

El pasado mes de Marzo 2019 la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, junto con la sociedad civil y los ayuntamientos, realizó la Encuesta “#10minutosParaJALISCO” en la que se invitó a participar a la población con la siguiente idea: “Con tu opinión y la de personas que habitan el Estado se elaborará el **Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo**, el cual será la base para orientar los recursos y esfuerzos del gobierno en los próximos 6 años.

**Puerto Vallarta** se sumó a este ejercicio de planeación participativa y respondiendo a nuestro compromiso, les hacemos llegar un informe general de la información recabada en este municipio, así como su correspondiente base de datos para que la información les sea de utilidad para la planeación municipal.

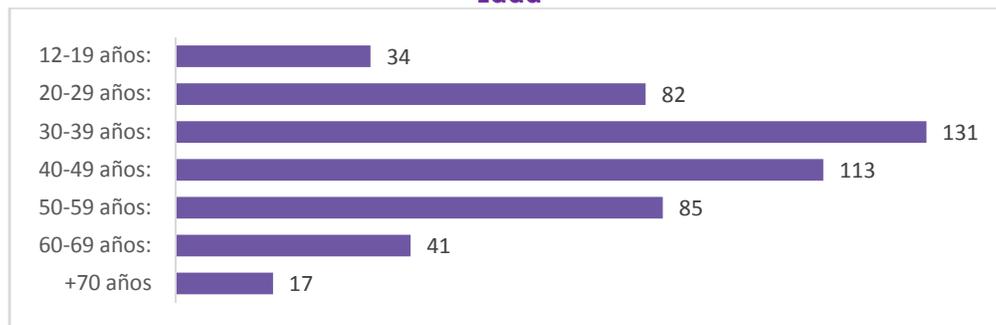
**También podrán consultar los resultados generales del Estado en la página:**  
<https://participa.jalisco.mx>

A continuación se presentan los resultados en el mismo formato de la encuesta, con las respuestas generales y las calificaciones obtenidas en promedios.

Cantidad de encuestas contestadas en el municipio:	503
Presenciales:	503
En página web:	0

### I. Características de la población encuestada, datos sociodemográficos

#### Edad



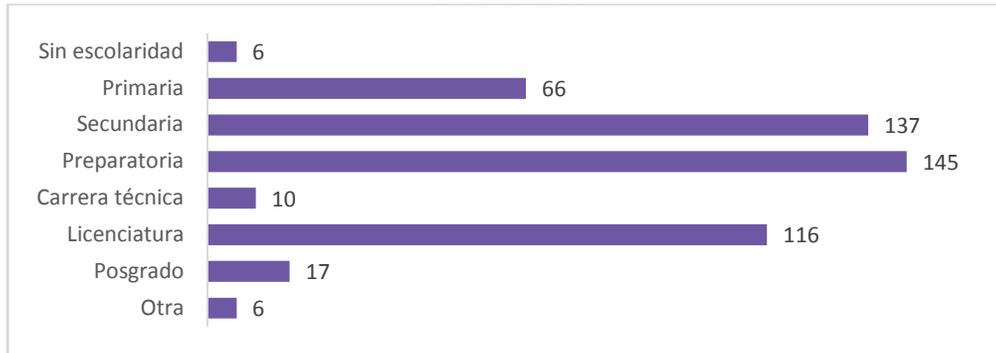
#### Género



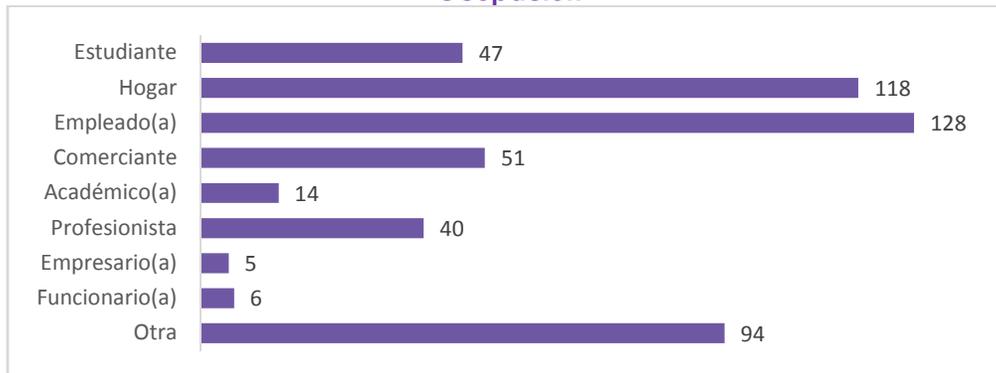
#### ¿Tiene alguna discapacidad física?



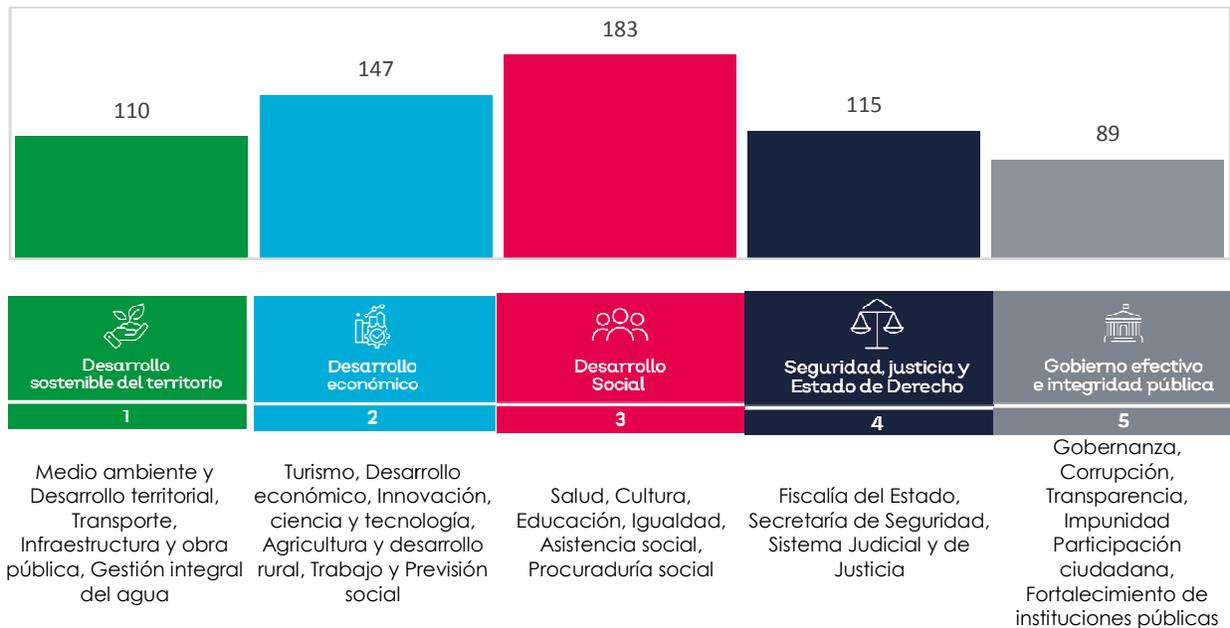
### Escolaridad



### Ocupación



## II. Cantidad de respuestas obtenidas en el Municipio por Ejes Temáticos



## 1. Desarrollo sostenible del territorio



**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

1-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	1-A – Desarrollo sostenible del territorio
4.76	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
4.75	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
4.75	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
4.74	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
4.55	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
4.46	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
4.39	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
4.35	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
4.35	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
4.32	10.- Mejorar el sistema de transporte público
0	11.- Otra: 5 menciones en el apartado 1.-C

1-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	1-B - Desarrollo sostenible del Territorio
59	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
46	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
44	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
37	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
29	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
28	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
27	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
23	10.- Mejorar el sistema de transporte público
20	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
16	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
1	11.- Otra: 1 mención en el apartado 1.-C

1 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:  
"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el desarrollo sostenible del territorio en tu Municipio?"

- Aumenta vigilancia
- Aplicar normativas para la protección de áreas naturales
- Mejorar el diseño urbano para favorecer a personas con algún tipo de discapacidad y adultos mayores
- Mejorar servicios de salud
- Que se mejoren los planes de desarrollo urbano
- Que la educación sea prioridad
- Mayor sanciones a quienes dañen las áreas naturales
- Fomentar la participación ciudadana e instaurar comités de monitoreo ambiental en todas las colonias
- Vigilar el ordenamiento territorial con el fin de proteger a la flora y fauna
- Más apoyos
- Mejorar las calles y darles un mantenimiento adecuado
- Crear reservas ecológicas
- Cuidar las áreas verdes
- Erradicar la corrupción en los servidores públicos
- Controlar el funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales de condominios y hoteles
- Contratar a personal altamente capacitado para las áreas que requieran especializaciones
- Incluir el tema de educación para fomentar un respeto a la vida silvestre
- Incrementar las áreas verdes
- Más compromiso en la recolección de basura
- Revertir la mala imagen derivada de la basura que se genera en el puerto
- Mejorar los servicios en las colonias con alto grado de vulnerabilidad
- Mayor inversión para el cuidado de los recursos naturales
- Mejorar el transporte público
- Mejorar el sistema de recolección de basura
- Campañas de limpieza para ríos y lugares públicos
- Multas a personas que tiren basura
- Mejorar los reglamentos del uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
- Revisar que los establecimientos no generen más desperdicios de lo que deberían
- Pavimentar las calles de todas las colonias
- Que los conductores respeten al peatón
- Que el gobierno sea humilde
- Más reuniones vecinales para trabajar en equipo
- Erradicar la corrupción
- Que se acabe la burocracia
- Que se dé la atención adecuada al ciudadano
- Que se generen más empleos
- Tener más áreas verdes, ríos y playas no contaminadas
- Utilizar energías que no dañen el medio ambiente



**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

2-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	2 -A – Desarrollo económico
4.87	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
4.82	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
4.53	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
4.52	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
4.42	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
4.36	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
4.27	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
4.25	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
4.24	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
4.22	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
0	11.- Otra:2 menciones en el apartado 2.-C

2-B.Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	2 - B – Desarrollo económico
119	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
106	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
51	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
51	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
31	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
24	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
19	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
17	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
12	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
11	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
0	11.- Otra:

2 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

“¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo económico en tu Municipio?”

- Diversificar las actividades económicas
- Impartir educación financiera en todos los niveles académicos
- Propiciar un turismo con enfoque sustentable
- Propiciar la optimización y generación de empleos certificados
- Apoyar a las microempresas
- Capacitación de empleados que atiendan el turismo
- Más coordinación entre municipio y estado
- Cuidar las calles empedradas de lugares céntricos
- Cuidar los atractivos turísticos de Puerto Vallarta
- Darles más apoyos a los empresarios locales
- Generar empleos
- Tener nuevos y mejores medios de transporte
- Inversión en obras, carreteras y puentes
- Mantener la buena imagen del municipio
- Mejoramiento de calles y carreteras
- Playas libres y limpias
- Bolsa de empleos para los habitantes del municipio
- Regular el comercio y eficientar la aplicación de pago de impuestos
- Apoyo a emprendedores

5  
Muy importante4  
Importante3  
Medianamente  
importante2  
Poco importante1  
Nada importante

3 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

"Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:"

Promedios en orden de importancia	3-A – Desarrollo social
4.89	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
4.83	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
4.69	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
4.69	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
4.61	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
4.58	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
4.47	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
4.43	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
4.29	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
4.07	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
0	11.- Otra:

3-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

"Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?"

Objetivos en orden de prioridad	3-B – Desarrollo social
120	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
106	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
76	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
64	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
56	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
46	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
24	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
22	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
18	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
17	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
0	11.- Otra:

3- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo social en tu Municipio?"

- Garantizar la escolaridad básica para todos
- Programas de educación comunitaria en todas las colonias
- Apoyos a adultos mayores
- Apoyos económicos para emprendedores
- Apoyos sociales para personas en situación de vulnerabilidad
- Fomentar el deporte
- Generar albergues para mujeres violentadas
- Generar oportunidades de desarrollo para niños, jóvenes y adultos
- Crear guarderías para niños de madres solteras
- Promover la participación ciudadana
- Incrementar políticas públicas para atender a personas en situación de vulnerabilidad
- Generar campañas de esterilización de perros y gatos
- Generar un sentido de pertenencia entre la comunidad
- Proyección cultural
- Mejorar la educación y los planteles
- Mejorar el acceso a la alimentación
- Mejorar calles
- Mejorar la seguridad
- Mejorar la calidad del servicio eléctrico y agua potable
- Más apoyo
- Mejorar la calidad de los servicios médicos
- Programas para madres solteras
- Apoyos económicos para emprendedores
- Apoyos a pequeñas y medianas empresas
- Más inversión para la infraestructura educativa
- Que los espacios públicos, sobre todo las escuelas y los parques, tengan un proyecto comunitario con presupuesto participativo donde se puedan aprender oficios o realizar actividades deportivas y/o culturales
- Que los gobernantes velen por una correcta distribución de las riquezas
- Que se mejoren las vialidades del todo el municipio
- Que se acabe con la discriminación
- Mejorar la calidad de la vivienda
- Mantener una imagen limpia del municipio
- Viviendas dignas
- Acabar con las ratoneras



4 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	4 - A – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
4.83	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
4.81	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
4.73	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
4.72	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
4.69	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
4.68	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
4.64	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
4.45	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
4.43	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
4.43	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
0	11. Otro: 1 mención en el apartado 4.-C

4-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	4-B – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
53	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
49	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
48	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
48	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
41	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
31	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
30	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
17	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
14	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
14	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
0	11. Otro:

4- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar las condiciones de Seguridad y Procuración de Justicia en tu Municipio?"

- Incluir a criminólogos para realizar estudios y realizar programas preventivos para acabar con la delincuencia
- Poner cámaras de vigilancia
- Capacitar a las ciudadanías sobre la seguridad social
- Capacitar al personal de la policía municipal para que sean más respetuosos
- Certificación de los elementos policiacos
- Acortar la distancia entre policías y ciudadanos para que se conozcan las necesidades reales
- Generar oportunidades de desarrollo para jóvenes y adultos
- Implementar más programas sociales
- Más seguridad en los centros comerciales
- Más elementos de seguridad pública bien capacitados
- Mejor alumbrado público
- Mejoramiento de la salud pública
- Regenerar el tejido social
- Poner cámaras de seguridad en todos los puntos importantes de la ciudad
- Erradicar la corrupción
- Mejorar la atención que brindan los servidores públicos
- Que se erradique crueldad y el maltrato animal
- Mejorar la confianza entre policías y ciudadanía
- Que se trabaje en concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado de nuestro municipio



**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

5 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala”

Promedios en orden de importancia	5-A – Gobierno efectivo e integridad pública
4.85	2. Aplicar la ley sin distinciones
4.82	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
4.71	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
4.61	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
4.57	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
4.56	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
4.54	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
4.54	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
4.47	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
4.31	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
0	11. Otro: 1 mención en el apartado 5.-C

5-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	5-B – Gobierno efectivo e integridad pública
67	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
59	2. Aplicar la ley sin distinciones
44	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
21	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
18	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
17	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
14	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
11	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
8	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
8	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
0	11. Otro:

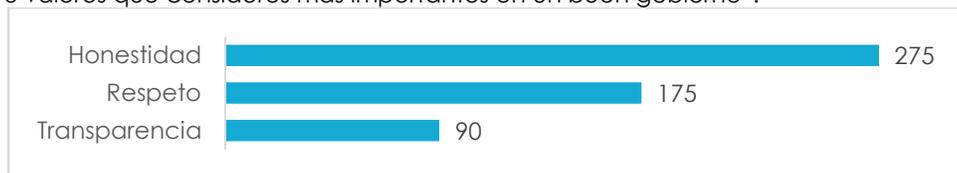
5- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Gobierno efectivo e integridad pública en tu Municipio?"

- Generar nuevas fuentes de empleo
- Agilizar trámites gubernamentales
- Poner cámaras de vigilancia
- Capacitar a los funcionarios públicos
- Cero corrupción, cero tolerancia
- Darle el equipamiento adecuado a los policías
- Empedrar las calles del municipio
- Que el gobierno sea más cercano a la ciudadanía
- Que el gobierno consulte especialistas y realice capacitaciones semestrales
- Incrementar la vigilancia en los centros educativos
- Que las oficinas de gobierno sean más accesibles, que sean más sencillos realizar los trámites
- Que los funcionarios brinden una mejor atención
- Mejorar la planeación urbana y la rehabilitación de espacios públicos
- No a la privatización de playas
- Mejorar la vigilancia de los servicios
- Poner concreto hidráulico en las avenidas principales
- Más apoyos para las personas más necesitadas
- Mejorar la comunicación entre el presidente municipal y el gobernador
- Mejorar el diálogo entre ciudadanos y servidores públicos

### III. Preguntas finales

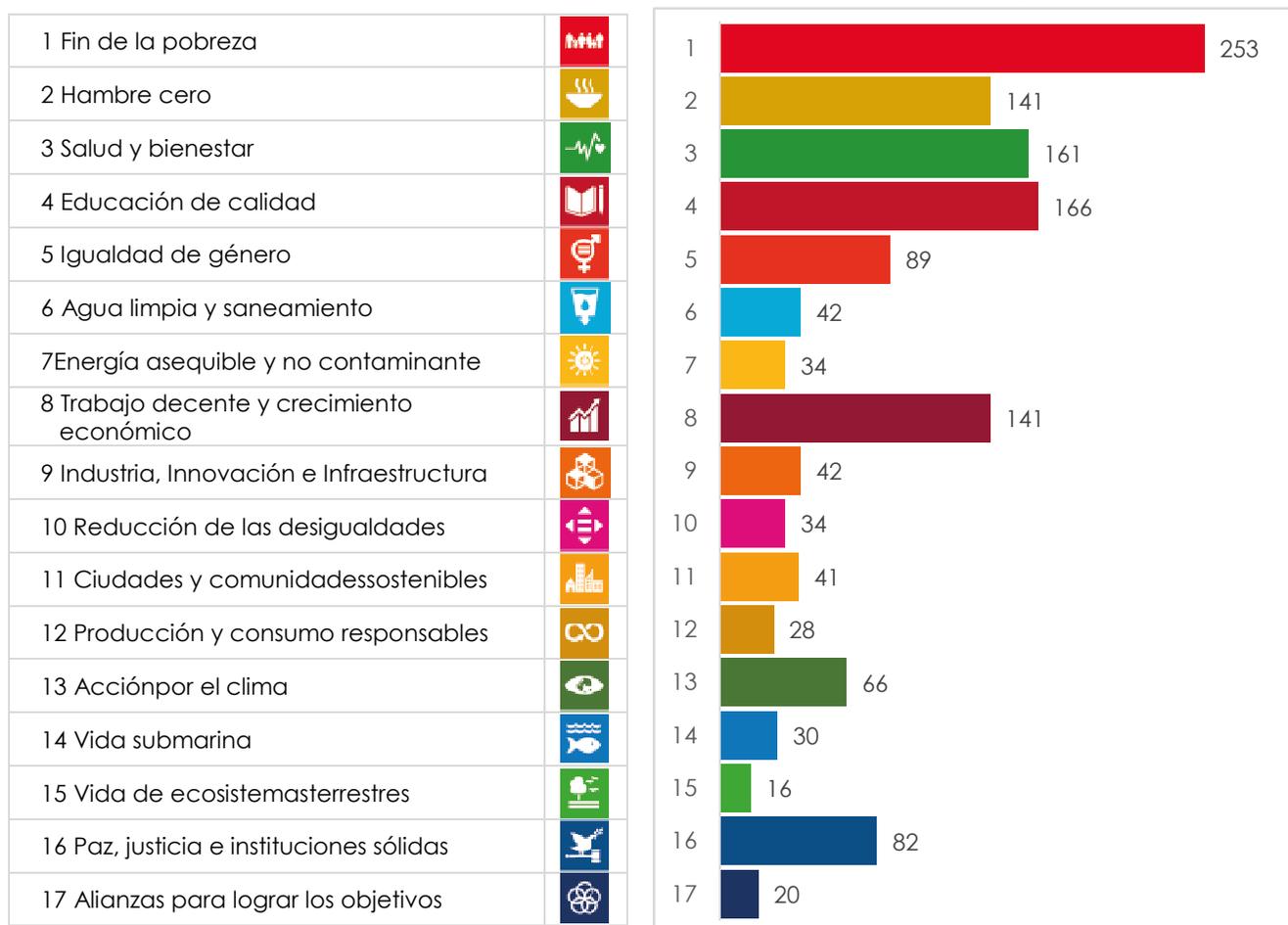
7. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:  
 "Menciona 3 valores que consideres más importantes en un buen gobierno".



8. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:  
 "¿Qué acciones propones para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desigualdad y vulnerabilidad? (Indígenas, personas con discapacidad, personas de la comunidad LGTBTTQI, migrantes, personas en albergues, personas en situación de calle, personas violentadas, etc.)"

- Oportunidades de trabajo (66)
- Apoyos de gobierno (37)
- Respetarlos (27)

9. Cantidad de menciones obtenidas en la pregunta:  
 "Selecciona los **3 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)** que consideres más importantes atender en los primeros 3 años del Gobierno de Jalisco"



10. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en el municipio en la pregunta:  
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"

- Más seguro (75)
- Con más seguridad (52)
- Con mejores oportunidades (37)
- Sin corrupción (34)
- Sin violencia (33)
- Limpio (28)

Resultado general, en el Estado de Jalisco, a la pregunta:  
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"



Agradecemos a las personas en su Municipio que llevaron a cabo este ejercicio de participación ciudadana, organizando, encuestando, promoviendo y contestando la encuesta.  
El Jalisco que queremos está en manos de todas y todos.