

Ficha 3. Mapa estratégico del eje de Gobierno Efectivo e Integridad Pública

Sección I

Este mapa contiene información del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024, sobre las siete temáticas que integran el eje de Gobierno efectivo e integridad pública. Toda la información contenida es resultado de las diferentes consultas ciudadanas, herramientas y estrategias de planeación realizadas.

Objetivo (propósito) de gobernanza: Incrementar las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo incorporando procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Indicadores del eje:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	Porcentaje	2018	90.10	93.89	95.16	Ascendente	Dirección General de Monitoreo y Evaluación. Subsecretaría de Planeación, Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco. 2017.
Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	Posición	2019	5	4	3	Descendente	Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, (INAI, CIDE), México 2019.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	Posición	2018	4	3	2	Descendente	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2016.

Temática: Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales

Sección II

Problemas del diagnóstico

- Incumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales
- Bajo grado de capacitación de los servidores públicos y ciudadanía en general.
- Ausencia de criterios para la homologación de la publicación de la información fundamental.
- Bajo cumplimiento en la información cargada a Sipot.
- Alto grado de preocupación por el posible mal uso de datos personales.
- Limitadas capacidades técnicas, físicas y administrativas de las autoridades en el tratamiento y recolección de los datos personales.
- Deficiencias en la infraestructura tecnológica utilizada para atender las obligaciones de Transparencia.

Árbol de problemas

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Incumplimiento de las obligaciones	1	Poca capacitación y profesionalización de los servidores públicos	Discrecionalidad en el nombramiento y la selección	Poco cumplimiento e insuficientes sanciones a las responsabilidades de	Resistencia de los servidores públicos a compartir

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
es de transparencia y protección de datos personales			de perfiles de puesto	desempeño de servidores públicos	información
	2	Escasa vinculación de la información con mecanismos tecnológicos	Falta de lineamientos para la generación de información	Falta de conocimiento de atribuciones de las áreas generadoras de información	
	3	Poca infraestructura humana, material y tecnológica	Poco interés político y público	Poca inversión	

Sección III

Objetivo narrativo: Posicionar a Jalisco como un estado transparente y abierto que rinde cuentas, garantizando el derecho de acceso a la información y protección de datos personales.

Resultado general: Posicionar a Jalisco como un estado más transparente, abierto y que rinde cuentas.

Resultados específicos:

- Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y protección de datos personales de los sujetos obligados.
- Proporcionar información pública de calidad bajo los principios en materia de transparencia.
- Implementar políticas públicas hacia el ejercicio del derecho de acceso a la información y la protección de datos personales.

Sección IV

Indicadores:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Índice de recurrencia en materia de	Índice	2018	NA	2.5	2.2	Descendente	Coordinación General de Transparencia

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
acceso a la información del poder Ejecutivo							con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES) / Informes anuales ITEI
Posición en el Índice de Información Presupuestal Estatal	Posición	2017	1	1	1	Descendente	IMCO, Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE), 2017
Posición en el Índice de Información del Ejercicio del Gasto (IMCO)	Posición	2018	24	18	10	Descendente	Índice de Información del Ejercicio del Gasto (IEEG 2018)

Temática: Administración pública

Sección II

Problemas del diagnóstico

- Desconocimiento de la Ley por parte de dependencias del gobierno y proveedores.
- Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan.
- Alto porcentaje de vehículos que presentan problemas de funcionamiento.
- Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado
- El menoscabo al erario público del Gobierno del Estado de Jalisco, derivado de la celebración de contratos de adquisiciones y enajenaciones.
- Se prevé un aumento importante de pensionados en el corto y mediano plazo, presionando considerablemente las finanzas del Ipejal a partir del mediano plazo.

Árbol de problemas

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Administración deficiente de los ingresos y medios con los que cuenta el Estado	1	Servidores públicos que no están debidamente habilitados, capacitados y empoderados	Los servidores públicos no reciben una capacitación de acuerdo al puesto que desempeñan	Inoperancia del servicio civil de carrera	Falta de incentivos a los servidores públicos
	2	Desconocimiento del marco normativo por parte del servidor público y el particular	Descuido de los perfiles del servidor público	Desconocimiento del objeto de la función del área donde se labora	Falta de mecanismo de orientación a particulares
	3	Prácticas ineficaces en los procesos administrativos	Trámites repetidos, nuevos e innecesarios y sobre regulados	Aplicación de procesos sin enfoque estratégico	Inadecuada aplicación de recursos tecnológicos

Sección III

Objetivo narrativo: Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos

Resultado general: Transformar la efectividad de las instituciones públicas.

Resultados específicos:

- Profesionalizar y capacitar a los servidores públicos de acuerdo a las competencias que requieren sus perfiles de puesto.
- Fortalecer las estrategias de planeación, programación, seguimiento y evaluación para impulsar una gestión orientada a resultados.
- Mejorar la prestación de los servicios públicos, a través de la reingeniería de los procesos e implementación de sistemas de calidad y la mejora continua.
- Impulsar un gobierno abierto con disponibilidad de información de calidad que promueva la transparencia y rendición de cuentas para la toma de decisiones de la sociedad y gobierno mediante el uso de las tecnologías.

- Abrir y homologar los procesos de compras, licitaciones y adquisiciones, impulsando el uso de tecnologías y mecanismos automatizados para prevenir actos de corrupción e impulsar la apertura y transparencia.

Sección IV

Indicadores:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	Porcentaje	2018	82.00	82.59	83.36	Ascendente	SEPAF, Subsecretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, cifras 2018.
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año.		2018	NA	50.00	100.00	Ascendente	Secretaría de Administración, México 2018.

Temática: Hacienda pública

Sección II

Problemas del diagnóstico

- Alta dependencia financiera de las transferencias federales
- Incorrecta integración de los expedientes de pago derivado del desconocimiento de la norma del gasto
- No existe una armonización contable integral entre el estado y municipios
- Asignación del gasto estatal no cumple totalmente con el enfoque a resultados
- No ha sido constante la utilización de una política fiscal y hacendaria de manera integral

Árbol de problemas

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3
Incumplimiento de la normatividad del gasto público.	1	Regulación normativa divergente en materia de presupuesto, gasto y fiscalización.	La complejidad de su cumplimiento favorece la corrupción.	Falta de armonización entre la legislación y la normativa interna.	Complejidad interpretativa en la aplicación de la normatividad.
	2	Asignación del recurso estatal cumple parcialmente con el enfoque a resultados.	Asignación inercial con base en los insumos.	Falta de planeación con enfoque a resultados.	Fuentes de ingresos limitadas e insuficientes por recaudación y gestión.
	3	Ineficiencia en la recaudación de recursos públicos.	Inadecuados canales de comunicación entre autoridades fiscales.	Estrategias insuficientes para el fomento de la cultura de cumplimiento.	Insuficientes herramientas tecnológicas.

Sección III

Objetivo narrativo: Recaudar, controlar, registrar y administrar los recursos monetarios de diversas fuentes, para financiar el desarrollo del Estado de Jalisco, sufragar los gastos de la administración pública estatal y demás obligaciones a su cargo, a través del ciclo presupuestario para cumplir y satisfacer las necesidades económicas y sociales de los habitantes del estado de Jalisco con un enfoque responsable, sostenible, de legalidad, austero, transparente, con derechos humanos y equidad de género.

Resultado general: Contar con finanzas sanas para atender de manera sustentable las necesidades de la población.

Resultados específicos:

- Contar con una política fiscal y hacendaria integral que permita planear, dirigir y evaluar la hacienda pública estatal para contribuir de manera eficaz y eficiente al logro de los objetivos de desarrollo, el progreso del estado de Jalisco y el bienestar de sus habitantes.
- Consolidar el Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED) en la administración pública estatal para que la asignación y el ejercicio del gasto público, sea eficiente, eficaz, con economía, calidad, austero y enfocado a

resultados, originando con ello que los recursos sean asignados de acuerdo a las prioridades de la ciudadanía, en el marco de la cultura de respeto a los derechos humanos y la equidad de género, para mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del estado de Jalisco.

- Incrementar la disponibilidad de recursos financieros en el estado, mediante una mayor eficiencia en la recaudación de los ingresos propios, a través de una mayor presencia fiscal que fomente la cultura del cumplimiento de las obligaciones fiscales y el pago en tiempo y en forma de las contribuciones a cargo de los contribuyentes.
- Fortalecer el conocimiento del marco normativo estatal y federal en el ejercicio, aplicación y comprobación del gasto de todas las Dependencias, Entidades Públicas, Proveedores y/o Contratistas para que cumplan con todos los requisitos que requiere los expedientes que comprueben el gasto y se cumpla con los compromisos de pago en tiempo y en forma, evitando devoluciones y observaciones de órganos de fiscalización en las Cuentas Públicas del Estado.
- Incrementar el cumplimiento de las disposiciones de la contabilidad gubernamental en las entidades y dependencias del Poder Ejecutivo y de los municipios del estado, a través de la armonización contable, la formación, capacitación y profesionalización de los servidores públicos y el uso de sistemas contables homologados.

Sección IV

Indicadores:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Índice General de Avance de PbR-SED en el ámbito estatal	Porcentaje	2018	92.60	94.45	96.3	Ascendente	Diagnóstico en la implantación y operación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR) y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), Secretaría de Hacienda y

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
							Crédito Público, 2018.
Nivel de calidad crediticia de las finanzas públicas	Nivel	2018	5	3	2	Descendente	SHP, Secretaría de la Hacienda Pública, Gobierno de Jalisco, 2018.
Porcentaje de ingresos estatales que provienen de captación directa	Porcentaje	2018	8.48	8.7	9.09	Ascendente	SHP, Secretaría de la Hacienda Pública, Gobierno de Jalisco, 2018.

Temática: Innovación gubernamental

Sección II

Problemas del diagnóstico

- Carencia de programas transexenales de infraestructura de TI y telecomunicaciones que garanticen la continuidad, seguridad y confiabilidad en: (i) entrega de servicios de gobierno; (ii) acceso y adopción poblacional de las TIC; (iii) tenencia de infraestructura compartida, resiliente, sostenible y de alta disponibilidad; (iv) ampliación de la cobertura actual con un modelo innovador, incluyente y transversal; y (v) modelo de generación y transferencia de beneficios económicos y sociales al Estado.
- Demora en la instrumentación de medidas de conectividad, que priorice el criterio de rapidez en la instalación y operación.
- Inadecuada capacitación y profesionalización del personal en el manejo de las herramientas técnicas para auditar los conjuntos de datos y la administración de las plataformas internas que no permite un adecuado análisis de información y desarrollo especializado para el tratamiento de información, y así facilitar la detección de oportunidades y el óptimo desarrollo del proyecto.
- Escasa socialización y sensibilización en la política de innovación gubernamental tanto en la estructura interna como a la población en general, ya que la información se encuentra dispersa, al estar publicada en portales diferentes.
- Los conjuntos de datos no están disponibles en formato legibles ni manipulables, las dependencias y entidades concentran su información en bases de datos diferentes, lo que vuelve incompatibles sus estructuras y dificulta el análisis a través de máquinas; asimismo, la información publicada en formatos propietarios o imágenes, dificulta el procesamiento de los datos, afectando a su vez, la calidad de los datos.

Árbol de problemas

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2
Poca Interacción entre los poderes para continuidad de los programas.	1	Limitadas habilidades y competencias digitales	No hay un programa vinculado de capacitación articulado	No hay un modelo unificado de ciudadanía digital
	2	Falta de infraestructura TIC y plataformas digitales	Poca interacción entre los poderes para continuidad de los programas políticos y públicos	Limitada inversión pública y privada
	3	Baja Eficacia, eficiencia e integración de la información generada en las diferentes áreas que conforman la estructura de gobierno.	Poco trabajo conjunto e interacción del Poder Ejecutivo	No hay una plataforma e información homogénea en el gobierno.
	4	No hay continuidad por falta de sostenibilidad y resiliencia	Incipiente consolidación del trabajo para la implementación de proyectos TIC en el Estado	No hay un marco Legal que obligue

Sección III

Objetivo narrativo: Impulsar la transformación digital en Jalisco, dentro y fuera del gobierno. Lo anterior mediante el desarrollo y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la administración pública para ser un gobierno innovador, de datos abiertos y con servicios eficientes, así como a través de la promoción de una estrategia digital en los sectores social, productivo y académico para garantizar la inclusión universal y su conectividad.

Resultado general: Mejorar la eficiencia de la administración pública estatal mediante el uso de TIC en el gobierno y reducir la brecha digital.

Resultados específicos:

- Reducir la brecha digital a través de una red estatal de conectividad compartida que amplíe la cobertura de internet en la entidad,

impulsando la atención del derecho constitucional de acceso a las TIC e internet.

- Impulsar la inclusión digital universal de los jaliscienses como derecho constitucional, mediante la formación de habilidades digitales en los servidores públicos del Gobierno de Jalisco, así como a través del desarrollo de las competencias digitales para la vida y el trabajo en los jaliscienses; y fomento de la digitalización en las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPyMEs) de la entidad. En este sentido, la evaluación de la estrategia estatal de inclusión digital en las dependencias, entidades y organismos del Poder Ejecutivo en Jalisco, se realizará mediante la métrica de la Dirección de Inclusión Digital como una de las prioridades del Gobierno, que por primera vez en la entidad se incluye como un área en la agenda de gobierno.
- Mejorar la calidad de la información pública del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, mediante una mayor apertura de los mismos, así como de la integración de plataformas que favorezcan la coordinación interinstitucional, así como que contribuyan al aprovechamiento de las TIC para el impulso al libre acceso a los datos de manera eficaz y eficiente.
- Mejorar la prestación, calidad y adopción de servicios de gobierno digital, a través del fortalecimiento de la gestión de los servicios gubernamentales de información, así como de desarrollar la conexión de las instituciones gubernamentales para permitir la transformación digital y el aprovechamiento de las TIC para organizar las ciudades más eficientemente.

Sección IV

Indicadores:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Porcentaje de sitios de gobierno con servicio de acceso a internet	Porcentaje	2018	NA	50	80	Ascendente	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública, 2018
Servicios en línea	Servicios	2018	134	179	228	Ascendente	Secretaría de Administración,

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
incorporados para facilitar y agilizar trámites							Gobierno de Jalisco, cifras 2018.

Temática: Política de integridad y control interno

Sección II

Problemas del diagnóstico

- Ineficacia en la administración pública de las instituciones para lograr el cumplimiento de sus objetivos.
- Procesos ineficientes en la administración interna de las dependencias u organismos.
- Débil coordinación interinstitucional en acciones conjuntas para el alcance de objetivos comunes.
- Baja profesionalización de los titulares de instituciones de la administración pública municipal y estatal.
- Ineficacia en las funciones de los Sistemas de Control Interno.
- Ineficacia en la designación de los Recursos humanos y económicos.
- Ausencia de un Servicio Civil de Carrera en la administración pública.

Árbol de problemas

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3	Causas indirecta 4
Baja capacidad institucional para asegurar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y el cumplimiento de	1	Debilidad de los mecanismos de control interno.	Discrecionalidad en la designación de los titulares de los órganos y poca independencia para operar.	Elevada discrecionalidad en la información de los procesos administrativos. (Calidad).	Falta de autonomía y facultades limitadas de los órganos internos de control para ejecutar sistemas de control.	Ausencia de evaluación externa a los resultados y desempeños del SCI.
	2	Ineficiente cultura organizacional.	Baja integridad pública.	Desalineación de los valores, principios y normas.	Dificultades para fomentar la integridad pública.	

Problema identificado	# Causas directas	Causas directas	Causas indirecta 1	Causas indirecta 2	Causas indirecta 3	Causas indirecta 4
objetivos mediante el sistema de control interno	3	Inadecuado aplicación de Recursos Humanos.	Bajo grado de estudios y escasa experiencia profesional.	Deficiente reconocimiento o del merito profesional. (Desempeño)		
	4	Ineficiencia en los procesos.	Falta preparación y actualización. Servidores públicos encargados de los recursos.	Indebida aplicación de las sanciones.		

Sección III

Objetivo narrativo: Aumentar la eficiencia en la administración de los recursos económicos y humanos de los organismos gubernamentales a través de un gobierno íntegro, respetuoso de los principios y normas éticas que da prioridad a los intereses públicos por encima de los intereses privados, mediante la operación de un sistema transparente, técnico y eficaz de control interno que previene, vigila y audita al cumplimiento de normas y estándares de integridad, así como en el monitoreo de los mecanismos de denuncia

Resultado general: Administrar el estado con integridad a través de un eficiente sistema de control interno en todos los organismos gubernamentales.

Resultados específicos:

- Consolidar el Sistema Control Interno que permita a organismos gubernamentales contar con una estructura y organización clara en sus procesos que reduzca la probabilidad de cometer algún acto de corrupción.
- Armonizar y homologar criterios de auditoría entre autoridades municipales en función de lo establecido en las leyes del Sistema Nacional de Fiscalización.

- Mejorar la cultura de la integridad en el servicio público, eficientando la coordinación y resultados de los comités de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés en las dependencias y entidades.
- Aumentar la eficiencia de los comités de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés a través de la evaluación de su desempeño y resultados.
- Implementación de un eficiente Servicio Civil de carrera en la administración pública.

Sección IV

Indicadores:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Año base	Valor del año base	Meta 2021	Meta 2024	Tendencia deseable	Fuente
Auditorías a la administración pública estatal	Auditorías	2018	249.00	290	324	Ascendente	Dirección General de Control y Evaluación a Dependencias del Ejecutivo, Dirección General de Control y Evaluación a Organismos Paraestatales y Dirección General de Verificación y Control de Obra. Controlaría del Estado. Gobierno de Jalisco, 2018.
Número de servidores públicos que cumplen con sus obligaciones de rendición de cuentas en tiempo y forma	Servidores públicos	2018	17,551	21,000	25,000	Ascendente	Contraloría del estado, Gobierno del Estado de Jalisco, 2018