

Informe de Avances en las Agendas de Mejora.

Diciembre 2021 a junio 2022

Sistema de Agendas de Mejora de Programas Públicos

Junio 2022

Introducción

El Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco, Visión 2030, establece que el Ejecutivo Estatal tiene el compromiso y la obligación del seguimiento y la evaluación de los objetivos de desarrollo y los instrumentos de política pública que de él emanen. Por ello, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (Núm. 27217/LXII/18) y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Núm. 27213/LXII/18), ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

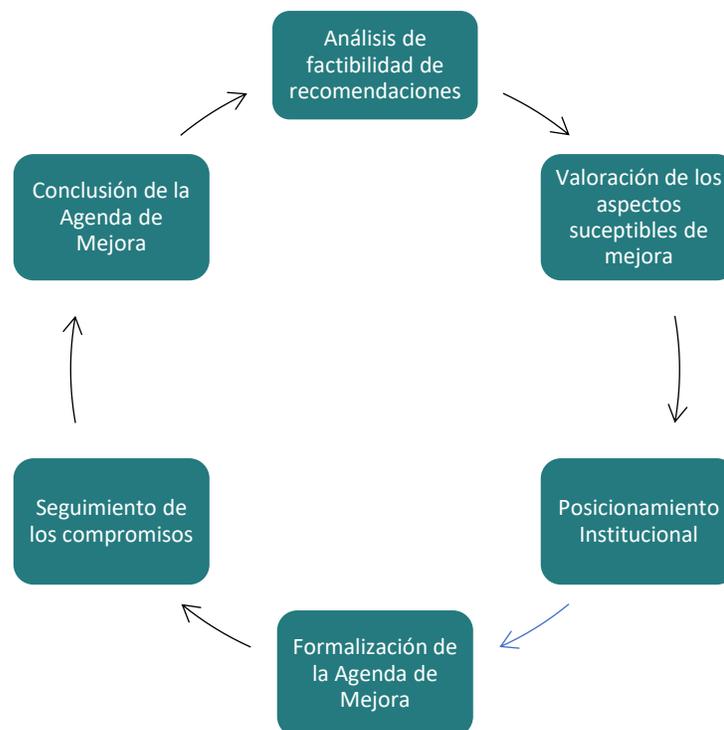
En ese sentido, en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadores y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es responsabilidad de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados el cumplimiento de los compromisos de las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de las Agendas de Mejora.

En el presente documento se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo del 01 diciembre de 2021 al 30 junio de 2022, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 y 2021, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

Reporte de avances de las Agendas de Mejora en el periodo de diciembre de 2021 a junio de 2022

La Agenda de Mejora es un mecanismo que permite el seguimiento de los compromisos adquiridos, por las dependencias evaluadas, a sus programas públicos. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la evaluación¹, siguiendo los siguientes momentos; la entidad o institución evaluada realiza un análisis de factibilidad de las recomendaciones para después valorar cuáles sí son o no un aspecto susceptible de mejora, en ese momento se realiza el posicionamiento institucional que es el documento donde la dependencia o entidad evaluada plasma su opinión o posición respecto al proceso de evaluación, posteriormente se efectúa la formalización de la Agenda de Mejora a la cual se le da seguimiento a los compromisos hasta la conclusión de esta.

Figura 1. Proceso de la Agenda de Mejora

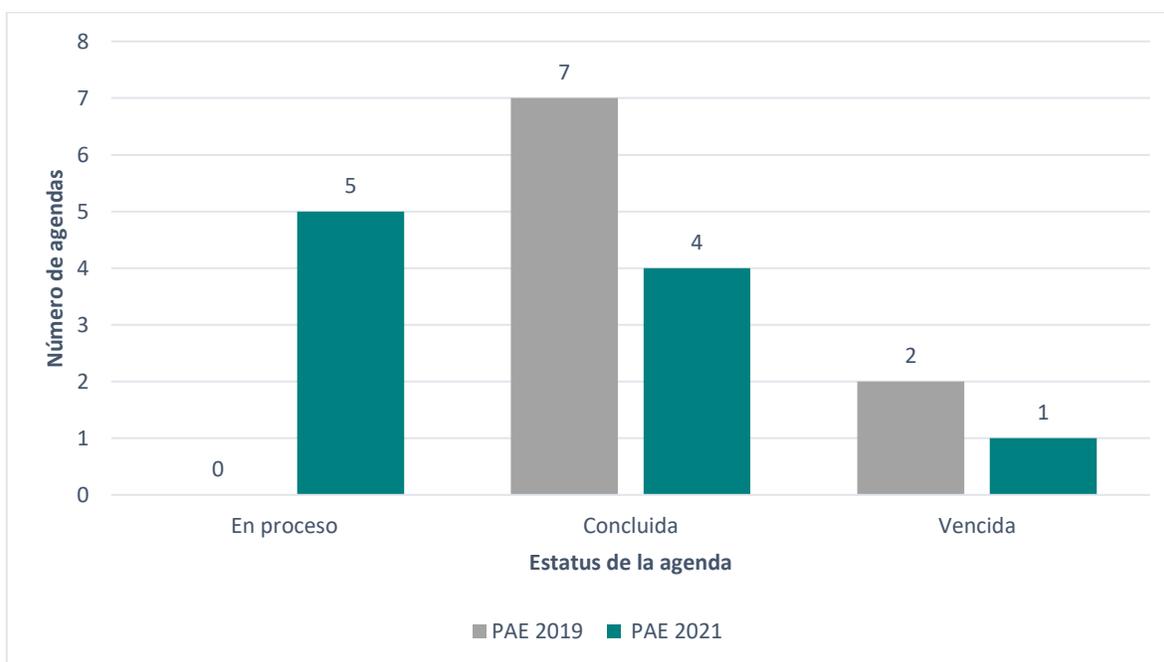


Fuente: elaboración propia con base al Sistema de Agenda de Mejora.

¹ Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluacion/listado-evaluaciones>

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta los ejercicios fiscales 2019, 2020, 2021 y 2022, sin embargo, como puede observarse en el gráfico 1, las agendas corresponden únicamente a el PAE de 2019 y 2021, ya que las evaluaciones correspondientes al PAE 2020 sufrieron cambios debido a la pandemia causada por el COVID-19 por lo que se les dio seguimiento en el PAE 2021, tal como viene establecido en su numeral Cuarto², sin embargo, al ser Evaluaciones Participativas el proceso de evaluación es más largo y continúan en proceso, por lo que aún no se tiene su agenda formalizada. Con respecto al PAE 2022, las evaluaciones se encuentran en proceso licitación y/o realización.

Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Como puede observarse en el gráfico 1, de las 19 Agendas de Mejora correspondientes al PAE 2019 y 2021, la mayoría (58%) se encuentran ya concluidas, en proceso solamente se encuentran 5 del PAE 2021 (26%), que son aquellas agendas que aún no concluyen el periodo que establecieron para el cumplimiento de sus actividades. Para este periodo se encuentran tres agendas vencidas (16%). A continuación, en las tablas 1 y 2 se muestra con detalle cada una de las agendas.

²Véase en: <https://evalua.jalisco.gob.mx/sites/default/files/2021-04/PAE%202021%2004-27-2i-iii.pdf>

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2019.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2019	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	20/02/2020	12	12	100%	42	Concluida
PAE 2019	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	27/01/2020	11	11	100.0%	35	Concluida
PAE 2019	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	Mi Pasaje para Adultos Mayores y Personas con Discapacidad	06/04/2021	14	0	0%	37	Vencida
PAE 2019	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	20/02/2020	6	3	62.0%	25	Vencida
PAE 2019	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	20/02/2020	3	3	100%	8	Concluida
PAE 2019	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	10/02/2020	4	4	100%	6	Concluida
PAE 2019	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	20/02/2020	3	3	100%	7	Concluida
PAE 2019	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	06/02/2020	2	2	100%	5	Concluida
PAE 2019	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	14/01/2020	1	1	100%	2	Concluida

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Tabla 2. Agendas de Mejora, PAE 2021.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	10/09/2021	2	0	0%	2	En proceso
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	19/11/2021	3	2	50%	5	En proceso
PAE 2021	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	26/10/2021	3	0	0%	3	Vencida
PAE 2021	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	0	0%	1	En proceso
PAE 2021	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	10/09/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	10/09/2021	1	1	100%	4	Concluida
PAE 2021	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	30/11/2021	2	0	50%	4	En proceso
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	0	50%	2	En proceso

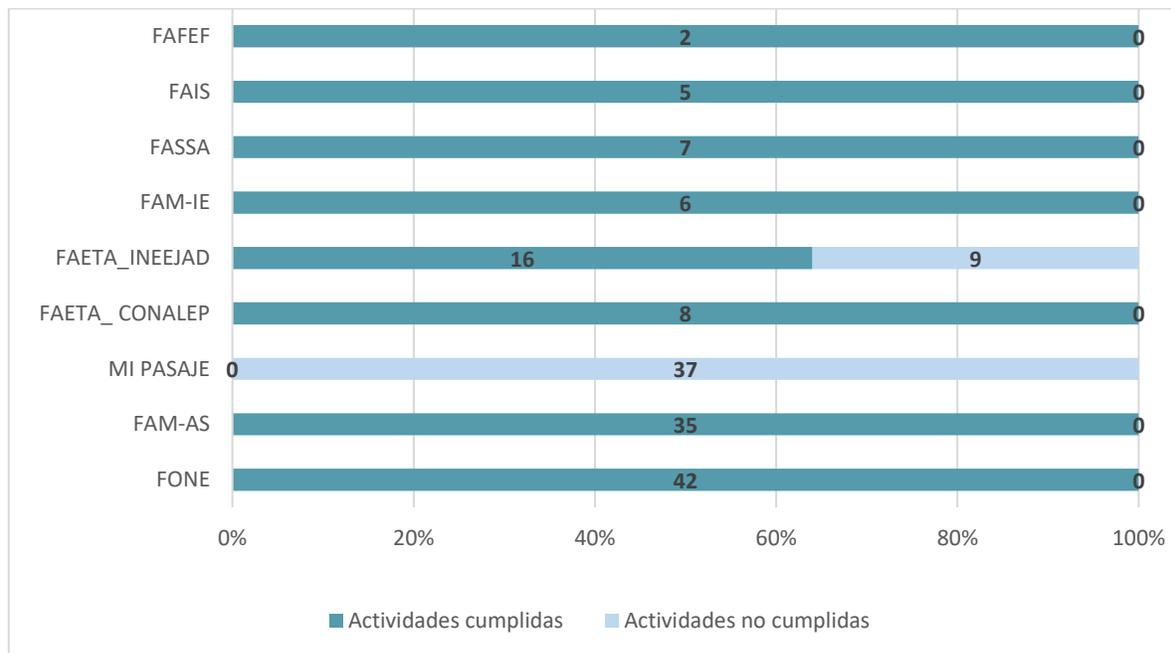
Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Se observa que para el PAE 2019 ocho de las agendas corresponden a los Fondos de Aportaciones Federales y una a programa social, que es el caso de Mi Pasaje. En promedio, el número de compromisos es de 6, en contraste con el promedio de compromisos cumplidos que es 4. Los 56 compromisos generaron 167 actividades, al corte del presente reporte que es el 30 de junio de 2022, las agendas vencidas corresponden al Programa Mi Pasaje de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social y al FAETA del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.

Las 10 agendas del PAE 2021 corresponden a los Fondos de Aportaciones Federales, con un promedio de compromisos de 1.9 y cumplidos de 0.9. Al momento se encuentra solo una agenda vencida correspondiente al FAM-IE del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco.

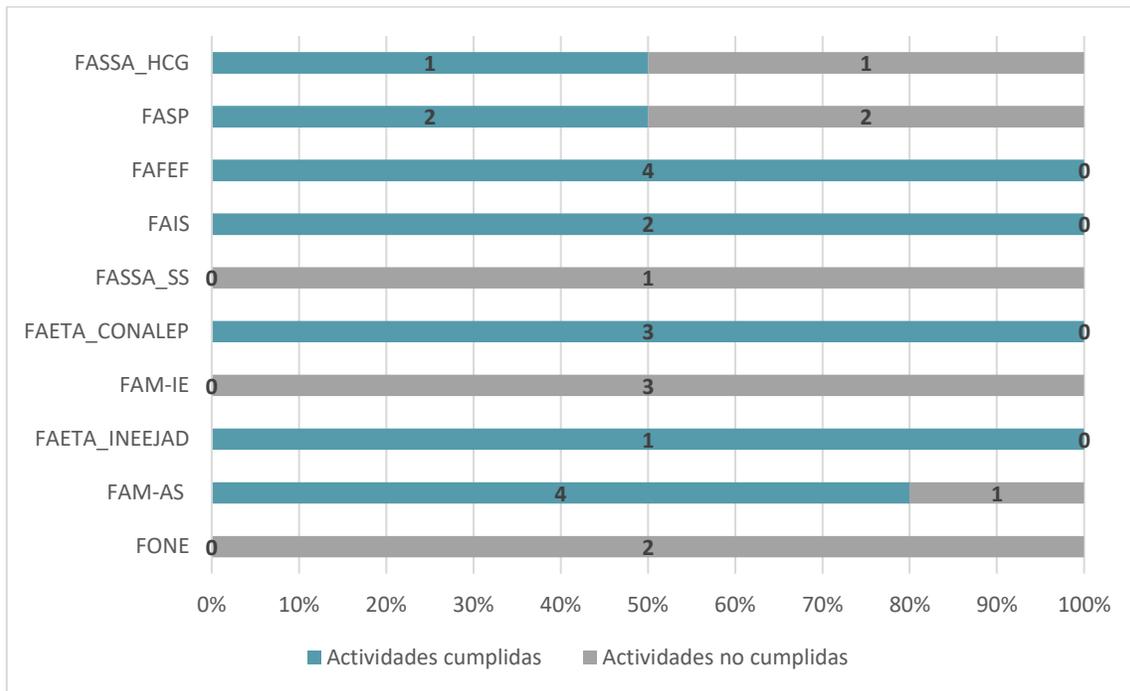
En cuanto a las actividades de las agendas derivadas del PAE 2019, FONE de la Secretaría de Educación seguido del FAM-AS de DIF Jalisco y MI Pasaje de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social, concentran el mayor número de actividades, sin embargo, este último no cuenta con actividades cumplidas.

Gráfico 2. Actividades cumplidas, PAE 2019.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 3. Actividades cumplidas, PAE 2021.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

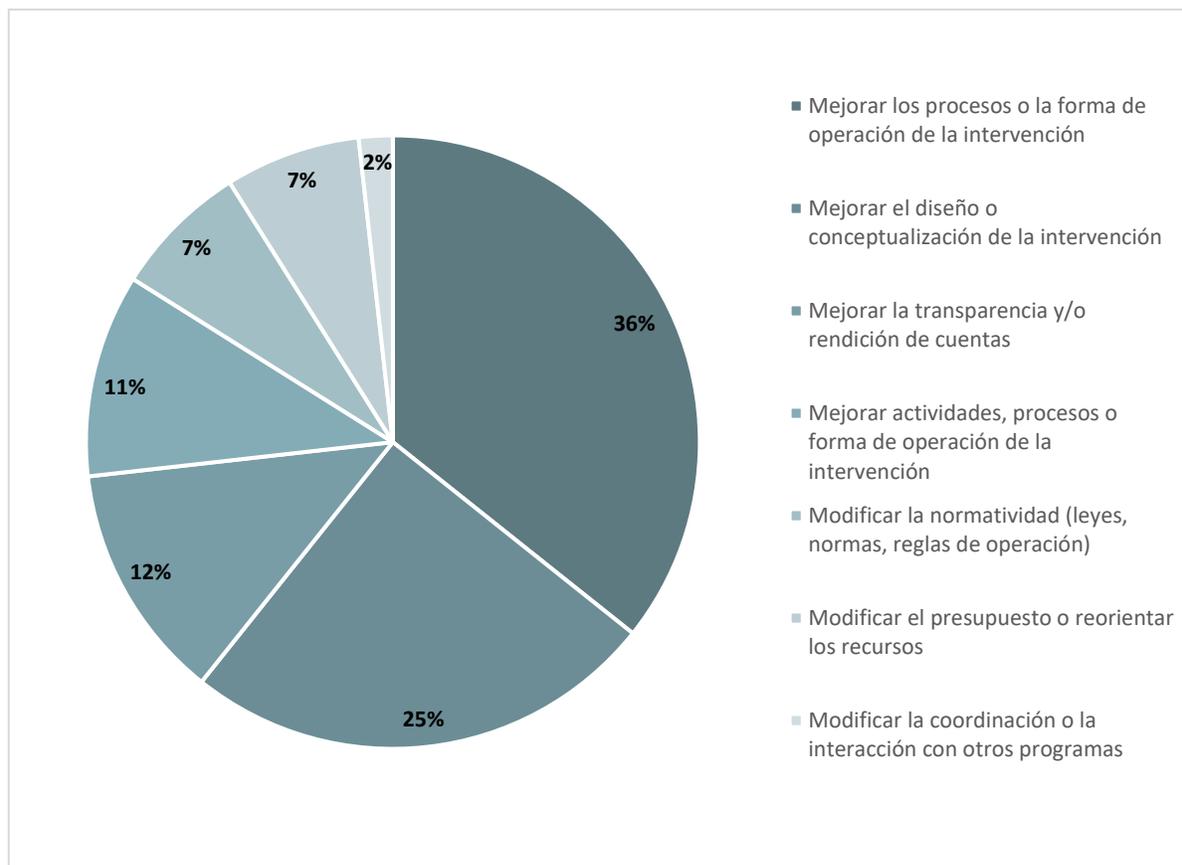
Para las agendas derivadas del PAE 2021 se redujo el número de actividades por compromiso, en comparación con el PAE 2019, el que concentra el mayor número es el FAM-AS de DIF Jalisco con cinco actividades. Cabe recordar que cinco de las agendas se encuentran en proceso.

Al momento de que la dependencia acepta un compromiso como aspecto susceptible de mejora debe determinar a qué tipo de mejora corresponde con base a un listado que proporciona el SAM:

- Mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención
- Mejorar el diseño o conceptualización de la intervención
- Mejorar la transparencia y/o rendición de cuentas
- Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención
- Modificar la normatividad (leyes, normas, reglas de operación)
- Modificar el presupuesto o reorientar los recursos
- Modificar la coordinación o la interacción con otros programas

A continuación, se muestra de manera gráfica la distribución de las mejoras que se establecieron en los compromisos del PAE 2019 y 2021, según su clasificación por tipo de mejora.

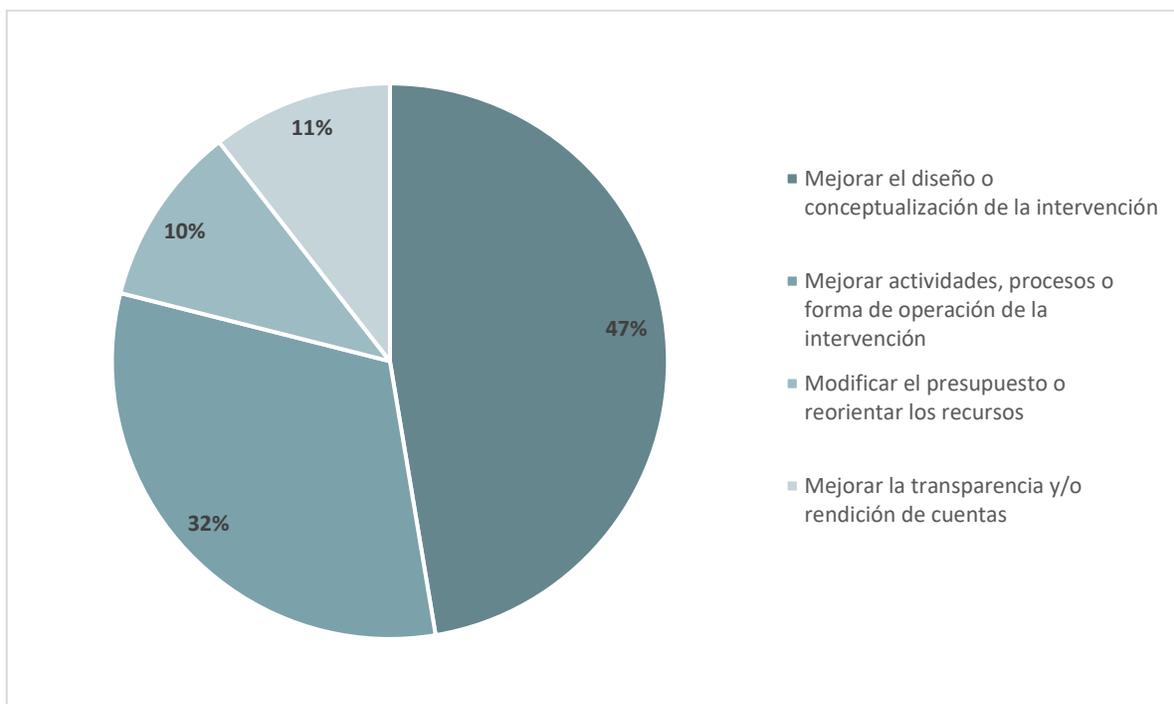
Gráfico 4. Tipos de mejoras, PAE 2019



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Como puede observarse en el gráfico 4, para las agendas del PAE 2019 se establecieron los siete tipos de mejoras para los compromisos adquiridos. Mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención y mejorar el diseño o conceptualización de la intervención fueron las mejoras más utilizadas. Para el PAE 2021 se establecieron solo cuatro de los siete tipos de mejora, como se aprecia en el gráfico 5, mejorar el diseño o conceptualización de la intervención y mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención fueron las más utilizadas.

Gráfico 5. Tipos de mejoras, PAE 2021



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Es importante recordar que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados, es fundamental que las recomendaciones se apliquen para el mejoramiento del programa público, por tal motivo, el SAM es una herramienta útil para el seguimiento y monitoreo de los compromisos que adquiere la dependencia.