que la propia dinámica de la ciudad propicia la pobreza y la desigualdad de los habitantes de ciertas colonias. En la tabla 3.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Pobreza y Desigualdad” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de la población en condiciones de vulnerabilidad.	Cobertura insuficiente de programas de asistencia.	Existen programas que buscan ampliar las capacidades productivas, pero su alcance es limitado debido al tamaño de población que presenta estas condiciones.
Incrementar la disponibilidad y el acceso a una adecuada alimentación de la población en condiciones de pobreza.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar el pago de impuestos y servicios públicos acorde con el nivel de vida e ingresos de la población.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y los espacios en las viviendas de la población en situación de pobreza	Insuficientes apoyos y no todos acceden a ellos.	Existen programas que buscan mejorar la calidad y espacio en las viviendas, pero su alcance es limitado en relación al tamaño de la población que presenta estas condiciones.
Promover la cohesión social desde los espacios de deliberación pública, fortaleciendo las organizaciones sociales y la participación comunitaria.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

A través de las respuestas de los entrevistados, se pudo observar cómo hay un desconocimiento importante en el tema, ya que asocian la pobreza y la desigualdad social a la falta de acceso a los programas sociales, además de que no tienen claridad entre quienes sí entran en estos programas y quienes no tienen acceso a ellos. Los apoyos gubernamentales se perciben como insuficientes y aunque se reconoce el importante crecimiento de la AMG y el alza en la creación de empleos, se percibe que este problema radica principalmente, en la falta de inversión pública. Por lo tanto, para los entrevistados el cumplimiento del objetivo es bajo ya que no se ha podido reducir, desde su percepción, los temas relacionados a la pobreza, debido a la falta de

presupuesto y de transparencia o desconocimiento de la ciudadanía acerca de los procesos para acceder a los apoyos.

## Grupos prioritarios

Como el tema con menor valor en el índice de percepción ciudadana, se encuentra *Grupos Prioritarios*. El objetivo planteado en el PED para este tema es: "Proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios". En la tabla 3.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Grupos Prioritarios" en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de los grupos prioritarios.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Brindar atención y acompañamiento a la población migrante.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad; y reducir el riesgo de adquirirla.	Condiciones de transporte inapropiadas para personas con discapacidad.	No se identificaron acciones concretas percibidas.
Garantizar los derechos de los adultos mayores, incrementar su autonomía y promover el envejecimiento activo.	Los adultos mayores presentan condiciones de abandono.	Existen apoyos a los adultos mayores pero se carece de leyes claras que los protejan del abandono.
Garantizar y restituir los derechos de las niñas, niños y adolescentes	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el ingreso, permanencia y conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la dotación de servicios públicos en las localidades con población indígena.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la violencia intrafamiliar y comunitaria.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir los principales riesgos sociales y de salud a los que está expuesta la población joven (alcoholismo y drogadicción, embarazos adolescentes, abandono escolar).	Los jóvenes presentan un acceso limitado a la educación.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

A decir de los ciudadanos entrevistados en la región, se perciben muchos jóvenes en situación de calle y sin acceso a la educación, lo cual consideran que es lo más visible ya que son el sector demográfico que más fácil se involucra en situaciones de riesgo. Por otro lado, los entrevistados mencionaron que las personas con discapacidad sigue siendo una población vulnerable y no

perciben que haya acciones que permitan integrarlos de manera eficiente a la dinámica social, dado que se carece de políticas públicas de inclusión y sobre todo, sensibilización. En general, lo que se dice por parte de los entrevistados es que no hay una percepción concreta de las acciones que se llevan a cabo en este rubro. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo ya que no hay una percepción concreta sobre las estrategias o acciones en este tema.

#### Eje 4 Sistema educativo

El tema el valor más alto en el índice de percepción ciudadana en este eje, por las problemáticas que presenta la región es el *Sistema educativo*. Los ciudadanos entrevistados mencionaron que si bien hay oferta educativa, la percepción es que, debido al crecimiento poblacional, no existe suficiente atención a la demanda, por lo que algunos de los hijos de los entrevistados estudian en escuelas particulares, lo que va en detrimento de la economía familiar. Y es que, aunque el objetivo planteado busca “incrementar el acceso, la equidad y la calidad de la educación”, en la realidad hay deficiencias en cuanto al cumplimiento de dicho objetivo. Además de la demanda local, el AMG se ha convertido en un centro de atracción de estudiantes del interior del Estado y otras entidades del occidente de México, lo que ha aumentado la demanda en los niveles medio superior y superior. Aunque se reconocen que se han abierto otros centros y planteles educativos, siguen sin tener espacios suficientes para atender a toda la población en edad de estudiar, la cual es una de las principales preocupaciones sobre el tema, por encima del nivel escolar básico, en donde hay mayor cobertura percibida. En la tabla 3.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Sistema Educativo” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar la oferta, la calidad y el acceso para realizar estudios de posgrado y de educación continua..	Saturación de los centros educativos existentes y, por lo tanto, se observa insuficiencia en la oferta.	Hay apertura de nuevos centros educativos, pero se perciben como insuficientes.
Ampliar las oportunidades educativas, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.	La población cuenta con ingresos insuficientes para solventar gastos de educación.	Se destinan recursos a este rubro, pero no son suficientes.
Ampliar y mejorar la enseñanza de la ciencia y la tecnología en la educación básica.	Los profesores no están lo suficientemente capacitados en este tema.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Diversificar la oferta de programas de educación superior y sus modalidades.	Existe diversificación en la oferta educativa, pero es insuficiente.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar en la educación superior la movilidad de estudiantes y académicos a nivel estatal, nacional e internacional.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar espacios educativos comunes que permitan la conjunción de esfuerzos de	No se identificó un problema ligado a esta	No se identificaron acciones orientadas a

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
instituciones para mejorar la calidad y consolidar el clúster de la educación superior en el Estado.	estrategia.	esta estrategia.
Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior.	La infraestructura actual, es limitada e insuficiente.	Se han construido nuevas preparatorias y un centro universitario en Tonalá, pero es insuficiente.
Mejorar el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes en todos los niveles educativos, particularmente el básico.	No hay procesos de enseñanza integrales.	No se identifican acciones para la mejora.
Mejorar la capacitación y actualización de docente y directivos del sistema educativo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	Altos niveles de deserción escolar por razones económicas.	No hay acciones.
Reducir la violencia en los planteles educativos.	Presencia de violencia en los centros educativos.	Existen acciones, pero no todas las escuelas las siguen.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Hay un reconocimiento de que la cobertura escolar es mayor en otras regiones cercanas, pero perciben que tanto en estas regiones como en el propio país, los profesores deben de tener mayor capacitación, ya que existe la percepción de una mala calidad de los profesores en el sistema educativo. Lo que se observa en la tabla 3.7.8 refuerza lo opinión por parte de los entrevistados en el sentido de que es necesaria una mayor oferta educativa de carácter público, debido a que no todas las familias tienen ingresos que les permitan pagarle la escuela a sus hijos, por lo que las opciones privadas no son una opción.

Además, se reconoce que es necesario utilizar nuevas herramientas tecnológicas, lo cual se percibe que está ligado a la decisión de las escuelas y sus profesores. Lo anterior, va en detrimento de los propios niños y jóvenes, los cuales dependen de que en sus escuelas existan herramientas tecnológicas para tener ese tipo de aprendizaje. Con base en esta información, se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo, ya que hay muchas carencias en el sistema educativo y los entrevistados dan mayor importancia a este rubro, del que se desprenden muchas de sus preocupaciones.

## Deporte y activación física

El tema con el valor más bajo del índice de percepción ciudadana en este eje es *Deporte y activación física*. El objetivo que se plantea en el PED para este tema es: "Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población".

Si bien existen proyectos como la vía recreativa y se han realizado renovaciones de distintas unidades deportivas (en algunos municipios más que en otros), el fomento al deporte fuera de las

escuelas es casi nulo desde la perspectiva de los entrevistados. Es esta disparidad lo que hace evidente que en municipios como Tlajomulco de Zúñiga, hay una mayor percepción negativa sobre el tema, al considerar que no cuentan con lo que otros municipios tienen. En la tabla 3.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Deporte y activación física” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general.	El fomento deportivo se da únicamente al interior de las instituciones educativas.	Se perciben acciones únicamente en las escuelas.
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas.	Unidades deportivas deficientes e insuficientes.	Mencionan que se han renovado con pintura y algunas tienen ya más juegos y aparatos para ejercitarse.
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento.	Bajo nivel de fomento al deporte de alto rendimiento.	No hay presupuesto y no se alienta el deporte de alto rendimiento fuera de las escuelas.
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal.	Apoyos irregulares y cobertura insuficiente de los propios apoyos a los deportistas.	Sí existen apoyos, pero son insuficientes para pasar de lo amateur.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se puede observar, si bien hay acciones al fomento deportivo, estas se consideran mínimas y varían considerablemente. Por un lado, hay acciones consolidadas como la vía recreativa, por otro, el fomento de estas actividades en el nivel barrial es prácticamente nulo. Al mismo tiempo, los entrevistados perciben que los deportistas de alto rendimiento requieren de instalaciones especiales y de apoyos económicos suficientes para continuar su práctica, de lo contrario, se vuelve muy complicado que los atletas desarrollen su máximo potencial. Por lo que, como se observa en la tabla 3.7.9, lo más importante es que no existe un fomento enérgico e integral por parte de los distintos niveles de gobierno. De manera que el cumplimiento del objetivo se puede considerar como bajo, debido a que los entrevistados perciben que no hay un apoyo real ni acciones suficientes para fomentar las actividades deportivas, no sólo como una práctica recreativa sino como una herramienta para alejar a los jóvenes de actividades nocivas para la sociedad.

## Eje 5 Seguridad ciudadana

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana para el quinto eje es *Seguridad ciudadana*. En este sentido, existe miedo y una sensación de falta de protección, lo que se contrapone al objetivo que plantea el tema y que busca “reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad”. En la tabla 3.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad Ciudadana” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública.	Policías mal capacitados y con armamento deficiente.	Perciben que no se les brinda mejores equipos para combatir la delincuencia.
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación.	Alto nivel de desconfianza en las fuerzas policiacas.	Mencionan que no hay acciones claras, siguen percibiendo corrupción.
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas.	Programas educativos deficientes.	No hay acciones concretas en este sentido.
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención.	Desconfianza de la ciudadanía ante la denuncia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad.	Descoordinación entre las distintas corporaciones policiacas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La opinión de los ciudadanos es que existen zonas que se han catalogado como peligrosas que anteriormente eran considerados lugares seguros, lo que ha generado una mayor sensación de inseguridad. Además, los policías se han convertido en personas en las cuales no confían, debido a que consideran que son prepotentes y corruptos, que protegen a los propios delincuentes. En general la percepción es que no sólo hay asaltos o violencia por la noche sino que también a plena luz del día y estos se han vuelto asaltos violentos, lo que incrementa la percepción de inseguridad. Existe una sensación de miedo que se refuerza con los abusos policiacos de los que se enteran por distintos medios de comunicación. Como se aprecia en la tabla 3.7.10, los ciudadanos de la región Centro mencionan que viven con mayor inseguridad y además consideran que los policías no son confiables y que los delincuentes salen libres fácilmente. Es importante señalar que la denuncia ciudadana ha disminuido por lo que se refuerza la idea en que no existe confianza en las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia. También se perciben opiniones encontradas entre los que apoyan ejercer la justicia por propia

mano y quienes consideran que eso no es sano y genera más violencia. En conclusión, de acuerdo con los hallazgos se puede determinar que existe un cumplimiento bajo del objetivo.

## Gobernabilidad

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Gobernabilidad* ya que los ciudadanos entrevistados mencionaron que hay mucha falta de transparencia en el gobierno y sus instituciones, por lo que su percepción es deficiente. Mediante el análisis de la información, se pudo constatar que, los ciudadanos participan únicamente en la vida pública a través del voto, lo que provoca un distanciamiento entre la sociedad y las autoridades. Si bien el objetivo es “mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático”, esto no se ve reflejado en la percepción de los habitantes de la región Centro. En la tabla 3.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	Desconfianza en el sistema electoral.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	Descoordinación generada por discrepancias en los valores partidistas.	Salvo en casos de emergencia, faltan acciones para garantizar trabajo conjunto.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Primeramente, podemos observar en la tabla anterior, que no existe un conocimiento amplio en el tema y que las principales acciones se relacionan con el voto, la falta de coordinación de los diferentes gobiernos en el estado y la falta de compromiso de los políticos para gobernar para todos los ciudadanos. Y es que, en la opinión de los ciudadanos, la mala imagen de los actores políticos abona a que su percepción sea negativa y esto inhibe la participación de una parte de la sociedad civil. Se ha perdido mucha confianza en las instituciones y los propios gobernantes, además de que no se perciben labores en conjunto por los distintos niveles de gobierno, lo cual se refleja en una pérdida de calidad de vida y deficiencias en el funcionamiento del sistema democrático. Por lo tanto, desde la percepción de los entrevistados, el objetivo tiene un

cumplimiento bajo con muchas deficiencias importantes, principalmente la pérdida de confianza a los políticos y los gobiernos.

## Eje 6 Igualdad de género

En el sexto eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Igualdad de género*. Su objetivo es el de “mejorar la igualdad entre géneros y empoderar a las mujeres”. Sin embargo, las acciones en este tema resultan insuficientes, ya que, aunque los encuestados conocen algunas acciones para desincentivar la violencia contra las mujeres y generar mayor igualdad, consideran que las diferentes instancias gubernamentales no las apoyan realmente. A decir de los ciudadanos entrevistados, en la región Centro, persiste el acoso en las calles, en el trabajo y en las propias instituciones de gobierno lo que no propicia la igualdad. En la tabla 3.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual.	Alto grado de marginación relacionado a la desinformación de la población en este tema.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres.	Existen dificultades para acceder a la educación en familias de escasos recursos.	Existen apoyos a las familias en situación de pobreza pero son insuficientes.
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular.	Participación femenina minoritaria en cargos públicos.	Identifican acciones por las que ya existen muchas mujeres en la política.
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia.	Condiciones laborales inapropiadas para madres jefas de familia.	Existen apoyos y guarderías pero son insuficientes.
Reducir la violencia contra las mujeres.	Presencia de prácticas de violencia de género en el hogar.	Existen acciones contra la violencia intrafamiliar pero se perciben que no son contundentes.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 3.7.12 arroja que hay una percepción parcial sobre la igualdad de género y la dificultad de erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos familiar, escolar, laboral y comunitario. Los entrevistados perciben que no hay mucho interés por parte de las instituciones en hacer algo para castigar el acoso o los despidos por maternidad, situaciones que algunas de las esposas o hijas de los entrevistados comentaron. En general, coinciden en que las mujeres viven con miedo

e inseguras ya que se consideran más vulnerables ante acciones violentas en su contra. Además, perciben que son más susceptibles de sufrir actos de discriminación que los hombres. Aunque reconocen que hay un empoderamiento y una mayor visibilización del importante rol que desempeñan las mujeres en la vida pública, faltan estrategias contundentes para eliminar la violencia de género, que daña la dignidad de las mujeres que son víctimas. Por lo que, aunque es un tema relevante, el objetivo no cumple su cometido y es percibido como bajo y con muchas deficiencias. Asimismo, los ciudadanos consideran que se necesita mayor voluntad por parte de los propios ciudadanos varones y el impulso de leyes que ayuden a proteger más a las mujeres.

## Innovación

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje fue *Innovación*. Si bien su objetivo busca “incrementar la capacidad innovadora en los sectores social, privado y público”, los adultos entrevistados no tienen información y sólo algunos de los hijos presentes dentro de los ejercicios cualitativos, pudieron mencionar algunos aspectos, sin embargo, no se percibió claridad en sus respuestas. En la tabla 3.7.13 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 3.7.13 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Innovación” en la región Centro.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Crear espacios físicos y virtuales, y otros mecanismos de diálogo y reflexión para generar soluciones innovadoras a problemas públicos y sociales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Desarrollar alianzas y redes entre empresas, gobierno, grupos sociales y universidades para impulsar la innovación, el emprendurismo y la creatividad que genere la creación de valor público y económico.	Desconocimiento del tipo de apoyos que hay para emprendurismo.	Existe apoyo a emprendedores pero no hay difusión suficiente sobre ello.
Incrementar las actividades de investigación y desarrollo, principalmente en el sector agropecuario, la industria alimentaria, la industria creativa y la biotecnológica.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Promover la innovación en el sector gubernamental en todos los órdenes y niveles de gobierno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Mediante el análisis de la tabla anterior, se pudo constatar que, a decir de los ciudadanos entrevistados, en la región este tema es mayormente desconocido, por lo que no hubo una percepción tajante en cuanto a si es positivo o negativamente que desconocen muchas de las acciones realizadas en este tema.

Los ciudadanos de la región Centro, no tienen socializadas las acciones en este tema por parte del gobierno o las secretarías y su impacto no está siendo realmente entendido, ya que sólo comentaron de manera superficial sobre Ciudad Creativa Digital pero no saben de qué manera impactará este proyecto a los ciudadanos.

Por lo tanto, se concluye que el cumplimiento del objetivo es bajo y no existe suficiente información o claridad en las estrategias para que los ciudadanos entiendan mejor qué es la innovación y de qué manera impacta en su vida cotidiana, ya que lo poco que identifican se percibe como algo lejano a su vida diaria.

## IV.IV REGIÓN CIÉNEGA

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Ciénega es una de las doce regiones que conforman el Estado de Jalisco. Colinda con las regiones Altos Sur, Centro, Sur, Sureste y el Estado de Michoacán. Está conformada por nueve municipios: Atotonilco el Alto, Ayotlán, Degollado, Jamay, La Barca, Ocotlán, Poncitlán, Tototlán y Zapotlán del Rey; abarca un área de 3,205 km<sup>2</sup> y en ella habitan 418,601 personas. Los tres municipios más poblados de la región son Ocotlán con el 24.1% de la población, La Barca con 18% y Atotonilco el Alto con el 15% (CONAPO, 2017). El 99.5% de la extensión de la región presenta clima semicálido con una temperatura media de 18° a 22°C (Vidal-Zepeda, 1990).

La Región Ciénega se puede subdividir en dos áreas de acuerdo con sus características: en la zona oriental de la región la industria y la agricultura tecnificada son preponderantes en la economía, mientras que en la zona occidental se destacan las actividades turísticas, agrícola y las empresas de servicios. La actividad económica se centra en la fabricación de muebles con el 13.7% de los asegurados al IMSS de la región, seguido por la industria alimenticia (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015).

En esta región hay 165.64 km<sup>2</sup> de ANP, lo que representa el 3.1% del total estatal y el 5.2% del área de la región. El sitio Ramsar Lago de Chapala colinda con los municipios de Ocotlán, Jamay y Poncitlán (CONANP, 2018). La mayoría de los municipios de esta región presenta un grado de marginación bajo, a excepción de Zapotitlán del Rey, Ayotlán y Degollado, que presentan un grado medio y Ocotlán, que tiene un grado muy bajo (CONABIO, 2012). (Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 112 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. Respecto del sexo, el 48% de los entrevistados fueron hombres y el 52% mujeres. Si tomamos en cuenta la edad, hubo una participación de 36% de jóvenes, 38% de adultos y 27% de adultos mayores.

**Tabla 4.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	21 (39%)	19 (33%)	40 (36%)
Adultos	20 (37%)	22 (38%)	42 (38%)
Adultos mayores	13 (24%)	17 (29%)	30 (27%)
Total	54	58	112

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al nivel educativo, el 21% cuenta con estudios de primaria, 30% con secundaria, 29% con bachillerato, 13% con licenciatura, 2% con posgrado y 3% no cuenta con ningún tipo de estudios.

**Tabla 4.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	0 (0%)	3 (5%)	3 (3%)
Primaria	13 (24%)	10 (17%)	23 (21%)
Secundaria	14 (26%)	21 (36%)	35 (30%)
Bachillerato/Preparatoria	17 (31%)	16 (28%)	33 (29%)
Licenciatura	8 (15%)	6 (10%)	14 (13%)
Posgrado	1 (2%)	1 (2%)	2 (2%)
Otros	1 (2%)	1 (2%)	2 (2%)
Total	54	58	112

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para conocer la importancia que tienen los distintos ejes y temas del PED para los ciudadanos de las regiones del Estado de Jalisco, se realizó un cuestionario en el que se ordenaron los temas de manera jerárquica, del 1 al 5 –son 5 los temas que componen este eje– donde el 1 es el de mayor importancia y el 5 el menos importante.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos de la región Ciénega a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.1.3:

**Tabla 4.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	24%	22%	19%	17%	18%

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
2	17%	15%	29%	24%	15%
3	19%	35%	15%	16%	15%
4	10%	18%	20%	26%	25%
5	30%	9%	17%	16%	27%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 24% de las respuestas indica que el tema más importante para los ciudadanos entrevistados es Medio ambiente y acción climática, seguido de Desarrollo regional y urbano y Aguas y reservas hidrológicas con el 22% y 19%, respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se tomara en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado es Aguas y reservas hidrológicas con 48%, seguido de Medio ambiente y acción climática y Movilidad urbana. Por otro lado, a pesar de que una tercera parte de los ciudadanos de la región consideró el tema de Protección Civil como importante (primera y segunda posición), más de la mitad de los encuestados (52%) lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

**Tabla 4.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	21%	26%	23%	21%	19%	19%	21%	14%	17%	19%
2	25%	11%	9%	21%	28%	30%	21%	26%	17%	12%
3	13%	25%	32%	39%	21%	9%	15%	18%	19%	11%
4	9%	11%	21%	16%	19%	21%	26%	26%	25%	26%
5	32%	28%	15%	4%	13%	21%	17%	16%	23%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como se puede observar en la tabla 4.1.4, más mujeres que hombres consideran el tema de Medio ambiente y acción climática como el más importante, esto si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla. En el caso de Protección civil los hombres le dan una mayor importancia, mientras que Aguas y reservas hidrológicas es el más importante para las mujeres.

**Tabla 4.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	33%	17%	20%	15%	24%	27%	15%	17%	27%	13%	24%	13%	23%	17%	13%
2	13%	20%	20%	15%	15%	17%	33%	17%	40%	21%	32%	17%	18%	17%	7%
3	31%	15%	10%	33%	34%	40%	15%	22%	3%	10%	15%	27%	10%	15%	20%
4	3%	12%	17%	21%	20%	13%	21%	15%	27%	38%	20%	20%	18%	34%	23%
5	21%	37%	33%	15%	7%	3%	15%	29%	3%	18%	10%	23%	31%	17%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla 4.1.5, el tema Medio ambiente y acción climática es el más relevante para el 46% de los jóvenes, en comparación con el 37% de adultos. En el tema de Desarrollo regional y urbano, el 44% de los adultos mayores le otorgan mayor importancia que los jóvenes (30%). El tema de Aguas y reservas hidrológicas es el más apremiante para 67% de los adultos mayores, mientras que en el caso de Movilidad urbana, el mayor porcentaje corresponde a los adultos (56%) y el segundo a los jóvenes (34%). Finalmente, el tema Protección civil es prioritario para 41% de los jóvenes y 34% de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 4.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	2	5	4.5%	2	4	3.6%	3	8	7.1%	3	7	6.3%	3	6	5.4%
	2	3			2			5			4			3		
Malo	3	2	6	5.4%	4	9	8.0%	7	9	8.0%	5	10	8.9%	6	11	9.8%
	4	4			5			2			5			5		
Regular	5	8	30	26.8%	9	25	22.3%	8	28	25.0%	10	28	25.0%	13	27	24.1%

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
	6	22		16		20		18		14						
Bueno	7	27	41	36.6%	34	53	47.3%	24	50	44.6%	22	39	34.8%	32	48	42.9%
	8	14			19			26			17			16		
Muy bueno	9	16	30	26.8%	14	21	18.8%	8	17	15.2%	14	28	25.0%	9	20	17.9%
	10	14			7			9			14			11		
	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como se muestra en la tabla 4.1.6, el 66.1% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema Desarrollo regional y urbano; 63.4% al tema Medio ambiente y acción climática; 59.8% a Aguas y reservas hidrológicas; 59.8% a Movilidad urbana y 60.8% a Protección civil. En contraste, el 15.2% de los encuestados otorgaron calificaciones malas y muy malas al tema de Movilidad urbana y 15.1% al tema de Aguas y reservas hidrológicas.

**Tabla 4.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	5	9%	1	2%	3	5%	1	2%	7	12%	1	2%	6	10%	0	0%	6	10%
Malo	3	6%	3	5%	2	4%	7	12%	3	6%	6	10%	1	2%	9	16%	5	9%	6	10%
Regular	1	26%	1	28%	1	26%	1	19%	1	22%	1	28%	1	33%	1	17%	1	26%	1	22%
Bueno	2	46%	1	28%	3	56%	2	40%	2	54%	2	36%	1	33%	2	36%	2	46%	2	40%
Muy	1	22%	1	31%	7	13%	1	24%	9	17%	8	14%	1	30%	1	21%	1	19%	1	17%
Total	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se desglosa la información por sexo, se observa que el 68% de los hombres y el 59% de las mujeres asignan calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente y acción climática, mientras que el 71% de los hombres y 50% de las mujeres las asignan al de Aguas y reservas hidrológicas. En el resto de los temas la mayor diferencia es de ocho puntos porcentuales (Protección civil).

**Tabla 4.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	8%	1	2%	1	3%
Malo	4	10%	1	2%	1	3%
Regular	12	30%	11	26%	7	23%
Bueno	14	35%	18	43%	9	30%
Muy bueno	7	18%	11	26%	12	40%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de la edad de los sujetos, 53% de los jóvenes, 69% de los adultos y 70% de los adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Medio ambiente y acción climática. En contraste, el 26% de los adultos mayores, 28% de los adultos y 40% de los jóvenes dieron calificaciones regulares y malas a este tema.

**Tabla 4.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	5%	2	7%
Malo	6	15%	1	2%	2	7%
Regular	12	30%	10	24%	3	10%
Bueno	19	48%	18	43%	16	53%
Muy bueno	3	8%	11	26%	7	23%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al tema de Desarrollo regional y urbano, 56% de los jóvenes, 69% de los adultos y 76% de los adultos mayores otorgaron calificaciones buenas y muy buenas. En este tema dieron calificaciones regulares o malas el 26% de los adultos, el 45% de los jóvenes y el 17% de los adultos mayores.

**Tabla 4.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	5	12%	2	7%
Malo	6	15%	2	5%	1	3%
Regular	11	28%	9	21%	8	27%
Bueno	17	43%	18	43%	15	50%
Muy bueno	5	13%	8	19%	4	13%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sobre el tema Aguas y reservas hidrológicas, 56% de los jóvenes, 62% de los adultos y 63% de los adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas, mientras que el 26% de los adultos, el 43% de los jóvenes y 30% de los adultos mayores lo calificaron como regular y malo.

**Tabla 4.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	3	7%	3	10%
Malo	5	13%	5	12%	0	0%
Regular	13	33%	9	21%	6	20%
Bueno	12	30%	14	33%	13	43%
Muy bueno	9	23%	11	26%	8	27%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Movilidad urbana obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 53% de los jóvenes, 59% de los adultos y 70% de los adultos mayores. Este tema fue evaluado como regular por el 20% de los adultos mayores, 21% de los adultos y 33% de los jóvenes. Como malo y muy malo fue calificado por 19% de los adultos, 16% de los jóvenes y el 10% de los adultos mayores.

**Tabla 4.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	5	12%	0	0%
Malo	6	15%	3	7%	2	7%
Regular	10	25%	10	24%	7	23%
Bueno	17	43%	16	38%	15	50%
Muy bueno	6	15%	8	19%	6	20%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Protección civil fue calificado como bueno y muy bueno por el 57% de los adultos, 58% de los jóvenes y 70% de los adultos mayores. Regular fue la nota otorgada a este tema por el 23% de los adultos mayores, el 24% de los adultos y el 25% de los jóvenes. En contraste, 18% de los jóvenes, 19% de los adultos y 7% de los adultos mayores dieron a este tema calificaciones malas y muy malas.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.2.1:

**Tabla 4.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	45%	26%	12%	15%	3%
2	23%	25%	30%	12%	11%
3	17%	33%	19%	16%	15%
4	11%	5%	29%	32%	23%
5	5%	11%	10%	25%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 45% de las respuestas de los ciudadanos entrevistados de la región Ciénega colocó como el tema más importante de este eje al Empleo, seguido de Industria, comercio y servicios y Turismo con el 26% y 15%, respectivamente, considerando únicamente la primera posición en la tabla. Sin embargo, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones, el Campo termina en tercer lugar de

importancia con el 42% de las respuestas. A pesar de que un 14% de los ciudadanos de la región consideró el tema de Infraestructura y logística como importante (primera y segunda posición), 72% de las respuestas lo colocaron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

En cuanto al tema Empleo, se les preguntó a los encuestados cómo calificaban su situación económica actual, y el 50% mencionó que era regular, seguido de un 26% que mencionó que era mala, indicandouna percepción de mejora en su situación económica.

Además, en este tema se evaluó la satisfacción con los servicios de alumbrado público, bacheo en calles y mantenimiento de parques y jardines. El 41% de los encuestados de esta región mencionó estar poco satisfecho con el servicio de alumbrado público; en el caso de bacheo de calles, 41% está poco satisfecho y 31% nada satisfecho con este servicio. Finalmente, el 50% de los encuestados mencionó estar muy satisfecho con mantenimiento de parques y jardines.

La tabla 4.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 4.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	49%	40%	19%	33%	15%	9%	13%	16%	4%	2%
2	25%	21%	23%	26%	34%	26%	9%	14%	9%	12%
3	11%	23%	43%	23%	19%	19%	17%	16%	9%	19%
4	9%	12%	6%	5%	28%	30%	34%	30%	23%	23%
5	6%	4%	9%	12%	4%	16%	26%	25%	55%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sumando los porcentajes de las respuestas en las primeras dos posiciones tenemos que el tema del Empleo es más importante para el 74% de los hombres y 61% de las mujeres. En contraste, el tema de Industria, comercio y servicios es más relevante para 59% de las mujeres y el 42% de los hombres.

**Tabla 4.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	56%	41%	33%	21%	27%	33%	15%	10%	10%	8%	20%	17%	0%	2%	7%
2	10%	27%	33%	28%	24%	20%	31%	34%	23%	18%	5%	13%	13%	10%	10%

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
3	18%	15%	20%	26%	41%	30%	21%	12%	27%	15%	15%	20%	21%	17%	3%
4	10%	10%	13%	5%	2%	10%	28%	27%	33%	36%	29%	30%	21%	32%	13%
5	5%	7%	0%	21%	5%	7%	5%	17%	7%	23%	32%	20%	46%	39%	67%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se suman las dos primeras posiciones en la tabla 4.2.3, Empleo es el tema más importante de este eje para el 66% de los jóvenes, 66% de los adultos mayores y el 68% de los adultos. Después está Industria, comercio y servicios para 49% de los jóvenes, 51% de los adultos y el 53% de los adultos mayores. Los temas de menor importancia (en las últimas dos posiciones) son Infraestructura y logística para el 67% de los jóvenes, 71% de los adultos y el 80% de los adultos mayores, y Turismo para el 59% de los jóvenes, 61% de los adultos y el 50% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 4.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	2	5	4.5%	1	4	3.6%	2	7	6.3%	3	5	4.5%	3	5	4.5%
	2	3			3			5			2			2		
Malo	3	4	8	7.1%	5	9	8.0%	4	7	6.3%	1	1	0.9%	4	4	3.6%
	4	4			4			3			0			0		
Regular	5	15	31	27.7%	9	32	28.6%	20	36	32.1%	15	30	26.8%	9	27	24.1%
	6	16			23			16			15			18		
Bueno	7	28	48	42.9%	22	53	47.3%	22	39	34.8%	34	56	50.0%	32	53	47.3%
	8	20			31			17			22			21		
Muy bueno	9	10	20	17.9%	7	14	12.5%	16	23	20.5%	10	20	17.9%	15	23	20.5%
	10	10			7			7			10			8		
		Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 4.2.4 se observa que el 67.9% de los encuestados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Turismo, 67.8% a Infraestructura y logística, y 60.8% a Empleo. En cuanto a calificaciones malas y muy malas las recibieron el tema de Campo con 12.6%, Industria, comercio y servicios con 11.6% y Empleo también con 11.6%.

**Tabla 4.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	4%	3	5%	1	2%	3	5%	3	6%	4	7%	1	2%	4	7%	0	0%	5	9%
Malo	2	4%	6	10%	1	2%	8	14%	1	2%	6	10%	0	0%	1	2%	1	2%	3	5%
Regular	1	26%	1	29%	1	33%	1	24%	1	28%	2	36%	1	26%	1	28%	1	24%	1	24%
Bueno	2	46%	2	40%	2	52%	2	43%	2	39%	1	31%	2	48%	3	52%	2	52%	2	43%
Muy	1	20%	9	16%	6	11%	8	14%	1	26%	9	16%	1	24%	7	12%	1	22%	1	19%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 4.2.5, el 74% de los hombres dio calificaciones buenas y muy buenas a Infraestructura y logística, comparado con el 62% de las mujeres. En el caso del empleo, el 66% de los hombres otorgó calificaciones buenas y muy buenas frente al 56% de las mujeres. Por otro lado, calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por hombres a los temas Empleo y Campo en un 8%. En tanto, 17% de las mujeres calificó de manera negativa el Campo y 19% Industria, comercio y servicios.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 4.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	2	5%	1	3%
Malo	4	10%	4	10%	0	0%
Regular	12	30%	13	31%	6	20%
Bueno	16	40%	17	40%	15	50%
Muy bueno	6	15%	6	14%	8	27%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Empleo, las calificaciones buenas y muy buenas fueron otorgadas principalmente por los adultos mayores en un 77%, seguidos de los jóvenes con 45% y de los adultos en un 44%. En contraparte, el 15% de los jóvenes y de los adultos y el 3% de los adultos mayores dieron calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 4.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad  
Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	0	0%	2	7%
Malo	3	8%	5	12%	1	3%
Regular	15	38%	12	29%	5	17%
Bueno	18	45%	19	45%	16	53%
Muy bueno	2	5%	6	14%	6	20%
Total	40	100%	42	100%	30	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Industria, comercio y servicios obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por el 73% de los adultos mayores, 59% de los adultos y 50% de los jóvenes, lo cual es una diferencia significativa. Esto cambia en relación con las calificaciones malas y muy malas dadas por el 13% de los jóvenes, 12% de los adultos y 10% de los adultos mayores.

**Tabla 4.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	4	10%	1	3%
Malo	3	8%	3	7%	1	3%
Regular	15	38%	8	19%	13	43%
Bueno	11	28%	18	43%	10	33%
Muy bueno	9	23%	9	21%	5	17%
Total	40	100%	42	100%	30	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema del Campo, el 51% de los jóvenes, el 50% de los adultos mayores y el 64% de los adultos dieron calificaciones buenas y muy buenas, mientras que calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 13% de los jóvenes, el 17% de los adultos y el 6% de los adultos mayores.

**Tabla 4.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	2	5%	2	7%
Malo	1	3%	0	0%	0	0%
Regular	11	28%	12	29%	7	23%
Bueno	21	53%	19	45%	16	53%
Muy bueno	6	15%	9	21%	5	17%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Turismo recibió calificaciones buenas y muy buenas de parte del 70% de los adultos mayores, 66% de los adultos y 68% de los jóvenes. Mientras tanto, como malo y muy malo evaluaron el 5% de los adultos, 6% de los jóvenes y 7% de los adultos mayores.

**Tabla 4.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	2	5%	1	3%
Malo	1	3%	2	5%	1	3%
Regular	10	25%	9	21%	8	27%
Bueno	19	48%	24	57%	10	33%
Muy bueno	8	20%	5	12%	10	33%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En lo referente a Infraestructura y logística 69% de los adultos, 68% de los jóvenes y 66% de los adultos mayores asignaron calificaciones malas y muy malas. Por otro lado, las calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 8% de los jóvenes, 10% de los adultos y 6% de los adultos mayores.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.3.1:

**Tabla 4.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	27%	31%	29%	13%
2	29%	20%	33%	18%
3	22%	30%	22%	26%
4	22%	19%	16%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 31% de los entrevistados de la región Ciénega consideró como el tema más importante de este eje el de Grupos prioritarios, seguido de Salud y Pobreza y desigualdad con 29% y 27%, respectivamente, esto considerando únicamente la primera posición de importancia. Sin embargo, si se suman los porcentajes de respuestas en las dos primeras posiciones, el tema mejor posicionado es Salud, con 62%, seguido de Pobreza y desigualdad y Grupos prioritarios, con 56% y 51% respectivamente. A pesar de que 31% de los ciudadanos de la región consideró el tema de Vivienda como importante (primera y segunda posición), el 69% de los ciudadanos entrevistados lo consideró en las posiciones de menor importancia dentro del eje (tercera y cuarta posición).

**Tabla 4.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	32%	23%	28%	33%	30%	28%	9%	16%
2	36%	23%	17%	23%	32%	33%	15%	21%
3	17%	26%	32%	28%	19%	25%	32%	21%
4	15%	28%	23%	16%	19%	14%	43%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del sexo de los ciudadanos entrevistados, si sumamos las dos primeras posiciones de importancia en la tabla 4.3.2, el 68% de los hombres consideran el tema de Pobreza y desigualdad como relevante, en comparación con el 46% de las mujeres. Algo distinto pasa con el tema Grupos prioritarios que resultó más importante para el 56% de las mujeres y 45% de los hombres. En el caso de Vivienda, 37% de las mujeres consideró el tema como importante frente al 24% de los hombres.

**Tabla 4.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	21%	27%	37%	33%	29%	30%	33%	32%	20%	13%	12%	13%
2	26%	32%	30%	18%	15%	30%	38%	37%	20%	18%	17%	20%
3	33%	20%	10%	28%	29%	33%	13%	20%	37%	26%	32%	20%
4	21%	22%	23%	21%	27%	7%	15%	12%	23%	44%	39%	47%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con las dos primeras posiciones de importancia, Salud es el tema más relevante para el 71% de los jóvenes, 69% de los adultos y 40% de los adultos mayores. Por otro lado, Grupos prioritarios es importante para el 60% de los adultos mayores, 51% de los jóvenes y 44% de los adultos. Pobreza y desigualdad es un tema prioritario para 47% de los jóvenes, 59% de los adultos y 67% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 4.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	5	10	8.9%	4	6	5.4%	3	7	6.3%	4	7	6.3%
	2	5		2	4		3						
Malo	3	2	4	3.6%	2	5	4.5%	3	6	5.4%	2	2	1.8%
	4	2		3	3		0						
Regular	5	15	37	33.0%	16	36	32.1%	14	30	26.8%	12	39	34.8%
	6	22		20	16		27						
Bueno	7	26	44	39.3%	23	40	35.7%	27	49	43.8%	27	46	41.1%
	8	18		17	22		19						
Muy bueno	9	4	17	15.2%	17	25	22.3%	9	20	17.9%	14	18	16.1%
	10	13		8	11		4						
Total		112		100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como se muestra en la tabla 4.3.4, el tema de Salud recibió calificaciones buenas y muy buenas en un 61.7% de los casos, seguido por Vivienda con un 57.2%, Grupos prioritarios con 58% y finalmente Pobreza y desigualdad con 54.5%. Pobreza y desigualdad acumuló la mayoría de las calificaciones malas y muy malas con un 12.5%.

**Tabla 4.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	6%	7	12%	2	4%	4	7%	1	2%	6	10%	2	4%	5	9%
Malo	1	2%	3	5%	0	0%	5	9%	1	2%	5	9%	1	2%	1	2%
Regular	18	33%	19	33%	20	37%	16	28%	18	33%	12	21%	21	39%	18	31%
Bueno	25	46%	19	33%	22	41%	18	31%	26	48%	23	40%	22	41%	24	41%
Muy bueno	7	13%	10	17%	10	19%	15	26%	8	15%	12	21%	8	15%	10	17%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del sexo de los ciudadanos entrevistados, el 59% de los hombres y el 50% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Pobreza y desigualdad. En el resto de los temas las diferencias no son importantes. Sin embargo, hablando de las evaluaciones malas y muy malas, las mujeres son las que más las otorgan en los temas de Pobreza y desigualdad y Salud, con 17% contra 8% de hombres y 19% contra 4% de hombres, respectivamente.

**Tabla 4.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	10%	2	5%	4	13%
Malo	3	8%	1	2%	0	0%
Regular	13	33%	13	31%	11	37%
Bueno	14	35%	19	45%	11	37%
Muy bueno	6	15%	7	17%	4	13%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En lo que concierne a la edad de los sujetos, 62% de los adultos y 50% de los jóvenes y adultos mayores asignaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Pobreza y desigualdad,

mientras que el 18% de los jóvenes, 7% de los adultos y 13% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 4.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	2	5%	2	7%
Malo	3	8%	2	5%	0	0%
Regular	14	35%	14	33%	8	27%
Bueno	13	33%	15	36%	12	40%
Muy bueno	8	20%	9	21%	8	27%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Grupos prioritarios fue calificado como bueno y muy bueno por el 57% de los adultos mayores y adultos, y por el 53% de los jóvenes. Por otro lado, el 13% de los jóvenes, el 10% de los adultos y el 7% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 4.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	10%	2	5%	1	3%
Malo	0	0%	5	12%	1	3%
Regular	12	30%	11	26%	7	23%
Bueno	18	45%	17	40%	14	47%
Muy bueno	6	15%	7	17%	7	23%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a Salud, el 60% de los jóvenes, el 57% de los adultos y el 70% de los adultos mayores dieron calificaciones buenas y muy buenas a este tema. Asimismo, este tema obtuvo calificaciones malas y muy malas por parte del 10% de los jóvenes, 17% de los adultos y 6% de los adultos mayores.

**Tabla 4.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	8%	3	7%	1	3%
Malo	1	3%	1	2%	0	0%
Regular	19	48%	9	21%	11	37%
Bueno	12	30%	23	55%	11	37%
Muy bueno	5	13%	6	14%	7	23%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema de Vivienda fue calificado como bueno y muy bueno por el 69% de los adultos, 60% de los adultos mayores y 43% de los jóvenes, mientras que 11% de los jóvenes, 9% de los adultos y solo 3% de los adultos mayores lo calificaron como malo y muy malo.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.4.1:

**Tabla 4.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	55%	15%	16%	13%
2	19%	46%	19%	15%
3	15%	22%	38%	25%
4	11%	16%	26%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 55% de los ciudadanos entrevistados de la región Ciénega consideró al Sistema educativo como el tema más importante de este eje, seguido de Cultura y Ciencia y tecnología con el 16% y 15% respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Pero si se suman los porcentajes de las primeras posiciones de importancia, el tema mejor posicionado sigue siendo Sistema educativo con 74% seguido de Ciencia y tecnología y Cultura. A pesar de que un 28% de los ciudadanos de la región consideraron el tema de Deporte y

activación física como importante (primera y segunda posición), casi la mitad de los encuestados (46%) lo consideró en la posición de menor importancia dentro del eje (cuarta posición).

También se evaluó en este cuestionario el grado de satisfacción respecto del fomento al deporte por parte del gobierno: 34% de los encuestados manifestó sentirse poco satisfechos y el 10% nada satisfechos. Asimismo, en el tema de Cultura se evaluó la satisfacción de los encuestados en relación con la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos. El 33% manifestó estar poco satisfecho con las acciones realizadas, mientras que solo un 14% manifestó sentirse muy satisfecho.

**Tabla 4.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	62%	49%	19%	12%	11%	21%	8%	18%
2	21%	18%	51%	42%	15%	23%	13%	18%
3	9%	19%	17%	26%	45%	32%	28%	23%
4	8%	14%	13%	19%	28%	25%	51%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de importancia, para el 83% de los hombres y el 67% de las mujeres el tema más importante para el eje de "Educación de calidad" corresponde al Sistema educativo. Siguiendo con esta lógica, el 70% de los hombres consideró importante Ciencia y tecnología, en comparación con el 54% de las mujeres.

**Tabla 4.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	59%	56%	50%	21%	12%	13%	8%	15%	30%	13%	17%	7%
2	13%	24%	20%	46%	51%	40%	28%	12%	17%	13%	12%	23%
3	21%	7%	17%	21%	22%	23%	38%	44%	30%	21%	27%	30%
4	8%	12%	13%	13%	15%	23%	26%	29%	23%	54%	44%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Hablando de la edad de los ciudadanos entrevistados, si sumamos las dos primeras posiciones de importancia, 72% de los jóvenes, 80% de los adultos y 70% de los adultos mayores consideraron

relevante el tema de Sistema educativo. Cultura fue más importante para el 47% de los adultos mayores, 36% de los jóvenes y 27% de los adultos. Por otro lado, Ciencia y tecnología fue considerado importante por el 67% de los jóvenes, el 63% de los adultos y el 53% de los adultos mayores, mientras que Deporte y activación física lo fue para el 26% de los jóvenes, el 29% de los adultos y el 30% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 4.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	3	7	6.3%	1	4	3.6%	3	8	7.1%	1	7	6.3%
	2	4			3			5			6		
Malo	3	4	5	4.5%	4	9	8.0%	3	5	4.5%	4	5	4.5%
	4	1			5			2			1		
Regular	5	12	35	31.3%	8	28	25.0%	11	23	20.5%	13	27	24.1%
	6	23			20			12			14		
Bueno	7	21	47	42.0%	28	51	45.5%	30	59	52.7%	26	54	48.2%
	8	26			23			29			28		
Muy bueno	9	10	18	16.1%	8	20	17.9%	12	17	15.2%	11	19	17.0%
	10	8			12			5			8		
Total		112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Cultura recibió 67.9% de calificaciones buenas y muy buenas por parte de los ciudadanos entrevistados. Deporte y activación física recibió 65.2%, Ciencia y tecnología 63.4% y Sistema educativo 58.1%. En cuanto a calificaciones malas y muy malas, Ciencia y tecnología y Cultura recibieron 11.6% contra 10.8% de Sistema educativo y Deporte y activación física.

**Tabla 4.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	6%	4	7%	0	0%	4	7%	2	4%	6	10%	3	6%	4	7%
Malo	1	2%	4	7%	3	6%	6	10%	2	4%	3	5%	1	2%	4	7%

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	19	35%	16	28%	13	24%	15	26%	12	22%	11	19%	13	24%	14	24%
Bueno	22	41%	25	43%	30	56%	21	36%	30	56%	29	50%	28	52%	26	45%
Muy bueno	9	17%	9	16%	8	15%	12	21%	8	15%	9	16%	9	17%	10	17%
Total	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los ciudadanos entrevistados, 71% de los hombres y el 57% de las mujeres calificaron como bueno y muy bueno el tema de Ciencia y tecnología. Por otro lado, Deporte y activación física fue más relevante para 69% de los hombres y 62% de las mujeres. En el resto de los temas no hubo grandes diferencias. En cuanto a las evaluaciones malas y muy malas, 17% de las mujeres calificó así a Ciencia y tecnología, contra 6% de los hombres. En el tema de Cultura fue el 15% de las mujeres contra el 8% de los hombres.

**Tabla 4.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	8%	3	7%	1	3%
Malo	2	5%	2	5%	1	3%
Regular	17	43%	9	21%	9	30%
Bueno	15	38%	22	52%	10	33%
Muy bueno	3	8%	6	14%	9	30%
Total	40	100%	42	100%	30	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Sistema educativo fue calificado como bueno y muy bueno por el 66% de los adultos, el 63% de los adultos mayores y el 46% de los jóvenes, mientras que el 13% de los jóvenes, el 12% de los adultos y el 6% de los adultos mayores otorgaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 4.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	3	10%
Malo	4	10%	5	12%	0	0%
Regular	13	33%	8	19%	7	23%
Bueno	18	45%	21	50%	12	40%
Muy bueno	5	13%	7	17%	8	27%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con respecto del tema Ciencia y tecnología, 67% de los adultos y adultos mayores y 58% de los jóvenes dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema. En cuanto a las evaluaciones malas y muy malas, éstas fueron realizadas por el 14% de los adultos y el 10% de los adultos y jóvenes.

**Tabla 4.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	3	7%	3	10%
Malo	2	5%	1	2%	2	7%
Regular	13	33%	6	14%	4	13%
Bueno	20	50%	24	57%	15	50%
Muy bueno	3	8%	8	19%	6	20%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 76% de los adultos, el 70% de los adultos mayores y el 58% de los jóvenes otorgaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Cultura. Por su parte, el 17% de los adultos mayores, el 10% de los jóvenes y el 9% de los adultos dieron notas malas y muy malas a este tema.

**Tabla 4.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	4	10%	2	7%
Malo	3	8%	1	2%	1	3%
Regular	14	35%	7	17%	6	20%
Bueno	17	43%	21	50%	16	53%
Muy bueno	5	13%	9	21%	5	17%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema Deporte y activación física fue calificado como bueno y muy bueno por el 71% de los adultos y adultos mayores y el 56% de los jóvenes, y calificado como malo y muy malo por el 12% de los adultos, el 11% de los jóvenes y el 10% de los adultos mayores.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.5.1:

**Tabla 4.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	33%	31%	32%	5%
2	31%	24%	31%	15%
3	23%	26%	21%	30%
4	14%	19%	16%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 33% de los ciudadanos entrevistados de la región Ciénega consideró como el tema más importante de este eje, el correspondiente a la Seguridad ciudadana, seguido de Derechos humanos y Procuración e impartición de la justicia con el 32% y 31%, respectivamente, lo anterior si se considera solo la primera posición de importancia. A pesar de que el 20% de los ciudadanos consideró el tema de Gobernabilidad como importante (primera y segunda posición), la mayoría de los encuestados (81%) lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (tercera y cuarta posición).

**Tabla 4.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	38%	28%	28%	33%	32%	32%	2%	7%
2	23%	39%	25%	23%	40%	23%	13%	16%
3	25%	21%	25%	28%	19%	23%	32%	28%
4	15%	12%	23%	16%	9%	23%	53%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Tomando en cuenta las dos primeras posiciones de importancia, para el 72% de los hombres y el 55% de las mujeres el tema más importante es Derechos humanos. Le sigue el 61% de los hombres y 67% de las mujeres el tema de Seguridad ciudadana. En el resto de los temas las variaciones en los porcentajes no son significativas.

**Tabla 4.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	36%	34%	27%	31%	27%	37%	28%	37%	30%	5%	2%	7%
2	23%	32%	40%	33%	15%	23%	33%	34%	23%	10%	20%	13%
3	26%	24%	17%	23%	37%	17%	18%	15%	33%	33%	24%	33%
4	15%	10%	17%	13%	22%	23%	21%	15%	13%	51%	54%	47%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La Seguridad ciudadana es el tema más relevante para el 59% de los jóvenes, 66% de los adultos y 67% de los adultos mayores, considerando las dos primeras posiciones de importancia. Procuración e impartición de justicia lo es para 64% de los jóvenes, 42% de los adultos y 60% de los adultos mayores. Por otro lado, el tema de Derechos humanos es prioritario para el 71% de los adultos, 53% de los adultos mayores y 61% de los jóvenes. Finalmente, Gobernabilidad es importante para 15% de los jóvenes, 22% de los adultos y para el 20% de los adultos mayores.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de Derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 4.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	6	13	11.6%	4	7	6.3%	1	3	2.7%	4	8	7.1%
	2	7		3	2		4						
Malo	3	3	11	9.8%	6	14	12.5%	3	12	10.7%	5	6	5.4%
	4	8		8	9		1						
Regular	5	15	26	23.2%	13	33	29.5%	13	29	25.9%	17	32	28.6%
	6	11		20	16		15						
Bueno	7	18	44	39.3%	22	43	38.4%	23	44	39.3%	24	49	43.8%
	8	26		21	21		25						
Muy bueno	9	9	18	16.1%	6	15	13.4%	10	24	21.4%	9	17	15.2%
	10	9		9	14		8						
Total		112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de la Gobernabilidad fue calificado como bueno y muy bueno por 72.4% de los ciudadanos entrevistados, seguido de Procuración e impartición de la justicia con 67.9%, Derechos humanos con 65.2% y Seguridad ciudadana con el 62.5%. Calificados como malos y muy malos fueron los temas de Seguridad ciudadana con 21.4% y Procuración e impartición de la justicia con 18.8%.

**Tabla 4.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad									
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres									
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%								
Muy malo	2	4%	11	19%	2	4%	5	9%	1	2%	2	3%	2	4%	6	10%
Malo	4	7%	7	12%	3	6%	11	19%	2	4%	10	17%	3	6%	3	5%
Regular	14	26%	12	21%	17	31%	16	28%	16	30%	13	22%	17	31%	15	26%
Bueno	26	48%	18	31%	23	43%	20	34%	24	44%	20	34%	23	43%	26	45%
Muy bueno	8	15%	10	17%	9	17%	6	10%	11	20%	13	22%	9	17%	8	14%
Total	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 63% de los hombres calificó como bueno y muy bueno el tema de Seguridad Ciudadana, frente al 48% de las mujeres. La Procuración e impartición de justicia recibió las mismas notas del 60% de hombres y 44% de mujeres. En Derechos humanos, 64% de los hombres y 56% de las mujeres. En el tema de Gobernabilidad las diferencias no fueron importantes. En cuanto a las malas y muy malas calificaciones, las mujeres superan a los hombres en varios puntos porcentuales en todos los temas.

**Tabla 4.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	18%	4	10%	2	7%
Malo	4	10%	2	5%	5	17%
Regular	8	20%	11	26%	7	23%
Bueno	16	40%	18	43%	10	33%
Muy bueno	5	13%	7	17%	6	20%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la edad, 60% de los adultos y 53% de los jóvenes y adultos mayores calificaron el tema de Seguridad Ciudadana como bueno y muy bueno. Por otro lado, el 28% de los jóvenes, el 24% de los adultos mayores y el 15% de los adultos calificaron a este tema como malo y muy malo.

**Tabla 4.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	8%	2	5%	2	7%
Malo	7	18%	4	10%	3	10%
Regular	10	25%	15	36%	8	27%
Bueno	15	38%	14	33%	14	47%
Muy bueno	5	13%	7	17%	3	10%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 57% de los adultos mayores, el 51% de los jóvenes y el 50% de los adultos calificaron como bueno y muy bueno el tema de Procuración e impartición de justicia. Y como malo y muy malo fue calificado por el 26% de los jóvenes, el 17% de los adultos mayores y el 15% de los adultos.

**Tabla 4.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	1	2%	1	3%
Malo	6	15%	4	10%	2	7%
Regular	9	23%	13	31%	7	23%
Bueno	18	45%	14	33%	12	40%
Muy bueno	6	15%	10	24%	8	27%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Derechos humanos fue calificado como bueno y muy bueno por 67% de los adultos mayores, el 60% de los jóvenes y el 57% de los adultos, mientras que como malo y muy malo fue calificado por el 18% de los jóvenes, el 12% de los adultos y el 10% de los adultos mayores.

**Tabla 4.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	10%	3	7%	1	3%
Malo	3	8%	2	5%	1	3%
Regular	10	25%	13	31%	9	30%
Bueno	20	50%	17	40%	12	40%
Muy bueno	3	8%	7	17%	7	23%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, Gobernabilidad recibió calificaciones buenas y muy buenas de parte del 63% de los adultos mayores, 58% de los jóvenes y 57% de los adultos. Las notas malas y muy malas las dieron el 18% de los jóvenes, 12% de adultos y 6% de adultos mayores.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 4.6.1:

**Tabla 4.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	30%	41%	29%
2	34%	31%	35%
3	36%	28%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 41% de los encuestados de la región Ciénega consideró como el tema más importante de este eje el de Igualdad de género, seguido de Gestión pública e Innovación con el 30% y 29% respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Cabe señalar que el 36% de los ciudadanos entrevistados colocó el tema de Gestión Pública en la última posición de importancia.

**Tabla 4.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	30%	30%	38%	44%	32%	26%
2	36%	32%	34%	28%	30%	40%
3	34%	39%	28%	28%	38%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando la primera posición de importancia, Igualdad de género es el tema más importante para el 44% de las mujeres y el 38% de los hombres. Innovación por su parte, lo es para el 32% de los hombres y el 26% de las mujeres, mientras que Gestión pública mantiene el mismo porcentaje de importancia entre hombres y mujeres.

**Tabla 4.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad -Región Ciénega, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	33%	29%	27%	41%	39%	43%	26%	32%	30%

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
2	28%	41%	30%	33%	24%	37%	38%	34%	33%
3	38%	29%	43%	26%	37%	20%	36%	34%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública es importante para el 33% de los jóvenes, el 29% de los adultos y el 27% de los adultos mayores, considerando la primera posición de importancia. Igualdad de género lo es para el 43% de los adultos mayores, 41% de los jóvenes y el 39% de los adultos. Y, por último, Innovación es importante para el 32% de los adultos, el 30% de los adultos mayores y el 26% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 4.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Ciénega, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	2	6	5.4%	2	3	2.7%	4	6	5.4%
	2	4			1			2		
Malo	3	1	5	4.5%	4	6	5.4%	4	4	3.6%
	4	4			2			0		
Regular	5	13	34	30.4%	10	29	25.9%	9	28	25.0%
	6	21			19			19		
Bueno	7	25	46	41.1%	25	50	44.6%	25	51	45.5%
	8	21			25			26		
Muy bueno	9	15	21	18.8%	13	24	21.4%	13	23	20.5%
	10	6			11			10		
		Total	112	100.0%	Total	112	100.0%	Total	112	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según la tabla 4.6.5, el 66% de los ciudadanos entrevistados dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Igualdad de género, 65.5% al tema de Innovación y 59.9% al tema de Gestión pública. Calificaciones malas y muy malas fueron asignadas por el 9.9% al tema de Gestión pública, 9% al de Innovación y 8.1% al de Igualdad de género.

**Tabla 4.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	2%	5	9%	0	0%	3	5%	2	4%	4	7%
Malo	3	6%	2	3%	2	4%	4	7%	1	2%	3	5%
Regular	15	28%	19	33%	18	33%	11	19%	18	33%	10	17%
Bueno	25	46%	21	36%	24	44%	26	45%	23	43%	28	48%
Muy bueno	10	19%	11	19%	10	19%	14	24%	10	19%	13	22%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En este apartado el tema de Gestión pública recibió calificaciones buenas y muy buenas del 65% y 55% de las mujeres. Innovación las obtuvo por el 62% de los hombres y 70% de las mujeres. En cuanto a las calificaciones malas y muy malas no hay contrastes relevantes entre las evaluaciones de hombres y mujeres.

**Tabla 4.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	2	5%	3	10%
Malo	4	10%	1	2%	0	0%
Regular	12	30%	15	36%	7	23%
Bueno	15	38%	15	36%	16	53%
Muy bueno	8	20%	9	21%	4	13%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta la edad de los sujetos entrevistados, Gestión pública recibió calificaciones buenas y muy buenas de parte del 66% de los adultos mayores, el 58% de los jóvenes y el 57% de los adultos, y malas y muy malas por 13% de los jóvenes, el 10% de los adultos mayores y el 7% de los adultos.

**Tabla 4.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	0	0%	1	3%
Malo	1	3%	3	7%	2	7%
Regular	11	28%	10	24%	8	27%
Bueno	18	45%	17	40%	15	50%
Muy bueno	8	20%	12	29%	4	13%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 69% de los adultos, 65% de los jóvenes y 63% de los adultos mayores dieron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Igualdad de género. Por las notas malas y muy malas se decantaron 10% de los adultos mayores, 8% de los jóvenes y 7% de los adultos.

**Tabla 4.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Ciénega, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	5%	1	2%	3	10%
Malo	1	3%	3	7%	0	0%
Regular	12	30%	12	29%	4	13%
Bueno	17	43%	16	38%	18	60%
Muy bueno	8	20%	10	24%	5	17%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema de Innovación fue calificado como bueno y muy bueno por el 77% de los adultos mayores, el 63% de los jóvenes y el 62% de los adultos, y como malo y muy malo por el 8% de los jóvenes, el 9% de los adultos y el 10% de los adultos mayores.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

En cuanto a este eje, las personas entrevistadas consideran que no se ha hecho suficiente respecto al tema del medio ambiente. "Aquí en Ocotlán todavía no reciclamos la basura (...) a

veces el gobierno pone muchos botes de basura y no es suficiente porque las personas siguen tirando la basura en la calle”, dice un ama de casa de 32 años (M-24). Por su parte, una docente de Preparatoria (M-22) asegura que “nos estamos acabando la flora y la fauna” y que las personas no tienen conciencia de la importancia del cuidado del medio ambiente.

En lo que concierne al desarrollo territorial y urbano, una de las entrevistadas considera que la ciudad de Ocotlán ha crecido un poco en los últimos años, pero aún hay muchas colonias que no tienen pavimento y que además se están cortando los árboles (M-24).

Sobre el tema de Agua y reservas hidrológicas, una enfermera de 26 años (M-23) considera que hay ríos que están sucios y no se hace mucho por limpiarlos. Aunque el agua que llega a su casa es limpia, la que llega a la clínica del IMSS donde trabaja sale “fea”. Por su parte, una ama de casa entrevistada (M-24) considera que las personas en general, desperdician mucho el agua, en especial a la hora de bañarse. Esto contrasta con la visión de otra de las entrevistadas: “Mis vecinos, a los que yo veo, no son desperdiciados (...) ya tengo cinco años viviendo aquí y casi todos tenemos en esta parte una mentalidad” (M-22).

Sobre la Movilidad urbana, una de las participantes (M-23) señala que el transporte público es malo y que los camiones son viejos. Las entrevistadas coinciden en que los usuarios de bicicletas y motocicletas son los que menos respetan las reglas de vialidad y por lo tanto generan accidentes. “Para ellos no hay como alto o respetar las señalizaciones” (M-23). Para el ama de casa anteriormente mencionada y que tiene un auto, las motos son las más peligrosas, porque sus conductores se “atravesan” (M-24).

En el rubro de protección civil, las personas entrevistadas reconocen que sí hay programas de capacitación para la prevención de riesgos, pero que hace falta participación. En el caso de la docente (M-22), ella afirma que en la escuela donde trabaja, hacen un simulacro de incendio o sismo una vez al mes, pero cuando se hacen estas actividades en las colonias la gente no acude porque considera que es una pérdida de tiempo.

## **Economía próspera**

En el apartado del empleo las entrevistadas están de acuerdo en que sí hay trabajos, pero muy mal pagados. “A una persona que tenga licenciatura le pagan 6 mil pesos y aquí dicen que está muy bien pagado. Casi siempre son de 4 mil pesos” (M-24).

En cuanto a la industria, comercio y servicios, la enfermera consultada (M-23) señala que sí abren muchos “localitos”, pero que hay unos que duran muy poco y que las rentas en el centro de Ocotlán son muy caras. Para otras personas, el panorama es más optimista: “muchos se han aventado a emprender y les han dado oportunidad a más personas” (M-22).

Sobre el campo, en las entrevistas se afirma haber escuchado sobre los apoyos que se ofrecen a los campesinos, como seguros de cosechas, pero dicen que no son suficientes y que se enfrentan a las dificultades del mercado. “Los insumos están por los cielos, la semilla está por el cielo y el

maíz se los quieren pagar muy barato, no sale ni para el gasto” (M-22). Además, señala que mientras en la tienda un litro de leche se vende a 20 pesos, al productor se lo pagan a 4.50.

Hablando de turismo, se considera que no hay muchos atractivos en Ocotlán y que lo que hay es más bien de corte religioso. La enfermera (M-23) señala que hay un foco tonal, “un centro donde te cargas de energía”. También está el Señor de la Misericordia.

En cuanto a la infraestructura y logística, las entrevistas identifican el estado de las calles como la principal problemática y coinciden en que sólo se le presta atención a las del centro de Ocotlán, mientras que en el resto de las colonias hay muchas calles que aún son de terracería. También coinciden en que hace falta alumbrado público en varias calles de la ciudad.

### **Equidad de oportunidades**

En el tema de la pobreza, las participantes hablan de los apoyos que se le dan a las personas sin empleo o sin recursos que tiene hijos. “Yo los veo mal porque muchos tienen hijos y como el gobierno les da dinero pues no quieren buscar empleo” (M-23). Por otro lado, la entrevistada que se desempeña como ama de casa (M-24) califica como positivo el programa de empleo temporal del gobierno municipal, en el que la gente es remunerada por actividades de aseo público. En este contexto identifican como grupos prioritarios de atención a los niños y a las madres solteras.

En lo que corresponde a la salud, las entrevistadas consideran que el servicio es deficiente, tardado y que los centros no tienen los insumos ni el equipamiento necesario. Las personas “prefieren irse a algo particular, ahora lo que he visto que ayuda es las farmacias que tienen su propio doctor, entonces son doctores buenos y mucha gente los lleva ahí” (M-24).

### **Educación de calidad**

Hablando del Sistema educativo las participantes coinciden en que hace falta una mayor capacitación y compromiso por parte de los profesores. Una de ellas señala que en las primarias hay días que no se presentan los maestros y no ayudan a los niños, por lo que los padres prefieren inscribir a sus hijos en escuelas particulares (M-24). Otra reconoce que hay muchos apoyos en útiles y en becas, pero que faltan estrategias para mejorar la parte educativa (M-22).

En la parte tecnológica la docente (M-22) destaca que en algunas escuelas se han instalado pintarrones inteligentes que resultan muy útiles a comparación de los proyectores, equipos delicados que fallan con mucha frecuencia.

En el rubro de las actividades culturales, dos de las entrevistadas (M-23 y M-24) señalan a la Casa de la Cultura como el único recinto con actividades los fines de semana. En tanto, la docente entrevistada (M-22) resalta que hay muchos más eventos en el municipio de Tototlán. En materia de Deporte y actividad física, las entrevistadas perciben que no hay apoyo para los deportistas y que las unidades y canchas que existen en la región no reciben mantenimiento.

## Estado de derecho

En el apartado de seguridad una de las entrevistadas afirma: “a veces uno llama a la policía y te piden hasta el último dato de tu fecha de nacimiento y nunca llegan” (M-24). Otra de las entrevistadas (M-23) señala que el narcotráfico es algo muy común en la región.

En cuanto a la impartición de justicia, “como siempre rifa el que tiene dinero y el más corrupto” (M-23). Otra de las participantes dice que falta mucho por hacer en esta materia. “Muchas personas van en la moto sin casco y sin placas y si por ejemplo, un vehículo avienta una moto, le echan la culpa al carro y no sabes que hizo el de la moto para que lo aventaran” (M-24).

## Temas transversales

Sobre el tema de *Gestión pública*, las entrevistadas consideran adecuada la administración del presidente municipal en turno, pues consideran que ha hecho más obras que los alcaldes anteriores. En cuanto al trabajo conjunto con otros municipios, señalan que las colaboraciones se limitan a los proyectos turísticos (M-24).

En cuanto a la Igualdad de género, las participantes coinciden en que hay más equidad en la cuestión laboral, pero reconocen que aún prevalecen el machismo y la violencia en otros contextos como el del hogar.

Por último, en la cuestión de innovación, la mujer que se desempeña como ama de casa (M-24) señala que ésta debe germinar en las escuelas, mientras que para la docente (M-22) la competencia entre las empresas es la clave para lograr avances en la materia.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Los resultados obtenidos en el cálculo del Índice de percepción ciudadana para cada uno de los temas en la región Ciénega se pueden observar en la tabla 4.7.1.

**Tabla 4.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. Actualización 2016. - Ciénega, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.47	Alto	Bajo	Bajo
	Desarrollo regional y urbano	0.55	Alto	Medio	Bajo
	Aguas y reservas hidrológicas	0.53	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.44	Bajo	Bajo	Alto

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Economía próspera	Empleo	0.73	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.63	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.51	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.39	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.24	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.54	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.55	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.58	Alto	Alto	Alto
	Vivienda	0.32	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.74	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.54	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.32	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.61	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.55	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.60	Alto	Alto	Alto
	Gobernabilidad	0.23	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Igualdad de género	0.56	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.49	Bajo	Bajo	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Ciénega, como se observa en la tabla 4.7.1, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Sistema educativo y Empleo (0.74 y 0.73 respectivamente). Cabe señalar que este par de temas obtuvo una concentración tanto de los encuestados como de calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia "alta"). Por otro lado, en los temas Gobernabilidad e Infraestructura y logística, la mayoría de los encuestados y las calificaciones se agruparon en las posiciones de menor importancia, consiguiendo por esta otra vía, un grado de interacción "alto". Es precisamente la región Ciénega en la cual el tema Gobernabilidad consiguió el índice más bajo, seguida de las regiones Centro y Sureste.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos, se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Ciénega.

## Eje 1 Desarrollo regional y urbano

El tema con el valor más bajo en este eje fue *Desarrollo regional y urbano* y aunque la región ha crecido, no han percibido mejoras sino que han aumentado problemas relacionados con la reducción de áreas verdes y un incremento en la contaminación. A decir de los ciudadanos entrevistados, en la región el crecimiento ha sido algo desordenado, por lo que se perciben problemas de movilidad y de empleos bien pagados, así como el aumento de la inseguridad y acceso a servicios básicos en localidades alejadas. El objetivo principal de este tema busca “Impulsar el desarrollo sostenible de las regiones del Estado”. En la tabla 4.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Desarrollo regional y urbano” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Actualizar los ordenamientos ecológicos territoriales y su aplicación efectiva.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Desarrollar el potencial humano de las regiones con acceso a una educación de calidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Generar oportunidades de empleos dignos aprovechando de forma sustentable las potencialidades regionales.	Deficientes condiciones salariales que generen movilidad social.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y mejorar la infraestructura productiva y social.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la capacidad de gestión de los funcionarios y autoridades municipales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la pobreza y la desigualdad.	Falta de empleos bien pagados.	Existen programas sociales, pero se consideran mal dirigidos.
Conservar los suelos, incrementar las áreas verdes y las reservas territoriales.	Altos niveles de deforestación por la industria maderera.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Impulsar un desarrollo urbano orientado al transporte sustentable.	Mantenimiento deficiente de los vehículos del transporte público. Tarifas elevadas del transporte público.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y mejorar los servicios y espacios públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la conectividad y articulación de las principales ciudades con una perspectiva regional e interestatal.	Carreteras en malas condiciones.	Se realizan reparaciones a las carreteras pero no de manera correcta.
Ordenar el crecimiento de las áreas urbanas y asegurar el cumplimiento de la normatividad inherente.	Presencia de población que habita en zonas irregulares.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Promover un crecimiento urbano equitativo mediante la oferta de suelo accesible y de calidad	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
a los sectores de menores ingresos.		
Reducir la contaminación del agua y aire, así como la visual y auditiva.	Contaminación generada por el crecimiento industrial y el parque vehicular.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la fragmentación territorial y política en las áreas metropolitanas mediante la aplicación de un modelo de gobernanza metropolitana.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 4.7.2 nos muestra que es necesaria una mayor planeación en la región, ya que el incremento de la población y el desarrollo que se ha evidenciado, ha sido accidentado, descuidado aspectos importantes para los habitantes de la región.

Se percibe que el desarrollo regional y urbano no ha sido el adecuado dada la importancia que tiene la región por su vocación industrial, lo que ha repercutido en su vida diaria. Por lo tanto, se percibe un descuido de las vías de acceso, el empleo es mal pagado y eso genera movilidad laboral, además de que hay más contaminación y se han disminuido las áreas verdes, lo que preocupa a los habitantes.

Se percibe que este tema debe ser mejor aplicado de mejor forma ya que las estrategias que se plantean no han sido detectadas por la población, sino que al contrario, se perciben mayores problemas. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo es calificado y percibido como bajo, ya que no ha sido un desarrollo con mayores beneficios, sino que por el contrario, se define como una región peligrosa.

## Protección civil

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Protección Civil*, en donde hay una percepción de que a pesar de que la región ha tenido antecedentes de sismos, la ciudadanía más que los gobiernos, son los que muestran apatía o interés en atender recomendaciones de prevención sobre algún desastre de índole sísmica principalmente. Para este tema, el objetivo que se plantea es "Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante los desastres". En la tabla 4.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Protección Civil" en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa.	Desinterés de la población en temas de protección civil.	Existen acciones orientadas a este tema, pero existe desinterés general en la población.
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirriesgo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se mencionó anteriormente, la región ha tenido desastres naturales, pero en la actualidad la ciudadanía no participa de manera activa en algunas de las acciones de prevención. Si bien las direcciones de protección civil en la región realizan actividades enfocadas en prevenir un futuro desastre en las escuelas públicas y privadas, instituciones de gobierno y en diversos lugares públicos, la población comienza a tener menor interés en participar al considerar que no corren ningún peligro. Los propios entrevistados reconocen que no participan en los simulacros que se efectúan. Por lo que, aunque es considerado un tema de menor relevancia, es importante destacar el objetivo tiene un cumplimiento satisfactorio.

## Eje 2 Empleo

En el segundo eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Empleo* aunque hay posiciones encontradas ya que si bien reconocen que la industria sí produce empleos, en pequeñas y medianas empresas, comparten la particularidad de que éstos son mal pagados. Además de que muchos se van a trabajar a otras regiones o municipios aledaños, para tener un mayor ingreso. El objetivo que plantea el PED para este tema es "Incrementar la formalidad del empleo, la seguridad social y la estabilidad laboral". En la tabla 4.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.4 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Empleo” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar la disponibilidad de capital humano mejor calificado adecuado a la demanda del mercado laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Erradicar el trabajo infantil.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la certificación de competencias laborales y profesionales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cultura empresarial de la responsabilidad social.	Malas prácticas de empresas madereras en detrimento del medio ambiente.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la productividad con beneficios compartidos, la empleabilidad y la capacitación en el trabajo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la protección de los derechos del trabajador.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la remuneración y las condiciones laborales de la población ocupada.	Diferencias salariales radicales entre regiones.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar el equilibrio entre empleadores y trabajadores para preservar la paz laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

De manera general, y como se aprecia en la tabla 4.7.4 los empleos se reconocen, pero los sueldos siguen siendo bajos y nada competitivos, por lo que no hay una satisfacción total en este rubro. Los entrevistados consideran que esta situación ha propiciado que se busquen trabajos que se encuentran a una distancia considerable de sus viviendas incluso fuera del municipio de origen. Lo anterior que el cumplimiento del objetivo sea considerado como bajo, ya que hay muchas deficiencias en las garantías laborales de los que deciden quedarse a trabajar en la región.

### Infraestructura y logística

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Infraestructura y logística*. Su objetivo planteado en el PED es: Mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios. Los ciudadanos entrevistados mencionaron que el estado de las carreteras y las vías terrestres de la región son deficientes y no tienen conocimiento sobre mejoras a realizarse en el futuro, por lo que el problema es una constante. En la tabla 4.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles.	Deterioro de las redes ferroviarias.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras.	Carreteras en pésimas condiciones.	Mencionan que no se perciben acciones concretas.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Para esta región, es muy importante la conexión mediante sus carreteras, dada la importancia que tienen en el sector industrial. Los entrevistados consideran que no hay un esfuerzo por tener mejores carreteras, ampliarlas que mejore los traslados tanto para las empresas, como para la población en general. Esto también trae consigo problemáticas para los habitantes y sus vehículos, por lo que hay más percepciones negativas que positivas al respecto. Por lo que se concluye que el cumplimiento es bajo y no han habido cambios positivos de importancia durante los últimos años, sino que se ha empeorado considerablemente en este tema.

### Eje 3 Salud

En el tercer eje, el tema de mayor valor para los entrevistados es *Salud*, dado que es considerado un aspecto importante y en donde se percibieron muchas deficiencias en la atención brindada, medicinas y tiempos de espera, lo que ha favorecido el crecimiento de la consulta privada, en detrimento de la economía de muchas familias que son de escasos recursos, donde algunas personas no cuentan con la prestación del servicio o deciden atenderse por la vía privada debido a las carencias del sistema de salud pública. Para el PED, el objetivo primordial se refiere a “Mejorar la salud de la población”. No obstante, la percepción general es que este sector ha empeorado en los últimos años. Como refirieron algunos de los encuestados, no perciben credibilidad en las instituciones de salud de la región, e inclusive, algunos de ellos se resisten a ser atendidos con maltratos y de manera deficiente. También reconocen que el sistema de salud público está colapsado y no ven que haya inversión para eliminar las deficiencias que existen actualmente. En la tabla 4.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Salud” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Impulsar la integración y universalidad de los servicios de salud.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso efectivo a los servicios de salud, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.	Acceso desigual a los servicios de salud pública de los más marginados.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Servicios y atención deficientes en instituciones de salud pública.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el sobrepeso y la obesidad de la población.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir y controlar los factores de riesgo para la salud con enfoque preventivo a la comunidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se aprecia en la tabla 4.7.6, los entrevistados creen que los servicios de salud públicos tienen varias situaciones intolerables, ya que hay deficiencia de medicinas, atención incorrecta y lenta por lo que los tiempos de espera para ser atendidos son largos. Aunque reconocen que la demanda del servicio juega un papel fundamental, se critica la falta de inversión en los centros de salud y hospitales, dado el crecimiento que ha tenido la región. Los entrevistados coinciden en que se ha normalizado el crecimiento de la práctica médica privada y se ha dejado a la salud pública en segundo término. Por lo anterior se considera el cumplimiento del objetivo como bajo y en palabras de encuestados “es pésimo” debido a todas las problemáticas presentadas

## Vivienda

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Vivienda* cuyo objetivo busca “Aumentar el acceso de la población a una vivienda digna”. En la tabla 4.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Vivienda” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable.	Empleos sin prestaciones en la región.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares.	Crecimiento urbano desordenado.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda.	Desconocimiento de los programas de mejora de vivienda y sus procesos.	Existen acciones de difusión pero son insuficientes.
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas.	Surgimiento de asentamientos carentes de servicios o con servicios deficientes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los entrevistados identifican una falta de planeación urbana de las nuevas colonias y fraccionamientos, además de problemas para acceder a la vivienda financiada mediante créditos, ya sea con instituciones privadas o gubernamentales. Algunos de los encuestados mencionaron que las viviendas que se adquieren con financiamiento público, se deterioran fácilmente y hay dificultad para que las garantías sean respetadas por parte de las constructoras o desarrolladores, factor que consideran afecta la obtención o formación de un patrimonio familiar. Inclusive, estos fraccionamientos están ubicados en zonas que no son aptas para el desarrollo inmobiliarios, ya que en algunas de las colonias se presentan inundaciones, falta de servicios básicos como la recolección de basura, entre otros, lo que termina convirtiéndose en un problema para las familias que deciden adquirir una casa mediante prestaciones laborales. Además, las áreas verdes están siendo sacrificadas para los nuevos desarrollos inmobiliarios, sin amortizaciones para el impacto ambiental, por lo que hay una percepción de que no se están cumpliendo normas para la construcción o hay corrupción en este tema. Por lo tanto, el cumplimiento del objetivo es percibido como bajo y causa preocupación entre los ciudadanos entrevistados, debido al crecimiento rápido y desordenado que se está presenciando.

#### Eje 4 Sistema educativo

Para este eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Sistema educativo*. El objetivo que se ha planteado para atender este tema contempla "Incrementar el acceso, la equidad y la calidad de la educación". No obstante, se identificaron problemas sobre todo en la oferta académica en los niveles de educación superior, por lo que los entrevistados reconocen que la necesidad de los jóvenes de región por buscar otras carreras o mayor calidad educativa fuera de ésta. En la tabla 4.7.8 se concentran tanto las estrategias

orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Sistema Educativo” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar la oferta, la calidad y el acceso para realizar estudios de posgrado y de educación continua.	Migración de la población joven debido a la oferta educativa limitada.	Existen algunas carreras disponibles en la región, pero no son suficientes para conservar el personal capacitado.
Ampliar las oportunidades educativas, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.	Altos niveles de deserción escolar en población con estas características.	Existen apoyos y becas, pero son pocos.
Ampliar y mejorar la enseñanza de la ciencia y la tecnología en la educación básica.	Capacitación deficiente de profesores y directivos en estos temas.	Existe cobertura del tema en algunas escuelas.
Diversificar la oferta de programas de educación superior y sus modalidades.	Oferta educativa limitada.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar en la educación superior la movilidad de estudiantes y académicos a nivel estatal, nacional e internacional	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar espacios educativos comunes que permitan la conjunción de esfuerzos de instituciones para mejorar la calidad y consolidar el clúster de la educación superior en el Estado.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior.	Aumento en la demanda en educación media superior.	Aumento en infraestructura educativa, pero es más la proveniente del sector privado.
Mejorar el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes en todos los niveles educativos, particularmente el básico.	Profesores sin capacitación.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la capacitación y actualización de docente y directivos del sistema educativo.	Preparación deficiente de los profesores.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	Altos niveles de deserción escolar por falta de recursos económicos.	Existen apoyos pero no son suficientes para la población que realmente lo necesitan para seguir estudiando.
Reducir la violencia en los planteles educativos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Podemos observar que, en el sistema de educación básica, existen altas tasas de deserción escolar en la región, ocasionada mayormente por la incapacidad económica de las familias que presentan importantes grados de marginación. Los entrevistados perciben que existen apoyos en becas o apoyo para la adquisición de útiles escolares, lo que representa una ayuda para las familias que lo reciben, a pesar de que algunos de los entrevistados manifiestan que son de una calidad regular.

Sin embargo, en algunas ocasiones, este tipo de apoyos no logran mitigar el fenómeno de la deserción escolar ya que la falta de recursos para realizar los traslados hacia las escuelas e inclusive para la compra de los alimentos de los alumnos, determinan la permanencia de los niños y jóvenes. En cuanto a las instalaciones escolares, herramientas de aprendizaje y los profesores, existe la percepción de que no se ha logrado conjugar estos tres elementos para mejorar la calidad educativa en algunas escuelas, situación que perjudica el aprovechamiento de los estudiantes. De acuerdo con estos hallazgos, se percibe que el cumplimiento es bajo.

## Deporte y activación física

En este eje el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Deporte y activación física*, mismo que se asocia con el descuido de los parques y unidades deportivas que presentan un estado deteriorado y a las que no se les ha brindado mejoras importantes recientemente. En este sentido, el objetivo del PED busca "Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población", no obstante, los habitantes de la región no reconocen claramente estrategias para fomentar el deporte. En la tabla 4.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Deporte y activación física" en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrescentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos y la población en general.	Deficiente fomento al deporte en la sociedad.	Acciones de fomento al deporte, pero únicamente en las instituciones educativas.
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas.	Espacios deportivos en malas condiciones para su uso.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento.	Deficiente fomento al deporte de alto rendimiento.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Mediante la tabla 4.7.9, se puede inferir que este tema es uno de los más negativos que se tienen en la región. No hay mucho interés en fomentar el deporte recreativo o de alto rendimiento, y los pocos espacios que se tienen están en pésimas condiciones. Además, los entrevistados mencionan que no se han construido nuevas unidades deportivas a pesar del crecimiento de algunos municipios de la región, sobre todo el municipio de Ocotlán. La implementación de estrategias para fomentar las actividades deportivas, es considerado como un tema relevante que

coadyuvaría a inhibir la delincuencia, no obstante, se percibe poco interés por parte de los gobiernos de todos los niveles. En conclusión, el cumplimiento del objetivo es bajo ya que existen muchas deficiencias y no se percibe un interés genuino por parte de los gobernantes para apoyar en este tema.

## Eje 5 Seguridad ciudadana

En el quinto eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana fue *Seguridad ciudadana*. Para este eje, se tiene como objetivo “Reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad”, sin embargo existe una sensación de que esto no se está cumpliendo. En la tabla 4.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad Ciudadana” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación.	Desconfianza de la ciudadanía en los cuerpos policíacos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas.	Descuido en las unidades deportivas y espacios culturales y deficiente fomento a la cultura y el deporte.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención.	Desconfianza en las autoridades.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Con la información de la tabla, se puede inferir que las personas perciben un aumento en la delincuencia. Se considera que las autoridades están coludidas con los delincuentes, y perciben que se está viviendo en una zona insegura. Esto conlleva a que los mecanismos de denuncia ciudadana sean poco utilizados. Los entrevistados consideran que el cumplimiento del objetivo es bajo.

## Gobernabilidad

El tema que obtuvo el valor más bajo en este eje fue *Gobernabilidad*. Su objetivo busca “Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático”. En la tabla 4.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	Pérdida de control político frente al crimen organizado.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias.	Baja participación ciudadana en asuntos públicos por percepción de inseguridad.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	Nula coordinación por causas partidistas principalmente.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 4.7.11, no se reconocen acciones claras para mejorar la percepción de los habitantes y existe una sensación de lejanía entre la ciudadanía y las autoridades. En la opinión de los ciudadanos, los presidentes municipales están condicionados para actuar y cuando lo hacen no actúan en beneficio de la tranquilidad de la región por lo que no hay confianza en las instituciones públicas dedicadas a la seguridad pública. Se concluye que el cumplimiento del objetivo es considerado como bajo, se mantiene como una preocupación grave, ya que en los últimos años se ha incrementado la percepción de ingobernabilidad en la región.

## Eje 6 Igualdad de género

El tema de *Igualdad de género* obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana y tiene como objetivo “Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres”. Se reconoce que se han presentado avances en el tema pero, los entrevistados consideran, que lo más importante es incrementar la igualdad en los salarios, y eliminar el acoso así como las prácticas relacionadas con la violencia de género. En la tabla 4.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual.	Desconocimiento de la población en temáticas de educación sexual.	Existen sesiones informativas, pero sobre todo algunas mujeres no acceden por vergüenza o desconocimiento.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres.	Rezago educativo en las familias de escasos recursos.	Existen apoyos, pero son insuficientes para las familias que cuentan con hijas.
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular.	Baja participación femenina en temas políticos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia.	Dificultades en la gestión del tiempo para mujeres jefas de familia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la violencia contra las mujeres.	Existe violencia intrafamiliar.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados perciben que hay avances importantes en el ámbito de los derechos de la mujer en la región, y esto es percibido principalmente por las propias mujeres al considerar que hay más oportunidades para estudiar, trabajar y tener un mejor desarrollo a comparación de otras generaciones. Por lo que consideran que se debe de seguir atacando la violencia intrafamiliar, fomentar el respeto hacia las mujeres, trabajar en la mejora de los sueldos que reciben y brindar mayores oportunidades de crecimiento. Los ciudadanos de la región Ciénega perciben que estos cambios no son suficientes y el tema no debe de dejarse en segundo plano. Cabe resaltar que se percibe una gran capacidad de las mujeres en distintos ámbitos como el político, académico o en el entorno familia. Se puede concluir que el objetivo se percibe con un cumplimiento regular, en el que se reconocen varias acciones en el tema pero existe la necesidad de brindar mayor atención a problemas como la violencia intrafamiliar, la cual sigue presente en la región.

## Gestión pública

Por último, el tema de Gestión pública es el que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana dentro de este eje. Su objetivo plantea “Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales”, sin embargo, dicen vivir en una región donde abunda la corrupción y la cultura que ellos denominan “moches” o dádivas para agilizar trámites y procesos administrativos. En la tabla 4.7.13 se concentran tanto las estrategias orientadas al

cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 4.7.13 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gestión Pública” en la región Ciénega.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Corrupción gubernamental.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación.	Existe desconfianza en el gobierno.	Se hace uso de la tecnología para algunos trámites, pero no hay más acciones en la rendición de cuentas y la y transparencia.
Incrementar la disponibilidad de recursos financieros y mejorar su uso y asignación.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos.	Baja calidad en los servicios públicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la capacitación y profesionalización de los funcionarios y servidores públicos.	Funcionarios públicos sin capacitación.	Capacitación deficiente de funcionarios públicos.
Mejorar la planeación, programación, el seguimiento y la evaluación para una gestión pública eficiente orientada a resultados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados perciben que no hay una buena gestión pública, dado que los funcionarios públicos ofrecen una mala e ineficiente atención a la ciudadanía. Por otro lado, los entrevistados perciben que no hay acciones que evidencien el compromiso de los gobiernos de distintos niveles para combatir la corrupción. Es así que el cumplimiento de este objetivo es bajo, ya que existe una mala percepción de la gestión pública que va en detrimento de la calidad de vida de la población, como por ejemplo, la opacidad percibida en la toma de decisiones y la falta de consenso social así como el hartazgo por la falta de resultados en temas de interés público.

## IV.V REGIÓN COSTA SIERRA OCCIDENTAL

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Costa-Sierra Occidental es una de las doce regiones que conforman el Estado de Jalisco, en México. Colinda con las regiones Sierra de Amula, Valles, Costa sur y el Estado de Nayarit. Está conformada por ocho municipios: Atenguillo, Cabo Corrientes, Guachinango, Mascota, Mixtlán, Puerto Vallarta, San Sebastián del Oeste y Talpa de Allende. Cuenta con un área de 9,075 km<sup>2</sup>, donde habita el 4.4% de la población del Estado (353,290 personas). Sus tres municipios más poblados son Puerto Vallarta, con el 82% de la población; Mascota con el 5% y Talpa de Allende con el 5% (CONAPO, 2017).

Esta región goza de un clima templado subhúmedo (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). En cuanto a la economía se destacan los servicios de alojamiento temporal y los servicios profesionales y técnicos (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). Cuenta con 2,130.54 km<sup>2</sup> de ANP, que corresponden al 40.4% del total estatal y al 23.5% del área de la región, donde destaca el Parque Nacional Islas Marietas que es sitio Ramsar y ANP (CONANP, 2018). La mayoría de los municipios de esta región presentan un grado de marginación medio, a excepción de Mascota y Atenguillo, que tienen un grado bajo, y Puerto Vallarta, que tiene grado de marginación muy bajo (CONABIO, 2012)(Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 307 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo.

**Tabla 5.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	53 (34%)	55 (36%)	108 (35%)
Adultos	64 (41%)	56 (37%)	120 (39%)
Adultos mayores	39 (25%)	40 (27%)	79 (26%)
Total	156	151	307

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

**Tabla 5.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	10 (6%)	8 (5%)	18 (6%)
Primaria	25 (16%)	28 (19%)	53 (17%)
Secundaria	68 (44%)	56 (36%)	124 (40%)

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Bachillerato/Preparatoria	31 (20%)	42 (28%)	73 (24%)
Licenciatura	20 (13%)	16 (11%)	36 (12%)
Posgrado	2 (1%)	1 (1%)	3 (1%)
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>151</b>	<b>307</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del Estado de Jalisco le otorgan a los distintos ejes y temas del PED, los temas se ordenaron de acuerdo con la percepción de los entrevistados en una escala que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso, en el eje Territorio y medio ambiente la escala fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia y 5 el de menor.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.1.3:

**Tabla 5.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	50%	15%	15%	8%	13%
2	25%	20%	30%	15%	10%
3	11%	29%	25%	22%	14%
4	7%	20%	17%	34%	23%
5	8%	17%	13%	20%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando únicamente la primera posición de importancia, el 50% de las respuestas indican que en la región Costa Sierra Occidental el tema que se considera más importante de este eje es Medio ambiente y acción climática, seguido de Desarrollo regional y urbano y Aguas y reservas hidrológicas con el 15%. Si se toma en cuenta el porcentaje de respuestas dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema de Medio ambiente y acción climática sigue siendo el mejor posicionado con 75%, seguido de Aguas y reservas hidrológicas con 45% y Desarrollo regional y urbano con 35%. Por otro lado, a pesar de que el 23% de las respuestas dan cuenta de que el tema de Protección Civil es considerado como importante, 64% de las respuestas lo ubican en las posiciones de menor importancia, esto es, en la cuarta y quinta posición.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los mismos temas de la tabla 5.1.3. La tabla 5.1.4 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	48%	51%	16%	13%	17%	13%	8%	8%	11%	15%
2	22%	28%	21%	19%	28%	33%	19%	11%	10%	9%
3	12%	9%	28%	29%	24%	25%	20%	25%	15%	12%
4	8%	5%	20%	19%	17%	17%	35%	34%	21%	24%
5	10%	6%	15%	19%	14%	12%	18%	23%	43%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 5.1.4 se puede observar que no existe una diferencia significativa entre el porcentaje de respuestas que otorgaron hombres y mujeres respecto al tema de Medio ambiente y acción climática, considerando únicamente la primera posición de importancia. Lo mismo se observa en el caso de Desarrollo regional y urbano donde la diferencia es de 3%, la misma que se observa con respecto al tema de Medio ambiente y acción climática.

La tabla 5.1.5 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los mismos temas de la tabla 5.1.3.

**Tabla 5.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	54%	45%	50%	16%	15%	13%	12%	17%	15%	9%	8%	8%	8%	16%	14%
2	18%	31%	26%	21%	21%	18%	34%	27%	32%	13%	13%	21%	15%	8%	4%
3	15%	9%	8%	32%	28%	26%	20%	27%	28%	20%	23%	24%	14%	13%	14%
4	7%	6%	6%	17%	20%	23%	21%	16%	13%	32%	37%	33%	22%	22%	24%
5	6%	9%	10%	15%	17%	21%	13%	14%	12%	26%	19%	14%	40%	41%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al porcentaje de respuestas asignadas por grupos de edad en el tema de Medio ambiente y acción climática, contemplando las dos primeras posiciones de importancia de la tabla, el 76% corresponden tanto a los adultos como a los adultos mayores y 72% a los jóvenes, mientras que, en el tema de Aguas y reservas hidrológicas, 47% corresponden a los adultos mayores, 46% a los jóvenes y 44% a los adultos.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	15	24	7.8%	16	23	7.5%	4	14	4.6%	7	20	6.6%	6	18	6.0%
	2	9			7			10			13			12		
Malo	3	12	30	9.8%	15	35	11.4%	21	42	13.8%	19	41	13.5%	11	30	10.0%
	4	18			20			21			22			19		
Regular	5	22	63	20.5%	25	66	21.5%	23	65	21.3%	24	67	22.0%	29	90	30.0%
	6	41			41			42			43			61		
Bueno	7	35	69	22.5%	64	101	32.9%	86	123	40.3%	72	132	43.4%	78	113	37.7%
	8	34			37			37			60			35		
Muy bueno	9	83	121	39.4%	70	82	26.7%	43	61	20.0%	25	44	14.5%	30	49	16.3%
	10	38			12			18			19			19		
Total		307	100.0%	Total	307	100.0%	Total	305	100.0%	Total	304	100.0%	Total	300	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Medio ambiente y acción climática recibió 61.9% de respuestas buenas y muy buenas y Aguas y reservas hidrológicas 60.3%, mientras que el tema de Movilidad urbana y Aguas y reservas hidrológicas recibieron 19.1% y 18.4% respectivamente de respuestas malas y muy malas.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	5	9%	1	2%	3	5%	1	2%	7	12%	1	2%	6	10%	0	0	6	10%
Malo	3	6%	3	5%	2	4%	7	12%	3	6%	6	10%	1	2%	9	16%	5	9	6	10%

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	14	26%	16	28%	14	26%	11	19%	12	22%	16	28%	18	33%	10	17%	14	2	13	22%
Bueno	25	46%	16	28%	30	56%	23	40%	29	54%	21	36%	18	33%	21	36%	25	4	23	40%
Muy bueno	12	22%	18	31%	7	13%	14	24%	9	17%	8	14%	16	30%	12	21%	10	1	10	17%
Total	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	100%	58	100%	54	1	58	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Medio ambiente y acción climática recibió un porcentaje de respuestas buenas y muy buenas de 68% por parte de los hombres y 54% por parte de las mujeres, y Aguas y reservas hidrológicas de 71% por parte de los hombres y 50% por parte de las mujeres. Por otro lado, el porcentaje de respuestas malas y muy malas que recibió Movilidad urbana y Aguas y reservas hidrológicas por parte de las mujeres fue de 26% para el primer tema y de 22% para el segundo, siendo estos los porcentajes más significativos.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	6%	6	5%	11	14%
Malo	13	12%	14	12%	3	4%
Regular	24	22%	27	23%	12	15%
Bueno	21	19%	30	25%	18	23%
Muy bueno	43	40%	43	36%	35	44%
Total	108	100%	120	100%	79	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto al porcentaje de respuestas buenas y muy buenas en relación con la edad de los sujetos, 66% corresponden a los adultos mayores, 61% a los adultos y 59% a los jóvenes. En cuanto al porcentaje de respuestas malas y muy malas, se puede apreciar que las diferencias no son significativas.

**Tabla 5.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	6%	10	8%	7	9%
Malo	11	10%	10	8%	14	18%
Regular	22	20%	29	24%	15	19%
Bueno	35	32%	47	39%	19	24%
Muy bueno	34	31%	24	20%	24	30%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Desarrollo regional y urbano, por su parte, tiene un porcentaje de 63% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 59% de los adultos y 54% de los adultos mayores, y un porcentaje de 27% de respuestas malas y muy malas de los adultos mayores y 18% tanto de los jóvenes como de los adultos.

**Tabla 5.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	4%	7	6%	3	4%
Malo	16	15%	14	12%	12	15%
Regular	20	19%	32	27%	13	16%
Bueno	44	42%	45	38%	34	43%
Muy bueno	22	21%	22	18%	17	22%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 65 y el 63% de respuestas buenas y muy buenas indican que el tema de Aguas y reservas hidrológicas es importante para los adultos mayores y los jóvenes, mientras que no se observan diferencias significativas en el porcentaje de calificaciones malas y muy malas, cercanas en todos los casos al 20%.

**Tabla 5.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	5%	9	8%	6	8%
Malo	15	14%	16	13%	10	13%
Regular	27	26%	26	22%	14	18%
Bueno	41	39%	56	47%	35	44%
Muy bueno	17	16%	13	11%	14	18%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Movilidad urbana, el porcentaje de calificaciones buenas y muy buenas se concentraron principalmente en los adultos mayores con 64% y en los adultos con 58%, mientras que las diferencias en el porcentaje de calificaciones malas y muy malas puede considerarse como marginal entre estos tres segmentos de edad.

**Tabla 5.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	5%	6	5%	7	9%
Malo	8	8%	15	13%	7	9%
Regular	42	40%	34	29%	14	18%
Bueno	31	30%	48	41%	34	44%
Muy bueno	18	17%	15	13%	16	21%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, Protección civil tiene un porcentaje de 65% de respuestas buenas y muy buenas correspondiente a los adultos mayores, 54% a los adultos y 47% a los jóvenes, y un porcentaje de 18% de respuestas malas y muy malas tanto de los adultos y los adultos mayores, y de 13% proporcionado por los jóvenes.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.2.1:

**Tabla 5.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	39%	30%	17%	7%	8%
2	31%	24%	21%	15%	9%
3	14%	24%	27%	19%	16%
4	9%	13%	19%	34%	25%
5	6%	10%	16%	25%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 39% de las respuestas ubican al tema Empleo como el más importante de la región Costa Sierra Occidental considerando únicamente la primera posición de la tabla 5.2.1, seguido de Industria, comercio y servicios con el 30%. Si se consideran las dos primeras posiciones, Empleo tiene el 70% de respuestas, mientras que el tema de Industria, comercio y servicios alcanza un 54%. Por otro lado, en las últimas dos posiciones de importancia se ubica Infraestructura y logística con el 68% de las respuestas.

En cuanto al tema empleo, se le preguntó a los encuestados cómo calificaban su situación económica actual. El porcentaje de respuestas que la calificaban como regular fue de 46% y de 40% para buena. Además, en este tema se evaluó la satisfacción de servicios públicos como alumbrado público, bacheo en calles y mantenimiento de parques y jardines. Los encuestados de esta región mencionaron estar muy satisfechos con un 63% en el servicio de alumbrado público; en el caso de bacheo de calles el 49% está muy satisfecho y 41% poco satisfecho y, finalmente el 48% de los encuestados mencionó estar muy satisfechos con mantenimiento de parques y jardines.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas correspondientes a la tabla 5.2.1. La tabla siguiente es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	43%	36%	25%	34%	21%	13%	6%	7%	6%	9%

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2	29%	33%	26%	21%	19%	22%	13%	17%	12%	7%
3	13%	15%	25%	22%	30%	24%	18%	21%	13%	18%
4	10%	8%	13%	13%	13%	24%	37%	31%	26%	23%
5	4%	9%	11%	9%	17%	16%	26%	23%	43%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla 5.2.2, el 72% de las respuestas indican que para los hombres entrevistados el tema más importante de este eje es Empleo, mientras que el 69% lo es para las mujeres. Por el contrario, el porcentaje de respuestas en las dos últimas posiciones señalan que tanto para hombres como para mujeres los temas menos importantes son Infraestructura y logística y Turismo.

La tabla 5.2.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y la importancia asignada a los temas del eje 2, correspondiente a la tabla 5.2.1.

**Tabla 5.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	41%	44%	29%	30%	29%	29%	16%	16%	21%	5%	6%	10%	8%	5%	10%
2	27%	31%	37%	28%	24%	17%	20%	22%	21%	16%	13%	18%	9%	10%	8%
3	9%	14%	21%	19%	28%	24%	36%	26%	18%	23%	18%	17%	13%	15%	21%
4	12%	7%	9%	12%	11%	18%	14%	21%	22%	33%	38%	29%	29%	23%	22%
5	10%	4%	4%	11%	8%	12%	15%	16%	19%	23%	25%	26%	40%	47%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se contemplan las dos primeras posiciones de la tabla 5.2.3, el 75% de las respuestas de los adultos, el 68% de las de los jóvenes y el 66% de las de los adultos mayores indican la importancia que tiene el tema Empleo por segmentos de edad, mientras que los temas menos importantes, de acuerdo al porcentaje de respuestas que se ubican en las dos últimas posiciones son Infraestructura y logística con 70% de respuestas de los adultos, 69% de los jóvenes y 62% de los adultos mayores, y Turismo, con 63% de respuestas de los adultos y 55% de cada uno de los dos segmentos restantes.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	10	22	7.2%	10	27	8.9%	12	24	7.9%	8	23	7.5%	7	23	7.6%
	2	12			17			12			15			16		
Malo	3	21	38	12.4%	18	38	12.5%	11	40	13.2%	17	38	12.5%	18	29	9.6%
	4	17			20			29			21			11		
Regular	5	30	85	27.8%	25	80	26.3%	26	70	23.0%	26	88	28.9%	28	97	32.1%
	6	55			55			44			62			69		
Bueno	7	63	101	33.0%	62	105	34.5%	74	112	36.8%	69	122	40.0%	71	116	38.4%
	8	38			43			38			53			45		
Muy bueno	9	45	60	19.6%	39	54	17.8%	44	58	19.1%	25	34	11.1%	23	37	12.3%
	10	15			15			14			9			14		
Total		306	100.0%	Total	304	100.0%	Total	304	100.0%	Total	305	100.0%	Total	302	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El porcentaje de respuestas buenas y muy buenas rebasa ligeramente el 50% en prácticamente todos los temas de este eje, mientras que el porcentaje de respuestas malas y muy malas ronda el 20%, siendo sólo más bajo en el tema de Infraestructura y logística con 17.2%.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística											
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres										
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%										
Muy	10	6%	12	8%	14	9%	13	9%	13	8%	11	7%	11	7%	12	8%	8	5%	15	10%
Malo	18	12%	20	13%	20	13%	18	12%	19	12%	21	14%	23	15%	15	10%	18	12%	11	7%
Regular	48	31%	37	25%	36	23%	44	30%	34	22%	36	24%	47	30%	41	28%	50	33%	47	32%
Bueno	47	30%	54	36%	57	37%	48	32%	60	39%	52	35%	58	37%	64	43%	61	40%	55	37%
Muy	33	21%	27	18%	29	19%	25	17%	29	19%	29	19%	17	11%	17	11%	16	10%	21	14%

	Empleo				Industria, comercio y				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Total	15	100	15	100	15	100	14	100	15	100	14	100	15	100	14	100	15	100	14	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al porcentaje de respuestas buenas y muy buenas por sexo, Industrial, comercio y servicios tiene 56% de respuestas dadas por los hombres y 49% por las mujeres, y Turismo, con 48% de respuestas otorgadas por los hombres y 54% por las mujeres. Por otro lado, hay poca diferencia entre el porcentaje de respuestas malas y muy malas asignadas por los sexos a cada uno de estos temas.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	10	9%	9	8%	3	4%
Malo	13	12%	16	13%	9	12%
Regular	32	30%	32	27%	21	27%
Bueno	31	29%	41	34%	29	37%
Muy bueno	22	20%	22	18%	16	21%
Total	108	100%	120	100%	78	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema empleo, el 58% de respuestas buenas y muy buenas corresponden a los adultos mayores, 56% a los adultos y 49% a los jóvenes, mientras que 21% de respuestas malas y muy malas a jóvenes y adultos y 16% a los adultos mayores.

**Tabla 5.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	8%	13	11%	5	6%
Malo	11	10%	15	13%	12	15%
Regular	28	26%	28	23%	24	31%

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	35	33%	48	40%	22	28%
Muy bueno	23	22%	16	13%	15	19%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El porcentaje de respuestas buenas y muy buenas para el tema Industria, comercio y servicios es de 55% en el caso de los jóvenes, 53% en el caso de los adultos y 47% en el de los adultos mayores. En cuanto al porcentaje de respuestas malas y muy malas, el 24% corresponde a los adultos, 21% a los adultos mayores y 18% a los jóvenes.

**Tabla 5.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	8	7%	5	6%
Malo	11	10%	18	15%	11	14%
Regular	21	20%	26	22%	23	29%
Bueno	41	39%	46	39%	25	32%
Muy bueno	22	21%	21	18%	15	19%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema del Campo tiene un 60% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 57% de los adultos y 51% de los adultos mayores, mientras que las diferencias son poco significativas en los porcentajes de respuestas malas y muy malas.

**Tabla 5.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	8	8%	8	7%	7	9%
Malo	17	16%	13	11%	8	10%
Regular	32	30%	33	28%	23	29%
Bueno	39	37%	55	46%	28	35%
Muy bueno	10	9%	11	9%	13	16%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Turismo, 55% de las respuestas buenas y muy buenas fueron otorgadas por los adultos, 51% por los adultos mayores y 46% por los jóvenes, mientras que 24% de respuestas malas y muy malas corresponden a los jóvenes, 19% a los adultos mayores y 18% a los adultos.

**Tabla 5.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	8%	7	6%	7	9%
Malo	14	13%	11	9%	4	5%
Regular	34	32%	36	31%	27	35%
Bueno	39	37%	48	41%	29	37%
Muy bueno	10	9%	16	14%	11	14%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Infraestructura y logística tiene a su vez un 55% de respuestas buenas y muy buenas otorgadas por los adultos, 51% por los adultos mayores y 46% por los jóvenes, mientras que el porcentaje de respuestas malas y muy malas es más alto en el caso de los jóvenes con 21%.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.3.1:

**Tabla 5.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	31%	39%	23%	7%
2	43%	17%	25%	14%
3	15%	22%	29%	35%
4	10%	22%	23%	45%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el eje Equidad de Oportunidades, el 39% de respuestas indican que Grupos prioritarios es el tema más importante, considerando la primera posición de la tabla 5.3.1. Sin embargo, si se

consideran las dos primeras posiciones, se observa que Pobreza y desigualdad concentra el 74% de respuestas, mientras que Grupos prioritarios sólo el 56%. El tema de Vivienda, por otro lado, concentra un 80% de respuestas en las dos últimas posiciones de la tabla, por lo que se podría considerar el tema menos importante para este eje.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas correspondientes a la tabla 5.3.1. En el caso de la tabla 5.3.2, se encuentra el resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	34%	29%	36%	41%	23%	23%	6%	7%
2	43%	44%	19%	15%	25%	25%	13%	15%
3	14%	16%	23%	21%	30%	27%	34%	36%
4	10%	11%	21%	22%	21%	25%	47%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla 5.3.2, se observa que el 77% de respuestas otorgadas por los hombres y el 73% de las otorgadas por las mujeres hacen del tema Pobreza y desigualdad el más importante para ambos sexos. El tema de Vivienda por su parte, tiene un 81% de respuestas de hombres y 78% de mujeres en las dos últimas posiciones de la tabla, que lo hacen el tema de menor importancia para los ciudadanos entrevistados de esta región.

La tabla 5.3.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas correspondientes a la tabla 5.3.1.

**Tabla 5.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	39%	30%	23%	39%	38%	39%	18%	25%	28%	4%	7%	10%
2	36%	47%	47%	20%	18%	14%	29%	24%	21%	15%	11%	18%
3	15%	14%	15%	15%	27%	25%	32%	27%	27%	38%	32%	33%
4	9%	8%	15%	26%	18%	22%	21%	24%	24%	43%	50%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 77% de las respuestas dadas por los adultos, 75% por los jóvenes y 70% por los adultos mayores, considerando las dos primeras posiciones de la tabla 5.3.3, hacen del tema Pobreza y

desigualdad el más importante para estos tres grupos de edad, seguido por el tema de Grupos prioritarios. Por otro lado, el 82% de las respuestas otorgadas por los adultos, el 81% por los jóvenes y el 71% por los adultos mayores ubican al tema de Vivienda como el de menor importancia para estos segmentos de población.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	17	33	10.8%	6	20	6.6%	12	24	7.9%	14	33	10.9%
	2	16			14			12			19		
Malo	3	18	31	10.2%	24	46	15.1%	18	45	14.9%	17	39	12.9%
	4	13			22			27			22		
Regular	5	32	82	26.9%	36	98	32.2%	29	83	27.5%	22	64	21.1%
	6	50			62			54			42		
Bueno	7	66	100	32.8%	55	89	29.3%	71	109	36.1%	67	117	38.6%
	8	34			34			38			50		
Muy bueno	9	37	59	19.3%	41	51	16.8%	30	41	13.6%	28	50	16.5%
	10	22			10			11			22		
Total		305		100.0%	Total	304	100.0%	Total	302	100.0%	Total	303	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por un lado, el 55.1% de las respuestas de los ciudadanos entrevistados califican de bueno y muy bueno al tema de Vivienda, 52.1% al de Pobreza y desigualdad, 49.7% al de Salud y 46.1% al de Grupos prioritarios. Por otro, el 23.8% de las respuestas califican de malo y muy malo al tema de Vivienda, 22.8% al de Salud, 21.7% al de Grupos prioritarios y 21% al de Pobreza y desigualdad.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	17	11%	16	11%	9	6%	11	7%	10	6%	14	10%	17	11%	16	11%
Malo	15	10%	16	11%	30	19%	16	11%	25	16%	20	14%	20	13%	19	13%
Regular	45	29%	37	25%	49	32%	49	33%	44	28%	39	27%	30	19%	34	23%
Bueno	50	32%	50	34%	44	28%	45	30%	54	35%	55	37%	58	37%	59	40%
Muy bueno	29	19%	30	20%	23	15%	28	19%	22	14%	19	13%	30	19%	20	14%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 5.3.5 se observan pocas diferencias en la forma en que hombres y mujeres califican los temas, salvo en Grupos prioritarios, con 49% de respuestas buenas y muy buenas otorgadas por las mujeres y 43% por los hombres, y de 24% de respuestas malas y muy malas otorgadas por los hombres contra 18% que dieron las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	15	14%	12	10%	6	8%
Malo	11	10%	10	8%	10	13%
Regular	30	28%	34	28%	18	23%
Bueno	31	29%	40	33%	29	37%
Muy bueno	20	19%	24	20%	15	19%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por un lado, Pobreza y desigualdad recibió 56% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 53% de los adultos y 48% de los jóvenes, y por otro, 24% de respuestas malas y muy malas de los jóvenes, 21% de los adultos mayores y 18% de los adultos.

**Tabla 5.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	8%	7	6%	4	5%
Malo	13	12%	19	16%	14	18%
Regular	35	33%	41	34%	22	28%
Bueno	34	32%	30	25%	25	32%
Muy bueno	16	15%	22	18%	13	17%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso de Grupos prioritarios, el 49% de respuestas buenas y muy buenas corresponden a los adultos mayores, 47% a los jóvenes y 43% a los adultos, y respuestas malas y muy malas a 23% de los adultos mayores, 22% a los adultos y 20% a los jóvenes.

**Tabla 5.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	6	5%	7	9%
Malo	13	12%	18	15%	14	18%
Regular	29	28%	36	30%	18	23%
Bueno	42	40%	40	34%	27	35%
Muy bueno	10	10%	19	16%	12	15%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Salud, el porcentaje de respuestas buenas y muy buenas para estos tres grupos de edad fue prácticamente el mismo, ya que en todos los casos alcanza el 50%. Las diferencias se presentan en las respuestas malas y muy malas, ya que el 27% corresponden a los adultos mayores, 22% a los jóvenes y 20% a los adultos.

**Tabla 5.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	15	14%	9	8%	9	12%
Malo	11	10%	15	13%	13	17%
Regular	24	23%	27	23%	13	17%
Bueno	42	40%	51	43%	24	31%
Muy bueno	14	13%	17	14%	19	24%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Con relación a las respuestas buenas y muy buenas que los entrevistados dieron al tema de Vivienda, se observa que el 57% de estas corresponden a los adultos mayores, 55% a los adultos y 53% a los jóvenes, mientras que 29% de las respuestas malas y muy malas corresponde a los adultos mayores, 24 a los jóvenes y 21% a los adultos.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.4.1:

**Tabla 5.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	37%	33%	17%	13%
2	34%	18%	31%	16%
3	15%	28%	34%	23%
4	14%	20%	17%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 37% de los encuestados de la región Costa Sierra Occidental consideraron como el tema más importante de este eje el Sistema educativo, seguido de Ciencia y tecnología y Cultura con el 33% y 17% respectivamente, considerando únicamente la primera posición de la tabla 5.4.1. Si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones, el tema mejor posicionado sigue siendo Sistema educativo con 71% seguido de Ciencia y tecnología y Cultura. Por otro lado, a pesar de que un 29% de los ciudadanos de la región consideraron el

tema de Deporte y activación física como importante, el 49% de los encuestados lo ubicaron en la última posición dentro del eje.

En este ámbito, se evaluó el grado de satisfacción respecto al fomento al deporte que realiza el Gobierno del Estado, donde 48% de los encuestados manifestaron sentirse muy satisfechos y 14% nada satisfechos. En cuanto al tema de Cultura, se evaluó la satisfacción de los encuestados respecto a la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos, estando un 46% muy satisfecho con las acciones realizadas y un 11% nada satisfecho.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas abordados en la tabla 5.4.1. En la siguiente tabla se muestran los resultados de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	35%	39%	31%	36%	17%	16%	17%	9%
2	32%	37%	18%	19%	33%	30%	17%	14%
3	16%	13%	31%	25%	32%	37%	21%	25%
4	17%	11%	20%	20%	18%	17%	46%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 76% de las respuestas brindadas por las mujeres y el 67% por los hombres, evidencian que el tema Sistema educativo es el más importante de este eje, considerando las dos primeras posiciones de la tabla 5.4.2. Por su parte, Ciencia y tecnología, cuenta con el 55% de respuestas otorgadas por las mujeres y Cultura con el 50% de respuestas otorgadas por los hombres.

La tabla 5.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas correspondientes a la tabla 5.4.1.

**Tabla 5.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	45%	33%	32%	30%	33%	38%	15%	18%	17%	10%	15%	14%
2	29%	41%	32%	21%	16%	19%	36%	31%	26%	14%	13%	23%
3	15%	14%	15%	27%	32%	24%	34%	37%	32%	24%	18%	28%
4	11%	12%	21%	22%	19%	18%	15%	14%	26%	51%	55%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla 5.4.3, el porcentaje de respuestas que ubican al tema de Sistema educativo como importante es del 74% en el caso de los jóvenes y los adultos, y de 64% en el de los adultos mayores. Por su parte, 57% de los adultos mayores, 51% de los jóvenes y 49% de los adultos entrevistados consideran el tema de Ciencia y tecnología como importante.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física								
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%							
Muy malo	1	10	26	8.6%	8	21	7.0%	12	24	8.0%	11	29	9.5%			
	2	16		13	12		18									
Malo	3	25	47	15.5%	23	44	14.6%	13	27	9.0%	16	37	12.2%			
	4	22		21	14		21									
Regular	5	30	73	24.1%	27	82	27.2%	34	87	28.9%	33	96	31.6%			
	6	43		55	53		63									
Bueno	7	67	104	34.3%	62	103	34.2%	65	101	33.6%	57	94	30.9%			
	8	37		41	36		37									
Muy bueno	9	36	53	17.5%	35	51	16.9%	45	62	20.6%	33	48	15.8%			
	10	17		16	17		15									
Total		303	303	100.0%	Total	301	301	100.0%	Total	301	301	100.0%	Total	304	304	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 5.4.4, los porcentajes de respuestas buenas y muy buenas son muy similares entre los distintos temas que conforman este eje. En cuanto al porcentaje de respuestas malas y muy malas, Sistema educativo tiene un 24.1% mientras que Cultura tiene 17%, siendo los porcentajes más contrastantes para este eje.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	12	8%	14	9%	8	5%	13	9%	9	6%	15	10%	14	9%	15	10%
Malo	21	14%	26	18%	28	18%	16	11%	15	10%	12	8%	20	13%	17	11%
Regular	41	26%	32	22%	45	29%	37	25%	54	35%	33	22%	56	36%	40	27%
Bueno	52	34%	52	35%	47	31%	56	38%	44	29%	57	39%	44	28%	50	34%
Muy bueno	29	19%	24	16%	26	17%	25	17%	32	21%	30	20%	22	14%	26	18%
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Cultura recibió 59% de respuestas buenas y muy buenas por parte de las mujeres entrevistadas, mientras que Sistema educativo recibió 53% de este tipo de respuestas por parte de los hombres. En cuanto al porcentaje de respuestas malas y muy malas, Sistema educativo recibió 27% por parte de las mujeres y 22% por parte de los hombres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	10	9%	9	8%	7	9%
Malo	17	16%	17	14%	13	17%
Regular	31	29%	24	20%	18	23%
Bueno	31	29%	44	37%	29	37%
Muy bueno	17	16%	25	21%	11	14%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En Sistema educativo, el 58% de las respuestas buenas y muy buenas fueron otorgadas por los adultos, 51% por los adultos mayores y 45% por los jóvenes, mientras que 26% de respuestas malas y muy malas fueron concedidas por los adultos mayores, 25% por los jóvenes y 22% por los adultos.

**Tabla 5.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	5	4%	5	6%
Malo	17	16%	16	14%	11	14%
Regular	24	23%	36	31%	22	29%
Bueno	37	35%	38	32%	28	36%
Muy bueno	17	16%	23	19%	11	14%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Ciencia y tecnología, no hay una diferencia significativa entre los diferentes grupos de edad respecto a las respuestas buenas y muy buenas que estos dieron, mientras que 2% de respuestas malas y muy malas fueron dadas por los jóvenes, 20% por los adultos mayores y 18% por los adultos.

**Tabla 5.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	5%	12	10%	7	9%
Malo	15	14%	7	6%	5	6%
Regular	38	36%	24	20%	25	32%
Bueno	29	28%	48	40%	24	31%
Muy bueno	18	17%	28	24%	16	21%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Cultura, 64% de respuestas buenas y muy buenas fueron otorgadas por los adultos, 52% por los adultos mayores y 45% por los jóvenes, mientras que 19% de respuestas malas y muy malas corresponden a los jóvenes, 16% a los adultos y 15% a los adultos mayores.

**Tabla 5.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	11	9%	7	9%
Malo	13	12%	12	10%	12	15%
Regular	39	37%	36	30%	21	27%
Bueno	24	23%	45	38%	25	32%
Muy bueno	18	17%	16	13%	14	18%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En Deporte y activación física, los adultos mayores dieron un 50% de respuestas buenas y muy buenas, los adultos 51% y los jóvenes 40%, mientras que, por otro lado, los adultos mayores dieron 24% de respuestas malas y muy malas, 22% los jóvenes y 19% de los adultos.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.5.1:

**Tabla 5.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	38%	34%	19%	8%
2	33%	27%	25%	16%
3	14%	22%	37%	27%
4	15%	17%	19%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 38% de los entrevistados de la región Costa Sierra Occidental consideraron como el tema de Seguridad ciudadana como el más importante de este eje, seguido de Procuración e impartición de la justicia y Derechos humanos con el 34% y 19% respectivamente, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Si se toma en cuenta el porcentaje de entrevistados dentro de las dos primeras posiciones de importancia, el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Seguridad ciudadana con 71% seguido de Procuración e impartición de la justicia y Derechos humanos. Por otro lado, a pesar de que un 24% de los

ciudadanos de la región consideraron el tema de Gobernabilidad como importante, la mayoría de los encuestados (76%) lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas correspondientes a la tabla 5.5.1. Es así que la tabla 5.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	39%	37%	32%	36%	20%	19%	8%	8%
2	32%	34%	26%	28%	25%	25%	17%	14%
3	14%	13%	22%	23%	36%	37%	28%	27%
4	14%	16%	20%	13%	19%	19%	46%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla, el 71% de las respuestas dadas tanto por hombres como por mujeres ubican al tema de Seguridad ciudadana como el más importante, seguido por Procuración e impartición de justicia con 64% de respuestas dadas por las mujeres y 58% por los hombres.

La tabla 5.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y la importancia dada a los temas en la tabla 5.5.1.

**Tabla 5.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	41%	41%	29%	34%	33%	37%	19%	17%	24%	7%	9%	9%
2	28%	32%	41%	31%	27%	21%	23%	28%	22%	18%	13%	17%
3	17%	10%	15%	20%	25%	22%	36%	34%	41%	27%	31%	22%
4	14%	17%	14%	16%	15%	21%	21%	22%	13%	49%	46%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a rangos de edad, el 73% de las respuestas concedidas por los adultos, 70% por los adultos mayores y 69% por los jóvenes ubican a Seguridad ciudadana como el tema más importante, de acuerdo con las dos primeras posiciones de la tabla, seguido del tema de Procuración e impartición de justicia con 65% de respuestas dadas por los jóvenes, 60% por los adultos y 58% por los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de Derecho

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la		Derechos humanos		Gobernabilidad				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
Muy malo	1	16	32	16	27	11	24	16	27			
	2	16		11		13						
Malo	3	12	43	23	49	20	41	22	38			
	4	31		26		21						
Regular	5	22	72	31	79	33	74	28	82			
	6	50		48		41		54				
Bueno	7	70	105	57	105	77	116	66	109			
	8	35		48		39		43				
Muy bueno	9	31	51	25	42	31	47	31	48			
	10	20		17		16		17				
Total		303	100.0%	Total	302	100.0%	Total	302	100.0%	Total	304	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a las respuestas buenas y buenas dadas por los ciudadanos respecto a los temas del eje 5, no se observan diferencias significativas, como tampoco en las respuestas malas y muy malas.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	20	13%	12	8%	13	8%	14	10%	11	7%	13	9%	10	6%	17	11%
Malo	26	17%	17	11%	28	18%	21	14%	25	16%	16	11%	20	13%	18	12%
Regular	34	22%	38	26%	37	24%	42	29%	43	28%	31	21%	43	28%	39	26%
Bueno	53	34%	52	35%	54	35%	51	35%	56	36%	60	41%	59	38%	50	34%
Muy bueno	22	14%	29	20%	23	15%	19	13%	20	13%	27	18%	23	15%	25	17%
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres dieron un 59% de respuestas buenas y muy buenas al tema de Derechos humanos y 55% al tema de Seguridad, mientras que los hombres le otorgaron un 43% al tema de Gobernabilidad y 50% al de Procuración e impartición de justicia. Por otro lado, Seguridad ciudadana recibió un 30% de respuestas malas y muy malas por parte de los hombres y 26% al tema de Procuración e impartición de justicia, el cual recibió por parte de las mujeres un 24% en cuanto a este tipo de respuestas.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	14	13%	11	9%	7	9%
Malo	13	12%	18	15%	12	15%
Regular	26	25%	27	23%	19	24%
Bueno	32	30%	43	36%	30	38%
Muy bueno	21	20%	20	17%	10	13%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como se observa en la tabla 5.5.6, no se presentan diferencias significativas en las respuestas que dieron estos tres grupos de edad.

**Tabla 5.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	11	9%	5	6%
Malo	20	19%	10	8%	19	24%
Regular	27	26%	29	24%	23	29%
Bueno	34	32%	50	42%	21	27%
Muy bueno	13	12%	19	16%	10	13%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Procuración e impartición de justicia, el 58% de los adultos, 44% de los jóvenes y 40% de los adultos dieron respuestas buenas y muy buenas, mientras que 30% de los adultos mayores, 29% de los jóvenes y 17% de los adultos dieron respuestas malas y muy malas.

**Tabla 5.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	15	14%	6	5%	3	4%
Malo	15	14%	10	8%	16	21%
Regular	25	24%	33	28%	16	21%
Bueno	37	35%	45	38%	34	44%
Muy bueno	13	12%	25	21%	9	12%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Derechos humanos recibió un 59% de calificaciones buenas y muy buenas por parte de los adultos, 56 de los adultos mayores y 47% de los jóvenes, y 28% de respuestas malas y muy malas de los jóvenes, 25% de los adultos mayores y 13% de los adultos.

**Tabla 5.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	14	13%	8	7%	5	6%
Malo	13	12%	11	9%	14	18%
Regular	27	25%	39	33%	16	21%
Bueno	41	39%	43	36%	25	32%
Muy bueno	11	10%	19	16%	18	23%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gobernabilidad recibió por parte de los adultos mayores un 55% de respuestas buenas y muy buenas, 52% por parte de los adultos y 49% de los jóvenes. En lo que respecta a respuestas negativas, 25% fueron de los jóvenes, 24% de los adultos mayores y 16% de los adultos.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 5.6.1.

**Tabla 5.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	42%	40%	17%
2	26%	31%	42%
3	31%	29%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 42% de los entrevistados de la región Costa Sierra Occidental consideraron como el tema más importante de este eje Gestión pública, seguido de Igualdad de género e Innovación con el 40% y 17% respectivamente. Por otra parte, el 40% de los entrevistados ubicaron el tema de Innovación como el menos importante.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en temas correspondientes al eje. La tabla 5.6.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 5.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	41%	44%	41%	40%	18%	17%
2	24%	29%	35%	27%	41%	44%
3	35%	28%	24%	34%	41%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gestión pública tiene una mayor concentración de respuestas en la primera posición de la tabla debido a que el 44% de las mujeres y 41% de los hombres lo consideran el tema más importante. Por su parte, Innovación fue colocado como el tema menos importante por el 41% de hombres y el 39% de mujeres.

La tabla 5.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas correspondientes a la tabla 5.6.1.

**Tabla 5.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	40%	46%	40%	43%	39%	38%	17%	15%	22%
2	32%	22%	26%	31%	31%	32%	37%	48%	42%
3	28%	33%	34%	26%	30%	30%	46%	38%	36%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los entrevistados, 46% de las respuestas concedidas por los adultos y 40% por los adultos mayores ubican el tema de Gestión pública como el más importante, mientras que el 43% de las respuestas de los jóvenes consideran que es el de Igualdad de género.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
Muy malo	1	13	25	8.2%	8	22	7.3%	11	23	7.6%
	2	12			14			12		
Malo	3	22	53	17.4%	18	37	12.2%	14	34	11.3%
	4	31			19			20		
Regular	5	25	57	18.8%	28	75	24.8%	28	77	25.5%
	6	32			47			49		
Bueno	7	72	107	35.2%	61	104	34.3%	59	104	34.4%
	8	35			43			45		
Muy bueno	9	40	62	20.4%	38	65	21.5%	46	64	21.2%
	10	22			27			18		
Total		304	100.0%	Total	303	100.0%	Total	302	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto al porcentaje de respuestas buenas y muy buenas, no hay diferencias significativas entre los temas de este eje. En cuanto a respuestas malas y muy malas, Gestión pública recibió 25.6%, Igualdad de género 19.5% e Innovación 18.9%.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	12	8%	13	9%	11	7%	11	7%	9	6%	14	9%
Malo	23	15%	30	20%	20	13%	17	11%	20	13%	14	9%
Regular	33	21%	24	16%	36	23%	39	26%	43	28%	34	23%
Bueno	54	35%	53	36%	52	34%	52	35%	51	33%	53	36%
Muy bueno	33	21%	29	19%	35	23%	30	20%	31	20%	33	22%
Total	155	100%	149	100%	154	100%	149	100%	154	100%	148	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Este eje no presenta diferencias significativas entre los temas en cuanto a las calificaciones buenas y muy buenas dadas por hombres y mujeres, mientras que, en el tema de Gestión

pública, que es donde más diferencias se observan, el 29% de respuestas malas y muy malas fueron otorgadas por las mujeres y 23% por los hombres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 5.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	3%	2	5%	3	10%
Malo	4	10%	1	2%	0	0%
Regular	12	30%	15	36%	7	23%
Bueno	15	38%	15	36%	16	53%
Muy bueno	8	20%	9	21%	4	13%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 68% de los adultos mayores, 58% de los jóvenes y 57% de los adultos dieron respuestas buenas y muy buenas al tema de Gestión pública, mientras que 13% de los jóvenes, 10% de los adultos mayores y 7% de los adultos dieron respuestas malas y muy malas a este tema.

**Tabla 5.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	8%	7	6%	6	8%
Malo	15	14%	13	11%	9	12%
Regular	30	28%	22	18%	23	29%
Bueno	35	33%	45	38%	24	31%
Muy bueno	17	16%	32	27%	16	21%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, Igualdad de género recibió 65% de calificaciones buenas y muy buenas por parte de los adultos, 52% de los adultos mayores y 49% de los jóvenes, y 22% de respuestas malas y muy malas de parte de los jóvenes, 20% de los adultos mayores, y 17% de los adultos.

**Tabla 5.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad Región Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	11	10%	9	8%	3	4%
Malo	12	11%	9	8%	13	17%
Regular	21	20%	37	31%	19	24%
Bueno	41	39%	36	31%	27	35%
Muy bueno	21	20%	27	23%	16	21%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema Innovación recibió 59% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 56% de los adultos mayores y 54% de los adultos, y 21% de respuestas malas y muy malas de jóvenes y adultos mayores y 16% de parte de los adultos.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

Para las personas entrevistadas, los principales problemas que perciben en el eje de Territorio y Medio Ambiente se asocian al turismo, actividad que está lejos de ser una “industria sin chimeneas”. Por ejemplo, consideran que la contaminación del mar, los ríos y las playas, además de la destrucción de los ecosistemas de la región, como los esteros, se debe en buena medida a esta actividad. Por un lado, los turistas dejan tras de sí un rastro de basura, y por otro, porque las actividades del sector han ido depredando el medio ambiente “Creo que si buscamos un culpable sería el negocio”, comenta una profesora de 45 años, quien además agrega que “es un puerto turístico, ¿no?, y si lo que quieren es vender a costa de acabar con el hábitat, lo van a hacer” (M-27).

También hay quienes identifican acciones positivas del gobierno respecto al cuidado del medio ambiente como programas de limpieza en playas o la existencia de una patrulla que “llama la atención o puede hasta causar una multa” si hay algún tipo de conducta inadecuada, como tirar basura o hacer fogatas donde no está permitido, de acuerdo con un trabajador independiente de 42 años (H-20).

Otro problema que identifican algunos de los entrevistados se refiere al desarrollo urbano que ha vivido Puerto Vallarta, ya que en los últimos quince años se ha presentado un “boom” inmobiliario que ha impactado negativamente en el medio ambiente, ya que se ha construido en zonas que anteriormente estaban destinadas a la agricultura o que eran áreas verdes.

En cuanto al tema de Aguas y reservas hidrológicas, las percepciones son en general favorables. Una de las mujeres entrevistadas, de 38 años y con licenciatura terminada, comentaba que “las autoridades nos presumen que tenemos ya 25 años consecutivos certificados de calidad del agua” (M-25). Sin embargo, existe el temor de que algún día pudieran tener escasez, ya que se tiene la impresión de que mucha gente hace un mal uso de ella, como cuando lavan sus carros con manguera, por ejemplo.

En cuando a la movilidad urbana, se percibe un mayor tráfico debido al uso excesivo del automóvil particular, no sólo por la comodidad o el estatus que representa el tener un automóvil propio, sino también porque el transporte público es visto como deficiente. Por ejemplo, los choferes no siempre respetan las reglas de tránsito. Sin embargo, a pesar de que se reconoce que el gobierno ha abierto nuevas vialidades para agilizar los desplazamientos, se teme que en un futuro cercano el tráfico sea considerablemente más pesado de lo que ahora es.

Además, una de las entrevistadas señalaba que si bien los problemas de tráfico son “controlables” y se concentran sobre todo en las horas pico sobre todo en las horas de entrada y salida de las escuelas y trabajos y durante las temporadas de mayor afluencia de turistas como Semana Santa, las vialidades resultan insuficientes y el tráfico colapsa, no sólo por la cantidad de automóviles particulares sino por los choques que se producen.

En cuanto a los riesgos potenciales que las personas perciben, sobresale la actividad sísmica –en particular se recuerda un temblor en el año de 1995–, “pero creo que lo más peligroso es la gente que vive a las laderas de los ríos, y por más que les hagan entender que no son lugares donde tienen que habitar, es el único patrimonio que tienen” (M-25). Si bien no se ha reubicado a esta población, lo cierto es que el gobierno está pendiente de su seguridad, particularmente en época de lluvias, trasladándolos a albergues en caso de que se considere necesario.

## **Economía próspera**

Al ser un lugar turístico de gran importancia, existe la percepción de que “siempre hay trabajo” (H-42), pero también, debido al crecimiento de la ciudad y del aumento de instituciones educativas de nivel superior, hay quien considera que existe una mayor competencia a la hora de buscar empleo, aún cuando éstos ni siquiera están bien pagados, ya que, en opinión de una entrevistada, “lo que les preocupa es que te conformes con el sueldo que te dan y que realmente sepas sacar el trabajo adelante” (M-25). Esta precariedad en los salarios contrasta con un aumento en el costo de vida, de acuerdo con lo que comentan.

Si bien el turismo es la industria más importante de la región, hay otras que los entrevistados también identifican, como “la ganadería, la pesca, la agricultura” (M-27), así como un mayor número de maquilas y tequileras (M-26). De igual forma, y posiblemente como consecuencia de la actividad turística y del crecimiento de la ciudad, hay un “boom” de cadenas de comida rápida (H-20).

En cuanto al campo, existe la percepción de que las actividades agrícolas que antes se realizaban en los ejidos cercanos a la ciudad se han visto desplazadas por la urbanización. “Anteriormente en lo que se daba aquí el ejido de Las Juntas pues tenía gran parte parcelas donde sembraban maíz, sembraban trigo”, pero en la actualidad, “como se ha impulsado el crecimiento” las tierras que los campesinos utilizaban para sembrar “ahora las venden para fraccionamientos” (M-25).

El turismo, por otro lado, es una actividad que gira alrededor del mar y de las playas, pero también de las áreas verdes, el zoológico, el malecón, los bares y las discotecas (M-27). Es tal la circulación de turistas que una de las entrevistadas ha podido observar hasta tres barcos por día (M-27).

Finalmente, respecto a la infraestructura y logística, la ciudad ha visto transformarse el entorno urbano, ya que se han pavimentado muchas calles. El problema de ello es que se siente más calor, además de que en época de lluvias se inunda con facilidad, lo que no pasaba cuando las calles estaban empedradas. Con estos cambios también se ha perdido un poco la imagen de pueblo que tenía anteriormente Puerto Vallarta, lo que no resulta del todo agradable para una las entrevistadas (M-25).

En cuanto a la infraestructura carretera, las opiniones son encontradas. Por un lado, se considera que algunas carreteras federales, entre ellas la libre para ir a Guadalajara, están “destruidas” y que el gobierno no ha hecho nada para arreglarlas, mientras que la autopista para la capital, si bien ahorra tiempo, no es barata. De acuerdo con una de las entrevistadas, “te ahorras media hora para ir a Guadalajara por la autopista, pero pues hay que pagar, y si vas tú sola en tu carro pues te sale mucho más caro que pagar un autobús” (M-27). También mencionaron la carretera a Punta Mita, la cual consideran que quedó muy bien y agiliza los tiempos de traslado.

## Equidad de oportunidades

En contraste con el desarrollo económico que ha vivido el puerto gracias al turismo, la pobreza es una condición en la que viven muchas familias de esta zona. “En toda la parte del túnel, viven en casas de acampar, viven en casas de palo, no tienen drenaje, no tienen luz, sus baños son llantas, te digo porque yo estuve haciendo mi servicio (social) ahí” (M-27). Para una de las entrevistadas, que ha trabajado con esta población vulnerable, tales condiciones de pobreza afectan tanto el desempeño como el desarrollo de los niños, ya que “jamás te va a poner atención un niño con hambre” (M-26).

Ante estos problemas, el gobierno ha implementado algunos programas para alimentar a los niños de bajos recursos que asisten a la escuela, ya que “les llevaban galletas, despensa, leche, desayunos escolares, unas galletitas de avena y sabe qué tanto” (M-26). Otra de las entrevistadas piensa que las personas de bajos recursos pueden solicitar ayuda al *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia* (DIF), aunque no conoce ningún programa en concreto.

En cuanto a la salud, de acuerdo con una de las entrevistadas, actualmente hay dos clínicas del Seguro Social –mismas que cuentan con quirófanos y especialidades–, además de clínicas y

hospitales privados. En ese sentido, “ahorita ya se puede decir que estamos prácticamente completos”, aunque para quien no tiene acceso a la salud pública y tiene que recurrir a la privada, el problema está en que “puedas pagarlo” (M-25). Sin embargo, tienen una opinión poco favorable respecto al servicio, pues deben esperar mucho tiempo para que los atiendan, y la atención no siempre es de calidad, ya que, en opinión de una profesora, “se les mueren las mujeres dando a luz y con todo e hijo” (M-26).

Finalmente, en el tema de vivienda los entrevistados sólo identificaron un programa muy puntual de ayuda a personas de bajos recursos. “En lo que va de este gobierno municipal y el anterior, lo que ellos han estado aportando es cemento, materiales, han ayudado a gente, desde cemento, bloques, lo que han ocupado” (H-20).

## Educación de calidad

La educación en Puerto Vallarta ha visto crecer su oferta educativa sobre todo en el nivel superior, ya que “a nivel primaria y secundaria siguen siendo las mismas; las únicas que han crecido o han llegado más, son las universidades, las de especialidades y ese tipo de cosas, pero son privadas”. Dichas instituciones cuentan además con “excelentes laboratorios” como “en el Tecnológico de Vallarta o en el Centro Universitario de la Costa” (M-25).

En cuanto a las actividades culturales y deportivas, estas son variadas y cuentan con diferentes espacios para su realización. Festivales de música de distintos estilos, presentaciones de teatro y ballet, incluso con participantes de otros países, fiestas de parroquia, además de torneos de fútbol playero o aquellas actividades deportivas que se realizan en las diferentes canchas que se ubican en varias de las colonias de la ciudad, hacen de Puerto Vallarta una ciudad atractiva para sus habitantes, más allá de que haya quién opine que falta una mayor diversidad (M-27).

## Estado de derecho

Existe la percepción de que Puerto Vallarta ya no es la ciudad tranquila que era antes, y esto se debe en buena medida al crecimiento urbano que ha tenido. Esto de alguna forma imposibilita que haya suficientes elementos para garantizar la seguridad de la población, “porque ya son demasiadas colonias en Puerto Vallarta, son demasiados ciudadanos y en la calle no hay quién esté vigilando” (M-25).

La inseguridad también la asocian tanto con los consumidores como con los vendedores de drogas, pero a pesar de que llegan a denunciar estos hechos, al final no pasa nada. Además, la atención de la policía no siempre es la mejor, porque cuando se denuncian este tipo de hechos le hacen muchas preguntas al denunciante, tardan mucho tiempo en llegar y al final las cosas se mantienen de la misma forma (M-26).

## Temas transversales

En específico, en este eje los aportes de las personas entrevistadas giraron en torno al tema de la igualdad de género. Así, para una de las entrevistadas, “la mayoría de las mujeres ya estamos trabajando y podemos tener el mismo nivel o de repente mayor nivel salarial que los hombres. De repente, te encuentras con una gerente de banco, cosa que antes no se veía” (M-25). Sin embargo, también se reconoce que “sigue habiendo machismo en México, totalmente” (M-27).

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

A continuación, se muestran los resultados conseguidos en cada uno de los temas plasmados en el PED en el cálculo del Índice de percepción ciudadana, con sus correspondientes grados de interacción.

**Tabla 5.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. Actualización 2016. Costa Sierra Occidental, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción	0.76	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.54	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.34	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.72	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.64	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.51	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.37	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.29	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.66	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.59	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.27	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.64	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.57	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.48	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.33	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.63	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de	0.61	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.48	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.29	Bajo	Bajo	Alto

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Temas transversales	Gestión pública	0.55	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.58	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.39	Medio	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Costa Sierra Occidental, de acuerdo con la tabla 5.7.1, los valores más altos en el índice de percepción en comparación con el resto de los temas, los consiguieron Medio ambiente y acción climática y Empleo (0.76 y 0.72 respectivamente). En ambos temas, es posible identificar una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia "alta"). Esto debido principalmente a que la mayoría de los encuestados los valoró como temas importantes. Por ende, los temas mencionados anteriormente obtuvieron un grado de interacción "alto", ya que concentran tanto los encuestados como las calificaciones en las primeras posiciones de importancia. Además de la región Costa Sierra Occidental, la región Altos Sur es la única en la cual el tema Medio ambiente y acción climática consiguió uno de los valores más altos en el índice. A diferencia de estos, en los temas Vivienda e Infraestructura y logística, la concentración de encuestados y calificaciones fue en los últimos lugares de importancia, por lo que, a pesar de los resultados tan distintos a los temas anteriores, también consiguieron un grado de interacción "alto". Además de la región Costa Sierra Occidental, las únicas dos regiones que ubican al tema vivienda entre los de menor resultado en el índice son las regiones Valles y Norte.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos, se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Costa-Sierra Occidental.

### Eje 1 Medio Ambiente y Acción Climática

En el primer eje, el tema con el valor más alto en el índice percepción es *Medio Ambiente y Acción Climática* cuyo objetivo es: "incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático". Y si bien se reconocen acciones en algunos temas como los que tienen que ver con los ecosistemas marítimos, los encuestados sí perciben un descuido de las áreas verdes y los ecosistemas que están fuera de los ecosistemas marinos, como los selváticos y los que se asocian más a áreas verdes, ya que los turistas y el crecimiento de la región están amenazando algunos de sus ecosistemas de manera considerable.

En la tabla 5.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Medio ambiente y acción climática” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Detener y revertir la degradación del medio ambiente	Crecimiento urbano	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Efectuar una ordenación y manejo sostenible de los bosques	Deforestación debido a desarrollos inmobiliarios.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Frenar la pérdida de diversidad biológica	Pérdida de hábitats por crecimiento urbano desordenado.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el manejo sustentable de los residuos	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen acciones percibidas en la recolección de residuos y su manejo
Incrementar la producción y uso de fuentes de energía limpias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero	El aumento del parque vehicular afecta en las temporadas altas, al ser destino turístico.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas lacustres y costeros	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Hay acciones de cuidado y conservación debido a que estos ecosistemas marítimos son parte de las atracciones turísticas
Reducir la contaminación de acuíferos y aguas superficiales	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Revertir el deterioro de la calidad del aire	Aumento de la contaminación del aire debido al crecimiento del parque vehicular de la región	Existen los programas de verificación, pero no hay acciones contra quienes los incumplen.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 5.7.2 el ser destino turístico impacta en las riquezas naturales de la región, por lo que los entrevistados consideran que hacen falta más acciones para cuidar de mejor manera los ecosistemas que existen. No hay acciones que contribuyan a mitigar el deterioro ambiental que generan los turistas que abarrotan en periodos vacacionales los destinos de la zona, por lo que a decir de la población local hace falta ser más estrictos con la gente que visita esos lugares.

Los ciudadanos entrevistados de la región Costa-Sierra Occidental perciben avances importantes en el tema, pero consideran que faltan más y mejores acciones para conservar el destino turístico y las zonas aledañas, para no poner en peligro a las especies de animales y plantas. Reconocen que ha habido mucho crecimiento, por lo que manifiestan que creen necesario cuidar bien cómo van creciendo y evitar acciones que atenten contra el medio ambiente.

Algunas de las estrategias dirigidas a este objetivo sí están siendo percibidas por lo que creen que no hay que dejar de implementarlas y, además consideran importante repensar el crecimiento de la región para no perder atractivos turísticos.

Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es regular, sin embargo, la población considera que hay que seguir implementando y mantener continuidad para la preservación de la propia región y su interés turístico.

## Protección civil

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en esta región es Protección Civil cuyo objetivo es: "Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante los desastres". En la tabla 5.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Protección Civil" en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil	Presencia de desastres naturales.	Existe personal capacitado y en constante preparación, pero en algunos momentos se ven rebasados por desastres como los huracanes
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen suficientes acciones preventivas
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen acciones de difusión, pero la comprensión de la población de los riesgos existentes es deficiente.
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirriesgo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados perciben que, aunque hay acciones para la prevención, en el caso de esta región han tenido malas experiencias ya que consideran que las acciones son rebasadas

ante los desastres naturales. El historial de desastres naturales genera miedo, y consideran que no hay una operación eficiente cuando se presentan. Y es que, aunque las personas asisten a los simulacros, no hay la seriedad adecuada para que, ante una emergencia, sea efectiva tanto la respuesta ciudadana como de las propias instituciones encargadas de atender estos eventos. Por lo que, si bien hay un trabajo de prevención, hace falta mayor sensibilidad de la población y mejor ejecución de los protocolos por parte de las autoridades.

Por último, el cumplimiento del objetivo es percibido como regular, ya que las acciones si están siendo percibidas, pero su impacto es visto desde muy diferentes perspectivas, dado que hay quienes consideran que hace falta mejorar y quiénes creen que lo hecho hasta ahora es aceptable.

## Eje 2 Empleo

En el segundo eje, el Empleo es el tema cuyo valor en el índice fue más alto y cuyo objetivo es: incrementar la formalidad del empleo y la estabilidad laboral. En la tabla 5.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.4 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Empleo" en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar la disponibilidad de capital humano mejor calificado adecuado a la demanda del mercado laboral	Bajos niveles de capacitación del personal que trabaja en el sector hotelero y de servicios	Existen acciones para capacitar, pero son insuficientes
Erradicar el trabajo infantil	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la certificación de competencias laborales y profesionales	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la cultura empresarial de la responsabilidad social	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la productividad con beneficios compartidos, la empleabilidad y la capacitación en el trabajo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la protección de los derechos del trabajador	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la remuneración y las condiciones laborales de la población ocupada	Remuneraciones insuficientes en el trabajo	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Propiciar el equilibrio entre empleadores y trabajadores para preservar la paz laboral	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Existe una percepción, como muestra la tabla 5.7.4, que, de unos años a la fecha, municipios como Puerto Vallarta han tenido repuntes económicos importantes, lo que ha incrementado la generación de nuevos empleos, sobre todo hay muchas oportunidades de tener un trabajo, relacionado principalmente con los servicios.

En la opinión de los ciudadanos, consideran que los sueldos pueden ser más competitivos de lo que actualmente son. En ese sentido, reconocen que hay empleos que generan altos ingresos, y no requieren de tanto nivel académico, sin embargo, son necesarias otras habilidades como el dominio de varios idiomas por la propia vocación e importancia que tiene la región.

Como se puede ver, los ciudadanos de la región Costa-Sierra Occidental perciben que ha sido muy satisfactoria la generación de empleo, el crecimiento urbano y las oportunidades de crecimiento laboral, tanto en el ámbito de los servicios como en otros rubros. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo para este tema es percibido como satisfactorio, ya que más que problemáticas hay una sensación positiva en este tema aunque parte de los ciudadanos consideran que los salarios podrían ser más competitivos, lo cierto es que el empleo se ha mantenido y eso ayuda a la población de la región.

## Infraestructura y logística

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje es *Infraestructura y logística*, cuyo objetivo es: “Mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y sus municipios”. En la tabla 5.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras	Malas condiciones de las carreteras que existen en la región.	Construcción de nuevas carreteras para llegar a la región, pero sigue habiendo malas condiciones en los tramos que componen las carreteras actuales.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico	Vías de comunicación insuficientes para conectar localidades entre sí.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 5.7.5 muestra como la región ha tenido problemas urbanos debido al desarrollo de los diferentes destinos turísticos de la zona. En cuanto, al tema de infraestructura, existe una percepción de que hay mucho transporte pesado que no está siendo canalizado por vías alternas, debido a que éstas no existen, lo que genera problemas en las vías terrestres locales de manera constante.

Además, perciben que los tramos carreteros no son buenos, ya que presentan constantemente deslaves o derrumbes, lo que genera localidades incomunicadas. Es importante resaltar, que en las entrevistas no se presentó una asociación con los temas ferroviarios o marítimos, a pesar de ser una zona comercial importante.

En concordancia con algunas otras regiones, el cumplimiento del objetivo es bajo, ya que hay muchas deficiencias en este tema como la calidad de los tramos carreteros que unen a las diferentes poblaciones que conforman la región, por lo que sigue habiendo un descontento generalizado respecto al tema.

### Eje 3 Pobreza y Desigualdad

En el tercer eje, el tema que presentó un valor más alto en el índice de percepción ciudadana fue *Pobreza y Desigualdad*, cuyo objetivo es: reducir la pobreza y la desigualdad. En la tabla 5.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Pobreza y Desigualdad” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de los grupos prioritarios	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Brindar atención y acompañamiento a la población migrante	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad; y reducir el riesgo de adquirirla	Exclusión de las personas con discapacidad en distintos ámbitos de la vida pública.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar los derechos de los adultos mayores, incrementar su autonomía y promover el envejecimiento activo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar y restituir los derechos de las niñas, niños y adolescentes	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el ingreso, permanencia y conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la dotación de servicios públicos en las localidades con población indígena	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Reducir la violencia intrafamiliar y comunitaria	Existencia de la violencia intrafamiliar	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir los principales riesgos sociales y de salud a los que está expuesta la población joven (alcoholismo y drogadicción, embarazos adolescentes, abandono escolar)	Programas con bajo impacto en estos temas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 5.7.6 nos muestra que no se identificaron acciones ligadas a la solución de las problemáticas identificadas para esta temática. Los entrevistados asocian este tema con programas sociales como PROSPERA, pero hay segmentos como el de los adultos mayores que no han recibido atención de las políticas públicas de la región.

Si bien la atención a los grupos vulnerables ha cambiado en la última administración, ésta no ha sido suficientes para revertir la percepción negativa que tienen los ciudadanos entorno a este tema. Siguen presentándose graves problemas de drogadicción y de deserción escolar, principalmente. Por lo que se considera necesario que se fomenten actividades para prevenir conductas de riesgo enfocadas a los jóvenes y adolescentes de la región. El cumplimiento del objetivo es percibido entonces como bajo, debido a que hay deficiencias. A pesar de que se reconocen acciones en otros temas en la región, en éste hace falta mucho por hacer según las respuestas de los entrevistados.

## Vivienda

El tema que registró el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Vivienda* cuyo objetivo es: "aumentar el acceso de la población a una vivienda digna". En la tabla 5.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Vivienda" en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable	Prestaciones deficientes en los empleos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares	Existencia de asentamientos irregulares en áreas peligrosas	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda	Baja cobertura de estos programas, debido a que no hay una correcta difusión a nivel regional	Existe difusión de estos programas entre la población, pero es insuficiente.
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas	Servicios básicos deficientes	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados identifican pocos programas en materia de vivienda y por ello se cree que son pocas las familias que son beneficiadas. Una de las acciones más reconocidas fue el tema de mejoramiento de los pisos de viviendas que anteriormente contaban con pisos de tierra.

Para este objetivo el cumplimiento es bajo, ya que sigue habiendo falta de cobertura de los programas sociales en materia de vivienda, existe poca difusión y es necesario invertir más presupuesto para que más personas en situación de marginación puedan acceder a ellos.

#### Eje 4 Sistema Educativo

En el cuarto eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es el *Sistema Educativo* cuyo objetivo busca: "Incrementar el acceso, la equidad y la calidad de la educación". En la tabla 5.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Sistema Educativo" en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar la oferta, la calidad y el acceso para realizar estudios de posgrado y de educación continua	Insuficiente oferta y baja cobertura educativa.	Se han ampliado los espacios en instituciones de educación pública
Ampliar las oportunidades educativas, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Ampliar y mejorar la enseñanza de la ciencia y la tecnología en la educación básica	Cobertura insuficiente para todas las escuelas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Diversificar la oferta de programas de educación superior y sus modalidades	Insuficiente oferta educativa	Mejoras en la oferta de algunas carreras
Incrementar en la educación superior la movilidad de estudiantes y académicos a nivel estatal, nacional e internacional	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar espacios educativos comunes que permitan la conjunción de esfuerzos de instituciones para mejorar la calidad y consolidar el clúster de la educación superior en el estado	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	Infraestructura educativa insuficiente.	Existen acciones para ofertar más lugares en el nivel superior
Mejorar el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes en todos los niveles educativos, particularmente el básico	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la capacitación y actualización de docente y directivos del sistema educativo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir el rezago educativo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la violencia en los planteles educativos	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 5.7.8 muestra que existe la percepción en los ciudadanos de que se cuenta con acceso a la educación superior. Esto se debe a la apertura de más carreras por parte de las universidades públicas y la llegada de opciones educativas privadas. Consideran que existen opciones para poder estudiar, sin embargo, hay mucha demanda y es necesario seguir incrementando los espacios en las universidades.

Otro tema importante, más asociado con la calidad de la educación, es que en su mayoría la consideran muy buena y en crecimiento. No hay percepciones negativas acerca de los profesores o alguna institución en particular.

De acuerdo con los entrevistados el cumplimiento de este tema es regular, dado que se reconocen carencias y existen estrategias que no están siendo percibidas de manera directa, a pesar de que existen percepciones positivas de cómo se ha mejorado sistema educativo.

## Deporte y activación física

Deporte y activación física es el tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana y tiene como objetivo: aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población. En la tabla 5.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del

objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Deporte y activación física” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general	Insuficiente fomento deportivo fuera de las escuelas	Existen acciones de fomento deportivo, pero únicamente en las escuelas
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas	Deterioro de unidades deportivas	Se han comenzado a construir más debido al crecimiento, pero siguen siendo pocos los espacios
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento	No se fomenta adecuadamente en la región	No hay acciones para apoyar el deporte de alto rendimiento
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En la tabla 5.7.9 se percibe que hay unidades deportivas en condiciones deficientes y algunas otras en construcción, pero no hay un fomento real orientado a las actividades deportivas. Es urgente que a las unidades deportivas se les dé mantenimiento, y que las nuevas, que ya se han comenzado a construir, se mantengan en óptimas condiciones.

Para los entrevistados, es importante sobre todo socializar los beneficios que conlleva la práctica de actividades deportivas y recreativas tanto en los barrios, como en las colonias de mayor marginación. Por lo anterior, el cumplimiento de este objetivo se considera regular ya que sigue habiendo poco fomento a las actividades deportivas y es un tema que en general, a decir de los entrevistados no se le presta mucha atención, a pesar de que los propios ciudadanos reconocen sus beneficios inclusive con relación a la disminución de las adicciones y la inseguridad.

## Eje 5 Seguridad Ciudadana

En lo que respecta al quinto eje, el tema con un valor más alto en el índice de percepción ciudadana es Seguridad Ciudadana, cuyo objetivo es: reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad. En la tabla 5.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad Ciudadana” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se perciben aumento de patrullas nuevas y mejor equipamiento de los policías
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación	Desconfianza de la ciudadanía en los cuerpos policíacos	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas	Acceso desigual a actividades culturales, deportivas y recreativas.	Hay construcción de nuevas unidades deportivas, pero existe la percepción de que son insuficientes
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención	Existe desconfianza en la ciudadanía para denunciar	No hay acciones que garanticen la seguridad de los ciudadanos que denuncian
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Existe una percepción de inseguridad importante, a pesar de que se ha invertido en nuevas patrullas y en capacitación de los policías, lo que a algunos de los entrevistados les genera un poco más de confianza, pero no alcanza para terminar de cambiar la percepción negativa de los cuerpos policíacos. Los ciudadanos perciben que hacen falta más policías debido al crecimiento que ha tenido la región en los últimos años, para garantizar mayor seguridad. Por lo tanto, el cumplimiento de este objetivo es regular, ya que, si bien existe un reforzamiento de las tareas de seguridad por tratarse de una región turística y con vocación de servicios no ha desaparecido la presencia de la delincuencia.

## Gobernabilidad

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es Gobernabilidad cuyo objetivo es: mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático. En la tabla 5.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político	Se perciben problemas de polarización entre gobiernos municipales de diferentes partidos	No perciben ninguna acción concreta
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno	Desarticulación entre los distintos niveles de gobierno.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Hay una percepción por parte de los entrevistados de que los gobiernos no los representan y que solo se dedican a enriquecerse. Se pudo constatar que, a decir de los ciudadanos entrevistados en la región, hay un enfrentamiento entre los gobiernos municipales y el estatal, los cuales son de diferentes partidos políticos y esto impacta de manera negativa el crecimiento y fortalecimiento de la región, ya que no hay apoyos como en gobiernos estatales anteriores, según lo manifiestan los entrevistados.

Por lo anterior, los ciudadanos consideran que no existen condiciones para que funcione adecuadamente el sistema democrático estatal dado que, en muchos casos se interponen las diferencias partidistas por encima del bien común. De tal manera que el cumplimiento de este objetivo se considera particularmente bajo.

## Eje 6 Igualdad de género

En el último eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Igualdad de género* cuyo objetivo busca: “Mejorar la igualdad entre géneros y empoderar a la mujer”. En la tabla 5.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 5.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Costa Sierra Occidental.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual	Acceso desigual a la salud reproductiva y sexual.	Existen instrumentos para informar a la población, pero la cobertura es insuficiente.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia	Las mujeres carecen de apoyos institucionales que les permitan superarse	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la violencia contra las mujeres	Existencia de violencia contra la mujer en los hogares.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 5.7.12 los ciudadanos entrevistados perciben que ha habido avances importantes en el ámbito de los derechos de la mujer en la región. Ya hay mujeres en varios puestos públicos, lo que califican de algo alentador debido a que consideran a las mujeres “más transparentes y mejores administradoras”.

Existe una percepción positiva referente a las oportunidades para estudiar, trabajar y tener un mejor desarrollo profesional. Los entrevistados, agregaron, que la mujer está demostrando tener más aspiraciones en los empleos y eso es una cualidad que les está ayudando a sobresalir. Sin embargo, no se ha erradicado el machismo y sigue existiendo la violencia contra las mujeres. Como se puede ver, los ciudadanos de la región Costa-Sierra Occidental perciben que ha habido cambios positivos en el tema, pero consideran que se tiene que seguir avanzando por el bien de la sociedad. El cumplimiento del objetivo es regular ya que se reconocen avances, pero hace falta que se dé mayor relevancia al tema del empoderamiento de la mujer.

## Innovación

Finalmente, el tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Innovación* cuyo objetivo busca: “Incrementar la capacidad innovadora en los sectores social, privado y público”. Los entrevistados sólo relacionan este tema con algunos de los avances que observan en materia gubernamental, como el son el pago de servicios públicos o el proceso para

la realización de un trámite. Es decir en esta región, los habitantes no tienen conocimiento del impacto que tienen las acciones de innovación en su vida cotidiana. Por lo que evidentemente la percepción del cumplimiento del objetivo es baja.

## IV.VI REGIÓN COSTA SUR

### CONTEXTO ACTUAL

La región Costa Sur es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco. Colinda con las regiones Sur, Sierra de Amula y Costa Sierra Occidental. También colinda con el estado de Colima y con el océano pacífico. Está conformada por seis municipios: Casimiro Castillo, Cihuatlán, Cuautitlán de García Barragán, La Huerta, Tomatlán y Villa Purificación. En la región de 9,656 km<sup>2</sup> habitan 165,436 personas. Los tres municipios más poblados son Cihuatlán, con el 26%, Tomatlán con 24% y La Huerta con el 16% (CONAPO, 2017).

Un 84.7% de la región cuenta con un clima cálido subhúmedo y una temperatura media anual de 24.9°C. En el aspecto económico la agricultura es la actividad productiva más importante. Los cultivos más representativos son el plátano, coco fruta y mango (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). Aunque no tiene ninguna ANP, esta región cuenta con una gran diversidad biológica, además de siete sitios Ramsar: la reserva de la biósfera Chamela-Cuixamala, los esteros El Chorro, Majahuas y La Manzanilla y las lagunas Xola-Paramán, Chacalatepec y Barra de Navidad (Gobierno del Estado de Jalisco, 2018).

La mayoría de los municipios de la región presenta un grado de marginación medio, a excepción de Casimiro Castillo y Cihuatlán que tienen grado bajo y Cuautitlán de García de Barragán que tiene grado alto (CONABIO, 2012). (Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 372 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. 20% de los entrevistados fueron jóvenes, 43% adultos y 37% adultos mayores.

**Tabla 6.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	31 (19%)	44 (21%)	75 (20%)
Adultos	76 (46%)	84 (40%)	160 (43%)
Adultos mayores	57 (35%)	80 (38%)	137 (37%)
Total	164	208	372

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a su nivel educativo, 9% cuenta con primaria, 34% con secundaria, 35% con bachillerato, 20% con licenciatura y el restante 1% de la muestra no cuenta con estudios.

**Tabla 6.1.2 Muestra por nivel educativo:**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	0 (0%)	5 (2%)	5 (1%)
Primaria	12 (7%)	23 (11%)	35 (9%)
Secundaria	60 (37%)	68 (33%)	128 (34%)
Bachillerato/Preparatoria	61 (37%)	69 (33%)	130 (35%)
Licenciatura	31 (19%)	43 (21%)	74 (20%)
Total	164	208	372

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del PED, en primera instancia se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una escala que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. Tomando como ejemplo el eje de Territorio y medio ambiente, la escala fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia, y el 5 el de menor importancia para la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.1.3:

**Tabla 6.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	49%	26%	7%	6%	11%
2	14%	40%	25%	10%	12%
3	12%	15%	34%	27%	12%
4	11%	9%	24%	30%	26%
5	13%	10%	10%	27%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando únicamente la primera posición de la tabla 6.1.3, el 49% de los encuestados de la región Costa Sur ubicaron como el tema más importante de este eje a Medio ambiente y acción climática, seguido de Desarrollo regional y urbano con 26%. Pero al sumar las dos primeras posiciones de la tabla 6.1.3, el tema que se observa como mejor posicionado es Desarrollo regional y urbano con 66% seguido de Medio ambiente y acción climática con 63%. Protección

Civil, por otro lado, se ubica como el tema menos importante para el 65% de los entrevistados, considerando las dos últimas posiciones dentro de la tabla.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los mismos temas de la tabla 6.1.3. La tabla 6.1.4 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	47%	51%	27%	25%	7%	7%	7%	5%	11%	12%
2	18%	11%	37%	42%	23%	26%	10%	10%	13%	11%
3	10%	14%	15%	15%	32%	35%	30%	25%	13%	11%
4	12%	11%	12%	7%	26%	22%	25%	33%	26%	27%
5	14%	12%	10%	11%	11%	10%	27%	27%	38%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se considera únicamente la primera posición en la tabla, el 51% de respuestas dadas por las mujeres y 47% por los hombres ubican al tema de Medio ambiente y acción climática como el más importante. Sin embargo, al contemplar las dos primeras posiciones de la tabla, el tema más importante es Desarrollo regional y urbano, con 67% de repuestas otorgadas por las mujeres y 64% por los hombres. El tema menos importante en este eje será Movilidad urbana, con 60% de respuestas dadas por las mujeres y 64% por los hombres considerando las dos últimas posiciones de la tabla.

La tabla 6.1.5 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los mismos temas de la tabla 6.1.3.

**Tabla 6.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad. Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	39%	48%	57%	27%	29%	21%	8%	9%	4%	9%	3%	8%	17%	10%	9%
2	13%	14%	14%	36%	36%	45%	24%	30%	20%	12%	9%	9%	15%	10%	12%
3	15%	14%	9%	12%	16%	16%	36%	33%	33%	25%	25%	31%	12%	12%	12%

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
4	15%	11%	10%	13%	8%	9%	16%	19%	33%	32%	36%	21%	24%	27%	27%
5	19%	13%	10%	12%	11%	9%	16%	8%	10%	21%	27%	31%	32%	41%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad, y considerando las dos primeras posiciones de la tabla, para el 71% de los adultos mayores, 62% de los adultos y 52% de los jóvenes entrevistados, el tema más importante es Medio ambiente y acción climática, mientras que Desarrollo regional y urbano lo fue para el 66% de los adultos mayores y 63% de los jóvenes, así como de los adultos. Protección civil, por su parte, fue el que obtuvo los porcentajes más abultados en las últimas dos posiciones de la tabla.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 . Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%		
Muy malo	1	0	2	0.5%	0	2	0.5%	0	1	0.3%	0	1	0.3%
	2	2			2		1		1		1		1
Malo	3	2	5	1.3%	2	11	3.0%	2	7	1.9%	0	5	1.3%
	4	3			9		5		5		7		7
Regular	5	9	63	16.9%	42	131	35.2%	31	124	33.3%	15	113	30.4%
	6	54			89		93		98		86		86
Bueno	7	126	293	78.8%	76	226	60.8%	91	236	63.4%	101	252	67.7%
	8	167			150		145		151		136		136
Muy bueno	9	9	9	2.4%	2	2	0.5%	3	4	1.1%	1	1	0.3%
	10	0			0		1		0		0		0
		Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Medio ambiente y acción climática recibió 81.2% de calificaciones buenas y muy buenas, 68% Movilidad urbana, 67.2% Protección civil, 64.1% Aguas y reservas hidrológicas y 61.3% Desarrollo urbano y regional. En esta región y para este eje, el porcentaje de calificaciones malas y muy malas es poco significativo, como se puede ver en la tabla 6.1.6.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
Malo	1	1%	4	2%	1	1%	10	5%	2	1%	5	2%	1	1%	4	2%	5	3%	4	2%
Regular	31	19%	32	15%	68	41%	63	30%	54	33%	70	34%	51	31%	62	30%	53	32%	59	28%
Bueno	12	77%	16	80%	94	57%	13	63%	10	65%	12	62%	11	68%	14	68%	10	65%	14	68%
Muy	6	4%	3	1%	1	1%	1	0%	1	1%	3	1%	1	1%	0	0%	0	0%	2	1%
Total	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema más importante de este eje, que es, de acuerdo con las respuestas dadas por los ciudadanos entrevistados, Medio ambiente y acción climática, no existen diferencias entre el porcentaje de respuestas buenas y muy buenas dadas por hombres y mujeres, ni tampoco en Movilidad urbana.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 6.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	1	1%	2	1%	2	1%
Regular	10	13%	30	19%	23	17%
Bueno	61	81%	124	78%	108	79%
Muy bueno	3	4%	2	1%	4	3%
Total	75	100%	160	100%	137	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

85% de las respuestas dadas por los jóvenes, 82% por los adultos mayores y 79% por los adultos fueron buenas y muy buenas, mientras que el porcentaje de las respuestas malas y muy malas es poco significativo.

**Tabla 6.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	2	3%	5	3%	4	3%
Regular	29	39%	59	37%	43	31%
Bueno	43	57%	94	59%	89	65%
Muy bueno	1	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Desarrollo regional y urbano, 82% de las respuestas dadas por los adultos mayores, 79% por los adultos y 64% por los jóvenes fueron buenas y muy buenas, mientras que las respuestas malas y muy malas tienen porcentajes poco significativos.

**Tabla 6.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	0	0%	4	3%	3	2%
Regular	24	32%	59	37%	41	30%
Bueno	51	68%	94	59%	91	66%
Muy bueno	0	0%	2	1%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

68% de las respuestas dadas por los jóvenes, 67% por los adultos mayores y 60% por los adultos fueron buenas y muy buenas, mientras que respuestas malas y muy malas, al igual que los anteriores temas, son poco significativas.

**Tabla 6.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	2	1%	1	1%
Regular	25	33%	49	31%	39	28%
Bueno	47	63%	108	68%	97	71%
Muy bueno	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Movilidad urbana tuvo un 71% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 68% de los adultos y 64% jóvenes. En el caso de las respuestas malas y muy malas, los porcentajes son poco relevantes.

**Tabla 6.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	5	3%	1	1%
Regular	21	28%	50	31%	41	30%
Bueno	50	67%	104	65%	94	69%
Muy bueno	1	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema de Protección civil tuvo 70% de respuestas buenas y muy buenas de parte de los adultos mayores, 68% de los jóvenes y 65% de los adultos. Respuestas malas y muy malas tienen un porcentaje poco significativo, como prácticamente todos los temas de este eje.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.2.1:

**Tabla 6.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	41%	38%	9%	8%	4%
2	20%	25%	34%	12%	9%
3	20%	20%	30%	20%	10%
4	14%	10%	20%	44%	13%
5	6%	6%	7%	17%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 41% de los encuestados de la región Costa Sur consideraron como el tema más importante de este eje al Empleo, seguido de Industria, comercio y servicios con 38%. Sin embargo, si se toma en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa como mejor posicionado es Industria, comercio y servicios con 63% seguido de Empleo con 61%. Por otro lado, 64% de los entrevistados consideraron Infraestructura y logística como el tema de menor importancia al ubicarla en la quinta posición de la tabla.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los tres temas de mayor porcentaje de las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 6.2.1. La tabla 6.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	40%	42%	38%	38%	10%	7%	7%	8%	4%	4%
2	25%	16%	23%	27%	34%	35%	10%	13%	9%	9%
3	16%	23%	20%	20%	31%	30%	20%	19%	13%	8%
4	13%	14%	12%	9%	18%	21%	43%	45%	14%	12%
5	6%	6%	7%	5%	7%	7%	20%	14%	60%	67%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los entrevistados, 65% de las respuestas brindadas por los hombres, considerando las dos primeras posiciones de la tabla 6.2.2, ubican al tema Empleo como el más importante de este eje, seguido de Industria, comercio y servicios, con 61%. En el caso de las mujeres, el tema más importante fue Industria, comercio y servicios con 65% de respuestas, y Empleo, con 58%. El tema menos importante fue Infraestructura y logística con 79% de las respuestas dadas por las mujeres y 74% por los hombres.

**Tabla 6.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	33%	38%	49%	52%	41%	28%	5%	6%	13%	7%	11%	5%	3%	5%	4%
2	19%	24%	16%	13%	22%	35%	43%	33%	32%	15%	12%	10%	11%	10%	7%
3	23%	21%	16%	16%	19%	24%	23%	34%	31%	25%	18%	18%	13%	8%	11%
4	15%	13%	14%	11%	11%	9%	25%	21%	15%	32%	46%	47%	17%	9%	14%
5	11%	4%	5%	8%	8%	3%	4%	7%	9%	21%	13%	19%	56%	68%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto al tema Empleo, 65% de las respuestas de los adultos mayores, 62% de los adultos y 52% de los jóvenes, de acuerdo con las primeras dos posiciones de la tabla 6.2.3, indican que para estos grupos de edad es uno de los temas más importantes, al igual que Industria, comercio y servicios, con el 65% de respuestas de los jóvenes y 63% tanto de los adultos como de los adultos mayores. El tema menos importante, de acuerdo con el porcentaje de respuestas de las dos últimas posiciones de la tabla, fue Infraestructura y logística, con 78% que brindaron los adultos mayores, 77% los adultos y 73% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%		
Muy malo	1	0	1	0.3%	0	0	0.0%	0	1	0.3%	0	1	0.3%
	2	1			0			1		0.3%	0		
Malo	3	0	6	1.6%	0	9	2.4%	1	8	2.2%	1	6	1.6%
	4	6			9			7		2.2%	5		
Regular	5	24	91	24.5%	25	101	27.2%	26	122	32.8%	23	92	24.7%
	6	67			76			96		32.8%	69		
Bueno	7	115	271	72.8%	96	256	68.8%	87	239	64.2%	105	271	72.8%
	8	156			160			152		64.2%	166		

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%		
Muy bueno	9	3	3	0.8%	6	6	1.6%	2	2	0.5%	2	2	0.5%
	10	0			0			0			1		0
		Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

73.6% de respuestas buenas y muy buenas fueron asignadas a los temas Empleo y Turismo, 70.4% al tema Industria, comercio y servicios, 67.2% al tema Infraestructura y logística y 64.7% al tema Campo. En cuanto a respuestas malas y muy malas asignadas a estos temas, estas son poco significativas.

**Tabla 6.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Malo	3	2%	3	1%	4	2%	5	2%	2	1%	6	3%	2	1%	4	2%	5	3%	5	2%
Regular	44	27%	47	23%	39	24%	62	30%	55	34%	67	32%	42	26%	50	24%	47	29%	64	31%
Bueno	116	71%	155	75%	117	71%	139	67%	106	65%	133	64%	118	72%	153	74%	110	67%	138	66%
Muy bueno	1	1%	2	1%	4	2%	2	1%	1	1%	1	0%	2	1%	1	0%	2	1%	0	0%
Total	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Empleo recibió 76% de respuestas buenas y muy buenas por parte de las mujeres y 72% de los hombres; Turismo, por su parte, recibió 74% por parte de las mujeres y 73% por parte de los hombres, e Industria, comercio y servicios recibió 73% de este tipo de respuestas por parte de los hombres y 68% de las mujeres. En cuanto a respuestas malas y muy malas, de nueva cuenta los porcentajes son poco relevantes.

**Tabla 6.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	1	1%	4	3%	1	1%

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	18	24%	42	26%	31	23%
Bueno	55	73%	113	71%	103	75%
Muy bueno	1	1%	0	0%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

76% de respuestas buenas y muy buenas fueron brindadas por los adultos mayores, 74% por los jóvenes y 71% por los adultos, sin que existan porcentajes relevantes en las respuestas malas y muy malas dadas por estos grupos de edad.

**Tabla 6.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	3	4%	4	3%	2	1%
Regular	22	29%	41	26%	38	28%
Bueno	49	65%	112	70%	95	69%
Muy bueno	1	1%	3	2%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Industria, comercio y servicios obtuvo 72% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos, 70% de los adultos mayores y 66% de los jóvenes, mientras que casi no se recibieron respuestas malas y muy malas en este tema.

**Tabla 6.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	3	2%	3	2%
Regular	27	36%	53	33%	42	31%

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	44	59%	103	64%	92	67%
Muy bueno	2	3%	0	0%	0	0%
Total	75	100%	160	100%	137	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Campo recibió 67% de respuestas buenas y muy buenas de parte de los adultos mayores, 64% de los adultos y 62% de los jóvenes. Este tema tampoco recibió porcentajes considerables de respuestas malas y muy malas.

**Tabla 6.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	3	4%	1	1%	2	1%
Regular	20	27%	42	26%	30	22%
Bueno	51	68%	116	73%	104	76%
Muy bueno	1	1%	1	1%	1	1%
Total	75	100%	160	100%	137	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Turismo, por su parte, recibió 77% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 74% de los adultos y 69% de los jóvenes.

**Tabla 6.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	3	2%	5	4%
Regular	28	37%	47	29%	36	26%
Bueno	45	60%	108	68%	95	69%
Muy bueno	0	0%	1	1%	1	1%
Total	75	100%	160	100%	137	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, Infraestructura y logística recibió por parte de los adultos mayores 70% de respuestas buenas y muy buenas, 69% de los adultos y 60% de los jóvenes, mientras que las diferencias que se presentan en las respuestas malas y muy malas es poco significativa.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.3.1:

**Tabla 6.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	49%	23%	13%	14%
2	19%	51%	15%	16%
3	15%	15%	53%	17%
4	17%	11%	19%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 49% de los encuestados de la región Costa Sur consideraron como el tema más importante de este eje al tema Pobreza y desigualdad, seguido de Grupos prioritarios y Vivienda con el 23% y 14% respectivamente, tomando en cuenta la primera posición de la tabla 6.3.1. En cambio, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones el tema que se observa como mejor posicionado es Grupos prioritarios con 74% seguido de Pobreza y desigualdad con 68%. El tema de Vivienda, por otro lado, fue considerado por el 53% de los encuestados como el de menor importancia dentro del eje.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información temas correspondientes a la tabla 6.3.1. La tabla 6.3.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	49%	50%	25%	21%	12%	14%	13%	15%
2	22%	17%	48%	53%	16%	13%	14%	17%
3	15%	14%	15%	16%	51%	55%	19%	15%
4	13%	20%	13%	10%	20%	17%	54%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con el sexo de los entrevistados, el 74% de las respuestas dadas por las mujeres y el 73% por hombres ubican al tema de Grupos prioritarios como el más importante, seguido de Pobreza y desigualdad, de acuerdo con el 71% de respuestas que tanto hombres como mujeres asignaron a este tema.

La tabla 6.3.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 6.3.1.

**Tabla 6.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	40%	47%	58%	33%	23%	17%	13%	12%	15%	13%	18%	10%
2	21%	25%	11%	43%	48%	58%	15%	14%	16%	21%	14%	15%
3	15%	14%	15%	13%	18%	14%	52%	51%	56%	20%	17%	15%
4	24%	14%	17%	11%	12%	11%	20%	23%	12%	45%	51%	60%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla, el 76% de los jóvenes, el 75% de los adultos mayores y el 71% de los adultos ubican al tema de Grupos prioritarios como el más importante, seguido de Pobreza y desigualdad, de acuerdo con las respuestas dadas por el 72% de los adultos mayores, el 69% de los adultos mayores y el 61% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	2	0.5%
	2	1			1		1		1		2		
Malo	3	2	5	1.3%	1	5	1.3%	2	12	3.2%	0	8	2.2%
	4	3			4		10				8		
Regular	5	23	92	24.7%	19	116	31.2%	24	95	25.5%	18	104	28.0%
	6	69			97		71				86		

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
		Frecuencia de respuestas		%									
Bueno	7	102	270	72.6%	107	246	66.1%	90	258	69.4%	115	256	68.8%
	8	168			139			168			141		
Muy bueno	9	4	4	1.1%	4	4	1.1%	6	6	1.6%	2	2	0.5%
	10	0			0			0			0		
Total		372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

73.7% de respuestas buenas y muy buenas recibió el tema de Pobreza y desigualdad, seguido de Salud con 71%, Vivienda con 69.3% y Grupos prioritarios con 67.2%. Las diferencias entre respuestas malas y muy malas son poco significativas entre estos temas.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo -Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	1%
Malo	3	2%	2	1%	1	1%	4	2%	6	4%	6	3%	3	2%	5	2%
Regular	40	24%	52	25%	57	35%	59	28%	44	27%	51	25%	50	30%	54	26%
Bueno	118	72%	152	73%	105	64%	141	68%	111	68%	147	71%	110	67%	146	70%
Muy bueno	3	2%	1	0%	1	1%	3	1%	3	2%	3	1%	1	1%	1	0%
Total	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Pobreza y desigualdad tiene un 74% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los hombres y de 73% de parte de las mujeres. Salud, por su parte, tiene un 72% de respuestas buenas y muy buenas por parte de las mujeres y 70% por parte de los hombres. Vivienda tiene 70% de este tipo de respuestas por parte de las mujeres y 68% de los hombres y Grupos prioritarios 69% por parte de las mujeres y 65% por parte de los hombres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 6.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	0	0%	2	1%	3	2%
Regular	18	24%	37	23%	37	27%
Bueno	57	76%	117	73%	96	70%
Muy bueno	0	0%	3	2%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Pobreza y desigualdad tiene 76% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 75% por parte de los adultos y 71% de los adultos mayores, mientras que malas y muy malas son nulas o de poca consideración.

**Tabla 6.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	0	0%	4	3%	1	1%
Regular	30	40%	45	28%	41	30%
Bueno	45	60%	108	68%	93	68%
Muy bueno	0	0%	2	1%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Grupos prioritarios obtuvo un 69% de respuestas buenas y muy buenas tanto de los adultos como de los adultos mayores y un 60% de los jóvenes, mientras que respuestas malas y muy malas fueron brindadas por 4% de los adultos.

**Tabla 6.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	5	3%	4	3%
Regular	20	27%	40	25%	35	26%
Bueno	52	69%	111	69%	95	69%
Muy bueno	0	0%	3	2%	3	2%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para el tema Salud, las diferencias entre las calificaciones buenas y muy buenas entre los tres grupos de edad considerados para este trabajo son menores y rondan el 70%, mientras que las malas y muy malas no rebasan el 4%.

**Tabla 6.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	2	3%	4	3%	2	1%
Regular	23	31%	45	28%	36	26%
Bueno	50	67%	108	68%	98	72%
Muy bueno	0	0%	1	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, Vivienda tiene un 73% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 69% de los adultos y 67% de los jóvenes, mientras que respuestas malas y muy malas tiene porcentajes bastante menores.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.4.1:

**Tabla 6.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	57%	23%	9%	12%
2	19%	51%	13%	17%
3	13%	21%	57%	10%
4	12%	6%	22%	61%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 57% de los encuestados de la región Costa Sur consideraron como el tema más importante de este eje a Sistema educativo, seguido de Ciencia y tecnología con el 23%, lo anterior considerando únicamente la primera posición dentro de la tabla 6.4.1. Sin embargo, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Sistema educativo con 76% seguido de Ciencia y tecnología con 74%. Por otro lado, 61% de los entrevistados consideraron al tema de Deporte y activación física como el menos importante del eje.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas abordados en la tabla 6.4.1. La tabla 6.4.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	57%	57%	23%	23%	7%	10%	13%	10%
2	18%	19%	46%	54%	15%	12%	20%	15%
3	12%	13%	26%	17%	51%	61%	10%	9%
4	12%	11%	5%	6%	27%	17%	56%	65%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los temas más importantes, de acuerdo con el porcentaje de las respuestas dadas por las mujeres, son Ciencia y tecnología con 77% y Sistema educativo con 76%, considerando las dos primeras posiciones de la tabla. En el caso de los hombres, primero se ubica Sistema educativo con 75% de las respuestas dadas por este grupo y después Ciencia y tecnología con 69%.

La tabla 6.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas correspondientes a la tabla 6.4.1.

**Tabla 6.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	53%	54%	63%	21%	24%	23%	11%	8%	8%	15%	14%	7%
2	19%	24%	13%	47%	48%	56%	13%	13%	13%	21%	16%	18%
3	9%	13%	15%	25%	23%	16%	51%	55%	62%	15%	9%	7%
4	19%	10%	9%	7%	6%	5%	25%	24%	17%	49%	61%	69%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los sujetos, y considerando las dos primeras posiciones de la tabla, 78% de las respuestas otorgadas por los adultos, 76% por los adultos mayores y 72% por los jóvenes consideraron al tema de Sistema educativo como importante, mientras que 79% de las respuestas de los adultos mayores, 72% de los adultos y 45% de los jóvenes consideraron importante el tema de Ciencia y tecnología.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	2	0.5%	0	1	0.3%	0	2	0.5%	0	1	0.3%
	2	2			1		2		1		1		
Malo	3	1	6	1.6%	2	15	4.0%	4	12	3.2%	0	9	2.4%
	4	5			13		8		9		9		
Regular	5	18	74	19.9%	27	106	28.5%	17	79	21.2%	12	96	25.8%
	6	56			79		62		84		84		
Bueno	7	91	276	74.2%	104	246	66.1%	110	278	74.7%	108	260	69.9%
	8	185			142		168		152		152		
Muy bueno	9	12	14	3.8%	4	4	1.1%	1	1	0.3%	5	6	1.6%
	10	2			0		0		1		1		
Total		372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo recibió 78% de respuestas buenas y muy buenas, Cultura recibió 75%, Deporte y activación física 71.5% y Ciencia y tecnología 67.2%. Respuestas malas y muy malas, Ciencia y tecnología recibió 4.3%, Cultura 3.7%, Deporte y activación física 2.7% y Sistema educativo 2.1%.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	1%	0	0%	1	0%
Malo	2	1%	4	2%	8	5%	7	3%	5	3%	7	3%	3	2%	6	3%
Regular	32	20%	42	20%	40	24%	66	32%	36	22%	43	21%	48	29%	48	23%
Bueno	121	74%	155	75%	114	70%	132	63%	123	75%	155	75%	110	67%	150	72%
Muy bueno	8	5%	6	3%	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%	3	2%	3	1%
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo recibió 79% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los hombres y 78% por parte de las mujeres; Cultura 75% tanto de hombres como de mujeres; Deporte y activación física 73% de las mujeres y 69% de los hombres, y Ciencia y tecnología 71% de los hombres y 64% de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 6.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	0	0%	3	2%	3	2%
Regular	23	31%	28	18%	23	17%
Bueno	48	64%	121	76%	107	78%
Muy bueno	4	5%	6	4%	4	3%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Sistema educativo, 81% de respuestas buenas y muy buenas fueron asignadas por los adultos mayores, 80% de los adultos y 69% de los jóvenes, mientras que respuestas malas y muy malas tienen porcentajes pocos significativos.

**Tabla 6.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	7	4%	5	4%
Regular	24	32%	43	27%	39	28%
Bueno	47	63%	109	68%	90	66%
Muy bueno	1	1%	0	0%	3	2%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Ciencia y tecnología recibió 68% de respuestas buenas y muy buenas tanto de los adultos como de los adultos mayores, y 64% de los jóvenes, y malas y muy malas por 5% de los adultos y 4% de los jóvenes y los adultos mayores.

**Tabla 6.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	2	3%	6	4%	4	3%
Regular	18	24%	33	21%	28	20%
Bueno	55	73%	119	74%	104	76%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

77% de los adultos mayores, 74% de los adultos y 73% de los jóvenes asignaron respuestas buenas y muy buenas al tema de Cultura, mientras que malas y muy malas fueron asignadas por 5% de los adultos y 3% de los jóvenes y adultos mayores.

**Tabla 6.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	4	3%	2	1%
Regular	23	31%	39	24%	34	25%
Bueno	48	64%	113	71%	99	72%
Muy bueno	1	1%	3	2%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, Deporte y activación física recibió respuestas buenas y muy buenas de 73% de los adultos mayores y de los adultos, y 65% de los jóvenes, y malas y muy malas de 4% de los jóvenes y adultos y 1% de los adultos mayores.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.5.1:

**Tabla 6.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	54%	23%	11%	12%
2	22%	48%	13%	16%
3	13%	22%	55%	11%
4	11%	7%	21%	61%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 54% de los encuestados de la región Costa Sur consideraron como el tema más importante de este eje a Seguridad ciudadana, seguido Procuración e impartición de la justicia con el 23%, considerando únicamente la primera posición de la tabla. Al tomar en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla, el tema que se observa como mejor posicionado es Seguridad ciudadana con 76% y Procuración e impartición de la justicia con 71%. Por otro lado, Derechos humanos se ubicó en las últimas dos posiciones de la tabla al sumar 76%, seguido de Gobernabilidad con 72%.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en los temas correspondientes a la tabla 6.5.1. La tabla 6.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	52%	55%	26%	21%	9%	13%	14%	11%
2	23%	22%	47%	50%	14%	13%	16%	16%
3	11%	14%	21%	22%	55%	54%	12%	10%
4	15%	8%	6%	8%	22%	21%	57%	63%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana es importante para el 77% de los hombres y el 75% de las mujeres, considerando las dos primeras posiciones de la tabla, mientras que Procuración e impartición lo es para el 73% de los hombres y 71% de las mujeres.

La tabla 6.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y la importancia dada a los temas en la tabla 6.5.1.

**Tabla 6.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	53%	50%	58%	27%	23%	21%	5%	9%	15%	15%	18%	5%
2	19%	25%	21%	45%	44%	55%	21%	14%	8%	15%	17%	16%
3	19%	10%	13%	20%	24%	20%	51%	54%	58%	11%	12%	9%
4	9%	15%	7%	8%	9%	4%	23%	23%	19%	60%	54%	69%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los entrevistados, 79% de los adultos mayores, 75% de los adultos y 72% de los jóvenes consideran el tema de Seguridad ciudadana como el más importante, mientras que 76% de los adultos mayores, 72% de los jóvenes y 67% de los jóvenes consideran importante el tema Procuración e impartición de justicia. Destaca Gobernabilidad, ya que resultó ser el tema menos importante para el 69% de los adultos, el 60% de los jóvenes y el 54% de los adultos.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de Derecho

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	2	0.5%	0	1	0.3%
	2	1			1		2		1				
Malo	3	1	8	2.2%	3	16	4.3%	3	10	2.7%	2	7	1.9%
	4	7			13		7		5				
Regular	5	22	84	22.6%	19	113	30.4%	21	87	23.4%	19	117	31.5%
	6	62			94		66		98				
Bueno	7	93	272	73.1%	106	242	65.1%	98	269	72.3%	115	244	65.6%
	8	179			136		171		129				
Muy bueno	9	7	7	1.9%	0	0	0.0%	4	4	1.1%	2	3	0.8%
	10	0			0		0		0		1		
Total		372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	Total	372	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

75% de respuestas buenas y muy buenas recibió Seguridad ciudadana, 73.4% Derechos humanos, 66.4% Gobernabilidad y 65.1% Procuración e impartición de justicia. Por otro lado, Procuración e impartición de justicia recibió 4.6% de respuestas malas y muy malas, 3.2% Derechos humanos, 2.5% Seguridad ciudadana y 2.2% Gobernabilidad.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	1%	1	0%	0	0%	1	0%
Malo	3	2%	5	2%	8	5%	8	4%	7	4%	3	1%	0	0%	7	3%
Regular	34	21%	50	24%	50	30%	63	30%	34	21%	53	25%	50	30%	67	32%
Bueno	124	76%	148	71%	106	65%	136	65%	121	74%	148	71%	111	68%	133	64%
Muy bueno	3	2%	4	2%	0	0%	0	0%	1	1%	3	1%	3	2%	0	0%
Total	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%	164	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 78% de los hombres y el 73% de las mujeres brindaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Seguridad Ciudadana, 75% de hombres y 72% de mujeres al tema de Derechos humanos, 70% de hombres y 64% de mujeres al tema de Gobernabilidad y 65% de hombres y mujeres al tema de Procuración e impartición de justicia. Los porcentajes de respuestas malas y muy malas son poco significativas.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 6.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	2	1%	4	3%
Regular	16	21%	35	22%	33	24%
Bueno	55	73%	118	74%	99	72%
Muy bueno	2	3%	4	3%	1	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana tiene 77% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos, 76% de los jóvenes y 74% de los jóvenes, mientras que las respuestas malas y muy malas fueron poco significativas.

**Tabla 6.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	8	5%	6	4%
Regular	31	41%	41	26%	41	30%
Bueno	42	56%	110	69%	90	66%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Procuración e impartición de justicia tiene 69% de respuestas buenas y muy buenas brindadas por los adultos, 66% de los adultos mayores y 56% de los jóvenes, y malas y muy malas de 6% que dieron los adultos, 4% los adultos mayores y 3% los jóvenes.

**Tabla 6.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	3	2%	4	3%
Regular	20	27%	38	24%	29	21%
Bueno	49	65%	116	73%	104	76%
Muy bueno	2	3%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

76% de los adultos mayores, 74% de los adultos y 68% de los jóvenes brindaron respuestas buenas y muy buenas al tema de Derechos humanos, mientras que 5% de los jóvenes y 3% tanto de adultos como de adultos mayores otorgaron respuestas malas y muy malas.

**Tabla 6.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	1	1%	3	2%	3	2%
Regular	30	40%	44	28%	43	31%
Bueno	44	59%	111	69%	89	65%
Muy bueno	0	0%	1	1%	2	1%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Y en cuanto al tema de Gobernabilidad, 70% de los adultos, 67% de los adultos mayores y 59% de los jóvenes dieron respuestas buenas y muy buenas, mientras que las respuestas malas y muy malas son poco significativas.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 6.6.1:

**Tabla 6.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	51%	40%	9%
2	36%	46%	19%
3	14%	14%	72%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 51% de los encuestados de la región Costa Sur consideraron como el tema más importante de este eje a Gestión pública, seguido de Igualdad de género con 40% considerando únicamente la primera posición de importancia. Gestión pública, por su parte, se ubica como el tema menos importante para el 72% de los entrevistados, ya que se ubica en la última posición de la tabla 6.6.1.

Las siguientes tablas presentan un cruce de información basado en temas correspondientes a la tabla 6.6.1. La tabla 6.6.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 6.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	47%	53%	44%	38%	9%	9%
2	39%	33%	41%	50%	20%	17%
3	14%	13%	15%	13%	71%	74%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para el 53% de las mujeres y el 47% de los hombres, Gestión pública es el tema más importante, considerando la primera posición de la tabla 6.6.2. Igualdad de género, por su parte, es importante para el 44% de los hombres y el 38% de las mujeres. E innovación lo es sólo para el 9% tanto de hombres como de mujeres.

La tabla 6.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los temas correspondientes a la tabla 6.6.1.

**Tabla 6.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	48%	46%	57%	44%	43%	35%	8%	11%	8%
2	39%	38%	31%	39%	43%	53%	23%	19%	16%
3	13%	16%	12%	17%	14%	12%	69%	71%	76%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la edad de los entrevistados, 57% de los adultos mayores, 48% de los jóvenes y 46% de los adultos califican al tema de Gestión pública como importante, mientras que 44% de los jóvenes, 43% de los adultos y 35% de los adultos mayores califican como importante al tema de Igualdad de género.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	0	0.0%			
	2	1			1			0					
Malo	3	1	12	3.2%	1	15	4.0%	2	7	1.9%			
	4	11			14			5					
Regular	5	27	103	27.7%	28	101	27.2%	21	105	28.2%			
	6	76			73			84					
Bueno	7	108	255	68.5%	87	239	64.2%	110	251	67.5%			
	8	147			152			141					
Muy bueno	9	1	1	0.3%	15	16	4.3%	9	9	2.4%			
	10	0			1			0					
Total		372	372	100.0%	372	372	100.0%	372	372	100.0%			

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En estos tres temas que componen en eje, son pocas las diferencias porcentuales que existen entre las respuestas buenas y muy buenas dadas por los entrevistados, mientras que respuestas

malas y muy malas recibió Igualdad de género en un 4.3%, Gestión pública en un 3.5% e Innovación en 1.9%.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 6.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Malo	3	2%	9	4%	5	3%	10	5%	3	2%	4	2%
Regular	43	26%	60	29%	43	26%	58	28%	46	28%	59	28%
Bueno	118	72%	137	66%	102	62%	137	66%	109	66%	142	68%
Muy bueno	0	0%	1	0%	14	9%	2	1%	6	4%	3	1%
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gestión pública recibió 72% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los hombres y 66% por parte de las mujeres, Igualdad de género 71% por parte de los hombres y 67% por parte de las mujeres e Innovación 70% por parte de los hombres y 69% de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 6.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	4	3%	5	4%
Regular	22	29%	43	27%	38	28%
Bueno	50	67%	111	69%	94	69%
Muy bueno	0	0%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Gestión pública tiene un porcentaje de respuestas buenas y muy buenas bastante similares por parte de los tres grupos de edad considerados para este trabajo, que van del 67%

de los jóvenes al 70% de los adultos, y porcentajes de respuestas malas y muy malas prácticamente idénticas, con 4% otorgada por cada grupo.

**Tabla 6.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	5	7%	4	3%	6	4%
Regular	20	27%	41	26%	40	29%
Bueno	46	61%	105	66%	88	64%
Muy bueno	4	5%	9	6%	3	2%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Igualdad de género tiene un 72% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos y de 66% tanto de los jóvenes como de los adultos, y 7% de respuestas malas y muy malas de los jóvenes y de 4% tanto de adultos y adultos mayores.

**Tabla 6.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Costa Sur, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	3%	2	1%	3	2%
Regular	20	27%	45	28%	40	29%
Bueno	50	67%	111	69%	90	66%
Muy bueno	3	4%	2	1%	4	3%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Innovación, las respuestas buenas y muy buenas dadas por los tres grupos de edad son muy similares y se ubican alrededor del 70%, mientras que el porcentaje de respuestas malas y muy malas resulta ser poco significativo.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

En la tabla 6.7.1, se muestra el valor obtenido por cada uno de los veinticinco temas evaluados en el cálculo del Índice de percepción ciudadana.

**Tabla 6.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo - Costa Sur, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.70	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.65	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.48	Bajo	Medio	Bajo
	Movilidad urbana	0.34	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.31	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.71	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.69	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.54	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.37	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.18	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.69	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.62	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.41	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.28	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.75	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.63	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.36	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.25	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.75	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.62	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.38	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.25	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.70	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.62	Medio	Medio	Alto
	Innovación	0.18	Bajo	Bajo	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Costa Sur, según lo reflejado en la tabla 6.7.1, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Sistema educativo y Seguridad ciudadana (0.75 y 0.75 respectivamente). En estos dos temas se puede notar una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los lugares de importancia alta. Lo que sucedió en ese sentido, fue que la mayor parte de los ciudadanos encuestados los consideró como temas importantes e, igualmente, esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones a cada uno de ellos. Además de la región Costa Sur, el tema Seguridad

ciudadana consiguió uno de los resultados más altos en el índice en las regiones Lagunas y Norte. Estos resultados tienen como consecuencia que los temas mencionados tengan una “alta” interacción. Un caso opuesto fue el de los temas Innovación e Infraestructura y logística, en los cuales se pudo observar también una interacción “alta”, pero originada por una alta concentración de encuestados y de calificaciones en los lugares de menor importancia.

## IV.VII REGIÓN LAGUNAS

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Lagunas es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco en México, colinda con las regiones Sureste, Sur, Centro, Valles, y Sierra de Amula. Está conformada por doce municipios: Acatlán de Juárez, Amacueca, Atemajac de Brizuela, Atoyac, Cocula, San Martín Hidalgo, Sayula, Tapalpa, Techaluta de Montenegro, Teocuitatlán de Corona, Villa Corona y Zacoalco de Torres. En esta región habita el 2.8 % de la población del estado (208,340 personas). Esta región cuenta con un área de 3,744 km<sup>2</sup>. Los tres municipios más poblados de la región son Sayula, con el 17% de la población, Zacoalco de Torres con 13.4% y San Martín Hidalgo con el 12.6 (CONAPO, 2017). Esta región presenta un clima templado subhúmedo (76.7%) con una temperatura media anual de 19.4°(Vidal-Zepeda, 1990).

En el sector económico destacan la minería, los servicios de alojamiento temporales y en el sector agrícola la producción de fresa de altura y *berries* de exportación (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). La región Lagunas tiene 12.85 km<sup>2</sup> de ANP, lo que representa el 0.2% del total estatal y el 0.3% del área de la región, además cuenta con dos sitios Ramsar: Laguna de Atotonilco y Laguna de Sayula (CONANP, 2018).

La mayoría de los municipios de esta región tienen un grado de marginación medio, a excepción de San Martín Hidalgo, Cocula, Villa Corona y Zacoalco de Torres, que tienen un grado bajo y Acatlán de Juárez y Sayula, que tienen un grado muy bajo (CONABIO, 2012).(Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 369 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. La proporción entre hombres y mujeres de la muestra es muy equilibrada. Sin embargo, casi la mitad de los ciudadanos encuestados son adultos, mientras que una tercera parte son adultos mayores y sólo un poco más de una quinta parte de los ciudadanos son jóvenes:

**Tabla 7.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	36 (22%)	45 (22%)	81 (22%)
Adultos	74 (44%)	92 (46%)	166 (45%)
Adultos mayores	57 (34%)	65 (32%)	122 (33%)
Total	167	202	369

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El grueso de los entrevistados, tanto hombres como mujeres, un poco más de la tercera parte, concluyó la secundaria. De inmediato le sigue otra proporción muy similar, un poco menos de la tercera parte de encuestados que concluyeron el nivel bachillerato/técnica. La misma proporción de ciudadanos entrevistados con estudios de licenciatura, alrededor de un 15 por ciento, la encontramos en ciudadanos que solamente concluyeron la primaria. Un 5 por ciento de la muestra carece de estudio alguno, aunque la proporción de mujeres sin estudios es el doble que la de hombres sin escolarización.

**Tabla 7.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	28 (17%)	29 (14%)	57 (15%)
Secundaria	60 (36%)	73 (36%)	133 (36%)
Bachillerato/técnica	49 (29%)	60 (30%)	109 (30%)
Licenciatura	25 (15%)	28 (14%)	53 (14%)
Sin estudios	5 (3%)	12 (6%)	17 (5%)
Total	167	202	369

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo, al responder el cuestionario se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una etiqueta que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso el eje de Territorio y medio ambiente, la etiqueta fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia, y el 5 el de menor importancia para la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 7.1.3:

**Tabla 7.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	48%	29%	6%	5%	12%
2	17%	38%	24%	11%	11%
3	12%	17%	33%	25%	13%
4	11%	11%	24%	32%	22%
5	13%	5%	13%	27%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi la mitad de los encuestados de la región Lagunas seleccionó como el tema más importante de este eje al Medio ambiente y acción climática, en tanto que menos de una tercera parte eligió el tema Desarrollo regional y urbano. Uno de cada diez encuestados eligió Protección civil como el tema principal y, por último, los temas Aguas y reservas hidrológicas y Movilidad urbana fueron elegidos por el 6 y el 5 por ciento, respectivamente.

Si tomamos en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las primeras dos posiciones de importancia, los primeros dos temas, Medio ambiente y acción climática y Desarrollo regional y urbano, son elegidos como los más importantes por las dos terceras partes de los ciudadanos entrevistados. E, incluso, el Desarrollo regional y urbano supera a Medio ambiente y acción climática por un par de puntos porcentuales. En cuanto al tema percibido como de menor importancia, Protección Civil es el que se ubica en esta categoría con más de las dos terceras partes de los encuestados, seguido de cerca por Movilidad urbana, con casi las dos terceras partes de los entrevistados que lo eligieron así.

**Tabla 7.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y		Desarrollo regional		Aguas y reservas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	43%	51%	32%	26%	8%	4%	5%	5%	11%	13%
2	20%	13%	36%	40%	22%	25%	11%	10%	11%	11%
3	10%	14%	19%	15%	32%	35%	23%	26%	17%	9%
4	13%	9%	9%	13%	24%	25%	31%	33%	24%	20%
5	14%	12%	5%	5%	14%	11%	29%	25%	37%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque las proporciones son bastante similares, podemos observar que un mayor porcentaje de mujeres consideró al tema Medio ambiente y acción climática como más importante; en contraparte, hubo más porcentaje de hombres que seleccionó como el tema de mayor relevancia

al Desarrollo regional y urbano. No obstante, cuando sumamos los porcentajes otorgados a las primeras dos posiciones, dichas preponderancias por género desaparecen, y sencillamente tenemos que dos terceras partes de la muestra eligen ambos temas, Medio ambiente y acción climática y Desarrollo regional y urbano, como los más importantes de este eje. Lo opuesto sucede con Protección civil y Movilidad urbana: dos terceras partes de la muestra los toman como los temas menos importantes del primer eje.

La tabla 7.1.5 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 7.1.3.

**Tabla 7.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	47%	48%	48%	32%	28%	28%	4%	6%	7%	4%	7%	4%	14%	11%	12%
2	12%	18%	17%	35%	36%	43%	27%	22%	23%	12%	10%	10%	14%	13%	7%
3	15%	12%	11%	15%	20%	14%	31%	35%	33%	31%	17%	32%	9%	16%	11%
4	14%	8%	11%	12%	12%	9%	25%	27%	21%	28%	39%	25%	21%	14%	33%
5	12%	14%	12%	6%	4%	6%	14%	10%	16%	25%	27%	29%	43%	45%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Un porcentaje ligeramente superior de jóvenes se decanta por el Desarrollo regional y urbano como el tema más significativo. Empero, cuando sumamos los porcentajes de las posiciones 1 y 2, son los adultos mayores los que privilegiaron este tema, con siete de cada diez, en comparación de seis de cada diez en los otros dos grupos de edad. De la misma forma, siete de cada diez adultos mayores relegan al tema Protección civil como el menos importante de este eje.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 7.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil			
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%		
Muy	1	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%					
malo	2	0		0		0		0		0						
Malo	3	1	5	1.4%	2	9	2.4%	3	9	2.4%	2	16	4.3%			
	4	4			7			6		8	14					
Regular	5	17	82	22.2%	36	106	28.7%	38	130	35.2%	25	121	32.8%	19	87	23.6%
	6	65			70			92		96	68					
Bueno	7	88	260	70.5%	119	250	67.8%	97	225	61.0%	110	234	63.4%	122	264	71.5%
	8	172			131			128		124	142					
Muy bueno	9	21	22	6.0%	4	4	1.1%	5	5	1.4%	5	5	1.4%	2	2	0.5%
	10	1			0			0		0	0					
Total		369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 7.1.6 se observa que la mayor concentración de calificaciones se ubica en la escala de Bueno, con alrededor de las dos terceras partes de los entrevistados que eligieron dicha calificación. Si sumamos las calificaciones positivas, Bueno y Muy bueno, el tema mejor evaluado es la práctica de gobierno en Medio ambiente y acción climática, seguido de Protección civil, aunque éste último también recoge el mayor número de bajas calificaciones, Malo, que duplican y hasta cuadruplican las bajas calificaciones de los otros temas. No obstante, cabe destacar que ninguno de los encuestados calificó como Muy malo el quehacer gubernamental en ninguno de los temas de este eje.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	3	2%	2	1%	5	3%	4	2%	6	4%	3	1%
Regular	34	20%	48	24%	58	35%	48	24%	61	37%	69	34%
Bueno	12	74%	13	68%	10	62%	14	73%	98	59%	12	63%
Muy	7	4%	15	7%	1	1%	3	1%	2	1%	3	1%
Total	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos ver que los hombres fueron más severos en sus malas calificaciones que las mujeres, con excepción del tema Protección civil, que mereció el mismo porcentaje de malas evaluaciones por parte de hombres y de mujeres. En algunos casos, como el de Medio ambiente y acción climática, la proporción de hombres con malas evaluaciones duplicó al de las mujeres e incluso, en el caso de Aguas y reservas hidrológicas, la proporción de hombres a mujeres fue de 4 a 1.

Sin embargo, un mayor número de hombres evaluó como Bueno el desempeño del gobierno en Medio ambiente y acción climática, aunque ocurre lo contrario en el resto de los temas: siete de cada diez mujeres consideraron Buena la práctica de gobierno en los temas Desarrollo regional y urbano y Protección civil, a diferencia de seis hombres de cada diez. En cuanto a Aguas y reservas hidrológicas y Movilidad urbana, casi siete mujeres de cada diez creyeron Bueno el ejercicio gubernamental, en contraste con casi seis de cada diez hombres. Sí hubo porcentajes de evaluaciones en la escala de Muy bueno, pero fueron muy pequeños y no alteraron dichas proporciones.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	2%	2	1%	1	1%
Regular	18	22%	40	24%	24	20%
Bueno	53	65%	116	70%	91	75%
Muy bueno	8	10%	8	5%	6	5%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque las calificaciones de Malo fueron pocas, la cantidad de jóvenes que brindaron dicha calificación respecto de los adultos y adultos mayores fue de 2 a 1. No obstante, la mayoría de las calificaciones de los tres segmentos de edad fueron positivas, entre Bueno y Muy bueno. Los adultos mayores vieron con mayor agrado el desempeño de gobierno en este tema, con más de ocho por cada diez que asignaron evaluaciones positivas, con los otros grupos de edad justo detrás: más de siete por cada diez jóvenes y adultos dieron calificaciones positivas también.

**Tabla 7.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad  
Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	0	0%	6	4%	3	2%
Regular	24	30%	47	28%	35	29%
Bueno	57	70%	111	67%	82	67%
Muy bueno	0	0%	2	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso del Desarrollo regional y urbano, los más críticos con este tema fueron los adultos, que duplicaron con malas evaluaciones a los adultos mayores y multiplicaron por cuatro a los jóvenes, quienes no brindaron evaluaciones negativas en este rubro. Si sumamos las evaluaciones positivas, Bueno y Muy bueno, alrededor de siete por cada diez jóvenes, adultos y adultos mayores brindaron estas evaluaciones a la práctica de gobierno en este tema.

**Tabla 7.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad -Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	3	4%	3	2%	3	2%
Regular	25	31%	58	35%	47	39%
Bueno	52	64%	101	61%	72	59%
Muy bueno	1	1%	4	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al igual que con el tema Medio ambiente y acción climática, en el rubro de Aguas y reservas hidrológicas, los jóvenes fueron los más acerbos críticos, duplicando con evaluaciones negativas las de los adultos y los adultos mayores. A pesar de esto, los jóvenes también fueron los que prodigaron el mayor número de evaluaciones positivas, en comparación con los otros dos grupos de edad.

**Tabla 7.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	3%	3	5%	0	0%
Malo	5	8%	7	12%	2	5%
Regular	20	32%	26	43%	27	61%
Bueno	24	39%	16	27%	12	27%
Muy bueno	11	18%	8	13%	3	7%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La movilidad urbana fue el único tema de este primer eje que mereció la peor calificación, Muy malo, por parte de dos grupos de edad: los adultos y los jóvenes, aunque los primeros casi duplicaron a los segundos en proporción. Si sumamos las calificaciones negativas, Malo y Muy malo, casi dos de diez adultos evaluaron negativamente este tema, a diferencia de un joven por cada diez. Y, sin embargo, las calificaciones positivas, Bueno y Muy bueno, fueron de una proporción más alta. Sumadas, nos dan que casi la mitad de los jóvenes ven con buenos ojos el desempeño en este tema, cuatro de cada diez adultos y una tercera parte de los adultos mayores también.

**Tabla 7.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	5	6%	11	7%	0	0%
Regular	21	26%	40	24%	26	21%
Bueno	54	67%	114	69%	96	79%
Muy bueno	1	1%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores son el grupo de edad que ve con mayor agrado el desempeño en este tema. Ninguno dio evaluaciones negativas y prácticamente ocho de cada diez brindó evaluaciones positivas. Las calificaciones positivas también son altas en los otros dos grupos de edad, con alrededor de siete jóvenes y adultos que dieron evaluaciones positivas, entre Bueno y

Muy bueno, en contraste con menos del 10 por ciento en esos grupos de edad que asignaron calificaciones de Malo.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados obtenidos del segundo eje fueron los siguientes:

**Tabla 7.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	49%	29%	9%	7%	6%
2	19%	37%	27%	8%	9%
3	15%	21%	40%	16%	8%
4	11%	7%	19%	50%	13%
5	6%	6%	5%	20%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Prácticamente la mitad de los encuestados de la región Lagunas consideraron como el tema más importante de este eje al Empleo. Poco menos de una tercera parte consideraron como más relevante a Industria, comercio y servicios y mucho más lejos, menos del diez por ciento de los entrevistados en cada uno de los últimos tres temas, atribuyeron la mayor importancia a Campo, Turismo e Infraestructura y logística.

Sin embargo, si sumamos las primeras dos posiciones de importancia, el segundo tema en importancia, Industria, comercio y servicios se acerca al primero, Empleo, a tan sólo dos puntos porcentuales, 68 a 66. En contraste, un 75 por ciento de los entrevistados consideraron a Infraestructura y logística el tema menos sustancial de este eje, seguido con un 70 por ciento por Turismo.

La tabla 7.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 7.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	43%	54%	35%	24%	10%	8%	7%	7%	6%	6%
2	22%	17%	35%	39%	25%	29%	7%	8%	11%	7%
3	20%	11%	20%	21%	40%	41%	14%	17%	7%	10%
4	10%	11%	5%	9%	20%	19%	52%	48%	13%	13%
5	6%	6%	4%	7%	6%	3%	20%	19%	64%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

Una proporción mayor de mujeres en un diez por ciento privilegia al Empleo como tema principal y lo contrario sucede con Industria, comercio y servicio, al cual un mayor número de hombres, también un diez por ciento en comparación, ve como de mayor importancia. Si sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones, dichas proporciones se mantienen.

La tabla 7.2.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y los temas por porcentajes según la percepción de su importancia correspondiente a la tabla 7.2.1.

**Tabla 7.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	43%	48%	55%	32%	31%	25%	12%	6%	11%	6%	11%	2%	6%	5%	7%
2	19%	17%	22%	32%	39%	38%	22%	28%	30%	14%	5%	7%	14%	10%	3%
3	17%	14%	15%	25%	20%	19%	35%	45%	37%	15%	12%	22%	9%	9%	7%
4	16%	12%	6%	7%	5%	11%	26%	16%	19%	41%	55%	49%	10%	12%	16%
5	5%	9%	2%	4%	5%	7%	5%	5%	4%	25%	17%	20%	62%	64%	66%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores le dan una mayor importancia al Empleo, en tanto que los jóvenes son el grupo de edad que ven con mayor relevancia a Industria, comercio y servicios y también al Campo. Los adultos, por su parte, le atribuyen el doble de importancia al Turismo que los jóvenes y cinco veces más que los adultos mayores. Si sumamos las primeras dos posiciones de importancia, sin embargo, vemos que los adultos superan a los otros dos grupos de edad en el tema Industria, comercio y servicios y que igualan a los jóvenes respecto del Campo. Mientras que los adultos mayores son el grupo de edad que más se inclina por el Campo, con cuatro de cada diez que lo seleccionaron como el tema de las primeras dos posiciones de importancia, en comparación con tres de cada diez jóvenes y adultos que escogieron lo mismo.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 7.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	1	5	1.4%	0	2	0.5%	1	2	0.5%	0	3	0.8%	0	2	0.5%
	2	4			2			1			3			2		
Malo	3	2	12	3.3%	4	20	5.4%	2	17	4.6%	7	25	6.8%	4	19	5.1%
	4	10			16			15			18			15		
Regular	5	41	121	32.8%	29	119	32.2%	32	107	29.0%	27	102	27.6%	21	98	26.6%
	6	80			90			75			75			77		
Bueno	7	88	222	60.2%	88	223	60.4%	110	238	64.5%	110	233	63.1%	117	250	67.8%
	8	134			135			128			123			133		
Muy bueno	9	8	9	2.4%	5	5	1.4%	4	5	1.4%	6	6	1.6%	0	0	0.0%
	10	1			0			1			0			0		
Total		369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si sumamos las calificaciones negativas, podemos observar que el tema con la peor evaluación es el Turismo, seguido de Industria, comercio y servicios, Infraestructura y logística, Campo y, por último, Empleo. Las mejores evaluaciones, sumando las calificaciones en las categorías *Bueno* y *Muy bueno*, son para Infraestructura y logística, Campo, Turismo, Empleo y, por último, Industria, comercio y servicios, haciendo de este último el tema más relegado de acuerdo con la percepción de los encuestados.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	5	2%	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%	0	0%	3	1%	0	0%	2	1%
Malo	8	5%	4	2%	10	6%	10	5%	6	4%	11	5%	7	4%	18	9%	7	4%	12	6%
Regular	60	36%	61	30%	62	37%	57	28%	53	32%	54	27%	56	34%	46	23%	49	29%	49	24%
Bueno	95	57%	12	63%	92	55%	13	65%	10	63%	13	65%	10	61%	13	65%	11	66%	13	69%
Muy bueno	4	2%	5	2%	3	2%	2	1%	2	1%	3	1%	2	1%	4	2%	0	0%	0	0%
Total	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100	16	100	20	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Vemos que de seis a siete personas de ambos sexos dan buenas calificaciones a todos los temas de este rubro, sumando las etiquetas de Bueno y Muy bueno. No obstante, las mujeres son todavía más entusiastas que los hombres, hasta un diez por ciento más, como es el caso de Empleo e Industria, comercio y servicio. En cuanto a las evaluaciones negativas, ambos sexos mantienen proporciones similares con excepción de Turismo, al que más del doble de mujeres que de hombres calificó entre Malo y Muy malo. De todas maneras, la peor calificación de todo el eje la da únicamente una mujer de cada diez.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	3	2%	1	1%
Malo	3	4%	8	5%	1	1%
Regular	26	32%	56	34%	39	32%
Bueno	49	60%	95	57%	78	64%
Muy bueno	2	2%	4	2%	3	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos fueron los más estrictos en sus malas calificaciones al tema del Empleo, pues sus evaluaciones sumadas de Malo y Muy malo superaron más de tres a las de los adultos mayores y fueron también superiores, aunque a menor escala, que las de los jóvenes. En cambio, los adultos mayores fueron los más generosos con sus buenas calificaciones, pues si sumamos el número de quienes se decantaron por Bueno y Muy bueno, suman más de dos terceras partes de ese grupo de edad. En este caso, los jóvenes y los adultos les pisan los talones por tres y siete puntos porcentuales, respectivamente.

**Tabla 7.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad-Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	1	1%
Malo	4	5%	10	6%	6	5%
Regular	36	44%	48	29%	35	29%
Bueno	39	48%	106	64%	78	64%
Muy bueno	1	1%	2	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Desarrollo urbano y rural, los jóvenes fueron los más críticos. Mientras que dos terceras partes de los adultos y adultos mayores otorgaron buenas calificaciones (Bueno y Muy bueno), apenas la mitad de los jóvenes dieron calificaciones positivas. En tanto que la proporción de calificaciones negativas entre los tres grupos de edad es exactamente la misma, de un seis por ciento.

**Tabla 7.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	5	6%	10	6%	2	2%
Regular	23	28%	49	30%	35	29%
Bueno	53	65%	104	63%	81	66%
Muy bueno	0	0%	2	1%	3	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del Campo, fueron los adultos quienes prodigaron un mayor número de evaluaciones negativas, por encima de los jóvenes y más del doble que las evaluaciones negativas de los adultos mayores. En cuanto a las proporciones entre los tres grupos de edad para de las calificaciones medias (Regular) y positivas (Bueno y Muy bueno), fueron muy semejantes.

**Tabla 7.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	1	1%
Malo	6	7%	13	8%	6	5%
Regular	26	32%	42	25%	34	28%
Bueno	47	58%	107	64%	79	65%
Muy bueno	1	1%	3	2%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Pese a que las proporciones entre los tres grupos de edad respecto del tema Turismo son similares, puede observarse un levísimo incremento en las calificaciones positivas por parte de los

adultos mayores, al igual que un decremento ligero en las evaluaciones negativas, también por parte de los adultos mayores.

**Tabla 7.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	2	2%
Malo	6	7%	10	6%	3	2%
Regular	21	26%	41	25%	36	30%
Bueno	54	67%	115	69%	81	66%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Infraestructura y logística, los tres grupos de edad guardan una proporción casi idéntica, con excepción de las calificaciones negativas sumadas, pues los jóvenes superan a los adultos y a los adultos mayores con casi el doble del porcentaje.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados obtenidos del tercer eje fueron los siguientes:

**Tabla 7.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	49%	29%	9%	7%	6%
2	19%	37%	27%	8%	9%
3	15%	21%	40%	16%	8%
4	11%	7%	19%	50%	13%
5	6%	6%	5%	20%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 49% de los encuestados de la región Lagunas consideraron como el tema más importante de este eje el empleo, seguido de Industria, comercio y servicios con el 29% y en tercer lugar campo con 9%, lo anterior considerando únicamente las tres primeras posiciones de importancia. Sin embargo, si se tomara en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa como mejor posicionado sería el empleo con

68% seguido de industria, comercio y servicios. Por otro lado, hablando de infraestructura y logística, más de la mitad de los encuestados (77%) lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

**Tabla 7.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	47%	53%	31%	18%	10%	11%	11%	17%
2	17%	21%	46%	52%	22%	18%	16%	9%
3	20%	18%	13%	15%	49%	51%	19%	16%
4	16%	8%	10%	14%	20%	20%	54%	57%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede observar que las mujeres priorizan un poco más el tema Pobreza y desigualdad que los hombres, lo mismo ocurre con el tema Vivienda. En cambio, el porcentaje de hombres que considera al tema Grupos prioritarios el principal casi dobla al porcentaje de mujeres. Cuando sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones, las proporciones anteriores se mantienen, con excepción de Vivienda, pues los porcentajes sumados de hombres y mujeres guardan equilibrio entre sí.

La tabla 7.3.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la posición de importancia de cada uno de los temas correspondiente a la tabla 7.3.1.

**Tabla 7.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	51%	49%	52%	27%	27%	19%	15%	8%	12%	7%	17%	16%
2	17%	21%	18%	46%	48%	53%	25%	22%	13%	12%	10%	16%
3	17%	17%	21%	16%	12%	16%	46%	51%	51%	21%	19%	11%
4	15%	13%	8%	11%	14%	11%	15%	19%	24%	59%	54%	57%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 7.3.3 muestra que, para los adultos mayores, el tema Grupos prioritarios es menos importante casi por diez puntos porcentuales que para los adultos y los jóvenes. Lo mismo ocurre con los adultos en relación con la Salud, casi la mitad de éstos la nombran como de primera

importancia en relación con los jóvenes. En cambio, menos de la mitad de los jóvenes en relación con adultos y adultos mayores están de acuerdo en que la Vivienda sea de principal relevancia.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad oportunidades

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	0	2	0	3	0	0	0	3
	2	2		3		0		2	
Malo	3	5	19	1	14	5	22	1	19
	4	14		13		17		18	
Regular	5	35	131	38	93	29	134	26	103
	6	96		55		105		77	
Bueno	7	90	216	119	254	80	207	126	242
	8	126		135		127		116	
Muy bueno	9	1	1	4	5	6	6	2	2
	10	0		1		0		0	
Total		369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Pobreza y desigualdad es el peor evaluado de este eje por parte de los encuestados de la región Lagunas, pues acumula mayor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo). Le siguen Salud, Vivienda y al final Grupos Prioritarios. Las mejores calificaciones (la suma de Bueno y Muy bueno) son para el tema Grupos Prioritarios, seguido de Vivienda. Un poco más atrás quedan Salud y Pobreza y Desigualdad.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%
Malo	6	4%	13	6%	7	4%	7	3%	8	5%	14	7%	8	5%	11	5%

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	66	40%	65	32%	48	29%	45	22%	67	40%	67	33%	47	28%	56	28%
Bueno	95	57%	121	60%	109	65%	145	72%	92	55%	115	57%	110	66%	132	65%
Muy bueno	0	0%	1	0%	2	1%	3	1%	0	0%	6	3%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la calificación de los temas del eje 3 y su calificación por sexo, vemos que, en cuanto a las evaluaciones negativas, los encuestados de ambos sexos mantienen una proporción similar, con una mayor disparidad en el tema Pobreza y desigualdad, con las mujeres más críticas con el quehacer gubernamental en este rubro. No obstante, también son quienes brindaron un mayor porcentaje de evaluaciones positivas en este tema en relación con los hombres.

También podemos observar que un mayor porcentaje de mujeres evalúa con buenas calificaciones (Bueno y Muy bueno) el tema Grupos prioritarios, pese a que un porcentaje ligerísimamente mayor de mujeres prodigó mayores calificaciones negativas a este tema en comparación con los hombres. Asimismo, las mujeres asignaron más calificaciones positivas al tema Salud que los hombres, pero también fueron más estrictas con sus evaluaciones negativas. Con todo, los porcentajes de ambos sexos en las calificaciones de los temas de este eje guardan una proporción muy similar.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	5	6%	7	4%	7	6%
Regular	28	35%	57	34%	46	38%
Bueno	48	59%	101	61%	67	55%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 7.3.6 nos muestra que los adultos mayores fueron los más rigurosos de los tres grupos de edad con el tema Pobreza y desigualdad, pues dispensaron un mayor porcentaje de evaluaciones negativas (Malo y Muy Malo) y un menor número de calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno).

**Tabla 7.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	1	1%
Malo	4	5%	8	5%	2	2%
Regular	18	22%	46	28%	29	24%
Bueno	57	70%	108	65%	89	73%
Muy bueno	1	1%	3	2%	1	1%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En contraste con la tabla 7.3.7, los adultos mayores prodigaron al quehacer gubernamental en el tema Grupos prioritarios un mayor número de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) y una cantidad menor de calificaciones negativas (Malo y Muy malo) en comparación con los adultos y los jóvenes.

**Tabla 7.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	8	10%	9	5%	5	4%
Regular	32	40%	58	35%	44	36%
Bueno	40	49%	96	58%	71	58%
Muy bueno	1	1%	3	2%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso del tema Salud, fueron los jóvenes los más severos en sus evaluaciones, pues calificaron con el doble de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) en comparación con los adultos y hasta más del doble en relación con los adultos mayores. En tanto que las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de los jóvenes estuvieron diez puntos porcentuales por debajo de las evaluaciones positivas de adultos y adultos mayores.

**Tabla 7.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	0	0%	1	1%
Malo	3	4%	11	7%	5	4%
Regular	20	25%	48	29%	35	29%
Bueno	56	69%	105	63%	81	66%
Muy bueno	0	0%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Pese a que la proporción de evaluaciones del tema Vivienda sea muy semejante entre los tres grupos de edad, podemos observar que los adultos proporcionaron un mayor número de calificaciones negativas (Malo) que los jóvenes y adultos mayores (aunque es necesario decir también que ningún adulto dio la peor evaluación de la escala (Muy malo), en tanto que sí hubo jóvenes y adultos mayores que le dieron a este tema dicha calificación). Y, en contraparte, los adultos fueron el porcentaje menor de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) en comparación con los jóvenes y los adultos mayores.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados obtenidos del cuarto eje fueron los siguientes:

**Tabla 7.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	59%	19%	12%	10%
2	19%	51%	16%	14%
3	10%	25%	53%	11%
4	12%	4%	20%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi seis de diez encuestados de la región Lagunas eligieron el tema Sistema educativo como el más importante de este eje. Solamente dos de cada diez eligieron el tema Ciencia y Tecnología, poco más de uno de diez escogió el tema Cultura y uno de cada diez optó por el tema Deporte y activación física. Es decir, una mayoría absoluta eligió al Sistema educativo como el tema de mayor relevancia del eje 4.

Y si tomamos en cuenta las primeras dos posiciones, la predominancia del Sistema educativo se mantiene, con casi ocho personas de cada diez que lo acotan como el de mayor significación. Además, el tema Ciencia y tecnología se erige también como el segundo en importancia, con siete personas de cada diez que lo colocan en los dos primeros lugares de importancia.

La tabla 7.4.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 7.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	55%	62%	22%	17%	11%	12%	12%	9%
2	22%	16%	49%	53%	14%	17%	15%	14%
3	11%	9%	25%	26%	51%	54%	13%	10%
4	11%	13%	5%	4%	23%	16%	60%	67%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres dieron, por poco, una mayor importancia al tema Sistema educativo que los hombres; esta proporción se invierte en los temas Ciencia y tecnología y Deporte y activación física. Aunque, si atendemos a los porcentajes sumados de las primeras dos posiciones, estas distancias pequeñas se acortan aún más.

La tabla 7.4.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la posición de importancia de cada uno de los temas correspondiente a la tabla 7.4.1.

**Tabla 7.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	62%	55%	61%	20%	22%	16%	14%	11%	11%	5%	11%	12%
2	23%	19%	16%	51%	47%	57%	16%	17%	13%	10%	17%	14%
3	11%	10%	9%	25%	26%	25%	53%	49%	59%	11%	15%	7%
4	4%	16%	13%	5%	5%	2%	17%	22%	17%	74%	57%	67%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 7.4.3 devela que en la región Lagunas los jóvenes son quienes consideran el tema Sistema educativo como más importante, en comparación con los adultos y los adultos mayores; lo mismo ocurre con el tema Cultura. En cuanto a la Ciencia y la tecnología, encuentra mayor

número de adeptos entre los adultos. Y son los adultos mayores quienes le dan una mayor relevancia al tema Deporte y activación física, en comparación con los adultos y los jóvenes.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones, vemos que las proporciones se mantienen en cuanto a los temas Sistema educativo y Cultura, pero los adultos mayores superan a los adultos en su interés por el tema Ciencia y tecnología y, en contrapartida, son los adultos los que rebasan a los adultos mayores en el tema Deporte y activación física.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 7.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	3	0.8%	0	0	0.0%	0	2	0.5%	1	2	0.5%
	2	3			0			2			1		
Malo	3	5	17	4.6%	7	20	5.4%	3	18	4.9%	4	27	7.3%
	4	12			13			15			23		
Regular	5	32	100	27.1%	21	90	24.4%	27	134	36.3%	17	86	23.3%
	6	68			69			107			69		
Bueno	7	91	234	63.4%	126	257	69.6%	101	213	57.7%	122	251	68.0%
	8	143			131			112			129		
Muy bueno	9	14	15	4.1%	2	2	0.5%	2	2	0.5%	2	3	0.8%
	10	1			0			0			1		
		Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de las evaluaciones de los encuestados de la región Lagunas a los temas del eje 4, el tema que recibió el mayor número de calificaciones negativas sumadas (Malo y Muy malo) fue Deporte y activación física. El resto de los temas presentan un empate perfecto, hasta el decimal (de 5.4%), en lo que a evaluaciones negativas se refiere.

En cuanto a las evaluaciones positivas (la suma de Bueno y Muy bueno), el tema con un mayor número de éstas es el de Ciencia y tecnología, seguido, curiosamente, por Deporte y activación física. Les sigue de cerca Sistema educativo y un poco más atrás, cierra en último lugar el tema Cultura.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas dividida según el sexo de los encuestados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%	1	1%	1	0%
Malo	9	5%	8	4%	10	6%	10	5%	8	5%	10	5%	13	8%	14	7%
Regular	48	29%	52	26%	44	26%	46	23%	66	40%	68	34%	45	27%	41	20%
Bueno	102	61%	132	65%	113	68%	144	71%	92	55%	121	60%	106	63%	145	72%
Muy bueno	7	4%	8	4%	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%	2	1%	1	0%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque la proporción entre hombres y mujeres encuestados de la región Lagunas es muy semejante, podemos observar que en las evaluaciones negativas sumadas (Malo y Muy Malo), los hombres fueron más críticos que las mujeres respecto de todos los temas de este eje. Al mismo tiempo, las mujeres demostraron ser más entusiastas con las evaluaciones positivas sumadas (Bueno y Muy bueno) que los hombres en todos los temas.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	2%	0	0%
Malo	6	7%	8	5%	3	2%
Regular	23	28%	40	24%	37	30%
Bueno	49	60%	109	66%	76	62%
Muy bueno	3	4%	6	4%	6	5%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de las calificaciones al tema Sistema educativo por edades, observamos que menos de la mitad de los adultos mayores lo evaluaron negativamente (Malo), en comparación con los adultos y los jóvenes. Fueron los jóvenes los que menos valoraron positivamente este tema en relación con los adultos y los adultos mayores. Sin embargo, el grueso de las calificaciones de los tres grupos de edad se concentra en el nivel Bueno, con seis de cada diez personas que otorgaron dicha calificación a este tema.

**Tabla 7.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	6	7%	10	6%	4	3%
Regular	19	23%	45	27%	26	21%
Bueno	55	68%	111	67%	91	75%
Muy bueno	1	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Ciencia y tecnología, los más generosos fueron los adultos mayores, con apenas la mitad de las calificaciones negativas (Malo), en comparación con los adultos y sobre todo con los jóvenes. También fueron los adultos mayores los más pródigos en evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), con casi ocho de cada diez que dieron dicha calificación. Aun así, casi siete de cada diez jóvenes y adultos hicieron lo mismo.

**Tabla 7.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	0	0%	0	0%
Malo	7	9%	8	5%	3	2%
Regular	25	31%	59	36%	50	41%
Bueno	47	58%	99	60%	67	55%
Muy bueno	0	0%	0	0%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes multiplicaron las calificaciones negativas al tema Cultura en relación con los adultos en una proporción de 2 a 1, y de 5 a 1 en relación con los adultos mayores. Este tema apenas mereció un porcentaje ínfimo de la calificación más alta (Muy bueno), por parte de los adultos mayores, pero entre 5 y 6 personas de cada diez en todos los grupos de edad evaluaron este tema con una nota positiva (Bueno).

**Tabla 7.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	0	0%
Malo	7	9%	14	8%	6	5%
Regular	24	30%	31	19%	31	25%
Bueno	48	59%	118	71%	85	70%
Muy bueno	1	1%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes fueron, respecto del tema Deporte y activación física, los más exigentes, al estar por encima de los adultos en las calificaciones negativas (Malo y Muy malo) y al duplicar las de los adultos mayores. En tanto que en evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), estuvieron diez puntos porcentuales por debajo de los adultos y de los adultos mayores.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 7.5.1:

**Tabla 7.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	60%	19%	11%	11%
2	21%	50%	16%	13%
3	14%	25%	51%	11%
4	6%	6%	23%	66%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seis encuestados de la región Lagunas eligieron a la Seguridad ciudadana como el tema más importante del eje 5. Muy por detrás quedaron los temas Procuración e impartición de la justicia, con un poco menos de dos personas de cada diez que lo consideraron el tema más relevante, y apenas una persona de cada diez consideró a los temas Derechos humanos y Gobernabilidad los de mayor significatividad, respectivamente.

Si sumamos las posiciones de importancia 1 y 2, el tema Procuración e impartición de la justicia crece ante la opinión de los encuestados con virtualmente siete de cada diez ciudadanos encuestados que designaron este tema como de la mayor importancia. No obstante, el tema Seguridad ciudadana sigue ostentando un primer lugar muy por delante, con ocho personas de cada diez que le brindaron el mayor interés. Es de notar cómo más de siete personas de cada diez dejan a los Derechos Humanos y a la Gobernabilidad en un segundo plano.

La tabla 7.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 7.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	57%	62%	22%	16%	11%	10%	10%	11%
2	21%	21%	47%	53%	20%	12%	13%	13%
3	14%	13%	25%	25%	50%	51%	12%	10%
4	8%	3%	7%	5%	19%	26%	65%	66%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Un mayor número de mujeres eligió a la Seguridad Ciudadana en comparación con los hombres, proporción que se invierte en el caso del tema de Procuración e impartición de la justicia, donde un seis por ciento más de los varones consideró este tema como el más crucial, en comparación con las mujeres. En cuanto a Derechos humanos y Gobernabilidad, la proporción entre los sexos guarda equilibrio.

Sin embargo, cuando sumamos las posiciones 1 y 2, la predominancia de los hombres respecto de este tema se nivela en relación con las mujeres hasta un equilibrio perfecto. En cuanto al tema de la Seguridad ciudadana, las mujeres siguen guardando una mayor proporción en relación con los hombres, del cinco por ciento.

La tabla 7.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 7.5.1.

**Tabla 7.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	59%	60%	60%	23%	17%	18%	14%	9%	11%	4%	14%	11%
2	17%	23%	20%	42%	49%	57%	26%	15%	10%	15%	13%	12%
3	16%	11%	15%	28%	26%	21%	44%	52%	52%	11%	10%	11%
4	7%	5%	5%	6%	8%	3%	16%	23%	26%	70%	63%	66%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos observar que los jóvenes le otorgan una mayor importancia de Procuración e impartición de justicia y Derechos humanos, en comparación con los adultos y con los adultos mayores. Pero también, los jóvenes le asignan menor relevancia a la Gobernabilidad, en contraste con los adultos y los adultos mayores. Cuando se suman las primeras dos posiciones, resalta el interés de los adultos por el tema de Seguridad ciudadana por encima de los jóvenes y de los adultos mayores. Además, el interés de los jóvenes en el tema de Derechos humanos resalta respecto del porcentaje de adultos y adultos mayores que lo creen primordial. En cuanto a la Gobernabilidad, los adultos superan por más de diez puntos porcentuales la proporción de los jóvenes respecto de la preponderancia de este tema para ellos, y por cinco puntos la cifra de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 7.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	1	0.3%	0	2	0.5%
	2	1			1		1		1		2		
Malo	3	4	23	6.2%	4	22	6.0%	5	16	4.3%	3	19	5.1%
	4	19			18		11		16		16		
Regular	5	26	120	32.5%	30	109	29.5%	33	106	28.7%	43	126	34.1%
	6	94			79		73		83		83		
Bueno	7	103	222	60.2%	97	236	64.0%	115	242	65.6%	105	219	59.3%
	8	119			139		127		114		114		
Muy bueno	9	3	3	0.8%	1	1	0.3%	4	4	1.1%	3	3	0.8%
	10	0			0		0		0		0		
Total		369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Cuando sumamos las calificaciones negativas (Muy malo y Malo), en la tabla 7.5.4 se observa que los temas peor evaluados son Seguridad ciudadana y Procuración de justicia, seguidos por Gobernabilidad y Derechos humanos, en ese orden. Empero, la mayoría de las calificaciones son positivas y se ubican en la escala de Bueno. El tema mejor evaluado por los encuestados de la región Lagunas en este eje es el de Derechos humanos, seguido muy de cerca por Procuración e impartición de justicia, Seguridad ciudadana y Gobernabilidad. Es importante hacer notar, sin embargo, que las proporciones entre temas son muy parecidas: seis de cada diez personas encuestadas dan por Bueno el ejercicio gubernamental en este eje.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas cruzado con las calificaciones según el sexo, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	1%
Malo	8	5%	15	7%	10	6%	12	6%	7	4%	9	4%	11	7%	8	4%
Regular	58	35%	62	31%	57	34%	52	26%	52	31%	54	27%	55	33%	71	35%
Bueno	100	60%	122	60%	100	60%	136	67%	107	64%	135	67%	98	59%	121	60%
Muy bueno	1	1%	2	1%	0	0%	1	0%	1	1%	3	1%	3	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres encuestadas evaluaron con mayor rigor (Malo y Muy malo) el tema de Seguridad ciudadana con respecto de los hombres. A su vez, los hombres fueron más inflexibles con el tema Gobernabilidad que las mujeres. En cuanto a los temas Procuración e impartición de justicia y Derechos humanos, mujeres y hombres guardaron una proporción simétrica en sus evaluaciones negativas.

En relación con las calificaciones positivas, las mujeres fueron más generosas que los hombres en los temas Procuración e impartición de justicia y Derechos humanos. En los otros dos temas restantes, Seguridad ciudadana y Gobernabilidad, hombres y mujeres mantuvieron una proporción simétrica y casi simétrica, respectivamente.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	5	6%	13	8%	5	4%
Regular	26	32%	57	34%	37	30%
Bueno	49	60%	95	57%	78	64%
Muy bueno	0	0%	1	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la evaluación que los encuestados hicieron respecto del tema Seguridad ciudadana, resalta una evaluación más positiva por parte de los adultos mayores, quienes atribuyeron a este tema únicamente la mitad de sus evaluaciones negativas (Malo) en comparación con los adultos y con los jóvenes. De igual manera, los adultos mayores estuvieron por encima de los jóvenes y de los adultos en sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), con las dos terceras partes de este grupo de edad que otorgaron una calificación positiva a este tema, algunos puntos porcentuales por encima de los jóvenes y sobre todo de los adultos.

**Tabla 7.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Procuración de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	6	7%	10	6%	6	5%
Regular	21	26%	48	29%	40	33%
Bueno	52	64%	108	65%	76	62%
Muy bueno	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Procuración de justicia, en sus evaluaciones negativas los jóvenes fueron ligeramente más críticos que los adultos y los adultos mayores, en estos últimos dos grupos de edad no hubo la peor calificación (Muy malo). No obstante, no fueron los jóvenes los más parcios en calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), sino los adultos mayores. Tanto éstos como los adultos no dieron a este tema la calificación más alta (Muy bueno).

**Tabla 7.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	7	9%	7	4%	2	2%
Regular	24	30%	47	28%	35	29%
Bueno	49	60%	110	66%	83	68%
Muy bueno	1	1%	1	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Derechos humanos, los jóvenes fueron pronunciadamente más rigurosos con sus calificaciones, pues superaron a los adultos en una proporción 2 a 1 y a los adultos mayores en una proporción 5 a 1 en cuanto a las evaluaciones negativas (Malo), aunque sólo entre los adultos hubo la nota más baja (Muy malo). La misma parquedad ocurrió con las calificaciones positivas: los jóvenes estuvieron casi diez puntos porcentuales debajo de los adultos mayores, y de los adultos un poco menos. No obstante, entre seis y siete personas de cada diez otorgaron la calificación positiva de Bueno a este tema.

**Tabla 7.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	0	0%
Malo	7	9%	8	5%	4	3%
Regular	27	33%	57	34%	42	34%
Bueno	46	57%	98	59%	75	61%
Muy bueno	0	0%	2	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al igual que con el tema anterior, los jóvenes fueron los más críticos con el tema Gobernabilidad. Sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) casi duplicaron las de los adultos y triplicaron las de los adultos mayores, mientras que sus calificaciones positivas fueron las de menor proporción respecto de los adultos y los adultos mayores.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 7.6.1:

**Tabla 7.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	56%	32%	12%
2	33%	53%	13%
3	11%	14%	75%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi seis encuestados de cada diez de la región Lagunas escogieron el tema Gestión pública como el más importante de este eje. Una tercera parte eligió el tema de Igualdad de género y solamente una persona de cada diez optó por el tema de Innovación. Pero si tomamos en cuenta la suma de los porcentajes de las primeras dos posiciones, vemos cómo el tema de Igualdad de género casi iguala al tema Gestión pública en la percepción de los encuestados, a una distancia de tan sólo cuatro puntos porcentuales. Tenemos así que casi nueve personas de cada diez los consideran a ambos temas de la mayor importancia en este eje, relegando al tema de Innovación a un lejano tercer lugar, con tan sólo una cuarta parte de los encuestados que lo señalan como de mayor significación.

**Tabla 7.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Gestión Pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	60%	52%	31%	33%	9%	15%
2	30%	36%	56%	51%	14%	12%
3	10%	12%	13%	15%	77%	73%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Una proporción ligeramente superior de hombres toma al tema de Gestión pública como de mayor peso en relación con las mujeres, y lo contrario ocurre con el tema de Igualdad de género, donde las mujeres se posicionan por encima de los hombres en su percepción de importancia de ese tema. Más aún, las mujeres superan a los hombres con seis puntos porcentuales respecto del tema Innovación.

No obstante, si sumamos los porcentajes de las posiciones 1 y 2, nos damos cuenta de que la diferencia entre hombres y mujeres se reduce aún más respecto del tema Gestión pública y en el tema de Igualdad de género se invierte, con un porcentaje de hombres que lo consideran significativo tres puntos porcentuales superior al de las mujeres. En el tema Innovación, sigue siendo una mayoría femenina la que lo pone en un primer plano.

La tabla 7.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los porcentajes de los tres temas correspondiente a la tabla 7.6.1.

**Tabla 7.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Posición	Gestión Pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	56%	57%	53%	35%	30%	34%	10%	13%	12%
2	32%	34%	34%	51%	56%	52%	17%	10%	15%
3	12%	9%	13%	15%	14%	14%	73%	77%	73%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Es a los adultos, seguidos de los jóvenes, a quienes les resulta más importante la Gestión pública, pero, aunque los adultos mayores son los terceros, no están demasiado atrás, sólo unos 3 ó 4 puntos porcentuales. Los jóvenes, seguidos de los adultos mayores, consideran primordial la Igualdad de género, unos 4 a 5 puntos porcentuales por delante de los adultos, aunque es a éstos para quienes la Innovación ocupa un lugar preponderante, seguidos de cerca por los adultos mayores y unos tres puntos porcentuales atrás, les siguen los jóvenes.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones, la proporción de los tres grupos de edad se mantiene en los temas Gestión pública e Innovación, pero en el tema de Igualdad de género, los jóvenes, los adultos y los adultos mayores guardan un interés exactamente equivalente.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 7.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Lagunas, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%		
Muy malo	1	0	0.0%	0	0.5%	0	0.3%		
	2	0		2		1			
Malo	3	4	5.7%	2	4.6%	3	3.8%		
	4	17		15		11			
Regular	5	30	25.7%	31	29.0%	20	26.6%		
	6	65		76		78			
Bueno	7	117	67.2%	84	59.6%	131	68.6%		
	8	131		136		122			
Muy bueno	9	5	1.4%	22	6.2%	3	0.8%		
	10	0		1		0			
Total		369	100.0%	Total	369	100.0%	Total	369	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las calificaciones más bajas (Malo) fueron para el tema Gestión pública, aunque no le fueron otorgadas las más bajas (Muy malo). Le sigue Igualdad de género y por último Innovación. En cuanto a las calificaciones más altas (Bueno y Muy bueno), las mejores fueron para Innovación, seguida del tema Gestión pública y, por último, el tema de la Igualdad de género.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 7.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%	0	0%	1	0%
Malo	11	7%	10	5%	11	7%	6	3%	4	2%	10	5%
Regular	51	31%	44	22%	61	37%	46	23%	43	26%	55	27%
Bueno	103	62%	145	72%	86	51%	134	66%	120	72%	133	66%
Muy bueno	2	1%	3	1%	9	5%	14	7%	0	0%	3	1%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Mientras que los hombres fueron más exigentes que las mujeres en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) en los temas de Gestión pública e Igualdad de género, la proporción de mujeres que evaluó negativamente al tema de Innovación fue más del doble que los varones. Lo mismo ocurre con las calificaciones positivas: el porcentaje sumado de las evaluaciones Bueno y Muy bueno de las mujeres es superior al de los hombres en los temas Gestión pública e Igualdad de género, pero inferior a éstos en el tema de Innovación.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 7.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	8	10%	9	5%	4	3%
Regular	18	22%	44	27%	33	27%
Bueno	54	67%	109	66%	85	70%
Muy bueno	1	1%	4	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las evaluaciones de los jóvenes fueron las más críticas para la gestión gubernamental en el tema Gestión pública, con calificaciones negativas (Malo) que duplicaron las de los adultos y triplicaron las de los adultos mayores. Mientras que las calificaciones positivas de los jóvenes (Bueno y Muy bueno), estuvieron por debajo en proporción que las equivalentes de los adultos y de los adultos mayores.

**Tabla 7.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	0	0%	0	0%
Malo	5	6%	7	4%	5	4%
Regular	24	30%	50	30%	33	27%
Bueno	49	60%	96	58%	75	61%
Muy bueno	1	1%	13	8%	9	7%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Ocurre lo mismo con el tema de Igualdad de género: los jóvenes fueron más proclives a emitir una calificación negativa (Malo y Muy malo) al quehacer gubernamental en este tema que los adultos y los adultos mayores, a quienes doblaron en porcentaje. Asimismo, las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de los jóvenes guardaron menor proporción que el equivalente de los adultos y los adultos mayores.

**Tabla 7.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Lagunas, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	3	4%	4	2%	7	6%
Regular	20	25%	44	27%	34	28%
Bueno	55	68%	117	70%	81	66%
Muy bueno	2	2%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso del tema de Innovación, fueron los adultos mayores los que expresaron un mayor descontento, con evaluaciones negativas (Malo) que triplicaron las de los adultos y superaron las de los jóvenes por un punto porcentual, aunque en el caso de los adultos mayores no hubo la calificación más baja (Muy malo). Y para complementar, los adultos mayores prodigaron un menor porcentaje de calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) en comparación con los jóvenes y sobre todo con los adultos.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Los resultados obtenidos por cada uno de los temas en el cálculo del Índice de percepción ciudadana, junto con sus respectivos grados de interacción, se pueden observar en la tabla 7.7.1:

**Tabla 7.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo- Lagunas, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.69	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.68	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.47	Bajo	Bajo	Alto
	Movilidad urbana	0.34	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.31	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.75	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.69	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.54	Medio	Medio	Alto
	Turismo	0.33	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.18	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.72	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.61	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.26	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.76	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.62	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.22	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.80	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la	0.60	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.38	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.21	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.72	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.58	Medio	Medio	Alto
	Innovación	0.18	Bajo	Bajo	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Lagunas, como se observa en la tabla 7.7.1, los temas que obtuvieron los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con el resto de los temas fueron Seguridad ciudadana y Sistema educativo (0.8 y 0.76 respectivamente). En ambos temas, se observa que hubo una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia. Por tal motivo, al concentrar tanto calificaciones como encuestados en los primeros niveles de importancia, este par de temas cuentan con un grado de

interacción "alto". En los temas Innovación e Infraestructura y logística, los encuestados y las calificaciones se concentraron principalmente en las posiciones de menor importancia, lo cual provocó también un "alto" grado de interacción entre ambas concentraciones. Cabe destacar que el tema Innovación se encuentra entre los temas con un menor valor en el índice para las regiones Lagunas y Costa Sur.

## IV.VIII REGIÓN NORTE

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Norte es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco en México. Colinda con la región Valles, y los estados de Zacatecas y Nayarit.

La Región Norte de Jalisco está conformada por 10 municipios: Bolaños, Chimaltitán, Colotlán, Huejúcar, Huejuquilla el Alto, Mezquitic, San Martín de Bolaños, Santa María de los Ángeles, Totatiche y Villa Guerrero. Esta región cuenta con un área de 10,402 km<sup>2</sup>, en los cuales habita el 1.1% de la población del estado: 86,636 personas; el 30.7% de la población está conformada por adultos mayores, siendo la proporción más alta entre las regiones de Jalisco, además concentra el 23.03% de la población indígena del estado. Los tres municipios más poblados de la región son Colotlán, con el 23.1% de la población; Mezquitic, con 19.2% y Huejuquilla el Alto, con el 12% (CONAPO, 2017).

El clima de la región está caracterizado de la siguiente manera: en el 38.2% de la región la temperatura media anual es cálida con temperatura media anual de 22° a 26°C, en el 37.3% de la región el clima es semicálido con temperatura media anual de 18° a 22°C y el 24.5% de la región tiene un clima templado con una temperatura media anual de 12° a 18°C (Vidal-Zepeda, 1990). La actividad productiva que genera más empleo en la región es la extracción y beneficio de minerales metálicos con el 46.4% de todos los trabajadores registrados en el IMSS, seguida de los servicios de administración pública y seguridad social con el 8.5% de los asegurados (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). Esta región no cuenta con Áreas Naturales Protegidas (ANP) ni sitios Ramsar (CONANP, 2018). La Región Norte es la que cuenta con más municipios con grado de marginación alto: Mezquitic, Bolaños y Chimaltitán, en contraste Colotlán tiene un grado de marginación bajo y los otros seis municipios restantes son de nivel medio (CONABIO, 2012) (Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 356 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. Casi la mitad de los encuestados están en edad adulta, mientras que poco más de la tercera parte de los varones y casi la tercera parte de las mujeres son adultos

mayores. Los jóvenes sólo conforman una quinta parte o poco más de la proporción de la muestra:

**Tabla 8.1.1 Muestra por edad y sexo:**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	33 (20%)	45 (23%)	78 (22%)
Adultos	72 (44%)	88 (45%)	160 (45%)
Adultos mayores	57 (35%)	61 (31%)	118 (33%)
Total	162	194	356

Fuente: Elaboración propia, 2017.

La mayor proporción de la población de la muestra se encuentra, en el caso de los hombres, en el nivel de bachillerato/técnica, con poco menos de la mitad de los encuestados, en tanto que cuatro de cada diez mujeres terminó la secundaria. Las proporciones por sexo y nivel educativo se invierten: casi una tercera parte de los varones concluyó la secundaria y una tercera parte de las mujeres concluyó el nivel bachillerato/técnica.

Uno de cada diez entrevistados cuenta únicamente con nivel primaria y alrededor del quince por ciento cuenta con estudios de licenciatura. Todas las mujeres encuestadas tienen algún grado de estudios, mientras que únicamente el uno por ciento de los hombres respondió carecer de estudio alguno.

**Tabla 8.1.2 Muestra por nivel educativo:**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	17 (10%)	22 (12%)	39 (11%)
Secundaria	45 (28%)	82 (42%)	127 (36%)
Bachillerato/técnica	74 (46%)	62 (32%)	136 (38%)
Licenciatura	25 (15%)	28 (14%)	53 (15%)
Sin estudios	1 (1%)	0 (0%)	1 (0%)
Total	162	194	356

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco les otorgaron a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo, al responder el cuestionario se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una etiqueta que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso, el eje de Territorio y medio ambiente sustentable, la etiqueta fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia y el 5 el de

menor importancia para la ciudadanía. Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.1.3:

**Tabla 8.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	47%	15%	6%	3%	28%
2	25%	21%	16%	15%	23%
3	13%	28%	26%	13%	20%
4	10%	21%	31%	22%	16%
5	6%	15%	20%	46%	13%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi la mitad de los encuestados de la región Norte consideraron como el tema más importante de este eje al Medio ambiente y acción climática, seguido de Protección civil con casi la tercera parte de los entrevistados y Desarrollo regional y urbano con un quince por ciento. Los otros dos temas, Aguas y reservas ecológicas y Movilidad urbana quedan muy rezagados, con un seis por ciento y un tres por ciento, respectivamente.

Si sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones de importancia, el tema de Medio ambiente y acción climática casi alcanza las tres cuartas partes de la muestra, en tanto que Protección Civil suma alrededor de la mitad. Sin embargo, pese a que una tercera parte de los ciudadanos de la región consideraron el tema de Desarrollo regional y urbano como importante (primera y segunda posición), poco más de la tercera parte lo consideraron en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

La tabla 8.1.4 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	49%	45%	12%	17%	7%	6%	1%	5%	31%	26%
2	23%	27%	19%	22%	18%	14%	17%	14%	23%	23%
3	14%	11%	30%	26%	26%	27%	13%	13%	17%	23%
4	10%	9%	20%	23%	30%	32%	25%	20%	16%	16%
5	4%	7%	19%	12%	20%	21%	44%	48%	13%	12%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos observar una proporción muy similar entre hombres y mujeres respecto de la percepción de la mayor o menor importancia de los cinco temas del primer eje. No obstante, hay ligeras variaciones entre los sexos: más hombres que mujeres le otorgan mayor importancia a los temas de Medio ambiente y acción climática y Protección civil, mientras que más mujeres priorizan el Desarrollo regional y urbano y la Movilidad urbana.

De todas maneras, la proporción en porcentajes se mantiene estable en designar al Medio ambiente y acción climática como el tema de mayor relevancia para los encuestados, seguido de cerca por Protección Civil, mientras que poco más de uno de cada diez considera al Desarrollo regional y urbano el tema de mayor importancia. Quienes consideran de mayor importancia a los temas de Aguas y reservas hidrológicas y Movilidad urbana quedan relegados a un porcentaje muy pequeño, inferior al diez por ciento cada uno.

La tabla 8.1.5 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la importancia que dieron los ciudadanos a los cinco temas del primer eje, correspondiente a la tabla 8.1.3.

**Tabla 8.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	38%	51%	47%	13%	13%	19%	5%	7%	7%	6%	3%	3%	37%	26%	25%
2	32%	20%	28%	17%	29%	11%	13%	12%	24%	21%	16%	12%	18%	23%	25%
3	12%	13%	13%	24%	28%	31%	29%	25%	26%	10%	14%	14%	24%	21%	17%
4	14%	8%	9%	29%	16%	24%	31%	36%	25%	18%	26%	20%	8%	16%	22%
5	4%	8%	3%	17%	14%	16%	22%	21%	19%	45%	43%	52%	13%	14%	10%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque la mayoría de los jóvenes asigna la mayor importancia al Medio ambiente y cambio climático, una proporción muy similar atribuye la mayor importancia a Protección Civil, con tan sólo uno por ciento de diferencia (38 y 37 por ciento, respectivamente). Entre los adultos y los adultos mayores, los temas de mayor importancia sí están más diferenciados, con Medio ambiente y acción climática llevándose alrededor de la mitad de las preferencias, mientras que sólo una cuarta parte de adultos y adultos mayores le otorga la mayor importancia a Protección Civil.

En cuanto al Desarrollo regional y urbano, casi dos de cada diez adultos mayores lo eligieron como el de mayor importancia, mientras que solamente poco más de uno por cada diez jóvenes y adultos hicieron lo mismo. Respecto de Aguas y reservas hidrológicas, los adultos y adultos

mayores le asignan un poco de mayor importancia respecto de los jóvenes, en tanto que la cantidad de jóvenes que conceden la mayor importancia a la Movilidad urbana es el doble que la de adultos y adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana		Protección civil				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	0	2	0.6%	0	1	0.3%	0	4	1.1%	0	0	0.0%	0	3	0.8%
	2	2			1			4			0			3		
Malo	3	10	47	13.2%	2	15	4.2%	10	45	12.6%	0	12	3.4%	7	41	11.5%
	4	37			13			35			12			34		
Regular	5	106	226	63.5%	111	271	76.1%	133	254	71.3%	125	250	70.2%	141	241	67.7%
	6	120			160			121			125			100		
Bueno	7	63	80	22.5%	49	69	19.4%	42	53	14.9%	60	89	25.0%	41	64	18.0%
	8	17			20			11			29			23		
Muy bueno	9	1	1	0.3%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	5	5	1.4%	7	7	2.0%
	10	0			0			0			0			0		
		<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100.0</b>	<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100.0</b>	<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100.</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 8.1.6 se observa que el grueso de las calificaciones en los cinco temas se sitúa, en proporciones que rondan las dos terceras partes de la muestra, en la escala Regular. Destacan Movilidad Urbana, a la que una cuarta parte de los entrevistados calificó como Buena y Medio ambiente y acción climática, a la que una quinta parte de los entrevistados calificó también como Buena. El tema que obtuvo más calificaciones en la etiqueta más alta, Muy bueno, fue Movilidad urbana, con un dos por ciento de la población. Las calificaciones más bajas fueron para Aguas y reservas hidrológicas.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas según el sexo de los entrevistados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	3	4%	1	1%	1	1%	0	0%	2	2%
Malo	3	4%	4	5%	1	1%	3	4%	4	6%	3	4%	2	3%	2	2%	5	7%	2	2%
Regular	3	55%	4	55%	3	48%	5	61%	4	64%	5	63%	3	55%	5	67%	3	51%	5	67%
Bueno	1	24%	2	28%	2	34%	1	20%	1	18%	1	19%	1	28%	1	18%	2	31%	1	23%
Muy	1	15%	1	12%	1	15%	1	14%	8	12%	9	11%	8	12%	9	11%	7	10%	4	5%
Total	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las calificaciones que hombres y mujeres adjudicaron al tema Medio ambiente y acción climática no difieren mucho entre sí, pero en el caso de Protección civil, las mujeres fueron más severas: mientras que poco más de la mitad de los hombres calificaron la acción gubernamental como Regular, más de las dos terceras partes de las mujeres la juzgaron Regular y menos de la cuarta parte la consideraron Buena, a diferencia de los hombres, pues casi una tercera parte de los varones la calificaron como Buena.

Lo mismo ocurre con el tema Movilidad urbana: más de dos terceras partes de las mujeres juzgó el actuar gubernamental en este tema como Regular, en contraste con poco más de la mitad de los varones, mientras que menos de la quinta parte de las mujeres lo consideró Bueno, al tiempo que casi una tercera parte de los hombres lo calificó como Bueno.

En cuanto al Desarrollo regional y urbano, casi la tercera parte de las mujeres lo calificó como Regular en contraste con poco menos de la mitad de los hombres, pero en este caso, hubo más mujeres que lo consideraron Bueno, poco más de la tercera parte, superando a los hombres que dieron la misma calificación por un cinco por ciento. Por último, con el tema de Aguas y reservas hidrológicas, pasa algo parecido a lo ocurrido con el tema de Medio ambiente y acción climática, en cuanto que las calificaciones de hombres y mujeres no difieren mucho entre sí.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Norte, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%

Medio ambiente y acción climática						
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Malo	11	14%	23	14%	13	11%
Regular	48	62%	97	61%	81	69%
Bueno	19	24%	37	23%	24	20%
Muy bueno	0	0%	1	1%	0	0%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con las calificaciones de la población hacia el quehacer gubernamental en el tema Medio ambiente y acción climática divididas por segmentos de edad, podemos observar que los adultos mayores son ligeramente menos generosos con la calificación más alta, Muy bueno, pues sólo una quinta parte de ellos la otorgaron, a diferencia de casi una cuarta parte tanto de jóvenes como de adultos mayores.

No obstante, los adultos mayores son ligeramente menos severos que los jóvenes y los adultos con la penúltima calificación más baja, Malo, apenas uno de cada diez calificaron así, a diferencia de los otros dos segmentos, que rondaron el 15 por ciento. Pese a estas pequeñas diferencias, dos terceras partes de los ciudadanos de los tres segmentos de edad, jóvenes, adultos y adultos mayores concentraron sus calificaciones en la escala media o Regular, pues entre siete y ocho personas de cada diez otorgaron dicha escala.

La segunda calificación más numerosa fue Bueno, entre una quinta a casi una cuarta parte de los ciudadanos la eligió. Llama la atención que los porcentajes de las calificaciones extremas, Muy malo y Muy bueno, fueron ínfimos: entre un uno por ciento y cero.

**Tabla 8.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Desarrollo regional y urbano						
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	4	5%	6	4%	5	4%
Regular	57	73%	127	79%	87	74%
Bueno	17	22%	26	16%	26	22%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El rechazo de calificaciones en los extremos se mantiene en el tema de Desarrollo regional y urbano. A diferencia de los jóvenes y los adultos mayores, quienes evaluaron en poco más de una

quinta parte el quehacer gubernamental como Bueno, los adultos fueron un poco más críticos, con seis puntos porcentuales debajo de esa cifra. Sin embargo, la predilección de todos los segmentos de edad por la calificación promedio o Regular, se mantiene: poco más de siete personas jóvenes y adultos mayores la otorgaron y casi ocho de cada diez adultos también. Sólo un uno por ciento brinda la calificación más baja, Muy malo y ningún encuestado dio la calificación más alta o Muy bueno.

**Tabla 8.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad  
Región Norte, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy malo	2	3%	2	1%	0	0%
Malo	9	12%	24	15%	12	10%
Regular	55	71%	109	68%	90	76%
Bueno	12	15%	25	16%	16	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La aversión por los extremos se mantiene, sólo que en el caso del tema Aguas y reservas hidrológicas, pese a que ningún encuestado otorgó la mejor calificación de Muy bueno, sí hubo hasta un tres por ciento entre los jóvenes que evaluó con Muy malo y un uno por ciento por parte de los adultos; los adultos mayores fueron menos rigurosos y ninguno otorgó dicha calificación. Una menor proporción adjudicó la calificación Bueno, con porcentajes que rondan el 15 por ciento. La gran mayoría de los ciudadanos encuestados, más de seis y casi ocho de cada diez, dieron al tema Aguas y reservas hidrológicas la calificación Regular.

**Tabla 8.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	3%	7	4%	3	3%
Regular	57	73%	105	66%	88	75%
Bueno	17	22%	47	29%	25	21%
Muy bueno	2	3%	1	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Movilidad urbana tiene calificaciones relativamente más altas. Pese a que la gran mayoría, entre seis y ocho personas por cada diez, lo calificaron como Regular, un mayor porcentaje fue para la escala Bueno, entre una quinta parte (jóvenes y adultos mayores) hasta casi una tercera parte (adultos) de los ciudadanos encuestados. En contraste con un cero por ciento en todos los segmentos de edad para la calificación Muy malo, sí hubo calificaciones de Muy bueno para Movilidad urbana, desde un uno por ciento por parte de los adultos, un dos por ciento por parte de los adultos mayores y un tres por ciento por parte de los jóvenes.

**Tabla 8.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	3	2%	0	0%
Malo	9	12%	19	12%	13	11%
Regular	58	74%	104	65%	79	67%
Bueno	8	10%	32	20%	24	20%
Muy bueno	3	4%	2	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, el tema de Protección civil también concentró a la mayoría de los ciudadanos de todos los segmentos de edad en la calificación media o Regular, entre seis y siete personas de cada diez, con un mayor porcentaje de jóvenes en esa escala. Los jóvenes también fueron menos proclives a calificar con Bueno, tan sólo uno de cada diez lo hicieron así, en contraste con dos de cada diez por parte de los adultos y de los adultos mayores.

Sin embargo, los jóvenes también tuvieron una mayor inclinación por dar la calificación más alta, Muy bueno, hasta un cuatro por ciento lo decidió así. En tanto que el porcentaje de adultos y adultos mayores que asignaron la misma calificación fueron solamente la mitad, un dos por ciento cada uno. Con todo, el tema de Movilidad urbana fue el mejor evaluado de los cinco temas del Eje 1.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.2.1:

**Tabla 8.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	50%	11%	19%	17%	3%
2	28%	21%	23%	21%	7%
3	7%	40%	17%	24%	12%
4	7%	21%	28%	18%	25%
5	8%	7%	13%	20%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De entre los cinco temas del Eje 2, la mitad de los encuestados habitantes de la región Norte consideró que el más importante es el Empleo, seguido por Campo, con casi una quinta parte y Turismo, tan sólo dos puntos porcentuales detrás. Una persona de cada diez le otorgó la mayor importancia a Industria, comercio y servicios y, finalmente, tan sólo un tres por ciento nombró a la Infraestructura y logística el tema más importante de dicho eje.

Casi ocho encuestados de cada diez pusieron al Empleo entre los dos primeros lugares del Eje 2. En un lejano segundo lugar se ubicó el Campo, con cuatro personas de cada diez que lo eligieron entre los dos primeros lugares. Pisándole los talones al segundo puesto, quedó Turismo, con más de una tercera parte de los ciudadanos encuestados que lo consideran entre los primeros dos lugares de importancia. En empate técnico, otros tres ciudadanos de cada diez ubicó a la Industria, comercio y servicios en los dos primeros lugares respecto de la importancia para su región.

La tabla 8.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo -Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	47%	53%	10%	12%	23%	16%	18%	16%	2%	3%
2	35%	23%	19%	23%	22%	23%	17%	23%	7%	8%
3	8%	6%	43%	37%	14%	20%	25%	24%	11%	13%
4	4%	9%	22%	20%	30%	27%	17%	20%	27%	24%
5	6%	9%	6%	7%	11%	14%	23%	18%	53%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la percepción de la importancia de casi todos los temas, la proporción entre hombres y mujeres es muy similar. Podemos observar, empero, un mayor número de mujeres que juzgaron al Empleo digno del primer lugar, pero esa proporción se equilibra con un mayor número de hombres que decidieron que era el segundo tema más importante.

Ocurre lo mismo, pero al revés, con el Campo: fueron más hombres los que lo consideraron el primer lugar y más mujeres las que lo tomaron como el segundo. Esto último también ocurrió con Turismo.

La tabla 8.2.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y los temas por porcentajes según la percepción de su importancia correspondiente a la tabla 8.2.1.

**Tabla 8.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	53%	47%	53%	13%	9%	13%	13%	24%	18%	21%	17%	14%	1%	3%	3%
2	22%	34%	25%	22%	23%	19%	24%	19%	26%	23%	16%	25%	9%	8%	5%
3	3%	7%	10%	40%	40%	39%	18%	18%	15%	27%	26%	19%	13%	9%	16%
4	14%	6%	4%	17%	21%	24%	26%	29%	29%	15%	19%	19%	28%	24%	25%
5	9%	7%	8%	9%	7%	5%	19%	10%	12%	14%	21%	23%	49%	55%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El empleo es de la mayor importancia para los jóvenes y los adultos mayores; lo es también para los adultos, pero seis puntos porcentuales por debajo. Éstos también se quedaron por detrás de jóvenes y adultos mayores en la percepción de Industria, comercio y servicios. Sin embargo, fueron los adultos los más interesados en el Campo, hasta cinco puntos porcentuales por arriba de los jóvenes. Turismo es, para los jóvenes, de mayor importancia que para adultos y adultos mayores, hasta por siete puntos porcentuales de diferencia con estos últimos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	0	0.0%	0	0.6%	0	1.1%	0	1.4%	0	0.6%
	2	0		2		4		5		2	
Malo	3	7	14.9%	2	3.9%	11	14.0%	21	18.0%	4	6.7%
	4	46		12		39		43		20	
Regular	5	116	62.6%	87	69.7%	133	76.7%	147	73.9%	117	72.8%
	6	107		161		140		116		142	
Bueno	7	56	22.2%	62	24.7%	22	7.9%	21	6.7%	57	19.7%
	8	23		26		6		3		13	
Muy bueno	9	1	0.3%	4	1.1%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%
	10	0		0		0		0		0	
Total		356	100.0%	356	100.0%	356	100.0%	356	100.0%	356	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos observar en la tabla 8.2.4 que el tema mejor evaluado fue Industria, comercio y servicios, con el mayor porcentaje en los niveles Bueno y Muy bueno, pues virtualmente la cuarta parte de los encuestados dio la primera evaluación y poco más del uno por ciento la segunda. En segundo lugar, se encuentra Empleo, con casi la cuarta parte de los ciudadanos encuestados señalando como Buena la calificación para este tema.

El tercer lugar va para el tema Infraestructura y logística, con casi la quinta parte de los ciudadanos decantándose por la calificación Bueno. Huelga decir que el mayor porcentaje en todos los temas fue para la calificación Regular, entre 6 y 7 ciudadanos de cada 10 eligieron dicho nivel para todos los temas de este eje número 2.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas en su cruce con el sexo de los encuestados se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	3	4%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	3	4%	6	7%	1	1%	4	5%	5	7%	2	2%	4	6%	2	2%	2	3%	2	2%
Regular	3	52%	4	49%	2	37%	4	58%	3	45%	4	54%	3	48%	4	51%	3	51%	4	55%

	Empleo				Industria, comercio y				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	2	33%	3	36%	3	55%	2	31%	2	40%	2	35%	2	34%	3	41%	2	31%	2	35%
Muy	6	9%	5	6%	4	6%	5	6%	5	7%	4	5%	7	10%	5	6%	9	13%	6	7%
Total	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100	6	100	8	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los temas del Eje 2, los hombres fueron más proclives a otorgar la mayor calificación, Muy bueno, con excepción del tema Industria, comercio y servicios, donde hubo un mismo porcentaje entre ambos sexos. En cuanto a las mujeres, fueron más críticas en los temas de Empleo e Industria, comercio y servicios que los hombres y éstos, a su vez, fueron más estrictos con los temas Campo y Turismo que las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, en cada tema se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	11	14%	21	13%	21	18%
Regular	49	63%	99	62%	75	64%
Bueno	18	23%	40	25%	21	18%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	1%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La evaluación del tema Empleo careció de la peor calificación, Muy malo, por parte de todos los grupos de edad. Los jóvenes fueron menos duros con la siguiente calificación de la escala: mientras que uno de cada diez jóvenes consideró que la actuación del gobierno en el tema de Empleo fue Mala, dos de cada diez adultos y adultos mayores juzgaron lo mismo.

La calificación Regular recibió porcentajes muy similares por parte de los tres grupos de edad, lo mismo casi ocurrió con la calificación Bueno, sólo que los adultos mayores fueron un poco más austeros, mientras la cuarta parte de los adultos calificó como Bueno, menos de la quinta parte de los adultos mayores opinó lo mismo. Sin embargo, a pesar de que ningún joven ni adulto eligió la calificación Muy buena, un uno por ciento de los adultos mayores dio esa evaluación al desempeño gubernamental en este tema.

**Tabla 8.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad Región Norte, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%
Malo	0	0%	5	3%	9	8%
Regular	55	71%	111	69%	82	69%
Bueno	22	28%	41	26%	25	21%
Muy bueno	1	1%	1	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La evaluación del tema Industria, comercio y servicios se concentró en el punto medio de la calificación Regular, como todos los temas de este eje 2, pero podemos observar una ligera tendencia a las calificaciones positivas por parte de los jóvenes, en contraste con los adultos y, sobre todo, con los adultos mayores.

Tan sólo uno de cada cinco adultos mayores consideró Bueno el quehacer gubernamental en este tema, en comparación con casi la tercera parte de los jóvenes. Además, casi uno de cada diez adultos mayores juzgaron como Malo el desempeño, a diferencia de ninguna evaluación en Malo o Muy malo por parte de los jóvenes.

**Tabla 8.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	4	3%	0	0%
Malo	13	17%	23	14%	14	12%
Regular	60	77%	117	73%	96	81%
Bueno	5	6%	16	10%	7	6%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

A diferencia del tema anterior, el grupo de edad más crítico sobre el tema Campo lo constituyen los jóvenes. Un mayor porcentaje de jóvenes evaluaron como Malo en comparación con los adultos y adultos mayores; asimismo, un menor porcentaje de los jóvenes evaluaron con Bueno o Muy bueno, en contraste con los adultos y los adultos mayores.

**Tabla 8.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	5	3%	0	0%
Malo	14	18%	31	19%	19	16%
Regular	62	79%	108	68%	93	79%
Bueno	2	3%	16	10%	6	5%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del Turismo, hay un porcentaje inusualmente alto de evaluaciones Malas en este tema respecto del resto de temas del eje 2: casi 2 personas de cada 10 consideraron que el desempeño en Turismo por parte del gobierno ha sido *Malo*, en todos los grupos de edad.

Sin embargo, son los adultos con un mayor porcentaje de evaluaciones *Malas* y *Muy malas*, seguidos de cerca por los jóvenes. Pero también son los adultos los que adjudicaron el mayor número de evaluaciones Buenas: uno de cada diez adultos califica como Bueno el proceder del gobierno. No hay calificaciones en el nivel Muy bueno por parte de ningún grupo de edad.

**Tabla 8.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	5	6%	10	6%	9	8%
Regular	57	73%	114	71%	88	75%
Bueno	16	21%	35	22%	19	16%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	1%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el quinto y último tema, Infraestructura y logística, las calificaciones de los ciudadanos por grupos de edad son muy similares entre sí: alrededor de dos personas de cada diez asignan una calificación de Bueno, pero sólo el uno por ciento de los adultos mayores adjudica la calificación más alta, Muy bueno. Los adultos y los jóvenes dejaron esta calificación en blanco.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.3.1:

**Tabla 8.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	39%	11%	47%	4%
2	43%	14%	35%	8%
3	14%	48%	13%	24%
4	4%	27%	5%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para los ciudadanos encuestados de la región Norte, el tema más importante del eje 3 fue la Salud, con casi cinco de cada diez entrevistados señalándola como la prioridad. Casi cuatro de cada diez dijeron que el tema más importante era la Pobreza y la desigualdad. Si sumamos las primeras dos posiciones, tenemos un empate del 82 por ciento de los ciudadanos que consideraron que Salud y Pobreza y desigualdad son los dos temas más importantes de este eje. Muy por detrás quedaron los últimos dos temas.

Sólo una persona de cada diez eligió como más importante a los Grupos prioritarios y tan sólo el 4 por ciento eligió la Vivienda. Si sumamos las primeras dos posiciones, la cuarta parte de los encuestados consideran que los Grupos prioritarios es el tema de mayor importancia, mientras que únicamente uno de cada diez entrevistados señaló a la Vivienda en el primer o segundo lugar de importancia en este eje.

La tabla 8.3.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	43%	36%	10%	11%	43%	50%	4%	3%
2	38%	47%	16%	12%	35%	35%	10%	5%
3	15%	13%	43%	53%	14%	12%	28%	22%

Posición	Pobreza y		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
4	4%	4%	31%	24%	7%	3%	57%	70%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres le dan mayor importancia a la Salud, mientras que los hombres le asignan una mayor envergadura al tema de la Pobreza y desigualdad.

La tabla 8.3.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la posición de importancia de cada uno de los temas correspondiente a la tabla 8.3.1.

**Tabla 8.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	38%	43%	33%	12%	11%	9%	45%	44%	53%	5%	2%	5%
2	47%	40%	45%	13%	13%	16%	36%	40%	28%	4%	7%	11%
3	12%	13%	18%	51%	49%	46%	12%	12%	16%	26%	27%	20%
4	3%	4%	4%	24%	27%	29%	8%	4%	3%	65%	64%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos observar en la tabla 8.3.3 que los adultos mayores son los más interesados en la Salud, mientras que son los adultos los más preocupados por la Pobreza y desigualdad. La Vivienda preocupa menos a los adultos que a los jóvenes y adultos mayores, en tanto que el tema Grupos prioritarios tiene un nivel de interés por parte de los tres segmentos de edad muy similar: alrededor de uno de cada diez habitantes de la región Norte entrevistados lo consideró del mayor interés.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
		Frecuencia de respuestas	%						
Muy malo	1	0	0	0	3	0	11	0	0
	2	0		3		11		0	
Malo	3	53	14.9%	15	77	13	43	2	25
	4	48		62		30		23	
Regular	5	261	73.3%	140	250	96	223	122	262
	6	116		110		127		140	
Bueno	7	42	11.8%	24	26	42	77	50	68
	8	3		2		35		18	
Muy bueno	9	0	0.0%	0	0	2	2	1	1
	10	0		0		0		0	
Total		356	100.0%	356	100.0%	356	100.0%	356	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Como en todos los temas de este eje, las calificaciones se concentran, en su gran mayoría, en Regular, de seis a siete ciudadanos encuestados brindó dicha calificación. El tema peor evaluado es el de Grupos prioritarios, con más de la quinta parte de los encuestados opinando que el quehacer gubernamental ha sido Malo. Le sigue el tema Pobreza y desigualdad, con casi el 15 por ciento de encuestados que también opinan que el desempeño ha sido Malo.

Sin embargo, más de uno de cada 10 encuestados opinó que el desempeño en Pobreza y desigualdad ha sido Bueno y más del 7 por ciento respondió lo mismo respecto del tema Grupos prioritarios. Los temas mejor evaluados como un desempeño Bueno fueron Salud, con una quinta parte de los encuestados a favor de esa calificación y también casi una quinta parte evaluó como Bueno el desempeño en Vivienda.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas dividida según el sexo de los encuestados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	2	3%	0	0%	4	6%	3	4%
Malo	6	9%	8	10%	5	7%	5	6%	2	3%	6	7%	1	1%	4	5%

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	36	54%	55	66%	46	69%	59	71%	36	54%	46	55%	35	52%	58	70%
Bueno	19	28%	14	17%	12	18%	16	19%	21	31%	25	30%	20	30%	14	17%
Muy bueno	6	9%	5	6%	4	6%	3	4%	6	9%	6	7%	7	10%	4	5%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción que guardan las calificaciones de la muestra encuestada, dividida por sexos, muestra que los hombres estuvieron más inclinados a calificar con Bueno y Muy bueno el tema de Pobreza y desigualdad. Mientras que menos de una cuarta parte de las mujeres asignó una evaluación de Bueno y Muy bueno, casi cuatro hombres de cada diez eligieron las mejores calificaciones para este tema. Lo mismo ocurrió con el tema Vivienda. Respecto de los otros temas, la proporción de calificaciones entre hombres y mujeres fue muy parecida.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	14	18%	20	13%	19	16%
Regular	56	72%	123	77%	82	69%
Bueno	8	10%	17	11%	17	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	78	100%	160	100%	118	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Pobreza y desigualdad, podemos observar que los jóvenes son los más preocupados por este tema: casi dos de cada diez le asigna una calificación de Malo y sólo uno de cada diez cree que la calificación en este tema es Buena. Ninguno de los grupos de edad calificaron como Muy bueno el desempeño en este tema, pero tampoco lo evaluaron como Muy malo.

**Tabla 8.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	1%	2	1%	0	0%
Malo	19	24%	31	19%	27	23%
Regular	53	68%	114	71%	83	70%
Bueno	5	6%	13	8%	8	7%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos observar que los jóvenes son más severos en sus calificaciones del tema Grupos prioritarios respecto de los adultos y de los adultos mayores: una quinta parte da una calificación Mala y un uno por ciento la dio Muy mala, mientras que sólo un 6 por ciento asignó una calificación Buena y ninguno una Muy buena (ningún grupo de edad adjudicó una calificación Muy buena en este tema). Los adultos y los adultos mayores no les van en zaga respecto de las proporciones de evaluaciones en este tema.

**Tabla 8.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	2	3%	5	3%	4	3%
Malo	10	13%	20	13%	13	11%
Regular	47	60%	95	59%	81	69%
Bueno	18	23%	40	25%	19	16%
Muy bueno	1	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 8.3.8, se observan proporciones muy similares en las calificaciones de los tres grupos de edad. Sin embargo, mientras que una cuarta parte de los adultos evalúan como Bueno el desempeño en Salud, los adultos mayores sólo evalúan como Bueno el quehacer gubernamental en este tema en un 16 por ciento. En este tema sí hay calificaciones de Muy bueno por parte de

jóvenes y adultos mayores, pero sólo del uno por ciento. En contrapartida, también hay evaluaciones de Muy malo, en todos los grupos de edad son del 3 por ciento.

**Tabla 8.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	3%	13	8%	10	8%
Regular	65	83%	104	65%	93	79%
Bueno	11	14%	42	26%	15	13%
Muy bueno	0	0%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con las calificaciones del tema Vivienda, las calificaciones de los tres grupos de edad se concentran en el punto medio de Regular, sobre todo las de los jóvenes, con más de ocho por cada diez encuestados que asignaron dicha calificación, en contraste con sólo más de seis de cada diez en el grupo de los adultos.

Pero mientras que sólo poco más de un joven y un adulto mayor por cada diez eligieron la calificación de Bueno, más de la cuarta parte de los adultos hizo lo mismo. A su vez, mientras sólo un 3 por ciento de los jóvenes asignaba una evaluación de Malo, el 8 por ciento de adultos y adultos mayores hacía lo mismo.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.4.1:

**Tabla 8.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	51%	16%	24%	9%
2	38%	22%	17%	22%
3	8%	30%	24%	38%
4	3%	31%	35%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 51 por ciento de los encuestados de la región Norte consideraron como el tema más importante de este eje al Sistema educativo, seguido de Cultura y Ciencia y tecnología con el 24 y 16 por ciento respectivamente; lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Igualmente, si se tomara en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de importancia el tema que se observa como mejor posicionado sigue siendo Sistema educativo con 89 por ciento, seguido de Cultura y Ciencia y tecnología (ambos con 41 por ciento).

Por otro lado, una tercera parte de los ciudadanos de la región consideraron el tema de Ciencia y tecnología como importante (primera y segunda posición), mientras que el 61 por ciento lo consideró en las posiciones de menor importancia dentro del eje (cuarta y quinta posición).

La tabla 8.4.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	54%	49%	12%	19%	28%	20%	6%	12%
2	36%	40%	25%	20%	15%	18%	23%	22%
3	6%	9%	30%	31%	24%	25%	40%	36%
4	4%	2%	33%	30%	33%	37%	30%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Tanto hombres como mujeres consideran al Sistema educativo como de suprema importancia en este eje: casi nueve personas de cada diez lo colocan en las posiciones 1 y 2 de importancia dentro de este rubro. Hay una percepción diferenciada en los otros temas, sin embargo. Mientras que casi dos mujeres de cada diez consideraron a la Ciencia y tecnología como de la mayor importancia, apenas poco más de uno de cada diez hombres opinó lo mismo.

En Cultura, estas proporciones se invierten: mientras casi tres hombres de cada diez creyeron que la Cultura es el principal tema, sólo dos mujeres de cada diez estimó lo mismo. Por último, al tiempo que sólo el 6 por ciento de las mujeres asignó al Deporte y activación física como lo más importante, el doble de cantidad de hombres pensó lo mismo (el 12 por ciento).

La tabla 8.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y el porcentaje de importancia de los temas correspondiente a la tabla 8.4.1.

**Tabla 8.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	45%	55%	50%	9%	18%	19%	31%	23%	20%	15%	5%	11%
2	45%	33%	42%	15%	27%	20%	17%	15%	19%	23%	26%	18%
3	8%	9%	5%	35%	29%	29%	24%	23%	26%	33%	38%	40%
4	3%	3%	3%	41%	26%	32%	28%	39%	34%	28%	31%	31%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 8.4.3 se puede observar que mientras que los porcentajes de importancia asignada por los tres grupos de edad al tema de Sistema educativo son muy similares, sí hay disparidades en los otros tres. Mientras que casi dos adultos y adultos mayores consideraron a la Ciencia y tecnología de la mayor importancia, sólo la mitad de esta cifra entre los jóvenes pensó igual.

Esta proporción se invierte en los siguientes dos temas: en tanto que solamente la quinta parte de adultos y adultos mayores concibieron a la Cultura como de la mayor importancia, casi una tercera parte de los jóvenes opinó así. En cuanto a Deporte y activación física, la proporción de jóvenes que lo consideraron trascendental triplicó la de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	0	0.3%	0	1.1%	0	1.4%	0	0.8%
	2	1		4		5		3	
Malo	3	3	7.9%	3	7.9%	9	8.1%	10	9.8%
	4	25		25		20		25	
Regular	5	104	63.5%	111	72.5%	112	67.1%	122	72.2%

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
	6	122		147		127		135					
Bueno	7	56	94	26.4%	42	63	17.7%	57	78	21.9%	51	61	17.1%
	8	38			21			21			10		
Muy bueno	9	7	7	2.0%	3	3	0.8%	5	5	1.4%	0	0	0.0%
	10	0			0			0			0		
	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede analizar en la tabla 8.4.4 que el tema mejor evaluado es el Sistema educativo, pues casi una tercera parte de los encuestados le asignan una calificación de Bueno o Muy bueno. Le sigue el tema de Cultura, con más de la quinta parte de los encuestados que opinaron que merece Bueno y Muy bueno. Por su parte, los temas Deporte y activación física y Ciencia y Tecnología están por debajo de la quinta parte que considera que merecen un Bueno o Muy bueno. Alrededor de una persona de cada diez califica con un Malo o incluso Muy malo a todos los temas de este eje.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	2	3%	7	8%	3	4%	1	1%	4	6%	4	5%	0	0%	3	4%
Regular	30	45%	41	49%	34	51%	54	65%	36	54%	46	55%	29	43%	47	57%
Bueno	28	42%	29	35%	23	34%	20	24%	21	31%	28	34%	30	45%	26	31%
Muy bueno	6	9%	6	7%	7	10%	7	8%	6	9%	5	6%	7	10%	7	8%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La relación entre los temas del eje 4 y la calificación por sexo de los ciudadanos encuestados, nos muestra porcentajes similares en casi todos los temas. Entre esta uniformidad, destacan las diferencias de la calificación Malo. Es mayor el número de mujeres que califica como Malo al

Sistema educativo, por un 5 por ciento, mientras que los hombres superan con un 4 a 1 a las mujeres respecto de la calificación Malo en Ciencia y tecnología y esta proporción se invierte en Deporte y activación física, con un 4 por ciento de mujeres que calificaron con Malo este tema frente a un cero por ciento de los hombres.

También hay disparidad entre una tercera parte de los hombres, que valoraron como Bueno el desempeño en Ciencia y Tecnología, frente a una cuarta parte de las mujeres que opinó lo mismo. Asimismo, casi la mitad de los hombres calificó como Bueno el quehacer en Deporte y actividad física, en comparación con menos de un tercio de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	4	5%	15	9%	9	8%
Regular	50	64%	96	60%	80	68%
Bueno	22	28%	45	28%	27	23%
Muy bueno	2	3%	3	2%	2	2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 8.4.6, podemos observar que el porcentaje de adultos que calificaron como Malo o Muy malo este tema equivale a cuatro veces la cantidad de jóvenes que pensaron lo mismo. Apenas poco más de una quinta parte de los adultos mayores calificaron como Bueno este tema, mientras que casi la tercera parte de los jóvenes y adultos dieron esa misma calificación.

El resto de las calificaciones guarda una proporción muy similar entre los tres grupos de edad.

**Tabla 8.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	1%	1	1%	2	2%
Malo	8	10%	16	10%	4	3%
Regular	55	71%	109	68%	94	80%

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Bueno	14	18%	33	21%	16	14%
Muy bueno	0	0%	1	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 8.4.7 que muestra la relación entre la calificación por grupos de edades y el tema Ciencia y tecnología, nos permite observar que la cantidad de adultos que estimaron como Malo o Muy malo el quehacer del gobierno en este tema es más del doble que los adultos mayores que calificaron con estas mismas escalas. Al mismo tiempo, el porcentaje de adultos que creyó que el desempeño es Bueno es superior a los otros dos grupos de edad, con poco más de la quinta parte que adjudicó dicha calificación.

**Tabla 8.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	5	3%	0	0%
Malo	8	10%	12	8%	9	8%
Regular	52	67%	105	66%	82	69%
Bueno	15	19%	37	23%	26	22%
Muy bueno	3	4%	1	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 8.4.8 de relaciones entre las calificaciones de los grupos de edad y el tema Cultura mantiene una proporción semejante en casi todas las escalas, aunque sobresale la mejor calificación de todas, Muy bueno, asignada por un 4 por ciento de los jóvenes que cuadruplica la que otorgaron tanto adultos como adultos mayores. El resto de las calificaciones se mantiene alrededor de una persona de diez entre Malo y Muy malo, entre seis y siete personas de diez en regular, dos personas de diez en Bueno y la proporción que ya se mencionó en Muy bueno.

**Tabla 8.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	1%	2	1%	0	0%
Malo	6	8%	19	12%	10	8%
Regular	58	74%	110	69%	89	75%
Bueno	13	17%	29	18%	19	16%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Lo mismo puede decirse de Deporte y activación física, la proporción de respuestas entre los grupos de edad es muy parecida. Únicamente destacan un poco las calificaciones de Malo y Muy malo de los adultos respecto de los jóvenes y los adultos mayores, pero únicamente por un 3 ó 4 por ciento. En cuanto a las demás, alrededor de siete personas de cada diez calificaron la actuación en este tema con Regular, poco menos de dos lo caracterizaron como Bueno y casi una de diez como Malo.

### Eje 5. Estado de derecho.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.5.1:

**Tabla 8.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	44%	6%	16%	34%
2	41%	18%	15%	26%
3	13%	37%	24%	26%
4	1%	39%	46%	14%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de mayor importancia para casi la mitad de los ciudadanos encuestados de la región Norte fue la Seguridad ciudadana, seguido por Gobernabilidad de acuerdo con poco más de la tercera parte de los entrevistados. Más lejos, les siguen Derechos humanos y Procuración e impartición de la justicia con 16 y 6 por ciento, respectivamente. Aunque Gobernabilidad sea el

segundo tema en importancia según los encuestados, cuando se suman porcentajes de los dos últimos lugares de importancia, cuatro de diez entrevistados lo consideraron el tema de menor prioridad.

La tabla 8.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	46%	43%	5%	7%	17%	15%	33%	35%
2	39%	43%	17%	19%	17%	14%	28%	24%
3	14%	13%	39%	35%	25%	22%	22%	30%
4	1%	1%	40%	39%	41%	49%	18%	11%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Pese a que los porcentajes de hombres y mujeres que asignaron las mismas calificaciones son muy semejantes, podemos observar diferencias discretas. Por ejemplo, una proporción ligeramente superior de hombres consideraron a Seguridad ciudadana como el tema principal, mientras que una variación mínima en el porcentaje de mujeres señaló a la Gobernabilidad como el tema más importante. Los hombres se decantaron un poco más por los Derechos humanos y las mujeres por Procuración e impartición de justicia.

La tabla 8.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 8.5.1.

**Tabla 8.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	38%	48%	43%	6%	6%	7%	17%	16%	14%	38%	30%	36%
2	46%	39%	42%	14%	17%	21%	14%	19%	11%	26%	26%	26%
3	15%	11%	15%	29%	39%	38%	28%	19%	27%	27%	31%	19%
4	0%	2%	0%	50%	38%	34%	41%	46%	47%	9%	14%	19%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la proporción guardada entre los tres grupos de edad y la asignación de importancia a los temas de eje, destaca la mayor importancia que le dieron los adultos a la Seguridad ciudadana, casi la mitad de éstos la seleccionaron como el tema de mayor relevancia, en comparación con alrededor de cuatro jóvenes y adultos mayores por cada diez que hicieron lo mismo. A su vez, fueron los jóvenes y los adultos mayores quienes concedieron mayor importancia a la Gobernabilidad, con casi cuatro de cada diez que la eligieron como la más importante.

Si tomamos en cuenta los primeros dos lugares, los porcentajes sumados arrojan que casi nueve de cada diez adultos, adultos mayores y jóvenes priorizaron la Seguridad ciudadana, en ese orden. Por otra parte, dos terceras partes de los jóvenes, adultos mayores y adultos priorizaron la Gobernabilidad.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración de justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	0	12	3.4%	0	23	6.5%	0	17	4.8%	0	9	2.5%
	2	12			23		17		9				
Malo	3	20	65	18.3%	27	66	18.5%	15	45	12.6%	10	52	14.6%
	4	45			39		30		42				
Regular	5	130	253	71.1%	114	240	67.4%	127	258	72.5%	138	211	59.3%
	6	123			126		131		73				
Bueno	7	23	26	7.3%	25	27	7.6%	28	36	10.1%	39	72	20.2%
	8	3			2		8		33				
Muy bueno	9	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	12	12	3.4%
	10	0			0		0		0				
Total		356	100.0%	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 8.5.4 anterior muestra los resultados más altos en las escalas más bajas, Muy malo y Malo, entre los encuestados de la Región norte, con cuatro de cada diez entrevistados que atribuyeron dichas calificaciones a Procuración de justicia, además de uno de cada cinco que confirieron estas mismas calificaciones a Seguridad ciudadana. En contraste, el tema que alcanzó

mejores calificaciones fue Gobernabilidad, con uno de cada cinco entrevistados que asignó un Bueno; uno de cada cuatro entrevistados, si sumamos las calificaciones de Muy bueno.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas cruzado con las calificaciones según el sexo, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%	2	2%	1	1%	2	2%	2	3%	1	1%
Malo	10	15%	11	13%	6	9%	10	12%	6	9%	1	1%	7	10%	4	5%
Regular	33	49%	49	59%	37	55%	51	61%	39	58%	52	63%	30	45%	51	61%
Bueno	18	27%	15	18%	15	22%	16	19%	16	24%	24	29%	22	33%	22	27%
Muy bueno	6	9%	7	8%	9	13%	4	5%	5	7%	4	5%	6	9%	5	6%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 8.5.5 podemos observar que los porcentajes de hombres y mujeres que evalúan con bajas calificaciones el tema Seguridad ciudadana son muy parecidos, alrededor del quince por ciento. Sin embargo, un mayor porcentaje de mujeres evaluaron negativamente la Procuración de justicia. En contrapartida, los hombres que estimaron negativamente la Gobernabilidad superaron con más del doble a las mujeres y los que valoraron negativamente los Derechos humanos superaron por más del triple a las mujeres.

En cuanto a las calificaciones positivas, los hombres superaron con un diez por ciento a las mujeres respecto de la Seguridad ciudadana, la Procuración de justicia y la Gobernabilidad. La cual, por cierto, obtuvo las mejores calificaciones, con más de cuatro hombres de cada diez que le dieron Bueno o Muy Bueno y más de tres mujeres de cada diez que asignaron las mismas calificaciones.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	2	3%	6	4%	4	3%
Malo	15	19%	31	19%	19	16%

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Regular	57	73%	108	68%	88	75%
Bueno	4	5%	15	9%	7	6%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del tema de Seguridad ciudadana, se registró un porcentaje mayor de buenas calificaciones entre los adultos, en relación con los jóvenes y los adultos mayores. Solamente una quinta parte de los adultos mayores brindó una calificación de Malo o Muy malo en comparación con casi la cuarta parte de jóvenes y sobre todo de adultos. El resto de las calificaciones mantuvieron una proporción semejante entre los grupos de edad.

**Tabla 8.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Norte, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	4	5%	12	8%	7	6%
Malo	15	19%	32	20%	19	16%
Regular	55	71%	101	63%	84	71%
Bueno	4	5%	15	9%	8	7%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En contraste con los jóvenes y los adultos mayores, entre los cuales una cuarta parte evaluaron como Malo y Muy malo el ejercicio gubernamental en la Procuración e impartición de justicia, casi una tercera parte de los adultos hizo lo mismo. Los adultos también fueron los más numerosos en la evaluación positiva, aunque en menor medida: casi uno de cada diez evaluó como Buena la práctica gubernamental de Procuración e impartición de justicia. En comparación, únicamente la mitad de esa cifra calificó de igual manera este tema entre los jóvenes y la cantidad de adultos mayores en dar la misma nota quedó a caballo entre los otros dos grupos de edad.

**Tabla 8.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	2	3%	10	6%	5	4%
Malo	15	19%	19	12%	11	9%
Regular	51	65%	113	71%	94	80%
Bueno	10	13%	18	11%	8	7%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes fueron los que mayor calificación positiva dieron al tema de Derechos humanos, con un poco más de uno por cada diez que evaluó como Bueno el cumplimiento del gobierno, seguidos de los adultos y casi doblando la proporción de los adultos mayores que opinó de igual manera. Pero también los jóvenes fueron los más críticos en este tema, con casi una cuarta parte que valoró como Malo o Muy malo el ejercicio gubernamental en este tema, mientras que una quinta parte de los adultos hizo lo mismo y el 16 por ciento de los adultos mayores también.

**Tabla 8.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	1%	4	3%	4	3%
Malo	9	12%	23	14%	20	17%
Regular	50	64%	93	58%	68	58%
Bueno	14	18%	35	22%	23	19%
Muy bueno	4	5%	5	3%	3	3%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Quienes mejor evaluaron la Gobernabilidad, con Bueno y Muy bueno, fueron los adultos, una cuarta parte así lo consideró, al tiempo que sólo una cuarta parte de los jóvenes y de los adultos mayores eligieron dicha valoración. Los adultos mayores, por su parte, fueron los más críticos con

esta función gubernamental, uno de cada cinco evaluó con Malo o Muy malo la Gobernabilidad, mientras que los adultos lo hicieron con una proporción menor a la quinta parte y los jóvenes con poco más de uno por cada diez encuestados.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 8.6.1:

**Tabla 8.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	23%	55%	22%
2	49%	19%	32%
3	27%	26%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de la mitad de los encuestados en la región Norte tomaron a la Igualdad de género como el tema más importante de este eje. En cuanto a la Gestión Pública, en segundo lugar y la Innovación, en un cercano tercer, poco menos de la cuarta parte de los entrevistados los tomaron como los temas más importantes.

Si sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones, la Gestión pública se acerca a tan sólo un punto porcentual de la Igualdad de género como tema predilecto de los entrevistados

en esta región norteña. La Innovación queda relegada como el tema menos importante (el tercero y último) con casi la mitad de los entrevistados que lo decidieron así.

La tabla 8.6.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 8.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de Género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	20%	26%	58%	52%	22%	22%
2	53%	46%	20%	18%	27%	36%
3	27%	27%	22%	30%	51%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Un porcentaje tenuemente mayor de hombres eligió la Igualdad de género como el tema de mayor relevancia, mientras que un porcentaje algo mayor de mujeres eligió la Gestión pública como el tema principal de este eje. El porcentaje de hombres y mujeres que seleccionó la Innovación, un poco más de la quinta parte, fue exactamente el mismo.

Pero si tomamos en cuenta las posiciones 1 y 2, vemos que los porcentajes sumados en el tema Gestión pública son los mismos de hombres y de mujeres. En cambio, en Igualdad de género, la diferencia del porcentaje de hombres respecto de mujeres aumenta un ocho por ciento. Y en Innovación, el porcentaje de mujeres respecto de los hombres aumenta un nueve por ciento.

La tabla 8.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los porcentajes de los tres temas correspondiente a la tabla 8.6.1.

**Tabla 8.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de Género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	21%	23%	26%	58%	56%	51%	22%	21%	23%
2	47%	53%	47%	15%	16%	25%	37%	32%	28%
3	32%	25%	27%	27%	28%	24%	41%	47%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Vemos que una mayor proporción de jóvenes favorece la importancia del tema Igualdad de género, casi seis de cada diez lo hacen así, en contraste con apenas la mitad de los adultos mayores y poco más de la mitad de los adultos. Los adultos mayores priorizaron más la Gestión pública y también, por muy poco, la Innovación. Si sumamos las primeras dos posiciones, sin embargo, notamos que los adultos mayores suman mayoría en Igualdad de género, los adultos eligieron por mayoría la Gestión pública y los jóvenes fueron los más numerosos en nombrar a la Innovación.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 8.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Norte, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
Muy malo	1	0	5	1.4%	0	9	2.5%	0	6	1.7%

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
	2	5		9		6				
Malo	3	6	51	19	47	14	50			
	4	45		28		36				
Regular	5	131	255	105	245	133	269			
	6	124		140		136				
Bueno	7	39	45	45	55	28	31			
	8	6		10		3				
Muy bueno	9	0	0	0	0	0	0			
	10	0		0		0				
		Total	356	100.0%	Total	356	100.0%	Total	356	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos notar que la mejor calificación al ejercicio de gobierno fue para el tema Igualdad de género que supera por un poco la Gestión pública y por el doble a la Innovación. Curiosamente, el porcentaje de evaluaciones negativas, entre Malo y Muy malo, presenta un empate del 15.7% en los tres temas de este eje.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Norte, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	3%	0	0%	4	6%	8	10%	2	3%	3	4%
Regular	42	63%	59	71%	43	64%	52	63%	34	51%	45	54%
Bueno	17	25%	15	18%	12	18%	10	12%	19	28%	24	29%
Muy bueno	5	7%	9	11%	8	12%	13	16%	12	18%	11	13%
Total	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%	67	100%	83	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Mientras que ninguna mujer dio una mala calificación a la Gestión pública (a diferencia de un cuatro por ciento de los hombres), una de cada diez mujeres consideró el desempeño del gobierno en Igualdad de género como Malo, a diferencia de un seis por ciento de los hombres. Una tercera parte de hombres y mujeres dieron buena calificación a la Gestión pública, al igual

que a Igualdad de género. Y casi la mitad de los hombres proporcionó buena calificación a la Innovación, seguidos muy de cerca por las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 8.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	1%	1	1%	3	3%
Malo	9	12%	27	17%	15	13%
Regular	56	72%	109	68%	90	76%
Bueno	12	15%	23	14%	10	8%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes fueron los menos proclives a una baja calificación en Gestión pública, con poco más de uno por cada diez que evaluaron con Malo o Muy malo, mientras que los adultos fueron los más críticos, casi uno de cada dos evaluó con Malo o Muy malo el ejercicio de gobierno en este tema, seguidos muy de cerca por los adultos mayores.

Asimismo, los jóvenes fueron quienes mejor evaluaron la Gestión pública, con un quince por ciento que calificó como Bueno el desempeño del gobierno, secundados por un punto porcentual por los adultos. En cuanto a los adultos mayores, únicamente la mitad del porcentaje de los jóvenes juzgaron como Buena la práctica de la Gestión pública.

**Tabla 8.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	7	4%	2	2%
Malo	8	10%	28	18%	11	9%
Regular	57	73%	100	63%	88	75%
Bueno	13	17%	25	16%	17	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos calificaron más duramente el tema de Igualdad de género, con más de dos por cada diez que evaluó con Malo o Muy malo el quehacer del gobierno en este rubro. En contraste, sólo uno de cada diez jóvenes y adultos mayores opinaron lo mismo. Los jóvenes fueron los de las calificaciones más altas, con un 17 por ciento que eligieron Bueno, seguidos por un punto porcentual por los adultos y un poco más lejos por los adultos mayores. Ningún grupo de edad eligió la escala de Muy bueno.

**Tabla 8.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Norte, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	0	0%	3	2%	3	3%
Malo	9	12%	26	16%	15	13%
Regular	65	83%	115	72%	89	75%
Bueno	4	5%	16	10%	11	9%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos fueron los más críticos, con casi dos por cada diez que evaluaron con Malo o Muy malo la Innovación. Pero también fueron los más benévolo, con uno de cada diez que eligieron calificar con Bueno este tema. Tan sólo la mitad de esta proporción entre los jóvenes opinó lo mismo. Ninguno evaluó con Muy bueno este tema.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Cuando analizamos los resultados del índice de percepción ciudadana en la región Norte se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo - Norte, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.74	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.39	Bajo	Bajo	Alto
	Movilidad urbana	0.28	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.59	Alto	Alto	Alto
Economía próspera	Empleo	0.75	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.53	Medio	Medio	Alto
	Campo	0.52	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.49	Bajo	Medio	Bajo
	Infraestructura y logística	0.21	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.73	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.36	Bajo	Bajo	Alto
	Salud	0.75	Alto	Alto	Alto
	Vivienda	0.17	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.80	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.41	Bajo	Bajo	Alto
	Cultura	0.43	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.37	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.76	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la	0.28	Bajo	Bajo	Alto
	Derechos humanos	0.35	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.60	Alto	Alto	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.48	Medio	Medio	Alto
	Igualdad de género	0.65	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.38	Bajo	Bajo	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Norte, de acuerdo con la tabla 8.7.1, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Sistema educativo y Seguridad ciudadana (0.8 y 0.76 respectivamente). Se puede observar una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia. Esto debido principalmente a que la mayoría de los encuestados los valoró como temas importantes. De esta forma es que este par de temas, concentrando a los encuestados y las calificaciones en las posiciones de mayor importancia, alcanzaron un "alto" grado de interacción. Cabe destacar que en esta región el resultado obtenido en el índice por el tema Sistema educativo es el más alto en todo el estado. Por otro lado, en los temas Vivienda e Infraestructura y logística, los encuestados ubicaron en su mayoría en los últimos puestos de importancia al igual que sus calificaciones, dándoles de igual forma un "alto" grado de interacción a ambas concentraciones.

## IV.IX SIERRA DE AMULA

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Sierra de Amula es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco en México. Colinda con las regiones Sierra Occidental, Valles, Costa sur y Sur.

La Región Sierra de Amula está conformada por 14 municipios: Atengo, Autlán de Navarro, Ayutla, Chiquilistlán, Cautla, Ejutla, El Grullo, El Limón, Juchitlán, Tecolotlán, Tenamaxtlán, Tonaya, Tuxcacuesco y Unión de Tula. En esta región viven 181,114 personas en un área de 5,842 km<sup>2</sup>. Los tres municipios más poblados son Autlán de Navarro con el 34% de la población, El Grullo con 14% y Tecolotlán con el 9.9% (CONAPO, 2017). El clima del 50.5% de la región es cálido (temperatura media de 22° a 26°C), en el 49.3% es semicálido con temperatura media de 18° a 22°C y templado con temperatura media de 12° a 18°C (Vidal-Zepeda, 1990). En cuanto a la economía, es importante la producción de tomate rojo y caña de azúcar, además del agave (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015). Sierra de Amula es una de las regiones con mayo.

En esta región hay 607.02 km<sup>2</sup> de ANP, lo que representa el 11.5% del total estatal y el 10.4% del área de la región, pero no cuenta con sitios Ramsar (CONANP, 2018). En la región hay seis municipios con grado de marginación media: Atengo, Cautla, Ayutla, Juchitlán, Chiquilistlán y Tuxcacuesco; seis municipios con grado bajo: Tecolotlán, Tenamaxtlán, Unión de Tula, Ejutla, El Limón y Tonaya; y dos municipios con grado de marginación muy bajo: El Grullo y Autlán de Navarro (CONABIO, 2012). (Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 70 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. Respecto del sexo, 47% de los ciudadanos entrevistados fueron hombres y 53% fueron mujeres. En cuanto a las edades, 36% fueron jóvenes, 34% adultos y 30% adultos mayores.

**Tabla 9.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	11 (33.3%)	14 (38%)	25 (36%)
Adultos	11 (33.3%)	13 (35%)	24 (34%)
Adultos mayores	11 (33.3%)	10 (27%)	21 (30%)
Total	33	37	70

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a nivel educativo 29% de los sujetos entrevistados cuenta con estudios de primaria, 33% con secundaria, 21% con bachillerato y sólo 6% cuenta con estudios de nivel Licenciatura. El 11% restante no cuenta con ningún tipo de estudios.

**Tabla 9.1.2 Muestra por nivel educativo**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Primaria	8 (24%)	12 (32%)	20 (29%)
Secundaria	11 (34 %)	12 (32%)	23 (33%)
Bachillerato/técnica	10 (30%)	5 (14%)	15 (21%)
Licenciatura	1 (3%)	3 (8%)	4 (6%)
Sin estudios	3 (9%)	5 (14%)	8 (11%)
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>70</b>

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para conocer la importancia que tienen los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo para los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco, se realizó un cuestionario en el que se ordenaron los temas de manera jerárquica, del 1 al 5 –son 5 los temas que componen este eje– donde el 1 es el de mayor importancia y el 5 el menos importante.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 9.1.3:

**Tabla 9.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	30%	11%	20%	23%	16%
2	23%	21%	30%	7%	19%
3	20%	40%	19%	17%	4%
4	11%	13%	19%	34%	23%
5	16%	14%	13%	19%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 30% de las respuestas indica que para los ciudadanos entrevistados de la región Sierra de Amula el tema Medio ambiente y acción climática es el más importante de este eje, seguido de Movilidad urbana con el 23%, lo anterior considerando únicamente la primera posición en la tabla 9.1.3. Sin embargo, si se añade la segunda posición se observa que Medio ambiente y acción climática sigue siendo el más importante, con 53%, seguido de Aguas y reservas hidrológica

(50%) y Protección civil (35%). Pero en el caso de Protección civil también llama la atención que 62% de los encuestados lo colocó como el tema de menor importancia (sumando la cuarta y la quinta posición).

**Tabla 9.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	27%	32%	6%	16%	30%	11%	24%	22%	12%	19%
2	21%	24%	30%	14%	21%	38%	6%	8%	21%	16%
3	21%	19%	36%	43%	15%	22%	21%	14%	6%	3%
4	15%	8%	12%	14%	21%	16%	36%	32%	15%	30%
5	15%	16%	15%	14%	12%	14%	12%	24%	45%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si se suman los dos primeros porcentajes podemos observar que Medio ambiente y acción climática tiene mayor importancia para las mujeres (56%) que para los hombres (48%). En el tema de Protección civil también son las mujeres las que le dan mayor importancia (35%).

**Tabla 9.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	28%	25%	38%	12%	8%	14%	24%	21%	14%	24%	29%	14%	12%	17%	19%
2	16%	21%	33%	24%	17%	24%	32%	33%	24%	8%	13%	0%	20%	17%	19%
3	32%	13%	14%	40%	33%	48%	4%	29%	24%	20%	17%	14%	4%	8%	0%
4	12%	17%	5%	12%	21%	5%	24%	13%	19%	32%	25%	48%	20%	25%	24%
5	12%	25%	10%	12%	21%	10%	16%	4%	19%	16%	17%	24%	44%	33%	38%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al contemplar las dos primeras posiciones podemos observar que Medio ambiente y acción climática es más importante para 71% de los adultos mayores, seguido de los adultos con 46%. En el tema Desarrollo regional y urbano los adultos mayores otorgan mayor importancia con 38% de las respuestas, y en segundo lugar los jóvenes con 36%. El tema de Aguas y reservas

hidrológicas más importante para 56% de los jóvenes y en segundo lugar para los adultos con 54%, mientras que en el caso de Movilidad urbana el mayor porcentaje corresponde a los adultos (42%) y el segundo a los jóvenes (32%). Finalmente, el tema Protección civil es más relevante para 38% de los adultos mayores y 34% de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%		Frecuencia de respuestas	%	
Muy malo	1	2	5	7.1%	1	5	7.1%	2	6	8.6%	0	5	7.2%	2	7	10.0%
	2	3			4			4			5			5		
Malo	3	7	22	31.4%	4	15	21.4%	7	12	17.1%	7	20	29.0%	5	17	24.3%
	4	15			11			5			13			12		
Regular	5	9	29	41.4%	12	34	48.6%	16	33	47.1%	15	25	36.2%	14	26	37.1%
	6	20			22			17			10			12		
Bueno	7	11	14	20.0%	12	16	22.9%	14	18	25.7%	15	18	26.1%	13	16	22.9%
	8	3			4			4			3			3		
Muy bueno	9	0	0	0.0%	0	0	0.0%	1	1	1.4%	1	1	1.4%	4	4	5.7%
	10	0			0			0			0			0		
Total		70	100.0%		Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	69	100.0%	Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la relación de los porcentajes con las etiquetas, al tema Protección civil 28% de los ciudadanos entrevistados dieron calificaciones buenas y muy buenas. Le sigue Movilidad urbana con 27.5%. En cuanto a las calificaciones malas y muy malas, Medio ambiente y acción climática recibió 48.5% de las calificaciones y Movilidad urbana 36.2%.

**Tabla 9.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	6%	3	8%	3	9%	2	5%	2	6%	4	11%	1	3%	4	11%	2	6%	5	14%

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
Malo	8	24%	14	38%	5	15%	10	27%	4	12%	8	22%	11	34%	9	24%	9	27%	8	22%
Regular	16	48%	13	35%	19	58%	15	41%	20	61%	13	35%	11	34%	14	38%	14	42%	12	32%
Bueno	7	21%	7	19%	6	18%	10	27%	6	18%	12	32%	9	28%	9	24%	7	21%	9	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%	1	3%	3	8%
Total	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	32	100%	37	100%	33	100%	37	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las calificaciones por sexo 27% de las mujeres y 18% de los hombres calificaron el tema de Desarrollo regional como bueno y muy bueno. Le sigue Aguas y reservas hidrológicas con 32% de las mujeres y 21% de los hombres. En contraste como malo y muy malo calificaron el tema Medio ambiente y acción climática 46% de las mujeres y 30% de los hombres. En el resto de los temas no se observa una variación significativa en los porcentajes de respuestas.

**Tabla 9.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	1	4%	2	10%
Malo	8	32%	8	33%	6	29%
Regular	10	40%	9	38%	10	48%
Bueno	5	20%	6	25%	3	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	25	100%	24	100%	21	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la calificación por edad el tema Medio ambiente y acción climática 25% de los adultos, 20% de los jóvenes y 14% de los adultos calificaron como bueno el tema. Por otro lado, 40% de los jóvenes, 39% de los adultos mayores y 37% de los adultos evaluaron como malo y muy malo.

**Tabla 9.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	1	4%	2	10%

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Malo	6	24%	4	17%	5	24%
Regular	11	44%	11	46%	12	57%
Bueno	6	24%	8	33%	2	10%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En Desarrollo regional y urbano 33% de los adultos calificó como bueno frente al 24% de los jóvenes y 10% de los adultos mayores. Como malo y muy malo evaluaron 34% de los adultos mayores, 32% de los jóvenes y 21% de los adultos.

**Tabla 9.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	20%	0	0%	1	5%
Malo	5	20%	3	13%	4	19%
Regular	10	40%	15	63%	8	38%
Bueno	5	20%	6	25%	7	33%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	5%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Aguas y reservas hidrológicas 38% de los adultos mayores, 25% de los adultos y 20% de los jóvenes calificaron este tema como bueno y muy bueno. Con notas malas y muy malas evaluaron el 40% de los jóvenes, el 24% de los adultos mayores y el 13% de los jóvenes.

**Tabla 9.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	8%	0	0%
Malo	8	32%	5	21%	7	35%
Regular	9	36%	10	42%	6	30%

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	5	20%	6	25%	7	35%
Muy bueno	0	0%	1	4%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a Movilidad urbana, el 35% de los adultos mayores, el 29% de los adultos y el 20% de los jóvenes dieron calificaciones buenas y muy buenas, mientras que el 44% de los jóvenes, el 33% de los adultos mayores y el 29% de los adultos otorgaron calificaciones malas y muy malas.

**Tabla 9.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	8%	2	10%
Malo	6	24%	7	29%	4	19%
Regular	10	40%	6	25%	10	48%
Bueno	5	20%	7	29%	4	19%
Muy bueno	1	4%	2	8%	1	5%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 37% de los adultos y el 24% de los jóvenes y adultos mayores calificaron como bueno y muy bueno el tema de Protección Civil. Como malo y muy malo lo evaluaron el 37% de los adultos, el 36% de los jóvenes y el 29% de los adultos mayores.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que tienen los temas de este eje para los ciudadanos se muestran en la tabla 9.2.1:

**Tabla 9.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	7%	31%	29%	17%	16%
2	36%	20%	21%	7%	14%

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
3	30%	21%	20%	21%	7%
4	16%	20%	17%	26%	21%
5	10%	7%	13%	29%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 31% de los encuestados de la región Sierra de Amula consideró el tema de Industria, comercio y servicios como el más importante de este eje, seguido de Campo con el 29%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de la tabla 9.2.1, pero esta jerarquía se mantiene si se suman los porcentajes de las dos primeras posiciones, con porcentajes de 51% y 50%, respectivamente. Por otro lado, destaca que el 62% de los encuestados consideró al tema Infraestructura y logística como el menos importante (últimas dos posiciones).

Cuando se les preguntó sobre su situación económica el 53% la calificó como regular, mientras que un 30% afirmó que es mala.

En cuanto al grado de satisfacción con el trabajo realizado por el gobierno, el 37% de los encuestados manifestó estar poco satisfecho con el alumbrado y 34% nada satisfecho. En el tema de bacheo de calles y avenidas, el 44% mencionó estar nada satisfecho y, por último, en cuanto a mantenimiento de parques y jardines, el 50% mencionó estar poco satisfecho con el trabajo realizado por el gobierno.

**Al analizar la información por sexo, se puede observar lo siguiente:**

**Tabla 9.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	0%	14%	39%	24%	30%	27%	15%	19%	15%	16%
2	42%	31%	21%	19%	15%	27%	9%	5%	12%	16%
3	30%	31%	12%	30%	24%	16%	27%	16%	6%	8%
4	21%	11%	18%	22%	15%	19%	21%	30%	24%	19%
5	6%	14%	9%	5%	15%	11%	27%	30%	42%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Industria, comercio y servicios es el más importante para 60% los hombres, en comparación con el 43% de las mujeres. Por otro lado, el 54% de las mujeres considera que el Campo es el tema más relevante, contra el 45% de los hombres. En el resto de los temas no hay mucha variación en la distribución de los porcentajes.

**Tabla 9.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	8%	8%	5%	24%	33%	38%	36%	29%	19%	12%	17%	24%	20%	13%	14%
2	25%	38%	48%	24%	21%	14%	36%	13%	14%	8%	8%	5%	4%	21%	19%
3	38%	33%	19%	24%	13%	29%	8%	25%	29%	24%	21%	19%	8%	8%	5%
4	13%	17%	19%	20%	21%	19%	12%	21%	19%	20%	25%	33%	36%	17%	10%
5	17%	4%	10%	8%	13%	0%	8%	13%	19%	36%	29%	19%	32%	42%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la importancia por edades, el Empleo tiene mayor importancia entre adultos y adultos mayores (46% y 53%, respectivamente al sumar las dos primeras posiciones). En el caso de Industria, comercio y servicios 38% de los adultos mayores lo colocan como el tema más importante frente a 33% de adultos y 24% de jóvenes. En cuanto al Campo, 36% de los jóvenes lo consideran como el más relevante frente a 29% de adultos y 19% de adultos mayores.

Turismo es el tema más importante para 24% de los adultos mayores frente a 12% y 17% de los jóvenes y adultos, respectivamente. Por último, el tema de Infraestructura y logística es el más importante para 20% de los jóvenes comparado con 13% de los adultos y 14% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%
Muy malo	1	2	8	1	4	3	8	1	5	0	4
	2	6		3		5		4			
Malo	3	10	17	13	19	7	15	5	17	4	18
	4	7		6		8		12		14	

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Regular	5	12	31	44.3%	10	31	44.3%	15	29	41.4%	15	32	45.7%	23	35	50.0%			
	6	19			21			14			17			12					
Bueno	7	12	14	20.0%	10	15	21.4%	14	17	24.3%	16	16	22.9%	12	13	18.6%			
	8	2			5			3			0			1					
Muy bueno	9	0	0	0.0%	1	1	1.4%	1	1	1.4%	0	0	0.0%	0	0	0.0%			
	10	0			0			0			0			0					
Total		70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%				

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 9.2.4 se observa que el tema del Campo tiene un porcentaje mayor en las calificaciones bueno y muy bueno, con 25.7%, seguido del tema Turismo con 22.9%, mientras que los temas con los porcentajes menores en estas notas están Infraestructura y logística y Empleo, con 8.6% y 20%, respectivamente.

**Tabla 9.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística					
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	9%	5	14%	1	3%	3	8%	3	9%	5	14%	2	6%	3	8%	1	3%	3	8%
Malo	7	21%	10	27%	7	21%	12	32%	4	12%	11	30%	6	18%	11	30%	8	24%	10	27%
Regular	15	45%	16	43%	19	58%	12	32%	17	52%	12	32%	15	45%	17	46%	18	55%	17	46%
Bueno	8	24%	6	16%	5	15%	10	27%	9	27%	8	22%	10	30%	6	16%	6	18%	7	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a las calificaciones por sexo, en el tema de Turismo 30% de los hombres dio calificaciones buenas, frente al 16% de las mujeres. El tema Industria, comercio y servicios 27% de las mujeres y 18% de los hombres dieron notas buenas y muy buenas. Por otro lado, en el tema del Campo 44% de las mujeres y 21% de los hombres lo calificaron como malo y muy malo.

Al analizar la información de las calificaciones por edad se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 9.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	3	13%	2	10%
Malo	8	32%	4	17%	5	24%
Regular	8	32%	12	50%	11	52%
Bueno	6	24%	5	21%	3	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	25	100%	24	100%	21	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la calificación por edades el tema Empleo tiene buena calificación por parte de 24% de los jóvenes, 21% de los adultos y 14% de los adultos mayores. Como malo y muy malo evaluaron el 44% de los jóvenes, el 34% de los adultos mayores y el 30% de los adultos.

**Tabla 9.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	1	4%	1	5%
Malo	8	32%	5	21%	6	29%
Regular	6	24%	13	54%	12	57%
Bueno	8	32%	5	21%	2	10%
Muy bueno	1	4%	0	0%	0	0%
Total	25	100%	24	100%	21	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Industria, comercio y servicios es calificado como bueno y muy bueno por el 36% de los jóvenes, 21% de los adultos y 10% de los adultos mayores. En contraste, 40% de los jóvenes, 34% de los adultos mayores y 25% de los adultos dieron malas y muy malas calificaciones a este tema.

**Tabla 9.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	16%	3	13%	1	5%
Malo	5	20%	4	17%	6	29%
Regular	10	40%	10	42%	9	43%
Bueno	5	20%	7	29%	5	24%
Muy bueno	1	4%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al Campo 29% de los adultos y 24% de los jóvenes y adultos mayores lo consideraron bueno y muy bueno. Por otra parte, este tema recibió malas y muy malas notas de parte del 36% de los jóvenes, 34% de los adultos mayores y 30% de los adultos.

**Tabla 9.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	1	4%	1	5%
Malo	9	36%	5	21%	3	14%
Regular	8	32%	11	46%	13	62%
Bueno	5	20%	7	29%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Turismo 29% de los adultos, 20% de los jóvenes y 19% de los adultos mayores otorgaron buenas y muy buenas calificaciones, mientras que el 48% de los jóvenes, 25% de los adultos y 19% de los adultos mayores evaluaron como malo y muy malo.

**Tabla 9.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	0	0%	1	5%
Malo	5	20%	7	29%	6	29%
Regular	13	52%	12	50%	10	48%
Bueno	4	16%	5	21%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En Infraestructura y logística las calificaciones buenas y muy buenas fueron dadas por el 21% de los adultos, 19% de los adultos mayores y 16% de los jóvenes. Por el contrario, las notas malas y muy malas fueron otorgadas por el 34% de los adultos mayores, 29% de los adultos y 32% de los jóvenes.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que tienen para los ciudadanos los temas de este eje se muestran en la tabla 9.3.1:

**Tabla 9.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	23%	39%	16%	23%
2	34%	20%	33%	13%
3	20%	30%	37%	13%
4	23%	11%	14%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 39% de los ciudadanos encuestados de la región Sierra de Amula consideró como el tema Grupos prioritarios como el más importante de este eje, seguido por los de Pobreza y desigualdad y Vivienda, con 23%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de la tabla 9.3.1. Sin embargo, destaca que el 64% de los encuestados consideró al tema Vivienda como el menos importante (últimas dos posiciones en la tabla).

**Tabla 9.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	24%	22%	36%	41%	21%	11%	18%	27%
2	30%	38%	18%	22%	39%	27%	12%	14%
3	18%	22%	33%	27%	30%	43%	18%	8%
4	27%	19%	12%	11%	9%	19%	52%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al nivel de importancia por sexo, el tema Saludes el más relevante para 21% de los hombres frente al 11% de las mujeres, mientras que Grupos prioritarios es el tema más importante 41% de las mujeres y 36% de los hombres.

La tabla 9.3.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 9.3.1.

**Tabla 9.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	32%	25%	10%	32%	46%	38%	16%	13%	19%	20%	17%	33%
2	24%	38%	43%	20%	21%	19%	44%	25%	29%	12%	17%	10%
3	28%	13%	19%	36%	25%	29%	28%	46%	38%	8%	17%	14%
4	16%	25%	29%	12%	8%	14%	12%	17%	14%	60%	50%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según los porcentajes de las primeras dos posiciones Pobreza y desigualdades el tema más importante para 56% de los jóvenes y 63% de los adultos. En el caso de Grupos prioritarios el porcentaje mayor de respuestas de la primera posición lo tienen los adultos con el 46% y en segundo lugar los adultos mayores con el 38%. Por otra parte, la Saludes el tema más importante para 19% de los adultos mayores, frente a 16% de los jóvenes y 13% de los adultos. Finalmente, el tema de Vivienda es más importante para el 33% de los adultos mayores, frente al 20% de jóvenes y 17% de adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Equidad de oportunidades

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%
Muy malo	1	1	7	10.0%	1	6	8.6%	0	3	4.3%	2	5	7.1%
	2	6			5			3			3		
Malo	3	9	18	25.7%	11	19	27.1%	12	21	30.0%	8	21	30.0%
	4	9			8			9			13		
Regular	5	14	31	44.3%	12	28	40.0%	13	31	44.3%	6	23	32.9%
	6	17			16			18			17		
Bueno	7	11	14	20.0%	16	17	24.3%	13	15	21.4%	18	21	30.0%
	8	3			1			2			3		
Muy bueno	9	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	10	0			0			0			0		
Total		70	100.0%		Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 9.3.4 se observa que el tema de Vivienda tiene el mayor porcentaje de buenas calificaciones, con el 30%, seguido de Grupos Prioritarios con el 24.3%. Le siguen Salud y Pobreza y desigualdad, con 21.4% y 20%, respectivamente. Destaca que 37.1% de los ciudadanos entrevistados calificaron el tema de Vivienda como malo y muy malo.

**Tabla 9.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	9%	4	11%	3	9%	3	8%	1	3%	2	5%	2	6%	3	8%
Malo	7	21%	11	30%	7	21%	12	32%	8	24%	13	35%	7	21%	14	38%
Regular	17	52%	14	38%	16	48%	12	32%	16	48%	15	41%	14	42%	9	24%
Bueno	6	18%	8	22%	7	21%	10	27%	8	24%	7	19%	10	30%	11	30%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las calificaciones por sexo el tema Grupos prioritarios fue calificado como bueno y muy bueno por el 27% de las mujeres y 21% de los hombres. Por otro lado, el tema de Vivienda fue calificado como malo y muy malo por el 46% de las mujeres y el 27% de los hombres. Salud también recibió calificaciones negativas de 40% de las mujeres y 27% de los hombres.

**Tabla 9.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	8%	2	10%
Malo	9	36%	6	25%	3	14%
Regular	9	36%	11	46%	11	52%
Bueno	4	16%	5	21%	5	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las calificaciones por edad podemos observar que en el tema de Pobreza y Desigualdad el 24% de los adultos mayores, el 21% de los adultos y el 16% de los jóvenes calificó como bueno y muy bueno, mientras que las notas malas y muy malas fueron apuntadas por el 48% de los jóvenes, 33% de los adultos y 24% de los adultos mayores.

**Tabla 9.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	2	8%	2	10%
Malo	7	28%	6	25%	6	29%
Regular	10	40%	11	46%	7	33%
Bueno	6	24%	5	21%	6	29%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Grupos Prioritarios las calificaciones buenas y muy buenas vinieron de parte del 29% de los adultos mayores, 24% de los jóvenes y 21% de los adultos.

**Tabla 9.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	4%	2	8%	0	0%
Malo	10	40%	7	29%	4	19%
Regular	7	28%	11	46%	13	62%
Bueno	7	28%	4	17%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la Salud, 28% de los jóvenes, 19% de los adultos mayores y 17% de los adultos calificaron el tema como bueno y muy bueno, mientras que como malo y muy malo evaluaron el 44% de los jóvenes, el 37% de los adultos y el 19% de los adultos mayores.

**Tabla 9.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	2	8%	1	5%
Malo	9	36%	7	29%	5	24%
Regular	6	24%	6	25%	11	52%
Bueno	8	32%	9	38%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Vivienda podemos observar que tiene un porcentaje mayor en la calificación bueno con 38% por parte de los adultos, 32% de los jóvenes y 19% de los adultos mayores. En contraparte, 44% de los jóvenes dieron nota mala y muy mala. Del mismo modo lo hicieron 37% de los adultos y 29% de los adultos mayores.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que tienen para los ciudadanos los temas de este eje se muestran en la tabla 9.4.1:

**Tabla 9.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	20%	34%	30%	16%
2	40%	26%	16%	19%
3	24%	21%	31%	23%
4	16%	19%	23%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 34% de los encuestados de la región consideró Ciencia y tecnología como el tema más importante de este eje, seguido de Cultura con el 30%, considerando la primera posición en la tabla 9.4.1. Pero si se suman los porcentajes de las primeras dos posiciones hay un empate entre Ciencia y Tecnología y Sistema educativo, con el 60%. En contraparte, 66% de los encuestados consideró Deporte y activación física como el tema menos importante (últimas dos posiciones).

Al evaluar el trabajo realizado por el gobierno en el tema de Deporte y activación física, el 54% de los encuestados mencionó estar poco satisfecho y el 29% nada satisfecho.

En cuanto al grado de satisfacción de los encuestados en el tema de Cultura, con promoción e inversión en eventos culturales y artísticos, el 59% mencionó estar poco satisfecho con el trabajo realizado y solo el 13% dijo estar muy satisfecho.

**Tabla 9.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	24%	16%	33%	35%	27%	32%	15%	16%
2	39%	41%	30%	22%	15%	16%	15%	22%
3	24%	24%	15%	27%	36%	27%	24%	22%
4	12%	19%	21%	16%	21%	24%	45%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el grado de importancia por sexo el tema de Sistema educativo es más relevante para el 24% de los hombres y el 16% de las mujeres. En cuanto a Cultura, son las mujeres las que consideran más importante el tema, con 32% frente al 27% de los hombres.

**Tabla 9.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	16%	13%	33%	24%	50%	29%	40%	25%	24%	20%	13%	14%
2	36%	46%	38%	28%	13%	38%	20%	21%	5%	16%	21%	19%
3	28%	29%	14%	28%	21%	14%	24%	25%	48%	20%	25%	24%
4	20%	13%	14%	20%	17%	19%	16%	29%	24%	44%	42%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si tomamos en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla 9.4.3 podemos observar que Sistema educativo es el más importante para 71% de los adultos mayores y para 59% de los adultos. En el caso de Ciencia y tecnología 67% de los adultos mayores lo consideran como el más importante frente a 63% de los adultos. Los jóvenes mencionaron como más importantes los temas de Cultura y Deporte y activación física, con 60% y 36%, respectivamente.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%				
Muy malo	1	2	7.1%	2	10.0%	1	8.6%	2	5.7%				
	2	3		5		7		6		4			
Malo	3	6	30.0%	8	24.3%	11	27.1%	12	34.3%				
	4	15		9		17		19		24			
Regular	5	10	38.6%	12	44.3%	12	41.4%	9	40.0%				
	6	17		19		31		29		28			
Bueno	7	16	24.3%	11	21.4%	14	21.4%	11	20.0%				
	8	1		4		15		15		14			
Muy bueno	9	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%				
	10	0		0		0		1		0			
Total		70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%				

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Según la tabla 9.4.4 de calificación el tema de Sistema educativo obtuvo buenas calificaciones de parte del 24.3% de los encuestados, Ciencia y tecnología del 21.4%, Cultura del 22.8% y Deporte y activación física del 20%. Destaca que este último tema recibió notas malas y muy malas del 40% de los ciudadanos entrevistados.

**Tabla 9.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	12%	1	3%	4	12%	3	8%	2	6%	4	11%	2	6%	2	5%
Malo	6	18%	15	41%	5	15%	12	32%	9	27%	10	27%	12	36%	12	32%
Regular	17	52%	10	27%	17	52%	14	38%	14	42%	15	41%	12	36%	16	43%
Bueno	6	18%	11	30%	7	21%	8	22%	8	24%	7	19%	7	21%	7	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los ciudadanos entrevistados, 30% de las mujeres calificaron como bueno el sistema educativo frente al 18% de los hombres. Este mismo tema 44% de las mujeres y 30% de los hombres lo evaluaron como malo y muy malo. Para el resto de los temas las variaciones no son importantes en el porcentaje de respuestas de hombres y mujeres.

**Tabla 9.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	16%	0	0%	1	5%
Malo	8	32%	8	33%	5	24%
Regular	8	32%	9	38%	10	48%
Bueno	5	20%	7	29%	5	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El Sistema educativo es considerado bueno y muy bueno por el 29% de los adultos, 24% de los adultos mayores y 20% de los jóvenes. En cambio, este tema recibió malas y muy malas calificaciones de parte del 48% de los jóvenes, 33% de los adultos y 29% de los adultos mayores.

**Tabla 9.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	20%	1	4%	1	5%
Malo	5	20%	7	29%	5	24%
Regular	12	48%	12	50%	7	33%
Bueno	3	12%	4	17%	8	38%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema Grupos prioritarios 38% de los adultos mayores, 17% de los adultos y 12% de los jóvenes calificaron como bueno y muy bueno, mientras que 40% de los jóvenes, 33% de los adultos y 29% de los adultos mayores evaluaron el tema como malo y muy malo.

**Tabla 9.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	16%	2	8%	0	0%
Malo	6	24%	6	25%	7	33%
Regular	10	40%	10	42%	9	43%
Bueno	5	20%	6	25%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	5%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a Cultura el 25% de los adultos, el 24% de los adultos mayores y el 20% de los jóvenes otorgaron notas buenas y muy buenas. Las calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 40% de los jóvenes y el 30% de adultos y adultos mayores.

**Tabla 9.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	1	4%	0	0%
Malo	9	36%	8	33%	7	33%
Regular	9	36%	12	50%	7	33%
Bueno	4	16%	3	13%	7	33%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Calificaciones buenas y muy buenas dieron el 33% de adultos mayores, 16% de jóvenes y 13% de adultos al tema de Deporte y activación física. Por otro lado, dieron calificaciones malas y muy malas 48% de los jóvenes, 37% de los adultos y 33% de los adultos mayores.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que tienen los temas de este eje para los ciudadanos se muestran en la tabla 9.5.1:

**Tabla 9.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	20%	36%	23%	21%
2	39%	24%	23%	14%
3	27%	21%	34%	17%
4	14%	19%	20%	47%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 36% de los encuestados de la región consideró la Procuración e impartición de justicia como el tema más importante de este eje con 36%, seguido de Derechos humanos con 24%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de la tabla. Sin embargo, si se suman las dos primeras posiciones en segundo lugar está el tema de Seguridad ciudadana, con 59%. Por otro lado, llama la atención que 64% de los consultados consideró el tema de Gobernabilidad como el menos importante (sumando las dos últimas posiciones).

**Tabla 9.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	27%	14%	30%	41%	15%	30%	27%	16%
2	42%	35%	30%	19%	18%	27%	9%	19%
3	24%	30%	18%	24%	39%	30%	18%	16%
4	6%	22%	21%	16%	27%	14%	45%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el nivel de importancia por sexo, el tema de Seguridad ciudadana resulta más relevante para 27% los hombres y 14% de las mujeres. El tema de Derechos humanos tiene mayor importancia para el 30% de las mujeres y para el 15% de los hombres. Esto considerando solamente la primera posición en la tabla 9.5.2.

**Tabla 9.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	20%	17%	24%	32%	33%	43%	24%	25%	19%	24%	25%	14%
2	44%	25%	48%	20%	29%	24%	24%	25%	19%	12%	21%	10%
3	24%	33%	24%	32%	17%	14%	24%	38%	43%	20%	13%	19%
4	12%	25%	5%	16%	21%	19%	28%	13%	19%	44%	42%	57%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las dos primeras posiciones de la tabla 9.5.3 observamos que la Seguridad ciudadana es más importante para los adultos mayores (72%) y en el segundo lugar para los jóvenes (64%). En el caso de Procuración e impartición de la justicia resulta más importante para el 67% de los adultos mayores y para el 62% de los adultos. En cuanto al tema de Derechos humanos, 25% de los adultos lo coloca en primera posición de importancia, frente a 24% de los jóvenes y 19% de los adultos mayores. Por último, el tema de Gobernabilidad es más importante para 25% de los adultos, 24% de los jóvenes y 14% de los adultos mayores (primera posición).

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Estado de derecho

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
		Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%	Frecuencia de respuestas		%				
Muy malo	1	6	14	20.0%	3	9	12.9%	2	9	12.9%	3	10	14.3%				
	2	8			6			7			7						
Malo	3	8	16	22.9%	10	15	21.4%	7	17	24.3%	7	14	20.0%				
	4	8			5			10			7						
Regular	5	5	24	34.3%	11	26	37.1%	8	26	37.1%	13	31	44.3%				
	6	19			15			18			18						
Bueno	7	14	16	22.9%	17	19	27.1%	16	17	24.3%	15	15	21.4%				
	8	2			2			1			0						
Muy bueno	9	0	0	0.0%	1	1	1.4%	1	1	1.4%	0	0	0.0%				
	10	0			0			0			0						
Total		70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%					

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 9.5.4 se observa que el tema de Procuración de justicia recibió notas buenas y muy buenas de parte del 28.5% de los ciudadanos entrevistados. Le sigue el tema de Derechos humanos con el 25.7%, Seguridad ciudadana con 22.9% y Gobernabilidad con 21.4%. En contraparte, las calificaciones malas y muy malas fueron dadas a Seguridad ciudadana por el 42.9% de los ciudadanos entrevistados, Derechos humanos por el 37.2%, y Procuración de justicia y Gobernabilidad por el 34.3%.

**Tabla 9.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración de justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	18%	8	22%	4	12%	5	14%	4	12%	5	14%	3	9%	7	19%
Malo	6	18%	10	27%	6	18%	9	24%	6	18%	11	30%	6	18%	8	22%
Regular	17	52%	7	19%	13	39%	13	35%	14	42%	12	32%	17	52%	14	38%
Bueno	4	12%	12	32%	10	30%	9	24%	9	27%	8	22%	7	21%	8	22%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
Total	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la calificación por sexo tenemos que el tema de Seguridad ciudadana fue calificado como bueno y muy bueno por el 32% de las mujeres y 12% de los hombres. Este mismo tema recibió notas malas y muy malas de parte del 49% de las mujeres y el 36% de los hombres. Calificaciones

negativas también dieron el 44% de las mujeres y 30% de los hombres al tema de Derechos humanos.

**Tabla 9.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	24%	4	17%	4	19%
Malo	6	24%	4	17%	6	29%
Regular	8	32%	10	42%	6	29%
Bueno	5	20%	6	25%	5	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 25% de los adultos, el 24% de los adultos mayores y el 20% de los jóvenes evaluaron el tema de la Seguridad ciudadana como bueno y muy bueno. Por el contrario, 48% de los jóvenes y adultos mayores y 34% de los adultos lo calificaron como malo y muy malo.

**Tabla 9.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Procuración de justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	16%	2	8%	3	14%
Malo	7	28%	6	25%	2	10%
Regular	9	36%	7	29%	10	48%
Bueno	5	20%	9	38%	5	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	5%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Procuración de justicia fue evaluado como bueno y muy bueno por el 38% de los adultos, 29% de los adultos mayores y 20% de los jóvenes. Las calificaciones malas y muy malas fueron dadas por el 44% de los jóvenes, 33% de los adultos y 24% de los adultos mayores.

**Tabla 9.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	28%	0	0%	2	10%
Malo	5	20%	9	38%	3	14%
Regular	7	28%	7	29%	12	57%
Bueno	6	24%	8	33%	3	14%
Muy bueno	0	0%	0	0%	1	5%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sobre el tema de Derechos humanos el 33% de los adultos, el 24% de los jóvenes y el 19% de los adultos mayores asignaron buenas y muy buenas calificaciones. Mas y muy malas notas las dieron el 48% de los jóvenes, el 38% de los adultos y el 24% de los adultos mayores.

**Tabla 9.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	16%	3	13%	3	14%
Malo	7	28%	5	21%	2	10%
Regular	8	32%	11	46%	12	57%
Bueno	6	24%	5	21%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Cuando hablamos de Gobernabilidad, 24% de los jóvenes, 21% de los adultos y 19% de los adultos mayores otorgaron buenas y muy buenas calificaciones, mientras que 44% de los jóvenes, 34% de los adultos y 24% de los adultos mayores calificaron como malo y muy malo.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que tienen los temas de este eje para los ciudadanos se muestran en la tabla 9.6.1:

**Tabla 9.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	16%	46%	39%
2	36%	29%	36%
3	49%	26%	26%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 46% de los encuestados de la región Sierra de Amula consideró la Igualdad de género como el tema más importante con 46%, seguido de Innovación con 39%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de importancia. Por otro lado, destaca que el 49% de los encuestados consideró el tema de Gestión pública como el menos importante (última posición).

**Tabla 9.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	12%	19%	42%	49%	45%	32%
2	36%	35%	30%	27%	33%	38%
3	52%	46%	27%	24%	21%	30%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 9.6.2 podemos observar, si se toma en cuenta únicamente la primera posición, que la Igualdad de género es el tema más importante para 49% de las mujeres frente a 42% de los hombres. Por otra parte, el tema de Innovación es el más importante para 45% de los hombres y para 32% de las mujeres. En el caso de la Gestión pública el 19% de las mujeres lo colocó como el más importante en comparación con 12% de hombres.

**Tabla 9.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	12%	13%	24%	52%	42%	43%	36%	46%	33%
2	28%	46%	33%	32%	25%	29%	40%	29%	38%
3	60%	42%	43%	16%	33%	29%	24%	25%	29%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el grado de importancia por edad tenemos que la Gestión pública es el tema más importante para 24% de los adultos mayores y 13% de los adultos. En cuanto al tema de Igualdad de género 52% de los jóvenes lo consideran como el más importante frente a 43% de los adultos mayores. En el tema de Innovación son los adultos los que lo consideran en mayor porcentaje (46%) como el más importante, seguido del 36% de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno en el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 9.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%			
Muy malo	1	1	10	14.3%	3	6	8.6%	1	6	8.6%
	2	9			3			5		
Malo	3	5	18	25.7%	7	17	24.3%	4	17	24.3%
	4	13			10			13		
Regular	5	11	28	40.0%	12	30	42.9%	15	29	41.4%
	6	17			18			14		
Bueno	7	12	14	20.0%	14	17	24.3%	15	17	24.3%
	8	2			3			2		
Muy bueno	9	0	0	0.0%	0	0	0.0%	1	1	1.4%
	10	0			0			0		
		Total	70	100.0%	Total	70	100.0%	Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Innovación fue el mejor evaluado con 25.7% de calificaciones buenas y muy buenas. Le siguen Igualdad de género con 24.3% y Gestión pública con 20%. Destaca que este último tema recibió malas y muy malas notas por parte del 40% de los ciudadanos entrevistados.

**Tabla 9.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	9%	7	19%	2	6%	4	11%	2	6%	4	11%
Malo	9	27%	9	24%	7	21%	10	27%	6	18%	11	30%

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	17	52%	11	30%	16	48%	14	38%	17	52%	12	32%
Bueno	4	12%	10	27%	8	24%	9	24%	7	21%	10	27%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%
Total	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%	33	100%	37	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 9.6.5, podemos observar que la Gestión pública obtuvo calificaciones buenas y muy buenas por parte del 27% de las mujeres y 12% de los hombres. Este mismo tema tuvo notas malas y muy malas del 43% de las mujeres y el 36% de los hombres. Por otro lado, evaluaron como malo y muy malo 41% de las mujeres y 24% de los hombres el tema de Innovación. Igualdad de género cuenta con 38% de mujeres y 27% de hombres que optaron por estas calificaciones negativas.

**Tabla 9.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	5	21%	2	10%
Malo	9	36%	4	17%	5	24%
Regular	9	36%	9	38%	10	48%
Bueno	4	16%	6	25%	4	19%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Total	25	100%	24	100%	21	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En las calificaciones por edades 25% de los adultos, 19% de los adultos mayores y 16% de los jóvenes valoraron el tema de Gestión pública como bueno y muy bueno, al contrario de 48% de los jóvenes, 38% de los adultos y 34% de los adultos mayores que lo evaluaron como malo y muy malo.

**Tabla 9.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	8%	1	5%
Malo	4	16%	7	29%	6	29%
Regular	12	48%	9	38%	9	43%
Bueno	6	24%	6	25%	5	24%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Igualdad de género 25% de los adultos y 24% de los jóvenes y adultos mayores seleccionaron buenas y muy buenas calificaciones. En cambio 37% de los adultos, 34% de los adultos mayores y 28% de los jóvenes calificaron el tema como malo y muy malo.

**Tabla 9.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Sierra de Amula, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	0	0%	3	14%
Malo	4	16%	9	38%	4	19%
Regular	10	40%	10	42%	9	43%
Bueno	7	28%	5	21%	5	24%
Muy bueno	1	4%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por último, en el tema de Innovación 32% de los jóvenes, 24% de los adultos mayores y 21% de los adultos optaron por calificaciones buenas y muy buenas, mientras que las malas y muy malas fueron dadas por el 38% de los adultos, 33% de los adultos mayores y 28% de los jóvenes.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

A pesar de que la región de Sierra de Amula se caracteriza por sus recursos forestales, ésta experimenta problemas de deforestación. Sin embargo, en el tema de medio ambiente, este problema sólo apareció mencionado respecto a la pérdida de árboles que experimenta la ciudad

de Autlán, en buena medida debido al tipo de desarrollo urbano que se ha seguido. Así, de acuerdo con una mujer de 40 años, que se dedica al trabajo doméstico, “llenaron con el pavimento todo y quitaron los árboles. Y pos es más calor, más tránsito, montón de carros” (M-28). Además, cierto tipo de prácticas, como la quema de basura y llantas, también ha provocado mayor contaminación (M-29).

Sin embargo, un aspecto positivo que se mencionó fue la separación de basura que se realiza en el Grullo. Para una docente con nivel maestría, “la basura orgánica pasa todos los días a las nueve de la mañana y la de separados que es el plástico, el cartón y todo eso, pasa los miércoles y los viernes” (M-30).

En cuando al desarrollo urbano, hay una percepción de que ha crecido mucho la ciudad de Autlán. Para uno de los entrevistados, empleado de 50 años, “ahorita se ha extendido muchísimo, porque ya hay nuevas colonias (...), y sí hay muchísima gente ahorita” (H-20). Al mismo tiempo, este crecimiento pareciera estar asociado en buena medida a los centros educativos, ya que como comenta una ama de casa, “si el centro universitario sale de vacaciones, Autlán se muere, porque yo he venido en tiempo de vacaciones al jardín o al cine y hay menos gente y si se ve como que le hace falta más movimiento” (M-29).

Por otra parte, hay una preocupación fuerte respecto al tema del agua, ya que muchas colonias tienen un servicio muy irregular. “Pues hay veces que nos llega muy poca agua, hay veces que no hay agua o hay veces que hay mucha, que de plano viene en chorros y rompe las tuberías”. Pero, además, “hay veces que llega muy mugrosa, arenosa y pues también uno la mira sucia” (M-30). A pesar de esta situación, se tiene la percepción de que la gente no cuida sus ríos y arroyos, pues tiran basura en ellos (M-28), aunque también se llegan a realizar brigadas de limpieza (M-30).

Respecto a la movilidad urbana, se considera que el tráfico “todavía es controlable”, y si bien los conductores por lo general respetan los lineamientos de tránsito, los motociclistas no, ya que “no respetan ni el paso del peatón ni su lugar en el tráfico. O sea, se meten por donde sea y entre más rápido mejor” (M-29). Circular en bicicleta, por otro lado, resulta peligroso, porque hay muchos carros que “se meten, rebasan y no se fijan”, además de que hay muchas vialidades que no están en buen estado, pues tienen “muchos pozos” (H-20).

En cuanto a protección civil, hay una coincidencia de que sólo en las escuelas se capacita a los estudiantes en caso de desastre, ya que “pasan a cada salón y les comentan que en caso de un temblor caminen hacia las áreas donde les están indicando para que no les pase algún accidente” y “en caso de incendio, también tienen colocados los extintores” (H-20). También se identifican las instalaciones del DIF o de los bomberos como lugares a los que uno puede acudir en caso de que se presente alguna contingencia (M-30).

## **Economía próspera**

Los entrevistados tienen opiniones encontradas respecto a las oportunidades de empleo que existen en la región. Así, mientras para una de las entrevistadas “la única fábrica es en el Ingenio, y no hay más. Por eso económicamente estamos mal, porque no hay empleos, no hay nada” (M-

30), para otra de las entrevistada, “si hay muchos empleos aquí en la zona” (M-29), al grado de que cree que ya no es necesario migrar –particularmente para aquellos que estudiaron una carrera- a las grandes ciudades para conseguir uno, como antes. Incluso, para las personas de menor nivel educativo que no tienen trabajo, existen algunos de carácter temporal, pero el problema es que “no tienen ninguna prestación” (M-28).

Si bien el ingenio de caña azúcar pareciera ser la industria más importante de la región, también se destaca la siembra de otros cultivos. “Yo si veo que está cambiando la parte de la agroindustria, porque aquí en Autlán por lo menos son dos o tres lugares donde se trabaja el jitomate, pepino, entonces ahí es donde hay una fuente de empleo, y a parte se exporta” (M-29). Dentro de esta actividad uno de los entrevistados destaca la elaboración de productos orgánicos, los cuales “están de moda”, “entonces las empresas están pensando en renovar sus productos o en sacar nuevos productos orgánicos y eso les da trabajo a más personas” (H-20).

Los entrevistados consideran que sí hay un flujo importa de turistas a la región, atraídos en particular por los carnavales, las fiestas y los toros.

## **Equidad de oportunidades**

El tema que más les preocupa a los habitantes de esta región es la salud, ya que consideran que el servicio es malo, tardado, insuficiente. “Es muy difícil, por ejemplo, venir a apartar una cita al IMSS o aquí al seguro popular, tienes que madrugar bien mucho para apartar cita” (H-30). Además, “no se dan abasto” (M-29), porque no sólo atienden a gente de Autlán, sino también de otros municipios, y en ocasiones “no hay personal y hay mal servicio” (M-30). Y en lo que todos parecen coincidir, es que no hay medicamentos.

Si este tema les preocupa es porque entienden que puede ser una cuestión de vida o muerte. Por eso, una de las entrevistadas opina que “hace falta un hospital, porque a todos los mandan a Guadalajara y ahí en Guadalajara está lleno y pues hay gente que en realidad queda en el camino, porque está lejos. Hace falta que el gobierno meta dinero a los hospitales” (M-30).

En cuanto a distintos tipos de apoyos para los sectores vulnerables de la sociedad, algunos de los entrevistados tienen nociones de que existen algunos programas –asociados con comunidades indígenas y entregas de despensas-, pero también hay quien considera que estos no siempre llegan a quienes deberían de llegar por una mala estrategia de comunicación. “Pues yo pienso que no se da a conocer los apoyos por parte del gobierno, porque hay mucha gente que no se entera; entonces ellos siguen igual (...) y la gente que está más al pendiente se aprovecha de eso” (H-20).

Pero, además, no siempre queda claro cuáles son los criterios que se siguen para apoyar a las personas que lo necesita. Por ejemplo, a uno de los entrevistados le negaron un apoyo para mejor la casa de tablas en la que vivía, mientras que, a sus vecinos, que ya tenían una casa en buenas condiciones, sí se lo dieron. Este tipo de experiencias terminan por alejar a esta población de las instituciones del Estado.

## Educación de calidad

Dentro de este eje, es el tema de deporte y activación física sobre el que más aportaron información los entrevistados. Esto se debe a que hay una percepción positiva por de las acciones que se han realizado en distintos espacios donde la gente practica la actividad física, "Las unidades sí las he visto bien cuidadas, limpias" (M-29), además de que "las acomodaron como para ir a hacer ejercicio, las pintaron, y arreglaron los barrotos", lo que no significa que toda la gente las cuide (M-28).

Una de las actividades que más se mencionaron, y con la cual parecieran estar bastante complacidos, son los paseos en bicicleta que se organizan tanto en Autlán como en el Grullo. "Los viernes se juntan personas y andan así en bicicleta, como un paseo. Muy bonito" (H-30). En las unidades deportivas, los niños y jóvenes juegan básquetbol o voleibol, e incluso en gobierno organiza torneos y da premios. Sin embargo, también les gustaría que existieran otras actividades gratuitas, porque actualmente, "si uno quiere ir a la zumba tiene uno que pagar" (M-28).

En el tema educativo, una de las entrevistadas considera importante que haya más escuelas de educación media superior, porque "quedan muchos rechazados en la Universidad de Guadalajara, y pos en la parte privada como es la católica, al parecer no es del agrado de toda la gente" (M-29). Además, esta entrevistada piensa que, si bien es importante la existencia de nuevas tecnologías en las escuelas, como las tablets, también considera que "primero deberían darle capacitación a la gente que lo va a utilizar y después darles las tablets", porque luego "se descomponen y como que no hay mantenimiento ahí, y se quedan obsoletas" (M-29).

Y en cuanto a las diferentes expresiones culturales, se considera que sí hay muchos eventos en la ciudad, particularmente el Festival de las Artes Nocheztli, al que asiste buena parte de la población.

## Estado de derecho

Hay una percepción generalizada de inseguridad entre los entrevistados, lo cual se debe a experiencias directas de robo, a un actuar deficiente de las autoridades, al crecimiento de la población, entre otros factores. En ese sentido, la seguridad, para una de las entrevistadas, "yo la considero mal, porque ya me han robado varias veces aquí, en mi coche". Y denunciar no pareciera ser una opción, ya que "si vas y denuncias, también hay gente ahí que sabe y te señala" (M-30). Esta percepción negativa lleva a que las personas prefieran no salir a ciertas horas de la noche ante el temor de ser asaltados.

Además, tampoco se confía en la impartición de justicia por parte de las instituciones del Estado, ya que "el que tiene dinero tiene más poder, ese es el que gana; el que no tiene una buena posición, no puede defenderse. Entonces aquí gana el que tiene más dinero" (M-29).

## Temas transversales

En cuanto al tema de la igualdad de género, una de las entrevistadas consideró que seguimos viviendo en una “sociedad machista”, ya que, desde su perspectiva, “sí hay discriminación”, pues “les pagan menos a las mujeres, me consta” (M-28). En ese sentido, la percepción de esta entrevistada está construida a partir de su propia experiencia, por lo que la igualdad entre los géneros aún no es sustantiva.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Al determinar los resultados del índice de percepción ciudadana en la región Sierra de Amula se pudo observar lo siguiente:

**Tabla 9.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo- Sierra de Amula, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.60	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.50	Medio	Medio	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.53	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.39	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.52	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.60	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.59	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.43	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.37	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.54	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.61	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.37	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.55	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.61	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.35	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.54	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la	0.61	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.35	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.33	Bajo	Bajo	Alto
	Igualdad de género	0.61	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.57	Alto	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Sierra de Amula, según lo reflejado en la tabla 9.7.1, los valores más altos en el índice de percepción en comparación con el resto de los temas, los consiguieron Ciencia y tecnología e Igualdad de género con un empate en sus valores (0.61). Es posible notar que en este par de temas los encuestados se concentraron en los primeros lugares de importancia, así como las calificaciones que asignaron. Para que este resultado se diera, fue necesario que la mayoría de los encuestados los considerara entre los temas más importantes. Al haberse ubicado tanto los encuestados como las evaluaciones en los puestos de mayor importancia, los temas recién mencionados cuentan con un grado de interacción “alto”. La región Sierra de Amula es la única en la cual el tema Igualdad de Género se ubica entre los valores más altos en el índice. A diferencia de estos, los temas Gestión pública y Deporte y activación física concentraron a la mayoría de los encuestados y las calificaciones en las últimas posiciones de importancia, con lo cual consiguieron también, aunque por otra vía, un “alto” grado de interacción.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED, obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Sierra de Amula.

### Eje 1 Medio ambiente y acción climática

En el primer eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana mayor es *Medio ambiente y acción climática* cuyo objetivo busca “Incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad del cambio climático”. En la tabla 9.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Medio ambiente y acción climática” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Detener y revertir la degradación del medio ambiente	Degradación ambiental por el desarrollo agropecuario y el crecimiento urbano	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Efectuar una ordenación y manejo sostenible de los bosques	Incumplimiento de los planes de manejo forestal.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Frenar la pérdida de diversidad biológica	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el manejo sustentable de los residuos	La recolección de la basura es irregular	Existe manejo sustentable en la recolección y el manejo
Incrementar la producción y uso de fuentes de energía limpias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mitigar las emisiones de gases de efecto	Incremento del parque vehicular debido a	No se identificaron acciones orientadas a

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
invernadero	la falta de regulación	esta estrategia
Ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas lacustres y costeros	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la contaminación de acuíferos y aguas superficiales	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Revertir el deterioro de la calidad del aire	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

De manera general, los ciudadanos entrevistados perciben que ha habido avances en este tema, sobre todo con la recolección de residuos y el cuidado de las áreas verdes. Además, se percibe una alta deforestación debido al crecimiento de la zona, y de la llegada de invernaderos y agroindustrias. En ese sentido, existe una creciente preocupación debido a que no se perciben acciones para ordenar el crecimiento urbano en municipios como Autlán de Navarro, El Grullo y El Limón. Como se puede ver, los ciudadanos de la región Sierra de Amula asocian más el tema del medio ambiente a la recolección de residuos y los programas de separación de basura. Pero también reconocen que hay un crecimiento desordenado y afectaciones derivadas del cambio climático como sequías o lluvias torrenciales.

El cumplimiento del objetivo es percibido como bajo, debido a las diferentes problemáticas que ha traído el crecimiento de la propia región y que ha rebasado a las autoridades en sus estrategias. Por otro lado, ha habido un crecimiento importante de agroindustrias en la región, pero hay una percepción dividida entre quienes lo ven como generación de empleo y quienes lo consideran una amenaza al medio ambiente por la contaminación generada por el uso de pesticidas.

## Protección Civil

Por otro lado, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje lo obtuvo *Protección Civil* cuyo objetivo es: Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante los desastres. En la tabla 9.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Protección Civil" en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existe capacitación constante de los cuerpos de protección civil
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa	Las actividades de prevención se realizan mayormente en instituciones educativas, descuidando otros sectores.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirriesgo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados perciben que no hay un conocimiento real de qué hacer ante una situación de emergencia o un desastre natural por parte de la población y las acciones preventivas están mucho más orientadas a las escuelas que a otro tipo de instituciones. Los ciudadanos, consideran que existe poca sensibilidad de la población hacia este tema y se desconocen los protocolos que se deberían seguir. Por lo anterior, es necesario involucrar todavía más al ciudadano común, y no quedarse en el ámbito escolar, para fomentar acciones de prevención y fortalecer las ya existentes. En conclusión, las acciones sí están siendo percibidas, pero su cobertura es limitada. Por lo que la mayor parte de los entrevistados considera que no está preparado para un desastre natural o emergencia. Por lo anteriormente expuesto, se considera que el objetivo un nivel un nivel de cumplimiento regular, debido a que hay una percepción de falta de conocimiento de los protocolos.

## Eje 2 Industria, Comercio y Servicios

En el segundo eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de de percepción ciudadana es *Industria, Comercio y Servicios* cuyo objetivo es: Mejorar la competitividad y el crecimiento inclusivo y sostenible de los sectores económicos.

Dado que la región ha mostrado un crecimiento acelerado con la llegada de más agroindustria e invernaderos hortícolas, es un tema que tiene mucha relevancia para la región. En la tabla 9.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.4 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Industria, comercio y servicios” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar las exportaciones de las unidades productivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Hay apoyo gubernamental para ser exportadores a nivel internacional
Aumentar los niveles de innovación tecnológica, empresarial y social	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Estimular el espíritu empresarial y el desarrollo de emprendedores	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se generan expos para dar a conocer a nuevos productores de la región
Facilitar el acceso al financiamiento y la asistencia técnica, especialmente a la micro y pequeña empresa	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen apoyos a fondo perdido
Incrementar el desarrollo y la integración de las cadenas productivas, de proveeduría y los clústeres	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la inversión extranjera directa	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar e incrementar la infraestructura productiva	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se ha facilitado la llegada de empresas agroindustriales e invernaderos
Mejorar la calidad y la productividad de las unidades económicas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Simplificar los trámites y agilizar los procesos de apertura de empresas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La región Sierra de Amula se ha posicionado como una región con una importante producción agrícola que exporta al extranjero, esta producción se concentra en hortalizas principalmente. Según los entrevistados, se han consolidado nuevas agroindustrias e invernaderos, los cuales han generado migración desde otros estados, generación de empleos y mayor demanda de servicios. Para los ciudadanos, a pesar del crecimiento económico y de empleos que esto ha generado, se han presentado distintos efectos negativos como la contaminación del medioambiente, lo cual es algo que preocupa sobre todo a quienes viven cerca de las áreas de cultivo o que tienen familiares trabajando en ese sector.

En general, la industria agrícola ha crecido mucho, por ende, el comercio y los servicios se han vuelto indispensables tanto para las personas que viven ahí, como para los que vienen a trabajar de otros estados. Aunque las condiciones laborales distan de ser las ideales, debido a que los migrantes trabajan por sueldos bajos todavía menores a los de habitantes permanentes de la región.

El cumplimiento de este objetivo es considerado como regular, ya que hay una satisfacción por ser una región de mucha producción agrícola, lo que ha traído crecimiento a la misma, pero

algunos de los costos están siendo percibidos por algunos de los entrevistados y les preocupa que sea perjudicial a largo plazo.

## Infraestructura y Logística

Con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana aparece el tema de *Infraestructura y Logística*, cuyo objetivo buscar: Mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y municipios. Entre los ciudadanos de la región existe una percepción generalizada de que hace falta mayor inversión en infraestructura debido a que hay mucho comercio con otras regiones y las carreteras que las conectan están en malas condiciones, lo que incrementa el peligro para trasladarse en ellas y la pérdida de tiempo. En la tabla 9.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar y modernizar la red de carreteras	Carreteras en malas condiciones.	Se da mantenimiento, pero es de baja calidad por lo que no es duradero.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico	Insuficientes carreteras para el crecimiento del sector primario y sus niveles de exportación.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 9.7.5 nos arroja que, aunque la región ha tenido un crecimiento económico importante sus vías de acceso son deficientes. Las carreteras suelen tener congestionamientos importantes debido a la entrada y salida de transportistas que transitan las carreteras libres. En este tema, la opinión de los ciudadanos, se orienta a la falta de acciones que ayuden a que la calidad de las carreteras sea más duradera y que las épocas de lluvias no generen conflictos viales. El cumplimiento en este tema es bajo ya que existen muchas deficiencias y no hay esfuerzos importantes por mejorar sobre todo en lo que asocian más a su vida cotidiana, por la conformación de la región, que son los tramos carreteros.

### Eje 3 Grupos prioritarios

En el tercer eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Grupos prioritarios* cuyo objetivo es: Proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios. En la tabla 9.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Grupos Prioritarios” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de los grupos prioritarios	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Brindar atención y acompañamiento a la población migrante	Existencia de población migrante viviendo en condiciones deplorables.	Existen albergues destinados a ellos y acompañamiento para programas sociales
Garantizar la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad; y reducir el riesgo de adquirirla	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar los derechos de los adultos mayores, incrementar su autonomía y promover el envejecimiento activo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen algunos programas sobre todo para los adultos mayores
Garantizar y restituir los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Incumplimiento de los derechos de los niños y los adolescentes	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el ingreso, permanencia y conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas	Altas tasas de deserción escolar en estudiantes indígenas de la región	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la dotación de servicios públicos en las localidades con población indígena	Carencia de servicios básicos en poblaciones indígenas de la región	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la violencia intrafamiliar y comunitaria	Existencia de la violencia intrafamiliar	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir los principales riesgos sociales y de salud a los que está expuesta la población joven (alcoholismo y drogadicción, embarazos adolescentes, abandono escolar)	Aumento de las adicciones en la región	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como podemos observar en la tabla 9.7.6, aunque la región es muy importante en materia económica existe marginación en buena parte de su población debido a que hay carencia de servicios educativos, de salud entre otros.

Es complicado el panorama que plantea una región con tanta movilidad laboral y con un crecimiento importante de su población. Los ciudadanos manifiestan que hacen falta mayores recursos para ampliar la cobertura de los programas sociales. Además, consideran que no toda la

población beneficiaria de los programas sociales tienen una situación de vulnerabilidad, por lo que este tipo señalamientos generan desconfianza al momento de solicitar el apoyo.

El cumplimiento del objetivo respecto a este tema es bajo debido a que hay muchas deficiencias tanto las estrategias planteadas como una percepción baja en la cobertura de los grupos prioritarios que existen en la región.

## Vivienda

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana para este eje fue *Vivienda* y su objetivo busca: Aumentar el acceso a la población a una vivienda digna. A partir de las opiniones de los entrevistados se pudo recuperar información que permite inferir que existe un déficit de acceso a la vivienda debido a la falta de empleos con prestaciones laborales que permitan tener una vivienda digna. De igual manera, los apoyos que son destinados a este tema son y existe desconfianza de la transparencia en los procesos de selección de beneficiarios, lo que crea mucha incertidumbre y percepciones negativas en el tema. En la tabla 9.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Vivienda" en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable	Existencia de empleos sin prestaciones de ley	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares	Existencia de asentamientos irregulares.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda	Escasa difusión y acceso desigual a programas sociales	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas	Servicios básicos deficientes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos opinan que es necesario tener mayor transparencia en la entrega de apoyos, así como facilitar los procesos administrativos, ya que el acompañamiento no es el ideal. El cumplimiento de este objetivo es percibido como bajo, ya que hacen falta más acciones para que la percepción cambie, debido a que en esta región hay fuertes contrastes sociales a pesar de su crecimiento económico.

#### Eje 4 Ciencia y tecnología

En el cuarto eje, el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Ciencia y tecnología* cuyo objetivo busca incrementar el desarrollo tecnológico, la investigación científica y la innovación. Los ciudadanos reconocen rezagos de tipo tecnológico en este tema dentro de la mayoría de los planteles educativos, tanto en las instalaciones que se han construido, como en los equipos que se tienen en algunos de éstos. De igual manera, un problema citado recurrentemente es el de la falta de capacitación de los profesores para operar las herramientas tecnológicas o simplemente desinterés por el conocimiento en este tema. En la tabla 9.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Ciencia y tecnología" en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y mejorar los instrumentos de transferencia y difusión tecnológica	Rezago en el ramo tecnológico	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Aumentar las fuentes de financiamiento para actividades de ciencia y tecnología	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Aumentar las instituciones y empresas que realizan actividades de investigación y desarrollo tecnológico	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el desarrollo de proyectos científicos tecnológicos entre los sectores académicos y las empresas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Ya hay acuerdos de las agroindustrias con algunas universidades
Incrementar la I+D en las empresas que exportan productos de alta tecnología	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la investigación y el desarrollo tecnológico en las instituciones educativas	Escasos recursos financieros destinados al desarrollo tecnológico en la región.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar y ampliar la formación de recursos humanos calificados en el campo de la investigación y desarrollo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 9.7.8 nos arroja algo muy interesante, el hecho de que este tema haya sido identificado como el que presentó el valor más alto en el índice de percepción ciudadana, no se debe a que sea en el que mayor desarrollo o avances se observen, por el contrario, se observa una necesidad de que la tecnología tenga un mayor impacto en la región, sobre todo en la industria, pero también en el ámbito educativo.

Los ciudadanos entrevistados comentaron que ha habido implementación de nuevas tecnologías tanto en secundarias, como preparatorias y universidades. Lo que se percibe como bueno, debido a que son nuevas herramientas de enseñanza para los estudiantes, pero coinciden en que hace falta mayor capacitación de los docentes para utilizar algunas de las herramientas tecnológicas. Además, creen que es necesario tener mayor cobertura con este tipo de innovaciones, ya que son sólo algunas pocas escuelas las que cuentan con estos apoyos para la docencia. Por lo anteriormente expresado, el cumplimiento del objetivo se considera bajo, ya que se presentan carencias importantes en la región.

## Deporte y activación física

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Deporte y activación física* cuyo objetivo es: Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población. En este tema hay una peculiar satisfacción debido a que se han construido más unidades deportivas sin costo para la población, se impulsan mucho las ligas deportivas y para la sociedad de esta región eso ayuda a disminuir adicciones en los niños y jóvenes principalmente. En la tabla 9.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Deporte y activación física" en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Hay varias ligas de fútbol y voleibol apoyadas por los gobiernos municipales pero se desconocen acciones del gobierno estatal
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se han renovado con pintura y algunos juegos las unidades
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento	Deficiente fomento al deporte más allá de lo amateur	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en Entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En esta región, existe una percepción positiva en este tema, como se observa en la tabla 9.7.9 se perciben unidades deportivas que han sido remodeladas y se están construyendo más y con mejores instalaciones. Lo que ha gustado mucho a la sociedad y lo asocian con el apoyo al deporte de manera importante en la región.

Además, existen apoyos importantes para el fomento al deporte, principalmente amateur. Por lo que las nuevas unidades deportivas ayudan a incentivar aún más el apoyo y que el deporte siga generando cohesión. En la región Sierra de Amula, los ciudadanos perciben este tema como un área de oportunidad para el desarrollo integral de los niños y jóvenes de la región. En lo que coinciden los entrevistados es en la falta de apoyo al deporte de alto rendimiento, ya que no conocen de algún caso de atletas de la región en competencias profesionales. La percepción del cumplimiento de este objetivo se considera satisfactoria ya que se ha fomentado la práctica constante del deporte y de la recreación, y aunque se reconoce que existen carencias, hay más percepciones positivas respecto al tema.

## Eje 5 Procuración e impartición de justicia

El quinto eje muestra que el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es el tema de *Procuración e impartición de justicia*. Este tema dentro del PED plantea dos objetivos diferentes. El primero es: Mejorar la impartición de justicia con un sistema eficaz, expedito, imparcial y transparente y el segundo busca “Reducir la impunidad mejorando la imparcialidad, transparencia y eficiencia en la procuración de justicia”. Los ciudadanos consideran que el sistema penal es lento y existe mucha corrupción, pero también miedo a denunciar los delitos en las instancias correspondientes. En la tabla 9.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Procuración e impartición de justicia” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Concluir y consolidar el nuevo sistema penal acusatorio.	Desconfianza en el nuevo sistema penal acusatorio.	No hay acciones para proteger a la parte afectada.
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Corrupción.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Facilitar el acceso de la justicia a nivel local y regional.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el uso de métodos alternativos de solución de conflictos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar el sistema penal con el propósito de reducir la sobrepoblación penitenciaria.	La justicia no es aplicada de manera satisfactoria.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Mejorar la capacitación y formación de los recursos humanos del poder judicial.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Proporcionar asistencia y representación eficaz a las víctimas con perspectiva de derechos humanos	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Aumentar la probabilidad de captura y condena por delitos cometidos.	Hay la percepción de que hay deficiencias en el sistema que permiten salir libres a muchos delincuentes.	No hay acciones que permitan mejores detenciones.
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Corrupción.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Investigar y perseguir el delito con mayor eficacia.	La justicia no es expedita.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad de los servicios que prestan los ministerios públicos.	Hay maltratos y generan pérdida de tiempo debido a malos procedimientos.	No hay acciones con sanciones ante la mala calidad de la atención o seguimiento.
Mejorar la capacitación y formación de los recursos humanos para la procuración de justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la percepción ciudadana sobre el quehacer del sistema de procuración de justicia	Hay mucha desconfianza en el sistema de justicia.	No hay acciones contundentes para cambiar de opinión, se sigue teniendo la sensación de miedo.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como podemos observar en la tabla 9.7.10, los ciudadanos entrevistados perciben éste tema como importante, sin embargo, las instituciones encargadas de la justicia mantienen procesos lentos y persiste la corrupción. Por lo que el cumplimiento de los objetivos planteados en este tema es bajo, debido a las deficiencias que siguen estando presentes en la impartición de justicia.

## Gobernabilidad

En este eje, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Gobernabilidad* cuyo objetivo busca Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático. En la tabla 9.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político	Limitada participación ciudadana y desconfianza en la representación real de la ciudadanía.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias	Desinterés de la población en asuntos públicos	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno	Desvinculación de acciones entre presidentes municipales por diferencias políticas	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los entrevistados perciben acciones deficientes y escasas en este tema, debido a que son los propios presidentes municipales los que no concretan acciones para el mejoramiento integral de la región. Por lo que la existe una percepción negativa sobre los acuerdos que se toman al interior de cada municipio y que no benefician el desarrollo de la región. Estos distanciamientos entre los diferentes gobiernos municipales generan incertidumbre y desconfianza del sistema democrático. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento de este tema es bajo, y los entrevistados consideran que hacen falta políticos más serios que vean por el bienestar de sus comunidades, más que sus intereses personales o partidistas.

## Eje 6 Igualdad de Género

En el último eje el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Igualdad de Género* cuyo objetivo busca: Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres. En la tabla 9.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 9.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual	Bajo acompañamiento en este tema	Existen instrumentos, pero no a todas se les acercan.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres	Insuficientes apoyos y becas para familias de escasos recursos	Existen apoyos para el estudio a las familias de escasos recursos, pero son insuficientes
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Ya existen muchas mujeres en la política y se reconoce el avance en las acciones para fomentarlo
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia	Condiciones laborales inapropiadas para madres jefas de familia.	Existen oportunidades laborales para madres jefas de familia, pero las condiciones no les favorecen.
Reducir la violencia contra las mujeres	Existencia de violencia hacia las mujeres en el hogar.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 9.7.12 nos muestra un reconocimiento por parte de los entrevistados sobre los avances que se han logrado en el ámbito de los derechos de la mujer en la región. A decir de los ciudadanos, se observan mujeres en distintos puestos públicos, y en los trabajos en invernaderos o agroindustrias dado que la mano de obra femenina sigue siendo muy solicitada. Por otro lado, si bien la mujer ha ganado espacios en cuanto su acceso a la educación, al empleo, siguen existiendo conductas relacionadas a la violencia de género. Los ciudadanos, consideran que se tiene que seguir avanzando en el respeto de los derechos de la mujer en todos los ámbitos de la vida pública, por el bien de la sociedad. La percepción del cumplimiento de este objetivo es regular, ya que si bien se reconocen avances hace falta mucho por hacer en el tema.

## Gestión Pública

El tema con el el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Gestión Pública* cuyo objetivo es: Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales. En la tabla 9.7.13 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas

**Tabla 9.7.13 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Gestión Pública" en la región Sierra de Amula.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción	corrupción	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la disponibilidad de recursos financieros y mejorar su uso y asignación	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos	Mala atención a los ciudadanos	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la capacitación y profesionalización de los funcionarios y servidores públicos	Personal sin suficiente capacitación, la percepción es que los servidores públicos no tienen los conocimientos necesarios	No hay capacitaciones percibidas o acciones concretas
Mejorar la planeación, programación, el seguimiento y la evaluación para una gestión pública eficiente orientada a resultados	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

De acuerdo con la tabla 9.7.13, no existe una buena gestión pública, y eso se ve reflejado en la región en distintos ámbitos de la vida pública. Sigue habiendo una percepción muy alta de corrupción en el gobierno y sus servidores públicos, y se observa que los ciudadanos asocian esta corrupción con los altos niveles de inseguridad que presenta la región. El cumplimiento de este objetivo es percibido como bajo, debido a que la corrupción sigue siendo un problema crónico que persiste como el principal factor negativo en este tema.

## IV.X REGIÓN SUR

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Sur es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco. Colinda con las regiones Sureste, Costa Sur, Valles, Centro, Ciénega y el estado de Colima. Está conformada por 12 municipios: Gómez Farías, Jilotlán de los Dolores, Pihuamo, San Gabriel, Tamazula de Gordiano, Tecalitlán, Tolimán, Tonila, Tuxpan, Zapotiltic, Zapotitlán de Vadillo y Zapotlán el Grande. En los 8,421 km<sup>2</sup> de esta región habitan 316,580 personas; sus tres municipios más poblados son Zapotlán el Grande, con el 34% de la población, Tamazula de Gordiano con 13% y Tuxpan con el 12% (CONAPO, 2017).

El 50.5% de la región presenta clima cálido (temperatura media mayor de 26°C), el 49.3% es semicálido (temperatura media de 18° a 22°C) y el 0.2% es templado (temperatura media de 12° a 18°C) (Vidal-Zepeda, 1990). En el aspecto económico destacan los sectores minero y agrícola, este último especialmente en la producción de aguacate, fresa y hortalizas (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015).

La región cuenta con importantes recursos naturales forestales, pero sufre de problemas de deforestación. Tiene, asimismo, seis acuíferos, que están en situación de déficit (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015); 470.55 km<sup>2</sup> de ANP, que representan el 8.9% del total estatal y el 5.6% del área de la región; y con un sitio Ramsar, la Laguna de Zapotlán, que está dentro de los municipios de Zapotlán El Grande y Gómez Farías.

En esta región la mayoría de los municipios tienen un grado de marginación medio, a excepción de Tonila, Tuxpan, Gómez Farías y Tamazula de Gordiano, que tienen un grado bajo, además de Zapotlán el Grande y Zapotlán que tienen un grado muy bajo (CONABIO, 2010). (Ver Anexo VI).

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 173 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. 38% de los entrevistados fueron jóvenes, 36% adultos y 26% adultos mayores.

**Tabla 10.1.1 Muestra por sexo y edad**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	30 (36%)	36 (40%)	66 (38%)
Adultos	29 (35%)	33 (37%)	62 (36%)
Adultos mayores	24 (29%)	21 (23%)	45 (26%)
Total	83	90	173

Fuente: Elaboración propia, 2017.

24% de los entrevistados habían estudiado primaria, 41% secundaria, 24% bachillerato o escuela técnica, 6% licenciatura y 6% no contaban con estudios.

**Tabla 10.1.2 Muestra por nivel educativo:**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	4 (5%)	6 (7%)	10 (6%)
Primaria	22 (27%)	19 (21%)	41 (24%)
Secundaria	35 (42%)	36 (40%)	71 (41%)
Bachillerato/técnica	18 (22%)	23 (26%)	41 (24%)
Licenciatura	4 (5%)	6 (7%)	10 (6%)
Total	83	90	173

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo, al responder el cuestionario se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una etiqueta que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso el eje de Territorio y medio ambiente, la etiqueta fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia, y el 5 el de menor importancia para la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.1.3:

**Tabla 10.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	25%	22%	18%	19%	17%
2	26%	21%	26%	16%	11%
3	15%	22%	29%	18%	16%
4	7%	22%	16%	30%	25%
5	27%	13%	11%	17%	32%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Medio ambiente y acción climática obtuvo 25% de respuestas en la primera posición de la tabla 10.1.3, que lo ubica como el tema más importante de este eje, seguido de Desarrollo regional y urbano con 22%. Si se suman los dos primeros lugares de la tabla, Medio ambiente y acción climática obtiene el 51% de respuestas que lo colocan como el tema más importante, seguido de nueva cuenta por Desarrollo regional y urbano con 43%. Protección Civil, por el contrario, se colocó como el tema menos importante del eje al obtener 57% de respuestas considerando las dos últimas posiciones de la tabla.

Además, en la encuesta se evaluó el trabajo en cuestión de obra pública en el municipio, en donde el 50% de los encuestados manifestó estar poco satisfecho con el trabajo realizado por el gobierno en esta actividad.

**Tabla 10.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	24%	25%	20%	23%	24%	13%	14%	23%	17%	17%
2	30%	23%	23%	19%	17%	34%	17%	16%	13%	8%

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
3	16%	15%	24%	20%	34%	24%	18%	18%	8%	23%
4	6%	8%	20%	24%	16%	17%	34%	26%	24%	25%
5	24%	30%	12%	14%	10%	13%	17%	17%	37%	27%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto al sexo de los participantes, y considerando las dos primeras posiciones de la tabla 10.1.4, los temas más importantes fueron Medio ambiente y acción climática con el 54% de las respuestas de los hombres y 48% de las mujeres, y Desarrollo regional y urbano con 43% de respuestas de los hombres y 43% de las mujeres. Por su parte, Protección civil fue el tema menos importante de acuerdo con el 61% de respuestas brindadas por los hombres y 52% por las mujeres, considerando las dos últimas posiciones de la tabla.

La tabla 10.1.5 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 10.1.3.

**Tabla 10.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	28%	19%	27%	22%	26%	16%	23%	15%	16%	16%	16%	27%	11%	24%	16%
2	27%	31%	20%	23%	21%	18%	27%	21%	31%	16%	16%	18%	8%	11%	13%
3	14%	16%	16%	25%	16%	27%	28%	37%	18%	17%	23%	13%	16%	8%	27%
4	6%	6%	9%	14%	23%	33%	14%	15%	22%	34%	32%	20%	31%	24%	16%
5	25%	27%	29%	16%	15%	7%	8%	13%	13%	17%	13%	22%	34%	32%	29%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Medio ambiente y acción climática es el tema más importante para los tres grupos de edad considerados para este trabajo, al obtener 55% de las respuestas brindadas por los jóvenes, 50% de los adultos y 47% de los adultos mayores dentro de las dos primeras posiciones de la tabla 10.1.5. Desarrollo urbano y regional, por su parte, recibió 47% de respuestas de los adultos, 45% de los jóvenes y 34% de los adultos mayores. Protección civil recibió 65% de respuestas de los jóvenes, 56% de los adultos y 45% de los adultos mayores considerando las dos últimas posiciones de importancia de la tabla.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil						
		Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%	Frecuencia de respuestas	%					
Muy malo	1	3	8	4.6%	1	6	3.5%	3	9	5.2%	0	12	6.9%	4	11	6.4%
	2	5			5			6			12			7		
Malo	3	17	57	32.9%	16	45	26.0%	16	41	23.7%	16	49	28.3%	19	48	27.9%
	4	40			29			25			33			29		
Regular	5	19	71	41.0%	27	74	42.8%	36	76	43.9%	25	61	35.3%	29	71	41.3%
	6	52			47			40			36			42		
Bueno	7	23	36	20.8%	33	47	27.2%	36	47	27.2%	39	49	28.3%	33	41	23.8%
	8	13			14			11			10			8		
Muy bueno	9	1	1	0.6%	1	1	0.6%	0	0	0.0%	0	2	1.2%	1	1	0.6%
	10	0			0			0			2			0		
Total		173	100.0	Total	173	100.0%	Total	173	100.0%	Total	173	100.0%	Total	17	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Movilidad urbana recibió 29.5% de calificaciones buenas y muy buenas, Desarrollo regional y urbano 27.8%, Aguas y reservas hidrológicas 27.2% y Protección civil 24.4%, mientras que respuestas malas y muy malas recibió Medio ambiente y acción climática con 37.5%, Movilidad urbana con 35.2%, Protección civil con 34.3%, Aguas y reservas hidrológicas con 28.9% y Desarrollo regional y urbano con 28.5%. En ese sentido, en esta región y en este eje, son más significativas las respuestas malas y muy malas en relación con las buenas y muy buenas.

**Tabla 10.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	4	5%	4	4%	3	4%	3	3%	4	5%	5	6%	4	5%	8	9%	3	4%	8	9%
Malo	28	34%	29	32%	23	28%	22	24%	20	24%	21	23%	25	30%	24	27%	29	35%	19	21%
Regul	36	43%	35	39%	37	45%	37	41%	36	43%	40	44%	27	33%	34	38%	29	35%	42	47%
Bueno	15	18%	21	23%	20	24%	27	30%	23	28%	24	27%	25	30%	24	27%	20	24%	21	23%

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%	1	1%	0	0%
Total	83	100%	90	100%	83	100%	90	100%	83	100%	90	100%	83	100%	90	100%	82	100%	90	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Movilidad urbana recibió 32% de calificaciones buenas y muy buenas y Aguas y reservas hidrológicas 28% por parte de los hombres. Desarrollo regional y urbano recibió 31% de este tipo de respuestas por parte de las mujeres, mientras que Aguas y reservas hidrológicas y Movilidad urbana recibieron 27%. Respuestas malas y muy malas recibió por parte de los hombres Medio ambiente y acción climática y Protección civil en un 39%, y los temas de Medio ambiente y acción climática y Movilidad urbana recibieron 36% de este tipo de calificaciones por parte de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Sur, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	4	8%	1	2%	2	5%
Regular	28	53%	35	60%	20	51%
Bueno	13	25%	16	28%	10	26%
Muy bueno	8	15%	5	9%	7	18%
Total	53	100%	58	100%	39	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a los grupos de edad, 44% de respuestas buenas y muy buenas fueron asignadas por los adultos mayores, 40% de los jóvenes y 37% por los adultos, y malas y muy malas por 8% de los jóvenes, 5% de los adultos mayores y 4% de los adultos.

**Tabla 10.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	1	2%	2	3%	1	3%
Regular	31	58%	33	57%	19	49%
Bueno	14	26%	17	29%	9	23%
Muy bueno	7	13%	5	9%	10	26%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el tema de Desarrollo regional y urbano, 49% de respuestas buenas y muy buenas corresponden a los adultos mayores, 39% a los jóvenes y 38% a los adultos, y malas y muy malas al 5% de los adultos, 3% de los adultos mayores y 2% de los jóvenes.

**Tabla 10.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Sur, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	5%	0	0%
Malo	5	9%	2	3%	0	0%
Regular	30	57%	40	69%	25	64%
Bueno	12	23%	9	16%	7	18%
Muy	6	11%	4	7%	7	18%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aguas y reservas hidrológicas recibió respuestas buenas y muy buenas de 36% de los adultos mayores, 34% de los jóvenes y 23% de los adultos, y 9% de respuestas malas y muy malas de los jóvenes y 8% de los adultos.

**Tabla 10.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	30	57%	37	64%	26	67%
Bueno	15	28%	11	19%	8	21%
Muy bueno	6	11%	6	10%	5	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

A su vez, Movilidad urbana recibió 39% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 34% de los adultos mayores y 29% de los adultos, y 6% de respuestas malas y muy malas de los adultos y 4% de los jóvenes.

**Tabla 10.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	1	2%	5	9%	1	3%
Regular	28	53%	37	64%	25	64%
Bueno	19	36%	10	17%	11	28%
Muy	5	9%	4	7%	2	5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, el tema de Protección civil recibió por parte de los jóvenes 45% de respuestas buenas y muy buenas, 33% de los adultos mayores y 24% de los adultos. Estos últimos, a su vez, dieron un 12% de respuestas malas y muy malas, mientras que los adultos mayores dieron 3% de este tipo de respuestas y 2% los jóvenes.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.2.1:

**Tabla 10.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 -Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	23%	23%	23%	19%	12%
2	25%	30%	23%	10%	12%
3	19%	24%	24%	20%	13%
4	24%	10%	16%	29%	22%
5	9%	13%	14%	23%	42%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 23% de los encuestados de la región Sur consideraron a Empleo, Industria, comercio y servicio y Campo como los temas más importantes de este eje, considerando únicamente la primera posición de la tabla 10.2.1. Al tomar en cuenta el porcentaje de encuestados dentro de las dos primeras posiciones de la tabla Industria, comercio y servicio es el tema que se posiciona como el de mayor importancia con 53%, seguido de Empleo con 48% y Campo con 46%. Por otro lado, el 64% de los encuestados consideraron Infraestructura y logística como el tema de menor importancia dentro del eje, tomando como referencia las dos últimas posiciones de la tabla.

En cuanto al tema empleo, se le preguntó a los encuestados cómo calificaban su situación económica actual, en la que el 62% mencionó que era regular, seguido de un 22% que mencionó que era mala. Además, los entrevistados de esta región mencionaron estar nada satisfechos en un 42% con el servicio de alumbrado público; 43% nada satisfecho en el caso de bacheo de calles y 40% poco satisfecho con este servicio; y finalmente el 57% de los encuestados mencionó estar poco satisfechos con mantenimiento de parques y jardines.

**Tabla 10.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	22%	25%	23%	23%	22%	25%	19%	18%	14%	9%
2	23%	26%	28%	33%	22%	24%	14%	6%	13%	11%
3	18%	20%	22%	26%	24%	24%	20%	19%	16%	10%
4	25%	23%	13%	7%	17%	15%	27%	31%	18%	25%
5	12%	6%	14%	11%	16%	13%	19%	26%	39%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla 10.2.2, Empleo es importante para el 45% de los hombres y 51% de las mujeres; Industria, comercio y servicios para el 51% de hombres y el 56% de mujeres; Infraestructura y logística para el 57% de hombres y el 69% de mujeres; y Turismo, para el 46% de hombres y el 57% de mujeres. Infraestructura y logística, por otro lado,

fue el tema menos importante para 69% de las mujeres y el 57% de hombres, de acuerdo con las dos últimas posiciones de la tabla.

La tabla 10.2.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2.

**Tabla 10.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	28%	23%	18%	22%	24%	22%	19%	21%	33%	19%	21%	16%	13%	11%	11%
2	23%	24%	27%	30%	31%	31%	25%	24%	18%	13%	10%	7%	9%	11%	18%
3	22%	21%	13%	22%	24%	27%	22%	29%	20%	22%	16%	22%	13%	10%	18%
4	17%	21%	38%	16%	8%	4%	14%	15%	20%	27%	34%	24%	27%	23%	13%
5	9%	11%	4%	11%	13%	16%	20%	11%	9%	20%	19%	31%	39%	45%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con las dos primeras posiciones de la tabla 10.2.3, Empleo fue importante para el 51% de los jóvenes, el 47% de los adultos y el 45% de los adultos mayores; e Industria, comercio y servicios para 55% de los adultos, 53% de los adultos mayores y 52% de los jóvenes. Infraestructura y logística fue menos importante para el 68% de los adultos, 66% de los jóvenes y 53% de los adultos mayores, mientras que Turismo fue menos importante para el 55% de los adultos mayores, 53% de los adultos y 47% de los jóvenes, considerando las dos últimas posiciones de la tabla.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%					
Muy malo	1	3	11	6.4%	4	14	8.2%	1	11	6.5%	2	13	7.6%	5	14	8.1%
	2	8			10			10			11			9		
Malo	3	21	41	24.0%	22	45	26.5%	26	44	25.9%	16	46	26.7%	19	51	29.7%

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
	4	20		23		18		30		32									
Regular	5	29	74	43.3%	27	69	40.6%	25	66	38.8%	26	63	36.6%	26	58	33.7%			
	6	45			42			41			37			32					
Bueno	7	26	42	24.6%	28	40	23.5%	30	46	27.1%	29	47	27.3%	29	47	27.3%			
	8	16			12			16			18			18					
Muy bueno	9	2	3	1.8%	1	2	1.2%	2	3	1.8%	1	3	1.7%	1	2	1.2%			
	10	1			1			1			2			1					
		Total	171	100.0%	Total	170	100.0%	Total	170	100.0%	Total	172	100.0%	Total	172	100.0%			

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la tabla 10.2.4, por un lado, Empleo recibió 26.4% de calificaciones buenas y muy buenas; Industria, comercio y servicios 24,7%; Campo 28,9%; Turismo 29% e Infraestructura y logística 28.5%. Por otro lado, Empleo recibió 30.4% de calificaciones malas y muy malas; Industria, comercio y servicios 34.7%; Campo 32.4%; Turismo 34.3% e Infraestructura y logística 37.8%.

**Tabla 10.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	8%	4	5%	7	8%	7	8%	5	6%	6	7%	6	7%	7	8%	5	6%	9	10%
Malo	22	27%	19	22%	25	30%	20	23%	24	29%	20	23%	23	28%	23	26%	26	31%	25	28%
Regular	34	41%	40	45%	31	37%	38	44%	29	35%	37	43%	29	35%	34	38%	27	33%	31	35%
Bueno	18	22%	24	27%	19	23%	21	24%	23	28%	23	26%	24	29%	23	26%	23	28%	24	27%
Muy bueno	2	2%	1	1%	1	1%	1	1%	2	2%	1	1%	1	1%	2	2%	2	2%	0	0%
Total	83	100%	88	100%	83	100%	87	100%	83	100%	87	100%	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los temas que recibieron los mayores porcentajes de calificaciones buenas y muy buenas de acuerdo con el sexo de los entrevistados son los siguientes. Para los hombres, Empleo, Campo, Turismo e Infraestructura y logística con 30%. Para las mujeres, Empleo y Turismo, ambas con 28%. Respuestas malas y muy malas fueron asignadas por los hombres a Industria, comercio y servicios con 38%, y a Infraestructura y logística con 37%, mientras que en el caso de las mujeres, Infraestructura y logística recibió 38% de este tipo de respuestas y Turismo con 34%.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	3	6%	6	10%	0	0%
Regular	29	55%	26	45%	21	54%
Bueno	16	30%	21	36%	15	38%
Muy bueno	5	9%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Empleo tiene 46% de respuestas buenas y muy buenas otorgadas por los adultos mayores, 41% por los adultos y 39% por los jóvenes, y 13% de respuestas malas y muy malas de los adultos y 6% de los jóvenes.

**Tabla 10.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicio					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	4%	3	5%	0	0%
Regular	27	51%	29	50%	17	44%
Bueno	20	38%	23	40%	20	51%
Muy bueno	4	8%	3	5%	2	5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

56% de respuestas buenas y muy buenas recibió el tema de Industria, comercio y servicios por parte de los adultos mayores, 46% de parte de los jóvenes y 45% de los adultos, y 5% de respuestas malas y muy malas de los adultos y 4% de los jóvenes.

**Tabla 10.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	4%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	4	7%	0	0%
Regular	27	51%	30	52%	18	46%
Bueno	18	34%	20	34%	18	46%
Muy bueno	3	6%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Campo, por su parte, recibió 54% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 40% de los jóvenes y 39% de los adultos, y 10% de respuestas malas y muy malas de los jóvenes y 9% de los adultos.

**Tabla 10.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	1	3%
Malo	1	2%	3	5%	2	5%
Regular	27	51%	33	57%	14	36%
Bueno	20	38%	17	29%	20	51%
Muy bueno	5	9%	5	9%	2	5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Turismo tuvo 56% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 47% de los jóvenes y 38% de los adultos, y malas y muy malas de 8% de los adultos mayores, 5% de los adultos y 2% de los jóvenes.

**Tabla 10.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%
Regular	29	55%	32	55%	19	49%
Bueno	17	32%	19	33%	14	36%
Muy	5	9%	4	7%	6	15%
Total	53	100%	58	100%	39	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 51% de los adultos mayores, el 41% de los jóvenes y el 40% de los adultos otorgaron calificaciones buenas y muy buenas al tema de Infraestructura y logística, mientras que 5% de los adultos y 4% de los jóvenes brindaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.3.1:

**Tabla 10.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	21%	25%	28%	25%
2	37%	32%	21%	10%
3	22%	21%	31%	25%
4	20%	21%	20%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 28% de los encuestados de la región Sur consideraron al tema Salud como el más importante de este eje, seguido de Grupos prioritarios y Vivienda, ambos con 25%, esto a partir de considerar únicamente la primera posición de la tabla 10.3.1. Sin embargo, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla el de Pobreza y desigualdad es el que se posiciona como el tema de mayor importancia con 58% seguido del Grupos prioritarios con 57%. Vivienda, por otro lado, resulta ser el tema menos importante, ya que 65% de los entrevistados lo ubican en las dos últimas posiciones de la tabla.

**Tabla 10.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	19%	22%	23%	28%	33%	24%	25%	26%
2	35%	40%	34%	30%	23%	19%	8%	12%
3	27%	19%	19%	23%	31%	31%	23%	27%
4	19%	20%	24%	19%	13%	26%	43%	36%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con el sexo de los entrevistados, y tomando en consideración las dos primeras posiciones de importancia, Pobreza y desigualdad tiene 54% de respuestas dadas por los hombres y 62% de las mujeres y Grupos prioritarios 57% de respuestas de los hombres y 58% de las mujeres.

La tabla 10.3.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2.

**Tabla 10.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	26%	19%	16%	26%	27%	22%	27%	23%	38%	21%	31%	24%
2	40%	31%	42%	29%	37%	29%	18%	23%	22%	13%	10%	7%
3	19%	29%	18%	23%	15%	29%	29%	35%	29%	29%	21%	24%
4	15%	21%	24%	23%	21%	20%	26%	19%	11%	37%	39%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Pobreza y desigualdad tiene 66% de respuestas en las primeras posiciones de la tabla 10.3.3 brindadas por los jóvenes, 58% por los adultos mayores y 50% por los adultos, y Grupos prioritarios tiene 64% de respuestas en estas posiciones de los adultos, 55% de los jóvenes y 51% de los adultos mayores. En el caso de Salud el porcentaje mayor de respuestas de la primera posición lo tienen los adultos mayores y en segundo lugar los jóvenes, en el caso de Vivienda en la primera posición el mayor porcentaje se lo llevan los adultos mayores y en segundo lugar los adultos.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
		FR		%	FR		%	FR		%	FR		%
Muy malo	1	3	11	6.4%	1	10	5.8%	2	14	8.1%	5	20	11.6%
	2	8			9			12			15		
Malo	3	31	61	35.5%	30	52	30.2%	23	47	27.3%	20	45	26.2%
	4	30			22			24			25		
Regular	5	26	53	30.8%	27	65	37.8%	24	68	39.5%	31	70	40.7%
	6	27			38			44			39		
Bueno	7	28	46	26.7%	27	44	25.6%	31	41	23.8%	29	35	20.3%
	8	18			17			10			6		
Muy bueno	9	0	1	0.6%	0	1	0.6%	1	2	1.2%	1	2	1.2%
	10	1			1			1			1		
<b>Total</b>		<b>172</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Pobreza y desigualdad tuvo 27.3% de respuestas buenas y muy buenas; Grupos prioritarios 26.2%; Salud 25% y Vivienda 21.5%. Sin embargo, los principales porcentajes se generaron en las respuestas malas y muy malas, ya que Pobreza y desigualdad recibió 41.9%; Grupos prioritarios 36%; Salud 35.4% y Vivienda 37.8%.

**Tabla 10.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	6%	6	7%	7	8%	3	3%	9	11%	5	6%	12	14%	8	9%
Malo	32	39%	29	33%	25	30%	27	30%	25	30%	22	25%	24	29%	21	24%
Regular	25	30%	28	31%	31	37%	34	38%	31	37%	37	42%	31	37%	39	44%
Bueno	20	24%	26	29%	19	23%	25	28%	17	20%	24	27%	15	18%	20	22%
Muy bueno	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	1	1%	1	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto al sexo de los entrevistados, los principales porcentajes de respuestas buenas y muy buenas los recibieron los temas de Pobreza y desigualdad y Salud en el caso de los hombres, con 25 y 21% respectivamente, mientras que en el caso de las mujeres estos temas recibieron 29 y 28% respectivamente, y Salud, también con 28%. Respuestas malas y muy malas recibieron los temas de Pobreza y desigualdad con 45% y Vivienda con 43% en el caso de los hombres, y en el de las mujeres Pobreza y desigualdad recibió 40% y Grupos prioritarios y Vivienda, ambos con 33%.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	9	16%	2	5%
Regular	35	66%	31	53%	25	64%
Bueno	12	23%	13	22%	8	21%
Muy bueno	3	6%	4	7%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Alrededor de 30% de respuestas buenas y muy buenas recibió el tema de Pobreza y desigualdad por parte de los tres grupos de edad considerados en este trabajo, mientras que 18% de los adultos, 6% de los jóvenes y 5% de los adultos mayores otorgaron calificaciones malas y muy malas a este tema.

**Tabla 10.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	4%	6	10%	2	5%
Regular	38	72%	42	72%	25	64%
Bueno	11	21%	8	14%	9	23%
Muy bueno	2	4%	2	3%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Grupos prioritarios recibió 31% de calificaciones buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 25% de los jóvenes y 17% de los adultos, y 10% de respuestas malas y muy malas de los adultos, 5% de los adultos mayores y 4% de los jóvenes.

**Tabla 10.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	3%	0	0%
Malo	3	6%	5	9%	0	0%
Regular	34	64%	27	47%	21	54%
Bueno	12	23%	19	33%	15	38%
Muy bueno	4	8%	5	9%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Por su parte, el tema Salud recibió 46% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 42% de los adultos y 31% de los jóvenes, y 12% de respuestas malas y muy malas por parte de los adultos y 6% de los jóvenes.

**Tabla 10.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	6%	4	7%	0	0%
Malo	1	2%	2	3%	2	5%
Regular	34	64%	37	64%	22	56%
Bueno	11	21%	12	21%	11	28%
Muy bueno	4	8%	3	5%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Vivienda recibió 38% de respuestas buenas y muy buenas de parte de los adultos mayores, 29% de los jóvenes y 26% de los adultos, y 10% de respuestas malas y muy malas por parte de los adultos, 8% de los jóvenes y 5% de los adultos mayores.

## Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.4.1:

**Tabla 10.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	23%	30%	23%	23%
2	30%	24%	28%	18%
3	27%	30%	27%	16%
4	20%	16%	22%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con la primera posición en la tabla 10.4.1, el 30% de los encuestados de la región Sur consideraron el tema más importante de este eje al tema a Ciencia y tecnología. Sin embargo, si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla Ciencia y tecnología con 54%, seguido por el tema de Sistema educativo con 53%, son los que se posicionan como los temas de mayor importancia. Deporte y activación física, por el contrario, fue considerado por el 59% de los entrevistados como el tema menos importante.

En este ámbito se evaluó el grado de satisfacción respecto al fomento del deporte por parte del gobierno, donde 48% de los entrevistados manifestaron sentirse poco satisfechos y 13% nada satisfechos. En cuanto al tema de cultura, se evaluó la satisfacción de los encuestados respecto a la promoción e inversión en eventos culturales y artísticos, donde 50% manifestó estar poco satisfecho con las acciones realizadas, mientras que 12% manifestó sentirse muy satisfecho.

**Tabla 10.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema Educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	20%	25%	29%	32%	18%	28%	33%	15%
2	29%	32%	20%	27%	34%	23%	17%	18%
3	29%	25%	34%	26%	20%	33%	17%	16%
4	22%	18%	17%	15%	28%	16%	34%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Sistema educativo obtuvo 49% de respuestas por parte de los hombres en las dos primeras posiciones de importancia y 57% por parte de las mujeres, mientras que Ciencia y tecnología tuvo 49% de respuestas de los hombres y 59% de las mujeres. Deporte y activación

física obtuvo 51% de respuestas por parte de los hombres y 67% de parte de las mujeres considerando las dos últimas posiciones de importancia de la tabla 10.4.2.

La tabla 10.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2.

**Tabla 10.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	27%	19%	22%	30%	31%	31%	22%	24%	24%	22%	26%	22%
2	34%	34%	20%	27%	23%	22%	25%	24%	38%	14%	19%	20%
3	17%	29%	38%	33%	27%	29%	33%	26%	20%	17%	18%	13%
4	22%	18%	20%	11%	19%	18%	20%	26%	18%	47%	37%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo obtuvo 61% de respuestas de los jóvenes, 53% de los adultos y 42% de los adultos mayores considerando las dos primeras posiciones de importancia de la tabla 10.4.3. Ciencia y tecnología, por su parte, recibió 57% de respuestas de los jóvenes, 54% de los adultos y 53% de los adultos mayores. Cultura, 62% de parte de los adultos mayores, 48% de los adultos y 47% de parte de los jóvenes.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del gobierno del estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	1	14	8.1%	1	11	6.4%	4	11	6.4%	4	10	5.8%
	2	13			10		7		6				
Malo	3	20	50	29.1%	22	47	27.3%	22	40	23.3%	23	51	29.7%
	4	30			25		18		28				
Regular	5	27	65	37.8%	29	71	41.3%	21	66	38.4%	28	56	32.6%

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
	6	38		42		45		28					
Bueno	7	25	41	23.8%	28	41	23.8%	33	48	27.9%	42	53	30.8%
	8	16		13	15		11						
Muy bueno	9	1	2	1.2%	1	2	1.2%	6	7	4.1%	1	2	1.2%
	10	1		1	1		1						
Total		172		100.0%	Total	172		100.0%	Total	172		100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo recibió 25% de respuestas buenas y muy buenas y 37.2% de respuestas malas y muy malas; Ciencia y tecnología 25% de respuestas buenas y muy buenas y 33.7% de malas y muy malas; Cultura 32% de buenas y muy buenas y 29.7% de malas y muy malas y Deporte y activación física 32% de buenas y muy buenas y 35.5% de malas y muy malas.

**Tabla 10.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	7%	8	9%	3	4%	8	9%	5	6%	6	7%	4	5%	6	7%
Malo	26	31%	24	27%	28	34%	19	21%	22	27%	18	20%	25	30%	26	29%
Regular	30	36%	35	39%	34	41%	37	42%	31	37%	35	39%	30	36%	26	29%
Bueno	20	24%	21	24%	17	20%	24	27%	21	25%	27	30%	23	28%	30	34%
Muy bueno	1	1%	1	1%	1	1%	1	1%	4	5%	3	3%	1	1%	1	1%
Total	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el sexo de los entrevistados, los temas de este eje que recibieron los porcentajes más altos de calificaciones buenas y muy buenas fueron Cultura, con 30% de respuestas de los hombres y 33% de las mujeres, y Deporte y activación física, con 29% de respuestas de los hombres y 35% de las mujeres. En cuanto a respuestas malas y muy malas, Sistema educativo recibió 38% de los hombres y 36% de las mujeres; Ciencia y tecnología 38% de los hombres y 30% de las mujeres y Deporte y activación física 35% de los hombres y 36% de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	3	6%	5	9%	1	3%
Regular	22	42%	33	57%	16	41%
Bueno	22	42%	16	28%	19	49%
Muy	6	11%	3	5%	3	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Sistema educativo recibió 57% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 53% de los jóvenes y 33% de los adultos, y 11% de respuestas malas y muy malas de los adultos, 6% de los jóvenes y 3% de los adultos mayores.

**Tabla 10.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	2	4%	2	3%	0	0%
Regular	33	62%	32	55%	23	59%
Bueno	11	21%	20	34%	12	31%
Muy bueno	7	13%	3	5%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Ciencia y tecnología obtuvo 41% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 39% de los adultos y 34% de los jóvenes, y 5% de respuestas malas y muy malas de los adultos y 4% de los jóvenes.

**Tabla 10.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	4	8%	3	5%	1	3%
Regular	27	51%	33	57%	22	56%
Bueno	17	32%	20	34%	12	31%
Muy bueno	5	9%	2	3%	4	10%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Cultura, por su parte, recibió 41% de respuestas buenas y muy buenas tanto de los jóvenes como de los adultos mayores, y 37% de los adultos, mientras que respuestas malas y muy malas recibió en un 8% de los jóvenes, 5% de los adultos y 3% de los adultos mayores.

**Tabla 10.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	2%	0	0%
Malo	2	4%	1	2%	0	0%
Regular	29	55%	29	50%	18	46%
Bueno	18	34%	22	38%	16	41%
Muy bueno	4	8%	5	9%	5	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Finalmente, Deporte y activación física recibió 54% de respuestas buenas y muy buenas de los adultos mayores, 47% de los adultos y 38% de los jóvenes, y 4% de respuestas malas y muy malas tanto de jóvenes como de adultos.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.5.1:

**Tabla 10.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	26%	26%	26%	21%
2	33%	34%	17%	16%
3	23%	26%	36%	15%
4	18%	13%	21%	48%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 26% de los entrevistados de la región Sur consideraron los temas más importantes de este eje a Seguridad ciudadana, Procuración e impartición de justicia y Derechos humanos, considerando únicamente la primera posición de la tabla 10.5.1. Si se toman en cuenta las dos primeras posiciones de la tabla el de Procuración e impartición de la justicia, seguido por el tema de Seguridad ciudadana son los que se posicionan como los temas de mayor importancia con 60% y 59% respectivamente. En cuanto al tema de Gobernabilidad, 63% de los entrevistados lo consideraron dentro de las dos últimas posiciones de menor importancia dentro del eje.

**Tabla 10.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	28%	25%	28%	25%	20%	32%	24%	18%
2	33%	33%	31%	36%	16%	18%	20%	13%
3	24%	23%	25%	27%	36%	35%	14%	15%
4	16%	19%	16%	11%	28%	15%	41%	55%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Considerando las dos primeras posiciones de la tabla 10.5.2, el tema de Seguridad ciudadana es importante para el 61% de los hombres y el 58% de las mujeres; Procuración e impartición de la justicia lo es para el 59% de los hombres y el 61% de las mujeres; Derechos humanos para el 36% de los hombres y el 50% de las mujeres y Gobernabilidad para el 44% de los hombres y el 31% de mujeres.

La tabla 10.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2.

**Tabla 10.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	23%	27%	29%	25%	24%	31%	33%	23%	22%	19%	26%	18%
2	30%	34%	36%	34%	35%	31%	19%	15%	18%	17%	16%	16%
3	31%	21%	16%	25%	27%	27%	30%	37%	42%	14%	15%	16%
4	16%	18%	20%	16%	13%	11%	19%	26%	18%	50%	44%	51%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

De acuerdo con las respuestas brindadas por los entrevistados, Seguridad ciudadana es importante para 65% de los adultos mayores, 61% de los adultos y 53% de los jóvenes; Procuración e impartición de la justicia, para el 62% de los adultos mayores y 59% tanto de jóvenes como de adultos; Derechos humanos para el 52% de los jóvenes, 40% de los adultos mayores y 38% de los adultos, y Gobernabilidad para el 42% de los adultos, 36% de los jóvenes y 34% de los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	6	15	8.7%	3	15	8.7%	2	12	7.0%	3	15	8.7%
	2	9			12		10		12		12		
Malo	3	17	54	31.4%	22	46	26.7%	19	49	28.5%	25	48	27.9%
	4	37			24		30		23		23		
Regular	5	23	66	38.4%	28	74	43.0%	28	66	38.4%	31	65	37.8%
	6	43			46		38		34		34		
Bueno	7	23	36	20.9%	20	36	20.9%	25	43	25.0%	30	44	25.6%
	8	13			16		18		14		14		
Muy bueno	9	0	1	0.6%	0	1	0.6%	1	2	1.2%	0	0	0.0%
	10	1			1		1		0		0		
Total		172	100.0%	Total	172	100.0%	Total	172	100.0%	Total	172	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana recibió 21.5% de respuestas buenas y muy buenas y 40.1% de respuestas malas y muy malas; Procuración e impartición de justicia 21.5% de respuestas buenas y muy buenas y 35.4% de malas y muy malas; Derechos humanos 26.2% de respuestas buenas y muy buenas y 35.5% de malas y muy malas y Gobernabilidad 25.6% de respuestas buenas y muy buenas y 36.6% de malas y muy malas.

**Tabla 10.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de la justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	7	8%	8	9%	9	11	6	7%	6	7%	6	7%	8	10	7	8%
Malo	27	33	27	30	24	29	22	25	26	31	23	26	23	28	25	28
Regular	30	36	36	40	33	40	41	46	33	40	33	37	31	37	34	38
Bueno	18	22	18	20	16	19	20	22	17	20	26	29	21	25	23	26
Muy	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso de los hombres entrevistados, los temas que recibieron los principales porcentajes de respuestas buenas y muy buenas fueron Gobernabilidad con 25% y Seguridad ciudadana con 23%, mientras que para las mujeres fueron Derechos humanos con 30% y Gobernabilidad con 25%. Los temas que recibieron los principales porcentajes de respuestas malas y muy malas, en el caso de los hombres, fueron Seguridad ciudadana con 41% y Procuración e impartición de la justicia con 38%, y en el de las mujeres, Seguridad ciudadana con 39% y Gobernabilidad con 36%.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	8	12%	6	10%	1	2%
Malo	19	29%	23	38%	12	27%
Regular	26	39%	24	39%	16	36%
Bueno	12	18%	8	13%	16	36%
Muy bueno	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Seguridad ciudadana recibió 36% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 20% de los jóvenes y 13% de los adultos, y malas y muy malas de 48% de los adultos, 41% de los jóvenes y 29% de los adultos mayores.

**Tabla 10.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Sur, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de la justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	8	12%	6	10%	1	2%
Malo	19	29%	23	38%	12	27%
Regular	26	39%	24	39%	16	36%
Bueno	12	18%	8	13%	16	36%
Muy bueno	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema de Procuración e impartición de justicia recibió 36% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los adultos mayores, 20% de jóvenes y 13% de los adultos, y 48% de respuestas malas y muy malas de parte de los adultos, 41% de jóvenes y 29% adultos mayores.

**Tabla 10.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	8%	5	8%	2	4%
Malo	15	23%	24	39%	10	22%
Regular	27	41%	18	30%	21	47%
Bueno	17	26%	14	23%	12	27%
Muy bueno	2	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Derechos humanos tuvo 29% de respuestas buenas y muy buenas de los jóvenes, 27% de los adultos mayores y 23% de los adultos, y 47% de respuestas malas y muy malas de adultos, 31% de jóvenes y 26% de los adultos mayores.

**Tabla 10.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	5	8%	6	10%	4	9%
Malo	18	27%	21	34%	9	20%
Regular	24	36%	22	36%	19	42%
Bueno	19	29%	12	20%	13	29%
Muy bueno	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Y Gobernabilidad tuvo 29% de respuestas buenas y muy buenas de parte de los jóvenes y los adultos mayores y 20% de los adultos, y 44% de respuestas malas y muy malas de los adultos, 35% de los jóvenes y 29% de los adultos mayores.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 10.6.1:

**Tabla 10.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	32%	39%	29%
2	33%	29%	37%
3	35%	32%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El 39% de los entrevistados de la región Sur consideraron el tema más importante de este eje a Igualdad de género, seguido de Gestión pública con 32%, lo anterior considerando únicamente la primera posición de la tabla. Por otra parte, para el 35% de los entrevistados, Gestión pública es el tema menos importante.

**Tabla 10.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
1	39%	25%	36%	42%	25%	33%
2	31%	35%	28%	31%	41%	34%
3	30%	40%	36%	27%	34%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En el caso de los hombres, los temas que consideraron más importantes en este eje fueron Gestión pública con 39% de respuestas e Igualdad de género con 36%. Las mujeres, por su parte, consideraron importante Igualdad de género con 42% e Innovación con 33%.

La tabla 10.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1.

**Tabla 10.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	36%	24%	36%	38%	39%	42%	27%	37%	22%
2	27%	40%	33%	36%	23%	29%	38%	37%	38%
3	38%	35%	31%	27%	39%	29%	36%	26%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para el 42% de los adultos mayores, 39% de los adultos y 38% de los jóvenes, Igualdad de género fue el tema más importante, considerando únicamente la primera posición de la tabla 10.6.3. El tema Innovación fue importante para 37% de los adultos y gestión pública para el 36% de los jóvenes y los adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 10.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Sur, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación				
		FR	%	FR	%	FR	%			
Muy malo	1	4	13	7.6%	2	17	9.9%	2	13	7.6%
	2	9			15			11		
Malo	3	20	51	29.7%	20	41	23.8%	27	47	27.3%
	4	31			21			20		
Regular	5	20	71	41.3%	24	59	34.3%	24	61	35.5%
	6	51			35			37		
Bueno	7	27	36	20.9%	28	51	29.7%	31	45	26.2%
	8	9			23			14		
Muy bueno	9	0	1	0.6%	3	4	2.3%	4	6	3.5%
	10	1			1			2		
Total		172	100.0%	Total	172	100.0%	Total	172	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gestión pública recibió 21.5% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los entrevistados, Igualdad de género 32% e Innovación 29.7%. Respuestas malas y muy malas recibió Gestión pública en un 37.3%, Igualdad de género en 33.7% e Innovación en 34.9%.

**Tabla 10.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	5%	9	10%	9	11%	8	9%	6	7%	7	8%
Malo	29	35%	22	25%	22	27%	19	21%	22	27%	25	28%
Regular	33	40%	38	43%	22	27%	37	42%	25	30%	36	40%
Bueno	16	19%	20	22%	27	33%	24	27%	26	31%	19	21%
Muy	1	1%	0	0%	3	4%	1	1%	4	5%	2	2%
Total	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%	83	100%	89	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los principales porcentajes de respuestas buenas y muy buenas lo recibieron por parte de los hombres los temas de Igualdad de género con 37% e Innovación con 36%, mientras que malas y muy malas los temas de Gestión pública con 40% e Igualdad de género con 38%. En el caso de las mujeres, los porcentajes de respuestas buenas y muy buenas se concentraron en Igualdad de género con 28% e Innovación con 23%, y malas y muy malas en los temas de Innovación con 36% y Gestión pública con 35%.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 10.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	14%	3	5%	1	2%
Malo	15	23%	24	39%	12	27%
Regular	25	38%	25	41%	21	47%
Bueno	16	24%	9	15%	11	24%
Muy bueno	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Gestión pública recibió 26% de respuestas buenas y muy buenas por parte de los jóvenes, 24% de los adultos mayores y 15% de los jóvenes, y 44% de respuestas malas y muy malas de 44% de los adultos, 37% de los jóvenes y 29% de los adultos mayores.

**Tabla 10.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	8	12%	7	11%	2	4%
Malo	13	20%	18	30%	10	22%
Regular	20	30%	19	31%	20	44%
Bueno	24	36%	16	26%	11	24%
Muy bueno	1	2%	1	2%	2	4%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema Igualdad de género recibió 38% de respuestas buenas y muy buenas de parte de los jóvenes, y 28% tanto de los adultos como de los adultos mayores, y 41% de respuestas malas y muy malas por parte de los adultos, 32% de los jóvenes y 26% de los adultos mayores.

**Tabla 10.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Sur, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	6	9%	7	11%	0	0%
Malo	15	23%	19	31%	13	29%
Regular	21	32%	22	36%	18	40%
Bueno	22	33%	11	18%	12	27%
Muy bueno	2	3%	2	3%	2	4%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Y finalmente el tema Innovación tiene 36% de respuestas buenas y muy buenas de los jóvenes, 31% de los adultos mayores y 21% de los adultos, y 42% de respuestas malas y muy malas de los adultos, 32% de los jóvenes y 29% de los adultos mayores.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

Una de las principales preocupaciones con respecto al medio ambiente está asociada a las afectaciones que ha tenido tanto el Cerro de la Mesa –deforestación e incendios- como la contaminación que se presentan en los ríos. Si bien hay quien reconoce que sí los están cuidando, ya que en el caso del primero, de acuerdo con una comerciante de 29 años, “se supone que es lo que más protegen” (M-33), mientras que en el segundo aparentemente sí los limpian, como opina una de las entrevistadas de 55 años que tiene su propio negocio (M-31), lo cierto es que existe la percepción de que el medio ambiente, y con ello la vida, está en riesgo, pues “los grandes cambios climáticos nos dicen que nos estamos acabado nuestras áreas verdes, nuestro hogar” (M-33).

Para esta comerciante, quien tiene licenciatura terminada, estos problemas a los que se están enfrentando se deben a la industria agroalimentaria, ya que la contaminación de los ríos, que ha acabado con la pesca, está asociada con el “ingenio –de caña de azúcar- y sus desechos”, mientras que “los invernaderos (...) están acabado con nuestro ecosistema” (M-33). Aunado a esto, no hay campañas para la separación de basura, pues “aquí en Tamazula, por ejemplo, no tiene la educación del reciclaje, entonces va todo revuelto” (M-33), lo que resulta insostenible y perjudicial para el medio ambiente.

Respecto al desarrollo urbano, “ha habido mejorías, pero también hay retrocesos, antes había más áreas verdes, todo mundo tenía áreas verdes en sus casas, hoy está todo pavimentado” (M-33). Un ama de casa de 52 años que reside en Zapotlán (M-34) señala que el crecimiento ha sido desordenado y que las constructoras no toman precauciones necesarias en cuanto a sismos, muy

frecuentes en esta ciudad. Para María de Jesús Martínez, también ama de casa (M-35) es positivo que haya más colonias, pero “lo que se hizo en Artrochitas está lejos y es la única posibilidad para la gente porque las de Infonavit están muy caras”.

En la cuestión de las aguas y reservas hidrológicas las personas entrevistadas coinciden en que el agua potable que llega a sus casas es limpia y en general no hay desabasto. “Aquí en la misma colonia tenemos el pozo nada más para los de la colonia” (M-31). Sin embargo, en Tamazula “cada vez que sube el río o que llueve sí se desborda y hay problemas” (M-33).

Cuando se trata de la movilidad urbana la ciclovía de Zapotlán “fue una inversión a lo tonto, porque, al contrario, perjudicó mucho al tráfico, al menos en la zona centro” (H-22). En cuanto al transporte público de Tamazula “tenemos un servicio pésimo, le sacan más de lo que le invierten al camión, y la gente se acostumbra al tipo de servicio” (M-33). Las personas consultadas coinciden en que cada vez es más complicado usar el coche en Zapotlán debido al tráfico y el desorden en las vialidades.

Otra preocupación que existe en Zapotlán son las colonias construidas en zonas de riesgo, como Cristo Rey y Cruz Blanca. El gobierno no ha puesto orden porque “le ha ganado el crecimiento (...) se vende un terreno y rápido hacen casas, se tumba lo que se tenga que tumbar y se hacen casas” (H-22). En cuanto a prevención de sismos “sí existe información y hacen simulacros en el centro y en las escuelas”, señala una jubilada de enfermería de 60 años de Tamazula (M-32).

## **Economía próspera**

Los participantes perciben que la principal fuente de empleo en la región son los invernaderos, para los que se pide un nivel de educación secundaria. “En cambio hay gente que está preparada con licenciatura, incluso maestría, entonces si aquí tienes eso te quedas, no la vas a hacer” (M-33). En Zapotlán también hay muchos empleos como cajeros de tiendas (H-22).

Hablando de industrias comercio y servicios en Zapotlán han llegado Industrias Magaña, Industrias Cualí “que de tener 10 o 20 empleados ahorita tienen 40 o 50, hasta 100 empleados” (H-22). En Tamazula mencionan a la empresa Overall, que da empleo principalmente a mujeres (M-31).

En cuanto a las actividades agrícolas, “son contados los lugares que siembran maíz” (H-22), pues la mayoría de los cultivos han sido reemplazados por las ‘berries’ (invernaderos) y las aguacateras. Un problema que tienen los campesinos es que “ya la tierra no les da, no tiene los mismos nutrientes que debería de tener, entonces tienen que invertirle más en cuanto a químicos y no tienen el recurso para solventar todos los gastos” (M-33).

En Zapotlán las ferias son importantes para promover el turismo. Está la feria de la tostada, de la birria, del ponche... “sí fomentan mucho, se ve mucho movimiento, mucha gente y pues hay muchos puestos y hay derrama de dinero (H-22). En Tamazula de Gordiano la situación es distinta. “Aquí no ves mucha gente que venga del extranjero o de otros lados (...) a lo mejor no

hay la difusión” (M-33). Los participantes reconocen que el turismo es importante para detonar la economía local.

El estado de las carreteras en la región es percibido como muy malo. “si quieres ir hacia Autlán, son unos tremendos bachesotes que están de lado a lado, son zanjas. Del Jazmín a San Gabriel está pésimo...” (H-22). En Tamazula denuncian que las reparaciones a la carretera no se hacen bien y tampoco utilizan materiales de buena calidad (M-33).

## **Equidad de oportunidades**

El principal problema al que se enfrentan las personas de escasos recursos, a decir de los entrevistados, es la falta de vivienda. Sin embargo, reconocen que la clase media ha crecido en la región. “Ya hay más forma de trabajo y ya el que de plano está muy pobre o no quiere mejorarse es porque a veces no quiere trabajar” (H-22). Un apoyo para personas en situación de pobreza que habitan en Zapotlán es la entrega de despensas. “Sólo llegas y te dan tu bolsa” (M-33).

Los entrevistados consideran que en el tema de salud el servicio es malo. “Está pésimo, hace poco un muchacho tuvo un accidente, estaba trabajando en un invernadero, donde se supone que tienen seguro, y pues lo llevaron al IMSS y le dijeron ‘tú no estás afiliado’, y lo sacaron de ahí. Y pues el muchacho se murió” (M-33). Algo positivo es que han mejorado las instalaciones, pero la atención es muy tardada (H-22).

En el rubro de vivienda los participantes reconocen que hay buenos apoyos en Zapotlán. “Yo tengo un tío que hizo un cuarto y que yo sepa no le cobraron nada” (M-35). Pero en el caso de Tamazula las casas nuevas son “indignas, porque están chiquitas, das un paso y está el baño, das otro y ya la sala” (M-33).

## **Educación de calidad**

En Zapotlán los participantes califican como bueno el sistema educativo. A los profesores se les da capacitación cada fin de mes y hay suficientes escuelas, pero también hay ausentismo de los profesores (H-22). En el caso de Tamazula, falta capacitación de los profesores, “por palancas están acomodados. Y digo que, para poder darle educación a alguien, sí debes de tener una preparación” (M-33).

En el tema ciencia y tecnología una de las entrevistadas relata que hay infraestructura tecnológica en las escuelas, pero no está bien aprovechada. “No se usaban (las computadoras) yo estaba en un taller donde sólo había mesas (...) los mismos profesores, yo estaba en una primaria, no te dejaban usar las instalaciones” (M-33).

En otro rubro, las actividades culturales en Tamazula se limitan a la Casa de Cultura, que cuenta con un mariachi, un grupo de danza, clases vespertinas de costura, danza y otras (M-32). Otra de las consultadas refiere que no hay apoyo suficiente por parte del gobierno. “hay muchos jóvenes

que tienen el talento o la iniciativa, que quieren aprender un instrumento... pero te dicen, si quieres aprender tienes que traerlo, y de repente no hay recurso para comprarlo" (M-33).

En la región sur el deporte que más se practica es el fútbol, así lo reconocen los entrevistados. En Zapotlán el apoyo a este deporte se manifiesta en la variedad de lugares para practicarlo. "Está el olímpico, Las Peñas y la Venustiano Carranza" (H-22). En Tamazula la situación no es muy distinta. "Hay a veces otros chavos que tienen habilidades para otros deportes y aquí no hay ningún deporte, más que el fútbol, fútbol y párale de contar". No hay apoyo para otros deportes (M-33).

## Estado de derecho

Hablando de la seguridad ciudadana uno de los entrevistados considera que hacen falta policías en la región, pero también presume vínculos con la delincuencia. "Uno se la piensa y toma sus precauciones al salir (...) una gente que anda mal aquí, robando, en veces los agarran los policías y en lugar de llevárselos a la barandilla mejor se los entregan a otra gente" (H-22). Otra de las personas entrevistadas prefiere no abordar el tema.

En cuanto a la procuración y la impartición de justicia hay desconfianza entre los entrevistados. "Yo digo que hacen su trabajo, pero con mordida y eso es fatal. A todos hay que darles mordida para que hagan las cosas bien y eso está mal" (M-34). Otra de las entrevistadas señala que hace falta más capacitación para que se hagan valer las leyes, además de más agilidad en los procesos judiciales (M-33).

Respecto de los derechos humanos, los entrevistados ignoran si hay acciones del gobierno destinadas a combatir la discriminación. Según una entrevistada, lo que debería hacer el gobierno en este caso es "implementar las leyes y hacerlas valer, hacer que se respeten" (M-33).

Para uno de los entrevistados hace falta más participación ciudadana en el proceso democrático (H-22), pero una de las participantes advierte que no hay incentivos para hacerlo: "te desilusiona, yo trato de participar de manera democrática y dices 'lo que hice no valió la pena porque terminan haciendo lo que quieren'" (M-33).

## Temas transversales

En el apartado de la gestión pública una de las entrevistadas manifiesta que la infraestructura a nivel estatal mejoró, así como los programas para la gente de escasos recursos, pero hace falta mucho más (M-33). Otra de la entrevistada denuncia que no ha habido trabajo conjunto entre los municipios (M-34).

En el tema de la igualdad de género "últimamente ya se usa que las mujeres ya pueden trabajar donde haya trabajadores hombres" (M-31). Otra participante lo expresa de esta manera: "yo como enfermera percibía que era igual, nos trataban igual a los hombres y a las mujeres" (M-32).

Pero otras entrevistadas aseguran que los puestos más importantes, en lo político y lo laboral siguen siendo para los hombres (M-33 y M-34).

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Al realizar el cálculo del índice de percepción ciudadana en la región Sur se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 10.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo- Sur, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.51	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.53	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.56	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.40	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.56	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.61	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.54	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.44	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.33	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.52	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.53	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.54	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.40	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.52	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.54	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.51	Alto	Alto	Alto
	Deporte y activación física	0.44	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.57	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.57	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.50	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.36	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.49	Bajo	Bajo	Alto
	Igualdad de género	0.55	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.47	Medio	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Sur, como se observa en la tabla 10.7.1, los temas que obtuvieron los valores más elevados en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con el resto de los temas fueron

Industria, comercio y servicios y Procuración e impartición de la justicia (0.61 y 0.57 respectivamente). En ambos temas, se puede destacar que hubo una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia “alta”). El motivo de este resultado fue que dichos temas fueron considerados entre los más importantes por la mayor parte de los encuestados. Fue así como estos dos temas obtuvieron un grado de interacción “alto”, concentrando tanto a los encuestados como a las calificaciones en las primeras posiciones de importancia. Cabe mencionar que esta región es la única en el estado en la cual los temas Industria, comercio y servicios, así como Procuración e impartición de la justicia se ubican con los valores más altos del índice. Por otra parte, los temas Infraestructura y logística y Gobernabilidad, a pesar de obtener también una interacción “alta”, concentraron a la mayor parte de los encuestados en las últimas posiciones de importancia, al igual que sus calificaciones.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED, obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Sur.

### Eje 1 Medio Ambiente y Acción Climática

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Medio Ambiente y Acción Climática* cuyo objetivo busca: Incrementar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático. En esta región existe una preocupación por su crecimiento que ha tenido un impacto negativo sobre los recursos naturales. La llegada de las aguacateras ha traído más deforestación lo que preocupa mucho a los habitantes de la región. En la tabla 10.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Medio ambiente y acción climática” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Detener y revertir la degradación del medio ambiente	Crecimiento urbano sin planeación que deteriora el medio ambiente.	No ha habido acciones para un crecimiento menos agresivo con el medioambiente
Efectuar una ordenación y manejo sostenible de los bosques	Disminución de áreas boscosas por el crecimiento poblacional	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Frenar la pérdida de diversidad biológica	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el manejo sustentable de los residuos	Recolección de basura ineficiente.	Existe la recolección de la basura en las colonias, pero no hay fomento en la separación de ésta.
Incrementar la producción y uso de fuentes de energía limpias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero	Crecimiento de parque vehicular	Ha habido un incremento de automóviles que antes no había y para el que no se estaba preparado y no se respetan las leyes para evitar que contaminen los autos (verificaciones)
Ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas lacustres y costeros	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la contaminación de acuíferos y aguas superficiales	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Revertir el deterioro de la calidad del aire	Sistema de verificación vehicular ineficiente.	Existe la verificación vehicular, pero no hay acciones contra los autos viejos que contaminan y a quienes no siguen los programas de verificación en la región

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

A decir de los ciudadanos entrevistados en la región, se observa una degradación ambiental debido al crecimiento urbano desordenado y principalmente, por la llegada de invernaderos y agroindustrias. Por lo que el objetivo planteado se percibe con un cumplimiento bajo, ya que los entrevistados consideran que los habitantes de la región y las instituciones no se encuentran lo suficientemente preparadas para hacer frente a los efectos negativos de las actividades económicas.

## Protección Civil

En contraste, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana fue *Protección Civil* el cual consideran como algo que ha sido relegado, y del que desconocen la mayoría de las posibles acciones que se podrían estar implementando. El objetivo en este tema es: Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención de desastres. En la tabla 10.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Protección Civil" en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	El personal está capacitado y consideran que se siguen capacitando
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Perciben que hay una buena cultura ya que hay talleres tanto para la población, como escuelas y oficinas públicas principalmente
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno	Existencia de colonias propensas a inundaciones	Existen acciones de prevención en estas colonias y atención a emergencias
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirisgo	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 10.7.3 muestra que, en general, los ciudadanos no presentan una preocupación por el tema, debido a que se cuenta con acciones de prevención, además de personal y equipos técnicos suficientes para atender emergencias relacionadas a la protección de la población.

A manera de ejemplo, se pudo constatar que, a decir de los ciudadanos entrevistados en la región, se cuenta también con un sistema de alerta temprana, que permite monitorear de manera continua el comportamiento del Volcán de Colima. Pero si bien hay un trabajo de prevención, los entrevistados refieren que hace falta mayor sensibilidad de la población ya que los simulacros se presentan de forma desigual entre los distintos sectores de la población. Hay una percepción de que el cumplimiento del objetivo ha sido regular, debido a que los entrevistados mencionan que se cuentan con trabajos de prevención, pero éstos se dan sobre todo, en escuelas e instituciones públicas, mientras que el resto de la población participa poco en este tipo de actividades.

## Eje 2 Industria, Servicios y Comercio

Industria, Servicios y Comercio es el tema que obtuvo el valor más alto en los resultados del índice de percepción ciudadana. El objetivo que se ha planteado para este tema es: Mejorar la competitividad, el crecimiento inclusivo y la sostenibilidad de los sectores económicos. En la tabla 10.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.4 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Industria, comercio y servicios” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar las exportaciones de las unidades productivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se ha fomentado mucho la exportación de berries principalmente
Aumentar los niveles de innovación tecnológica, empresarial y social	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Estimular el espíritu empresarial y el desarrollo de emprendedores	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Existen apoyos para el emprendurismo
Facilitar el acceso al financiamiento y la asistencia técnica, especialmente a la micro y pequeña empresa	Apoyo financiero insuficiente	Existen acciones enfocadas a generar más empleo con inversión o préstamos
Incrementar el desarrollo y la integración de las cadenas productivas, de proveeduría y los clústeres	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la inversión extranjera directa	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar e incrementar la infraestructura productiva	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Se ha invertido en mejores invernaderos
Mejorar la calidad y la productividad de las unidades económicas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Simplificar los trámites y agilizar los procesos de apertura de empresas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	Hay facilidades para la apertura de empresas y la generación de empleos

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se ve en la tabla 10.7.4, los ciudadanos entrevistados perciben que en la región se ha incrementado la presencia de empresas especializadas en agroindustria por lo que se han convertido en los principales centros de trabajo en la región. En los últimos años se han consolidado distintos tipos de industria que han generado la atracción de personal hacia la región, lo cual a su vez, ha incrementado el comercio local así como la oferta de servicios. El cumplimiento de este objetivo ha sido regular, ya que, si bien se han apoyado a las empresas pequeñas y medianas en la región, los ciudadanos consideran que hace falta mayor orden para que el crecimiento industrial no rebase a las autoridades de los diferentes municipios que componen la región.

### Infraestructura y logística

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana para esta región fue *Infraestructura y logística*. Los entrevistados refieren que las principales carreteras han tenido deficiencias importantes desde hace años, lo que las hace de difícil tránsito y genera muchos problemas tanto para la población en general como para las empresas. Para este tema, el

objetivo busca mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y sus municipios, no ven ningún cambio en los últimos años. En la tabla 10.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar y modernizar la red de carreteras	Carreteras en malas condiciones	Existen acciones de mantenimiento a carreteras, pero son soluciones temporales.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico	Insuficientes carreteras para el crecimiento del sector primario y secundario	Perciben acciones que no logran satisfacer sobre todo el desarrollo económico

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla 10.7.5 muestra que los ciudadanos entrevistados perciben que las condiciones de las carreteras y caminos de la región no son adecuadas para el tipo de desarrollo y crecimiento económico que se presenta. Refieren que las autoridades de distintos niveles de gobierno han hecho poco para mejorar los tramos carreteros que conectan a los diferentes municipios tanto al interior de la región como con otras regiones. Lo anterior ha generado problemas diversos, desde incremento en los tiempos de traslado y accidentes automovilísticos en distintos puntos. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo se considera bajo.

### Eje 3 Salud

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana para esta región es *Salud*. El objetivo para este tema es: “mejorar la salud de la población”. Sin embargo, los entrevistados manifiestan tener insatisfacción hacia el servicio, la atención y la falta de medicamentos en los diferentes centros de salud de la región. Los servicios de salud públicos están colapsados, debido a que hay pocos centros de salud y la atención no es la ideal. Hay una sobresaturación de los servicios que se ofrecen y la capacidad que hay de atención a los derechohabientes. Por ello, la población se siente preocupada principalmente porque este tipo de deficiencias van en detrimento de su bienestar y economía al tener que desplazarse a otras regiones para obtener

una mejor atención, o si no pagar una consulta privada. En la tabla 10.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Salud” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Impulsar la integración y universalidad de los servicios de salud	Cobertura insuficiente de los servicios de salud	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar el acceso efectivo a los servicios de salud, en especial la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza	Población en condiciones de pobreza sin acceso a servicios de salud.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud	Deterioro de la calidad de los servicios de salud.	No hay acciones concretas para cambiar la calidad
Reducir el sobrepeso y la obesidad de la población	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Reducir y controlar los factores de riesgo para la salud con enfoque preventivo a la comunidad	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Uno de los principales problemas es el tiempo de espera de la consulta lo que los obliga a acudir a instituciones de salud privada. Este tipo de situación es lo que más preocupa, ya que, si bien han proliferado los servicios de salud privados, consideran que el acceso a ellos es poco accesible para un segmento importante de la población. Para los ciudadanos entrevistados, hace falta tener más clínicas de salud y mejorar su servicio. Por esta razón, el cumplimiento de este objetivo es bajo, muy deficiente y preocupante para la región.

## Vivienda

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es el de *Vivienda*. Para este tema el objetivo es: “aumentar el acceso de la población a una vivienda digna”. Los entrevistados consideran que en la práctica esto no es así, ya que no existe apoyo y difusión de los programas diseñados para apoyar a las familias de escasos recursos. En la tabla 10.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Vivienda” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable	Existencia de oferta laboral sin prestaciones de ley.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda	Cobertura deficiente de estos programas, insuficientes apoyos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas	Ausencia de unidades deportivas en nuevas colonias.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 10.7.7, muchos de los trabajadores de la región no cuentan con prestaciones de ley, lo que imposibilita el acceso a mejorar su o en su defecto, a adquirir una vivienda nueva. Los ciudadanos consideran que las viviendas que se ofrecen mediante financiamiento por parte de las instituciones públicas, no son una opción viable para la mayor parte de las familias ya que sus dimensiones no son adecuadas, sus precios son elevados y su ubicación no es la ideal. Por lo tanto, el cumplimiento del objetivo se considera bajo, dado que existen numerosas deficiencias en los programas para el mejoramiento o adquisición de vivienda

#### Eje 4 Ciencia y Tecnología

El tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es el de *Ciencia y Tecnología*. El objetivo en este tema es: incrementar el desarrollo tecnológico, la investigación científica y la innovación. De manera general, los ciudadanos entrevistados comentaron que ha habido una implementación de nuevas tecnologías tanto en secundarias, como preparatorias y universidades. Lo anterior se percibe como positivo, debido a que son herramientas que facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se reconoce que hace falta mayor capacitación de los docentes para utilizar algunas de las herramientas tecnológicas. El cumplimiento de este objetivo es considerado bajo debido al desconocimiento que la población tiene acerca de este tema, por

esa razón no hubo una vinculación entre las estrategias para este objetivo y lo que la gente reconoce en su cotidianidad.

## Deporte y activación física

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Deporte y activación física*, en una región en donde se considera que el fomento al deporte es insuficiente. Aunque ha habido un proceso visible de renovación de las unidades deportivas y otros espacios públicos, así como la construcción de nuevas instalaciones se considera que no ha sido suficiente para atender a la población de la región. El objetivo que se plantea en el PED en este tema es: aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población. En la tabla 10.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Deporte y activación física" en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general	Fomento deficiente de la práctica de actividades deportivas	Existen acciones de fomento, pero únicamente en instituciones educativas.
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas	Espacios descuidados, en malas condiciones.	Se han renovado algunas instalaciones deportivas con mobiliario urbano pero persiste un déficit de espacios deportivos
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento	Insuficientes apoyos para la práctica del deporte	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal	No se identificó un problema ligado a esta estrategia	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En la tabla 10.7.8 se puede observar que el fomento al deporte ha sido deficiente y que no se ha logrado invertir lo suficiente en el deporte de la región. Los ciudadanos perciben un déficit de canchas y unidades deportivas, así como parques y otros espacios públicos para la activación física. Como se puede ver, los ciudadanos de la región Sur perciben este tema que no está siendo impulsado por los gobiernos municipales ni el por el estatal, ya que consideran que el deporte es un buen entretenimiento para niños y jóvenes, ante el incremento de la inseguridad. La percepción del cumplimiento es regular, ya que existen avances, pero los ciudadanos consideran que no han sido los necesarios y que falta mayor inversión en el tema.

## Eje 5 Seguridad ciudadana

En el quinto eje, el tema con el valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Seguridad ciudadana* cuyo objetivo es: reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad. En la tabla 10.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Seguridad ciudadana” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Fortalecer las capacidades y equipamiento de los cuerpos de seguridad pública.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar la honestidad, confianza y el profesionalismo del personal que labora en las instituciones de seguridad pública y privada a través de un sistema adecuado de evaluación.	Desconfianza en las instituciones de seguridad pública.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso de la población a las actividades culturales, deportivas y recreativas.	Población joven en situaciones de riesgo.	Renovación de espacios públicos para el desarrollo de actividades deportivas y culturales.
Incrementar el nivel de denuncia ciudadana y su correcta atención.	Poca confianza en la denuncia como vía para la solución de conflictos ligados a la delincuencia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en la prevención del delito.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Intensificar y mejorar la comunicación en materia de prevención del delito y combate a la inseguridad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se puede observar en la tabla 10.7.9, los ciudadanos de la región Sur perciben pocas acciones contra la delincuencia por parte de la policía y la confianza en las instituciones de procuración de justicia ha disminuido en los últimos años. Los entrevistados refieren que las únicas acciones para tratar de que los jóvenes no se involucren en actividades de riesgo son la renovación de espacios públicos, acción que consideran insuficiente dado que es necesario además de esto promover la participación de la población utilizando incentivos que le generen mayor interés. El cumplimiento del objetivo es considerado bajo, debido a que se percibe que las acciones encaminadas a que la población pueda acceder a la justicia son deficientes o casi nulas. Por otra parte, no hay confianza en denunciar o reportar actividades ilícitas por temor a represalias.

## Gobernabilidad

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana fue *Gobernabilidad* cuyo objetivo busca Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático. En la tabla 10.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	La participación ciudadana se limita al ejercicio del voto.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias.	No se fomenta la participación ciudadana.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos de la región mostraron desconfianza hacia las instituciones públicas y existe la sensación de que la democracia es deficiente y se concentra solo en el ejercicio del voto, situación que identifican como algo negativo, ya que consideran que la ciudadanía no está siendo considerada para la toma de decisiones importantes, a través de, por ejemplo, consultas ciudadanas. Por otro lado, los ciudadanos consideran que existe poca coordinación entre los diferentes gobiernos municipales de la región, lo que ha imposibilitado la realización de acciones conjuntas. El cumplimiento de este objetivo es considerado bajo, ya que los ciudadanos no están siendo tomados en cuenta por las autoridades e identifican un distanciamiento importante entre los actores involucrados en la toma de decisiones.

## Eje 6 Igualdad de género

En el último eje el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana fue *Igualdad de género* cuyo objetivo es: Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres. Los ciudadanos de la región, reconocen que la mujer ha ganado espacios tanto en el ámbito institucional como en el social. En la tabla 10.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 10.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Igualdad de género” en la región Sur.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres.	Falta mayor apoyo en becas para las familias de escasos recursos.	Falta dar más apoyos a las familias para que no sólo los hombres sean mandados a estudiar y las hijas tengan la misma oportunidad.
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las mujeres jefas de familia.	Los empleos tienen características que no se adaptan a las necesidades de las jefas de familia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la violencia contra las mujeres.	Hace falta mayor atención, sobre todo en el ámbito familiar.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Conforme a la tabla 10.7.11, se perciben avances en el ámbito de los derechos de la mujer en la región. Si bien la mujer ha ganado espacios en cuanto su acceso a la educación, al empleo, y puestos públicos, sigue existiendo violencia intrafamiliar. Por lo que los ciudadanos consideran que se tiene que seguir avanzando en el respeto de la mujer en todos los ámbitos. En este tema el cumplimiento del objetivo es considerado regular, ya que, si ha habido mayor apertura al empoderamiento de la mujer.

## Innovación

Y, finalmente, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana fue *Innovación* cuyo objetivo es: Incrementar la capacidad innovadora en los sectores social, privado y público. Los ciudadanos entrevistados mencionaron desconocer las acciones en este tema. En la región Sur las acciones en este tema por parte del gobierno no han sido suficientemente difundidas y su impacto no se ha reflejado en la vida cotidiana de las personas entrevistadas, a pesar de que algunos entrevistados eran jóvenes, segmento de población que podría estar más familiarizado con el tema. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo en este tema se considera bajo.

## IV.XI REGIÓN SURESTE

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Sureste es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco. Colinda con las regiones Sur, Ciénega y los estados de Colima y Michoacán. Está conformada por 10 municipios: Chapala, Concepción de Buenos Aires, Jocotepec, La Manzanilla de la Paz, Mazamitla, Quitupán, Santa María del Oro, Tizapán el Alto, Tuxcueca y Valle de Juárez. La región está habitada por 172,722 personas en un área de 3,077 km<sup>2</sup>. Los tres municipios más poblados de la región son Chapala, con el 30% de la población, Jocotepec con el 25% y Tizapán el Alto con el 14% (CONAPO, 2017).

El 99.7% del área de la región presenta un clima cálido con temperatura media anual de 22° a 26°C (Vidal-Zepeda, 1990). La agricultura concentra el 23.17% de las personas aseguradas en el IMMS, siendo significativo el aporte de la producción de frambuesa, que representa el 58.58% de la producción estatal, y también la de cebolla, que aporta el 57.08% de todo lo que se genera en el estado de Jalisco (Gobierno del Estado de Jalisco, 2015).

La actividad turística es igualmente relevante en los municipios de Chapala, Mazamitla y Jocotepec, que juntos concentran el 8.7% de los hoteles y el 3% de las habitaciones con las que cuenta el estado. En esta región hay 133.88 km<sup>2</sup> de ANP, correspondientes al 2.5% estatal y al 4.4% del área la región. El sitio Ramsar Lago de Chapala colinda con los municipios de Chapala, Jocotepec, Tuxcueca y Tizapán el Alto (CONANP, 2018).

La mayoría de los municipios de la Región Sureste tiene un grado de marginación bajo, a excepción de Concepción de Buenos Aires, Villa de Juárez y Quitupán, que tienen un grado medio, y Santa María del Oro, que tiene un grado de marginación muy alto (CONABIO, 2012).(Ver Anexo VI).

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 54 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. Casi la mitad de los encuestados están en la edad adulta, en una proporción simétrica entre hombre y mujeres. Poco menos de la cuarta parte de los hombres son jóvenes y una tercera parte de las mujeres también. La tercera parte de los hombres son adultos mayores y poco más de la quinta parte de las mujeres también son adultos mayores:

**Tabla 11.1.1 Muestra por sexo y edad:**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	6 (23%)	9 (33%)	15 (28%)
Adultos	12 (46%)	13 (46%)	25 (46%)

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Adultos mayores	8 (31%)	6 (21%)	14 (26%)
Total	26	28	54

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Poco más de la tercera parte de hombres y mujeres encuestados de la región Sureste ha concluido el nivel bachillerato/técnica, otro tercio de hombres y mujeres tiene estudios de secundaria. Una sexta parte de hombres y poco más de mujeres posee estudios de licenciatura. Poco más de un hombre y una mujer por cada diez dijo haber terminado la primaria. Todas las mujeres presentan algún grado de estudios, mientras que un 4 por ciento de los hombres tiene posgrado, otro 4 por ciento más carece de estudios y un 4 por ciento de las mujeres dijo tener otro nivel de estudios diferente a las opciones de la encuesta.

**Tabla 11.1.2 Muestra por nivel educativo:**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	1 (4%)	0 (0%)	1 (2%)
Primaria	3 (12%)	3 (11%)	6 (11%)
Secundaria	8 (31%)	9 (32%)	17 (31%)
Bachillerato/técnica	9 (35%)	10 (36%)	19 (35%)
Licenciatura	4 (15%)	5 (18%)	9 (17%)
Posgrado	1 (4%)	0 (0%)	1 (2%)
Otro	0 (0%)	1 (4%)	1 (2%)
Total	26	28	54

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo, al responder el cuestionario se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una etiqueta que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso el eje de Territorio y medio ambiente, la etiqueta fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia, y el 5 el de menor importancia para la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.1.3:

**Tabla 11.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	19%	22%	33%	13%	13%
2	41%	28%	19%	11%	2%
3	19%	28%	28%	11%	15%
4	6%	13%	15%	41%	26%
5	17%	9%	6%	24%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tercera parte de los encuestados de la región Sureste eligió el tema Aguas y reservas hidrológicas como el más importante de este eje. Poco más de una quinta parte de los entrevistados escogió el tema Desarrollo regional y urbano, seguido por Medio ambiente y acción climática, con casi otra quinta parte de los entrevistados. Por último, poco más de uno de cada diez entrevistados optaron por Movilidad urbana y Protección civil, respectivamente.

No obstante, si se toman en cuenta las primeras dos posiciones de importancia, el tema Medio ambiente y acción climática se erige como el de mayor relevancia para los encuestados de la región Sureste, con seis personas de cada diez que optaron por él. En segundo lugar, poco más de cinco personas de cada diez optan por el tema Agua y reservas hidrológicas. Le sigue de cerca el tema Desarrollo regional y urbano, con cinco personas de cada diez. Casi la cuarta parte de entrevistados se pronunciaron el tema Movilidad urbana y únicamente la sexta parte seleccionaron el de Protección civil.

Además, de acuerdo con las características de este eje, se evaluó el grado de satisfacción de los encuestados respecto a la obra pública hecha en el municipio. El 43% mencionó estar muy satisfecho con lo hecho en este rubro, mientras que el 48% dijo estar poco satisfecho y un 6% dijo estar nada satisfecho.

También se evaluó la satisfacción con el servicio de agua potable en el municipio: el 46% de los encuestados dijo sentirse muy satisfecho con el servicio recibido, un 43% dijo sentirse poco satisfecho y un 9% dijo sentirse nada satisfecho.

La tabla 11.1.4 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	19%	18%	27%	18%	35%	32%	4%	21%	15%	11%
2	50%	32%	35%	21%	12%	25%	4%	18%	0%	4%
3	15%	21%	23%	32%	35%	21%	12%	11%	15%	14%

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
4	4%	7%	12%	14%	19%	11%	46%	36%	19%	32%
5	12%	21%	4%	14%	0%	11%	35%	14%	50%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de las percepciones de importancia de los temas de este eje diferenciados por el sexo de los encuestados de la región Sureste, vemos un ligero incremento en el porcentaje de hombres que favorecen los temas de Aguas y reservas hidrológicas, Medio ambiente y acción climática y Protección civil en relación con las mujeres. Esta mayor proporción de hombres se incrementa aún más en el tema Desarrollo regional y urbano, con casi tres hombres de cada diez que eligen este tema, en contraste con casi dos mujeres de cada diez que hacen lo mismo. En cambio, la cantidad de mujeres que optan por el tema Movilidad urbana supera en 5 a 1 al número de hombres que pensaron de igual manera.

Si sumamos las posiciones 1 y 2, podemos ver que el tema más favorecido entre los hombres es Medio ambiente y acción climática, con casi siete de cada diez que se pronunciaron así, seguido del tema Desarrollo regional y urbano, con poco más de seis hombres por cada diez y el tema Aguas y reservas hidrológicas cae hasta un tercer lugar con casi cinco hombres de cada diez que lo pensaron entre los primeros dos lugares de importancia. Sólo una sexta parte de los varones eligió el tema Protección Civil y únicamente el 4 por ciento optó por Movilidad urbana.

En cambio, entre las mujeres el primer lugar fue para Aguas y reservas hidrológicas, con poco menos de seis de cada diez mujeres que lo favorecieron. En segundo lugar, Medio ambiente y acción climática, con la mitad exacta de las mujeres a favor, y un empate en tercer lugar entre los temas Desarrollo regional y urbano y Movilidad urbana, con casi cuatro mujeres de cada diez que los consideraron de importancia. Por último, sólo una sexta parte de las mujeres se decantaron por el tema Protección civil.

La tabla 11.1.5 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la importancia que dieron los ciudadanos a los cinco temas del primer eje, correspondiente a la tabla 11.1.3.

**Tabla 11.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	13%	16%	29%	0%	28%	36%	40%	36%	21%	13%	12%	14%	33%	8%	0%
2	40%	48%	29%	20%	32%	29%	20%	16%	21%	20%	4%	14%	0%	0%	7%

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
3	33%	12%	14%	40%	24%	21%	13%	28%	43%	0%	16%	14%	13%	20%	7%
4	13%	4%	0%	27%	8%	7%	20%	16%	7%	33%	40%	50%	7%	32%	36%
5	0%	20%	29%	13%	8%	7%	7%	4%	7%	33%	28%	7%	47%	40%	50%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la importancia otorgada a los cinco temas del primer eje por los tres grupos de edad de la región Sureste, hay disparidades muy interesantes. Los jóvenes doblan en proporción a los adultos mayores en cuanto a la elección del tema Aguas y reservas hidrológicas. A su vez, son los adultos mayores los que igualan, en proporción, al porcentaje sumado de jóvenes y adultos en lo que se refiere al tema Medio ambiente y acción climática.

En cuanto al tema Desarrollo regional y urbano, para los jóvenes de la muestra no es prioritario en lo absoluto (cero por ciento), mientras que para más de un tercio de los adultos mayores y casi un tercio de los adultos sí lo es. Y, en tanto que el tema Movilidad urbana llama la atención casi por igual a los tres grupos de edad, el tema de Protección civil no invoca en lo absoluto a los adultos mayores (otro cero por ciento), y muy poco a los adultos (8 por ciento), pero sí a un tercio de los jóvenes.

Si sumamos los porcentajes de las posiciones 1 y 2, vemos que el tema Medio ambiente y acción climática es preponderante entre más de las dos terceras partes de los adultos, pero también para casi las dos terceras partes de los adultos y para más de la mitad de los jóvenes. Dos terceras partes de los adultos mayores se inclinan por el Desarrollo regional y urbano, en contraste con la mitad de los adultos y únicamente la quinta parte de los jóvenes.

El tema Aguas y reservas hidrológicas convoca a seis de cada diez jóvenes, a poco más de la mitad de los adultos y a cuatro de cada diez adultos mayores. El tema de Movilidad urbana es importante para una tercera parte de los jóvenes y para poco más de una cuarta parte de los adultos mayores, pero solamente atrae a una sexta parte de los adultos. Por último, mientras que el tema Protección civil es de importancia para una tercera parte de los jóvenes, menos de un adulto de cada diez y ningún adulto mayor lo cree así.

### **Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Territorio y medio ambiente sustentable**

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%					
Muy malo	1	7	8	15.1%	3	4	7.5%	3	6	11.3%	3	4	7.5%	3	3	5.7%
	2	1			1			3			1			0		
Malo	3	3	3	5.7%	3	3	5.7%	2	4	7.5%	0	2	3.8%	2	2	3.8%
	4	0			0			2			2			0		
Regular	5	8	17	32.1%	8	14	26.4%	8	17	32.1%	8	18	34.0%	5	18	34.0%
	6	9			6			9			10			13		
Bueno	7	13	20	37.7%	15	27	50.9%	6	18	34.0%	8	21	39.6%	10	22	41.5%
	8	7			12			12			13			12		
Muy bueno	9	3	5	9.4%	4	5	9.4%	6	8	15.1%	4	8	15.1%	6	8	15.1%
	10	2			1			2			4			2		
Total		53	100.0	Total	53	100.0	Total	53	100.0	Total	53	100.0	Total	53	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.1.6 se observa que el grueso de las calificaciones de la muestra de la región Sureste se sitúa en la escala positiva de Bueno y la calificación más alta (Muy bueno) posee porcentajes importantes. El tema mejor evaluado en cuanto al desempeño gubernamental en este eje es el de Desarrollo regional y urbano, con seis encuestados de cada diez que asignaron calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno). El segundo lugar es para Protección civil y el tercero para Movilidad urbana, con poco más de la mitad de entrevistados que evaluó la gestión del gobierno como positiva. Los últimos lugares son para Aguas y reservas hidrológicas y Medio ambiente y acción climática, con poco menos de la mitad de los encuestados que hicieron lo mismo.

Sin embargo, las calificaciones negativas (Malo y Muy malo), también son significativas. El tema con peores calificaciones es el de Medio ambiente y acción climática, una quinta parte de los encuestados le otorgó una calificación reprobatoria al ejercicio de gobierno en este tema. Le sigue Aguas y reservas hidrológicas, con casi una quinta parte de los encuestados con calificaciones adversas. Casi la sexta parte de los entrevistados desapruueba la gestión de Desarrollo regional y urbano, mientras que alrededor de uno de cada diez calificó negativamente tanto los temas Movilidad urbana como Protección civil.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas según el sexo de los entrevistados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 11.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	15%	4	15%	1	4%	3	11%	2	8%	4	15%	0	0%	4	15%	0	0%	3	11%
Malo	0	0%	3	11%	0	0%	3	11%	2	8%	2	7%	1	4%	1	4%	1	4%	1	4%
Regular	7	27%	10	37%	8	31%	6	22%	8	31%	9	33%	10	38%	8	30%	10	38%	8	30%
Bueno	12	46%	8	30%	13	50%	14	52%	9	35%	9	33%	11	42%	10	37%	13	50%	9	33%
Muy bueno	3	12%	2	7%	4	15%	1	4%	5	19%	3	11%	4	15%	4	15%	2	8%	6	22%
Total	26	100%	27	100%	26	100%	27	100%	26	100%	27	100%	26	100%	27	100%	26	100%	27	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres de la muestra en la región Sureste fueron más estrictas en su evaluación del ejercicio de gobierno en los temas del eje 1 que los hombres. En lo que respecta a las evaluaciones negativas, las mujeres multiplicaron 5 a 1 a los hombres en su calificación de los temas Desarrollo regional y urbano y Movilidad urbana; en el tema Protección civil presentaron una proporción de 4 a 1 respecto de los hombres; una cuarta parte de las mujeres calificó mal al tema Medio ambiente y acción climática en contraste con una sexta parte de los varones y en el tema Aguas y reservas hidrológicas superaron a los hombres con seis puntos porcentuales.

En cuanto a las evaluaciones positivas, sólo poco más de un tercio de las mujeres dio buena nota (Bueno y Muy bueno) al tema Medio ambiente y acción climática en comparación con casi seis hombres de cada diez. Solamente poco más de la mitad de las mujeres calificó bien el quehacer de gobierno en Desarrollo regional y urbano en contraste con más de seis hombres por cada diez. En el tema Aguas y reservas hidrológicas poco más de cuatro mujeres evaluaron positivamente la práctica de gobierno en contraste con poco más de la mitad de los hombres. Y en los temas Movilidad urbana y Protección civil, estuvieron debajo de los varones por cinco y tres puntos porcentuales, respectivamente.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad Región Sureste, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	20%	4	17%	1	7%
Malo	0	0%	3	13%	0	0%

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos	
	FR	%	FR	%	FR	%
Regular	3	20%	10	42%	4	29%
Bueno	7	47%	6	25%	7	50%
Muy bueno	2	13%	1	4%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos de la muestra de la región Sureste fueron los más severos con la gestión del tema Medio ambiente y acción climática. Tres de cada diez adultos evaluaron negativamente (Malo y Muy Malo), en comparación con dos de cada diez jóvenes o menos de uno por cada diez adultos mayores. En lo que respecta a las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), solamente tres de cada diez adultos las proporcionaron, en contraste con seis de cada diez jóvenes y más de seis de cada diez adultos mayores.

**Tabla 11.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad Región Sureste, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	13%	0	0%
Malo	1	7%	0	0%	2	14%
Regular	3	20%	10	42%	1	7%
Bueno	10	67%	9	38%	8	57%
Muy bueno	0	0%	2	8%	3	21%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las calificaciones negativas que dieron los tres grupos de edad de la muestra de la región Sureste al tema Desarrollo regional y urbano estuvieron muy equilibradas entre sí, con una sexta parte de jóvenes, adultos y adultos mayores que convinieron en evaluar así. Pero mientras que casi ocho adultos mayores estuvieron dispuestos a calificar positivamente (Bueno y Muy bueno) y también casi siete de cada diez jóvenes, los adultos fueron más sobrios, menos de la mitad estuvieron a dar buenas notas.

**Tabla 11.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Sureste, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	20%	1	4%	2	14%
Malo	0	0%	1	4%	3	21%
Regular	3	20%	12	50%	2	14%
Bueno	8	53%	5	21%	5	36%
Muy bueno	1	7%	5	21%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los más críticos de la muestra de la región Sureste con la evaluación de la gestión de gobierno en el tema Aguas y reservas hidrológicas fueron los adultos mayores. Mientras que menos de un adulto por cada diez daba una mala nota (Malo y Muy malo) y la quinta parte de los jóvenes también (Malo), la tercera parte de los adultos mayores evaluó en negativo. No obstante, los que menos evaluaciones positivas brindaron (Bueno y Muy bueno) fueron los adultos, con tan sólo cuatro de cada diez, mientras que la mitad de los adultos mayores y seis de cada diez jóvenes concedieron una calificación positiva.

**Tabla 11.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	1	4%	2	14%
Malo	0	0%	2	8%	0	0%
Regular	4	27%	10	42%	4	29%
Bueno	7	47%	7	29%	7	50%
Muy bueno	3	20%	4	17%	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La mayoría de las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) de la muestra de la región Sureste referentes a la práctica de gobierno en el tema de Movilidad urbana las dieron los adultos mayores, que duplicaron las de los jóvenes y estuvieron dos puntos porcentuales por encima de los adultos. Empero, fueron éstos los que menos evaluaciones positivas brindaron. Menos de la mitad de los adultos calificaron positivamente la gestión de este tema, en comparación con casi

seis adultos mayores por cada diez, o casi siete jóvenes de cada diez que sí proporcionaron una evaluación positiva.

**Tabla 11.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	2	8%	0	0%
Malo	1	7%	1	4%	0	0%
Regular	5	33%	9	38%	4	29%
Bueno	7	47%	8	33%	7	50%
Muy bueno	1	7%	4	17%	3	21%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Sureste se mostraron entusiastas en su evaluación de la administración de gobierno en el tema Protección civil. Ninguno de ellos evaluó dio una evaluación negativa y más de siete de cada diez adultos mayores brindaron una nota positiva (Bueno y Muy bueno). Poco menos de una sexta parte de los jóvenes y menos aún de los adultos proporcionaron calificaciones negativas, en tanto que la mitad de los adultos y poco más de la mitad de los jóvenes dieron buenas calificaciones (Bueno y Muy bueno).

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.2.1:

**Tabla 11.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	35%	31%	17%	7%	9%
2	31%	11%	24%	17%	17%
3	20%	28%	33%	13%	6%
4	13%	15%	4%	56%	13%
5	0%	15%	22%	7%	56%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de la tercera parte de los encuestados de la región Sureste eligieron el tema Empleo como el más importante del eje 2, seguido de inmediato por el tema Industria, comercio y servicios, con tres personas de cada diez que lo escogieron. En tercer lugar, con casi dos personas de cada diez, el Campo. Por último, menos de una persona de cada diez optó por los temas Infraestructura y logística y Turismo, en ese orden.

Al tomar en cuenta las primeras dos posiciones de importancia, el Empleo sigue siendo el rey del eje 2, con dos terceras partes de los encuestados que se pronunciaron por él. Sin embargo, el Campo empata con Industria, comercio y servicios como el segundo lugar, con más de cuatro personas que eligieron cada uno de estos temas. Al final, quedan Infraestructura y logística y Turismo con poco más de la cuarta parte de los encuestados y poco menos de la cuarta parte, respectivamente.

En cuanto a la percepción de los encuestados de su situación económica, el 54% mencionó que es regular, solo un 22% mencionó que es buena, mientras que el 19% dijo que es mala y un 4% que es pésima. Respecto de la percepción de los encuestados a los servicios de Alumbrado público, el 46% se sentía muy satisfecho con este servicio, mientras que un 44% dijo sentirse poco satisfecho. En relación con el arreglo de baches en calles y avenidas, el 43% dijo sentirse satisfecho con el trabajo del gobierno en este ámbito, mientras que un 50% dijo sentirse poco satisfecho. Por último, en lo que respecta al mantenimiento de parques y jardines, el 44% dijo sentirse muy satisfecho, mientras que el 50% expresó poca satisfacción en este aspecto.

La tabla 11.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	42%	29%	27%	36%	23%	11%	0%	14%	8%	11%
2	27%	36%	15%	7%	23%	25%	15%	18%	19%	14%
3	12%	29%	27%	29%	35%	32%	23%	4%	4%	7%
4	19%	7%	15%	14%	4%	4%	58%	54%	4%	21%
5	0%	0%	15%	14%	15%	29%	4%	11%	65%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de cuatro de cada diez hombres de la muestra de la región Sureste nombró al Empleo como el tema más importante del eje 2, en comparación con menos de 3 mujeres de cada diez. A su vez, una tercera parte de las mujeres definió a Industria, comercio y servicios como el tema de mayor envergadura, en contraste con menos de tres hombres de cada diez. El porcentaje de hombres que pensaron al Campo como lo más importante duplicó el porcentaje de las mujeres, pero resalta que ningún hombre consideró al Turismo como el tema de mayor relevancia, a diferencia de una sexta parte de las mujeres. Finalmente, las mujeres superaron con tres puntos

porcentuales a los hombres en su elección del tema Infraestructura y logística como el de mayor repercusión.

Sin embargo, si sumamos las primeras dos posiciones de importancia, tenemos que las proporciones entre los sexos se equilibran mucho más, con las excepciones del Campo, en el que los hombres superan con diez puntos porcentuales a las mujeres en su elección de la importancia de este tema; y Turismo, en el que las mujeres superan en a los hombres por más de la mitad en porcentaje.

La tabla 11.2.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y los temas por porcentajes según la percepción de su importancia correspondiente a la tabla 11.2.1.

**Tabla 11.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	33%	32%	43%	27%	36%	29%	27%	12%	14%	0%	12%	7%	13%	8%	7%
2	33%	36%	21%	13%	8%	14%	13%	28%	29%	13%	16%	21%	27%	12%	14%
3	27%	16%	21%	27%	24%	36%	33%	32%	36%	13%	16%	7%	0%	12%	0%
4	7%	16%	14%	27%	12%	7%	0%	4%	7%	60%	52%	57%	7%	16%	14%
5	0%	0%	0%	7%	20%	14%	27%	24%	14%	13%	4%	7%	53%	52%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema del Empleo es más importante para los adultos mayores de la muestra de la región Sureste que para los jóvenes y los adultos, hasta diez y once puntos porcentuales, respectivamente. Por otra parte, la Industria, comercio y servicios es más relevante para los adultos que para los jóvenes y adultos mayores. Mientras tanto, el interés de los jóvenes por el Campo duplica a la atención que le prestan adultos y adultos mayores. Curiosamente, ningún joven consideró que la importancia del Turismo fuera de primera magnitud, frente a casi un adulto mayor de cada diez y más de un adulto de cada diez que sí lo creyeron así. Por último, más de un joven por cada diez pensó que el tema Infraestructura y logística fuese de primer orden, frente a menos de un adulto y de un adulto mayor por cada diez.

No obstante, si sumamos las posiciones 1 y 2, observamos que las proporciones de interés entre los grupos de edad se equilibran, con excepción del tema Turismo, al que menos de la mitad de los jóvenes en relación los adultos y adultos mayores lo consideran de principal interés, e Infraestructura y logística, donde, por el contrario, los jóvenes duplican a los adultos y adultos mayores respecto de la percepción de su importancia.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo		Infraestructura y logística				
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%			
Muy malo	1	3	5	9.4%	2	3	5.6%	2	4	7.4%	1	2	3.7%	3	5	9.3%
	2	2			1			2			1			2		
Malo	3	2	3	5.7%	0	1	1.9%	2	2	3.7%	4	6	11.1%	3	6	11.1%
	4	1			1			0			2			3		
Regular	5	10	20	37.7%	8	20	37.0%	12	25	46.3%	4	14	25.9%	6	18	33.3%
	6	10			12			13			10			12		
Bueno	7	10	22	41.5%	15	25	46.3%	5	18	33.3%	10	25	46.3%	9	18	33.3%
	8	12			10			13			15			9		
Muy bueno	9	3	3	5.7%	3	5	9.3%	5	5	9.3%	5	7	13.0%	5	7	13.0%
	10	0			2			0			2			2		
Total		53		100.0%	Total	54		100.0%	Total	54		100.0%	Total	54		100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 11.2.4 nos demuestra que la mayoría de las evaluaciones para el ejercicio gubernamental en los temas del eje 2 por parte de los encuestados en la región Sureste, se concentran en la calificación positiva de Bueno.

El primer lugar lo obtuvo el tema de Turismo, con casi seis personas de cada diez que lo evaluaron positivamente (Bueno o Muy bueno). Le sigue de cerca el tema Industria, comercio y servicios, el tercer lugar fue para el Empleo, inmediatamente después el tema de Infraestructura y logística y, por último, el Campo.

Respecto de las calificaciones negativas de la práctica gubernamental en estos temas, el mayor número de ellas, una quinta parte, fue para el tema Infraestructura y logística. Alrededor de una sexta parte de los encuestados dio una calificación negativa a los temas de Empleo y Turismo. Poco más de una persona de cada diez asignó una evaluación negativa al tema del Campo y, finalmente, el tema Industria, comercio y servicios fue el que recibió menos evaluaciones negativas.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas en su cruce con el sexo de los encuestados se puede observar lo siguiente:

**Tabla 11.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Empleo				Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	4%	4	15%	1	4%	2	7%	1	4%	3	11%	1	4%	1	4%	3	12%	2	7%
Malo	2	8%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	7%	1	4%	5	18%	3	12%	3	11%
Regular	11	42%	9	33%	11	42%	9	32%	16	62%	9	32%	9	35%	5	18%	9	35%	9	32%
Bueno	12	46%	10	37%	11	42%	14	50%	7	27%	11	39%	13	50%	12	43%	8	31%	10	36%
Muy bueno	0	0%	3	11%	2	8%	3	11%	2	8%	3	11%	2	8%	5	18%	3	12%	4	14%
Total	26	100%	27	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de las evaluaciones reprobatorias, las mujeres de la muestra de la región Sureste fueron cuatro veces más rigurosas que los hombres frente al tema del Campo, tres veces más severas en relación con los hombres sobre el tema del Turismo, y también algo más estrictas que los hombres sobre el tema del Empleo. En contraste, los hombres fueron más duros que las mujeres en sus evaluaciones negativas en los temas de Infraestructura y logística e Industria, comercio y servicios, por seis y un punto porcentual, respectivamente.

En cuanto a las evaluaciones positivas, los hombres y las mujeres guardaron una proporción muy similar en los temas del Empleo y Turismo. La mitad de las mujeres favoreció el tema de Infraestructura y logística, superando a los hombres con una diferencia de siete puntos porcentuales. En el tema de la Industria, comercio y servicios, seis mujeres de cada diez dieron calificaciones positivas en contraste con cinco hombres de cada diez. La relación más dispar entre hombres y mujeres se dio en el tema del Campo: mientras sólo una tercera parte de los hombres dio una evaluación positiva, lo mismo hizo la mitad de las mujeres.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	13%	1	7%
Malo	1	7%	2	8%	0	0%
Regular	5	33%	12	50%	3	21%
Bueno	6	40%	6	25%	10	71%
Muy bueno	2	13%	1	4%	0	0%
Total	15	100%	24	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la región Sureste fueron los más entusiastas en relación con el tema del Empleo en comparación con los jóvenes y, sobre todo, con los adultos. Menos de un adulto mayor por cada diez dio una calificación negativa (Muy malo), en comparación con dos adultos de cada diez o de la sexta parte de los jóvenes. En cambio, aunque ningún adulto mayor dio la calificación más positiva (Muy bueno), más de siete adultos mayores por cada diez brindó una evaluación favorable, en contraste con poco más de la mitad de los jóvenes y menos de tres adultos de cada diez.

**Tabla 11.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicio					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	1	4%	1	7%
Malo	0	0%	1	4%	0	0%
Regular	6	40%	8	32%	6	43%
Bueno	8	53%	12	48%	5	36%
Muy bueno	0	0%	3	12%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con el tema Industria, comercio y servicio, la proporción entre los tres grupos de edad de la región Sureste en cuanto a las calificaciones negativas (Malo y Muy malo) es muy similar. No obstante, seis de cada diez adultos otorgaron evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), en comparación con poco más de los jóvenes y de los adultos mayores que hicieron lo mismo.

**Tabla 11.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	12%	0	0%
Malo	1	7%	1	4%	0	0%
Regular	4	27%	15	60%	6	43%
Bueno	9	60%	5	20%	4	29%
Muy bueno	0	0%	1	4%	4	29%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Llama la atención que, en el tema del Campo, de la muestra de la región Sureste, absolutamente ningún adulto mayor dio una calificación negativa (Malo y Muy malo), aunque sí lo hizo aproximadamente una sexta parte de los jóvenes y de los adultos. En cuanto a las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), solamente una cuarta parte de los adultos tuvo a bien otorgarlas, en comparación con seis de cada diez jóvenes y casi seis de cada diez adultos mayores.

**Tabla 11.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	1	4%	0	0%
Malo	1	7%	4	16%	1	7%
Regular	2	13%	9	36%	3	21%
Bueno	8	53%	9	36%	8	57%
Muy	3	20%	2	8%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto del tema Turismo, fueron los adultos de la región Sureste los más severos en comparación con los otros grupos de edad. Uno de cada cinco adultos evaluaron negativamente el desempeño gubernamental en este tema, en comparación con una sexta parte de los jóvenes y menos de un adulto mayor por cada diez. Y en relación con las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), sólo las proporcionaron cuatro de cada diez adultos, en contraste con más de siete por cada diez jóvenes y adultos mayores.

**Tabla 11.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Sureste, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	13%	2	8%	1	7%
Malo	1	7%	4	16%	1	7%
Regular	2	13%	10	40%	6	43%
Bueno	8	53%	6	24%	4	29%
Muy bueno	2	13%	3	12%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Una cuarta parte de los adultos evaluó negativamente (Malo y Muy malo) el quehacer gubernamental en el tema Infraestructura y logística, en comparación con una quinta parte de los jóvenes y una sexta parte de los adultos mayores. En relación con las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), sólo una tercera parte de los adultos estuvo dispuesta a darlas, en comparación con más de cuatro adultos mayores por cada diez y de las dos terceras partes de los jóvenes.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.3.1:

**Tabla 11.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	33%	37%	13%	17%
2	44%	20%	20%	15%
3	17%	17%	52%	15%
4	6%	26%	15%	54%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Si sólo tomamos en cuenta la primera posición de importancia, el tema señalado por un poco más de la tercera parte de los encuestados de la región Sureste como el más importante del eje 3 fue el de Grupos prioritarios. Otra tercera parte eligió el tema Pobreza y desigualdad, mientras que únicamente la sexta parte escogió el tema Vivienda y poco más de una persona de cada diez seleccionó el tema Salud.

Pero si sumamos las primeras dos posiciones de importancia, observamos que el primer lugar corresponde a Pobreza y desigualdad, con casi ocho personas de cada diez que lo consideraron de primera magnitud, el segundo lugar le corresponde a Grupos prioritarios, con casi seis personas de cada diez que así lo juzgaron, y al final, Salud y Vivienda, con una tercera parte de los encuestados que optaron por cada uno.

La tabla 11.3.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	38%	29%	35%	39%	19%	7%	8%	25%

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2	38%	50%	31%	11%	12%	29%	19%	11%
3	19%	14%	12%	21%	62%	43%	8%	21%
4	4%	7%	23%	29%	8%	21%	65%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.3.2 podemos ver que los hombres de la región Sureste dieron mayor prioridad al tema de la Pobreza y desigualdad que las mujeres, por casi diez puntos porcentuales. En cuanto al tema de Salud, casi triplicaron a las mujeres en su consideración de importancia. Por otro lado, las mujeres aventajaron más de tres veces a los hombres en pensar el tema de Vivienda como el más significativo y también superaron a los hombres en el tema de Grupos prioritarios, pero únicamente con cuatro puntos porcentuales.

Al sumar los porcentajes de las posiciones 1 y 2, las proporciones entre hombres y mujeres se equilibran mucho más, aunque destaca el interés masculino en el tema Grupos prioritarios, pues dos terceras partes de los hombres consideraron este tema de gran importancia, en comparación con la mitad de las mujeres.

La tabla 11.3.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la posición de importancia de cada uno de los temas correspondiente a la tabla 11.3.1.

**Tabla 11.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	47	32%	21%	20%	44%	43%	20%	12%	7%	13%	12%	29%
2	33	56%	36%	27%	12%	29%	20%	20%	21%	20%	12%	14%
3	13	8%	36%	20%	20%	7%	53%	56%	43%	13%	16%	14%
4	7%	4%	7%	33%	24%	21%	7%	12%	29%	53%	60%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.3.3 podemos observar que el tema Pobreza y desigualdad es de la mayor importancia para los jóvenes de la región Sureste, pues casi la mitad de éstos lo eligen como el más importante, al tiempo que una tercera parte de los adultos y sólo una quinta parte de los adultos mayores hace lo mismo. Lo mismo ocurre con el tema Salud, con una quinta parte de los jóvenes preocupados por este tema, en comparación con apenas la mitad de esa proporción entre los adultos y los adultos mayores. En cambio, el tema de Grupos prioritarios sólo merece la atención de la quinta parte de los jóvenes, en comparación con más del doble de esa proporción

entre adultos y adultos mayores. Finalmente, los adultos mayores casi triplican en interés por el tema Vivienda a los adultos y a los jóvenes.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones, se revelan proporciones interesantes. Por ejemplo, ocho de cada diez jóvenes y casi nueve de casi diez adultos priorizaron el tema Pobreza y desigualdad, frente a menos de seis adultos mayores de cada diez. En cambio, más de siete adultos mayores prefirieron el tema Grupos prioritarios, en contraste con alrededor de la mitad de los adultos y, en menor medida, de jóvenes. Además, mientras que cuatro de cada diez jóvenes se decantaron por la importancia del tema Salud, alrededor de una tercera parte de adultos y un poco menos de adultos mayores lo adoptaron como prioritario. Por último, en tanto que sólo una cuarta parte de los adultos y la tercera parte de los jóvenes señalaron el tema Vivienda como de gran envergadura, más de cuatro de cada diez adultos mayores lo consideraron trascendente.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
		FR		%	FR		%	FR		%	FR		%
Muy malo	1	5	6	11.1%	1	3	5.6%	3	4	7.4%	3	5	9.3%
	2	1			2			1			2		
Malo	3	2	6	11.1%	2	3	5.6%	1	2	3.7%	0	0	0.0%
	4	4			1			1			0		
Regular	5	4	14	25.9%	6	15	27.8%	5	15	27.8%	5	17	31.5%
	6	10			9			10			12		
Bueno	7	13	19	35.2%	10	27	50.0%	14	30	55.6%	13	24	44.4%
	8	6			17			16			11		
Muy bueno	9	6	9	16.7%	5	6	11.1%	3	3	5.6%	8	8	14.8%
	10	3			1			0			0		
Total		54		100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.3.4 se observa que las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de los temas del eje 2 por parte de los encuestados de la región Sureste, son muy similares entre sí, entre seis y cinco personas de cada diez. Aun así, el tema mejor evaluado fue Salud, seguido por una décima por Grupos prioritarios, casi un punto porcentual sigue Vivienda y finalmente, a casi diez puntos porcentuales de distancia, Pobreza y desigualdad.

Respecto de las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), el tema peor evaluado fue Pobreza y desigualdad, pues más de la quinta parte de los encuestados así lo estableció. En tanto que poco más de una persona de cada diez reprobó el quehacer del gobierno en los temas Grupos prioritarios y Salud, mientras que la Vivienda fue el tema con el menor número de calificaciones desfavorables, a unos décimos porcentuales de distancia.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas dividida según el sexo de los encuestados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 11.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo -Región Sureste, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	8%	4	14%	1	4%	2	7%	1	4%	3	11%	2	8%	3	11%
Malo	4	15%	2	7%	1	4%	2	7%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%
Regular	7	27%	7	25%	9	35%	6	21%	10	38%	5	18%	9	35%	8	29%
Bueno	10	38%	9	32%	12	46%	15	54%	14	54%	16	57%	11	42%	13	46%
Muy bueno	3	12%	6	21%	3	12%	3	11%	0	0%	3	11%	4	15%	4	14%
Total	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción que guardan las calificaciones de la muestra encuestada, dividida por sexos, muestra un equilibrio relativo entre hombres y mujeres en casi todos los casos. Las excepciones son: las mujeres fueron más proclives que los hombres a las calificaciones negativas en los temas Vivienda, Grupos prioritarios y Salud, en estos dos últimos casi por el doble de porcentaje. Pero las mujeres también fueron más generosas que los hombres con las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) en los temas Grupos prioritarios y Salud, en este último hasta con catorce puntos porcentuales.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	5	20%	0	0%
Malo	2	13%	2	8%	2	14%
Regular	5	33%	6	24%	3	21%
Bueno	4	27%	10	40%	5	36%

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy bueno	3	20%	2	8%	4	29%
Total	15	100%	25	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Pobreza y desigualdad, podemos observar que los adultos mayores de la región Sureste fueron los más favorables en sus evaluaciones, pues las dos terceras partes de adultos mayores dieron calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), en comparación con menos de la mitad de los jóvenes y de los adultos. Más aún, solamente una sexta parte de los adultos mayores otorgó una evaluación negativa (Malo y Muy malo), en contraste con la quinta parte de los jóvenes y casi tres de cada diez adultos.

**Tabla 11.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	8%	1	7%
Malo	2	13%	1	4%	0	0%
Regular	1	7%	10	40%	4	29%
Bueno	11	73%	9	36%	7	50%
Muy bueno	1	7%	3	12%	2	14%
Total	15	100%	25	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Grupo prioritarios, observamos que los adultos mayores de la región Sureste tuvieron menor inclinación para las calificaciones desfavorables (Malo y muy malo), que los jóvenes y los adultos. Sin embargo, ocho de cada diez jóvenes brindaron una calificación positiva (Bueno y Muy bueno), en comparación con poco más de seis adultos mayores por cada diez y casi cinco adultos por cada diez.

**Tabla 11.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	12%	0	0%

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Malo	0	0%	1	4%	1	7%
Regular	4	27%	8	32%	3	21%
Bueno	8	53%	13	52%	9	64%
Muy bueno	2	13%	0	0%	1	7%
Total	15	100%	25	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Salud, podemos observar que los adultos doblan en proporción a jóvenes y adultos mayores en calificaciones negativas (Malo y Muy malo). En cuanto a las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), siete de cada diez adultos mayores se inclinaron a darlas, en comparación con más de seis jóvenes de cada diez y más de cinco adultos de cada diez.

**Tabla 11.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	12%	0	0%
Malo	0	0%	1	4%	1	7%
Regular	4	27%	8	32%	3	21%
Bueno	8	53%	13	52%	9	64%
Muy	2	13%	0	0%	1	7%
Total	15	100%	25	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Salud, podemos observar que los adultos doblan en proporción a jóvenes y adultos mayores en calificaciones negativas (Malo y Muy malo). En cuanto a las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), siete de cada diez adultos mayores se inclinaron a darlas, en comparación con más de seis jóvenes de cada diez y más de cinco adultos de cada diez.

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.4.1:

**Tabla 11.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	22%	43%	17%	19%
2	41%	30%	20%	9%
3	20%	19%	43%	19%
4	17%	9%	20%	54%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de cuatro de diez encuestados de la región Sureste priorizaron el tema Ciencia y tecnología como el más importante del eje 4. Poco más de dos de cada diez eligieron el tema Sistema educativo, poco menos de dos por cada diez se decantaron por el tema Deporte y activación física, y a sólo dos puntos porcentuales, el último lugar fue para el tema Cultura.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, el tema Ciencia y tecnología se proyecta hasta ser mencionado por más de siete personas por cada diez, el tema Sistema educativo es considerado de la mayor relevancia por más de seis personas por cada diez y la relación de importancia entre Cultura y Deporte y activación física se invierte: el tema Cultura se traslada al tercer lugar de importancia, con poco más de la tercera parte de los encuestados que lo señalan en los primeros lugares de relevancia y Deporte y activación física le sigue nueve puntos porcentuales detrás.

La tabla 11.4.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Sistema Educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	27%	18%	50%	36%	12%	21%	12%	25%
2	46%	36%	23%	36%	23%	18%	8%	11%
3	19%	21%	19%	18%	38%	46%	23%	14%
4	8%	25%	8%	11%	27%	14%	58%	50%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Para los hombres de la muestra de la región Sureste, los temas Sistema Educativo y Ciencia y tecnología son de mayor importancia que para las mujeres: por nueve y 14 puntos porcentuales, respectivamente. A su vez, para las mujeres de esta muestra, los temas Cultura y Deporte y activación física son de mayor envergadura que para los hombres, por nueve y trece puntos porcentuales respectivamente.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, sin embargo, las proporciones entre los sexos se equilibran en los temas de Ciencia y tecnología y Cultura, pero el interés masculino por el Sistema educativo y el femenino por Deporte y activación física se mantienen: con siete hombres de cada diez en el primero y una tercera parte de las mujeres en el segundo.

La tabla 11.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y el porcentaje de importancia de los temas correspondiente a la tabla 11.4.1.

**Tabla 11.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	27%	19%	22%	30%	31%	31%	22%	24%	24%	22%	26%	22%
2	34%	34%	20%	27%	23%	22%	25%	24%	38%	14%	19%	20%
3	17%	29%	38%	33%	27%	29%	33%	26%	20%	17%	18%	13%
4	22%	18%	20%	11%	19%	18%	20%	26%	18%	47%	37%	44%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.4.3 podemos observar que las proporciones entre los tres grupos de edad de la muestra de la región Sureste y su opinión de los principales temas del eje 4, son bastante equilibradas. No obstante, destaca un mayor interés por parte de los jóvenes por el tema Sistema educativo en comparación con los adultos y los adultos mayores. Cuando sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones, se mantiene el acusado interés de los jóvenes en el Sistema educativo en comparación con los otros dos grupos de edad y también el equilibrio de los grupos de edad respecto de los otros tres temas del eje 4.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	0	2	3.7%	1	4	7.4%	1	3	5.6%	1	1	1.9%
	2	2			3			2			0		
Malo	3	2	3	5.6%	2	2	3.7%	4	5	9.3%	4	5	9.3%

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
	4	1		0		1		1					
Regular	5	4	15	27.8%	4	12	22.2%	3	11	20.4%	8	16	29.6%
	6	11			8			8			8		
Bueno	7	17	26	48.1%	14	29	53.7%	15	30	55.6%	17	27	50.0%
	8	9			15			15			10		
Muy bueno	9	7	8	14.8%	6	7	13.0%	2	5	9.3%	4	5	9.3%
	10	1			1			3			1		
		Total	54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.4.4 se observa que, en relación con los porcentajes de la escala, la mayoría de las evaluaciones de los encuestados de la región Sureste a los temas del eje 4 se concentra en la calificación positiva (Bueno). El tema peor evaluado (Malo y Muy malo) por una sexta parte de los encuestados fue Cultura, en tanto que el tema mejor evaluado (Bueno y muy bueno), por las dos terceras partes de la muestra, fue Ciencia y tecnología. En general, las evaluaciones de los temas de este eje presentan pocas variaciones porcentajes entre sí.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 11.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	4%	1	4%	2	8%	2	7%	1	4%	2	7%	0	0%	1	4%
Malo	1	4%	2	7%	2	8%	0	0%	4	15%	1	4%	3	12%	2	7%
Regular	7	27%	8	29%	5	19%	7	25%	5	19%	6	21%	8	31%	8	29%
Bueno	14	54%	12	43%	14	54%	15	54%	15	58%	15	54%	13	50%	14	50%
Muy bueno	3	12%	5	18%	3	12%	4	14%	1	4%	4	14%	2	8%	3	11%
Total	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La relación entre los temas del eje 4 y la calificación por sexo de los ciudadanos encuestados de la región Sureste, nos arroja que las mujeres fueron más severas que los hombres en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) del tema Sistema educativo. En contraste, los hombres fueron más inflexibles que las mujeres en sus calificaciones negativas de todos los otros temas de

este eje, doblando en proporción a las mujeres en el tema Ciencia y tecnología y casi duplicando dicha proporción en el tema Cultura.

Respecto de las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), presentaron bastante equilibrio entre los sexos, con variaciones entre tres puntos decimales (Deporte y activación física) a cinco puntos decimales (Sistema educativo).

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	8%	0	0%
Malo	1	7%	2	8%	0	0%
Regular	3	20%	8	32%	4	29%
Bueno	8	53%	10	40%	8	57%
Muy bueno	3	20%	3	12%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.4.6, podemos observar que los adultos de la región Sureste fueron los estrictos, pues una sexta parte evaluó este tema de forma negativa (Malo y Muy malo), en comparación con la mitad de esa proporción por parte de los jóvenes y por absolutamente ninguno de los adultos mayores encuestados. En cambio, poco más de la mitad de los adultos evaluó de manera positiva este tema, mientras que más de siete adultos mayores y jóvenes calificó positivamente al quehacer gubernamental en Sistema educativo.

**Tabla 11.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	2	8%	1	7%
Malo	0	0%	2	8%	0	0%
Regular	2	13%	5	20%	5	36%
Bueno	6	40%	16	64%	7	50%
Muy bueno	6	40%	0	0%	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Ciencia y tecnología, podemos observar que ocho de cada diez jóvenes de la región Sureste brindaron una evaluación positiva (Bueno y Muy bueno), en comparación con más de seis adultos y casi seis adultos mayores de cada diez. En cambio, una sexta parte de los adultos dio evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), en comparación con menos de la mitad de ese porcentaje por parte de jóvenes y adultos mayores.

**Tabla 11.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	3	12%	0	0%
Malo	1	7%	3	12%	1	7%
Regular	5	33%	4	16%	2	14%
Bueno	8	53%	13	52%	9	64%
Muy bueno	1	7%	2	8%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Cultura, podemos observar que el grupo de edad de la región Sureste más propenso a las evaluaciones negativas fueron los adultos, triplicando en proporción a jóvenes y adultos mayores, pues hasta una cuarta parte de ellos otorgaron una evaluación negativa (Malo y Muy malo). En cuanto a las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), los adultos mayores constituyeron el grupo más generoso, con casi ocho de cada diez que calificaron positivamente este tema, en comparación de seis jóvenes y adultos de cada diez que hicieron lo mismo.

**Tabla 11.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	4%	0	0%
Malo	1	7%	4	16%	0	0%
Regular	4	27%	6	24%	6	43%
Bueno	9	60%	10	40%	8	57%
Muy bueno	1	7%	4	16%	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Deporte y activación física, podemos observar que los adultos de la región Sureste fueron los más severos en sus calificaciones negativas (Malo y Muy malo), otorgadas por la quinta parte de los adultos, en contraste con menos de un joven por cada diez y absolutamente ningún adulto mayor.

En cambio, los jóvenes fueron los más pródigos en calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), pues dos terceras partes de los jóvenes así lo hicieron, mientras que los adultos y los adultos mayores se quedaron un once y un diez por ciento detrás.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.5.1:

**Tabla 11.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	17%	28%	41%	15%
2	56%	22%	13%	9%
3	15%	37%	33%	15%
4	13%	13%	13%	61%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Poco más de cuatro encuestados de la región Sur de cada diez seleccionaron como el tema del eje 5 de la mayor importancia a los Derechos humanos. Poco menos de tres de cada diez escogieron el tema Procuración e impartición de justicia, menos de dos de cada diez se inclinaron por el tema Seguridad ciudadana y, por último, dos puntos porcentuales detrás, quedó el tema de Gobernabilidad.

Sin embargo, cuando sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones de importancia, Seguridad ciudadana se erige como el tema de mayor envergadura para los ciudadanos de la muestra de la región Sur, con más de siete de cada diez que así lo expresaron. La mitad de los encuestados se decantaron por el tema Procuración e impartición de justicia, colocando dicho tema en un segundo lugar, lo que deja a los Derechos humanos en un tercer lugar cuatro puntos porcentuales atrás. En último lugar, con poco menos de la cuarta parte de la muestra, se ubica el tema de Gobernabilidad.

La tabla 11.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	19%	14%	31%	25%	42%	39%	8%	21%
2	58%	54%	23%	21%	12%	14%	8%	11%
3	8%	21%	35%	39%	35%	32%	23%	7%
4	15%	11%	12%	14%	12%	14%	62%	61%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción entre hombres y mujeres de la muestra de la región Sureste respecto del eje 5 es muy equilibrada en su elección de la importancia de los temas del eje 5, con diferencias de entre tres y seis puntos porcentuales. La excepción se da en el tema de Gobernabilidad, con las mujeres casi triplicando la proporción de los hombres que eligen a este tema como el de mayor relevancia. No obstante, cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, algunas proporciones entre los sexos se vuelven más acusadas. Como la preponderancia masculina respecto de los temas Seguridad ciudadana y Procuración e impartición de justicia, con once y ocho puntos porcentuales por encima de las preferencias de las mujeres, respectivamente. En cuanto al tema de Gobernabilidad, la ventaja femenina se reduce al doble de la proporción masculina. La diferencia de los sexos en cuanto a Derechos humanos es únicamente de un punto porcentual.

La tabla 11.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 11.5.1.

**Tabla 11.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	20%	12%	21%	20%	24%	43%	47%	48%	21%	13%	16%	14%
2	40%	68%	50%	33%	8%	36%	20%	8%	14%	7%	16%	0%
3	20%	12%	14%	33%	52%	14%	20%	32%	50%	27%	4%	21%
4	20%	8%	14%	13%	16%	7%	13%	12%	14%	53%	64%	64%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la proporción guardada entre los tres grupos de edad de la región Sureste y la asignación de importancia a los temas del eje 5, el interés hacia el tema Seguridad ciudadana por parte de jóvenes y adultos mayores casi duplica en proporción al de los adultos. Por su parte, los adultos casi doblan en proporción a jóvenes y adultos en la atención que le prestan al tema Procuración e impartición de justicia. Finalmente, los jóvenes y los adultos duplican en proporción el interés de los adultos mayores en el tema de Derechos humanos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 -Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	2	5	9.3%	2	4	7.4%	2	4	7.4%	1	2	3.7%
	2	3			2			2			1		
Malo	3	1	3	5.6%	2	4	7.4%	1	2	3.7%	3	5	9.3%
	4	2			2			1			2		
Regular	5	3	12	22.2%	4	16	29.6%	2	13	24.1%	3	13	24.1%
	6	9			12			11			10		
Bueno	7	14	29	53.7%	12	23	42.6%	16	30	55.6%	17	25	46.3%
	8	15			11			14			8		
Muy bueno	9	3	5	9.3%	7	7	13.0%	5	5	9.3%	7	9	16.7%
	10	2			0			0			2		
Total		54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede observar que el grueso de las calificaciones para los temas del eje 5 por parte de los encuestados de la región Sureste, se concentran en la calificación positiva de Bueno. El tema mejor calificado fue el de Derechos humanos, con poco menos de una tercera parte de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), seguido muy de cerca por Seguridad ciudadana y Gobernabilidad, en el último lugar quedó Procuración e impartición de justicia, con más de la mitad de las evaluaciones positivas.

En cuanto al tema del eje 5 peor evaluado por los ciudadanos entrevistados de la región Sureste, es el de Seguridad ciudadana, seguido muy de cerca por Procuración e impartición de justicia, en tercer lugar, el tema de Gobernabilidad y, por último, el tema de Derechos humanos.

**Tabla 11.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de la justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	7%	2	8%	2	7%	2	8%	2	7%	1	4%	1	4%
Malo	2	8%	1	4%	4	15%	0	0%	2	8%	0	0%	3	12%	2	7%
Regular	8	31%	4	14%	10	38%	6	21%	8	31%	5	18%	9	35%	4	14%
Bueno	11	42%	18	64%	5	19%	18	64%	11	42%	19	68%	8	31%	17	61%
Muy bueno	2	8%	3	11%	5	19%	2	7%	3	12%	2	7%	5	19%	4	14%
Total	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%	26	100%	28	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 11.5.5 podemos observar que los hombres de la muestra son mucho más rigurosos que las mujeres en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) sobre los temas del eje 5. Comenzando por Gobernabilidad y Derechos humanos, tema en el que los varones son más estrictos que las mujeres por sólo cuatro y nueve puntos porcentuales, respectivamente, y culminando con Seguridad ciudadana y Procuración e impartición de justicia, temas en los que los hombres duplican y triplican en evaluaciones negativas a las mujeres, respectivamente.

En contraparte, las mujeres superan a los hombres de la muestra en la frecuencia de las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) sobre los temas del eje 5. En todos ellos, más de siete mujeres de cada diez otorgaron una calificación positiva, a diferencia de la mitad de los hombres en todos los temas, excepto en Procuración e impartición de justicia, en el que solamente una tercera parte de los hombres brindó evaluaciones positivas a dicho tema.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	12%	1	7%
Malo	0	0%	2	8%	1	7%
Regular	5	33%	5	20%	2	14%
Bueno	9	60%	13	52%	7	50%
Muy bueno	0	0%	2	8%	3	21%
Total	15	100%	25	100%	14	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 11.5.6 nos permite observar que los adultos mayores de la muestra de la región Sureste fueron los más inclinados en las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) hacia el desempeño gubernamental en Seguridad ciudadana, con poco más de siete de cada diez adultos mayores en dicha posición, en comparación con seis de cada diez jóvenes y adultos que hicieron lo mismo. En cambio, el grupo de edad más crítico con Seguridad ciudadana fueron los adultos, quienes superaron por tres la proporción de jóvenes que hicieron lo mismo y con seis puntos porcentuales a los adultos mayores que evaluaron también negativamente (Malo y Muy malo).

**Tabla 11.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Sureste, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de la justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	13%	2	8%	0	0%
Malo	0	0%	2	8%	2	14%
Regular	4	27%	10	40%	2	14%
Bueno	9	60%	9	36%	5	36%
Muy bueno	0	0%	2	8%	5	36%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) hacia el ejercicio de gobierno en Procuración e impartición de justicia entre los tres grupos de edad de la región Sureste es muy semejante, aunque hay diferencias respecto de las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno). Mientras que poco más de siete de cada diez adultos mayores y seis de cada diez jóvenes vieron con buenos ojos la gestión en este tema, apenas poco más de cuatro de cada diez adultos se pronunciaron favorablemente.

**Tabla 11.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	3	12%	0	0%
Malo	0	0%	1	4%	1	7%
Regular	2	13%	8	32%	3	21%
Bueno	10	67%	12	48%	8	57%
Muy bueno	2	13%	1	4%	2	14%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos de la región Sureste fueron los más severos en su valoración de la práctica de gobierno en Derechos humanos. Las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) de los adultos casi duplicaron las de los jóvenes y adultos mayores, en tanto apenas la mitad de los adultos brindaron evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), en comparación con ocho de cada diez jóvenes y poco más de siete de cada diez adultos mayores.

**Tabla 11.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	8%	0	0%
Malo	1	7%	3	12%	1	7%
Regular	2	13%	8	32%	3	21%
Bueno	10	67%	9	36%	6	43%
Muy bueno	2	13%	3	12%	4	29%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Al igual que con el tema anterior, los adultos encuestados de la región Sureste tuvieron mayor rigor para evaluar el ejercicio del gobierno en el tema de Gobernabilidad que los jóvenes y los adultos mayores. En el caso de las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), los adultos triplicaron en proporción las calificaciones reprobatorias de jóvenes y adultos mayores. Y en cuanto a las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), menos de la mitad de los adultos proporcionaron una nota aprobatoria, en comparación con ocho de cada diez jóvenes y poco más de siete por cada diez adultos mayores que hicieron lo propio.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 11.6.1:

**Tabla 11.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	20%	61%	19%
2	33%	20%	46%
3	46%	19%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Poco más de seis de cada diez encuestados de la región Sureste eligieron el tema Igualdad de género como el más importante dentro del eje 6, mientras que solamente una quinta parte de la muestra eligió el tema Gestión pública y poco menos de otra quinta parte el tema de Innovación. Cuando se suman las dos primeras posiciones de importancia, Igualdad de género se proyecta como el de mayor trascendencia para más de ocho de cada diez ciudadanos encuestados, el tema Gestión pública es favorecido por las dos terceras partes de la muestra y el tema de Innovación por poco más de la mitad de los ciudadanos entrevistados.

La tabla 11.6.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 11.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	19%	21%	65%	57%	15%	21%
2	31%	36%	15%	25%	54%	39%
3	50%	43%	19%	18%	31%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque las proporciones entre sexos de la región Sureste en relación con el eje 6 está bastante equilibrada, podemos observar en la tabla 11.6.2 que los hombres priorizan el tema Igualdad de género, mientras que las mujeres dan mayor énfasis a los temas Innovación y Gestión pública. Pero cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, dichas proporciones sólo se mantienen en el tema de Gestión pública, pues las mujeres superan, aunque con poco a los hombres en su percepción de importancia del tema Igualdad de género y los hombres adelantan a las mujeres en la relevancia que le otorgan a la Innovación.

La tabla 11.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los porcentajes de los tres temas correspondiente a la tabla 11.6.1.

**Tabla 11.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	20%	16%	29%	60%	68%	50%	20%	16%	21%
2	33%	32%	36%	27%	16%	21%	40%	52%	43%
3	47%	52%	36%	13%	16%	29%	40%	32%	36%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Observamos cómo una mayor proporción de adultos mayores de la región Sureste, casi la tercera parte, toma a la Gestión pública como de la mayor importancia, mientras que son las dos terceras partes de los adultos los que se decantan por la Igualdad de género. En cuanto a la Innovación, aunque hay bastante equilibrio entre los tres grupos de edad, los adultos mayores se distinguen de los jóvenes por un punto porcentual.

Cuando se suman los porcentajes de las primeras dos posiciones, dichas proporciones se evaporan y dan paso a otras. Son los adultos mayores quienes le dan más preponderancia a la Gestión pública, los jóvenes le atribuyen mayor relevancia a la Igualdad de género y los adultos se pronuncian más a favor de la Innovación.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 11.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Sureste, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación			
		FR	%	FR	%	FR	%		
Muy malo	1	2	5	4	6	4	6		
	2	3		2		2			
Malo	3	3	4	1	5	0	2		
	4	1		4		2			
Regular	5	2	15	2	12	3	14		
	6	13		10		11			
Bueno	7	11	22	9	22	9	18		
	8	11		13		9			
Muy bueno	9	4	8	8	9	13	14		
	10	4		1		1			
Total		54	100.0%	Total	54	100.0%	Total	54	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede observar que el grueso de las calificaciones para los temas del eje 6 por parte de los encuestados de la región Sureste, se concentran en la calificación positiva de Bueno. Aunque las proporciones entre los temas son muy semejantes, en la tabla 11.6.4 podemos observar que el tema mejor evaluado por la muestra de la región Sureste, al obtener mayor número de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) y menor cantidad de calificaciones negativas (Malo y Muy malo), es el de Innovación, con casi seis de cada diez encuestados emitiendo opiniones favorables y poco más de una persona de cada diez con rúbricas desfavorables.

El tema con las calificaciones negativas más numerosas es Igualdad de género, con la quinta parte de los entrevistados manifestándose así y el tema que merece menor número de evaluaciones positivas es el de Gestión pública, con poco más de la mitad de los entrevistados que calificó de dicha manera.

**Tabla 11.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	12%	2	7%	3	12%	3	11%	3	12%	3	11%
Malo	2	8%	2	7%	4	15%	1	4%	2	8%	0	0%
Regular	6	23%	9	32%	4	15%	8	29%	7	27%	7	25%
Bueno	12	46%	10	36%	10	38%	12	43%	8	31%	10	36%
Muy bueno	3	12%	5	18%	5	19%	4	14%	6	23%	8	29%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los hombres de la muestra de la región Sureste fueron mucho más proclives a emitir evaluaciones negativas a los temas del eje 6 que las mujeres. Desde una distancia de 6 puntos porcentuales en el tema Gestión pública, hasta casi duplicar las cifras femeninas en los temas Innovación e Igualdad de género. Pero, aunque las mujeres evaluaron positivamente en mayor proporción el tema de Innovación, con las dos terceras partes de la muestra femenina en comparación con poco más de la mitad de la muestra masculina, el número de calificaciones positivas a Igualdad de género de hombres y mujeres fue el mismo, e incluso superior el de los hombres, en el caso de Gestión pública, por cuatro puntos porcentuales.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 11.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	13%	1	4%	2	14%
Malo	0	0%	4	16%	0	0%
Regular	4	27%	9	36%	2	14%
Bueno	9	60%	7	28%	6	43%
Muy bueno	0	0%	4	16%	4	29%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El grupo de edad más riguroso para evaluar el tema Gestión pública de la región Sureste fueron los adultos. Una quinta parte de ellos calificaron negativamente (Malo y Muy malo) este tema, dejando atrás por seis y siete puntos porcentuales respectivamente a adultos mayores y jóvenes. En cuanto a las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), apenas hubo poco más de cuatro por cada diez adultos, en comparación con seis de cada diez jóvenes o más de siete por cada diez adultos mayores.

**Tabla 11.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	13%	3	12%	1	7%
Malo	2	13%	2	8%	1	7%
Regular	1	7%	7	28%	4	29%
Bueno	8	53%	9	36%	5	36%
Muy bueno	2	13%	4	16%	3	21%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes de la muestra de la región Sureste fueron los más severos con las calificaciones negativas (Malo y Muy malo) al tema Igualdad de género, con más de la cuarta parte en ese tenor, a diferencia de una quinta parte de los adultos y más de uno de cada diez adultos mayores. Pero los jóvenes también fueron los más pródigos en evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), con dos terceras partes de ese grupo de edad en esa postura, en comparación con algo más de la mitad de los adultos y poco más de adultos mayores que refirieron evaluaciones favorables.

**Tabla 11.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Sureste, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	7%	4	16%	1	7%
Malo	0	0%	1	4%	1	7%
Regular	3	20%	8	32%	3	21%
Bueno	7	47%	7	28%	4	29%
Muy bueno	4	27%	5	20%	5	36%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos de la muestra de la región Sureste fueron los más pródigos en evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), con uno de cada cinco que emitió dicha opinión, en contraste con poco más de un adulto mayor de cada diez y la mitad de los jóvenes en la misma situación. Y también los adultos fueron los menos inclinados a emitir evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), con menos de la mitad en ese tenor, en comparación con más de seis adultos mayores de cada diez y más de siete jóvenes de cada diez que emitieron calificaciones positivas.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

### Territorio y medio ambiente

En cuanto al tema de territorio y medio ambiente, Álvaro Martínez, músico de tiempo completo (H-23), señala que el gobierno municipal ha hecho poco para abatir la contaminación en la rivera y que las acciones se limitan a juntar la basura en la orilla del malecón. Destaca que los esfuerzos en este rubro han sido gracias a la iniciativa de los ciudadanos. Por su parte, Cecilia, una comerciante de 22 años (M-37) hace hincapié en que el clima de Chapala no era tan caliente como ahora.

Dentro del apartado de desarrollo regional y urbano, de acuerdo con una comerciante informal, en Chapala no hay buena planeación urbana. “Es un pueblo de pegostes, alguien llega y construye ahí y luego alguien más a un lado. No hay un plan. Hay calles que están muy chiquitas y otras muy grandes” (M-37), mientras que para el músico (H-23) el crecimiento desmedido de Chapala propicia un mayor flujo de autos y mayor contaminación.

Sobre las aguas y reservas hidrológicas, los entrevistados coinciden en que la contaminación del Lago de Chapala es evidente. Según la comerciante, que se dedica a vender muñecos tejidos (M-37), la polución del lago está fuera de control y que esto provoca un crecimiento desmedido del lirio. Uno de ellos apunta a las empresas que arrojan sus desechos y “los drenajes que van desde fraccionamientos y casas de aquí, alrededor del lago, van directo” (H-23). Las personas que viven cerca son las que más contribuyen al problema y que además los turistas no tiran la basura donde se debe (M-37).

En el tema de la movilidad urbana, una trabajadora independiente con nivel de maestría (M-36) menciona que ha visto más extranjeros usar las ciclovías y que eso ha despertado el interés de la gente local por utilizarlas. Pero también advierte que los automovilistas no respetan a quienes circulan por ahí y que en general hace falta mayor cultura vial. Los otros entrevistados afirman que el transporte público es costoso y de mala calidad. “Siempre tuve mucho problema con eso, el autobús es muy caro, muy impuntual y pasa cada 20 minutos, que es un tiempo considerable” (H-23).

Respecto del tema de protección civil, una de las entrevistadas observa que la mayor parte de las fincas de Ajijic están construidas en zonas de riesgo y que la situación no es diferente en Chapala. “Yo creo que la gente sólo llega y se instala” (M-37). Además, afirma que la capacitación en la materia de riesgos no es suficiente.

## **Economía próspera**

Para uno de los entrevistados las oportunidades de empleo han aumentado con el tiempo en Ajijic, aunque principalmente en el rubro de turismo. Para él, más visitantes significan más lugares para ejercer como músico (H-23). En tanto, la comerciante que trabaja de forma independiente afirma que sí hay empleo en Chapala, pero que los jóvenes no quieren trabajar, "quieren algo fácil, dinero fácil" (M-37).

En cuanto al rubro de industria, comercio y servicios, dos de los participantes (H-23 y M-37) coinciden en que no se han instalado muchas fábricas en la región, pero sí tiendas departamentales. "Hace unos diez años llegó Soriana, Coppel, más cadenas, Oxxos o Seven" (H-23). El músico reconoce que sí hay apoyos para pequeñas y medianas industrias, pero considera que no hay mucha difusión al respecto.

Hablando del campo, uno de los entrevistados menciona que en Chapala y Ajijic no se siembra mucho, pero que en Jocotepec la agricultura sí es la principal actividad y considera que no ha sido afectada (H-23). Por otra parte, la comerciante advierte que el cambio climático podría ser un problema para la actividad agrícola (M-37).

En lo que respecta al turismo, una de las entrevistadas considera que es muy importante para el estado de Jalisco, pero en especial para Chapala. "No es un lugar donde los productos de siembra o los pescados ya se están dando, entonces está la otra parte, con el atractivo del mismo municipio" (M-37). Otro de los entrevistados (H-23) repara en que el turismo en Chapala y Ajijic es más bien extranjero. Ambos participantes reconocen que esto ha detonado la actividad económica en la región.

Para uno de los consultados el estado de las carreteras y caminos en el municipio "es horrible. La carretera de aquí a Guadalajara es... no, no, de hecho, ya se me han ponchado dos llantas en ese tramo, dos veces en un mes, por los baches" (H-23). Agrega que la situación no es muy diferente en el resto del estado de Jalisco.

## **Equidad de oportunidades**

En cuanto al tema de la pobreza y desigualdad, los entrevistados están de acuerdo en que la clase media predomina en Chapala y Ajijic, pero también admiten que hay zonas marginadas. Una comerciante consultada (M-37) identifica que las personas en situación de pobreza tienen principalmente carencias en materia de vivienda y salud. Otro problema que enfrentan las comunidades de escasos recursos es el pandillerismo (H-23).

En el rubro de atención a grupos prioritarios, el músico (H-23) celebra que hay muchos programas que se enfocan en los niños, para que no se conviertan en "malandros", mientras que otra de las entrevistadas lamenta que no hay opciones de movilidad para personas con discapacidades (M-37).

En lo que concierne a la salud siempre hay mucha gente en los centros y la atención es "horrible", con esperas largas (H-23). El servicio está rebasado y ha empeorado con los años (M-37). "Creo que no se dan abasto con tantas personas, a veces tiene que esperarse para un resultado, meses, seis meses para que le hagan un estudio" (M-37).

En otro tema, los participantes señalan que precio de la vivienda en la región ha subido por la demanda de la gente que sigue llegando y se han metido constructoras con casas de "gallinero" que son pequeñas y de mala calidad. (M-37).

## Educación de calidad

En el apartado del sistema educativo uno de los entrevistados considera que, aunque hay suficientes escuelas, en general el sistema educativo no es bueno, pues faltan maestros más capacitados (H-23). Sin embargo, otra de las personas consultadas considera que la educación sí ha mejorado con el paso del tiempo, aunque no hay opciones más allá de la preparatoria en la región (M-37).

En cuanto a tecnología, uno de los participantes señala que hay atraso y que lo rescatable es "que puedas pagar cosas en el Oxxo o sacar actas por Internet... nomás" (H-23). En general, los entrevistados coinciden en que invertir en tecnología es clave para el futuro del país. "Creo que estamos muy atrás en comparación con otros países, no estamos en contacto con la tecnología a temprana edad, como en Europa o Japón, pues nos mantienen en desventaja" (H-23).

Sobre el aspecto cultural, una de las entrevistadas (M-37) menciona que en Ajijic el apoyo a los eventos culturales es excelente, en Chapala no tanto. Álvaro considera que la música es lo que más apoyo tiene junto con el cine, pero que hace falta mayor difusión de los eventos.

En lo que respecta al deporte y la actividad física, lo que más hay son canchas de futbol (H-23). Por su parte, una de las entrevistadas precisa que en el Comude de Chapala hay clases de tenis, voleibol, box y futbol, pero que en general no hay mucho apoyo del gobierno para los atletas y las instalaciones están en mal estado (M-37).

## Estado de derecho

En el tema de la seguridad ciudadana una de las participantes dice estar más tranquila en Chapala que en Guadalajara, pero no confía en la policía. "Lo único que sé es que está arraigada la policía con alguna gente" (M-36). En contraparte, una de las entrevistadas no se siente segura, asegura que asaltaron a un familiar y que ha habido muchos homicidios en la región (M-37). Ambas participantes creen que hay colusión de las autoridades con los delincuentes.

En la procuración e impartición de justicia los entrevistados manifiestan poca confianza en las autoridades. "Nos robaron en mi casa y no se hizo nada. Eran puras joyas. Luego vas y aunque las tengan ahí no te las van a dar porque o son evidencia o porque no tienes factura de las cosas"

(M-37). Por su parte, uno de los entrevistados comenta que una vez que asaltaron a su hermana su familia identificó al malhechor, pasó los datos a la policía y las autoridades no hicieron nada al respecto (H-23).

Para el músico consultado (H-23) la discriminación es un problema un problema cotidiano en la región. Para la mujer comerciante entrevistada (M-37) las personas indígenas son los que más sufren este fenómeno, pero también reconoce que sí reciben algunos apoyos del gobierno como becas o descuentos en servicios.

En el tema de la gobernabilidad los entrevistados manifiestan que no creen en la democracia, pues consideran que no funciona como debería. La participación ciudadana ha aumentado con las redes sociales, pero que no es suficiente (M-37).

### **Temas transversales**

Acerca de la gestión pública, los participantes tienen una percepción negativa. “Cada uno hace lo que quiere” (M-37), hablando de la coordinación entre distintos niveles de gobierno. Por su parte, uno de los consultados cuenta haber escuchado que hay más corrupción en el congreso local que en la Cámara de Diputados (H-23).

En cuanto a la igualdad de género, una de la entrevistada denuncia que “en ciertas empresas no te contratan por ser mujer o porque tienes hijos o porque estás embarazada o porque estás casada” (M-37). Por otro lado, el hombre entrevistado admite que el machismo prevalece y que hay acoso contra las mujeres. A pesar de que hay apoyos gubernamentales para mujeres, considera que no hay mucha difusión (H-23).

En el rubro de la innovación una de las personas entrevistadas comenta de un caso de éxito en la región: “En la escuela donde estaba había unos muchachos de Gestión que hicieron una aplicación para los hoteles de la región. Se les apoyó y les está yendo súper bien” (M-37).

## **CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN**

Cuando analizamos los resultados del índice de percepción ciudadana en los temas evaluados en la región Sureste se puede observar lo siguiente:

**Tabla 11.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo Sureste, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.59	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.62	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.61	Alto	Alto	Alto
	Movilidad urbana	0.40	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.27	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.74	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.56	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.52	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.39	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.29	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.65	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.59	Alto	Alto	Alto
	Salud	0.43	Bajo	Bajo	Alto
	Vivienda	0.32	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.54	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.69	Alto	Alto	Alto
	Cultura	0.47	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.31	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.56	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.54	Medio	Bajo	Bajo
	Derechos humanos	0.63	Alto	Alto	Alto
	Gobernabilidad	0.27	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.37	Bajo	Bajo	Alto
	Igualdad de género	0.68	Alto	Alto	Alto
	Innovación	0.44	Medio	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Sureste, de acuerdo con la tabla 11.7.1, los valores más altos en el índice de Percepción Ciudadana en comparación con el resto de los temas, los consiguieron Empleo y

Ciencia y tecnología (0.74 y 0.69 respectivamente). Se puede observar una concentración de los encuestados en los primeros lugares de importancia en combinación con sus calificaciones. Esto debido principalmente a que la mayoría de los encuestados los valoró como temas importantes. Por lo tanto, para cada uno de estos dos temas, al estar ubicadas ambas concentraciones (encuestados y calificaciones) en los niveles de importancia "alta", el grado de interacción entre las dos variables se interpreta como "alta". La región Costa Sur es de las pocas en las cuales el tema Ciencia y tecnología obtuvo los valores más altos del índice, junto con que la región Sierra de Amula. En el caso particular de temas como Gobernabilidad y Protección civil, lo que se observó fue también una interacción "alta", pero a partir de que los resultados de la encuesta reflejaron que ambas concentraciones se dieron en las posiciones de importancia baja.

## CONCLUSIONES CUALITATIVAS

Con el fin de contrastar los resultados del índice de percepción ciudadana con los ejercicios cualitativos se presentan los temas, a manera de síntesis, que para cada eje del PED, obtuvieron tanto los valores más altos como los más bajos para con ello ampliar la información presentada en este caso los referente a la región Sureste.

### Eje 1 Desarrollo Regional y Urbano

En el primer eje, *Desarrollo Regional y Urbano* es el tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana. Para este tema, se presentan en el PED dos objetivos, los cuales son: 1) Impulsar el desarrollo sostenible de las regiones del estado y 2) Promover un desarrollo urbano sostenible, equitativo y ordenado. En la tabla 11.7.2 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.2 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Desarrollo regional y urbano" en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Actualizar los ordenamientos ecológicos territoriales y su aplicación efectiva.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Desarrollar el potencial humano de las regiones con acceso a una educación de calidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Generar oportunidades de empleos dignos aprovechando de forma sustentable las potencialidades regionales.	Condiciones laborales deficientes.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y mejorar la infraestructura productiva y social.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la capacidad de gestión de los	No se identificó un problema ligado a	No se identificaron acciones orientadas a

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
funcionarios y autoridades municipales.	esta estrategia.	esta estrategia.
Reducir la pobreza y la desigualdad.	Sigue habiendo pobreza y desigualdad a pesar de las actividades económicas que se desarrollan	No hay acciones para paliar las diferencias entre los diferentes municipios de la región.
Conservar los suelos, incrementar las áreas verdes y las reservas territoriales.	Disminución de áreas verdes.	No hay acciones orientadas a el cuidado o respeto de las áreas verdes existentes
Impulsar un desarrollo urbano orientado al transporte sustentable.	No hay esfuerzos conjuntos para mejorar el transporte.	Se han construido ciclovías, pero solo en algunas poblaciones de algunos municipios.
Incrementar y mejorar los servicios y espacios públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la conectividad y articulación de las principales ciudades con una perspectiva regional e interestatal.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Ordenar el crecimiento de las áreas urbanas y asegurar el cumplimiento de la normatividad inherente.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Promover un crecimiento urbano equitativo mediante la oferta de suelo accesible y de calidad a los sectores de menores ingresos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir la contaminación del agua y aire, así como la visual y auditiva.	Incremento de contaminación en el Lago de Chapala	No hay acciones gubernamentales, pero si ciudadanas mediante asociaciones civiles.
Reducir la fragmentación territorial y política en las áreas metropolitanas mediante la aplicación de un modelo de gobernanza metropolitana.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como la tabla 11.7.2 nos indica, los ciudadanos entrevistados perciben que el desarrollo económico de la región ha impactado de forma negativa en los ecosistemas existentes. En general, lo que se dice por parte de los entrevistados, es que existe un auge inmobiliario debido a la demanda de vivienda y por ello se está construyendo sobre espacios que anteriormente eran reservas territoriales. Lo más visible para los entrevistados es el crecimiento urbano disperso que genera conflictos de distinto tipo como el manejo inadecuado de residuos sólidos, una deficiencia en la calidad de otros servicios públicos y falta de infraestructura urbana

Por lo anterior, el cumplimiento de los objetivos para este tema es considerado bajo, ya que no ha habido planeación en el desarrollo urbano de la región en su conjunto.

## Protección Civil

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es el de *Protección Civil*. Su objetivo es: Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante desastres. En la tabla

11.7.3 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.3 Estrategias y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Protección Civil” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la capacitación y profesionalización del personal de protección civil.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cultura de protección civil en la sociedad, el gobierno y la empresa.	Desinformación del tema en la población en general.	Existen acciones únicamente en escuelas y empresas.
Mejorar los procedimientos para disminuir los riesgos y la atención de emergencias.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los sistemas de información de los riesgos a los que está expuesta la población y su entorno.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar y establecer sistemas de alerta temprana multirisgo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La principal preocupación que muestra la tabla 11.7.3 es la orientada a la falta de información de la población de los temas relacionados con Protección Civil. Los ciudadanos entrevistados perciben que no hay un conocimiento real de qué hacer ante una situación de emergencia o un desastre natural. No existen ejercicios de prevención periódicos que involucren a la población en general y las acciones preventivas están más orientadas a las escuelas y las instituciones públicas que otros sectores.

Hace falta involucrar más al ciudadano común, y no quedarse en el ámbito escolar y empresarial, para fomentar acciones de prevención y fortalecer las ya existentes. Por lo que la percepción del cumplimiento de este objetivo es regular, es decir, no es netamente negativa, pero se considera importante implementar acciones que preparen a la población para actuar de forma adecuada ante circunstancias de riesgo tanto de origen natural como antrópico.

## Eje 2 Empleo

En el segundo eje, el tema que obtuvo el valor más alto fue *Empleo* cuyo objetivo es: Incrementar la formalidad del empleo, la seguridad social y estabilidad laboral. En la tabla 11.7.4 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.4 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Empleo” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Aumentar la disponibilidad de capital humano mejor calificado adecuado a la demanda del mercado laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	Construcción de nuevas instituciones educativas en la región.
Erradicar el trabajo infantil.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la certificación de competencias laborales y profesionales.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la cultura empresarial de la responsabilidad social.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la productividad con beneficios compartidos, la empleabilidad y la capacitación en el trabajo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la protección de los derechos del trabajador.	Trabajadores cuyos derechos laborales no son respetados	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la remuneración y las condiciones laborales de la población ocupada.	Sueldos bajos en comparación con otras regiones.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar el equilibrio entre empleadores y trabajadores para preservar la paz laboral.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Aunque se reconoce que en la región ha habido un incremento importante en los empleos formales, éstos no son bien pagados y muchos de ellos no tienen prestaciones adecuadas ni generan estabilidad laboral. A pesar de esto, también se ha reproducido un mercado laboral informal ligado a las actividades turísticas en municipios como Chapala y Mazamitla, pero también ligado a la actividad agrícola, en especial de berries cuyo excedente usualmente se oferta, de manera informal en los municipios aledaños a los centros de producción. La percepción del cumplimiento del objetivo es regular, ya que a pesar de que hay una oferta laboral importante, los sueldos y las condiciones de trabajo se consideran poco idóneos para satisfacer las necesidades de la población.

### Infraestructura y logística

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana en este eje, está *Infraestructura y logística*. El objetivo para este tema es: Mejorar la conectividad de Jalisco, sus regiones y sus municipios, no ven ningún cambio en los últimos años. En la tabla 11.7.5 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.5 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Infraestructura y Logística” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y modernizar la red de ferrocarriles.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la accesibilidad a las telecomunicaciones.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar y modernizar la red de carreteras.	Carreteras en mal estado.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Modernizar y ampliar la infraestructura aérea y la marítima.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Propiciar la ampliación de servicios logísticos estratégicos para el desarrollo social y económico.	Insuficientes servicios logísticos en comparación con el crecimiento económico de la región.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Como se observa en la tabla 11.7.5 a pesar de que la región concentra importantes centros turísticos, las vías de acceso son deficientes y peligrosas debido a la gran cantidad de transportistas que la transitan. Los ciudadanos perciben como necesaria una fuerte inversión de recursos para el mantenimiento y en algunos puntos, ampliación de los tramos carreteros, que permitan disminuir los tiempos de traslado tanto de personas como de bienes. Por otro lado, refieren que es necesario mejorar la conectividad existente entre las localidades rurales y los centros de población más importantes. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo y genera percepciones negativas en los ciudadanos de la región.

### Eje 3 Pobreza y Desigualdad

Dentro del tercer eje, el tema que obtuvo un valor más alto en el índice de percepción ciudadana es *Pobreza y Desigualdad* cuyo objetivo busca: Reducir la pobreza y la desigualdad. En la tabla 11.7.6 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.6 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Pobreza y Desigualdad” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar las capacidades productivas de la población en condiciones de vulnerabilidad.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la disponibilidad y el acceso a una adecuada alimentación de la población en condiciones de pobreza.	Desconocimiento de este tipo de apoyos.	Existen campañas de información de los programas, pero son insuficientes.
Mejorar el pago de impuestos y servicios públicos acorde con el nivel de vida e ingresos de la población.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y espacios en las viviendas de la población en situación de pobreza.	Existencia de familias viviendo en condiciones precarias.	Si hay apoyos, pero son insuficientes.
Promover la cohesión social desde los espacios de deliberación pública, fortaleciendo las organizaciones sociales y la participación comunitaria.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Reducir el rezago educativo.	Altos niveles de deserción escolar.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Para los ciudadanos de la región, existen serias deficiencias en algunos de los programas sociales sobre todo los relacionados a mejorar las condiciones materiales de las viviendas. Sin embargo, también se percibe que ha habido una buena implementación de programas enfocados a mejorar la alimentación de las familias. Un aspecto que, a decir de los habitantes de la región, dista mucho de haber sido solucionado es la cuestión de la desigualdad. Gran parte de las opiniones enfatizan que la desigualdad social persiste en distintas zonas de la región. Para los ciudadanos, los casos más visibles son por un lado, en las zonas rurales más alejadas de las cabeceras, dado que la mayor parte de su población carece de los servicios básicos, y por el otro, en las zonas urbanas donde existen colonias que no han sido atendidas adecuadamente y que concentran una gran cantidad de personas que han sido marginadas de los beneficios del desarrollo económico de la región. Por lo anterior, se considera que de acuerdo a la percepción ciudadana el cumplimiento del objetivo es regular.

## Vivienda

Por otra parte, el tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Vivienda* cuyo objetivo es: Aumentar el acceso de la población a una vivienda digna. En la tabla 11.7.7 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.7 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Vivienda” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Facilitar el acceso al financiamiento para adquirir una vivienda propia a la población más vulnerable.	Existencia de trabajos sin prestaciones de ley.	Existena más oportunidades laborales, pero muchos carecen de prestaciones de ley.
Garantizar la aplicación de los instrumentos de planeación urbana en la construcción de fraccionamientos y para evitar asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar reservas territoriales suficientes para la construcción de viviendas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda.	No todos tienen acceso a estos programas, falta presupuesto e información.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar el entorno y servicios en las viviendas en zonas urbanas y rurales marginadas.	Hacen falta servicios básicos en muchas colonias.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar los procesos de certificación de la propiedad de la vivienda en asentamientos irregulares.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Este tema presenta una relación directa con el tema de *Pobreza y desigualdad* y los ciudadanos asocian los problemas que se presentan en éste a un crecimiento urbano desordenado. Consideran que no se han tomado medidas importantes para atender adecuadamente la demanda de vivienda. Por ello, los ciudadanos manifiestan que cada vez es más difícil adquirir una vivienda propia, sobre todo en las cabeceras municipales donde la oferta inmobiliaria está prácticamente enfocada a satisfacer a segmentos de población de ingresos altos, excluyendo al resto. El cumplimiento del objetivo, en ese sentido, es percibido como bajo, ya que no se ha trabajado en igualar las condiciones para que la gente pueda acceder a financiamientos para la adquisición de una vivienda de calidad, o en su caso, mejorarla.

#### Eje 4 Ciencia y Tecnología

El tema que obtuvo el valor más alto en el índice de percepción ciudadana fue *Ciencia y Tecnología* cuyo objetivo busca incrementar el desarrollo tecnológico, la investigación científica y la innovación. En la tabla 11.7.8 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.8 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Ciencia y tecnología” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Ampliar y mejorar los instrumentos de transferencia y difusión tecnológica.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Aumentar las fuentes de financiamiento para actividades de ciencia y tecnología.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia. Escasos recursos para apoyar proyectos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Aumentar las instituciones y empresas que realizan actividades de investigación y desarrollo tecnológico.	Pocas empresas vinculadas a actividades de investigación y desarrollo.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el desarrollo de proyectos científicos tecnológicos entre los sectores académicos y las empresas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la I+D en las empresas que exportan productos de alta tecnología.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la investigación y el desarrollo tecnológico en las instituciones educativas.	Desinterés de las instituciones educativas en implementar la investigación científica y el desarrollo tecnológico.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar y ampliar la formación de recursos humanos calificados en el campo de la investigación y desarrollo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

La tabla anterior nos muestra que los ciudadanos no lograron asociar las estrategias planteadas en el PED a través de acciones visibles en su vida cotidiana, es decir, para muchos de ellos no son evidentes los beneficios que podrían generar las políticas públicas orientadas a la ciencia y la tecnología. La relación más directa que tienen con el tema, es en el ámbito educativo dentro del cual sí logran reconocer que ha habido esfuerzos por implementar herramientas tecnológicas que apoyen a los docentes en las tareas de enseñanza. A partir de las opiniones, lo que se puede inferir es que debido a la vocación de la región, existen pocas empresas que se vinculen directamente al desarrollo científico y tecnológico y adicionalmente, a decir de algunos entrevistados, no existe una coherencia entre los programas académicos ofertados y las actividades propias de la región. Por lo anterior, a partir de la percepción ciudadana, se puede concluir que el cumplimiento de este objetivo es bajo.

## Deporte y activación física

El tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana, es *Deporte y activación física* cuyo objetivo es: Aumentar la práctica del deporte y actividades físicas de la población. En la tabla 11.7.9 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del

objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.9 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Deporte y activación física” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Acrecentar la capacitación y formación de instructores y entrenadores en actividades físicas y deportivas.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la práctica de actividades físicas y deportivas en todos los niveles educativos, y la población en general.	No hay fomento que se perciba de manera clara.	No hay acciones eficientes fuera de las escuelas.
Incrementar y mejorar los espacios para la práctica de actividades físicas y deportivas.	Unidades deportivas en malas condiciones o en condición de abandono.	Escaso mantenimiento en las unidades deportivas existentes.
Mejorar y ampliar el sistema estatal del deporte de alto rendimiento.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Promover la práctica del deporte competitivo en el ámbito local, regional y estatal.	No hay una estrategia de fomento al deporte que promueva la cohesión social.	No hay acciones concretas para el fomento percibidas.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Es importante resaltar el bajo nivel de apoyo gubernamental que es percibido por los entrevistados, los cuales consideran que hay un déficit de unidades deportivas y espacios públicos. Las actividades deportivas no son impulsadas por los distintos niveles de gobierno, en especial las de tipo competitivo, por lo que los ciudadanos desconocen las distintas opciones de disciplinas deportivas que pueden ser practicadas en la región. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo es considerado bajo y tiene serias deficiencias que no han sido atendidas por las últimas administraciones.

## Eje 5 Derechos humanos

El quinto eje posiciona a los *Derechos humanos* como el tema con el valor más alto dentro del índice de percepción ciudadana. En este tema, el objetivo es: Garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos y eliminar la discriminación. En la tabla 11.7.10 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.10 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Derechos humanos” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de las violaciones a los Derechos Humanos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la atención a las víctimas de violaciones a los derechos humanos.	Criminalización de las víctimas.	Protocolos de atención por parte de las comisiones encargadas de la materia.
Reducir la violencia y discriminación, particularmente aquella ejercida en contra de grupos en situación de vulnerabilidad.	Poca visibilización de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Programas de ayuda a mujeres y adultos mayores.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

En este tema, los ciudadanos entrevistados mencionaron la importancia de vivir en una región con presencia de comunidades indígenas, lo cual ha generado empatía ante las situaciones que enfrentan estos grupos de población. Sin embargo, también se considera que es necesario establecer políticas públicas que permitan, en primer lugar, visibilizar a otros grupos en situación de vulnerabilidad para que posteriormente puedan ser atendidos a través de distintas acciones. En cuanto a las violaciones a los derechos humanos, los entrevistados mencionaron conocer las instancias que se encargan de vigilar el cumplimiento de los protocolos de atención. A pesar de esto, continúa presentándose en estas instituciones, una tendencia a criminalizar a las víctimas de delitos por lo que consideran necesario establecer campañas de difusión que permitan entender las problemáticas sociales ligadas a los fenómenos delictivos. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es regular.

## Gobernabilidad

El tema con el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Gobernabilidad*, cuyo objetivo busca: Mejorar la estabilidad y funcionalidad del sistema democrático. En la tabla 11.7.11 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.11 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gobernabilidad” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Contribuir al desarrollo democrático social y político.	Participación ciudadana limitada.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones	Desinterés de la población en asuntos públicos y escasa organización de la	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
civiles y comunitarias.	sociedad civil.	
Mejorar la coordinación de los tres órdenes y niveles de gobierno	Falta de comunicación entre niveles de gobierno.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Prevenir y gestionar conflictos sociales a través del diálogo constructivo.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados manifestaron que no se sienten representados adecuadamente por sus gobernantes y perciben una lejanía. En los últimos años, han observado poca comunicación entre los ayuntamientos por lo que difícilmente se pueden lograr proyectos en conjunto que beneficien a la región. Esto ha provocado un descontento con el actuar de las autoridades, debido a que pocas veces son consultados para discutir las acciones a realizar y el destino de los recursos públicos. Este descontento también ha influido en la participación de la ciudadanía ya que, de acuerdo a los entrevistados, la población no se interesa en los temas públicos por considerar que son pocos los ámbitos en los que pueden incidir. Por lo anterior, el cumplimiento del objetivo se considera como bajo.

## Eje 6 Igualdad de género

En el sexto y último eje el tema de *Igualdad de género* con el valor más alto dentro del índice de percepción ciudadana. Su objetivo es: Mejorar la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres. En la tabla 11.7.12 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.12 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema "Igualdad de género" en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Asegurar el acceso igualitario a la justicia.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Garantizar el acceso universal a la salud reproductiva y sexual.	Fomento insuficiente de estos temas.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar el acceso a la educación de niñas y mujeres.	Insuficientes apoyos económicos para familias de escasos recursos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar la participación de las mujeres en cargos públicos y en puestos de elección popular.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Incrementar las oportunidades laborales dignas para las mujeres, en particular las	Condiciones laborales inapropiadas	No se identificaron acciones orientadas a

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
mujeres jefas de familia.	para jefas de familia.	esta estrategia.
Reducir la violencia contra las mujeres.	Existencia de violencia contra las mujeres en el hogar.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los ciudadanos entrevistados perciben que ha habido avances importantes en el ámbito de los derechos de la mujer y que deben de seguir implementándose acciones para disminuir y erradicar las agresiones hacia éstas. Un tema importante para los entrevistados fue la salud sexual y reproductiva de la mujer debido a que hay poca educación en la materia especialmente entre las menores de edad, por lo que consideran que es necesario que se implementen acciones contundentes que impacten tanto en las instituciones de salud como en la sociedad en general. Por otro lado, existe la percepción de que hay un mayor empoderamiento de las mujeres, que se puede evidenciar en los distintos cargos públicos que éstas ocupan, así como en los roles que asumen en la familia y la comunidad. Un tema en el que los entrevistados manifestaron preocupación fue en las condiciones laborales para las mujeres, especialmente en aquellas que son jefas de familia ya que las jornadas laborales en ocasiones no se adaptan a las tareas adicionales que tienen que desempeñar en el hogar, lo que es considerado como un reto que requiere de la intervención gubernamental. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento de este objetivo es regular, ya que aunque se observan avances significativos en la materia aún existen grandes áreas de oportunidad por resolver.

Finalmente, el tema que obtuvo el valor más bajo en el índice de percepción ciudadana es *Gestión Pública*, cuyo objetivo busca: Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales. En cuanto al análisis cualitativo se refiere, la información que se obtuvo a través de las entrevistas con enfoque etnográfico acerca de la percepción ciudadana del nivel de cumplimiento del objetivo en este tema presenta distintos matices. En la tabla 11.7.13 se concentran tanto las estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo en este tema y las problemáticas percibidas por los entrevistados, así como la identificación de las acciones o la falta de ellas.

**Tabla 11.7.13 Estrategias, problemáticas y acciones percibidas para determinar el cumplimiento del objetivo en el tema “Gestión Pública” en la región Sureste.**

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Disminuir la incidencia de los actos de corrupción.	Existencia de corrupción.	No hay acciones para combatirla eficazmente.
Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo	Problemáticas percibidas por los ciudadanos	Acciones
Incrementar la disponibilidad de recursos financieros y mejorar su uso y asignación.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno.	Desinterés de la ciudadanía en los asuntos públicos.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la capacitación y profesionalización de los funcionarios y servidores públicos.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.
Mejorar la planeación, programación, el seguimiento y la evaluación para una gestión pública eficiente orientada a resultados.	No se identificó un problema ligado a esta estrategia.	No se identificaron acciones orientadas a esta estrategia.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas con enfoque etnográfico, 2017.

Los altos niveles de corrupción en las instituciones públicas, son la principal preocupación de los entrevistados y esto afecta directamente la percepción que se tiene acerca de la gestión pública. Asimismo, los ciudadanos consideran que los mecanismos de transparencia no son claros y desconocen como pueden ejercer su derecho a la información pública. Para ellos lo más relevante sería conocer cómo funciona la toma de decisiones, la recaudación de impuestos y la forma en que se implementan presupuestos en cuanto a su priorización e impulso de la obra pública. Por lo anterior, se considera que el cumplimiento del objetivo es bajo, tanto por la corrupción como la opacidad en la toma de decisiones y el deficiente desempeño de la gestión pública en general.

## IV.XII REGIÓN VALLES

### CONTEXTO ACTUAL

La Región Valles es una de las doce regiones que conforman el estado de Jalisco. Colinda con las regiones de Sierra de Amula, Sierra Occidental, Sur, Centro, Norte y Lagunas además de los estados de Zacatecas y Nayarit. Está conformada por doce municipios: Ahualulco de Mercado, Amatitán, Ameca, El Arenal, Etzatlán, Hostotipaquillo, Magdalena, San Juanito de Escobedo, San Marcos, Tala, Tequila y Teuchitlán. En esta región habita el 4% de la población del estado (345,438 personas).

La temperatura media anual es de 20.7°C y la mayor parte tiene clima templado subhúmedo (73.5%) (Vidal-Zepeda, 1990). Esta región tiene una extensión de 5,359 km. Los tres municipios más poblados de la región son Tala, con el 20% de la población, Ameca, con 17% y Tequila con el 12% (Conapo, 2017). En cuanto a la economía: "En la región Valles se produce, a nivel del estado, el 45.97% de la caña de azúcar en semilla, y el 37.33% de la caña de azúcar, y se ubican

dos de los seis ingenios del estado de Jalisco, siendo los más importantes a nivel nacional. También se distingue por producir el 30.7% del agave de la entidad. Se concentran el 38.23% de las plantas industriales para procesar el agave y producir tequila, bebida con que se identifica el estado de Jalisco” (PDR Valles, 2015).

Referente a los recursos naturales: “La región Valles presenta una situación crítica en cuanto al manejo de sus recursos hídricos, ya que los de sus cuatro acuíferos presentan un déficit acumulado de 13, 638,000 m<sup>3</sup> de agua al año” (PDR Valles, 2015). En esta región hay 935.25 km<sup>2</sup> de lo que representa el 17.7% del total estatal y el 17.4% del área de la región, además cuenta con el sitio Ramsar Presa de la Vega en el municipio de Teuchitlán. La mayoría de los municipios de esta región presenta un grado de marginación bajo, a excepción de Hostotipaquillo, que presenta un grado medio y Etzatlán, Ahualulco de Mercado y Tala que tienen un grado muy bajo (Conabio, 2010).(Ver Anexo VI).

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

### Descripción de la muestra

En esta región se aplicaron 377 cuestionarios con las siguientes características de distribución por sexo, edad y nivel educativo. La proporción entre hombres y mujeres de la muestra de la región Valles está muy bien equilibrada. Poco menos de la mitad de la muestra está conformada por adultos, poco menos de la tercera parte por adultos mayores y una cuarta parte por jóvenes.

**Tabla 12.1.1 Muestra por sexo y edad:**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes	44 (25%)	48 (24%)	92 (24%)
Adultos	78 (45%)	91 (45%)	169 (45%)
Adultos mayores	51 (30%)	65 (31%)	116 (31%)
Total	173	204	377

Fuente: Elaboración propia, 2017.

La mayor proporción de hombres de la muestra de la región Valles según el nivel educativo es la de cuatro varones de cada diez que concluyeron el nivel bachillerato/técnica, le sigue una cuarta parte de hombres con estudios de secundaria, menos de cada dos sólo tiene estudios primarios, poco más de uno por cada diez concluyó estudios de licenciatura y el tres por ciento carece de estudios. En cuanto a las mujeres, la mayor proporción según el nivel educativo es la de una tercera parte que terminó la secundaria, le siguen tres mujeres de cada diez que presentan estudios de bachillerato/técnica, una cuarta parte con estudios de primaria, menos de una de cada diez mujeres posee estudios de licenciatura y un tres por ciento no tiene estudio alguno.

**Tabla 12.1.2 Muestra por nivel educativo:**

Nivel educativo	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	5 (3%)	6 (3%)	11 (3%)
Primaria	32 (18%)	48 (24%)	80 (21%)
Secundaria	42 (24%)	73 (36%)	115 (31%)
Bachillerato/técnica	69 (40%)	61 (30%)	130 (34%)
Licenciatura	25 (14%)	16 (8%)	41 (11%)
Total	173	204	377

Fuente: Elaboración propia, 2017.

## Eje 1. Territorio y medio ambiente sustentable

Para poder determinar la importancia que los ciudadanos de las regiones del estado de Jalisco le otorgaron a los distintos ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo, al responder el cuestionario se ordenaron los temas de acuerdo con su percepción en una etiqueta que va del 1 al número de temas al interior de cada eje. En este caso el eje de Territorio y medio ambiente, la etiqueta fue del 1 al 5, siendo el número 1 el de mayor importancia, y el 5 el de menor importancia para la ciudadanía.

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.1.3:

**Tabla 12.1.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática	Desarrollo regional y urbano	Aguas y reservas hidrológicas	Movilidad urbana	Protección civil
1	34%	26%	9%	12%	20%
2	16%	29%	25%	15%	14%
3	11%	25%	28%	22%	14%
4	17%	14%	21%	31%	17%
5	21%	7%	17%	20%	35%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tercera parte de los encuestados de la región Valles seleccionó como el tema más importante del eje 1 a Medio ambiente y acción climática. Una cuarta parte se inclinó por el tema Desarrollo regional y urbano, una tercera parte escogió el tema Protección civil, más de una persona de cada diez prefirió el tema Movilidad urbana y menos de uno por cada diez optó por Aguas y reservas hidrológicas.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, podemos distinguir que el tema Desarrollo regional y urbano se erige en primer lugar, con más de la mitad de los encuestados,

Medio ambiente y acción climática le sigue en un cercano segundo lugar, con la mitad exacta de los encuestados y el tema Aguas y reservas hidrológicas se alza con la tercera parte de los encuestados para empatar en tercer lugar con Protección civil, para dejar a Movilidad urbana con menos de tres personas de cada diez en el último lugar de importancia.

La tabla 12.1.4 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 12.1.4 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática		Desarrollo regional y urbano		Aguas y reservas hidrológicas		Movilidad urbana		Protección civil	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	31%	36%	27%	25%	9%	8%	12%	12%	21%	18%
2	18%	15%	28%	29%	25%	25%	14%	16%	14%	15%
3	10%	12%	24%	26%	25%	30%	25%	19%	16%	12%
4	17%	17%	14%	13%	20%	23%	30%	31%	18%	16%
5	24%	19%	7%	6%	20%	14%	18%	22%	31%	39%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Respecto de las percepciones de importancia de los temas de este eje diferenciadas por el sexo de los encuestados de la región Valles, una ligera mayoría de mujeres en comparación con los hombres eligió el tema Medio ambiente y acción climática. La proporción entre hombres y mujeres respecto del tema Movilidad urbana es completamente equilibrada. En cuanto a los temas Desarrollo regional y urbano, Aguas y reservas hidrológicas y Protección civil hay una ligera predominancia de los hombres, pero en general se ve un equilibrio entre los sexos.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, dicho equilibrio se mantiene con excepción del tema Desarrollo regional y urbano, donde el interés de las mujeres supera al de los hombres por nueve puntos porcentuales.

La tabla 12.1.5 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la importancia que dieron los ciudadanos a los cinco temas del primer eje, correspondiente a la tabla 12.1.3.

**Tabla 12.1.5 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 1 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	25%	43%	28%	36%	21%	25%	7%	6%	15%	13%	12%	11%	20%	18%	22%

Posición	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
2	14%	15%	21%	23%	35%	25%	26%	28%	19%	18%	12%	18%	10%	17%	
3	11%	10%	14%	24%	20%	33%	27%	33%	22%	20%	26%	17%	18%	15%	
4	25%	13%	17%	11%	17%	11%	22%	20%	24%	27%	33%	31%	15%	16%	
5	25%	20%	21%	7%	7%	6%	18%	13%	21%	22%	18%	22%	28%	30%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con la importancia otorgada a los cinco temas del primer eje por los tres grupos de edad de la región Valles, casi la mitad de los adultos favorecen a Medio ambiente y acción climática, en comparación con la cuarta parte de los jóvenes y poco más de los adultos mayores. A una tercera parte de los jóvenes les resulta preponderante el Desarrollo regional y urbano, en contraste con una cuarta parte de los adultos mayores y la quinta parte de los adultos. En proporción con los jóvenes y los adultos, los adultos mayores muestran más del doble de interés por Aguas y reservas hidrológicas. En cuanto a Movilidad urbana y Protección civil, la disposición de los tres grupos de edad guarda equilibrio.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Territorio y medio ambiente sustentable

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.1.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificación	Medio ambiente y acción climática			Desarrollo regional y urbano			Aguas y reservas hidrológicas			Movilidad urbana			Protección civil		
		FR		%	FR		%	FR		%	FR		%	FR		%
Muy malo	1	1	5	1.3%	0	1	0.3%	0	3	0.8%	0	0	0.0%	0	1	0.3%
	2	4			1			3			0			1		
Malo	3	6	17	4.5%	14	43	11.4%	10	35	9.3%	5	24	6.4%	7	26	6.9%
	4	11			29			25			19			19		
Regular	5	33	127	33.7%	54	146	38.7%	43	131	34.7%	36	131	34.7%	48	113	30.0%
	6	94			92			88			95			65		
Bueno	7	122	212	56.2%	90	168	44.6%	116	179	47.5%	104	193	51.2%	113	206	54.6%
	8	90			78			63			89			93		
Muy bueno	9	12	16	4.2%	17	19	5.0%	28	29	7.7%	28	29	7.7%	30	31	8.2%
	10	4			2			1			1			1		
		Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.1.6 se observa que el grueso de las calificaciones de la muestra de la región Valles se concentra en la escala de Bueno, con alrededor de la mitad de los encuestados que emitió dicha evaluación. El tema en que la gestión de gobierno está mejor evaluada es Protección civil, por poco más de 6 personas de cada diez. Le sigue de cerca Medio ambiente y acción climática, con 6 personas de cada diez. Inmediatamente después, Movilidad urbana, con menos de seis personas de cada diez; Aguas y reservas hidrológicas con más de cinco personas por cada diez y, por último, Desarrollo regional y urbano, con casi cinco personas por cada diez.

El mayor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) lo concentró el tema Desarrollo regional y urbano, con el tema Aguas y reservas hidrológicas pisándole los talones, poco más de una persona de cada diez dio evaluaciones negativas a cada uno. Más lejos, le siguen los temas de Protección civil, Movilidad urbana y, finalmente, Medio ambiente y acción climática.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 12.1.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 1 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática				Desarrollo regional y urbano				Aguas y reservas hidrológicas				Movilidad urbana				Protección civil			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	2%	2	1%	1	1%	0	0%	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Malo	8	5%	9	4%	24	14%	19	9%	14	8%	21	10%	14	8%	10	5%	16	9%	10	5%
Regular	51	29%	76	37%	65	38%	81	40%	61	35%	70	34%	56	32%	75	37%	46	27%	67	33%
Bueno	105	61%	107	52%	75	43%	93	46%	88	51%	91	45%	92	53%	101	50%	99	57%	107	52%
Muy bueno	6	3%	10	5%	8	5%	11	5%	9	5%	20	10%	11	6%	18	9%	12	7%	19	9%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los hombres de la muestra de la región Valles fueron más proclives que las mujeres en otorgar evaluaciones negativas (Malo y muy malo) a los temas del eje 1, con excepción del tema Aguas y reservas hidrológicas, donde hubo un ligero incremento de evaluaciones negativas por parte de las mujeres. Pero en el resto de los temas los varones fueron más estrictos, sobre todo, en Desarrollo regional y urbano, donde la proporción de hombres casi duplicó la de mujeres.

Sin embargo, con la excepción de los temas Desarrollo regional y urbano, precisamente, y Movilidad urbana, donde la proporción entre los sexos es equivalente, los hombres favorecieron con un mayor número de evaluaciones positivas el quehacer del gobierno en este eje, sobre todo en Medio ambiente y acción climática. Con todo, las proporciones entre hombres y mujeres en la evaluación de este primer eje son bastante similares.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.1.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Medio ambiente y acción climática por grupos de edad  
Región Valles, Diciembre 2017**

	Medio ambiente y acción climática					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	3	3%
Malo	4	4%	7	4%	6	5%
Regular	37	40%	48	28%	42	36%
Bueno	51	55%	100	59%	61	53%
Muy bueno	0	0%	12	7%	4	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles fueron más severos en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) del ejercicio gubernamental en Medio ambiente y acción climática que los adultos y, especialmente, que los jóvenes, a quienes superaron en una proporción de 2 a 1. Mientras que dos terceras partes de los adultos aprobaron el ejercicio de gobierno en dicho tema, poco más de la mitad de los jóvenes y adultos mayores hizo lo mismo.

**Tabla 12.1.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Desarrollo regional y urbano por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Desarrollo regional y urbano					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	13	14%	15	9%	15	13%
Regular	31	34%	72	43%	43	37%
Bueno	46	50%	70	41%	52	45%
Muy	1	1%	12	7%	6	5%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Alrededor de la mitad de los tres grupos de edad de la muestra de la región Valles otorgó calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) al tema Desarrollo regional y urbano. Los adultos fueron quienes menos calificaciones negativas (Malo y Muy malo) proporcionaron, menos de uno por cada diez, en comparación con más de uno por cada diez de adultos mayores y sobre todo de jóvenes.

**Tabla 12.1.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Aguas y reservas hidrológicas por grupos de edad Región Valles, Diciembre 2017**

	Aguas y reservas hidrológicas					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	2	2%
Malo	13	14%	12	7%	10	9%
Regular	32	35%	57	34%	42	36%
Bueno	40	43%	92	54%	47	41%
Muy bueno	7	8%	7	4%	15	13%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos de la muestra de la región Valles fueron los más generosos en sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) al tema Aguas y reservas hidrológicas, con casi seis de cada diez, y los menos inclinados a las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), por menos de uno de cada diez. De todas maneras, las proporciones entre grupos de edad en este tema son bastante equilibradas, con una postura algo más crítica por parte de los jóvenes, es decir, un mayor número de calificaciones negativas (catorce por ciento) y un menor número de evaluaciones negativas (cincuenta y uno por ciento).

**Tabla 12.1.11 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Movilidad urbana por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Movilidad urbana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	0	0%	0	0%
Malo	2	2%	13	8%	9	8%
Regular	35	38%	52	31%	44	38%
Bueno	52	57%	88	52%	53	46%
Muy bueno	3	3%	16	9%	10	9%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los jóvenes de la muestra de la región Valles fueron más reacios a las evaluaciones negativas de Movilidad urbana, pues sólo una cuarta parte de ellos en proporción con los adultos y los adultos mayores otorgó las evaluaciones más bajas de la escala (Malo y Muy malo). Seis jóvenes de cada diez y poco más de seis por cada diez adultos dieron una calificación positiva (Bueno y Muy bueno), en comparación con más de cinco adultos mayores por cada diez.

**Tabla 12.1.12 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Protección civil por grupos de edad  
Región Valles, Diciembre 2017**

	Protección civil					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	6	7%	10	6%	10	9%
Regular	29	32%	52	31%	32	28%
Bueno	49	53%	97	57%	60	52%
Muy bueno	8	9%	9	5%	14	12%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque la proporción entre los tres grupos de edad de la muestra de la región Valles en relación con el tema Protección civil es muy equilibrada, los adultos mayores fueron ligeramente más críticos con sus evaluaciones negativas (Malo), pero también un poco más generosos con sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno). En general, menos de una persona por cada diez creyó negativo el quehacer de gobierno en este tema y poco más de seis por cada diez lo consideró bueno.

## Eje 2. Economía próspera

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.2.1:

**Tabla 12.2.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Empleo	Industria, comercio y servicios	Campo	Turismo	Infraestructura y logística
1	48%	14%	24%	8%	6%
2	30%	35%	19%	11%	5%
3	11%	33%	26%	19%	10%
4	7%	14%	18%	40%	22%
5	4%	5%	12%	22%	57%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi la mitad de los encuestados de la región Valles escogieron al Empleo como el más importante del eje 2, menos de la cuarta parte se decantó por el tema Campo, más de uno de

cada diez eligió el tema Industria, comercio y servicios y menos de uno por cada diez eligió Turismo e Infraestructura y logística, en ese orden.

No obstante, cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, vemos cómo el tema Industria, comercio y servicios se erige como el segundo más importante, por delante de Turismo, con casi la mitad de los encuestados que así lo dijeron. El resto de las posiciones se mantiene igual.

La tabla 12.2.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 12.2.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	46%	50%	12%	15%	26%	23%	8%	8%	8%	4%
2	34%	27%	35%	35%	16%	21%	9%	13%	7%	3%
3	10%	12%	35%	31%	28%	25%	20%	18%	6%	14%
4	6%	7%	12%	15%	17%	19%	42%	38%	23%	22%
5	4%	3%	6%	3%	12%	13%	21%	23%	57%	57%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque las proporciones entre los sexos de la muestra de la región Valles respecto de la importancia de los temas del eje 2 son muy similares, hay una ligera preponderancia por parte de las mujeres respecto de los temas Empleo e Industria, comercio y servicios. Por su parte, los hombres presentaron un interés un poco mayor por el tema del Campo y doblaron la inclinación de las mujeres por el tema Infraestructura y logística.

Cuando se suman las posiciones 1 y 2, la preponderancia masculina en Infraestructura y logística y la femenina en Industria, comercio y servicios se mantienen, pero vemos mayor priorización por parte de las mujeres sobre los hombres en el tema del Campo, y un mayor interés de los hombres que el de las mujeres en el tema de Industria, comercio y servicios.

La tabla 12.2.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y los temas por porcentajes según la percepción de su importancia correspondiente a la tabla 12.2.1.

**Tabla 12.2.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 2 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Empleo			Industria, comercio y servicios			Campo			Turismo			Infraestructura y logística		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	41%	53%	47%	11%	9%	23%	33%	21%	22%	9%	10%	4%	7%	7%	3%
2	32%	26%	35%	32%	41%	29%	20%	19%	18%	15%	9%	10%	2%	5%	7%
3	16%	9%	11%	37%	33%	31%	21%	32%	22%	17%	20%	18%	9%	7%	17%
4	8%	7%	5%	16%	14%	11%	14%	17%	23%	41%	47%	28%	21%	15%	33%
5	3%	5%	2%	4%	4%	5%	13%	11%	14%	17%	13%	40%	62%	66%	40%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El tema del Empleo es más importante para los adultos de la muestra de la región Valles que para los adultos mayores y aún más en relación con los jóvenes. El interés de los adultos mayores duplica el de los jóvenes y adultos sobre el tema Industria, comercio y servicios. Los jóvenes adelantan a adultos y adultos mayores en su inclinación hacia el Campo, con una tercera parte de ellos considerándolo como el tema principal de este eje. Únicamente a la mitad de los adultos mayores les parece prioritario el Turismo, en comparación con los jóvenes y los adultos y lo mismo ocurre con el tema Infraestructura y logística.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, los adultos mayores superan a los otros dos grupos de edad en su interés por el Empleo, la Industria, comercio y servicios y la Infraestructura y logística. En cambio, los jóvenes dominan a los otros dos grupos de edad en su disposición hacia la importancia del Campo y del Turismo.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.2.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%					
Muy malo	1	1	2	0.5%	0	2	0.5%	0	3	0.8%	1	9	2.4%	1	5	1.3%
	2	1			2			3		8		4				
Malo	3	8	35	9.3%	6	33	8.8%	13	56	14.9%	20	53	14.1%	6	28	7.4%
	4	27			27			43		33		22				

Etiqueta	Calificaciones	Empleo		Industria, comercio y servicios		Campo		Turismo		Infraestructura y logística						
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%					
Regular	5	34	139	36.9%	51	117	31.0%	63	161	42.7%	65	156	41.4%	55	149	39.5%
	6	105			66			98			91			94		
Bueno	7	106	184	48.8%	113	197	52.3%	75	130	34.5%	98	153	40.6%	100	187	49.6%
	8	78			84			55			55			87		
Muy bueno	9	17	17	4.5%	27	28	7.4%	24	27	7.2%	6	6	1.6%	8	8	2.1%
	10	0			1			3			0			0		
Total		377		100%	377		100%	377		100%	377		100%	377		100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 12.2.4 nos demuestra que la mayoría de las evaluaciones para el ejercicio gubernamental en los temas del eje 2 por parte de los encuestados en la región Valles, se concentran en la calificación positiva de Bueno. El primer lugar de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) del quehacer gubernamental fue para el tema Industria, comercio y servicios, con virtualmente seis de cada diez que así lo expresaron. Le siguen Empleo e Infraestructura y logística, con poco más de la mitad de los encuestados y, por último, con poco más de cuatro de cada diez, Turismo y Campo, en ese orden.

El primer lugar para las evaluaciones negativas fue para Turismo, seguido de cerca por Campo, con más de un encuestado por cada diez, respectivamente, y con menos de uno por cada diez, Empleo, Industria, comercio y servicios e Infraestructura y logística, en ese orden.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas en su cruce con el sexo de los encuestados se puede observar lo siguiente:

**Tabla 12.2.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 2 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Empleo		Industria, comercio y servicios				Campo				Turismo				Infraestructura y logística					
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%	2	1%	1	0%	6	3%	3	1%	1	1%	4	2%
Malo	16	9%	19	9%	25	14	8	4%	31	18	25	12	25	14	28	14	12	7%	16	8%
Regular	65	38	74	36	44	25	73	36	77	45	84	41	72	42	84	41	65	38	84	41
Bueno	86	50	98	48	94	54	10	50	54	31	76	37	70	40	83	41	91	53	96	47
Muy	6	3%	11	5%	10	6%	18	9%	9	5%	18	9%	0	0%	6	3%	4	2%	4	2%
Total	17	10	20	10	17	10	20	10	17	10	20	10	17	10	20	10	17	10	20	10

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), vemos una preponderancia de las mujeres respecto de los hombres de la muestra de la región Valles en relación con los temas de Turismo y Campo, la diferencia en este último es de diez puntos porcentuales. Por su parte, los hombres ven con mejores ojos los temas de Industria, comercio y servicios e Infraestructura y logística. En cuanto a Empleo, la equivalencia entre los sexos es perfecta.

En lo que respecta a las evaluaciones negativas, los hombres fueron más críticos que las mujeres con los temas Industria, comercio y servicios, Campo y Turismo, en ese orden, en tanto que las mujeres fueron más severas que los hombres con Infraestructura y logística y Empleo, en ese orden también.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.2.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Empleo por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Empleo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	7	8%	13	8%	15	13%
Regular	36	39%	61	36%	42	36%
Bueno	45	49%	82	49%	57	49%
Muy bueno	4	4%	12	7%	1	1%
Total	92	100%	169	100%	116	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles fueron los más rigurosos en sus evaluaciones respecto de los jóvenes y los adultos. Casi duplicaron a los otros grupos de edad en sus calificaciones negativas (Malo y Muy malo) y fueron los más parcios en sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy Bueno), aunque en este último caso, las proporciones son muy parecidas, la mitad o poco más de los encuestados dieron evaluaciones positivas.

**Tabla 12.2.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Industria, comercio y servicios por grupos de edad Región Valles, Diciembre 2017**

	Industria, comercio y servicio					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	9	10%	14	8%	10	9%
Regular	26	28%	52	31%	39	34%

	Industria, comercio y servicio					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	51	55%	91	54%	55	47%
Muy bueno	6	7%	11	7%	11	9%
Total	92	100%	169	100%	116	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque la variación porcentual entre los tres grupos de edad de la muestra de la región Valles en relación con el tema Industria, comercio y servicios es muy escasa, vemos que los adultos emitieron un menor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) que los jóvenes y los adultos mayores, y que los jóvenes fueron los que mayor cantidad de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) prodigaron en comparación con los adultos y los adultos mayores.

**Tabla 12.2.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Campo por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Campo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	2	2%
Malo	15	16%	19	11%	22	19%
Regular	38	41%	77	46%	46	40%
Bueno	30	33%	58	34%	42	36%
Muy bueno	8	9%	15	9%	4	3%
Total	92	100%	169	100%	116	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles superaron a los jóvenes y casi duplicaron la proporción de adultos en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) respecto del tema Campo, y aunque la proporción de las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de los tres grupos de edad son muy similares, la mayoría fue por parte de los adultos.

**Tabla 12.2.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Turismo por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	3	3%	3	2%	3	3%
Malo	13	14%	14	8%	26	22%
Regular	35	38%	70	41%	51	44%

	Turismo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Bueno	39	42%	81	48%	33	28%
Muy bueno	2	2%	1	1%	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles fueron los más adustos respecto del tema Turismo: los de mayores evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) en comparación con jóvenes y adultos, con una cuarta parte de evaluaciones negativas en comparación con sólo una décima parte de los adultos. Y también los de menores evaluaciones positivas respecto de los otros dos grupos de edad, apenas tres de cada diez adultos mayores brindaron una calificación positiva, en comparación con más de cuatro de cada diez jóvenes y de casi cinco por cada diez adultos.

**Tabla 12.2.10 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Infraestructura y logística por grupos de edad Región Valles, Diciembre 2017**

	Infraestructura y logística					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	2	1%	1	1%
Malo	7	8%	9	5%	12	10%
Regular	35	38%	70	41%	44	38%
Bueno	45	49%	86	51%	56	48%
Muy bueno	3	3%	2	1%	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Aunque la proporción entre los tres grupos de edad de la región Valles es muy similar en relación con el tema Infraestructura y logística, los adultos fueron los más entusiastas respecto del tema Infraestructura y logística, con un menor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) respecto de los jóvenes y adultos, y con el mayor número de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) junto con los jóvenes y por encima de los adultos mayores.

### Eje 3. Equidad de oportunidades

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.3.1:

**Tabla 12.3.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad	Grupos prioritarios	Salud	Vivienda
1	48%	12%	31%	8%
2	29%	30%	27%	15%
3	14%	28%	30%	28%
4	8%	30%	13%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi la mitad de los encuestados de la región Valles eligieron la Pobreza y desigualdad como el tema de mayor relevancia del eje 3. En segundo lugar, casi una tercera parte optaron por Salud. Solamente más de uno por cada diez se inclinaron por Grupos prioritarios y menos de uno por cada diez escogieron el tema Vivienda. Si sumamos las posiciones 1 y 2, tenemos que estas preferencias se mantienen, con casi ocho ciudadanos de cada diez que eligieron Pobreza y desigualdad, casi seis de cada diez que optaron por Salud, poco más de cuatro por cada diez que vieron la relevancia de Grupos prioritarios y casi una cuarta parte que se pronunció por Vivienda.

**Tabla 12.3.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	46%	50%	13%	12%	29%	32%	11%	6%
2	29%	28%	29%	30%	26%	27%	15%	14%
3	14%	15%	24%	31%	31%	28%	31%	25%
4	10%	7%	33%	27%	13%	12%	43%	54%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 12.3.2 nos permite ver que la proporción entre los sexos de la muestra de la región Valles en referencia a los temas del eje 3 es muy similar. Aun así, un mayor porcentaje de mujeres que de hombres optó por los temas Pobreza y desigualdad y Salud, lo contrario ocurre con los temas Grupos prioritarios y Vivienda; es decir que un mayor porcentaje de hombres respecto de las mujeres eligió dichos temas. Si sumamos los porcentajes de las primeras dos posiciones, tenemos que todas las proporciones anteriores se mantienen, con excepción de Grupos prioritarios, tema en el cual tanto hombres como mujeres manifiestan un interés equitativo.

La tabla 12.3.3 presenta un cruce de información basado en los grupos de edad de los entrevistados y la posición de importancia de cada uno de los temas correspondiente a la tabla 12.3.1.

**Tabla 12.3.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 3 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	38%	58%	42%	13%	8%	18%	39%	25%	33%	10%	9%	7%
2	29%	24%	36%	16%	44%	20%	33%	22%	28%	22%	10%	16%
3	18%	12%	14%	29%	26%	30%	17%	40%	24%	35%	21%	32%
4	14%	6%	8%	41%	22%	32%	11%	12%	15%	34%	60%	46%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 12.3.3 nos permite constatar que el tema Pobreza y desigualdad es de la mayor importancia para los adultos de la muestra de la región Valles. Los adultos mayores, por su parte, son los más interesados en el tema Grupos prioritarios, mientras que los jóvenes manifiestan mayor atención por los temas de Salud y de Vivienda, en comparación con los adultos y los adultos mayores. Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, son los adultos los más interesados en el tema Grupos prioritarios, más de la mitad de ellos lo manifestaron así, en contraste con poco más de una tercera parte de los adultos mayores y casi una tercera parte de los jóvenes.

El resto de las proporciones se mantuvo igual, con más de ocho adultos interesados en Pobreza y desigualdad, en contraste con casi ocho adultos mayores y casi siete jóvenes; más de siete jóvenes se pronunciaron por la Salud, a diferencia de poco más de seis adultos mayores y menos de la mitad de los adultos. En cuanto a la Vivienda, una tercera parte de los jóvenes se inclinó por este tema, a diferencia de menos de una cuarta parte de los adultos mayores y casi la quinta parte de los adultos.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.3.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad			Grupos prioritarios			Salud			Vivienda		
		FR	%		FR	%		FR	%		FR	%	
Muy malo	1	0	4	1.1%	0	2	0.5%	0	4	1.1%	0	1	0.3%
	2	4			2			4			1		
Malo	3	16	41	10.9%	14	39	10.3%	8	39	10.3%	7	33	8.8%

Etiqueta	Calificaciones	Pobreza y desigualdad		Grupos prioritarios		Salud		Vivienda					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
	4	25		25		31		26					
Regular	5	47	149	39.5%	60	181	48.0%	43	126	33.4%	46	149	39.5%
	6	102			121			83			103		
Bueno	7	106	176	46.7%	82	143	37.9%	107	184	48.8%	111	181	48.0%
	8	70			61			77			70		
Muy bueno	9	7	7	1.9%	9	12	3.2%	22	24	6.4%	12	13	3.4%
	10	0			3			2			1		
	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.3.4 se observa que las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno) por parte de la muestra de la región Valles, respecto de los temas del eje 3, son muy similares entre sí, entre poco más de cuatro y cinco personas de cada diez. Ocurre lo mismo con las calificaciones negativas (Malo y Muy malo), con alrededor de una persona por cada diez. El tema mejor evaluado fue Salud, seguido de Vivienda, Pobreza y desigualdad y Grupos prioritarios. El tema peor evaluado fue Pobreza y desigualdad, seguido de Salud, Grupos prioritarios y Vivienda.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas dividida según el sexo de los encuestados, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 12.3.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 3 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad				Grupos prioritarios				Salud				Vivienda			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	1%	2	1%	0	0%	2	1%	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%
Malo	20	12%	21	10%	24	14%	15	7%	18	10%	21	10%	22	13%	11	5%
Regular	73	42%	76	37%	80	46%	101	50%	63	36%	63	31%	65	38%	84	41%
Bueno	76	44%	100	49%	66	38%	77	38%	81	47%	103	50%	83	48%	98	48%
Muy bueno	2	1%	5	2%	3	2%	9	4%	9	5%	15	7%	3	2%	10	5%
Total	173	100	204	100	173	100	204	100	173	100	204	100	173	100	204	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción que guardan las calificaciones de la muestra encuestada de la región Valles, divididas por sexos, es muy similar entre sí respecto de los temas del eje 3. Aun así, podemos observar que los hombres estuvieron más inclinados a las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) que las mujeres en casi todos los temas, con excepción de Salud, donde fueron equivalentes. En cuanto a las calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), las mujeres

prodigaron un mayor número en comparación con los hombres respecto de todos los temas de este eje.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.3.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Pobreza y desigualdad por grupos de edad  
Región Valles, Diciembre 2017**

	Pobreza y desigualdad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	1%	2	2%
Malo	14	15%	12	7%	15	13%
Regular	32	35%	72	43%	45	39%
Bueno	41	45%	82	49%	53	46%
Muy bueno	4	4%	2	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Pobreza y desigualdad podemos observar que los adultos fueron los más reacios a las evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), con sólo la mitad de la proporción de este grupo de edad en comparación con los jóvenes y adultos mayores. Los adultos también fueron los más pródigos en sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) en este tema, superando con un punto porcentual a los jóvenes y con tres a los adultos mayores.

**Tabla 12.3.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Grupos prioritarios por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Grupos prioritarios					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	8	9%	15	9%	16	14%
Regular	39	42%	83	49%	59	51%
Bueno	41	45%	66	39%	36	31%
Muy bueno	4	4%	4	2%	4	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Grupo prioritarios podemos observar que el grupo de edad más crítico fue el de los adultos mayores, con mayor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) respecto de los jóvenes y los adultos, y también el grupo de edad con menor número de evaluaciones positivas en comparación con los adultos y sobre todo con los jóvenes, pues únicamente la tercera parte de adultos mayores dio una nota positiva en comparación con cuatro de cada diez adultos y la mitad de los jóvenes.

**Tabla 12.3.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Salud por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Salud					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	0	0%	2	2%
Malo	8	9%	16	9%	15	13%
Regular	28	30%	64	38%	34	29%
Bueno	52	57%	84	50%	48	41%
Muy bueno	2	2%	5	3%	17	15%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Salud podemos observar que los adultos mayores otorgaron un mayor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) en comparación con los jóvenes y sobre todo con los adultos. En tanto que fueron los jóvenes quienes más calificaciones positivas brindaron, en comparación con los adultos y con los adultos mayores.

**Tabla 12.3.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Vivienda por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Vivienda					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	7	8%	17	10%	9	8%
Regular	39	42%	65	38%	45	39%
Bueno	40	43%	84	50%	57	49%
Muy bueno	5	5%	3	2%	5	4%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Vivienda podemos observar que los adultos fueron quienes mayor número de evaluaciones negativas emitieron (Malo y Muy malo), mientras que los adultos mayores fueron los más generosos en la cantidad de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno).

#### Eje 4. Educación de calidad

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.4.1:

**Tabla 12.4.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo	Ciencia y tecnología	Cultura	Deporte y activación física
1	56%	13%	22%	9%
2	28%	36%	18%	18%
3	10%	30%	36%	24%
4	6%	20%	24%	49%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de la mitad de los encuestados de la región Valles seleccionaron el tema Sistema educativo como el más importante del eje 4. Muy por detrás quedan los otros temas: Cultura, elegido por poco más de una quinta parte de los encuestados, Ciencia y tecnología, escogido por poco más de uno de diez, y Deporte y activación física, tema por el que optó menos de uno de cada diez encuestados.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, se amplía aún más la importancia del tema Sistema educativo para los encuestados: más de ocho por cada diez la señala como de la mayor trascendencia. Casi la mitad de cada diez entrevistados elige a la Ciencia y tecnología, lo que la posiciona en segundo lugar. Cuatro de cada diez se pronuncian por Cultura y menos de tres por cada diez hace énfasis en Deporte y activación física.

La tabla 12.4.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 12.4.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Sistema Educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	53%	59%	16%	11%	21%	23%	10%	7%
2	32%	24%	35%	38%	15%	21%	18%	17%
3	10%	10%	25%	35%	39%	33%	27%	23%

Posición	Sistema Educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
4	5%	7%	25%	17%	25%	23%	45%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Las mujeres de la muestra de la región Valles dan mayor relevancia a los temas Sistema educativo y Cultura en comparación con los hombres, mientras que éstos le otorgan más importancia a Ciencia y tecnología y Deporte y activación física. Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, tenemos que dichas proporciones siguen igual, con excepción del tema Ciencia y tecnología, en el cual el interés de ambos sexos se distribuye de manera perfectamente simétrica.

La tabla 12.4.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y el porcentaje de importancia de los temas correspondiente a la tabla 12.4.1.

**Tabla 12.4.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 4 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Sistema educativo			Ciencia y tecnología			Cultura			Deporte y activación física		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	55%	63%	47%	17%	9%	15%	20%	18%	29%	8%	9%	9%
2	26%	23%	36%	30%	51%	20%	24%	12%	22%	20%	14%	22%
3	10%	9%	11%	29%	22%	42%	28%	49%	22%	33%	20%	25%
4	9%	5%	5%	23%	17%	23%	28%	20%	27%	40%	57%	45%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Podemos notar en la tabla 12.4.3 cómo los adultos de la muestra de la región Valles priorizan el tema Sistema educativo en comparación con los otros grupos de edad, mientras que el tema Ciencia y tecnología no es tan importante para ellos como sí lo es para los adultos mayores y sobre todo para los jóvenes. Los adultos mayores destacan mucho más a la Cultura que los jóvenes y los adultos, pero frente al Deporte y activación física los tres grupos de edad presentan casi el mismo grado de interés.

Sin embargo, cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, las proporciones anteriormente descritas relativas al tema Ciencia y tecnología cambian drásticamente: mientras seis de cada diez adultos lo seleccionaron como tema de principal relevancia, menos de la mitad de los jóvenes y una tercera parte de los adultos mayores hacen lo mismo. Las otras proporciones ya mencionadas se mantienen igual.

## Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Educación de calidad

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.4.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Sistema educativo		Ciencia y tecnología		Cultura		Deporte y activación física					
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	1	6	1.6%	0	7	1.9%	0	7	1.9%	1	8	2.1%
	2	5			7			7		7			
Malo	3	12	31	8.2%	6	29	7.7%	5	29	7.7%	7	25	6.6%
	4	19			23			24		18			
Regular	5	30	118	31.3%	53	165	43.8%	55	149	39.5%	42	135	35.8%
	6	88			112			94		93			
Bueno	7	116	212	56.2%	104	156	41.4%	117	182	48.3%	121	187	49.6%
	8	96			52			65		66			
Muy bueno	9	10	10	2.7%	20	20	5.3%	10	10	2.7%	22	22	5.8%
	10	0			0			0		0			
Total		377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.4.4 se observa que, en relación con los porcentajes de la escala, la mayoría de las calificaciones de la muestra de la región Valles se concentra en la valoración positiva Bueno. El tema con el mayor número de evaluaciones positivas fue Sistema educativo, seguido de cerca por Deporte y activación física, Cultura y por último Ciencia y tecnología. El tema con mayor número de calificaciones negativas fue Sistema educativo también, seguido de Cultura, Deporte y activación física y, finalmente, Ciencia y tecnología.

Al analizar la evaluación dada al trabajo del gobierno por cada uno de los temas con distinción de sexos se puede observar lo siguiente:

**Tabla 12.4.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 4 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Sistema educativo				Ciencia y tecnología				Cultura				Deporte y activación física			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	2%	2	1%	4	2%	3	1%	4	1%	3	1%	2	1%	6	3%
Malo	12	7%	19	9%	14	8%	15	7%	13	8%	16	8%	12	7%	13	6%
Regular	57	33%	61	30%	76	44%	89	44%	58	35%	91	45%	66	38%	69	34%
Bueno	97	56%	115	56%	69	40%	87	43%	92	53%	90	44%	85	49%	102	50%
Muy bueno	3	2%	7	3%	10	6%	10	5%	6	3%	4	2%	8	5%	14	7%
Total	173	100	204	100	173	100	204	100	173	100	204	100	173	100	204	100

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La relación entre los temas del eje 4 y la calificación por sexo de los ciudadanos encuestados de la región Valles, nos indica que las mujeres fueron más estrictas que los hombres en sus evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) de los temas de este eje, con excepción del tema Ciencia y tecnología, en el cual los hombres tuvieron un mayor número de calificaciones negativas. En contrapartida, las mujeres fueron las más generosas en sus evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de los temas de este eje, con excepción del tema Cultura, en el que los hombres las superaron con diez puntos porcentuales.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.4.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Sistema educativo por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Sistema educativo					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	4	2%	1	1%
Malo	9	10%	13	8%	9	8%
Regular	31	34%	40	24%	47	41%
Bueno	48	52%	110	65%	54	47%
Muy bueno	3	3%	2	1%	5	4%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.4.6 de calificaciones por edad de la gestión de gobierno en el tema Sistema educativo, podemos observar una ligerísima preponderancia de la cantidad de jóvenes de la región Valles con evaluaciones negativas (Malo y Muy malo), en comparación con adultos y adultos mayores. Por otra parte, dos terceras partes de los adultos brindaron evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), en contraste con más de la mitad de los jóvenes y adultos mayores.

**Tabla 12.4.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Ciencia y tecnología por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Ciencia y tecnología					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	2	1%	3	3%
Malo	5	5%	12	7%	12	10%
Regular	33	36%	77	46%	55	47%
Bueno	42	46%	69	41%	45	39%
Muy bueno	10	11%	9	5%	1	1%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.4.7 de calificaciones por edad de la gestión de gobierno en el tema Ciencia y tecnología, podemos observar que los adultos mayores de la región Valles fueron los más críticos de este tema, con casi el doble de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) que jóvenes y adultos y menos evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), pues únicamente cuatro de cada diez adultos mayores dieron buenas notas, a diferencia de casi cinco adultos y casi seis jóvenes.

**Tabla 12.4.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Cultura por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Cultura					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	3	2%	3	3%
Malo	10	11%	12	7%	7	6%
Regular	34	37%	61	36%	54	47%
Bueno	45	49%	87	51%	50	43%
Muy bueno	2	2%	6	4%	2	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Cultura, podemos observar que los jóvenes de la región Valles fueron propensos a un mayor número de evaluaciones negativas (Malo y Muy malo) que los adultos y los adultos mayores por tres puntos porcentuales. En contraste, los adultos presentaron una cantidad mayor de evaluaciones positivas, con hasta diez puntos porcentuales por encima de los adultos mayores y a cuatro puntos porcentuales de distancia de los jóvenes.

**Tabla 12.4.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Deporte y activación física por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Deporte y activación física					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	5	3%	2	2%
Malo	6	7%	12	7%	7	6%
Regular	31	34%	56	33%	48	41%
Bueno	50	54%	92	54%	45	39%
Muy bueno	4	4%	4	2%	14	12%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En relación con los porcentajes de las escalas del tema Deporte y activación física, podemos observar que un mayor porcentaje de jóvenes de la región Valles otorgaron calificaciones positivas (Bueno y Muy bueno), en comparación con los adultos y sobre todo con los adultos mayores. En tanto que los adultos propinaron una mayoría de evaluaciones negativas respecto de los jóvenes y adultos mayores, aunque sólo por una diferencia de dos puntos porcentuales.

## Eje 5. Estado de derecho

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.5.1:

**Tabla 12.5.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana	Procuración e impartición de la justicia	Derechos humanos	Gobernabilidad
1	55%	16%	9%	19%
2	24%	39%	21%	16%
3	10%	30%	38%	22%
4	10%	15%	32%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Más de la mitad de los encuestados de la región Valles priorizó a Seguridad ciudadana como el tema más importante del eje 5, casi dos de cada diez hicieron lo mismo con Gobernabilidad, una proporción ligeramente inferior hizo énfasis en Procuración e impartición de justicia y menos de una persona por cada diez eligió a Derechos humanos como tema relevante.

Si sumamos las dos primeras posiciones de importancia, se ratifica la significatividad para la muestra del tema Seguridad ciudadana, con casi ocho ciudadanos de cada diez que optaron por dicho tema. No obstante, más de la mitad eligieron a Procuración e impartición de justicia, lo cual convierte a éste en el segundo tema de trascendencia de este eje. Casi la tercera parte eligió a Gobernabilidad en un lejano tercer lugar y uno de cada tres hizo lo mismo con Derechos humanos.

La tabla 12.5.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 12.5.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia		Derechos humanos		Gobernabilidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	55%	55%	18%	15%	9%	9%	18%	20%
2	23%	25%	38%	40%	23%	20%	17%	15%
3	9%	11%	31%	29%	38%	38%	22%	22%
4	13%	8%	13%	16%	31%	32%	43%	43%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La proporción entre hombres y mujeres de la muestra de la región Sureste respecto del eje 5 es muy equilibrada en su elección de la importancia de dichos temas, con diferencias únicamente de dos y tres puntos porcentuales. Los hombres fueron levemente más propensos que las mujeres a elegir Procuración e impartición de justicia e igualmente las mujeres, en relación con el tema Gobernabilidad.

Sin embargo, cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, se abre una ligera preferencia de las mujeres en comparación con los hombres respecto del tema Seguridad ciudadana, y también de los hombres respecto de las mujeres con relación al tema Derechos humanos. Empero, son diferencias de dos puntos porcentuales únicamente.

La tabla 12.5.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los tres temas con mayor porcentaje en las posiciones 1 y 2 correspondiente a la tabla 12.5.1.

**Tabla 12.5.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 5 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Seguridad ciudadana			Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos			Gobernabilidad		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	41%	67%	49%	23%	11%	19%	14%	8%	8%	22%	14%	24%
2	35%	15%	30%	21%	49%	38%	18%	24%	19%	26%	12%	13%
3	8%	11%	11%	37%	25%	31%	27%	46%	35%	28%	18%	22%
4	16%	8%	9%	20%	14%	12%	40%	22%	38%	24%	56%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En cuanto a la proporción guardada entre los tres grupos de edad de la región Valles y la asignación de importancia a los temas del eje 5, observamos que los adultos superan a jóvenes y adultos con dos terceras partes señalando el tema Seguridad ciudadana como el prioritario. Los

jóvenes van por delante de adultos y adultos mayores en lo que respecta a los temas Procuración e impartición de justicia y Derechos humanos, y hay una ligera preponderancia de los adultos mayores en el tema de Gobernabilidad.

Pero cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, son los adultos los que toman la delantera respecto del tema Procuración e impartición de justicia e igualan el interés de los jóvenes por los Derechos humanos. En cuanto a los jóvenes, asumen la vanguardia frente a los otros dos grupos de edad en el tema de Gobernabilidad.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Economía próspera

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.5.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Seguridad ciudadana		Procuración e impartición de la justicia			Derechos humanos		Gobernabilidad				
		FR	%	FR	%	FR	%	FR	%				
Muy malo	1	0	17	4.5%	1	22	5.8%	0	13	3.4%	1	10	2.7%
	2	17			21			13			9		
Malo	3	14	36	9.5%	15	49	13.0%	13	41	10.9%	11	36	9.5%
	4	22			34			28			25		
Regular	5	61	141	37.4%	38	131	34.7%	70	178	47.2%	44	154	40.8%
	6	80			93			108			110		
Bueno	7	104	171	45.4%	95	162	43.0%	92	134	35.5%	105	164	43.5%
	8	67			67			42			59		
Muy bueno	9	12	12	3.2%	13	13	3.4%	11	11	2.9%	12	13	3.4%
	10	0			0			0			1		
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede observar que el grueso de las calificaciones para los temas del eje 5 por parte de los encuestados de la región Valles, se concentran en la calificación positiva de Bueno. El tema mejor evaluado fue Seguridad ciudadana, seguido muy de cerca por Procuración e impartición de justicia, al que le pisa los talones el tema de Gobernabilidad y, por último, queda Derechos humanos. El tema peor evaluado fue Procuración e impartición de justicia, en segundo lugar, se sitúa Seguridad ciudadana, le sigue Gobernabilidad y, por último, Derechos humanos.

**Tabla 12.5.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 5 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana				Procuración e impartición de la justicia				Derechos humanos				Gobernabilidad			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	9	5%	8	4%	13	8%	9	4%	7	4%	6	3%	4	2%	6	3%
Malo	17	10%	19	9%	20	12%	29	14%	20	12%	21	10%	15	9%	21	10%
Regular	61	35%	80	39%	61	35%	70	34%	84	49%	94	46%	78	45%	76	37%
Bueno	82	47%	89	44%	76	44%	86	42%	59	34%	75	37%	71	41%	93	46%
Muy bueno	4	2%	8	4%	3	2%	10	5%	3	2%	8	4%	5	3%	8	4%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la tabla 12.5.5 podemos observar que los hombres de la muestra de la región Valles tienen una mayor propensión que las mujeres a reprobar (valores Malo y Muy malo) a los temas del eje 5, con excepción de Gobernabilidad, aunque las diferencias en proporción vayan de un dos a un tres por ciento. También ocurre lo complementario: los hombres escatiman más su aprobación (valores Bueno y Muy bueno) que las mujeres, con excepción del tema Seguridad ciudadana, donde esa relación se invierte; pero, de nuevo, dichas diferencias no pasan de seis puntos porcentuales.

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.5.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Seguridad ciudadana por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Seguridad ciudadana					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	2	2%	4	2%	11	9%
Malo	10	11%	14	8%	12	10%
Regular	35	38%	61	36%	45	39%
Bueno	40	43%	85	50%	46	40%
Muy bueno	5	5%	5	3%	2	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 12.5.6 nos permite observar que los adultos de la muestra de la región Valles fueron los más indulgentes con este tema, pues asignaron mayor número de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) y un menor número de evaluaciones reprobatorias (Malo y Muy malo): más de la mitad aprobaron el ejercicio de gobierno, mientras que sólo uno de cada diez lo reprobó. En

contraste, los adultos mayores fueron los más severos, con una proporción inversa: casi dos de cada diez reprobaron la gestión del gobierno en este tema, mientras que apenas poco más de cuatro de cada diez la aprobaron.

**Tabla 12.5.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Procuración e impartición de la justicia por grupos de edad Región Valles, Diciembre 2017**

	Procuración e impartición de la justicia					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	4	4%	5	3%	13	11%
Malo	11	12%	19	11%	19	16%
Regular	27	29%	62	37%	42	36%
Bueno	46	50%	76	45%	40	34%
Muy bueno	4	4%	7	4%	2	2%
Total	92	100%	169	100%	116	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

La tabla 12.5.7 nos permite contabilizar que los más pródigos en evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno) de la muestra de la región Valles con el tema Procuración e impartición de justicia, fueron los jóvenes: más de la mitad así lo hicieron, en comparación con apenas una tercera parte de los adultos mayores o menos de la mitad de los adultos. En cambio, los que mayores calificaciones reprobatorias (Malo y Muy malo) entregaron fueron los adultos mayores, con más de diez puntos porcentuales por delante de los jóvenes y a trece puntos de los adultos.

**Tabla 12.5.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Derechos humanos por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Derechos humanos					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	5	3%	7	6%
Malo	12	13%	14	8%	15	13%
Regular	47	51%	88	52%	43	37%
Bueno	28	30%	59	35%	47	41%
Muy bueno	4	4%	3	2%	4	3%
Total	92	100%	169	100%	116	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles fueron los más exigentes con el tema Derechos humanos, al superar con calificaciones reprobatorias (Malo y Muy malo) a los jóvenes

con cinco puntos porcentuales, y a los adultos con ocho. Sin embargo, los adultos mayores también fueron los más entusiastas con las calificaciones de aprobación (Bueno y Muy bueno), pues rebasaron a los adultos con siete puntos porcentuales y los jóvenes con diez.

**Tabla 12.5.9 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gobernabilidad por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Gobernabilidad					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	4	2%	5	4%
Malo	7	8%	16	9%	13	11%
Regular	42	46%	67	40%	45	39%
Bueno	37	40%	76	45%	51	44%
Muy bueno	5	5%	6	4%	2	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los adultos mayores de la muestra de la región Valles fueron los más estrictos con el tema Gobernabilidad, en términos de mayor número de calificaciones reprobatorias (Malo y Muy malo), al estar por delante de los adultos por cuatro puntos porcentuales y de los jóvenes por seis. Sin embargo, no fueron ellos los más parcos con las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), sino los jóvenes, al quedarse por detrás de los adultos mayores por un punto porcentual y a cuatro puntos porcentuales de los adultos.

## Eje 6. Temas transversales

Los resultados de la importancia que asignan los ciudadanos a los temas de este eje se muestran en la tabla 12.6.1:

**Tabla 12.6.1 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública	Igualdad de género	Innovación
1	42%	37%	22%
2	38%	37%	25%
3	20%	27%	53%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Casi la mitad de los encuestados de la región Valles señalaron como tema principal del eje 6 a la Gestión pública, seguido por una tercera parte que optó por Igualdad de género y, por último, algo más de la quinta parte que se decantó por la Innovación. Si tomamos en cuenta las dos

primeras posiciones de importancia, los lugares de importancia entre los temas se mantienen, aunque la distancia entre los dos primeros lugares se acorta: mientras que ocho de cada diez hacen énfasis en la Gestión pública, casi ocho de cada diez hacen lo mismo por la Igualdad de género. Finalmente, casi la mitad se decide por la Innovación.

La tabla 12.6.2 es resultado de un cruce de respuestas y el sexo de los entrevistados.

**Tabla 12.6.2 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	40%	43%	41%	33%	18%	25%
2	38%	38%	35%	39%	27%	23%
3	21%	19%	24%	28%	54%	52%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Una mayor proporción de mujeres de la muestra de la región Valles opta por el tema Gestión pública en comparación con los hombres. Ocurre lo contrario en el tema Igualdad de género, tema al que más de cuatro de cada diez hombres definen como de la mayor trascendencia frente a una tercera parte de las mujeres. Y una cuarta parte de éstas prefieren la Innovación, frente a menos de una quinta parte de los hombres.

Si sumamos los porcentajes de las dos primeras posiciones de importancia, se mantienen dichas preferencias por género, pero la distancia entre unos y otros se acorta a sólo tres y cuatro puntos porcentuales.

La tabla 12.6.3 presenta un cruce de información basado en el grupo de edad de los entrevistados y los porcentajes de los tres temas correspondiente a la tabla 12.6.1.

**Tabla 12.6.3 Distribución porcentual de respuestas según posición de importancia para cada tema del Eje 6 por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

Posición	Gestión pública			Igualdad de género			Innovación		
	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
1	35%	48%	38%	45%	35%	33%	21%	17%	29%
2	39%	36%	41%	29%	46%	30%	32%	18%	29%
3	26%	16%	22%	26%	20%	37%	48%	64%	41%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Constatamos cómo una mayor proporción de los adultos de la muestra de la región Valles, casi la mitad, opta por la Gestión pública, por encima de una tercera parte de jóvenes y poco más de adultos mayores. Pasa lo mismo en el caso de los jóvenes y la Igualdad de género: casi la mitad

elige este tema como el de mayor importancia frente a una tercera parte de adultos y poco menos de adultos mayores. En el caso de la Innovación, es más favorecida por los adultos mayores, pues casi tres de cada diez la preponderan, frente a más o menos dos de cada diez jóvenes y adultos.

Cuando sumamos las primeras dos posiciones de importancia, las proporciones se mantienen, aunque se estrechan distancias en los temas Gestión pública e Innovación, pero en el caso del tema Igualdad de género, los adultos se alzan con el mayor porcentaje a favor de su importancia, por encima de jóvenes y de adultos mayores.

### Calificación otorgada al trabajo del gobierno para el eje Temas transversales

Este es el resultado de las calificaciones que los ciudadanos dan al trabajo del Gobierno del Estado en cada uno de los temas de acuerdo con su percepción.

**Tabla 12.6.4 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 - Región Valles, Diciembre 2017**

Etiqueta	Calificaciones	Gestión pública		Igualdad de género		Innovación			
		FR	%	FR	%	FR	%		
Muy malo	1	0	2	0	7	1	5		
	2	2		7		4			
Malo	3	14	39	19	40	17	47		
	4	25		21		30			
Regular	5	53	161	66	154	54	154		
	6	108		88		100			
Bueno	7	97	165	83	154	106	164		
	8	68		71		58			
Muy bueno	9	8	10	22	22	7	7		
	10	2		0		0			
Total		377	100.0%	Total	377	100.0%	Total	377	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Se puede observar que el grueso de las calificaciones para los temas del eje 6 por parte de los encuestados de la región Sureste, se concentra en la calificación positiva de Bueno. Aunque las proporciones entre los temas son muy semejantes, en la tabla 12.6.4 podemos notar que el tema mejor evaluado es el de Igualdad de género, seguido por una décima porcentual por Gestión pública y a nueve décimas de Innovación. El tema peor evaluado es Innovación, seguido de Igualdad de género y, por último, Gestión pública.

**Tabla 12.6.5 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para cada tema del Eje 6 por sexo - Región Valles, Diciembre 2017**

	Gestión pública				Igualdad de género				Innovación			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	1	0%	2	1%	5	2%	3	2%	2	1%
Malo	18	10%	21	10%	20	12%	20	10%	20	12%	27	13%
Regular	76	44%	85	42%	73	42%	81	40%	70	40%	84	41%
Bueno	73	42%	92	45%	67	39%	87	43%	77	45%	87	43%
Muy bueno	5	3%	5	2%	11	6%	11	5%	3	2%	4	2%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Los hombres de la muestra en la región Valles fueron más propensos a asignar calificaciones negativas (Malo y Muy malo) que las mujeres a los temas de este eje, con excepción de Innovación, donde hubo un equilibrio perfecto entre los sexos. Las diferencias fueron sólo de un punto, en el caso de la Gestión pública y de dos puntos porcentuales, en el caso de la Igualdad de género. En lo que respecta a las evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno), las mujeres fueron más proclives a evaluar positivamente (Bueno y Muy bueno) los temas de Gestión pública e Igualdad de género. Con la excepción, otra vez, de Innovación, donde los hombres fueron más generosos con sus notas aprobatorias. Otra vez, las diferencias entre los sexos fueron de sólo dos (Gestión pública e Innovación) y tres puntos porcentuales (Igualdad de género).

Al analizar la información de las calificaciones por edad, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12.6.6 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Gestión pública por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Gestión pública					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	0	0%	1	1%	1	1%
Malo	9	10%	14	8%	16	14%
Regular	41	45%	74	44%	46	40%
Bueno	40	43%	75	44%	50	43%
Muy bueno	2	2%	5	3%	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El grupo de edad de la muestra de la región Valles más propenso a las notas reprobatorias (Malo y Muy malo) respecto del tema Gestión pública fue el de los adultos mayores, que superó por

cinco puntos porcentuales a los jóvenes y por seis a los adultos. Pero no fueron los adultos mayores los del menor número de notas aprobatorias (Bueno y Muy bueno), sino los jóvenes, aunque en este tenor, las diferencias entre los tres grupos de edad fueron de apenas un punto porcentual.

**Tabla 12.6.7 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Igualdad de género por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Igualdad de género					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	3	2%	3	3%
Malo	7	8%	16	9%	17	15%
Regular	40	43%	71	42%	43	37%
Bueno	38	41%	71	42%	45	39%
Muy bueno	6	7%	8	5%	8	7%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El grupo de edad más generoso de la muestra de la región Valles hacia el tema Igualdad de género fue el de los jóvenes, con un menor porcentaje de calificaciones reprobatorias (Malo y Muy malo) y una mayor proporción de evaluaciones positivas (Bueno y Muy bueno). El grupo de edad más crítico hacia este tema, con los porcentajes negativos más altos y los positivos más bajos, fue el de los adultos mayores, que duplicaron sus notas reprobatorias en relación con los jóvenes.

**Tabla 12.6.8 Distribución porcentual de las calificaciones según los rangos de evaluación para el tema Innovación por grupos de edad - Región Valles, Diciembre 2017**

	Innovación					
	Jóvenes		Adultos		Adultos mayores	
	FR	%	FR	%	FR	%
Muy malo	1	1%	2	1%	2	2%
Malo	12	13%	17	10%	18	16%
Regular	33	36%	68	40%	53	46%
Bueno	45	49%	78	46%	41	35%
Muy bueno	1	1%	4	2%	2	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

El grupo de edad de la muestra de la región Valles más estricto con el tema Innovación, con las calificaciones reprobatorias (Malo y Muy malo) más altas y las notas aprobatorias (Bueno y Muy bueno) más bajas, es el de los adultos mayores. En tanto que la mayoría de las notas positivas las dieron los jóvenes, el menor número de calificaciones negativas lo concedieron los adultos.

## CONCLUSIONES CUANTITATIVAS: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y GRADO DE INTERACCIÓN

Los resultados del Índice de percepción ciudadana en la región Valles son los presentados a continuación:

**Tabla 12.7.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo- Valles, Diciembre 2017**

Eje	Temas	Índice de percepción ciudadana	Nivel de importancia en que se concentran los encuestados	Nivel de importancia en que se concentran las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.57	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.63	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.48	Bajo	Bajo	Alto
	Movilidad urbana	0.42	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.40	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.78	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.61	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.57	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.36	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.20	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.71	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.43	Bajo	Bajo	Alto
	Salud	0.58	Alto	Alto	Alto
	Vivienda	0.26	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.79	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.48	Bajo	Alto	Bajo
	Cultura	0.46	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.28	Bajo	Bajo	Alto
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.75	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la justicia	0.53	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.37	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.36	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.62	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.55	Medio	Medio	Alto
	Innovación	0.33	Bajo	Bajo	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

En la región Valles, según lo reflejado en la tabla 12.7.1, los temas con los valores más altos en el *Índice de Percepción Ciudadana* en comparación con los demás temas fueron Sistema educativo y Empleo (0.79 y 0.78 respectivamente). Tanto en Sistema educativo como en Empleo, se presentó una concentración de los encuestados, así como de las calificaciones, en las primeras posiciones de importancia (importancia "alta"). Lo que sucedió en ese sentido, fue que la mayor parte de los ciudadanos encuestados los consideró como temas importantes y, asimismo, estos mismos encuestados fueron quienes asignaron la mayor parte del puntaje total de las calificaciones a cada uno de ellos. Por ende, los temas mencionados anteriormente obtuvieron un grado de interacción "alto", ya que concentran los encuestados y sus calificaciones en las primeras posiciones de importancia. En contraste, hablando de los temas Infraestructura y logística y Vivienda, la mayoría de los encuestados y las calificaciones que coincidieron en concentrarse en los últimos lugares de importancia, con lo que obtuvieron también un "alto" grado de interacción.

#### IV.XIII JALISCO

Hasta este momento se han analizado los resultados de cada una de las regiones. Además de este análisis, se realizó la tabla 13.1.1 comparativa con los indicadores correspondientes a todo el estado de Jalisco:

**Tabla 13.1.1 Índice de percepción ciudadana y grado de interacción por cada tema del Plan Estatal de Desarrollo - Jalisco, Diciembre 2017**

Eje	Temas	IPC	Concentración de encuestados	Concentración de las calificaciones	Grado de Interacción
Territorio y Medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática	0.6	Alto	Alto	Alto
	Desarrollo regional y urbano	0.5	Alto	Alto	Alto
	Aguas y reservas hidrológicas	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Movilidad urbana	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Protección civil	0.4	Bajo	Bajo	Alto
Economía próspera	Empleo	0.7	Alto	Alto	Alto
	Industria, comercio y servicios	0.6	Alto	Alto	Alto
	Campo	0.5	Alto	Alto	Alto
	Turismo	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Infraestructura y logística	0.2	Bajo	Bajo	Alto
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad	0.6	Alto	Alto	Alto
	Grupos prioritarios	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Salud	0.5	Alto	Alto	Alto
	Vivienda	0.3	Bajo	Bajo	Alto
Educación de calidad	Sistema educativo	0.7	Alto	Alto	Alto
	Ciencia y tecnología	0.5	Bajo	Alto	Bajo
	Cultura	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Deporte y activación física	0.3	Bajo	Bajo	Alto

Eje	Temas	IPC	Concentración de encuestados	Concentración de las calificaciones	Grado de Interacción
Estado de derecho	Seguridad ciudadana	0.7	Alto	Alto	Alto
	Procuración e impartición de la	0.5	Alto	Alto	Alto
	Derechos humanos	0.4	Bajo	Bajo	Alto
	Gobernabilidad	0.3	Bajo	Bajo	Alto
Temas transversales	Gestión pública	0.5	Alto	Alto	Alto
	Igualdad de género	0.5	Medio	Alto	Medio
	Innovación	0.3	Bajo	Bajo	Alto

En el estado de Jalisco, de acuerdo con la tabla 13.1.1, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Empleo y Sistema educativo (0.71 y 0.71 respectivamente). En ambos temas, se observa que hubo una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia alta). Lo que sucedió en ese sentido, fue que la mayor parte de los ciudadanos encuestados los consideró como temas importantes y, además, esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones a cada uno de ellos. Por lo tanto, para cada uno de estos dos temas, al estar ubicadas ambas concentraciones (encuestados y calificaciones) en los niveles de importancia alta, el grado de interacción entre las dos variables se interpreta como "alto".

Seguidos de estos dos temas se encuentran Seguridad ciudadana con 0.70; Pobreza y desigualdad con 0.66, Medio ambiente y acción climática con 0.64 e Industria, comercio y servicios con 0.60.

En el caso particular de temas como Infraestructura y logística y Vivienda, lo que se observó fue también una interacción alta, pero partiendo de que los resultados de la encuesta mostraron que ambas concentraciones coincidieron en los niveles de importancia bajos. Estos dos temas fueron los que obtuvieron los resultados más bajos en el Índice de Percepción Ciudadana (0.26 y 0.32 respectivamente), seguidos de Gobernabilidad con 0.32, Deporte y activación física con 0.33 e Innovación con 0.37.

Hasta este momento se han analizado los resultados de cada una de las regiones de forma aislada. Además de este análisis, la tabla 13.1.2 muestra de forma comparativa los indicadores correspondientes a todas las regiones del estado de Jalisco:

**Tabla 13.1.2 Índice de percepción ciudadana, temas con IPC más altos y más bajos por región del Plan Estatal de Desarrollo- Jalisco, diciembre 2017**

Región	Temas con valor más alto en el índice de percepción ciudadana		Temas con el valor bajo en el índice de percepción ciudadana	
Altos Norte	Gestión pública	0.63	Infraestructura y logística	0.37
	Pobreza y desigualdad	0.62	Protección civil	0.38
Altos Sur	Medio ambiente y acción climática	0.68	Protección civil	0.37
	Campo	0.64	Infraestructura y logística	0.38
Centro	Empleo	0.73	Infraestructura y logística	0.29

Región	Temas con valor más alto en el índice de percepción ciudadana		Temas con el valor bajo en el índice de percepción ciudadana	
Ciénega	Sistema educativo	0.70	Gobernabilidad	0.29
	Sistema educativo	0.74	Gobernabilidad	0.23
	Empleo	0.73	Infraestructura y logística	0.24
Costa Sierra Occidental	Medio ambiente y acción climática	0.76	Vivienda	0.27
	Empleo	0.72	Infraestructura y logística	0.29
Costa Sur	Sistema educativo	0.75	Innovación	0.18
	Seguridad ciudadana	0.75	Infraestructura y logística	0.18
Lagunas	Seguridad ciudadana	0.80	Innovación	0.18
	Sistema educativo	0.76	Infraestructura y logística	0.18
Norte	Sistema educativo	0.80	Vivienda	0.17
	Seguridad ciudadana	0.76	Infraestructura y logística	0.21
Sierra de Amula	Ciencia y tecnología	0.61	Gestión pública	0.33
	Igualdad de género	0.61	Deporte y activación física	0.35
Sur	Industria, comercio y servicios	0.61	Infraestructura y logística	0.33
	Procuración e impartición de la justicia	0.57	Gobernabilidad	0.36
Sureste	Empleo	0.74	Gobernabilidad	0.27
	Ciencia y tecnología	0.69	Protección civil	0.27
Valles	Sistema educativo	0.79	Infraestructura y logística	0.20
	Empleo	0.78	Vivienda	0.26

En el estado de Jalisco, de acuerdo con la tabla anterior, los temas con los valores más altos en el Índice de Percepción Ciudadana en comparación con los demás temas fueron Seguridad ciudadana en la región Lagunas y sistema educativo en la región Norte con .80 respectivamente. En ambos temas, se observa que hubo una concentración tanto de los encuestados como de las calificaciones en los primeros lugares de importancia (importancia alta). Lo que sucedió en ese sentido, fue que la mayor parte de los ciudadanos encuestados los consideró como temas importantes y, además, esta mayoría le otorgó las mejores calificaciones a cada uno de ellos.

También podemos observar que los temas Sistema educativo y empleo, son los temas que más se repiten en cuanto a los que obtuvieron el índice de percepción ciudadana más alto en las dos primeras posiciones, ya que el tema Sistema educativo se repitió en 6 regiones, mientras que el tema empleo se repitió en 5 regiones como uno de los dos más altos.

Ahora, en cuanto al análisis de los temas con el menor índice de percepción ciudadana, podemos identificar al tema de vivienda en la región Norte con el índice más bajo con 0.17, seguido de los temas Innovación en las regiones Costa Sur y Lagunas e infraestructura y logística en las regiones Costa Sur y Lagunas, todos con un índice de 0.18.

## V. CONCLUSIONES GENERALES

Las siguientes conclusiones responden al objetivo general y los objetivos particulares de los que parte el presente documento de investigación considerando las variables objeto de estudio. La combinación de metodologías facilitó la generación de datos que permiten establecer conclusiones, por un lado, a partir de indicadores numéricos, acerca de la importancia que tienen los distintos temas del *Plan Estatal de Desarrollo (PED)* para los ciudadanos de las distintas regiones del estado. Asimismo, con estos elementos cuantitativos se pudo identificar la calificación que éstos le otorgan a la actuación gubernamental en cada uno de los diferentes temas contenidos en el PED. Por otro lado, la información recabada en los ejercicios etnográficos permitió identificar problemas y acciones asociadas a cada uno de estos temas, generando información valiosa y de mayor profundidad. Esta complementariedad entre los distintos enfoques metodológicos empleados puede ser útil para la toma de decisiones y por ende para el diseño e implementación de acciones en las distintas regiones.

Luego de analizar los datos presentados para cada región se pueden hacer algunas consideraciones importantes. De manera general y de acuerdo con los resultados de este estudio, se identificaron tres temas clave, en los cuales se requieren mayores esfuerzos.

En primer lugar, el tema de *Seguridad Ciudadana*, debido a que en la mayoría de las regiones se identificó un problema de inseguridad y es, en general, el tema más preocupante y en el que se percibe por los ciudadanos, menos acciones por parte del gobierno estatal. Este fenómeno se presenta sobre todo en regiones como: Altos Norte, Altos Sur, Sur y Sierra de Amula

En cuanto al tema de *Sistema Educativo*, existe un reconocimiento general de la insuficiencia de espacios educativos sobre todo a nivel medio superior y superior. Este problema se manifiesta lógicamente de manera más amplia en la población joven, la cual, por este motivo, identifica no tener oportunidades de trabajo adecuadas que se adapten a sus necesidades y al contexto de la región a la que pertenecen.

Además de lo anterior, se identificó, a partir de las percepciones que existe un bajo nivel de capacitación técnica de los profesores en herramientas relacionadas a las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual ha impedido que los alumnos de distintas regiones se inserten en las dinámicas de innovación presentes en el contexto estatal. Finalmente, en cuanto al tema de *Infraestructura y logística*, existe un descontento generalizado relacionado con las vías de comunicación terrestre, la cual se relaciona a carreteras en mal estado, que además no cuentan con señalética adecuada y, en algunos tramos, los carriles son insuficientes. Lo anterior ha generado, a decir de los entrevistados, problemáticas adicionales como incremento en el tiempo de traslado entre distintas localidades, accidentes viales e incluso en algunos casos, ha generado desequilibrios regionales en detrimento de las economías locales.

Con base en los hallazgos obtenidos se puede concluir que, es necesario mejorar el trabajo de comunicación social de las acciones ligadas a los objetivos planteados en el PED. Los ciudadanos no identifican de manera clara algunas de las acciones implementadas por el gobierno estatal e

incluso tienden a confundir las acciones de este nivel de gobierno con aquellas que no lo son, es decir, del gobierno federal y municipal. En ese sentido, se sugiere reorientar algunas estrategias dependiendo de cada región, permitiendo a los ciudadanos saber qué es lo que se planea, de qué manera se hace y, si se cumplió el objetivo ligado a estas estrategias, de qué manera se logró.

Los resultados presentados en este estudio deben ser tomados como lo que son, una aproximación a la realidad que vive la población jalisciense en las distintas regiones del estado, y por ello, existe la necesidad de confrontar dichos resultados con los diferentes indicadores de desarrollo estatal por eje, para poder conocer si efectivamente la percepción ciudadana se corresponde con las acciones realizadas. En caso contrario, resultaría necesario, entonces, identificar los distintos problemas relacionados a la implementación y efectividad de las políticas públicas.

Luego del análisis de los datos, aparece la posibilidad de visualizar la generación de proyectos y planes interregionales, ya que hay regiones que comparten necesidades similares o donde por la envergadura de un problema o de una situación, se tendrían que empezar a mirar y construir enfoques meso-regionales. Esta recomendación surge a partir de que hay factores del PED que claramente aparecen como necesidades meso-regionales y que por sus características pueden ser abordados de esta forma, como por ejemplo, el caso de medio ambiente y acción climática.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). (2018). Áreas Naturales Protegidas de México. Recuperado de: <http://www.conanp.gob.mx/regionales/> (consultado en 2017)
- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP, 2018), áreas naturales protegidas decretadas. [http://sig.conanp.gob.mx/website/pagsig/datos\\_anp.htm](http://sig.conanp.gob.mx/website/pagsig/datos_anp.htm)
- Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2011). Índice de marginación por entidad federativa y municipio 2010. Recuperado de: [http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/indices\\_margina/mf2010/CapitulosPDF/1\\_4.pdf](http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/indices_margina/mf2010/CapitulosPDF/1_4.pdf) (consultado en 2017)
- Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2015). Grados de marginación municipal 2015. Recuperado de: <https://www.gob.mx/conapo/documentos/indice-de-marginacion-por-entidad-federativa-y-municipio-2015> y [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/159048/06\\_Anexo\\_B1.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/159048/06_Anexo_B1.pdf) (consultado en 2017)
- Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri; Martínez-Hernández, Mildred; Varela-Ruiz, Margarita La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México
- Gobierno del Estado Jalisco. (2015). Plan de Desarrollo de las Regiones 2015-2025. Recuperado de: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/informacion-fundamental/4510> (consultado en 2017)
- Huerta, C. (2007). Seguridad pública: segundo congreso Iberoamericano de Derecho Administrativo. 2017, de Universidad Nacional Autónoma de México Sitio web: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/5/2375/2.pdf>
- Hung, E. (2012). Determinantes sobre la percepción ciudadana de la educación en Colombia. 2017, de Universidad de Salamaca Sitio web: <http://www.redalyc.org/html/2010/201024652004/index.html>
- Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG), Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2017). Proyecciones de la población por Regiones de Jalisco. Recuperado de: <http://iieg.gob.mx/strategos/portfolio/poblacion-en-jalisco-2017/> (consultado en 2017)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2017). Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2017. 2017, de INEGI Sitio web: <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/encig/2017/default.html>

- IPSOS. (2017). Percepción y expectativas económicas de México. 2017, de IPSOS Sitio web: <https://www.ipsos.com/es-mx/percepcion-y-expectativas-economicas-en-mexico>
- Kotler, P. (2007). Marketing en el sector público. Madrid, España: Pearson Education inc.
- Long, N. (2007). Sociología del Desarrollo: Una perspectiva centrada en el actor. El Colegio de San Luis.
- López, N. (2010). El interés público: entre la ideología y el derecho. 2017, de Universidad de Granada Sitio web: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/acfs/article/view/502/592>
- Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2010). Investigación etnográfica. Madrid: UAM.
- Palacios Gómez, José Luis. (2002). ESTRATEGIAS DE PONDERACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS, Universidad Complutense de Madrid. Metodología de Encuestas ISSN: 1575-7803 Vol. 4, Núm. 2, 2002, 175-193
- PED (2016) Un plan de todos. Para un futuro compartido. Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 actualización 2016
- Planes Regionales de Desarrollo (PDR). (2015). Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas. Recuperado de: <https://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/planes-regionales-desarrollo> (consultado en 2017)
- Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (SEMADET). (2013). Áreas Naturales Protegidas del Estado de Jalisco. Recuperado de: <https://semadet.jalisco.gob.mx/medio-ambiente/biodiversidad/areas-naturales-protegidas> (consultado en 2017)
- Vidal-Zepeda, R. (1990). 'Temperatura media anual'. Extraído de Temperatura media, IV.4.4. Atlas Nacional de México. Vol. II. Escala 1:4000000. Instituto de Geografía, UNAM. México.

## VII. GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS

**PED:** Plan Estatal de Desarrollo

**IPC:** Índice de Percepción Ciudadana

**Nivel de importancia:** Posiciones de importancia en que se concentran las respuestas de los encuestados y sus calificaciones.

**Grado de interacción:** Nivel de correlación existente entre la concentración de las respuestas de los encuestados en los apartados de importancia y calificación.

**Muestra:** Cantidad determinada de elementos de una población seleccionados para estudiar de la forma más eficiente posible distintos aspectos de un universo en específico.

**AGEB:** Área geoestadística básica.

**Nivel de confianza:** Representa el porcentaje de intervalos aproximado que, en caso de levantarse cien muestras distintas de la misma población, incluyeran el parámetro de la población.

**Margen de error:** La cantidad de error aleatorio que se presenta en la realización de una encuesta.

## VIII. ANEXOS

### Anexo I. Encuesta de Percepción Ciudadana

A continuación, se presenta el instrumento aplicado en campo:

Buenos días / tardes mi nombre es \_\_\_\_\_ y estamos realizando un estudio para conocer la percepción ciudadana acerca del nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 Actualización 2016. ¿Podría contestarme unas preguntas en tan solo unos minutos?

FILTRO 1.- ¿Tiene usted credencial para votar (INE) actualizada?  
1) Sí\_\_\_ (CONTINUAR)      2) No\_\_\_ (NO APLICAR ENCUESTA)

FILTRO 2.- ¿Este es su domicilio permanente?  
1) Sí\_\_\_ (CONTINUAR)      2) No\_\_\_ (NO APLICAR ENCUESTA)

Le voy a mencionar un listado de temas, ordénelos según la importancia que tenga para usted de acuerdo con el número de temas de cada apartado y posteriormente califíquelos de acuerdo con las siguientes etiquetas: 10 y 9 (Muy bueno), 8 y 7 (Bueno) 6 y 5 (Regular), 4 y 3 (Malo) y finalmente 2 y 1 (Muy malo).

Eje	Temas a evaluar	Ordénelo por favor	Calificación
Territorio y medio ambiente sustentable	Medio ambiente y acción climática		
	Desarrollo regional y urbano		
	Aguas y reservas hidrológicas		
	Movilidad urbana		
	Protección civil		
Economía próspera	Empleo		
	Industria, comercio y servicios		
	Campo		
	Turismo		
	Infraestructura y logística		
Equidad de oportunidades	Pobreza y desigualdad		
	Grupos prioritarios		
	Salud		
	Vivienda		
Educación de calidad	Sistema educativo		
	Ciencia y tecnología		
	Cultura		
	Deporte y activación física		
Estado de derecho	Seguridad ciudadana		

	Procuración e impartición de la justicia		
	Derechos humanos		
	Gobernabilidad		
Temas transversales	Gestión pública		
	Igualdad de género		
	Innovación		

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Edad

1) 18 a 29 años   2) 30 a 59 años   3) 60 años o más

Género

1) Femenino\_\_\_\_   2) Masculino\_\_\_\_

Situación conyugal

1) Soltero / Soltera\_\_\_\_   2) Casado / Casada\_\_\_\_   3) Unión libre\_\_\_\_   4) Divorciado / Divorciada\_\_\_\_   5) Viuda / Viudo\_\_\_\_   6) Separado / separada\_\_\_\_   7) Padre soltero / Madre soltera\_\_\_\_

Escolaridad

1) Sin estudios\_\_\_\_   2) Primaria\_\_\_\_   3) Secundaria\_\_\_\_   4) Bachillerato/Técnica\_\_\_\_   5) Licenciatura\_\_\_\_  
6) Posgrado\_\_\_\_

Ocupación

1) Ama de casa\_\_\_\_   2) Estudiante\_\_\_\_   3) Empleados privado\_\_\_\_   4) Empleado público\_\_\_\_  
5) Comerciante\_\_\_\_   6) Trabaja por su cuenta\_\_\_\_   7) Desempleado\_\_\_\_   8) Trabajador del campo\_\_\_\_  
9) Otro\_\_\_\_ cuál? \_\_\_\_\_

Municipio \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

Ageb: \_\_\_\_\_

## Anexo II. Preguntas de apoyo en Guía etnográfica

	<p><b>Se busca tener el conocimiento personal del perfil, su entorno, además del consumo de medios que hay en sus hogares y de todos los integrantes de su familia; en los diferentes horarios de su vida cotidiana.</b></p> <p><i>Preguntas de apoyo</i></p> <p>Nombre, edad, estado civil</p> <p>Escolaridad</p> <p>Explorar tipo de familia: (A. Papá, Mamá y niños B) Papá, mamá y jóvenes C) Pareja, hijos y otros parientes D) Pareja reconstituida E) Pareja joven sin hijos F) Nido vacío G) Pareja del mismo sexo H). Papá solo con hijos I) Mamá sola con hijos j) Co-residentes K) Familia unipersonal.</p> <p>¿Cuántos integrantes de la familia hay? ¿Quién es el jefe o jefa de familia?</p> <p>¿A qué se dedica actualmente?</p> <p>¿Cómo es un día común para usted?</p> <p>¿Cuáles son sus canales favoritos mientras desayuna? ¿Y cuándo come? ¿Y en la cena?</p> <p>¿Hay otros medios que utiliza mientras están juntos o alguno de los integrantes está haciendo una actividad? (Hacer el quehacer, lavar, mientras se hace la tarea, etc.)</p> <p>¿Cuántos de los integrantes de la familia tienen algún dispositivo electrónico, como tabletas o teléfonos celulares (smartphones)?</p> <p>¿Para qué lo usan?</p> <p>¿Con quién más se comunican por WhatsApp?</p> <p>¿Tienen grupos de WhatsApp? ¿Con quién?</p> <p>El entrevistador: tomará fotos de la casa sin que aparezcan las personas, la sala, la fachada y la calle. Tomará notas de campo de la entrevista y recorrerá la colonia y en los pueblos, el centro de la localidad para dar cuenta el clima social (la gente se siente insegura, están en la calle, hay movimiento) Estas notas serán parte de la evidencia del trabajo, se anexará una guía de notas de campo.</p> <p>Gracias</p> <p>Audio</p> <p>Imágenes</p> <p><i>(Entendiendo que la observación será en las casas con los sujetos de estudio, la propia interacción en los espacios de los participantes, podrán detonar más preguntas no previstas y que pueden ayudar en mayor medida al entendimiento de su vida diaria y sus maneras de pensar).</i></p>
--	--

## Anexo III. Descripción detallada de los perfiles de personas entrevistados

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
Altos Norte	H-1	<p>El ejercicio se realizó con el perfil solamente, no había nadie más, aunque sólo vive con su esposa, quien trabaja. Demostró mucho interés por el tema del emprendurismo, debido a que el comenzó su negocio con seguimiento gubernamental; de igual manera mostraba conocimiento sobre la realidad agrícola de su municipio, el turismo y el empleo. En los otros temas de los ejes restantes, mostraba un conocimiento más acotado.</p> <p>Como papá de un hijo, sus respuestas sobre seguridad fueron muy pensadas y reflexionadas. En el caso de la igualdad de género, sus opiniones tuvieron muchas aristas sobre el papel de la mujer, lo que presupone que probablemente no está de acuerdo con ello.</p> <p>La casa donde se realizó el ejercicio cualitativo era de una planta, con acabados y amplia. Se percibía un ingreso que les permite llevar un buen nivel de vida. Contaban con un auto, para uso doméstico y de trabajo.</p> <p>El contexto social de su colonia y su calle es de un barrio tranquilo, en el que no hay tanta gente fuera, las casas son muy parecidas y denotan un estilo de vida estable con todos los servicios, un entorno limpio y la cercanía de un parque con espacio para juegos y realización de actividades físicas. Hay un centro comunitario cerca. La sensación de inseguridad no existe al ser una colonia más cercana al centro del municipio, esto parece que ayuda a la percepción de tranquilidad.</p>
Altos Norte	M-1	<p>Durante el ejercicio sólo se encontraban ella y su hijo, que estaba dormido. Su esposo, a diferencia de ella, trabaja hasta tarde y no tiene hora de llegada. Debido a que su padre es campesino, ese tema fue el que cobró mayor relevancia (su tono de voz era de pesar, al contar los problemas que hay en ese tema), de igual manera, el tema de género fue importante y al parecer se sintió cómoda hablando del papel de la mujer en la sociedad actual.</p> <p>Su casa, prestada por su padre en una colonia del centro, es de dos plantas. Su estructura es amplia y no muy vieja. Tanto su esposo como ella cuentan con automóviles, ya que ella, además de trabajar, tiene a su hijo encargado con sus padres, por lo que se mueve en su propio auto.</p> <p>Por estar situada cerca del centro, su calle tiene flujo vehicular constante, además de estar cerca a tiendas de conveniencia, mercado, restaurantes y bares, bancos y la propia basílica. No hay unidades deportivas cercanas, pues están en colonias aledañas al centro. Lo que abundan son placitas que corresponden a otros templos cercanos a la basílica, las cuales entre semana no tienen la misma afluencia de visitantes, en relación con los fines de semana.</p>
Altos Norte	H-2	<p>En casa estaba toda la familia mientras se entrevistaba al perfil, su esposa se concentraba en la cocina y la sala, en donde su hijo hacía la tarea. En ningún momento ella intervino en el ejercicio cualitativo, pero sí se observó que asentía en temas de educación y seguridad, mientras que en el de igualdad de género, se mostraba pensativa ante lo que contestaba su esposo.</p> <p>Su casa es la planta baja de la casa de los padres de su esposa, que llegaron hace décadas atrás al municipio, por lo que se conecta con la casa de arriba y no es un espacio propio (su mamá bajó dos o tres veces a dialogar con ella). Es una casa con una fachada pequeña, pero con mucho espacio interior a lo largo.</p> <p>Viven casi al lado de la carretera que conecta al municipio con otros estados al norte y que también lleva a otras regiones como Altos Sur. Hay cercanía con restaurantes y con la central de autobuses del municipio, pero están alejados de unidades deportivas. La colonia se percibe algo insegura, debido a la gran cantidad de gente que va a la región y que llega por la central, lo que hace que deambulen muchas personas de todos los estratos sociales.</p>
Altos Norte	H-3	<p>Al realizar la etnografía de este perfil, en la casa se encontraban sus dos hijos, su esposa regresaría más tarde de su trabajo. De hecho, tuvo que despertar a su hijo, un adolescente de secundaria, para que fuera por ella en la camioneta, no sin antes pedirle que no se fuera "recio". Mientras tanto, su otro hijo estuvo presente durante todo el ejercicio, viendo videos en el celular del entrevistado. Este perfil mostraba algo de inseguridad al contestar, preguntaba mucho a qué se referían ciertas preguntas en todos los ejes, y no mostró tanto interés genuino, salvo en el tema de la salud, ya que recientemente había tenido un accidente en su trabajo (herrar caballos).</p> <p>Su casa es mediana, de una sola planta, con cochera para su camioneta. La casa se percibe más chica por dentro, con una sala-comedor y los cuartos uno tras otro, de un solo lado de la casa. Aun así, se percibe un nivel de vida bueno, y no se percibe alguna carencia importante o que se distinga a</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>priori.</p> <p>La casa está casi al cruce de la carretera principal que pasa a una cuadra y una de las calles que saca el tráfico del centro hacia esa carretera. Su calle es de casas de estilos variados, con un buen nivel económico que se percibe en los acabados exteriores y el tipo de modelos de vehículo en las cocheras o estacionados en la propia calle. Pero las calles alrededor muestran diferentes niveles socioeconómicos, incluso hay casas en obra negra, y con más gente en la calle. Los espacios deportivos están lejos, a diferencia de una gasolinera, tiendas de abarrotes y algunos negocios pequeños.</p>
Altos Norte	H-4	<p>Este perfil vive en casa de sus padres, que se encuentra al lado del negocio del que es empleado. Al momento de realizar el ejercicio su familia (incluida su esposa) estaba al fondo, debido a que su casa es muy grande, y la plática se llevó a cabo en su recibidor.</p> <p>Los temas que más le interesaron y en los que hizo más aportes fueron el turismo y la inseguridad, debido a que su familia tiene negocios y hay cierta incertidumbre respecto al tema del incremento de la violencia en el municipio. No mostró duda en los temas abordados, y en los que desconocía así lo expreso.</p> <p>Su vivienda deja entrever un nivel socioeconómico medio alto, ya que es amplia y grande, y la familia cuenta con varios vehículos, aunque él es hijo único.</p> <p>Viven en la zona centro, y las casas aledañas son de gente que aparentemente tiene muchos años viviendo allí; se ve gente ya mayor, y muchos negocios y servicios turísticos propios de la zona del municipio, que es uno de los que tienen mayor flujo de visitantes del propio estado y de otros colindantes. No hay zonas deportivas cercanas, en cambio sí se encuentran bancos, mercados, restaurantes y hoteles.</p>
Altos Norte	M-2	<p>El ejercicio se desarrolló con parte de su familia en la vivienda, ya que además de sus hijos, sus padres viven con ellos. Sin embargo, no hubo participación de la familia, porque ella los conminó a estar en sus cuartos y no hacer ruido. Dio mucha importancia a las preguntas, sobre todo en los temas de agua, vivienda, empleo, salud e inseguridad, ya que su condición económica y las necesidades familiares eran muy importantes para ella.</p> <p>Su vivienda es pequeña, de una planta, por lo que se percibió que se vivía de manera ajustada. Aunque su casa no padece de falta de piso, sí presentaba espacios algo viejos y con desgaste.</p> <p>En los alrededores y en su propia calle hay vida social, esto es, mucha gente en la calle comprando tortillas, yendo a la tienda, pasando con sus niños a la escuela cercana y, en menor medida, autos, ya que está ubicada en una zona más alejada del centro del municipio, aunque hay una iglesia cerca. Hay una unidad que no frecuentan por lo empinado y peligroso del camino, ya que hay varios espacios baldíos. Se percibe un barrio relativamente tranquilo, aunque según lo expresado llega a haber casos de inseguridad de manera continua en los alrededores.</p>
Altos Norte	H-5	<p>En este ejercicio, tanto el perfil entrevistado como su esposa se involucraron en los temas, por lo que ambos intercambiaron opiniones; mientras alguno de los dos desconocía el tema u opinaba alguna otra cosa, hubo interrupciones, opiniones diversas. Los temas en los que intervinieron de manera más extensa fueron los de desarrollo regional urbano, empleo, turismo, pobreza y desigualdad, salud, vivienda, educación, justicia y seguridad ciudadana, estas últimas debido al clima social de su colonia.</p> <p>Su casa es pequeña, y además de su familia, en ella vive la familia de una de sus hijas, en un cuarto sin enjarrar en la parte de arriba. En la vivienda hay otro cuarto habilitado en lo que debería de ser parte de un jardín que otras casas sí tienen. El interior tiene literas, no hay una sala como tal, la cocina es muy pequeña y los cuartos, salvo el principal, son pequeños y para todos los hermanos, que son tres.</p> <p>La colonia en donde vive esta familia tiene muchas zonas baldías alrededor, de otras colonias en construcción. Las casas son pequeñas y algunas siguen los patrones ya descritos de la casa del entrevistado. Hay muchos jóvenes en la calle, y muchos perros. Se perciben miradas de desconfianza profundas al llegar a la colonia, que además está en lo que parece fue un cerro. Hay una iglesia cerca que sigue en construcción, y una unidad en medio de pastizales, pero no tienen entrada para los que habitan esta colonia, por lo que tienen que bajar a otra colonia para poder acceder, lo que ha ocasionado que la unidad esté literalmente sin uso, ya que sólo es una cancha de fútbol encementada.</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
Altos Norte	H-6	<p>La entrevista se realizó en su domicilio, donde también se encontraban su esposa y su hija. Aunque ellas no aportaron, sí estuvieron atentas a algunas preguntas, sobre todo de género. Para el entrevistado los temas de inseguridad, educación y empleo fueron los principales, mientras que temas como innovación le eran totalmente ajenos.</p> <p>Su casa no es muy amplia, es de una planta y la segunda está con obra negra. Se percibe amplia por dentro, por lo que no se aprecian espacios tan reducidos.</p> <p>En su colonia abundan negocios pequeños, por lo que hay mucha diversidad de giros. Hay mucha vida social pero no se siente inseguro, pues se ve mucha gente en la calle, principalmente niños y adolescentes. Cerca hay una unidad deportiva, pero sólo tiene canchas para fútbol. Las casas varían en tamaño, por lo que hay varios tipos de niveles socioeconómicos, aunque predominan la clase media y la media baja, según lo observado.</p>
<	H-7	<p>El ejercicio cualitativo se realizó en la cochera de su casa, debido a que su esposa estaba en cama, ya que esperaban un hijo y su embarazo era de alto riesgo, por lo que sólo él participó; aunque tienen dos hijos más, se intuye que veían televisión, pues estaba prendida. Este perfil mostró mucho desconocimiento en todos los temas y no se interesó por alguno en particular, sus respuestas fueron muy cortas y secas, o en muchos casos confesaba no entender bien de qué se le hablaba o qué podría contestar.</p> <p>Su casa es amplia, en una colonia nueva con casas de diferentes estilos, pero de un mismo frente y fondo, por lo que se intuye que una constructora edificó esta colonia con estilos similares. No se pudo observar el interior de la vivienda, pero sí el fondo, debido a que colindaba con un sembradío de maíz.</p> <p>La colonia es muy tranquila, se nota que los vecinos se conocen y están alerta, aunque no hay mucha gente en la calle. Todas las casas cuentan con cochera para uno o dos autos. Sólo hay tienditas cerca, los negocios y tiendas de conveniencia están un poco más alejados.</p>
Altos Sur	M-3	<p>Vive en casa de los padres de su esposo, quiénes estaban presentes en la entrevista, al igual que sus dos hijos, pero no participaron en ninguna respuesta. El esposo llegó al final del ejercicio para comer, debido a que tienen un negocio pequeño. Tuvo mucho mayor interés en el tema de educación, en donde dio pormenores de las fallas tan grandes que ella percibe en su localidad.</p> <p>La casa es de dos plantas, se ve que tienen años en ella, a pesar de lo cual está muy bien cuidada. Los espacios son muy amplios al interior. Se percibe que no viven de una manera tan holgada, pero el espacio está bien distribuido y que se ve que la madre del esposo busca mantener el bienestar familiar.</p> <p>La colonia es tranquila, y hay mucho flujo de vehículos. Hay varios negocios de comida a los alrededores, entre ellos la frutería de un cuñado suyo a un lado de su casa. A media cuadra se encuentra una iglesia en donde hay mucha gente, algunos niños juegan, otros están sentados platicando y viendo pasar la gente. No existen unidades deportivas cerca, pero ella nos mencionó que sí hay varias unidades y parques.</p>
Altos Sur	M-4	<p>Durante esta intervención cualitativa se encontraba sólo la mujer con sus tres hijos, que se llevan apenas una mínima diferencia de edades y todo el tiempo estuvieron tratando de llamar la atención. Su mayor interés fue hacia el empleo y la inseguridad, ya que su esposo consigue empleos en los que no dura, y considera que no es fácil tener un buen trabajo. El tema de la vivienda le interesaba, ya que la casa donde vive no es muy adecuada para su numerosa familia.</p> <p>Su casa luce muy tirada debido a sus hijos; se percibe que fue adaptada para vivienda, pues antes al parecer era un negocio. Es de dos plantas, pero solo se tuvo acceso a la planta baja. No hay mucha definición de espacios, salvo la cocina, en donde una mesa con tres sillas funciona como comedor.</p> <p>Vive en una calle con mucho flujo de vehículos, hay varios negocios de fruterías y verdulerías cerca, tiendas de conveniencia y talleres de diversas índoles. La diferencia de casas es indicio de distintos niveles socioeconómicos, así, mientras ella vive en una casa modesta, al lado tiene una casa de mayores dimensiones y a corta distancia, otras casas dejan entrever menor nivel socioeconómico.</p>
Altos Sur	H-8	<p>Mientras se realizaba la etnografía, su esposa estuvo cocinando todo el tiempo; al parecer vive ahí uno de sus cuñados, ya que, al llegar a la cita, decidió dejar la cocina e irse a uno de los tres cuartos que se distinguían en la planta baja. Debido a su actividad como médico veterinario, su interés fue mucho mayor en temas como el campo, aunque la inseguridad también le preocupa, debido a que ha sido víctima de tres asaltos en su casa.</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>Su casa es de dos plantas, tiene cochera para un auto de su propiedad, aunque en su trabajo le brindan otro vehículo para moverse por la región. La vivienda es amplia y de buenos acabados, lo más pequeño es la cocina, que es un espacio entre las escaleras y la sala comedor.</p> <p>La colonia presenta varios contrastes; al estar en una zona alta, hay muchos terrenos baldíos que algunas veces se han incendiado debido a que no hay nadie que corte la maleza. Hay tiendas de abarrotes cercanas, pero no tantos negocios o restaurantes, por lo que al parecer tienen que bajar rumbo al centro del municipio o a las avenidas más lejanas para encontrar este tipo de negocios. En las cuadras alrededor hay casas con diferentes estilos, lo que por sus fachadas deja ver diferentes estilos de vida y niveles socioeconómicos. Se percibe inseguridad al alejarse de la casa de la persona entrevistada, que reconoce que sí la hay.</p>
Centro	M-5	<p>No hubo más participantes en este ejercicio cualitativo, sólo ella, aunque vive con su esposo, su cuñado y sus dos hijos. Ella es costurera, su esposo se dedica a las ventas y sus hijos son estudiantes. Los temas sobre empleo y educación fueron los que mayor extensión provocaron en sus comentarios. El tema de la inseguridad hizo que sus facciones se endurecieran, y mostraba tristeza al hablar de lo que percibe actualmente.</p> <p>Su casa no se percibe tan amplia en el interior, aunque es de dos pisos, cuenta con tres recámaras, sala, comedor, dos baños y un patio amplio donde tienen tres perros. Poseen dos vehículos.</p> <p>Su calle cuenta con asfalto, sin embargo, el resto de la colonia se nota un tanto descuidado. La colonia tiene un nivel de vida de clase media, y no se percibe mucha inseguridad ya que seguidamente pasan las patrullas. Hay muchos negocios pequeños y tiendas de abarrotes, así como paso cercano de transporte público. No se encontraron unidades deportivas cerca, pero sí una iglesia.</p>
Centro	M-6	<p>La persona que atendió la entrevista era la dueña del hogar, un ama de casa de 42 años que vive con sus dos hijos y su esposo. Al comienzo se encontraba bastante nerviosa, sin embargo, conforme se fueron desarrollando las preguntas se mostró cada vez más confiada, principalmente en el tema de igualdad de género.</p> <p>Su hogar es pequeño, cuenta con dos plantas, tres habitaciones, un baño, sala y comedor. Cada uno de los integrantes de la familia cuenta con su celular <i>android</i>, además tienen televisión, una computadora y una camioneta que su esposo utiliza como herramienta de trabajo, ya que se dedica a la construcción.</p> <p>La zona donde viven es de nivel medio; su calle es empedrada, pero algunas de las calles principales cuentan con pavimento. En cuanto a seguridad, el lugar se percibe bastante tranquilo, a unas calles se encuentra un módulo de seguridad y varias áreas verdes.</p>
Centro	M-7	<p>Este ejercicio se realizó solo con la entrevistada; por un momento uno de sus hijos llegó a la casa, pero no se sumó a la conversación. Los temas en los que más se expresó esta persona fueron medio ambiente, economía e inseguridad. No comentó mucho sobre temas de estado de derecho y transversales porque no está informada sobre estos.</p> <p>La casa donde se realizó la entrevista es una construcción en un segundo piso con todos los servicios y características de la clase media; tiene televisión, lavadora, refrigerador y todos los electrodomésticos básicos.</p> <p>El contexto social de esa zona presenta un gran tránsito de personas y vehículos, porque están cerca del CUCEI de la Universidad de Guadalajara. Hay asaltantes que les quitan los celulares a los estudiantes y asaltan a algunos vecinos. Además, tienen problemas porque la gente abandona a mascotas en las inmediaciones, por lo que varios animales deambulaban por el lugar.</p>
Centro	M-8	<p>En la realización de la etnografía solo participó el perfil, pero la señora se mostró un tanto apática a colaborar en la entrevista y tenía un conocimiento básico sobre los temas. El eje de equidad de oportunidades fue en el que se mostró más interesada, en particular en el tema de salud, ya que vivió una mala experiencia, pues su padre se encuentra invidente a causa de la diabetes por un mal diagnóstico médico.</p> <p>En este hogar habitan la entrevistada con sus dos hijas adolescentes y dos adultos mayores, los padres de la señora. Su casa es bastante amplia, tiene seis habitaciones y un espacio que utilizan como terraza con muchas plantas, sin embargo, la infraestructura es humilde, sus muebles están desgastados. Cuentan con una camioneta particular para el uso de la familia.</p> <p>La zona está muy bien ubicada, se encuentra a cinco cuadras de Lázaro Cárdenas, así que el tema del transporte público no es un problema. Las calles del vecindario cuentan con pavimento hidráulico,</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		pero están un poco descuidadas por el vandalismo. En frente se encuentra una escuela y las calles aledañas son seguras, en general es una zona tranquila, además de tener todos los servicios a su alcance.
Centro	M-9	<p>Este ejercicio cualitativo se desarrolló sólo con el perfil, pues no se encontraba nadie con ella al momento de hacerlo. Su conocimiento respecto a los temas era escaso, sin embargo, el eje de educación de calidad, combinado con el eje de derechos humanos, en específico el tema de la discriminación, la hizo sentir indignada, sobre todo porque tiene un nieto que sufre de autismo, y nos comentó una mala experiencia referente a la discriminación que ha sufrido su nieto en las instituciones públicas.</p> <p>La casa, de una planta, tiene 6 habitantes (la madre, el padre, la abuela, el yerno, la hija y un nieto); su esposo se dedica al comercio, su yerno es vendedor de libros y su hija es diseñadora. La vivienda tiene tres recámaras, un baño, sala, comedor, cocina y un patio. También cuenta con una cochera, donde se encuentra el auto familiar.</p> <p>Viven en la colonia El Rosario, una zona de unidades habitacionales, con casas individuales de buen tamaño. El lugar es de un nivel socioeconómico medio, cuenta con todos los servicios y una percepción de ser un espacio seguro. La casa está ubicada en una calle privada donde topa con una escuela secundaria, razón por la que hay mucha seguridad en la zona, aparte de un módulo de vigilancia que se encuentra a pocas cuadras. Es una colonia con buena comunicación en cuanto a alternativas de transporte público. Las calles se encuentran bien cuidadas y asfaltadas.</p>
Centro	H-9	<p>Se realizó la actividad cualitativa con un hombre que vive con su esposa y sus dos hijos, que estudian en escuelas privadas. El entrevistado es empleado de la CFE desde hace 24 años, y gracias a eso disfruta de tranquilidad económica. Durante la entrevista demostró un amplio dominio de los temas; uno de los tópicos que generó mayor diálogo fue el del eje de educación de calidad, nos comentó varias razones por las que está inconforme con las escuelas públicas, lo que contesta por qué sus dos hijos están en escuelas privadas.</p> <p>La casa donde vive es dúplex, en la parte de abajo vive la madre del señor y en la de arriba él y su familia. La vivienda es pequeña pero bien amueblada, tiene una sala grande, tres recámaras, dos baños y una cocina muy bien equipada. Además, en una habitación adecuada para mascotas tienen 4 perros y siete gatos.</p> <p>La colonia donde vive se percibe tranquila, las casas alrededor de la suya son iguales, aunque con diferentes adaptaciones (protecciones, cancelas, etc.). El nivel de vida que se aprecia en general es de clase media. Hay tiendas de abarrotes y negocios pequeños. No existe una unidad deportiva cerca. Se ve gente en la calle, sobre todo jóvenes y adultos.</p>
Centro	H-10	<p>La entrevista fue con él solamente, porque, aunque estaba su esposa, ella no participó, solo nos escuchaba mientras asentía con la cabeza cuando se trataban algunos temas como empleo e inseguridad. El señor era quien hablaba, expresando decepción cuando hablaba del municipio en todos los ejes, especialmente en el de empleo.</p> <p>Su casa hace parte de un conjunto habitacional, es de dos plantas y pequeña, pero suficiente para ellos dos.</p> <p>Aunque se ve que tienen varios años en el fraccionamiento, la casa está bien cuidada por dentro. La colonia en donde viven se ve sucia, con casas descuidadas, algunas con muchos aparatos o llantas viejas en sus cocheras, además de basura. No hay unidades deportivas cerca, el campo de fútbol que había se los quitó, ya que una persona reclamó el precio. Una avenida importante cruza la zona, pero no hay muchos negocios cercanos, salvo tiendas de abarrotes.</p>
Centro	H-11	<p>Sólo el perfil participó en esta etnografía, no había nadie más al momento de la entrevista. Fue complicado hacerlo enfocar sus respuestas, aunque habló mucho de la falta de empleo, la inseguridad, y especialmente la falta de infraestructura que percibe en su colonia, que es de nivel bajo y en la que faltan muchas cosas.</p> <p>Su casa es pequeña, se siente apretada y hay muchas cosas viejas. Algunos de sus hijos viven con él, pero todos salen a trabajar, él ya está jubilado.</p> <p>La colonia tiene muchas deficiencias, la cuadra tiene muchas casas en obra negra con mucho grafiti y basura. La calle no está pavimentada, lo que hace que la gente la riegue continuamente. Hay muchas tiendas de abarrotes y negocios de dulces en las casas. La única unidad que hay cerca se encuentra en malas condiciones, y la iglesia es la única edificación que no presenta grafiti o basura</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		en sus alrededores.
Centro	H-12	<p>Durante la entrevista, su esposa participó en ocasiones para recalcar lo que se decía sobre algún tema, en especial sobre vivienda e inseguridad, mientras que el perfil habló más sobre empleo, deporte e infraestructura.</p> <p>Su casa, de una planta, era pequeña y no estaba en algún fraccionamiento o conjunto habitacional. Sólo viven ellos, por lo que no hay muchas cosas y se percibe amplia.</p> <p>Su colonia es de bajos recursos, con casas muy sobrias, algunas con obra negra. Hay mucha gente en la calle, sobre todo niños. No hay unidades cercanas a su domicilio, ni iglesias. Solo algunas tiendas de abarrotes y talleres de diversa índole, como mecánicos y de detallado automotriz.</p>
Centro	H-13	<p>Durante la entrevista estuvieron presentes su esposa y su hijo mayor, pero no participaron en el diálogo. El entrevistado demostró conocimiento sobre todo en los temas de economía próspera, en especial en el sector de la industria, ya que él trabaja en la Secretaría de la industria y la transformación. Al tener dos hijos que terminaron sus estudios, menciona con un tono de impotencia lo complicado que resulta conseguir empleo para los jóvenes.</p> <p>El lugar donde se realizó la entrevista fue una casa de una sola planta, con una fachada un tanto descuidada, aunque era amplia y contaban con un coche.</p> <p>La colonia muestra un ambiente de inseguridad, hay señales de vandalismo y se pudo observar a jóvenes fumando drogas en la vía pública. A pesar de que la calle principal conecta con la carretera a Chapala y es bastante transitada, tanto por peatones como por vehículos, hay un contraste significativo en otras de sus calles: algunas cuentan con asfalto, otras con empedrado y las más escondidas son de tierra. Es una zona de comercio, tanto informal como formal; su población es joven y se ven muchos niños jugando en las calles, aunque no se detectó una unidad deportiva cerca. En los alrededores de la casa del entrevistado se encuentra una iglesia.</p>
Centro	M-10	<p>En esta entrevista el perfil se encontraba con sus dos hijas, quienes no participaron, y su esposo, que es transportista, estaba fuera de la ciudad. A lo largo de la entrevista la mujer se notó cohibida, por el poco conocimiento que mostró en las preguntas. Uno de los temas en los que mostró mayor interés es el de infraestructura, ya que su calle presentaba bastantes problemas debido a los baches.</p> <p>Su casa es pequeña, de dos pisos, cuenta con dos recámaras y dos baños, sala y comedor; está en un fraccionamiento. Cuentan con una computadora compartida para la familia y una camioneta.</p> <p>En esta colonia, además de detectarse un contexto social popular, la percepción de inseguridad es notoria; se ve el contraste de algunos fraccionamientos a comparación del fraccionamiento donde se realizó la entrevista. A pesar de que la gran mayoría de calles tienen asfalto, sus banquetas y calles están descuidadas; también se ven señales de vandalismo. La parada del transporte se encuentra a ocho cuadras; en los alrededores no se encontraron áreas verdes ni recreativas.</p>
Centro	H-11	<p>La etnografía se realizó sin ningún otro participante de la familia, aunque en casa se encontraban los padres del entrevistado y su hermano mayor, que sin embargo no interrumpieron o intentaron decir algo. A lo largo de la entrevista demostró tener un bagaje y desenvolvimiento en todos los temas que se abordaron. Enseñó un gran interés en el eje de educación de calidad, específicamente en el tema de cultura, ya que forma parte del grupo de bailarines folclóricos de Tlajomulco. En cuanto a la economía próspera, se vio muy indignado con el tema de empleo para los jóvenes, ya que él mismo ha tenido problemas para conseguir trabajo, incluso teniendo una licenciatura en arquitectura.</p> <p>Su casa es de dos plantas, la primera planta es utilizada como local donde se venden juguetes para niños, y en la parte trasera del local se encuentran la sala, el comedor, el baño y la cocina; en la planta de arriba se ubican tres habitaciones y un baño.</p> <p>La colonia centro es una zona de comercio, se nota en la plaza principal donde abundan los puestos ambulantes. El centro de Tlajomulco es una zona con bastante actividad tanto vehicular como peatonal; sus calles están bien cuidadas, pero es notoria la falta de espacio para los autos y de banquetas para los peatones, además de que no hay suficientes botes para la basura.</p> <p>Durante el recorrido en sus alrededores no se percibió inseguridad ni vandalismo, algunas calles incluso cuentan con cámaras de seguridad en los postes de luz, y seguido pasan las patrullas. A unas cuadras de la plaza principal se encuentra una plaza nueva, donde apenas están comenzando los negocios; algo que llama la atención es que el estacionamiento cuenta con paneles solares para el abastecimiento de energía de la plaza. Ahí mismo se ubican dos canchas muy bien equipadas para fútbol, basquetbol y voleibol.</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
Centro	H-12	<p>En este ejercicio cualitativo participaron tanto el perfil como su esposa, quien aportó comentarios en gran parte de la entrevista, mismos que reflejaban su propio punto de vista en relación con el de su esposo. Uno de los temas donde se vieron más interesados fue el eje de educación de calidad, en especial el tema de sistema educativo, ya que la esposa del entrevistado es educadora.</p> <p>Su casa, de dos plantas y muy espaciosa, cuenta con tres recámaras y dos baños, sala y amplio comedor. Tienen dos carros, y un patio grande donde tienen un perro.</p> <p>Este fraccionamiento es más amplio en comparación de los anteriores, tiene buena conexión en cuanto a transporte público, aunque sus calles se ven descuidadas y se percibe inseguridad. Hay una unidad cercana al fraccionamiento y áreas verdes al interior. Todas las casas tienen protecciones, algunas más que otras.</p>
Centro	H-13	<p>En este ejercicio cualitativo no hubo otros participantes de la familia. Se notaba que el entrevistado era militante del PRI, así que todos los ejes que se le fueron preguntando los relacionaba con las acciones del PRI. Mostró un tono duro y a la defensiva, pero no hubo un tema en el que demostrara un interés genuino.</p> <p>Su casa es grande, de dos pisos, cuenta con cinco recámaras, dos baños, sala, comedor y dos autos. La mayoría de las entrevistas a las que acudimos fueron en fraccionamientos, y hay que señalar que en algunos se ve un contraste de preferencia, pues no sufren de desabasto de servicios, cuentan con seguridad privada, e incluso de manera exagerada, de un nivel socioeconómico alto; en estos cotos la seguridad es doble, hay una caseta llegando a la zona de cotos, y seguridad en cada uno de estos. Para llegar ahí hay que ir en carro, ya que las distancias son muy largas. La infraestructura es buena y cuidada dentro de los cotos, pero a unas cuadras de estos se ve el contraste rural, con terracería y sembradíos.</p> <p>La colonia tiene fuertes contrastes entre los espacios aislados y los alrededores, que muestran casas de menor nivel socioeconómico. Dentro del coto no hay movimiento económico, ni mucha gente afuera. Si se quiere comprar algo hay que salir y trasladarse en coche a las tiendas de conveniencia más cercanas.</p>
Centro	M-11	<p>En esta etnografía la persona estaba nerviosa porque no se sentía preparada, haciendo referencia a su nivel académico (nivel básico), sin embargo, durante la entrevista hubo temas en los que se vio bastante interesada y de los que tenía conocimiento. En el eje de estado de derecho hizo mucho énfasis en la parte de seguridad, ya que en la zona donde habita ha habido varios incidentes tanto personales como de conocidos relacionados con este tema.</p> <p>En la casa viven la madre, el padre, y sus tres hijos: un pequeño de tres años y dos jovencitas estudiantes de secundaria y preparatoria. Todos los integrantes de la familia trabajaban, el padre es chofer en el parque industrial, la madre se dedica al comercio informal y venta por catálogo, sus hijas apoyan como recepcionistas de medio tiempo, pues combinan escuela y trabajo.</p> <p>En su calle solo están habitadas tres casas, las demás están abandonadas, la percepción en cuanto a seguridad es mínima, debido a que en las calles no hay flujo vehicular ni peatonal y la caseta de vigilancia más cercana se encuentra a media hora. Estas casas abandonadas llevan bastante tiempo en ese estado, funcionan como tiraderos de basura y se encuentran grafiteadas. No hay áreas verdes, sólo un cerro que se encuentra en total descuido. La parada de camión está bastante retirada, se debe caminar alrededor de 15 minutos para salir del fraccionamiento.</p>
Centro	M-12	<p>El ejercicio se realizó con toda la familia presente, aunque sus padres y sus hijos no participaron para nada. Ella llegaba de trabajar, así que su participación durante la entrevista fue con enfado, sin embargo, su conocimiento en cuanto a los temas fue bastante bueno. El tema en el que mostró preocupada fue en el de economía prospera, ya que, al ser madre soltera, se le es un tanto complicado sacar adelante a sus hijos y a sus padres.</p> <p>En el eje de estado de derecho, fue un tema complicado sobre todo en el de procuración e impartición de justicia, donde nos comenta su proceso legal de divorcio, en este mismo eje el tema controversial y en el que demostró total rechazo fue en la parte de derechos humanos; al mencionarle sobre la discriminación que enfrentan las personas homosexuales, su postura fue muy tradicional y conservadora.</p> <p>La casa se encuentra en una unidad habitacional, es una casa dúplex de dos pisos, misma que cuenta en la parte de abajo con sala comedor, un baño y cocina. Las personas que aportan al gasto del hogar son el padre de la entrevistada, la entrevistada y la hija mayor, los otros dos hijos son estudiantes y la madre de la entrevistada es ama de casa. En la planta de arriba se encuentra ubicada tres recamaras y un baño. No cuentan con auto propio, su medio de transporte es el transporte</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>público.</p> <p>Esta colonia es una zona muy bien ubicada, ya que a unas cuadras se encuentra la estación artes plásticas del macrobús, además de otras rutas que transitan. Es una zona donde la contaminación ambiental es un factor predominante, esto se debe a que se encuentra muy cercana a El Salto y la zona industrial, también sobre sale una gran construcción entre las unidades habitacionales del lugar, esta construcción es la cementera. A los alrededores del lugar de la entrevista se pudieron encontrar varias escuelas, desde nivel básico kínder, primarias y secundarias, hasta nivel medio superior con la prepa 6.</p> <p>No se percibe inseguridad es una zona tranquila, hay muchas familias esta zona las calles cuentan con asfalto y todos los servicios, pero en los alrededores se ve el desgaste del asfalto, con baches, sin embargo, el mayor problema es la basura. Hay comercio formal e informal. Algo que también se percibe es que hay pocas áreas verdes, durante el recorrido solo se pudo observar un parque en uno de los fraccionamientos.</p>
Centro	H-14	<p>La etnografía se hizo en el hogar, sólo se encontraban él y su hijo, su esposa estaba trabajando, pero su hijo no participó en el ejercicio cualitativo. A lo largo de la entrevista se mostró con total conocimiento de los temas, en especial en el eje de educación de calidad, ya que él trabajo para la secretaria de educación.</p> <p>En el eje de estado de derecho, mostró bastante indignación en el tema de procuración e impartición de justicia ya que él nos comenta que lleva más de cinco años con una demanda en contra de la Secretaría de educación por despido injustificado.</p> <p>Esta entrevista se dio en una unidad habitacional con casas dúplex. La familia la integran él, su esposa y su hijo. El padre se dedica al hogar, la madre es promotora y el hijo es desempleado. Es por ese motivo que también resulto muy interesante su respuesta sobre equidad de género.</p> <p>Es un hogar de dos plantas, cuentan con tres recamas en la parte de arriba con un baño, en la planta de abajo se ubica la sala el comedor, la cocina, baño y un pequeño estudio. Cuentan con automóvil propio.</p> <p>La colonia donde se realizó la entrevista es una zona bastante tranquila de un nivel socioeconómico medio, cuentan con todos los servicios, y muy bien comunicada; se puede llegar caminando al centro de Tlaquepaque. Justo en la esquina del hogar donde se realizó la entrevista se encuentra una unidad deportiva y a un costado una estación de policías, también a tan solo tres cuadras se encuentra una Cruz Verde y un parque. Por esta colonia pasan varias rutas que dirigen a diferentes puntos de la ciudad.</p>
Centro	M-13	<p>Este ejercicio se realizó con la presencia de la familia, dos niños pequeños estaban cerca del lugar de la entrevista y la mitad del tiempo de la plática contó con la presencia y los comentarios del esposo. La entrevista se explayó en la mayoría de los temas, pero destacaron los temas de inseguridad, cohesión comunitaria y la igualdad de género y la economía.</p> <p>No había mucho conocimiento en temas de innovación y participación ciudadana. Como familia expresaron que consideran que su situación económica empeoró a partir de la inseguridad ya que hace años sufrieron un robo que los despojó de la mayoría de sus recursos.</p> <p>La casa en donde se realizó el ejercicio cualitativo era una casa con un patio grande y cuatro habitaciones grandes con todos los servicios, pero los entrevistados comentaron que siguen pagando la deuda que adquirieron para construirla.</p> <p>El contexto social de la colonia es de inseguridad, no hay buena iluminación en las calles, además no hay parques, unidades deportivas o centros comunitarios, los entrevistados comentaron que los vecinos tienen un grupo de <i>WhatsApp</i> con el fin denunciar situaciones peligrosas y robos.</p>
Centro	M-14	<p>No hubo participación de otros actores en esta etnografía, es una señora muy amable, la cual se vio bastante familiarizada con los temas, en uno de los ejes donde se sintió más involucrada fue en la parte de educación de calidad principalmente en el tema de ciencia y tecnología, donde menciono que, si hay apoyo a los jóvenes que quieren emprender en proyectos innovadores, ya que su hijo es ingeniero en robótica, y nos platicó como fue el proceso y que ha participado en varios concursos.</p> <p>Ella vive en una casa de una planta, la cual cuentan con todos los servicios, tienen dos recámaras, sala, comedor y un baño, en el lugar viven tres integrantes, la madre, el padre y un hijo. Cuentan con un automóvil familiar que se utiliza también como UBER.</p> <p>Esta entrevista se dio en una zona donde existen muchos locales de comercios y se puede notar que</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>las calles han sido pavimentadas recientemente, por lo que no hay problemas tampoco con el transporte ya que por ahí pasan muy seguido varias rutas de camiones, en esta zona hay muchos cotos, y a pesar de estar en un coto privado, comentan que la inseguridad es igual dentro y fuera del mismo por los vecinos que no cierran la puerta principal o el portón de entrada, a diferencia de otra familia de la misma colonia que menciona que la seguridad en su coto si es buena.</p>
Centro	H-15	<p>En este domicilio nos atendió el hermano mayor de la dueña de la casa. Durante la entrevista participo la hermana del entrevistado, en algunos de los temas, principalmente en el eje transversal del tema de género. Él participante no contaba con mucho conocimiento sobre los temas, sin embargo, el eje de economía prospera le causo un malestar al mencionar el tema del empleo, y lo complicado que ha sido para el conseguir empleo sin los estudios y a su edad.</p> <p>En el domicilioviventincinco integrantes, su hermana, su cuñado, y sus dos sobrinos, su casa es de una planta tan sólo cuentan con dos habitaciones, sala, comedor, y un baño, cuentan con una camioneta para la familia.</p> <p>En esta colonia es un poco complicado el tema de transporte público, tienen que caminar hasta una avenida para poder trasladarse, es una caminata de alrededor de 15 minutos, las calles están muy descuidadas, se ve que pusieron empedrado, pero por las lluvias y el tiempo se han deslavado las piedras, siendo incluso un poco complicado para subir, el entrevistado vive en un cerrito donde las casas son humildes, algunas de adobe o de ladrillo sin enjarre. Es bastante brusco el cambio de una zona a la otra, ya que a tan solo a cuatro cuadras las casas cuentan con pavimento hidráulico y tienen mejores servicios.</p>
Centro	M-15	<p>La persona que nos atendió fue la dueña de la casa, al momento de la entrevista estaba sola ya que su esposo se encontraba trabajando. El tema que le resultó de gran relevancia y en el que incluso mostró un total enfado, fue cuando el eje de economía próspera, en específico la parte de infraestructura, ya que menciona que su colonia se encuentra en total olvido, desde los servicios hasta la infraestructura de sus calles.</p> <p>En este hogar solo habitan ella y su esposo, el cual es el sustento del hogar, su casa es grande, de dos pisos, pero poco amueblada, de nivel socio económico medio bajo, la parte de arriba la rentan a inquilinos, y en la parte de abajo vive ella y su familia, cuentan con todos los servicios, no cuentan con automóvil propio, por lo que el tema del transporte es muy importante según lo que nos comentó.</p> <p>El lugar donde se realizó la entrevista estaba en una zona completamente rural, enfrente de su casa se encontraba un campo donde se alimentaban las vacas y los caballos, las calles eran totalmente de terracería, y muy solitarias, se puso observar que en esta colonia, los servicios llegan de manera escasa, no cuentan con luz pública y se tiene que caminar grandes distancias para tomar el transporte público, en esta ocasión nuestra informante opto por tomar el taxi para llegar a tiempo con nosotros, porque el transporte no pasaba.</p>
Centro	M-16	<p>Para la realización de la entrevista, participó uno de sus hijos, que se dedica a ser mototaxista, y mencionan que tienen problemas porque no lo dejan trabajar por las quejas que los camioneros han puesto, pero comenta el hijo que por esa zona solo pasa una sola ruta de camión y se tarda demasiado, la otra ruta más cercana tarda mucho y se tiene que caminar varias cuadras para llegar a la parada, esto es un problema ya que no cuentan con alumbrado público. Por lo tanto, eso ha creado asaltos a los jóvenes que vienen de la preparatoria y la gente que regresa a sus casas. Pr esa razón es que en los temas que mayor interés mostraron fueron los de movilidad y seguridad ciudadana.</p> <p>Su casa es pequeña, con la fachada descuidada. Son casas con una misma estructura, parte de un fraccionamiento cercano a una preparatoria. La casa ya muestra signos de su uso, y se percibe descuidada y con espacios muy reducidos.</p> <p>En la colonia, por el mal estado de las calles y los robos, muchos taxis no quieren entrar ahí a dejar o subir pasaje, la zona se percibe como de un nivel socioeconómico bajo, y a pesar de no estar tan retirados de la zona centro del municipio, tiene un déficit de servicios, en los cuales los cortes de agua a veces son muy prolongados y pueden durar hasta semanas, el vandalismo en las fachadas de las casas y comercios es abundante, así como la inseguridad. No hay unidades deportivas cerca, sin embargo hay una preparatoria no muy lejos de ahí.</p>
Centro	M-17	<p>En este ejercicio cualitativo, además del perfil, participaron dos integrantes más de su familia, su hijo mayor y su esposo. El tema que más causó polémica fue el del eje de equidad de género, donde se desprendió un debate familiar en cuanto al rol de género que la mujer debe de cumplir en el</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>hogar.</p> <p>Su casa es grande y de dos pisos, cuenta con cuatro recámaras y un patio amplio que usa para reunirse con la familia, en esta casa en particular vivían nueve integrantes, cuentan con todos los servicios, pero en ocasiones falla la luz y el agua, también cuentan con una camioneta para el transporte de la mercancía, y un auto particular para pasear los fines de semana.</p> <p>Cerca de esta colonia hay otras que están más descuidadas, se perciben en sus calles empedradas, terracería y campos; aquí observamos que la gente aún trabaja el campo, se observaron sembradíos de maíz, y ganado, es una zona rural, pero con señas de modernidad por la cercanía al Periférico.</p>
Centro	H-16	<p>La etnografía se realizó sin participación de alguna otra persona, su manera de ser es bastante tímida, y no se mostró abierto ni muy participativo durante la entrevista, su conocimiento en los temas fue nula, sin embargo, al ser estudiante se sintió con más comodidad comentar sobre el sistema educativo. En el eje de estado de derecho, comentó que al vivir en una de las colonias que denominan como un de las más conflictivas, tiene bastantes anécdotas y vivencias que le han pasado a él y su familia en cuanto a inseguridad y violencia.</p> <p>El hogar es de un piso, en la entrada se encuentra la sala el comedor y la cocina en el mismo espacio, en el fondo hay una habitación, y por un costado hay un pasillo que lleva al patio y en ese patio se encuentra otro cuarto y un baño. Tienen un automóvil propio.</p> <p>La colonia donde se realizó la entrevista es conocida por el nivel de violencia que se da entre pandillas y venta de droga del lugar, efectivamente durante el recorrido que se dio a los alrededores de la colonia se pudo percibir inseguridad, algunas de las calles se encontraban deterioradas (grafiti, casas en abandono y saqueadas) y descuidadas (basura, con fugas de agua), también se pudo observar a jóvenes consumiendo bebidas alcohólicas en la vía pública, afuera de vinerías, o también consumiendo alguna droga.</p> <p>Su comunicación es buena en cuanto a vías y a transporte público para los habitantes de esta colonia, ya que se encuentra muy cerca del municipio de Zapopan, y pasa una vía muy importante que es periférico norte. Las calles son en su mayoría empedradas, el tinte de los hogares son de nivel socio económico medio a medio bajo. A unas cuadras del lugar donde se realizó la entrevista se encuentra una plaza donde se ubica el templo, toda esa zona es de comercio, tanto informal como formal. No se encuentran cerca unidades deportivas o recreativas.</p>
Centro	M-18	<p>La persona que nos atendió fue la señora de la casa, su trato fue muy amable, bastante interesada y ansiosa por la entrevista. No hubo alguien más que participara en el ejercicio cualitativo. Se mostró bastante desenvuelta en todos los temas, con amplio conocimiento. En la mayoría de los ejes y los temas lo relacionaba con las acciones políticas, y el gobierno, en forma de reclamos, fue bastante complicado identificar temas con resultados positivos.</p> <p>Es un hogar de dos plantas, cuentan con tres recámaras en la parte de arriba con un baño, en la planta de abajo se ubica la sala el comedor, la cocina y un baño. También cuenta con un patio adecuado para sus mascotas, cuatro perros de raza pequeña. Cuentan con automóvil propio y servicio doméstico.</p> <p>La colonia donde se realizó la entrevista es una zona de fraccionamientos de un nivel socioeconómico de clase media, cuentan con todos los servicios, seguridad privada, áreas verdes y recreativas de esparcimiento, sin embargo, una vez fuera del fraccionamiento se denota un contraste rural ya que hay partes con terracería, empedrado, y solo las entradas principales cuentan con asfalto, también se percibe la inseguridad, hay vandalismo con grafitis, y casas y locales con vidrios rotos, basura que la gente va tirando, mucha actividad comercial de manera informal, y formal con locales.</p> <p>Hay pocas rutas de camiones que transitan por el lugar. Por lo que, los habitantes para trasladarse a cortas distancias utilizan los llamados "mototaxis". Este servicio es un modus vivendi de algunos locatarios ya que se pueden observar afuera de las casas este tipo de transportes, y varios transitando por las calles.</p> <p>Otra cosa que también se percibe como un medio de vida son las ladrilleras, alrededor de los fraccionamientos nos pudimos topa con tres ladrilleras, que son un foco de contaminación importante. Hay escuelas públicas en la zona, primarias y secundarias, sin embargo, no hay áreas verdes ni recreativas para los habitantes.</p>
Centro	H-17	<p>La persona que atendió fue el jefe de familia, en el momento de la entrevista se encontraba solo, ya que su hijo estaba estudiando, por lo que no hubo más participantes o personas que aportaran más</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>a la etnografía. A lo largo de la entrevista la persona mostró dominio por los temas, sin embargo, al ser abogado, al llegar al eje de estado de derecho y los temas relacionados con este, se mostró bastante cómodo platicando, e incluso comentando sobre algunos casos que él ha llevado.</p> <p>Es un coto privado, con el acceso controlado, es una casa muy pequeña de dos pisos en la que habitan solo él y su hijo, cuentan con dos recámaras, sala comedor y dos baños, dentro de la misma casa adecuaron un cuarto para ser el consultorio de sus terapias holísticas, tienen un perro con su propio espacio adecuado en el patio, cuentan con automóvil de una marca de lujo, ya que tienen un buen nivel de vida.</p> <p>De manera general la zona cuenta con todos los servicios, está muy bien conectada hablando de transporte público, no se percibe vandalismo, la gente mantiene las calles limpias y son muy tranquilas.</p>
Centro	M-19	<p>En el hogar sólo se encontraban ella y sus dos hijas, pero estaban en sus habitaciones, su esposo se encontraba trabajando, por lo que solo ella participó en el ejercicio cualitativo. Para ella los temas más relevantes durante la entrevista fueron la parte de educación de calidad esto debido a que tiene a sus dos hijas en la escuela, también el tema de deporte y activación física se pudo observar que le apasiona hablar sobre deporte ya que ella es maratonista y en general a su familia le encanta el deporte. En estado de derecho la parte de inseguridad le causó indignación y se notó molesta, por ser víctima de robo en su hogar.</p> <p>La casa es de dos plantas, en la planta de abajo se encuentra sala, comedor, cocina, un baño y un pequeño patio al fondo de la casa. En la planta alta cuentan con cuatro recámaras, y un baño. Cuentan con tres autos particulares en la cochera.</p> <p>La colonia se percibe que es de nivel socio económico medio a medio alto, esta colonia es de servicios y comercio. Las calles se encuentran cuidadas, hay mantenimiento a las áreas verdes, se percibe un ambiente tranquilo y seguro, hay unidades habitacionales en condominios, estos lugares se pueden ver extranjeros de distintas nacionalidades habitando en estos departamentos. Al recorrer las calles se pudo observar varias áreas verdes y recreativas. En algunas calles alrededor, debido a que se encuentran en las faldas de un cerro, se pueden observar que durante temporadas de lluvia se deslava el pavimento y deja las calles descuidadas llenas de baches.</p>
Centro	M-20	<p>No hubo más participantes en la etnografía, ella se notaba un tanto preocupada por nuestra impresión al entrar al hogar por el desorden que hacen sus perros. En el hogar solo se encontraba ella y su hija, su esposo estaba trabajando. En el primer eje temático donde se abordó el tema de territorio y medio ambiente, se notó un poco nostálgica al recordar su infancia cuando recorría los parques y zonas protegidas, y compararlas con las condiciones en las que se encuentran en la actualidad, por la falta de atención que los visitantes tienen, el gobierno y las constructoras.</p> <p>Otro tema por el cual se vio muy interesada es el de Estado de Derecho, ya que ella, al ser abogada reconoce que la falta de atención que se les da a los procesos jurídicos. Cuando se abordó la parte de seguridad nos comentó varias historias personales que le pasaron su familia y ella en su colonia. También se mostró cómoda hablando de la equidad de oportunidades, y en específico el tema de salud, ya que ha tenido contratiempos con las instituciones involucradas en otorgar servicios de salud.</p> <p>El lugar de la entrevista se dio en una unidad habitacional de condominio de tres pisos. En este departamento viven padre, madre, hija y 6 perros de raza pequeña. Entrando al domicilio se pudo observar que los espacios son reducidos, cuenta con dos habitaciones, cocina en el fondo, en medio se encuentra el comedor y en la entrada la sala. También cuentan con automóvil propio.</p> <p>Llegando a la colonia se percibió un ambiente de tranquilidad, son calles de unidades habitacionales en las calles se percibe movilidad tanto vehicular como peatonal. La comunicación es buena ya que se encuentra a poca distancia la avenida Mariano Otero. Es una zona de comercio, entre las calles y sobre dicha avenida se pueden observar tiendas de conveniencia, restaurantes, cafeterías, tiendas de abarrotes etc. Las calles están totalmente pavimentadas, algunas más cuidadas que otras, las calles principales son las más descuidadas por el paso constante de los automóviles, también se perciben limpias. A dos cuerdas de la casa donde fue la entrevista se encuentra un parque.</p>
Centro	H-18	<p>La entrevista fue muy concreta, como sólo estaba él, no entró en detalles debido a que tenía el tiempo medido, sin embargo, abordó todos los temas por igual. Uno de los temas en el que más se mostró interesado fue el de economía próspera, esto debido a que trabaja en la Secretaría de Economía en el SIEM. Dentro de este mismo eje la parte de infraestructura y logística se expresó con</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>total conocimiento ya que estudió la licenciatura en arquitectura, aunque no la ejerce, también fue uno de los temas en el que se notó un tanto inconforme con las obras que han hecho en Zapopan y principalmente sobre la Línea 3, lo relacionó todo con una estrategia política.</p> <p>Su casa se encuentra en un coto privado, los espacios son reducidos, el piso es de azulejo, cuentan con dos recámaras, sala, comedor, cocina integral y un baño.</p> <p>Es una zona de unidades habitacionales con nivel socio económico medio a medio alto. Es un lugar muy bien comunicado por la parte de avenida Patria y Mariano Otero, existen varias rutas de transporte público. También se percibe tranquilo el vecindario. A unas cuadas de distancia se encuentra un parque, pero es el único en la zona, y casi siempre hay gente utilizándolo, sobre todo niños y jóvenes. Es una zona de comercio formal e informal, hay varios locales entre las calles principales colindantes a la avenida Mariano Otero.</p>
Centro	M-21	<p>En la entrevista se encontraban todos los integrantes de la familia: su madre, su esposo y sus dos hijas pequeñas. A lo largo de la entrevista se notó disponible y con un amplio conocimiento en los temas, en particular en el eje de equidad de oportunidades donde se notó molesta ante las acciones nulas por parte del gobierno y sus programas, ella nos comentó que participa en una asociación civil y que ellos son los que procuran a las personas más vulnerables, comentándonos algunas de sus acciones.</p> <p>En temas transversales, en el tema de equidad de género su reacción fue muy eufórica, hablando principalmente del derecho que tiene la mujer en su cuerpo y la decisión del aborto, y la importancia que tiene la mujer actual en la sociedad.</p> <p>El hogar es en un terreno amplio, con jardín, y en el cual están construidos dos cuartos. En este lugar habitan cinco personas (madre, padre, abuela, y sus dos hijas pequeñas), uno de los cuartos es utilizado como dormitorio, y el otro más amplio es utilizado para cocina, comedor, cuenta con un baño y una habitación. No tienen automóvil propio.</p> <p>La colonia es una zona de comercio informal, pero también locales formales, no hay fábricas industriales cercanas, solo ladrilleras las cuales las perciben como un problema para la salud y el medio ambiente. Esta colonia se encuentra comunicada ya que a tan solo dos cuadas se encuentra una avenida importante (Federalismo) la cual conecta con el Periférico y en la estación del tren Periférico norte, y hay varias rutas de transporte público.</p> <p>Existe un contraste significativo en ciertas calles de esta colonia y la inseguridad, se pueden observar desde calles bastante cuidadas, con asfalto y en algunas con seguridad privada como tipo cotos, hasta calles donde el vandalismo se ve presente, algunas son de tierra o empedrado, los hogares humildes y con poca seguridad, este tipo de calles tienden a estar muy cercanas a las ladrilleras. También cabe señalar que a tan solo cuatro cuadas del domicilio se encuentra una estación de policía. Se encuentran varias escuelas alrededor, además de una cancha de fútbol a dos cuadas del domicilio.</p>
Ciénega	M-22	<p>Sólo la acompañaba su hijo pequeño en casa, y mientras se realizaba la intervención cualitativa, se la pasó viendo la televisión. Debido a que es docente en una preparatoria, al abordar el tema de la educación hizo una crítica al mal uso de los insumos que hay y lo que es deficiente. Por otra parte, ya que su padre y su esposo son campesinos, este tema también la apasionó y dio muchos ejemplos de la vida que le ha tocado a sus padres y a su esposo.</p> <p>Su casa al parecer la comparte con un negocio de estilismo, así que la etnografía se realizó en la planta alta, en donde sólo cuenta con una cocina pequeña, la sala-comedor y la habitación principal.</p> <p>La colonia es tranquila, con mucha gente en la calle, debido a que hay muchos pequeños negocios como tortillerías, tiendas de abarrotes, fruterías y un mercado a unas cuadas, pero no hay en los alrededores ninguna unidad deportiva ni templos cercanos. Hay muchos tipos de niveles, ya que se ven desde casas de gran extensión hasta casas más pequeñas con obra negra.</p>
Ciénega	M-23	<p>Me atendió en la segunda planta de su vivienda, donde al parecer vive en unión libre con su pareja. El tema del empleo le parece muy importante y de igual manera lo que tiene que ver con la salud, ella como enfermera batalló mucho para poder tener un trabajo relacionado con lo que estudió, pero considera que los pagos son muy bajos. La inseguridad es un tema del que no quiso hablar mucho, pero en el que considera no hay fin.</p> <p>Su casa tiene tres plantas y buenos acabados. Debido a que su papá es dueño de un negocio de camiones, su nivel de vida es aparentemente bueno.</p> <p>Vive cerca a algunas empresas en las que se realizan diferentes actividades productivas. En la cuada</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>hay pocas casas, ya que las empresas abarcan parte de esta. Hay gente mayor en las calles, sobre todo observando a los peatones. Su casa es la mejor de la cuadra y de algunos alrededores, ya que casi todas las otras casas tienen obra negra o diversos materiales y acabados.</p>
Ciénega	M-24	<p>La etnografía se realizó con ella y su hijo en casa y este, que veía la televisión, no participó, debido a su corta edad. Su esposo trabaja en otro municipio cercano, por lo que su llegada es por la noche. El tema ambiental fue muy de su interés y mostró enojo por la manera de ser del ocotlense en este aspecto, también se interesó por el empleo, en donde ve muchas deficiencias en cuanto al sueldo, y el campo, ya que su esposo se desenvuelve ahí y perdió algunas parcelas, por lo que considera que ser campesino hoy en día es difícil. Por último, le preocupa la inseguridad, ya que en su colonia se presentan incidentes continuamente.</p> <p>Su casa es amplia, está bien distribuida y tiene cochera para un auto. Su sala es grande, al igual que su cocina, y tiene buenos acabados.</p> <p>La colonia en donde vive tiene empedrado y calles aún con tierra, además de que sufre inundaciones debido a lo disparejo del suelo. La colonia es cercana al centro universitario, por lo que es común ver estudiantes, a espaldas hay una avenida con mucho flujo de transporte público y autos. Cerca se encuentran tiendas de abarrotes, pero no negocios pequeños o restaurantes. Hay que desplazarse al menos cinco minutos para poder encontrar este tipo de servicios.</p>
Ciénega	H-19	<p>Mientras entrevistábamos a este perfil se encontraba con él su novia, que no participó en ninguno de los temas y sólo asentía ante los temas como igualdad, en los que al perecer coincidió con las opiniones del entrevistado. Hubo mucha atención en los temas de empleo e inseguridad, principalmente, ya que ambos tienen una licenciatura trunca, debido, dice, a que las condiciones son difíciles, los sueldos son pobres, y con la vida de pareja no le alcanza.</p> <p>Su casa es en una segunda planta que rentan. Por no ser una vivienda propia no le han hecho mucho, aun así, no se ve vieja o descuidada. Aunque es entre mediana y pequeña, para ellos dos, dicen, es suficiente.</p> <p>Está en una colonia popular, con mucha vida, cerca de un mercado grande en donde hay mucho movimiento. Coinciden en que, aunque en el día es menos insegura, en la noche sí se llegan a escuchar o ver cosas, pero no les asusta tanto, ya que entre vecinos no hay tanto problema. Están pensando en mudarse a Guadalajara, pero no lo han decidido.</p>
Costa Sierra Occidental	H-20	<p>Debido a una lesión, el entrevistado está viviendo temporalmente en casa de sus padres, aunque vive enfrente. La entrevista se realizó entonces en casa de sus padres, quienes no participaron, tampoco su esposa ni sus hijos, quienes entraban y salían de la casa. Este perfil mostró interés en cada uno de los temas, dejando la sensación de que está al tanto de lo que pasa tanto en su comunidad como en su colonia y municipio, aunque el tema del empleo fue al que más tiempo le dedicó explicando la dinámica de su municipio.</p> <p>Su casa es más grande que la de sus padres, y aunque no pudo verla por dentro, es más moderna, mientras que la de sus padres tiene un estilo más rústico y es más pequeña.</p> <p>Su colonia es segura, dice él, con gente viviendo ahí hace más de veinte años, aunque en las cuerdas alrededor sí hay algo de pandillerismo. Las calles que la rodean son de tierra y partes con empedrado. Hay terrenos baldíos a menos de dos cuerdas, en donde se ve mucha basura tirada, al igual que en las esquinas, donde está desde hace varios días y ya está esparcida por esas calles o cerca de los terrenos baldíos.</p> <p>A espaldas de su casa hay una unidad deportiva y un templo. Una cuadra más adelante hay una avenida principal con gran variedad de negocios y que es recorrida por varias rutas de transporte público. Hay diferentes tipos de viviendas, pero es una zona popular.</p>
Costa Sierra Occidental	M-25	<p>Vive en una colonia cerca del centro, y me atendió sola, sin presencia de su esposo ni su hijo mayor, que trabaja en el malecón. Para ella los temas transversales y de empleo son los más importantes, ya que trabaja en cuestiones relacionadas con el gobierno y ve de cerca el desempeño municipal.</p> <p>Su vivienda es rústica, al igual que todas las que están en su colonia, aunque algunas ya son pequeños negocios. Es amplia y era la casa de sus padres anteriormente.</p> <p>Su colonia es tranquila, ubicada cerca del centro de Puerto Vallarta, se ve mucha gente caminando, flujo de vehículos y de transporte público. Las calles se mantienen empedradas pero limpias. Hay inseguridad, pero ella cree que más en otras colonias hacia la periferia, aunque suelen llegar a darse algunas situaciones que le parecen antes no ocurrían. No hay unidades deportivas cerca.</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
Costa Sierra Occidental	M-26	<p>La entrevista fue sólo con el perfil, no había nadie más. El tema de mayor importancia para ella fue el empleo, ya que es recién egresada de la carrera como docente. Además de la inseguridad, en Vallarta ha habido algunos feminicidios, y a ella le genera miedo ese tema.</p> <p>Su vivienda, dentro de un fraccionamiento, es modesta pero amplia, se entiende que sus papás le pagan la renta y algunas otras cosas, ella apenas está empleada y considera que los salarios son bajos.</p> <p>Su colonia antes era un espacio residencial, pero el crecimiento del municipio la absorbió y ahora abundan los negocios, por lo que hay muchos problemas de basura; la contaminación es notoria. Las casas del fraccionamiento dejan ver que la gente que lo habita es de clase media y media alta, con varios vehículos y buenos acabados en los exteriores.</p>
Costa Sierra Occidental	M-27	<p>La señora vive con su hijo más chico, su hija mayor estudia en la Universidad de Tepic y su esposo por trabajo también está allá. Durante la etnografía estaba su hijo, era la hora de la comida y había preparado hamburguesas. El televisor estaba encendido, aunque nadie le prestaba atención. La mascota de la familia era un conejo. Su mayor interés fue el tema del empleo, ya que la falta de este hace que muchas veces la gente abandone el municipio. Otros temas de su interés fueron la inseguridad y el medio ambiente.</p> <p>La casa se percibía de un nivel socioeconómico correspondiente a la clase media. La señora tenía una camioneta. El espacio estaba muy limpio, pero se percibían muchas cosas. Contaban con televisor en la sala. La cocina, que era chica, no tenía alacenas y quedaban a la vista los insumos e instrumentos de cocina; se sentía apretada por ser un espacio pequeño. Además de la cocina estaba la sala-comedor como de una misma área, un baño algo descuidado para todos y dos habitaciones.</p> <p>Las casas de su cuadra eran iguales pero la calle estaba muy descuidada, llena de tierra y con muchos baches. Era un espacio de pocas calles, tenían cerca una cancha de recreación y algunos espacios abandonados. Se sentía un ambiente familiar en la zona, conformada por casas y una tiendita, aunque algo lejana. El espacio era tranquilo, la entrevista fue en la tarde y se percibía el movimiento de "la hora de la comida" entre los vecinos.</p>
Sierra de Amula	M-28	<p>Durante la entrevista se encontraban ella y su hija más pequeña. Mostró gran interés en los temas de vivienda, educación y deporte, ya que expresa miedo por lo que será el futuro de sus hijos. Muestra desencanto cuando habla de lo que ha sido su vivienda y los apoyos que no ha habido en estos ámbitos.</p> <p>Su casa es muy pequeña, con una fachada escueta, un cancel viejo y una pared enjarrada, pero grafiteada. Hay sólo tres cuartos, uno de los cuales sirve de cocina y comedor. El comedor es una mesa y las sillas son botes o cajas de refresco. Su piso es de cemento, los cuartos son pequeños y el baño está afuera, en una especie de cochera y patio de tierra, con muchos cacharros y un pequeño lavadero. Se perciben muchas carencias.</p> <p>Su colonia es la única de tierra en los alrededores, ahí desembocan calles de más arriba, lo que causa mucho estancamiento de agua e inundaciones. Las calles aledañas tienen empedrado. Hay negocios como tiendas de abarrotes y pequeños negocios de comida, en la esquina se ve un contenedor de basura. Hay un pequeño parque sin canchas, con árboles y bancas. La colonia es tranquila, pero la entrevistada considera que no es muy segura en cuanto al flujo vehicular, que a pesar del empedrado pasa muy rápido.</p>
Sierra de Amula	M-29	<p>Al momento de realizar el ejercicio cualitativo, ella estaba con dos amigos, su hija estaba en la escuela y su madre dormía. Para ella el tema más importante es el de la educación, ya que considera que la región no da las oportunidades, y fue en donde más se mostró crítica. En cuanto al empleo, solo recalcó la falta de mejores sueldos, y percibe que la propia región no ofrece trabajos para lo que la universidad ofrece.</p> <p>Su casa está en una zona cercana a la carretera, por lo que hay alrededor muchos negocios de comida y tiendas de conveniencia. En su casa, amplia y rústica, hay empedrado, y en ella vive con su madre por lo que hay cuartos sin uso.</p> <p>Está en una colonia tranquila, que tiene todavía muchos espacios sin construir, su cuadra es una de las que más casas tiene, pero no se ve gente en la calle. Los espacios para hacer deporte están alejados, y solo hay un templo cercano, además de negocios de comida y pequeños negocios de diversas índoles.</p>
Sierra de Amula	M-30	<p>La etnografía se realizó sólo con ella, ya que su hija estaba estudiando, y no hubo alguna participación de familiares o alguien más. Para ella el tema del empleo es fundamental, le preocupa,</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>ya que, aunque trabaja para una preparatoria, no le ajusta.</p> <p>Su fachada muestra una casa promedio, de una planta, sin cochera para su auto, debido que ahí guarda muchos objetos que parecen muebles. Su casa, algo descuidada, es tipo INFONAVIT, y se encuentra en las colonias nuevas que han surgido en Autlán.</p> <p>La entrevistada vive ahí por la cercanía con su trabajo, aunque las casas alrededor tienen muchos estudiantes. Todas son iguales, debido a que son casas INFONAVIT, unas más descuidadas que otras, pero con los mismos espacios. Algunas han adecuado cancelas para proteger sus coches. Hay tiendas de abarrotes y pequeños negocios en las casas de alrededor. Es una zona de mediana seguridad, aunque hay muchos robos de autopartes por las noches.</p>
Sierra de Amula	H-20	<p>Al realizar la entrevista estuvo presente su esposa, que dio algunas opiniones. El tema del empleo es en el que más les interesó dar respuestas extensas, y ante la inseguridad, coincidieron en que se ha incrementado.</p> <p>Su casa está situada casi en el centro del municipio, por lo que la actividad comercial es abundante. Hay negocios aledaños a su casa, la cual es amplia; una casona vieja con algunos desperfectos, pero en la que ya sólo viven ellos.</p> <p>En la colonia donde habitan, por su ubicación hay mucho movimiento de gente, de coches y de visitantes. Frente a su casa hay un mercado más pequeño que el principal. Las casas son similares, algunas más grandes que otras, pero al parecer de una misma época.</p>
Sur	M-31	<p>El ejercicio cualitativo se realizó en la tienda que este perfil tiene, mientras atendía a sus clientes; al fondo de esta está su vivienda. Su hijo estaba en casa, pero veía la televisión y su hija, que trabaja en Sayula, no regresaba hasta en la tarde. Mostró mucho desconocimiento sobre algunos temas, y otros, por más que se le trató de explicar, no le quedaron claros y los asoció a otras cosas. El tema de la inseguridad es algo que le da miedo, debido a que ya no tiene esposo y su hija viaja mucho a Sayula.</p> <p>Su casa es humilde, la fachada es la tienda, y aunque la casa no es tan grande, no se siente apretada. No se pudo observar más debido a que no se tuvo acceso.</p> <p>La colonia es muy variada en cuanto a los perfiles de viviendas que se observan, pues varían mucho; hay casas en las que se percibe mayor poder adquisitivo que en otras. Hay unas pequeñas donde tienen animales, otras en obra negra, algunas de dos plantas, de una planta, unas todavía de adobe y otras de ladrillo.</p>
Sur	M-32	<p>Este perfil fue entrevistado en un predio al lado de su casa, el cual utiliza para vender cena los fines de semana, ya que tiene poco de haberse jubilado como enfermera, aunque todavía inyecta a la gente de su colonia y atiende consultas menores. Para ella el tema de la inseguridad fue el que más problema le dio al contestar, ya que no quiso ahondar mucho, diciendo que la situación está peligrosa y le da miedo que pueda pasarle algo.</p> <p>Su casa es pequeña y en ella solo viven él y su esposa, pues su hijo vive en Ciudad Guzmán, donde estudia una maestría. A un lado de la casa hay un predio adecuado con madera y al fondo un corral con gallinas.</p> <p>La colonia es pobre, hay pocas casas como la de ella, las demás están entre calles de tierra y llenas de escombros. Sólo su calle está pavimentada, pero como es esquina, las casas alrededor no tienen pavimento. Sólo hay tiendas cerca, si se quiere hacer compras hay que ir al centro. No existen rutas de camión frecuentes.</p>
Sur	M-33	<p>Este perfil se entrevistó en su casa, con su mamá presente, aunque no participó. El tema de la educación fue al que más importancia le dio, ya que tenía una plaza en un COBAEJ (Colegio de Bachilleres el Estado de Jalisco), por lo que fue muy crítica con la manera de educar en su municipio.</p>
Sur	M-34	<p>En esta etnografía participaron las dos hijas del perfil, sobre todo en lo referente a temas ambientales, de movilidad, de empleo y de inseguridad. En la primera parte del ejercicio participaron poco, pero mientras más se avanzaba en las preguntas, algunas veces ellas contestaban por su madre. Lo que más les causaba enojo es el actuar del gobierno municipal actual en términos de recolección de basura, programas sociales contra la pobreza, acceso a la educación y especialmente en movilidad, pues criticaron duramente la ciclovía que está construida.</p> <p>Su casa está dentro de un fraccionamiento nuevo, con viviendas de un mismo estilo: pequeñas con dos cuartos, un baño y sala comedor. En ella vive la señora con sus hijas y un hijo. Los perfiles que</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		<p>ahí viven son en su mayoría de clase media.</p> <p>Hay una unidad deportiva en el propio fraccionamiento, en su parte exterior una avenida conecta con el centro del municipio, por lo que hay un flujo de vehículos importante. Se encuentran tiendas de abarrotes y pequeños negocios de comida. No hay mucha gente en las calles del fraccionamiento.</p>
Sur	M-35	<p>Durante este ejercicio cualitativo se encontraban el esposo de la entrevistada y otros actores, que después se supo vivían en la misma casa, ya que rentan cuartos en la planta alta. Ella no mostró interés por ningún tema, sino que más bien se la notaba que estaba nerviosa y no contestaba de manera muy segura.</p> <p>Su casa es de dos plantas, con una cochera. En ella viven varias personas que no son su familia. La entrevista se realizó en la sala y no se distinguía el fondo de la casa, que en apariencia era grande y espaciosa.</p> <p>La colonia se percibía tranquila, con muchas casas de nivel medio, calles con concreto hidráulico y poco movimiento de gente. Hay negocios propios, propiamente tiendas de abarrotes, y ninguno de otro giro.</p>
Sur	H-21	<p>Durante la etnografía estuvo presente su hermana, que no se interesó para nada en el ejercicio. Para él lo más importante es la economía, ya que se dedica al comercio de ropa. Por otro lado, la infraestructura le resulta de vital importancia, ya que viaja constantemente en busca de mercancía, por lo que ahondó mucho en la calidad de los caminos y carreteras, expresando su molestia.</p> <p>Su casa es de tres plantas, grande, muy espaciosa, con cochera para tres autos. Aunque no vive en una colonia de nivel alto, su casa sobresale entre todas las de su cuadra.</p> <p>En su colonia se ve poca gente en la calle, y aunque su casa es de las más sobresalientes, las casas de su propia cuadra no parecen pertenecer a estratos bajos. Hay pocos negocios cerca, pero sí tiendas de abarrotes. No se detectaron espacios deportivos o áreas verdes cercanas.</p>
Sur	H-22	<p>Su familia estuvo presente en la casa durante la entrevista, aunque no participó; su esposa estaba en la cocina y sus hijas en sus respectivos cuartos. Para él lo más importante es la recolección de basura, que es un tema que ha puesto a buena parte del municipio en desacuerdo con el ayuntamiento. Abordó otros temas de manera amplia, lo que indicaba que estaba muy informado sobre los mismos.</p> <p>Su vivienda es parte de un conjunto habitacional en donde las casas tienen un mismo estilo y tamaño, con cochera para un auto. No son muy amplias, por lo que se perciben más pequeñas por dentro.</p> <p>La colonia es tranquila, los alrededores son empedrados y sólo una de las avenidas tiene pavimento. Hay una unidad deportiva cerca, un centro comunitario en desuso y un templo. No se percibe tanta inseguridad. Hay gente en la calle, sobre todo por la avenida, que también tiene flujo de transporte público. Las casas varían muy poco en cuanto a las adecuaciones, son todas iguales, algunas con más protecciones que otras.</p>
Sureste	M-36	<p>Durante este ejercicio la persona abordada se encontraba sola, aunque vive con su pareja. Para ella el tema de la cultura fue muy importante, ya que es música y maestra de danza. Los otros temas no le fueron tan significativos, aunque fue muy crítica ante las preguntas, con valoraciones negativas mayormente.</p> <p>Su casa está dentro de otra propiedad, ya que rentan un espacio a extranjeros; es más bien una especie de departamento pequeño.</p> <p>Vive muy cerca del centro, por lo que se percibe mucha seguridad. Casi no se observa gente en la calle ni negocios aledaños, sino que están a algunos minutos de su casa. Las viviendas son grandes y delatan el nivel económico de la zona. No hay espacios deportivos cercanos, pero sí áreas verdes.</p>
Sureste	M-37	<p>Al realizar esta entrevista su familia se encontraba en la planta alta; no participaron, sólo pasaban por donde sin prestar atención. Para ella el tema ambiental es muy importante, ya que reconoce que su municipio vive de ello, y si el lago tiene problemas, mucha gente lo resiente.</p> <p>Su casa, ubicada en una zona popular, es grande, de dos plantas, con mejor fachada que algunas otras. La parte a la que se tuvo acceso es amplia.</p> <p>Su colonia es insegura, con mucha gente en las esquinas consumiendo diversas sustancias; hay muchas casas en obra negra, con grafiti, muchas tiendas de abarrotes, negocios de dulces y de fruta.</p>

Región	Clave identificación	Descripción de los perfiles
		No hay una unidad deportiva cerca, pero sí una iglesia y muchos terrenos baldíos.
Sureste	H-23	<p>En la entrevista de este perfil no se encontraba en casa nadie más que él. El aspecto más importante para él fue la cultura, ya que se dedica mucho a estos temas; mostró desconocimiento en la mayoría de los demás. Debido al asalto del que fue víctima una de sus hermanas, el tema de la inseguridad lo hizo hablar más fuerte y quebrar un poco la voz.</p> <p>Debido a lo sucedido con su hermana, ahora viven en Ajijic, en una casa muy pequeña. Considera que allí la vida es más cara, pero que lo hacen por su hermana, y esperan encontrar una vivienda más grande, ya que están apretados.</p> <p>La colonia es cercana al centro de Ajijic, por lo que hay mucho movimiento de vehículos y de gente. No hay unidades deportivas cerca, pero sí placitas, mucha variedad de restaurantes, tiendas de conveniencia y negocios propios. Es una colonia de mucho movimiento.</p>

## **Anexo IV. Estrategia de capacitación para los encuestadores**

El proceso de capacitación que se les brindó a los encuestadores/entrevistadores se compone de las siguientes fases:

### **Piloteo de cuestionarios**

- Se aseguró que todo el personal involucrado en la realización de la prueba piloto estuviera adecuada y apropiadamente capacitado respecto al objetivo general del estudio, el objetivo de la prueba piloto, perfil de entrevistados y metodología de levantamiento.
- Se garantizó que el personal de campo para el piloteo de cuestionarios tuviera experiencia comprobada como encuestador o supervisor de campo.
- Se generó un registro de las observaciones generadas en campo. Este contó con los siguientes elementos: fecha de levantamiento, número de entrevistas, lugar de levantamiento, duración de la entrevista, nombre de quienes realizaron el piloteo de cuestionarios.
- Se discutieron los hallazgos pertinentes del piloteo, de modo que todo el equipo estuviera seguro de que el cuestionario aplicado fuera la versión corregida.

### **Productos, materiales e información de proyectos**

- Se aseguró que los productos, materiales e información no se dañaran en el proceso para no afectar los resultados.
- Se capacitó en el uso de tabletas y dispositivos electrónicos para el levantamiento de información en campo.
- Se verificó que los encuestados recibieran información adecuada sobre los componentes de levantamiento, así como de los alcances de la investigación.
- Se aseguró que las condiciones de investigación fueran las mismas para todos los encuestados.

Se garantizó que se cumplieran las instrucciones respecto al adecuado uso, almacenamiento, envío, destrucción y/o devolución de los productos, materiales e información utilizados durante el desarrollo y término del proyecto.

### **Recolección de datos del proyecto**

Los registros de la etapa de recolección de datos incluyeron los siguientes elementos:

- Nombres de todos los trabajadores de campo y/o el código que los identifique, así como el tipo de trabajo realizado.
- Muestra alcanzada (número total de entrevistas o cuestionarios completos).

- Copia del cuestionario/formato/guía del proyecto, así como de los materiales utilizados para la recolección de datos.
- Métodos de validación utilizados, número de revisiones realizadas, resultados alcanzados y medidas correctivas adoptadas.

### **Hogares, entrevista cara a cara**

- Se cuidó que cada uno de los hogares y entrevistados cumpliera con los requerimientos necesarios señalados en la propuesta metodológica de este proyecto.
- Se contó con supervisión permanente de todo el proceso de recolección de datos, ya que cada supervisor estuvo presente todo el día durante todos los días mientras duró el levantamiento.

### **Levantamiento**

- Al inicio de la entrevista el encuestador mencionó al entrevistado lo siguiente:
- Objetivo de la investigación
- Nombre de la agencia de investigación
- Nombre del entrevistador
- Aviso de privacidad
- La mención de que la entrevista podría ser monitoreada por un supervisor

### **Supervisión**

Las recomendaciones que se le hicieron al supervisor son:

- Aplicar un mecanismo de supervisión del trabajo de cada encuesta-cuestionario, que en este caso consistió en elegir cuestionarios de manera aleatoria de cada encuestador y hacer visitas de inspección a los hogares de manera posterior al levantamiento.
- Dicha supervisión se documentó en un reporte.
- El reporte de supervisión incluyó al menos los siguientes puntos:
  - Nombre de la persona que llevó a cabo la supervisión
  - Nombre del trabajador de campo que ha sido supervisado
  - Duración de la entrevista que el trabajador de campo llevó a cabo
  - Validación en cuanto a si se cubrieron o no las respuestas a las preguntas clave
  - Descripción de cualquier discrepancia o anomalía que se haya encontrado
  - Registro de acciones correctivas/preventivas tomadas o propuestas tanto para el proyecto como para el trabajador de campo

El supervisor del trabajo de campo desempeñó las siguientes funciones:

- Entrenamiento o capacitación al personal
- Coordinación de trabajo, seguimiento del progreso y/o control de proyectos o cuotas
- Validación del trabajo y aplicación de medidas correctivas en caso necesario
- Elaboración de reportes
- Supervisión del trabajo de un máximo de 5 trabajadores de campo de acuerdo con los requisitos y niveles de supervisión establecidos

Para cumplir con sus funciones el supervisor realizó las siguientes tareas:

- Se aseguró que los trabajadores de campo que tuvieron contacto cara a cara con el público estuvieran debidamente identificados mediante una credencial visible. La identificación contó con los siguientes elementos: fotografía, fecha de emisión y vencimiento, nombre completo de la persona, nombre de la empresa, dirección, teléfono y firma del representante de la empresa.
- Se revisó y validó desde el primer día de trabajo los cuestionarios aplicados, con la finalidad de comprobar su correcta aplicación y cumplimiento de objetivos.
- Nota: Esta supervisión podía ser parcial, pero debió abarcar, además de los filtros, los elementos clave del cuestionario.
- Cuando la supervisión evidenció discrepancias o problemas, se adoptaron medidas correctivas en dos niveles:
  - A nivel del proyecto (sustitución de entrevistas, recuperación de información)
  - A nivel del trabajador de campo (capacitación adicional)

Verificación del llenado de cuestionario

- El responsable del proyecto en campo verificó el llenado correcto de cada uno de los instrumentos, observando registro de todas las preguntas, realización de saltos en la metodología, profundización, etc.

## Anexo V. Criterios de captura, codificación y validación de la información

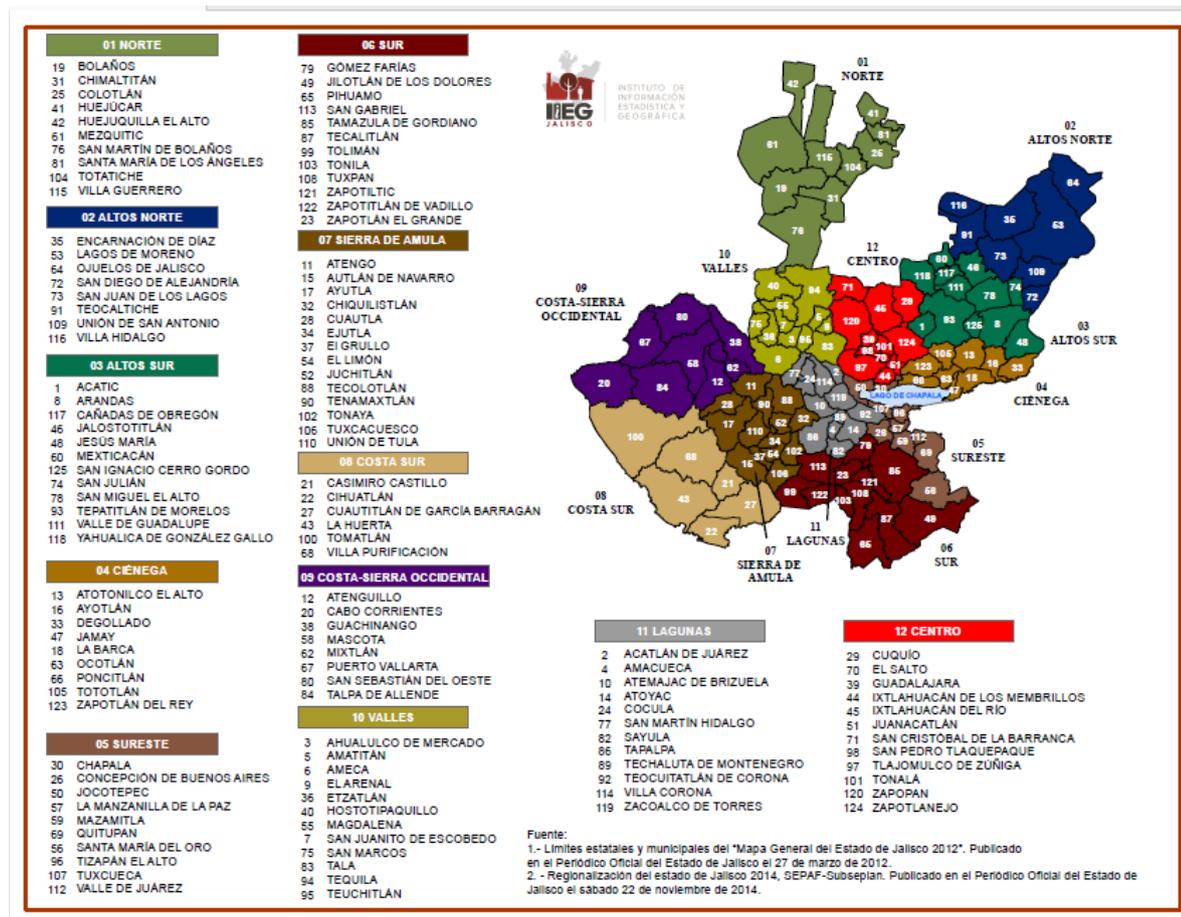
- *Administración del procesamiento de datos del proyecto.* El equipo contó con procedimientos documentados para demostrar que la captura, codificación, edición, ponderación, preparación de archivos y tabulación/procesamiento de datos cumplieron con los requisitos del proyecto. Al respecto, se generó evidencia para demostrar que se aplicaron las normas respectivas.
- *Cuestionario base.* El cuestionario base contó con una numeración única por trabajo o proyecto, y cada cuestionario individual llevó un número único secuencial (folio) para ayudar a su rastreo.
- *Captura de datos / Corrección.* Tanto el equipo de campo como de captura garantizaron que las especificaciones de ingreso o captura de datos generales fueran correctas y precisas.
- *Estructura lógica.* En todos los cuestionarios se cuidó la estructura lógica.
- *Especificaciones de captura.* Los capturistas registraron las respuestas tal y como aparecen en el cuestionario, a menos que fuera especificado de otra forma por el ejecutivo de procesamiento de datos.
- *Especificaciones de edición.* Se hicieron revisiones para asegurar que los datos capturados reflejaran acertadamente lo que aparece en el cuestionario y que la información correspondiera a las especificaciones de edición.
- *Excepciones.* En caso de existir vacíos en los datos, estos se dejaban en blanco en la edición computarizada o, en su defecto, se identificaban como "NS" (No sabe/No contestó) en la etapa de análisis. Si el capturista registró respuestas fuera de rango, estas excepciones se indicaron manualmente o en el sistema computarizado para posteriormente ser revisadas por el ejecutivo de procesamiento de datos.

### Verificación de la captura de datos a papel

- *Método sistemático de verificación.* Se contó con un método sistemático de verificación de un porcentaje mínimo del trabajo total de captura de datos en un proyecto o de cada etapa/oleada, que en este caso es del 35% del levantamiento de cada encuestador. Esto además fue revisado nuevamente en la captura al 100%.
- *Verificación por operador.* Los procedimientos garantizan la existencia de un método sistemático de verificación del trabajo de cada uno de los operadores hasta por dos personas, lo que le da mayor confiabilidad al trabajo realizado.
- *Identidad del capturista.* El sistema de captura de datos registró en forma electrónica la identidad del miembro del equipo que capturó y que verificó la información.

- *Actualización de listas o marcos de codificación con nuevos códigos.* Posterior a la aprobación del marco de codificación, cuando los códigos adicionales se integren a este proceso, se deberán actualizar todas las copias del marco de codificación y modificar lo que corresponda en todo cuestionario que ya haya sido codificado.
- *Reporte.* Cuando se realizó una edición se elaboró y archivó un reporte de los resultados obtenidos.
- *Documentación.* El ejecutivo responsable del proyecto debe estar informado de los registros de datos con error y documentar las acciones que se tomen para su corrección.
- *Administración del archivo de datos.* El responsable de procesamiento de datos del proyecto deberá cerciorarse de que el archivo de datos limpio se identifique claramente y en su procesamiento se utilice la última versión.

# Anexo VI. Regionalización del estado de Jalisco, 2014



Fuente: IIEG, 2014. Disponible en:

<http://iieg.gob.mx/contenido/GeografiaMedioAmbiente/MapaRegionalizacionJal2014Carta.pdf>

## Anexo VII. Síntesis curricular de los principales miembros del equipo de investigación

### **Sergio Emiliano Rodea**

Académico e investigador con más de 20 años en el campo del marketing.

Estudió la Licenciatura en Mercadotecnia y un MBA, ha escrito en prensa y en revistas académicas y de investigación, ha sido conferenciante a nivel nacional e internacional.

---

### **Alan Noe Vázquez López**

Licenciado en Mercadotecnia con especialidad en investigación de mercado titulado en el año 2010 en la Universidad Madero en Puebla, actualmente encargado del área de investigación de LAMARCALAB desde el 2014. Sus principales funciones son el desarrollo de las estrategias a raíz de la información obtenida de los estudios destacando la información que genere oportunidades para las empresas.

---

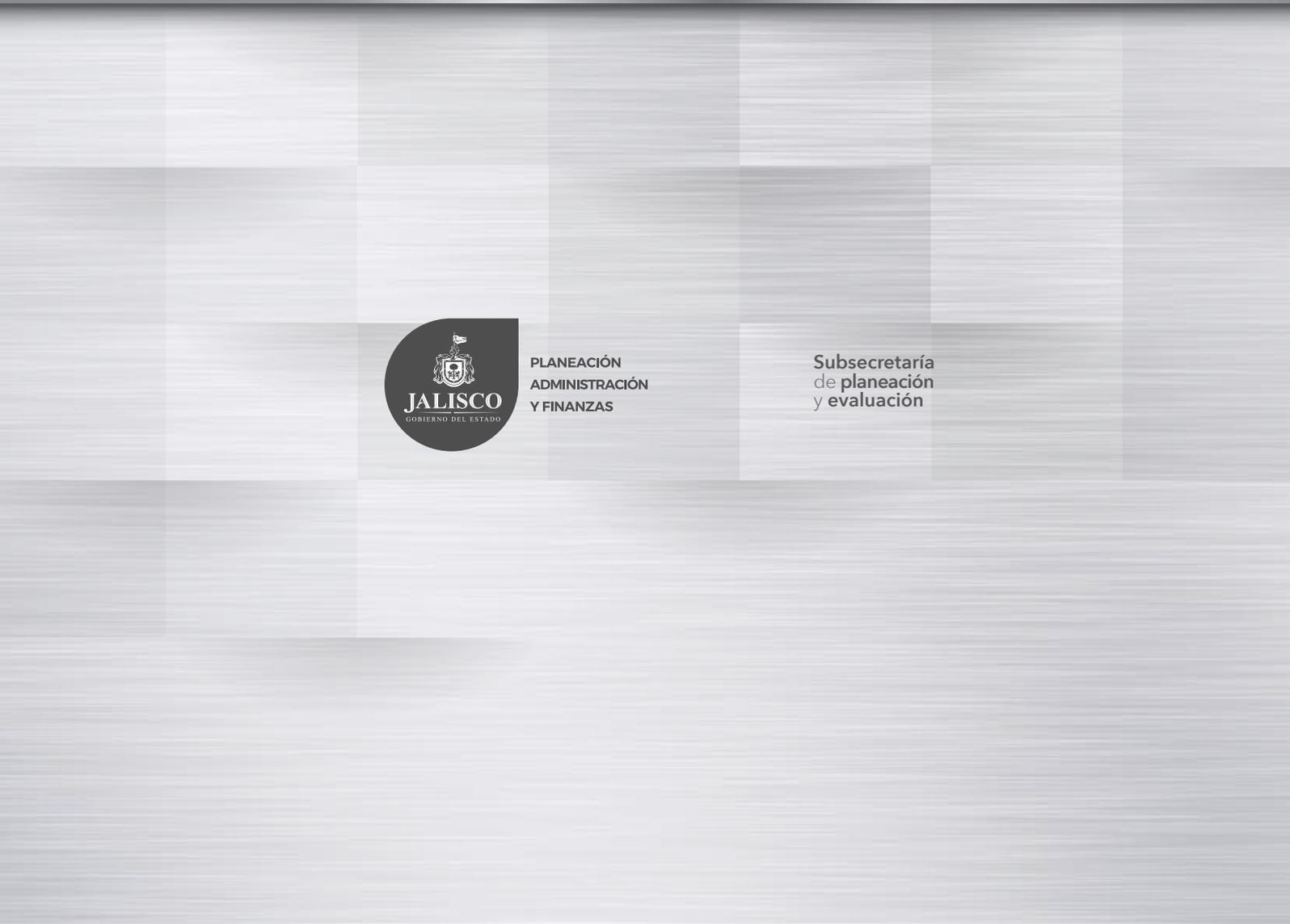
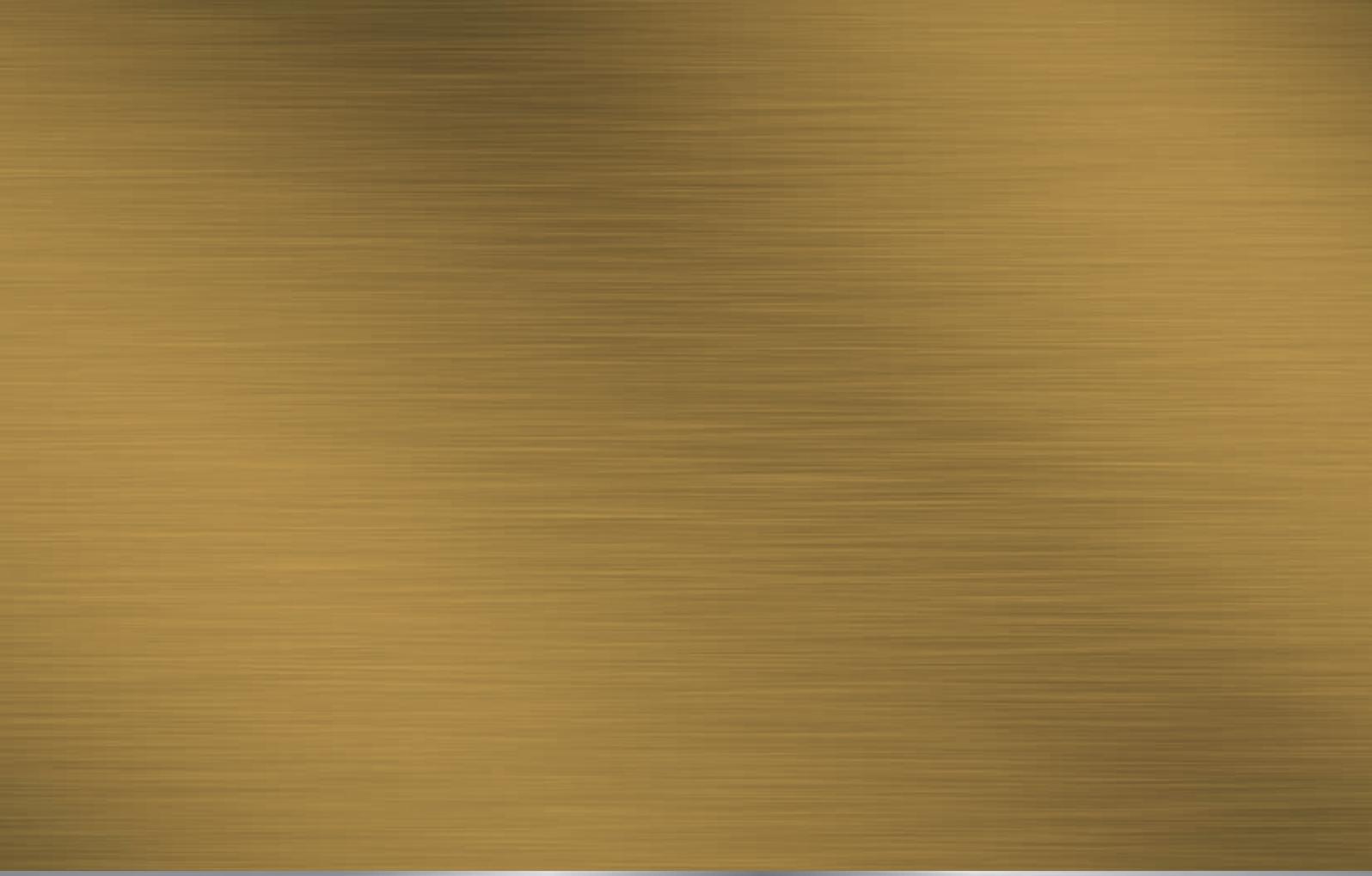
### **Iván de Jesús López Ruvalcaba**

Licenciado en Sociología por la Universidad de Guadalajara 2012. Estudiante asociado al proyecto Centro de Investigación Dialógica y Transdisciplinaria (CIDYT) CIESAS (Centro de Investigación y Estudios Superiores en Antropología Social) 2012 - 2014. Actualmente titular a cargo del área cualitativa Ojo Antropológico en LAMARCALAB, agencia de investigación de mercados en Guadalajara, especializado en etnografías, observaciones en campo y entrevistas semi-estructuradas, así como moderación de grupos de enfoque.

---

Fuente: Elaboración propia, 2017





PLANEACIÓN  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

Subsecretaría  
de planeación  
y evaluación