

El pasado mes de Marzo 2019 la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, junto con la sociedad civil y los ayuntamientos, realizó la Encuesta “#10minutosParaJALISCO” en la que se invitó a participar a la población con la siguiente idea: “Con tu opinión y la de personas que habitan el Estado se elaborará el **Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo**, el cual será la base para orientar los recursos y esfuerzos del gobierno en los próximos 6 años.

**Tonalá** se sumó a este ejercicio de planeación participativa y respondiendo a nuestro compromiso, les hacemos llegar un informe general de la información recabada en este municipio, así como su correspondiente base de datos para que la información les sea de utilidad para la planeación municipal.

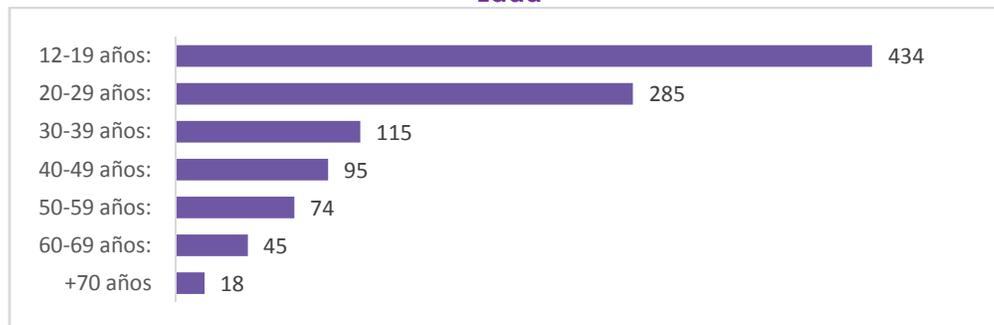
**También podrán consultar los resultados generales del Estado en la página:**  
<https://participa.jalisco.mx>

A continuación se presentan los resultados en el mismo formato de la encuesta, con las respuestas generales y las calificaciones obtenidas en promedios.

Cantidad de encuestas contestadas en el municipio:	1,066
Presenciales:	1,062
En página web:	4

### I. Características de la población encuestada, datos sociodemográficos

#### Edad



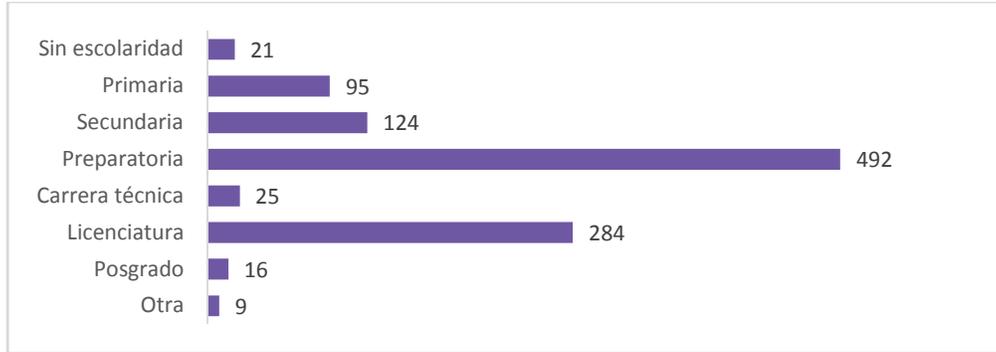
#### Género



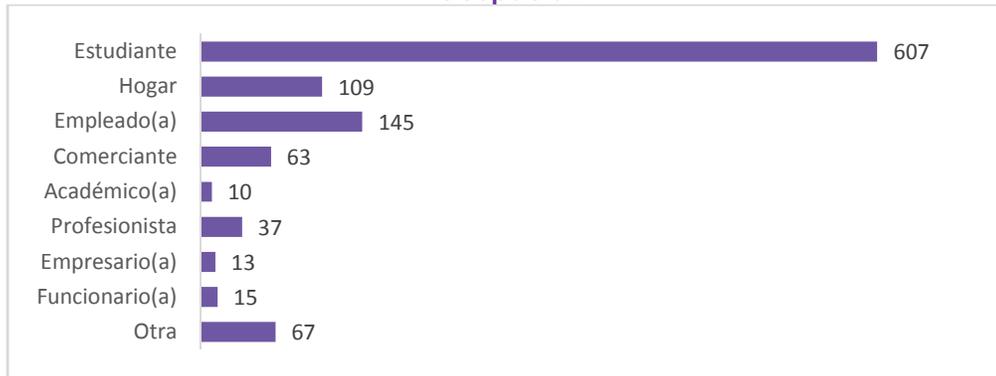
#### ¿Tiene alguna discapacidad física?



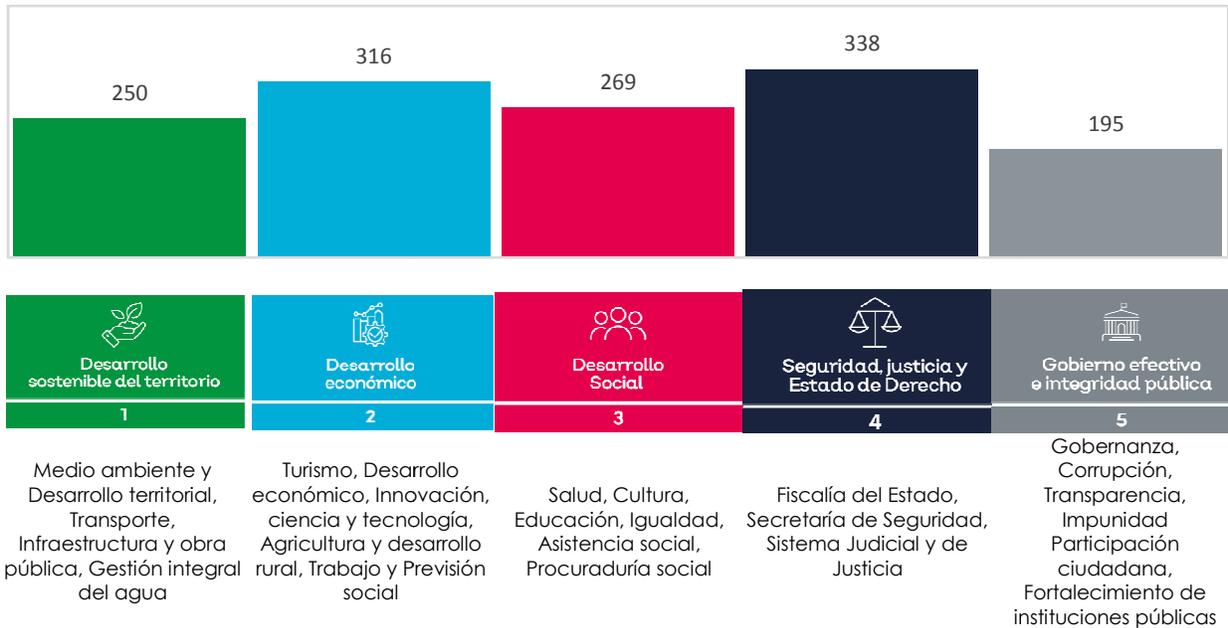
### Escolaridad



### Ocupación



## II. Cantidad de respuestas obtenidas en el Municipio por Ejes Temáticos





**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

1-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	1-A – Desarrollo sostenible del territorio
4.36	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
4.3	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
4.29	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
4.29	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
4.26	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
4.24	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
4.23	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
4.23	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
4.12	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
4.01	10.- Mejorar el sistema de transporte público
0	11.- Otra:

1-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	1-B - Desarrollo sostenible del Territorio
109	1. Detener la pérdida de la tierra útil para la siembra y para las áreas de bosques
94	2. Controlar y disminuir la contaminación del aire por emisiones de gases dañinos en la atmósfera
91	3. Utilizar energías que no dañen el medio ambiente (en electricidad, combustibles, etc.)
89	4. Incrementar la cantidad y calidad de áreas verdes en las ciudades
89	5. Mejorar la disponibilidad y calidad del agua
69	10.- Mejorar el sistema de transporte público
69	6. Mejorar y regular el tratamiento de la basura y residuos sólidos en hogares, empresas y espacios públicos
57	8. Promover la educación de la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
56	7. Reducir la contaminación del agua en ríos, playas y subsuelo en general
26	9. Mejorar los reglamentos y su cumplimiento en relación al uso de suelo, diseño urbano y ordenamiento territorial
1	11.- Otra: No específico

1 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:  
"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el desarrollo sostenible del territorio en tu Municipio?"

- Apoyos educativos
- Centros de acopio para reciclaje
- Eliminar las ladrilleras y más empleos
- Campañas de concientización del medio ambiente
- Más áreas verdes
- Identificar, multar y hacer pagar a aquellos que contaminen
- Mejorar la seguridad y las calles
- Mejorar la seguridad, bajar la contaminación y mejorar los servicios públicos
- Multas para los que contaminen
- Plantar árboles
- Plantas recaudadoras
- Más planificación de las ciudades
- Prohibir el uso de plástico
- Más parques y espacios públicos
- Más camiones recolectores de basura
- Más apoyos para agricultores
- Una ciudad más limpia
- Más apoyos a agricultores y ladrilleros
- Reforestar el municipio
- Rehabilitar áreas verdes del municipio
- Apoyos para el campo más accesibles
- Reforestar avenidas principales
- Regular la verificación del transporte público
- Concientizar a la población y a las empresas con respecto del cuidado del medio ambiente
- Plantar árboles
- Que cada ciudadano adopte un árbol
- Suspender la verificación vehicular
- Tener más fuentes de empleo



**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

2-A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	2 -A – Desarrollo económico
4.07	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
3.97	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
3.93	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
3.89	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
3.74	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
3.73	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
3.7	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
3.69	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
3.63	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
3.6	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
0	11.- Otra:

2-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	2 - B – Desarrollo económico
162	1. Fortalecer a Jalisco como un destino turístico nacional e internacional
132	2. Impulsar el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa
129	5. Incrementar la cantidad y calidad de los empleos
112	3. Impulsar la innovación y la calidad empresarial
85	4. Incrementar el acceso a las tecnologías de la información
79	6. Incrementar la industrialización y comercialización de la producción del campo
68	10. Ampliar la oferta de capacitación y formación en oficios tradicionales y no tradicionales
64	7. Mantener e incrementar la inversión productiva nacional y extranjera
61	9. Mejorar y ampliar la infraestructura carretera
55	8. Mejorar la vinculación entre los sectores social, productivo y académico
1	11.- Otra: Empleos y capacitación para el trabajo

2 - C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

“¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo económico en tu Municipio?”

- Mejorar la infraestructura del municipio
- Actas de nacimiento gratuitas
- Apoyar a productores locales
- Becas
- Reducir los impuestos relacionados a la inversión y al empleo
- Más Pueblos Mágicos para Jalisco
- Programas de capacitación financiera para ciudadanos
- Crear una base de datos con las empresas que ofrecen empleos
- Hacer más eventos culturales
- Incentivar a los emprendedores
- Inclusión a personas con discapacidad
- Mejorar las calles y la urbanización
- Mejorar la red carretera
- Mejorar las entradas al municipio
- Modificar los planes parciales de desarrollo del municipio
- Ayudar a las empresas a crecer y exportar
- Capacitación para conseguir empleo
- Más seguridad en los centros turísticos
- Más seguridad en las carreteras

<b>5</b> Muy importante	<b>4</b> Importante	<b>3</b> Medianamente importante	<b>2</b> Poco importante	<b>1</b> Nada importante
----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

3 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

"Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:"

Promedios en orden de importancia	3-A – Desarrollo social
4.38	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
4.35	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
4.25	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
4.2	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
4.12	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
4.1	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
4.04	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
4.04	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
3.97	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
3.92	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
0	11.- Otra:

3-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

"Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?"

Objetivos en orden de prioridad	3-B – Desarrollo social
145	1. Mejorar el acceso a la alimentación para toda la población
127	3. Aumentar la calidad y el acceso a una educación básica, media y superior incluyente
104	2. Ampliar el acceso a una vivienda digna para toda la población
78	10. Facilitar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de salud
74	6. Generar oportunidades de desarrollo para niñez, juventud y adultos(as) mayores
70	4. Crear más proyectos de participación para fortalecer a las comunidades y que sus habitantes colaboren en el cuidado y mantenimiento de su entorno.
61	5. Garantizar el acceso y la formación de la población en expresiones artísticas y culturales
58	8. Fomentar el respeto y sensibilizar a la sociedad para erradicar todo tipo de discriminación a comunidades y personas en situación de vulnerabilidad
51	9. Impulsar el deporte, la cultura física y la recreación
39	7. Generar oportunidades de desarrollo para mujeres
0	11.- Otra:

3- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Desarrollo social en tu Municipio?"

- Albergues para personas en situación de calle
- Campañas de salud
- Crear más escuelas
- Más educación
- Más difusión y presupuesto para las casas de la cultura
- Reconocer a los maestros y profesores
- Más empleo formal
- Erradicar el narcomenudeo
- Más escuelas deportivas
- Hacer más accesible el municipio
- Más eventos culturales
- Fomentar el respeto
- Fomentar el respeto y sensibilizar a la ciudadanía con respecto a los perros callejeros
- Preservar la cultura Tonalteca
- Inglés en educación básica
- Más becas
- Mayor mantenimiento del alumbrado público
- Trabajos dignos
- Qué el ciudadano este al centro en la toma de decisiones
- Programas para adultos mayores
- Programas deportivos y escuelas dignas
- Proyectos de participación ciudadana
- Más unidades deportivas
- Mejorar la atención en centros de salud
- Comedores públicos para quien los necesite
- Modernizar las escuelas
- Qué sea más accesible poder adquirir una vivienda
- Mejorar la seguridad
- Mejorar los servicios de salud
- Más áreas verdes



4 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala:”

Promedios en orden de importancia	4 - A – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
3.82	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
3.79	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
3.73	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
3.72	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
3.66	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
3.56	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
3.54	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
3.53	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
3.52	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
3.48	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
0	11. Otro: Erradicar la corrupción y más juzgados en Tonalá

4-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	4-B – Seguridad, Justicia y Estado de Derecho
176	2. Facilitar el acceso a procesos de justicia aunque tengan dificultades económicas
140	1. Ampliar las acciones de protección civil en prevención y atención de riesgos
129	3. Fortalecer la integración familiar, así como la solidaridad y unión de las personas que viven en la misma comunidad, población o ciudad
94	4. Capacitar al personal de Seguridad Pública para garantizar el respeto pleno a los derechos humanos sin discriminación alguna en procesos de justicia.
91	5. Que las acciones de justicia sean inmediatas y sin obstáculos
90	10. Atender desde una visión de salud pública, la violencia y delincuencia relacionados con problemas de adicciones y salud mental.
89	7. Tomar en cuenta la seguridad y las necesidades de mujeres, niños, niñas y personas mayores en la construcción y planeación de las ciudades, para prevenir la violencia y la delincuencia
74	6. Llevar a cabo procesos amplios de acompañamiento y reintegración social para personas que salen de la prisión
69	8. Incluir formación en temas de cultura de paz en educación básica, media y superior
69	9. Mejorar las condiciones laborales de las y los trabajadores de seguridad
1	11. Otro: Mayor seguridad

4- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar las condiciones de Seguridad y Procuración de Justicia en tu Municipio?"

- Arreglar las calles
- Cámaras de video-vigilancia
- Centros de salud con medicamentos
- Facilidad para permisos de negocios
- Más oportunidades de empleo
- Más vigilancia
- Más comedores comunitarios
- Mejorar policías
- Alumbrado público y cámaras de vigilancia
- Aumentar patrullaje
- Portación legal de armas
- Menos corrupción
- Quitar el derecho a fianza
- Mejorar el equipamiento para los bomberos
- Mejor atención en los centros de salud
- Más módulos de policía por colonia
- Revisar las condiciones de trabajo de las empresas
- Servicios de salud gratuitos
- Mejorar el sistema de justicia



**5**  
Muy importante

**4**  
Importante

**3**  
Medianamente importante

**2**  
Poco importante

**1**  
Nada importante

5 -A. Nivel de importancia obtenido en la pregunta:

“Califica, según tu opinión, el nivel de importancia utilizando la siguiente escala”

Promedios en orden de importancia	5-A – Gobierno efectivo e integridad pública
4.15	2. Aplicar la ley sin distinciones
4.09	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
4.03	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
3.95	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
3.83	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
3.76	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
3.75	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
3.73	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
3.67	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
3.65	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
0	11. Otro:

5-B. Nivel de urgencia o de prioridad obtenidos en la pregunta:

“Si sólo pudieras elegir 3 objetivos para atender primero, ¿cuáles seleccionarías?”

Objetivos en orden de prioridad	5-B – Gobierno efectivo e integridad pública
103	2. Aplicar la ley sin distinciones
97	1. Facilitar los trámites que los ciudadanos tienen que hacer en las oficinas del Gobierno.
67	3. Facilitar y fomentar que la ciudadanía tome parte de las decisiones del Gobierno
65	6. Acabar con la corrupción en el gobierno
57	10. Crear políticas públicas en coordinación con los poderes legislativo, judicial y sociedad civil para la garantía de derechos humanos a la ciudadanía
56	5. Capacitar a funcionarias(os) públicos para mejorar la atención ciudadana con respecto a los derechos humanos y perspectiva de género
46	4. Garantizar el acceso a la información de cómo se utilizan los recursos dentro del Gobierno
41	7. Incorporar propuestas ciudadanas a los planes de desarrollo
27	9. Coordinar mejor el trabajo entre gobiernos municipales y el gobierno estatal
26	8. Mejorar el diálogo y el trabajo colaborativo con sociedad civil, empresas e instituciones académicas
0	11. Otro:

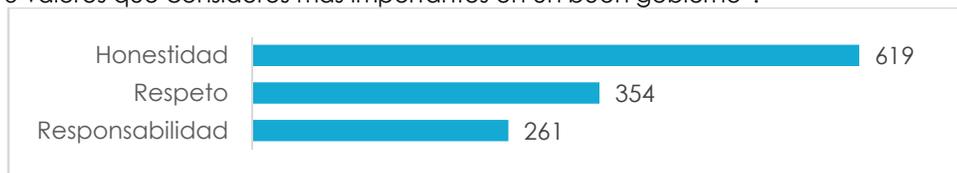
5- C. Resultados de las propuestas recibidas en la pregunta:

"¿Hay alguna acción o idea que quieras proponer para mejorar el Gobierno efectivo e integridad pública en tu Municipio?"

- Mejorar las políticas públicas
- Fomentar la participación ciudadana a través de los comités vecinales
- Reducir el aparato gubernamental
- Mejorar la comunicación gobierno-ciudadanía
- Menos impuestos
- Enfocarse en temas prioritarios como la seguridad y el bienestar
- Mejorar la calidad del transporte público
- Que la seguridad y la transparencia sean prioridad
- Rehabilitar las avenidas principales
- Que las consultas ciudadanas trasciendan
- Trámites más sencillos
- Tomar en cuenta a la ciudadanía
- Reparar vías públicas y carreteras, y que sean accesibles
- Mejorar la comunicación de la ciudadanía con los servidores públicos

### III. Preguntas finales

7. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:  
"Menciona 3 valores que consideres más importantes en un buen gobierno".

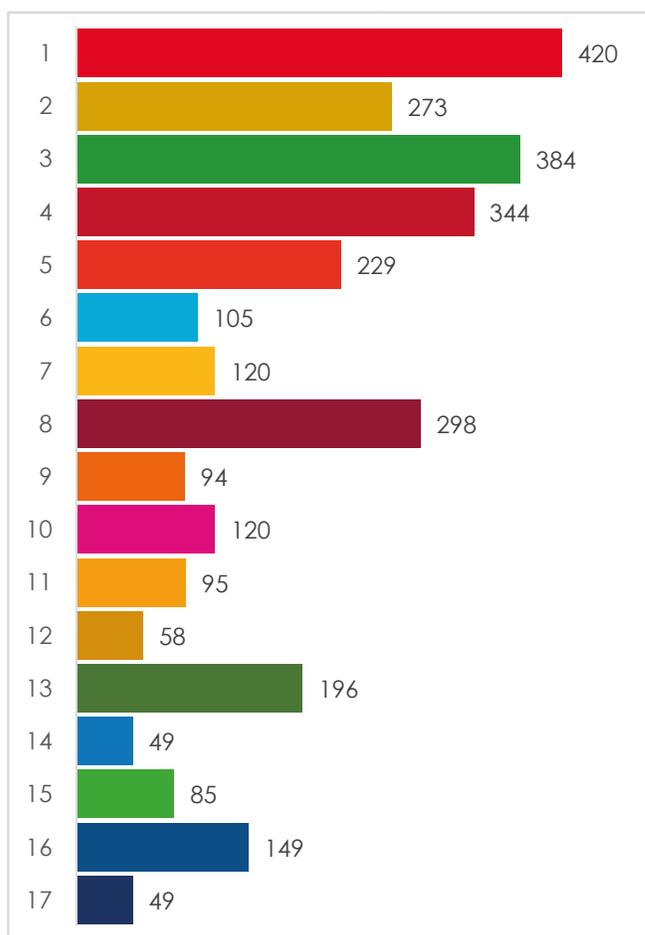


8. Respuestas y cantidad de menciones de mayor frecuencia obtenidas en la pregunta:  
"¿Qué acciones propones para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desigualdad y vulnerabilidad? (Indígenas, personas con discapacidad, personas de la comunidad LGTBTTQI, migrantes, personas en albergues, personas en situación de calle, personas violentadas, etc.)"

- Oportunidades de trabajo (116)
- Acceso a la educación (86)
- Seguridad (68)

9. Cantidad de menciones obtenidas en la pregunta:  
"Selecciona los **3 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)** que consideres más importantes atender en los primeros 3 años del Gobierno de Jalisco"

1 Fin de la pobreza	
2 Hambre cero	
3 Salud y bienestar	
4 Educación de calidad	
5 Igualdad de género	
6 Agua limpia y saneamiento	
7 Energía asequible y no contaminante	
8 Trabajo decente y crecimiento económico	
9 Industria, Innovación e Infraestructura	
10 Reducción de las desigualdades	
11 Ciudades y comunidades sostenibles	
12 Producción y consumo responsables	
13 Acción por el clima	
14 Vida submarina	
15 Vida de ecosistemas terrestres	
16 Paz, justicia e instituciones sólidas	
17 Alianzas para lograr los objetivos	



10. Respuestas y cantidad de menciones de mayor

frecuencia obtenidas en el municipio en la pregunta: "En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"

- Con más seguridad (190)
- Sin violencia (124)
- Con mejores oportunidades (78)
- Con mejores calles (70)
- Sin corrupción (64)

Resultado general, en el Estado de Jalisco, a la pregunta:  
"En pocas palabras, describe el Jalisco en el que te gustaría vivir en el futuro"



Agradecemos a las personas en su Municipio que llevaron a cabo este ejercicio de participación ciudadana, organizando, encuestando, promoviendo y contestando la encuesta.

El Jalisco que queremos está en manos de todas y todos.