

Resultados de los ejercicios de planeación participativa

Talleres realizados del 25 de abril al 25 de mayo





Resultados de los ejercicios de planeación participativa

Gobierno efectivo e integridad pública

En esta ficha se describen los resultados obtenidos en los distintos ejercicios de planeación participativa que formaron parte de los insumos para la elaboración del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo. Así se incluyen las conclusiones de los **talleres temáticos** de planeación estratégica realizados del 25 de abril al 25 de mayo 2019, mismos que se detallan en la Sección I, apartados del 1 al 3.

Sección I. Talleres temáticos de planeación

1.- Listado de temas y/o problemas definidos en los talleres temáticos Hacienda pública

- Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales.
- Mal uso de datos personales.
- Bajo compromiso de los servidores públicos con el tema de transparencia y acceso a la información.
- Escasa exposición proactiva de información de las autoridades.
- Poca información para ejercer derechos de población vulnerable.
- Bajo grado de capacitación de los servidores públicos y ciudadanía.
- Bajo grado de profesionalización de las unidades de transparencia y los servidores públicos.
- Limitadas capacidades técnicas, físicas y administrativas de las autoridades en el tratamiento y recolección de los datos personales.
- Alto grado de opacidad intencionada de las autoridades.
- Bajo grado de capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía.
- Nula sensibilización al uso de tecnologías.
- Entrega de datos sin información.
- Carencia de métodos innovadores y proactivos para la publicación e identificación de información relevante y de valor para los ciudadanos.
- Poca socialización del ejercicio del derecho de acceso a la información.
- Bajo grado de accesibilidad a la información de las autoridades.

Administración pública

- Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado.
- El menoscabo al erario público del gobierno del Estado de Jalisco, derivado de la celebración

de contratos de adquisiciones y enajenaciones.

- Porcentaje de vehículos que presentan problemas de funcionamiento.
- Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan.

Innovación gubernamental

- Poca Interacción entre los poderes para continuidad de los programas.
- No hay una plataforma e información homogénea en el gobierno.
- Incipiente consolidación del trabajo para la implementación de proyectos TIC en el Estado
- Analfabetismo Digital.
- Poco trabajo conjunto e interacción del Poder Ejecutivo y Legislativo para el desarrollo y continuidad de infraestructura TIC.
- Baja Eficacia, eficiencia e integración de la información generada en las diferentes áreas que conforman la estructura de gobierno.
- Limitada adopción de las TICs como recurso para mejorar la competitividad del Estado.

Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales

- Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales.
- Mal uso de datos personales.
- Bajo compromiso de los servidores públicos con el tema de transparencia y acceso a la información.
- Escasa exposición proactiva de información de las autoridades.
- Poca información para ejercer derechos de población vulnerable.
- Bajo grado de capacitación de los servidores públicos y ciudadanía.
- Bajo grado de profesionalización de las unidades de transparencia y los servidores públicos.
- Limitadas capacidades técnicas, físicas y administrativas de las autoridades en el tratamiento y recolección de los datos personales.
- Alto grado de opacidad intencionada de las autoridades.
- Bajo grado de capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía.
- Nula sensibilización al uso de tecnologías.
- Entrega de datos sin información.
- Carencia de métodos innovadores y proactivos para la publicación e identificación de información relevante y de valor para los ciudadanos.
- Poca socialización del ejercicio del derecho de acceso a la información.
- Bajo grado de accesibilidad a la información de las autoridades.

Política de integridad y control interno

- Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos



y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno.

- Ineficacia en la administración pública para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Pocos alcances y consecuencias de la PI y sistema de control interno así como desconocimiento de estos.
- Débil coordinación interinstitucional en acciones conjuntas con el alcance de intereses comunes.
- Ineficiencia en la implementación del sistema de control interno institucional.
- Bajo profesionalismo de los titulares de las instituciones de los organismos gubernamentales.
- Ausencia de un servicio civil de carrera en la administración pública.
- Ausencia de valores y principios de la buena administración presencia de ilegalidad e irregularidades.
- Procesos ineficientes en la administración interna de los organismos gubernamentales.
- Ineficiencia en la designación de recursos humanos y económicos.

2.- Árboles de problemas en los talleres temáticos.¹

Hacienda pública

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales	1	Poca capacitación y profesionalización de los servidores públicos.	Discrecionalidad en el nombramiento y la selección de perfiles de puesto	Poco cumplimiento e insuficiente sanciones a las responsabilidades de desempeño de servidores públicos.	Resistencia de los servidores públicos para compartir información.
	2	Escasa vinculación de la información con mecanismos tecnológicos.	Falta de lineamientos para la generación de información.	Falta de conocimiento de atribuciones de las áreas generadoras de información.	
	3	Poca infraestructura humana, material y tecnológica.	Poco interés político y público.	Poca inversión.	

¹ Los árboles de problemas constituyen una de las fases de la Metodología de Marco Lógico que permite agrupar en grado de contribuciones los problemas identificados, a partir de la definición de un problema principal y las causas del mismo. Esta fase permite la identificación y construcción de los objetivos.

Administración pública

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado	1	Servidores públicos que no están debidamente habilitados, capacitados y empoderados	Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan	Inoperancia del servicio civil de carrera	Falta de incentivos a los servidores públicos
	2	Desconocimiento del marco normativo por parte del servidor público y el particular	Descuido de los perfiles del servidor público	Desconocimiento del objeto de la función del área donde se labora	Falta de mecanismo de orientación a particulares
	3	Prácticas ineficaces en los procesos administrativos	Trámites repetidos, nuevos e innecesarios y sobre regulados	Aplicación de procesos sin enfoque estratégico	Inadecuada aplicación de recursos tecnológicos

Innovación gubernamental

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2
Poca Interacción entre los poderes para continuidad de los programas.	1	Limitadas habilidades y competencias digitales	No hay un programa vinculado de capacitación articulado	No hay un modelo unificado de ciudadanía digital
	2	Falta de infraestructura TIC y plataformas digitales	Poca interacción entre los poderes para continuidad de los programas políticos y públicos	Limitada inversión pública y privada
	3	Baja Eficacia, eficiencia e integración de la información generada en las diferentes áreas que conforman la estructura de gobierno.	Poco trabajo conjunto e interacción del Poder Ejecutivo	No hay una plataforma e información homogénea en el gobierno.
	4	No hay continuidad por falta de sostenibilidad y resiliencia	Incipiente consolidación del trabajo para la implementación de proyectos TIC en el Estado	No hay un marco Legal que obligue



Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales	1	Poca capacitación y profesionalización de los servidores públicos	Discrecionalidad en el nombramiento y la selección de perfiles de puesto	Poco cumplimiento e insuficientes sanciones a las responsabilidades de desempeño de servidores públicos	Resistencia de los servidores públicos a compartir información
	2	Escasa vinculación de la información con mecanismos tecnológicos	Falta de lineamientos para la generación de información	Falta de conocimiento de atribuciones de las áreas generadoras de información	
	3	Poca infraestructura humana, material y tecnológica	Poco interés político y público	Poca inversión	

Política de integridad y control interno

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3	Causas indirecta 4
Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno	1	Debilidad de los mecanismos de control interno.	Discrecionalidad en la designación de los titulares de los órganos y poca independencia para operar.	Elevada discrecionalidad en la información de los procesos administrativos. (Calidad).	Falta de autonomía y facultades limitadas de los órganos internos de control para ejecutar sistemas de control.	Ausencia de evaluación externa a los resultados y desempeños del SCI.
	2	Ineficiente cultura organizacional	Baja integridad pública.	Desalineación de los valores, principios y normas.	Dificultades para fomentar la integridad pública.	

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3	Causas indirecta 4
Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y el cumplimiento de objetivos mediante el sistema de control interno	3	Inadecuado aplicación de Recursos Humanos.	Bajo grado de estudios y escasa experiencia profesional	Deficiente reconocimiento del merito profesional (Desempeño)		
	4	Ineficiencia en los procesos.	Falta preparación y actualización. Servidores públicos encargados de los recursos.	Indebida aplicación de las sanciones.		

3. Lista de participantes en los talleres temáticos de planeación:

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre (s)	Institución	Cargo
Salcido	Ledezma	María Azucena	Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco	
Reynoso	Ochoa	Juan Roberto	Auditoría Superior del Estado de Jalisco	Auditor
Almaraz	Cazarez	Lucia	Comité de Participación Social	Integrante
Duran	Padilla	Arturo	Colegio de Jalisco	Profesor Investigador
Macías	Arellano	Sara	Secretaría de Hacienda Pública	Titular Órgano Interno de Control
Caro	Chaparro	Noelia	Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco	Directora
Sánchez	Alvarado	Andra Karina	Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción	Técnico Especializado
Bravo		César	Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco	Director de Ciencia de Datos
Esparza	Hernández	Bertha Alicia	Universidad de Guadalajara	Profesor
Narváez	Martínez	María Verónica	Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco	Vinculación
Del Río	González	Marysol	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente	Profesora
Del Toro	Rodríguez	Daniel	Universidad de Guadalajara	Estudiante
Molina	Valdez	Alejandra	Contraloría del Estado	Proyectos Estratégicos
Rodríguez	Ponce	Mario Eduardo	Secretaría de la Hacienda Pública	Director General de Ingresos



Primer apellido	Segundo apellido	Nombre (s)	Institución	Cargo
Vera	Salvo	Ramón Enrique	Secretaría de la Hacienda Pública	Director General de Auditoría Fiscal
Cruz	Coli	Alejandro León	Secretaría de la Hacienda Pública	Director de Planeación y Coordinación Fiscal
Padilla	Jiménez	Luis Ángel	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinador de Dirección General de Auditoría Fiscal
Rascón	Manquero	Luz Elvia	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas	Directora de Gasto Público y PbR-SED
González	Sánchez	Rodolfo	Secretaría de la Hacienda Pública	Director de Catastro
Maya	Vázquez	Javier	Secretaría de la Hacienda Pública	DGACS
García	Villalobos	Humberto	Secretaría de la Hacienda Pública	Director Contabilidad
Álvarez	Jaimés	Octavio	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinador Fiscal
Ley	Angulo	Gloria Edith	Secretaría de la Hacienda Pública	DGPPEGP
Órtiz	Capetillo	Gabriel	Secretaría de la Hacienda Pública	Procuraduría Fiscal
Izquierdo	Reyes	Alain Dimitrius	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinador de Política y Prospectiva
García	Iñiguez	Israel	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinador Evaluación Seguimiento Programático
Hernández	González	Juana Gabriela	Secretaría de la Hacienda Pública	Directora de Programación
Saavedra	Flores	Carmen Nayelly	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinadora de Evaluación y Seguimiento
Guzmán	Moreno	Francisco Javier	Secretaría de la Hacienda Pública	Jefatura Análisis y Evaluación del Gasto Público
Arizmendi	Sam	María Fernanda	Secretaría de la Hacienda Pública	Directora General de Egresos
García	Vázquez	Nancy	CPS-SEAJHL	Comisión
Ruiz	Machuca	Marcela	Secretaría de la Hacienda Pública	Coordinadora General de Gasto
Castellanos	Rodríguez	Diego Antonio	Secretaría de Administración	Jefe de Comité de Adquisiciones
Lizárraga	Durán	Ernesto	Secretaría de Administración	Director Control de Riesgo
Reynoso	Aranda	Fernando Esteban	Secretaría de Administración	Coordinador jurídico

Resultados de los ejercicios de planeación participativa

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre (s)	Institución	Cargo
Llamas	Navarro	Jorge Antonio	Secretaría de Administración	Coordinador normatividad capacitación
Martínez	Herrera	José Luis	Secretaría de Administración	Coordinador Técnico
Acuña	García	Juan de Dios	Secretaría de Administración	Coordinador de Análisis y Seguimiento
Martínez	Puente	Laura Margarita	Secretaría de Administración	Técnico Especializado
Herrera	Guevara	Rosalía Elena	Secretaría de Administración	Directora de Formación y Capacitación
Pérez	González	Héctor	ENLAZADUT	Presidente
Gómez	Vázquez	Exal Alejandro	Codeando México	Director de educación
Rodríguez	Rodríguez	Erick Felipe	Jalisco Cómo Vamos	Investigador
Rodríguez	Jiménez	Teresa	Universidad de Guadalajara	CGTI
Ortega	Simón	Guillermo	iTexico	Director de Operaciones
Gutiérrez	Díaz de León	Luis Alberto	Universidad de Guadalajara	Coordinador de tecnologías
González	Torres	Jacobo	Fideicomiso Ciudad Creativa Digital	Director General
Almaraz	Hernández	Erica	Secretaría de Administración	Coordinador Datos Abiertos
Lira	Beltrán	Adrian	Smart Environment	Director General
Fernández	Narváez	Mayra Elizabeth	Coordinación General de Innovación Gubernamental	Directora de Análisis Jurídico
Díaz		Adriana Paulina	Coordinación General de Innovación Gubernamental	Vinculación Interinstitucional
Campos	Sánchez	Juan Francisco	Coordinación General de Transparencia	Jefe de Unidad
Montero	Pérez	Carolina	El Colegio de Jalisco	Asistente de investigación
Trujillo	Jiménez	Humberto Gabriel	Secretaría General de Gobierno	Director de Proyectos Estratégicos
Garibaldi	Córtez	Fabiola	Jalisco Cómo Vamos	Gestión de Proyectos
Arteaga	Arroniz	Claudia	Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales	Coordinadora General Planeación y Proyectos Estratégicos
Rios	Gutiérrez	Julio Alejandro	Universidad de Guadalajara	Conductor y periodista canal 44
Moreno	Sánchez	Yunive	CGIG	Directora General de Vinculación
Anguiano	Ruiz	Gerónimo	Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales	Coordinador de Planeación



Primer apellido	Segundo apellido	Nombre (s)	Institución	Cargo
Méndez	González	Aranzazu	Gobierno del Estado	Coordinador General de Transparencia
Ramírez	Ramos	Claudia A	Congreso del Estado	Asesora de Ana Lilia Sandoval
De Alba	Moreno	Ricardo Alfonso	Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales	Director de Protección de datos
Aguirre	Arias	Carlos Javier	Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes	Coordinador
Almanzar	Munguía	Tanya	Coordinación General de Trasparencia	Directora de Cultura de la Trasparencia



 Planeación y
Participación Ciudadana

