

El pasado mes de Marzo 2019 la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, junto con la sociedad civil y los ayuntamientos, realizó la Encuesta “#10minutosParaJALISCO” en la que se invitó a participar a la población con la siguiente idea: “Con tu opinión y la de personas que habitan el Estado se elaborará el **Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo**, el cual será la base para orientar los recursos y esfuerzos del gobierno en los próximos 6 años.

San Pedro Tlaquepaque se sumó a este ejercicio de planeación participativa y respondiendo a nuestro compromiso, les hacemos llegar un informe general de la información recabada en este municipio, así como su correspondiente base de datos para que la información les sea de utilidad para la planeación municipal.

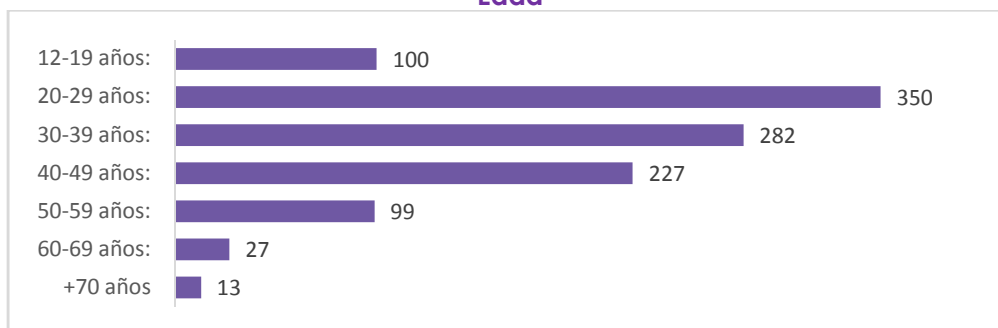
También podrán consultar los resultados generales del Estado en la página:
<https://participa.jalisco.mx>

A continuación se presentan los resultados en el mismo formato de la encuesta, con las respuestas generales y las calificaciones obtenidas en promedios.

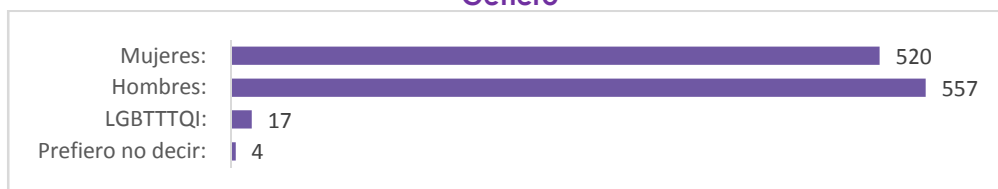
Cantidad de encuestas contestadas en el municipio:	1,098
Presenciales:	180
En página web:	918

I. Características de la población encuestada, datos sociodemográficos

Edad



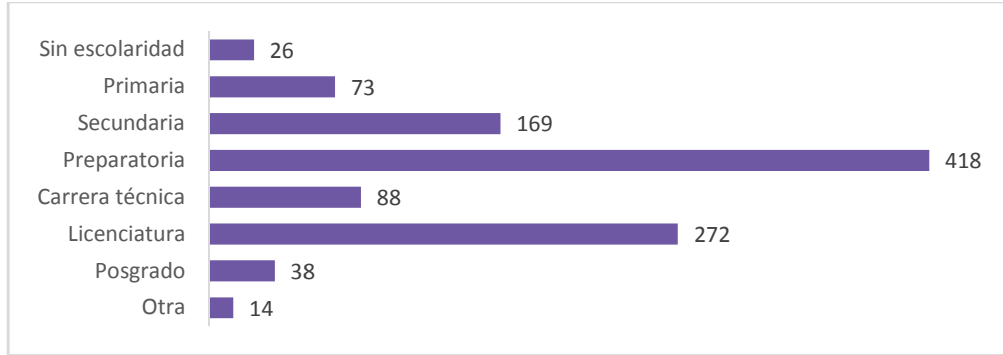
Género



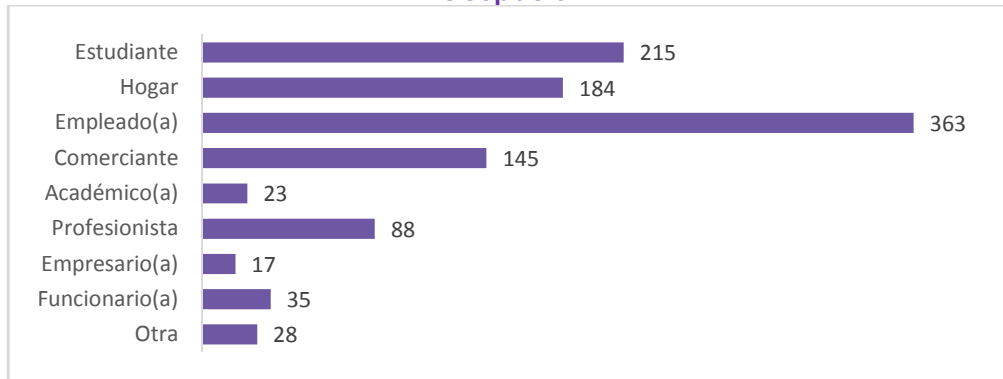
¿Tiene alguna discapacidad física?



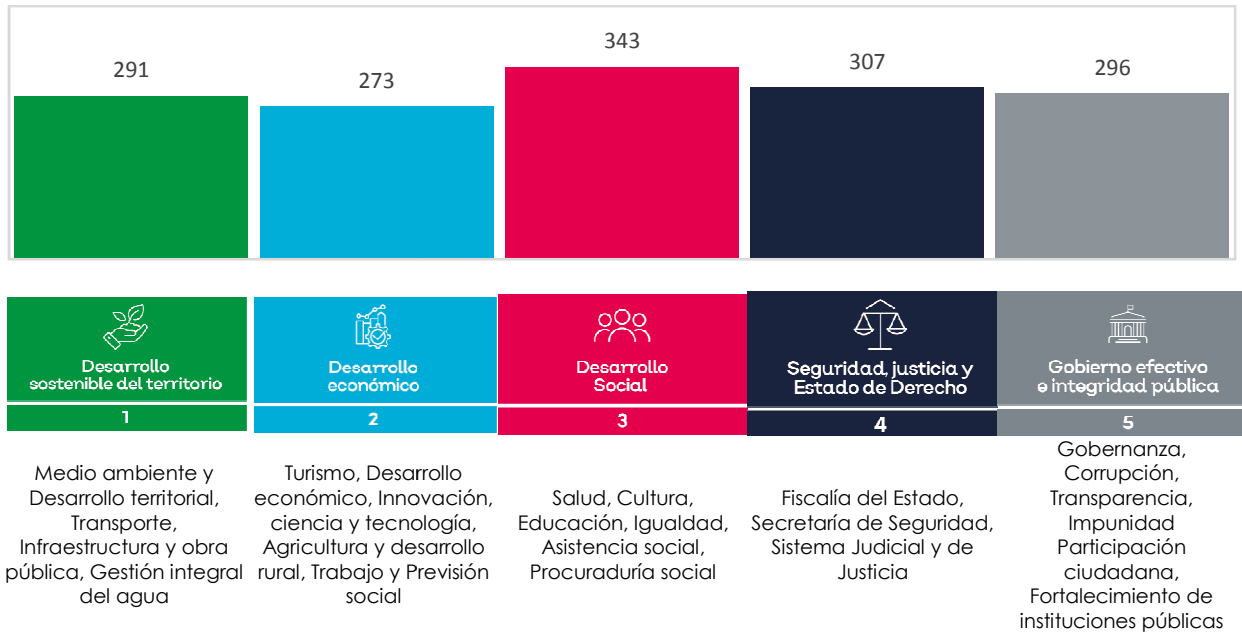
Escolaridad



Ocupación



II. Cantidad de respuestas obtenidas en el Municipio por Ejes Temáticos





5 Muy importante	4 Importante	3 Medianamente importante	2 Poco importante	1 Nada importante
----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

1-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	1-A – Desarrollo sostenible del territorio
4.62	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
4.62	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
4.61	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
4.6	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
4.6	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
4.6	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
4.6	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
4.58	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
4.52	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
4.51	10.- Mejorar el sistema de transporte público
0	11.- Otra: 6 menciones en el apartado 1.-C

1-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	1-B - Desarrollo sostenible del territorio
138	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
122	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
120	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
103	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
91	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
72	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
71	10.- Mejorar el sistema de transporte público
68	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
56	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
30	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
2	11.- Otra: 2 menciones en el apartado 1.-C

1 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:
"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el desarrollo sostenible del territorio en tu Municipio?"

- Cuidar los nacimientos de agua
- Eliminar privilegios a inmobiliarias
- Mejorar las calles
- Promover el "Hoy No Circula"
- Reforzar la cultura del reciclaje en el hogar
- Reducir el uso del plástico
- Evitar la voracidad de los empresarios
- Más unidades deportivas para los jóvenes y chicos
- Apoyos sociales para los que menos tienen
- Bajar los impuestos
- Más consultas ciudadanas
- Crear parques temáticos
- Crear talleres para la educación y concientización sobre el daño que le estamos haciendo al medio ambiente
- Crear un colector de aguas pluviales
- Darles seguimiento a las quejas de los ciudadanos
- Que los automovilistas tomen cursos viales previo a obtener su licencia de conducir
- Reforzar la educación básica
- Mejorar la atención que ofrece el gobierno mediante las redes sociales
- Diseñar mejor los trazos de calles y áreas verdes
- Distribuir mejor los recursos
- Reforzar la cultura del cuidado del medio ambiente en la educación básica
- Supervisar el uso de suelo
- Evitar la contaminación de ríos y arroyos
- Forzar, utiliza y dar seguimiento al régimen de condominio
- Mejorar las capacidades del personal y profesionalizarlos
- Hacer jornadas de limpieza entre ciudadanos y servidores públicos
- Crear más áreas verdes en el municipio
- Rescatar los espacios públicos abandonados
- Incrementar áreas verdes, parques y sitios de esparcimiento
- Incrementar el número de colectores de basura en la ciudad
- Respetar los reglamentos y reforzar las sanciones con respecto al cuidado del medio ambiente
- Invertir más en el desarrollo agropecuario
- Involucrar a los colegios de profesionistas y universidades en la toma de decisiones
- Mejorar el mantenimiento de las áreas verdes
- Desarrollar más programas de apoyo
- Hacer campañas de reforestación
- Mejorar el transporte público
- Sanciones para los que contaminen
- Supervisar a detalle los permisos que se otorgan a constructoras
- Que las infracciones viales se puedan pagar con horas de servicio social
- Mejorar el mantenimiento urbano
- Incrementar el arbolado urbano
- Preservar las áreas verdes y los bosques
- Mejora las oportunidades de desarrollo para el campo
- Revisar la ubicación de los semáforos
- Que todo ciudadano separe su basura
- Reforestar los cerros



5
Muy importante

4
Importante

3
Medianamente importante

2
Poco importante

1
Nada importante

2-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	2 -A – Desarrollo económico
4.58	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
4.53	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
4.53	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
4.45	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
4.44	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
4.44	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
4.41	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
4.39	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
4.37	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
4.34	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
0	11.- Otra:

2-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	2 - B – Desarrollo económico
162	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
137	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
104	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
85	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
81	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
68	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
62	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
48	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
39	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
33	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
0	11.- Otra:

2 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

“¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo económico en tu Municipio?”

- Apoyo en el acompañamiento a las micro y medianas empresas
- Campañas para ayudar a la gente
- Capacitación gratuita para obtener mejores empleos
- Crear empleos
- Que haya más espacios de estacionamiento en el municipio
- Eliminar la corrupción
- Más inversión para la generación de empleos
- Más empresas
- Más seguridad pública
- Mantenimiento de áreas verdes
- Mejores empleos
- Pavimentar las calles empedradas
- Más programas de apoyo
- Reducir la burocracia y los trámites para solicitar algún tipo de permiso para las personas emprendedoras
- Talleres de capacitación

5 Muy importante	4 Importante	3 Medianamente importante	2 Poco importante	1 Nada importante
----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

3 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

"Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:"

Promedios en orden de importancia	3-A – Desarrollo social
4.69	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
4.69	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
4.62	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
4.57	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
4.57	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
4.55	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
4.55	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
4.48	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
4.44	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
4.38	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
0	11.- Otra: 4 menciones en el apartado 3.-C

3-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

"Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?"

Objetivos en orden de prioridad	3-B – Desarrollo social
214	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
92	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
133	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
134	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
125	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
33	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
100	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
47	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
76	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
74	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
1	11.- Otra: 1 mención en el apartado 3.-C

3- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo social en tu Municipio?"

- Generar empleos para madres
- Fomento y acceso real a la cultura de calidad
- Mejorar la seguridad en las calles
- Prevenir enfermedades relacionadas con el sobrepeso
- Apoyar a las colonias más pobres del municipio
- Más apoyos económicos
- Asegurar estancias infantiles
- Más consultas ciudadanas
- Crear leyes o reglamentos incluyentes que erradiquen la discriminación
- Detección de zonas de atención prioritarias
- Erradicar la corrupción en el sector educativo
- Fomentar el civismo y las buenas costumbres entre la juventud
- Fomentar la igualdad
- Fomentar la participación ciudadana en nuestras comunidades
- Impulsar a artistas y artesanos locales
- Involucrar a los habitantes en el cuidado de su entorno
- Más actividades deportivas y recreativas que fomenten estilos de vida saludables
- Más programas sociales para mujeres, madres solteras y estudiantes
- Más educación
- Programas de prevención en salud mental y la violencia
- Promover y dar facilidades a empresarios locales
- Que los padres de familia que no dan la atención adecuada a sus hijos sean sancionados
- Que la nutrición sea una materia en la educación básica
- Que los programas sociales lleguen a quien realmente los necesitan
- Que el gobierno ya no simule
- Replantear el crecimiento de las ciudades y su conectividad
- Sensibilizar, crear sentido de pertenencia a los ciudadanos
- Servicios de salud dignos
- Tener mejor vivienda, servicios públicos y el personal encargado de la seguridad este capacitada y equipada
- Mejorar los medios de transporte
- Erradicar la violencia
- Mejorar la vinculación entre asociaciones civiles, colectivos y escuelas para fomentar actividades culturales



4 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	4 - A – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
4.61	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
4.61	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
4.6	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
4.6	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
4.59	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
4.58	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
4.51	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
4.51	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
4.51	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
4.48	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
0	11. Otro: 5 menciones en el apartado 4.-C

4-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	4-B – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
154	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
145	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
118	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
106	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
90	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
73	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
63	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
61	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
55	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
55	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
1	11. Otro: 1 mención en el apartado 4.-C

4- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar las condiciones de Seguridad y Procuración de Justicia en tu Municipio?"

- Ampliar y fundamentar un marco legal para la legítima defensa y la portación de armas para los ciudadanos
- Que los policías dediquen tiempo laboral al acondicionamiento físico
- Reforzar la evaluación a los cuerpos de seguridad, tanto físico como psicológicamente
- Priorizar programas que atiendan la prevención en el consumo de drogas
- Generar una cultura de denuncia ciudadana basada en la confianza de que van a ser escuchados
- Colocar dispositivos de grabación al frente de las patrullas
- Revisar el contexto de las pruebas de control de confianza
- Acabar con la corrupción de policías y jueces
- Ampliar las exigencias profesionales a trabajadores relacionados con la seguridad
- Mejorar la atención y capacitación en lo personal y lo laboral
- Aumentar el personal de seguridad y mejorar las rutas de patrullaje
- Capacitar policías
- Mejorar la comunicación de la fiscalía con la población
- Eliminar los trámites burocráticos que entorpecen la agilidad en los procesos
- Promover la honestidad entre los funcionarios
- Mejorar la iluminación pública
- Incluir temas de prevención en la educación básica
- Que se despenalice el consumo de drogas
- Más apoyo laboral y económico
- Mejorar la empatía entre las autoridades y la ciudadanía
- Mejorar la coordinación interinstitucional entre los tres niveles de gobierno
- Ampliar la cobertura de los elementos de seguridad
- Promover la participación ciudadana en cuanto a la seguridad pública
- Que los cuerpos policíacos se adentren en las colonias
- Que se supervise a los encargados de impartir justicia
- Mejor planeación en cuanto al crecimiento de las ciudades



5
Muy importante

4
Importante

3
Medianamente importante

2
Poco importante

1
Nada importante

5 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala”

Promedios en orden de importancia	5-A – Gobierno efectivo e integridad pública
4.63	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
4.58	2. Aplicar la ley sin distinciones
4.5	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
4.49	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
4.48	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
4.47	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
4.46	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
4.46	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
4.45	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
4.41	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
0	11. Otro: 2 menciones en el apartado 5.-C

5-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	5-B – Gobierno efectivo e integridad pública
219	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
150	2. Aplicar la ley sin distinciones
124	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
122	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
69	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
64	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
51	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
39	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
29	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
21	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
0	11. Otro:

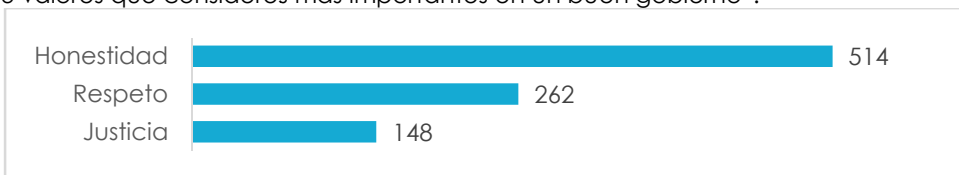
5- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Gobierno efectivo e integridad pública en tu Municipio?"

- Acabar con la corrupción y mejorar la confianza que tiene la ciudadanía en el gobierno
- Mejorar la cercanía de los servidores públicos con los ciudadanos
- Bajar el costo del refrendo
- Capacitación constante a los servidores públicos
- Evaluar a los funcionarios públicos
- Instaurar consejos consultivos por colonia
- Educación de calidad
- Que los funcionarios públicos sean respetuosos
- Que se implemente el servicio civil de carrera
- Escuchar al ciudadano
- Mejorar el alumbrado público
- Mayor información y accesibilidad a la población sobre los temas gubernamentales
- Más patrullas
- Mejorar la organización en los procesos e implementación de herramientas digitales
- Promover la participación ciudadana
- Mejorar la infraestructura urbana en cuanto a la movilidad
- Programas de apoyos para adultos mayores
- Más proyectos transversales
- Que los funcionarios públicos tengan por lo menos licenciatura
- Que sea más fácil trabajar en las dependencias de gobierno
- Que no sean tan burocráticos los trámites en el sector salud
- Más obra pública en las colonias necesitadas
- Mejorar la cobertura de los servicios públicos
- Sin violencia, paz y tranquilidad
- Identificar las necesidades de cada colonia, todas son diferentes

III. Preguntas finales

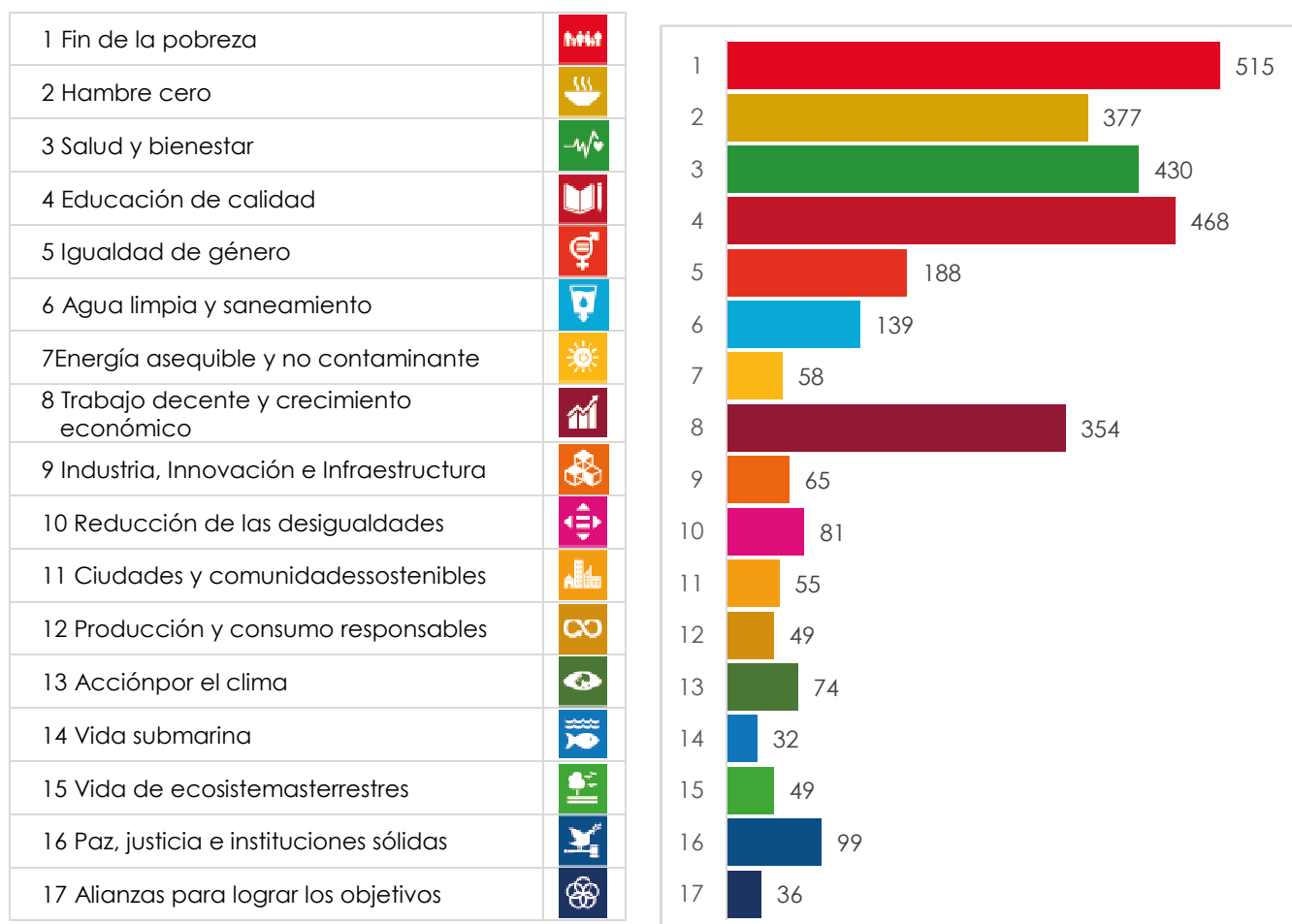
7. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:
"Menciona 3 valores que consideres más importantes en un buen gobierno".



8. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:
"¿Qué acciones propones para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desigualdad y vulnerabilidad? (Indígenas, personas con discapacidad, personas de la comunidad LGTBTTQI, migrantes, personas en albergues, personas en situación de calle, personas violentadas, etc.)"

- Oportunidades de empleo (56)
- Apoyos de gobierno (53)
- Acceso a la educación (25)

9. Cantidad de menciones obtenidas en la pregunta:
"Selecciona los **3 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)** que consideres más importantes atender en los primeros 3 años del Gobierno de Jalisco"



10. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en el municipio en la pregunta:
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"

- Con más seguridad (100)
- Más seguro (99)
- Sin violencia (90)
- Con mejor educación (64)
- Con mejores oportunidades (59)

Resultado general, en el Estado de Jalisco, a la pregunta:
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"



Agradecemos a las personas en su Municipio que llevaron a cabo este ejercicio de participación ciudadana, organizando, encuestando, promoviendo y contestando la encuesta.
El Jalisco que queremos está en manos de todas y todos.