

El pasado mes de Marzo 2019 la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, junto con la sociedad civil y los ayuntamientos, realizó la Encuesta “#10minutosParaJALISCO” en la que se invitó a participar a la población con la siguiente idea: “Con tu opinión y la de personas que habitan el Estado se elaborará el **Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo**, el cual será la base para orientar los recursos y esfuerzos del gobierno en los próximos 6 años.

Chapala se sumó a este ejercicio de planeación participativa y respondiendo a nuestro compromiso, les hacemos llegar un informe general de la información recabada en este municipio, así como su correspondiente base de datos para que la información les sea de utilidad para la planeación municipal.

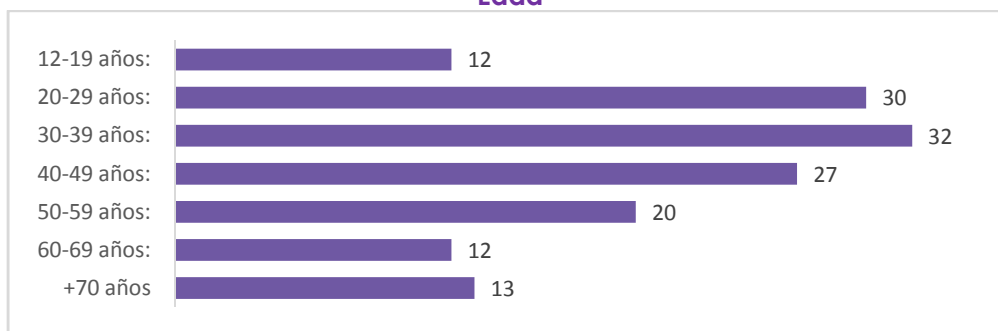
También podrán consultar los resultados generales del Estado en la página:
<https://participa.jalisco.mx>

A continuación se presentan los resultados en el mismo formato de la encuesta, con las respuestas generales y las calificaciones obtenidas en promedios.

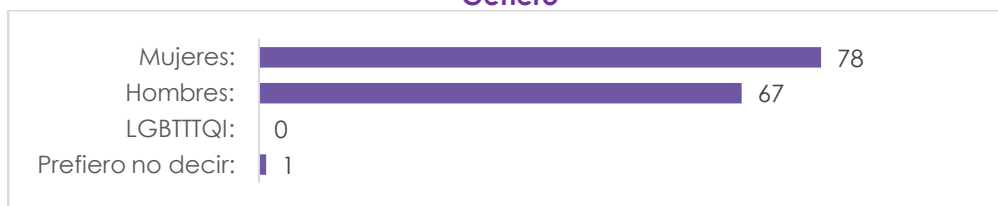
Cantidad de encuestas contestadas en el municipio:	146
Presenciales:	128
En página web:	18

I. Características de la población encuestada, datos sociodemográficos

Edad



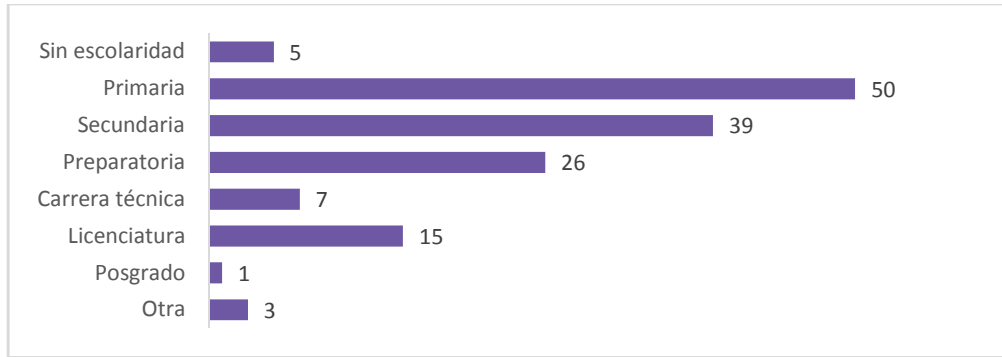
Género



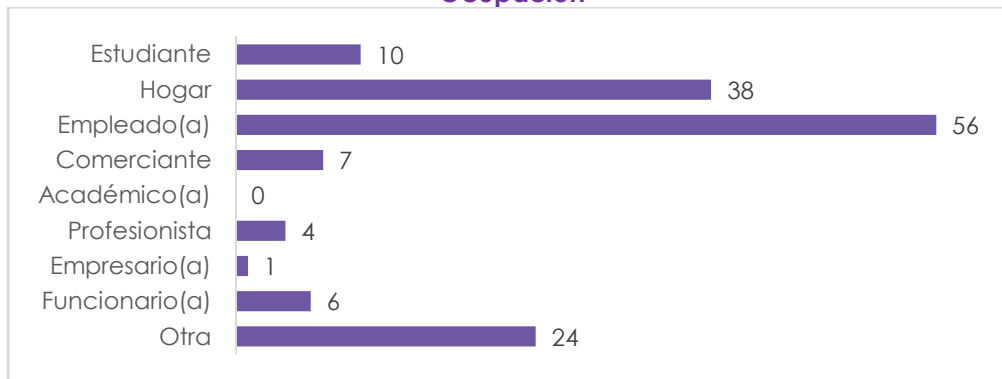
¿Tiene alguna discapacidad física?



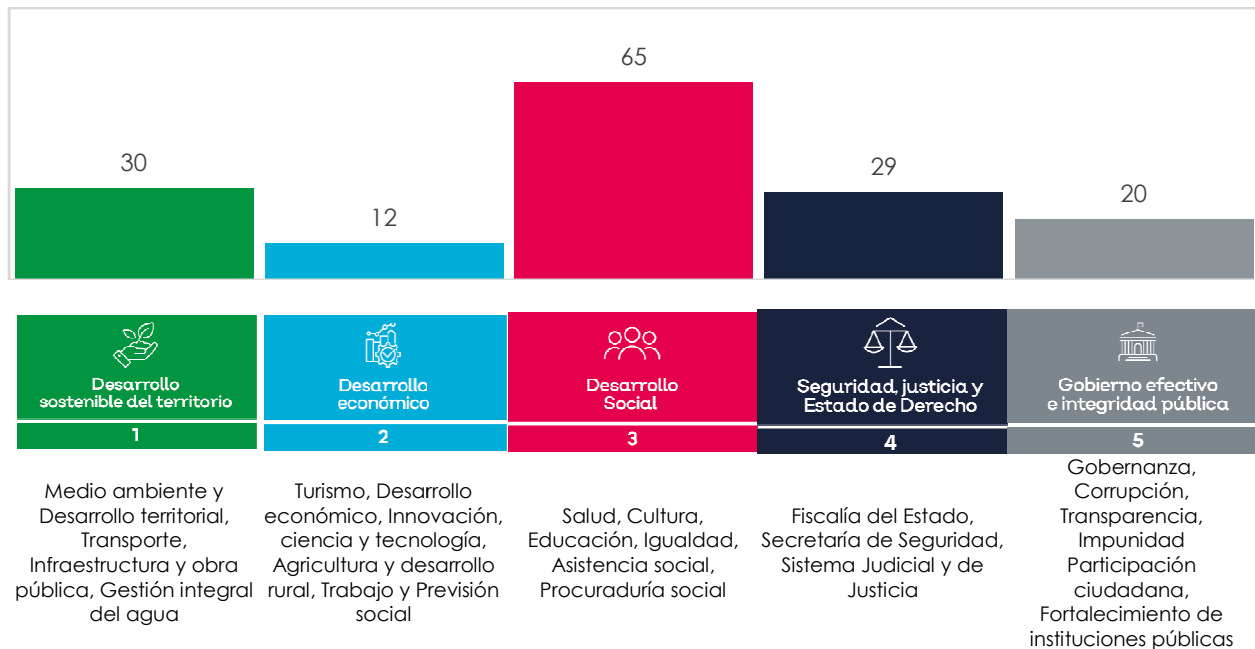
Escolaridad



Ocupación



II. Cantidad de respuestas obtenidas en el Municipio por Ejes Temáticos





5 Muy importante	4 Importante	3 Medianamente importante	2 Poco importante	1 Nada importante
----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

1-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	1-A – Desarrollo sostenible del territorio
4.67	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
4.67	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
4.6	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
4.57	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
4.47	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
4.47	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
4.4	10.- Mejorar el sistema de transporte público
4.4	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
4.27	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
4.23	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
0	11.- Otra: 1 mención en el apartado 1.-C

1-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	1-B - Desarrollo sostenible del Territorio
16	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
13	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
12	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
10	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
8	10.- Mejorar el sistema de transporte público
8	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
6	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
6	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
6	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
4	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
1	11.- Otra: 1 mención en el apartado 1.-C

1 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:
"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el desarrollo sostenible del territorio en tu Municipio?"

- Aplicar la ley anti-ruido
- Contener el crecimiento desordenado
- No permitir vivienda sin servicios
- Mejorar el transporte público
- Sancionar a los que contaminan
- Planeación urbana
- Aplicar las normativas
- Mejorar la atención ciudadana
- Incluir a los ciudadanos en programas de limpieza comunitarias
- Cuidar el lago de Chapala
- Incrementar la seguridad
- Mejorar la educación
- Mantenimiento urbano para evitar inundaciones
- Más limpieza en zonas turísticas
- Acabar con la contaminación
- Fomentar la separación de basura
- Mejorar la infraestructura para atraer más turismo



5
Muy importante

4
Importante

3
Medianamente importante

2
Poco importante

1
Nada importante

2-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	2 -A – Desarrollo económico
4.83	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
4.67	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
4.42	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
4.42	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
4.33	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
4.33	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
4.25	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
4.17	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
4.08	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
4	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
0	11.- Otra: 2 menciones en el apartado 2.-C

2-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	2 - B – Desarrollo económico
8	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
7	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
5	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
5	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
3	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
2	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
2	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
1	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
1	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
1	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
1	11.- Otra: 1 mención en el apartado 2.-C

2 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

“¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo económico en tu Municipio?”

- Dar apoyo a microempresas
- Mejoras regulatorias
- Promover e impulsar la creación de empresas
- Mejorar el drenaje
- Fortalecer el vocacionamiento del municipio
- Evitar construcciones en los cerros
- Mejorar la planeación urbana
- Más fuentes de empleo
- Que los policías sean capacitados
- Disminuir la pobreza y la desigualdad
- Mejorar los salarios

5 Muy importante	4 Importante	3 Medianamente importante	2 Poco importante	1 Nada importante
----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

3 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	3-A – Desarrollo social
4.78	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
4.69	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
4.68	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
4.66	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
4.6	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
4.51	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
4.42	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
4.35	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
4.31	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
4.11	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
0	11.- Otra:

3-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	3-B – Desarrollo social
52	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
35	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
25	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
24	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
23	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
9	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
8	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
7	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
6	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
6	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
0	11.- Otra:

3- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo social en tu Municipio?"

- Mejor distribución de los recursos, las obras y los apoyos, que no se centren en la cabecera
- Trabajar por el bien común
- Aplicar normativas y sanciones
- Más programas y becas para los estudiantes
- Más trabajos
- Capacitaciones para el personal de seguridad
- Que haya más seguridad, bienestar y más programas para todas las personas
- Arreglar las carreteras
- Apoyos para agricultores
- Más apoyos
- Promover la educación a temprana edad y fomentar la separación de residuos
- Programas para todos
- Ampliar los programas
- Más vigilancia
- No poner trabas y que sean equitativos con los apoyos
- Que haya programas de concientización
- Que los programas lleguen a las personas más necesitadas
- Concluir las obras
- Fomentar la responsabilidad en los políticos
- Apoyos para adultos mayores y madres solteras
- Mejorar las condiciones de vida de la pobreza
- Mandar más elementos de seguridad
- Mejorar la calidad de la educación
- Fomentar el respeto hacia las personas con alguna discapacidad
- Más alumbrado público
- Abastecimiento de agua



4 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	4 - A – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
4.79	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
4.69	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
4.52	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
4.48	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
4.45	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
4.34	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
4.31	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
4.24	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
3.97	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
3.72	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
0	11. Otro: 1 mención en el apartado 4.-C

4-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	4-B – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
15	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
13	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
11	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
10	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
10	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
8	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
6	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
5	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
4	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
4	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
1	11. Otro: 1 mención en el apartado 4.-C

4- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar las condiciones de Seguridad y Procuración de Justicia en tu Municipio?"

- Fortalecer las acciones de seguridad
- Mejorar las condiciones de trabajo de los Bomberos y del personal de servicios médicos
- Mejorar las condiciones laborales del personal de seguridad
- Mejores capacitaciones para policías
- Más vigilancia en el municipio
- Mejorar la oferta de empleo
- Mejorar la atención ciudadana
- Evitar la contaminación del lago
- Tomar en cuenta la opinión de los ciudadanos



5
Muy importante

4
Importante

3
Medianamente importante

2
Poco importante

1
Nada importante

5 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala”

Promedios en orden de importancia	5-A – Gobierno efectivo e integridad pública
4.8	2. Aplicar la ley sin distinciones
4.8	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
4.75	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
4.75	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
4.65	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
4.65	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
4.6	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
4.5	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
4.45	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
4.15	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
0	11. Otro: 2 menciones en el apartado 5.-C

5-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	5-B – Gobierno efectivo e integridad pública
11	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
9	2. Aplicar la ley sin distinciones
9	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
8	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
6	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
4	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
4	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
3	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
3	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
2	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
1	11. Otro: 1 mención en el apartado 5.-C

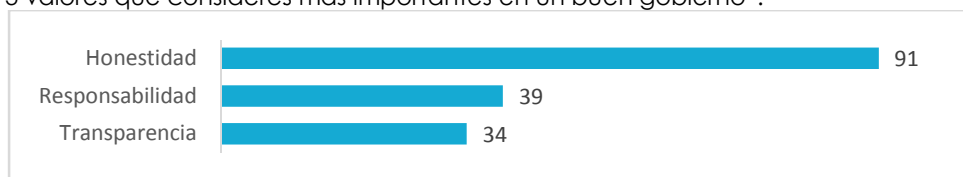
5- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Gobierno efectivo e integridad pública en tu Municipio?"

- Fomentar los foros de diálogo entre ciudadanos y servidores públicos
- Implementar el gobierno abierto
- Mejorar la infraestructura municipal
- Mejorar la seguridad
- Más apoyos para estudiantes
- Más oportunidades para los jóvenes
- Coordinar los trabajos del municipio con los otros niveles de gobierno
- Trabajar a favor del bien común

III. Preguntas finales

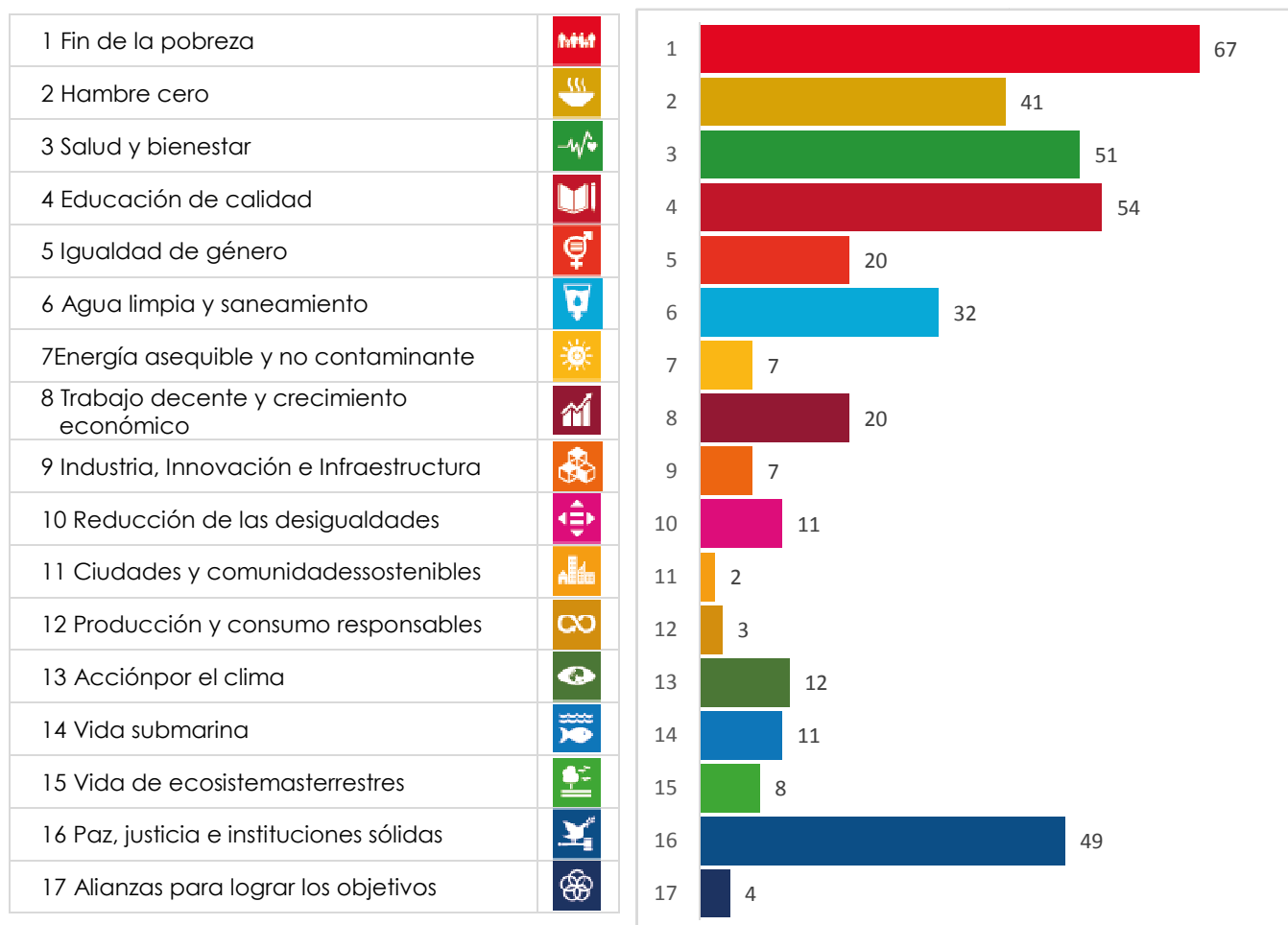
7. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta: "Menciona 3 valores que consideres más importantes en un buen gobierno".



8. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta: "¿Qué acciones propones para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desigualdad y vulnerabilidad? (Indígenas, personas con discapacidad, personas de la comunidad LGTBTTQI, migrantes, personas en albergues, personas en situación de calle, personas violentadas, etc.)"

- Igualdad (29)
- Respetarlos (17)
- Concientización a la sociedad sobre el trato a estas personas (12)

9. Cantidad de menciones obtenidas en la pregunta: "Selecciona los **3 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)** que consideres más importantes atender en los primeros 3 años del Gobierno de Jalisco"



10. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en el municipio en la pregunta:
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"

- Con seguridad (25)
- Sin violencia (18)
- Con paz (13)
- Sin corrupción (10)
- Con más oportunidades (7)
- Sin delincuencia (7)

Resultado general, en el Estado de Jalisco, a la pregunta:
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"



Agradecemos a las personas en su Municipio que llevaron a cabo este ejercicio de participación ciudadana, organizando, encuestando, promoviendo y contestando la encuesta.
El Jalisco que queremos está en manos de todas y todos.