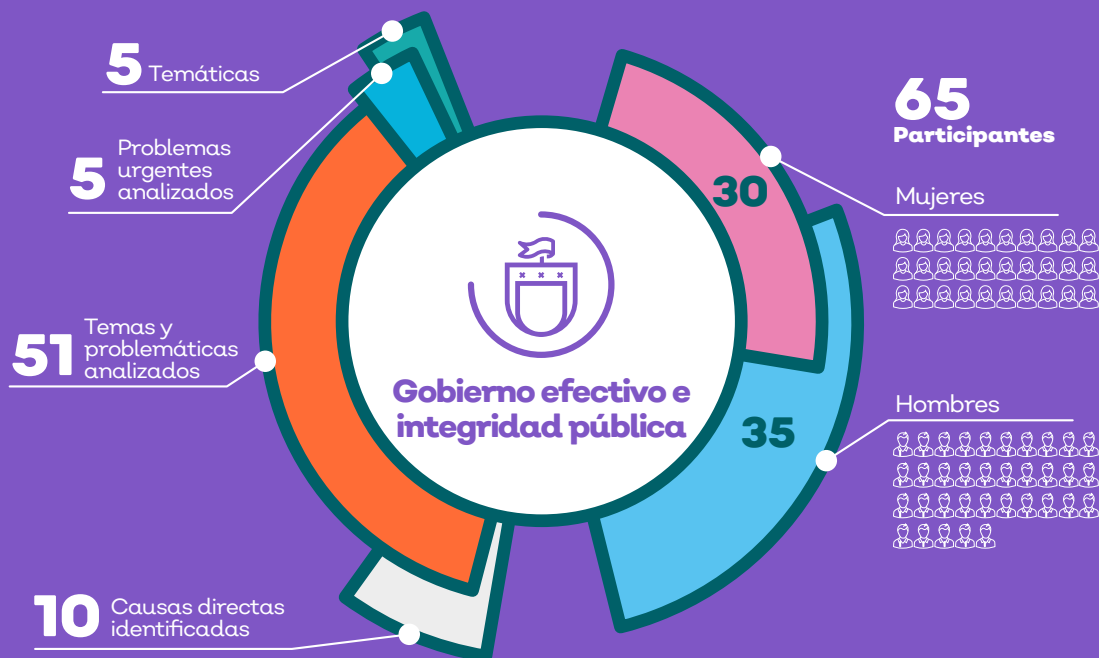


Resultados de los ejercicios de planeación participativa

Talleres realizados del 25 de abril al 25 de mayo





Resultados de los ejercicios de planeación participativa

Gobierno efectivo e integridad pública

En esta ficha se describen los resultados obtenidos en los distintos ejercicios de planeación participativa que formaron parte de los insumos para la elaboración del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo. Así se incluyen las conclusiones de los **talleres temáticos** de planeación estratégica realizados del 25 de abril al 25 de mayo 2019, mismos que se detallan en la Sección I, apartados del 1 al 3.

Sección I. Talleres temáticos de planeación

1.- Listado de temas y/o problemas definidos en los talleres temáticos Hacienda pública

- Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales.
- Mal uso de datos personales.
- Bajo compromiso de los servidores públicos con el tema de transparencia y acceso a la información.
- Escasa exposición proactiva de información de las autoridades.
- Poca información para ejercer derechos de población vulnerable.
- Bajo grado de capacitación de los servidores públicos y ciudadanía.
- Bajo grado de profesionalización de las unidades de transparencia y los servidores públicos.
- Limitadas capacidades técnicas, físicas y administrativas de las autoridades en el tratamiento y recolección de los datos personales.
- Alto grado de opacidad intencionada de las autoridades.
- Bajo grado de capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía.
- Nula sensibilización al uso de tecnologías.
- Entrega de datos sin información.
- Carencia de métodos innovadores y proactivos para la publicación e identificación de información relevante y de valor para los ciudadanos.
- Poca socialización del ejercicio del derecho de acceso a la información.
- Bajo grado de accesibilidad a la información de las autoridades.

Administración pública

- Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado.
- El menoscabo al erario público del gobierno del Estado de Jalisco, derivado de la celebración

de contratos de adquisiciones y enajenaciones.

- Porcentaje de vehículos que presentan problemas de funcionamiento.
- Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan.

Innovación gubernamental

- Poca Interacción entre los poderes para continuidad de los programas.
- No hay una plataforma e información homogénea en el gobierno.
- Incipiente consolidación del trabajo para la implementación de proyectos TIC en el Estado
- Analfabetismo Digital.
- Poco trabajo conjunto e interacción del Poder Ejecutivo y Legislativo para el desarrollo y continuidad de infraestructura TIC.
- Baja Eficacia, eficiencia e integración de la información generada en las diferentes áreas que conforman la estructura de gobierno.
- Limitada adopción de las TICs como recurso para mejorar la competitividad del Estado.

Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales

- Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales.
- Mal uso de datos personales.
- Bajo compromiso de los servidores públicos con el tema de transparencia y acceso a la información.
- Escasa exposición proactiva de información de las autoridades.
- Poca información para ejercer derechos de población vulnerable.
- Bajo grado de capacitación de los servidores públicos y ciudadanía.
- Bajo grado de profesionalización de las unidades de transparencia y los servidores públicos.
- Limitadas capacidades técnicas, físicas y administrativas de las autoridades en el tratamiento y recolección de los datos personales.
- Alto grado de opacidad intencionada de las autoridades.
- Bajo grado de capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía.
- Nula sensibilización al uso de tecnologías.
- Entrega de datos sin información.
- Carencia de métodos innovadores y proactivos para la publicación e identificación de información relevante y de valor para los ciudadanos.
- Poca socialización del ejercicio del derecho de acceso a la información.
- Bajo grado de accesibilidad a la información de las autoridades.

Política de integridad y control interno

- Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos



y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno.

- Ineficacia en la administración pública para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Pocos alcances y consecuencias de la PI y sistema de control interno así como desconocimiento de estos.
- Débil coordinación interinstitucional en acciones conjuntas con el alcance de intereses comunes.
- Ineficiencia en la implementación del sistema de control interno institucional.
- Bajo profesionalismo de los titulares de las instituciones de los organismos gubernamentales.
- Ausencia de un servicio civil de carrera en la administración pública.
- Ausencia de valores y principios de la buena administración presencia de ilegalidad e irregularidades.
- Procesos ineficientes en la administración interna de los organismos gubernamentales.
- Ineficiencia en la designación de recursos humanos y económicos.

2.- Árboles de problemas en los talleres temáticos.¹

Hacienda pública

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 | Causas indirecta 3 |
|--|-------------------|--|--|---|--|
| Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales | 1 | Poca capacitación y profesionalización de los servidores públicos. | Discrecionalidad en el nombramiento y la selección de perfiles de puesto | Poco cumplimiento e insuficiente sanciones a las responsabilidades de desempeño de servidores públicos. | Resistencia de los servidores públicos para compartir información. |
| | 2 | Escasa vinculación de la información con mecanismos tecnológicos. | Falta de lineamientos para la generación de información. | Falta de conocimiento de atribuciones de las áreas generadoras de información. | |
| | 3 | Poca infraestructura humana, material y tecnológica. | Poco interés político y público. | Poca inversión. | |

¹ Los árboles de problemas constituyen una de las fases de la Metodología de Marco Lógico que permite agrupar en grado de contribuciones los problemas identificados, a partir de la definición de un problema principal y las causas del mismo. Esta fase permite la identificación y construcción de los objetivos.

Administración pública

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 | Causas indirecta 3 |
|---|-------------------|---|---|---|--|
| Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado | 1 | Servidores públicos que no están debidamente habilitados, capacitados y empoderados | Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan | Inoperancia del servicio civil de carrera | Falta de incentivos a los servidores públicos |
| | 2 | Desconocimiento del marco normativo por parte del servidor público y el particular | Descuido de los perfiles del servidor público | Desconocimiento del objeto de la función del área donde se labora | Falta de mecanismo de orientación a particulares |
| | 3 | Prácticas ineficaces en los procesos administrativos | Trámites repetidos, nuevos e innecesarios y sobre regulados | Aplicación de procesos sin enfoque estratégico | Inadecuada aplicación de recursos tecnológicos |

Innovación gubernamental

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 |
|---|-------------------|---|---|---|
| Poca Interacción entre los poderes para continuidad de los programas. | 1 | Limitadas habilidades y competencias digitales | No hay un programa vinculado de capacitación articulado | No hay un modelo unificado de ciudadanía digital |
| | 2 | Falta de infraestructura TIC y plataformas digitales | Poca interacción entre los poderes para continuidad de los programas políticos y públicos | Limitada inversión pública y privada |
| | 3 | Baja Eficacia, eficiencia e integración de la información generada en las diferentes áreas que conforman la estructura de gobierno. | Poco trabajo conjunto e interacción del Poder Ejecutivo | No hay una plataforma e información homogénea en el gobierno. |
| | 4 | No hay continuidad por falta de sostenibilidad y resiliencia | Incipiente consolidación del trabajo para la implementación de proyectos TIC en el Estado | No hay un marco Legal que obligue |



Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 | Causas indirecta 3 |
|--|-------------------|---|--|---|--|
| Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales | 1 | Poca capacitación y profesionalización de los servidores públicos | Discrecionalidad en el nombramiento y la selección de perfiles de puesto | Poco cumplimiento e insuficientes sanciones a las responsabilidades de desempeño de servidores públicos | Resistencia de los servidores públicos a compartir información |
| | 2 | Escasa vinculación de la información con mecanismos tecnológicos | Falta de lineamientos para la generación de información | Falta de conocimiento de atribuciones de las áreas generadoras de información | |
| | 3 | Poca infraestructura humana, material y tecnológica | Poco interés político y público | Poca inversión | |

Política de integridad y control interno

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 | Causas indirecta 3 | Causas indirecta 4 |
|---|-------------------|---|--|--|---|---|
| Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno | 1 | Debilidad de los mecanismos de control interno. | Discrecionalidad en la designación de los titulares de los órganos y poca independencia para operar. | Elevada discrecionalidad en la información de los procesos administrativos. (Calidad). | Falta de autonomía y facultades limitadas de los órganos internos de control para ejecutar sistemas de control. | Ausencia de evaluación externa a los resultados y desempeños del SCI. |
| | 2 | Ineficiente cultura organizacional | Baja integridad pública. | Desalineación de los valores, principios y normas. | Dificultades para fomentar la integridad pública. | |

| Problema identificado | # Causas directas | Causas directas | Causas indirecta 1 | Causas indirecta 2 | Causas indirecta 3 | Causas indirecta 4 |
|---|-------------------|--|--|---|--------------------|--------------------|
| Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno | 3 | Inadecuado aplicación de Recursos Humanos. | Bajo grado de estudios y escasa experiencia profesional | Deficiente reconocimiento del merito profesional. (Desempeño) | | |
| | 4 | Ineficiencia en los procesos. | Falta preparación y actualización. Servidores públicos encargados de los recursos. | Indebida aplicación de las sanciones. | | |

3. Lista de participantes en los talleres temáticos de planeación:

| Primer apellido | Segundo apellido | Nombre (s) | Institución | Cargo |
|-----------------|------------------|----------------|---|-----------------------------------|
| Salcido | Ledezma | María Azucena | Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco | |
| Reynoso | Ochoa | Juan Roberto | Auditoría Superior del Estado de Jalisco | Auditor |
| Almaraz | Cazarez | Lucia | Comité de Participación Social | Integrante |
| Duran | Padilla | Arturo | Colegio de Jalisco | Profesor Investigador |
| Macías | Arellano | Sara | Secretaría de Hacienda Pública | Titular Órgano Interno de Control |
| Caro | Chaparro | Noelia | Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco | Directora |
| Sánchez | Alvarado | Andra Karina | Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción | Técnico Especializado |
| Bravo | | César | Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco | Director de Ciencia de Datos |
| Esparza | Hernández | Bertha Alicia | Universidad de Guadalajara | Profesor |
| Narváez | Martínez | María Verónica | Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco | Vinculación |
| Del Río | González | Marysol | Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente | Profesora |
| Del Toro | Rodríguez | Daniel | Universidad de Guadalajara | Estudiante |
| Molina | Valdez | Alejandra | Contraloría del Estado | Proyectos Estratégicos |
| Rodríguez | Ponce | Mario Eduardo | Secretaría de la Hacienda Pública | Director General de Ingresos |



| Primer apellido | Segundo apellido | Nombre (s) | Institución | Cargo |
|-----------------|------------------|------------------|--|--|
| Vera | Salvo | Ramón Enrique | Secretaría de la Hacienda Pública | Director General de Auditoría Fiscal |
| Cruz | Coli | Alejandro León | Secretaría de la Hacienda Pública | Director de Planeación y Coordinación Fiscal |
| Padilla | Jiménez | Luis Ángel | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinador de Dirección General de Auditoría Fiscal |
| Rascón | Manquero | Luz Elvia | Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas | Directora de Gasto Público y PbR-SED |
| González | Sánchez | Rodolfo | Secretaría de la Hacienda Pública | Director de Catastro |
| Maya | Vázquez | Javier | Secretaría de la Hacienda Pública | DGACS |
| García | Villalobos | Humberto | Secretaría de la Hacienda Pública | Director Contabilidad |
| Álvarez | Jaimés | Octavio | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinador Fiscal |
| Ley | Angulo | Gloria Edith | Secretaría de la Hacienda Pública | DGPPEGP |
| Órtiz | Capetillo | Gabriel | Secretaría de la Hacienda Pública | Procuraduría Fiscal |
| Izquierdo | Reyes | Alain Dimitrius | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinador de Política y Prospectiva |
| García | Iñiguez | Israel | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinador Evaluación Seguimiento Programático |
| Hernández | González | Juana Gabriela | Secretaría de la Hacienda Pública | Directora de Programación |
| Saavedra | Flores | Carmen Nayelly | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinadora de Evaluación y Seguimiento |
| Guzmán | Moreno | Francisco Javier | Secretaría de la Hacienda Pública | Jefatura Análisis y Evaluación del Gasto Público |
| Arizmendi | Sam | María Fernanda | Secretaría de la Hacienda Pública | Directora General de Egresos |
| García | Vázquez | Nancy | CPS-SEAJHL | Comisión |
| Ruiz | Machuca | Marcela | Secretaría de la Hacienda Pública | Coordinadora General de Gasto |
| Castellanos | Rodríguez | Diego Antonio | Secretaría de Administración | Jefe de Comité de Adquisiciones |
| Lizárraga | Durán | Ernesto | Secretaría de Administración | Director Control de Riesgo |
| Reynoso | Aranda | Fernando Esteban | Secretaría de Administración | Coordinador jurídico |

Resultados de los ejercicios de planeación participativa

| Primer apellido | Segundo apellido | Nombre (s) | Institución | Cargo |
|-----------------|------------------|------------------|--|--|
| Llamas | Navarro | Jorge Antonio | Secretaría de Administración | Coordinador normatividad capacitación |
| Martínez | Herrera | José Luis | Secretaría de Administración | Coordinador Técnico |
| Acuña | García | Juan de Dios | Secretaría de Administración | Coordinador de Análisis y Seguimiento |
| Martínez | Puente | Laura Margarita | Secretaría de Administración | Técnico Especializado |
| Herrera | Guevara | Rosalía Elena | Secretaría de Administración | Directora de Formación y Capacitación |
| Pérez | González | Héctor | ENLAZADUT | Presidente |
| Gómez | Vázquez | Exal Alejandro | Codeando México | Director de educación |
| Rodríguez | Rodríguez | Erick Felipe | Jalisco Cómo Vamos | Investigador |
| Rodríguez | Jiménez | Teresa | Universidad de Guadalajara | CGTI |
| Ortega | Simón | Guillermo | iTexico | Director de Operaciones |
| Gutiérrez | Díaz de León | Luis Alberto | Universidad de Guadalajara | Coordinador de tecnologías |
| González | Torres | Jacobo | Fideicomiso Ciudad Creativa Digital | Director General |
| Almaraz | Hernández | Erica | Secretaría de Administración | Coordinador Datos Abiertos |
| Lira | Beltrán | Adrian | Smart Environment | Director General |
| Fernández | Narváez | Mayra Elizabeth | Coordinación General de Innovación Gubernamental | Directora de Análisis Jurídico |
| Díaz | | Adriana Paulina | Coordinación General de Innovación Gubernamental | Vinculación Interinstitucional |
| Campos | Sánchez | Juan Francisco | Coordinación General de Transparencia | Jefe de Unidad |
| Montero | Pérez | Carolina | El Colegio de Jalisco | Asistente de investigación |
| Trujillo | Jiménez | Humberto Gabriel | Secretaría General de Gobierno | Director de Proyectos Estratégicos |
| Garibaldi | Córtez | Fabiola | Jalisco Cómo Vamos | Gestión de Proyectos |
| Arteaga | Arroniz | Claudia | Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales | Coordinadora General Planeación y Proyectos Estratégicos |
| Rios | Gutiérrez | Julio Alejandro | Universidad de Guadalajara | Conductor y periodista canal 44 |
| Moreno | Sánchez | Yunive | CGIG | Directora General de Vinculación |
| Anguiano | Ruiz | Gerónimo | Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales | Coordinador de Planeación |



| Primer apellido | Segundo apellido | Nombre (s) | Institución | Cargo |
|-----------------|------------------|-----------------|--|---|
| Méndez | González | Aranzazu | Gobierno del Estado | Coordinador General de Transparencia |
| Ramírez | Ramos | Claudia A | Congreso del Estado | Asesora de Ana Lilia Sandoval |
| De Alba | Moreno | Ricardo Alfonso | Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales | Director de Protección de datos |
| Aguirre | Arias | Carlos Javier | Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes | Coordinador |
| Almanzar | Munguía | Tanya | Coordinación General de Trasporencia | Directora de Cultura de la Trasporencia |



 Planeación y
Participación Ciudadana

