

# Informe de Avances en las Agendas de Mejora.

Julio 2022 a noviembre 2022

Sistema de Agendas de Mejora de Programas Públicos

Noviembre 2022

## Introducción

El Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco, Visión 2030, establece que el Ejecutivo Estatal tiene el compromiso y la obligación del seguimiento y la evaluación de los objetivos de desarrollo y los instrumentos de política pública que de él emanen. Por ello, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (Núm. 27217/LXII/18) y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Núm. 27213/LXII/18), ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En ese sentido, en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadores y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es responsabilidad de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados el cumplimiento de los compromisos de las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de las Agendas de Mejora.

En el presente documento se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo de julio de 2022 a noviembre de 2022<sup>1</sup>, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019, 2021 y 2022, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

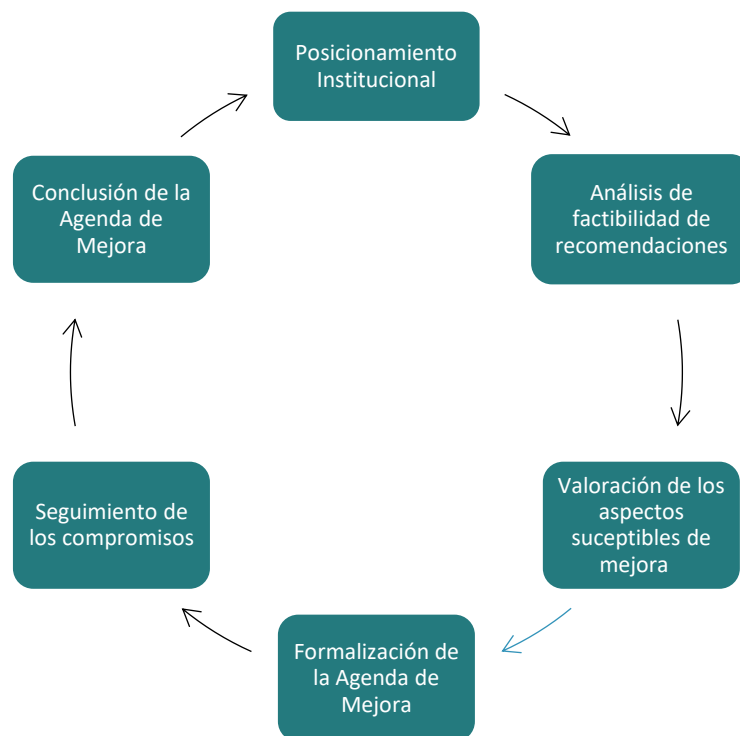
---

<sup>1</sup> El corte del reporte para el presente informe se realizó el 06 de diciembre de 2022.

## Reporte de avances de las Agendas de Mejora en el periodo de julio de 2022 a noviembre de 2022

La Agenda de Mejora es un mecanismo que permite el seguimiento de los compromisos adquiridos, por las dependencias evaluadas, a sus programas públicos. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la evaluación<sup>2</sup>, siguiendo los siguientes momentos; se realiza el posicionamiento institucional, que es el documento donde la dependencia o entidad evaluada plasma su opinión o posición respecto al proceso de evaluación, a continuación la entidad o institución evaluada realiza un análisis de factibilidad de las recomendaciones para después valorar cuáles sí son o no un aspecto susceptible de mejora, en ese momento se efectúa la formalización de la Agenda de Mejora a la cual se le da seguimiento a los compromisos hasta la conclusión de esta.

Figura 1. Proceso de la Agenda de Mejora

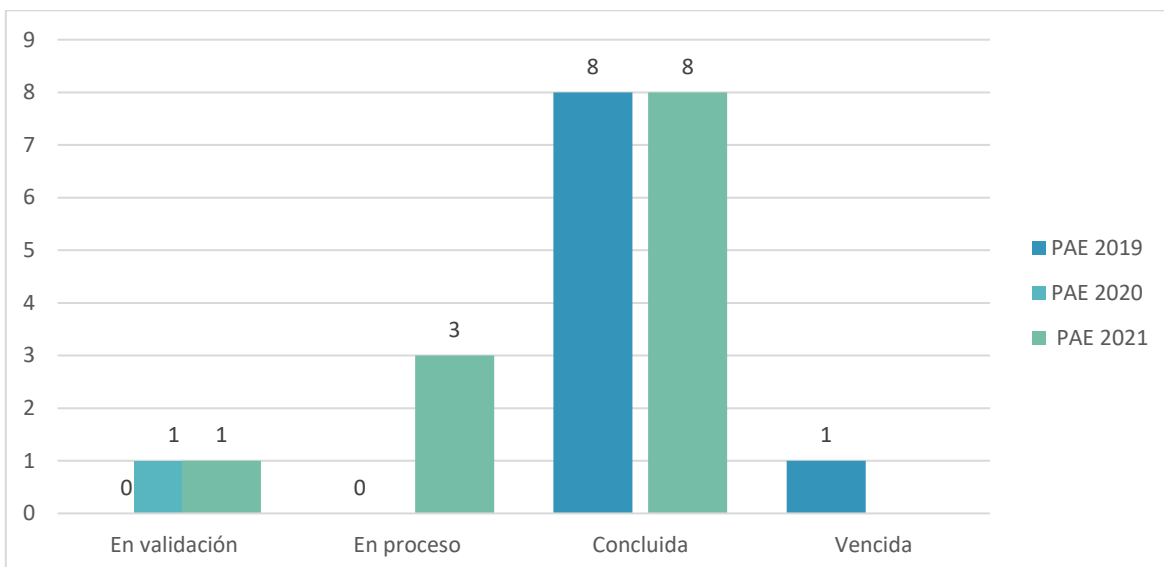


Fuente: elaboración propia con base al Sistema de Agenda de Mejora.

<sup>2</sup> Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluacion/listado-evaluaciones>

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta los ejercicios fiscales 2019, 2020, 2021 y 2022, sin embargo, como puede observarse en el gráfico 1, las agendas corresponden únicamente a el PAE de 2019, 2020 y 2021. Cabe señalar que para el PAE 2020, la agenda que refleja el Sistema se encuentra en validación, quiere decir, que aún se están definiendo los compromisos y actividades a realizarse, por lo que la agenda no se encuentra formalizada, las demás evaluaciones de este PAE se encuentran en el proceso del Posicionamiento Institucional por lo que aún no aparecen en la Sistema. Con respecto al PAE 2022, las evaluaciones se encuentran en presentación de resultados por lo que se tiene programado formalizar su respectiva agenda en 2023.

*Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora.*



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Como puede observarse en el gráfico 1, de las 22 Agendas de Mejora, la mayoría (73%) se encuentran ya concluidas, en proceso solamente se encuentran tres (14%), que son aquellas agendas que aún no concluyen el periodo que establecieron para el cumplimiento de sus actividades. Para este periodo se encuentra una agenda vencida (4%). A continuación, en las tablas 1, 2 y 3 se muestran con detalle cada una de las agendas.

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2019.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2019	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	20/02/2020	12	12	100%	42	Concluida
PAE 2019	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	27/01/2020	11	11	100.0%	35	Concluida
PAE 2019	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	Mi Pasaje para Adultos Mayores y Personas con Discapacidad	06/04/2021	14	0	48%	37	Vencida
PAE 2019	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	20/02/2020	6	6	100.0%	25	Concluida
PAE 2019	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	20/02/2020	3	3	100%	8	Concluida
PAE 2019	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	10/02/2020	4	4	100%	6	Concluida
PAE 2019	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	20/02/2020	3	3	100%	7	Concluida
PAE 2019	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	06/02/2020	2	2	100%	5	Concluida
PAE 2019	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	14/01/2020	1	1	100%	2	Concluida

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

*Tabla 2. Agendas de Mejora, PAE 2020.*

<b>PAE</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Programa</b>	<b>Fecha de término de la evaluación</b>	<b>Número de compromisos</b>	<b>Compromisos cumplidos</b>	<b>Avance</b>	<b>Número de Actividades</b>	<b>Estatus de la agenda</b>
PAE 2020	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Apoyo a Grupos Vulnerables	14/12/2021	11	0	0%	Por definir	<a href="#">En validación</a>

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco

Tabla 3. Agendas de Mejora, PAE 2021.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	10/09/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	19/11/2021	3	3	100%	5	Concluida
PAE 2021	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	26/10/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	0	0%	1	En proceso
PAE 2021	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	10/09/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	10/09/2021	1	1	100%	4	Concluida
PAE 2021	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	30/11/2021	2	0	50%	4	En proceso
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	01/06/2021	7	0	0%	22	En proceso
PAE 2021	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	Subsidios para la implementación de actividades dirigidas a la conservación y a la restauración del APFF La Primavera	21/12/2021	7	0	50%	7	En validación

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco

Como puede observarse en la tabla 1, las agendas correspondientes al PAE 2019 se encuentran en su mayoría ya concluidas, a excepción del programa Mi Pasaje de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social, que es la única agenda vencida.

Respecto al PAE 2020, al momento el SAM solo reporta una agenda en el proceso de Validación, correspondiente a la Evaluación Participativa del Programa Apoyo a Grupos Vulnerables de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, cabe señalar que para este 2022 el programa cambió a Jóvenes Herederos del Campo, por lo que los compromisos que se adquiriera serán enfocados conforme a pertinencia al nuevo programa. La Evaluaciones Participativas de los programas Estrategia Ale, Jalisco te Reconoce y Mi Transporte, correspondientes al PAE 2020 se encuentran en el proceso de la entrega del Posicionamiento Institucional, por lo que aún no se ven reflejadas en el Sistema.

Al momento el PAE 2021 cuenta con 12 agendas, 11 corresponden a los Fondos Federales y una al programa público Subsidios para la implementación de actividades dirigidas a la conservación y a la restauración del APFF La Primavera, sin embargo, esta última se encuentra en proceso de validación, por lo que se siguen definiendo sus Aspectos Susceptibles de Mejora y sus respectivas actividades. Cabe señalar que la agenda del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) de la Secretaría de Salud, su evaluación fue realizada a nivel Federal, elaborada por Investigación en Salud y Demografía, S. C. para la Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud<sup>3</sup>, sin embargo, se notifica mediante oficio a la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, donde se estipula que de acuerdo con la Guía para la evaluación de los Fondos que integran el Ramo General 33, el seguimiento de los resultados deberá de realizarse mediante el mecanismo que se determine dentro de la Entidad Federativa, por lo que dichas recomendaciones se integraron al Sistema de Agendas de Mejora para su respectiva formalización y seguimiento.

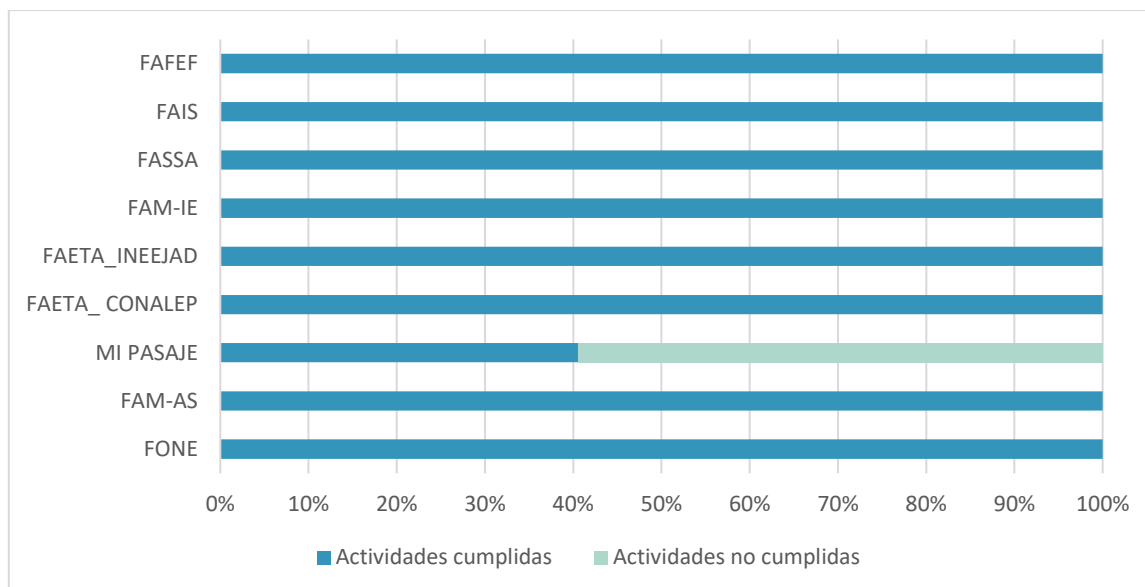
---

<sup>3</sup> Puede consultar la información de la evaluación en el siguiente sitio:  
<http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/deppes/Fassa2020.html>



Para el PAE 2019 a nivel de actividad como se observa en el gráfico 2, únicamente la Agenda de Mi Pasaje se encuentra con actividades inconclusas ya que solamente cuenta con el 40% de actividades cumplidas.

Gráfico 2. Actividades cumplidas, PAE 2019.



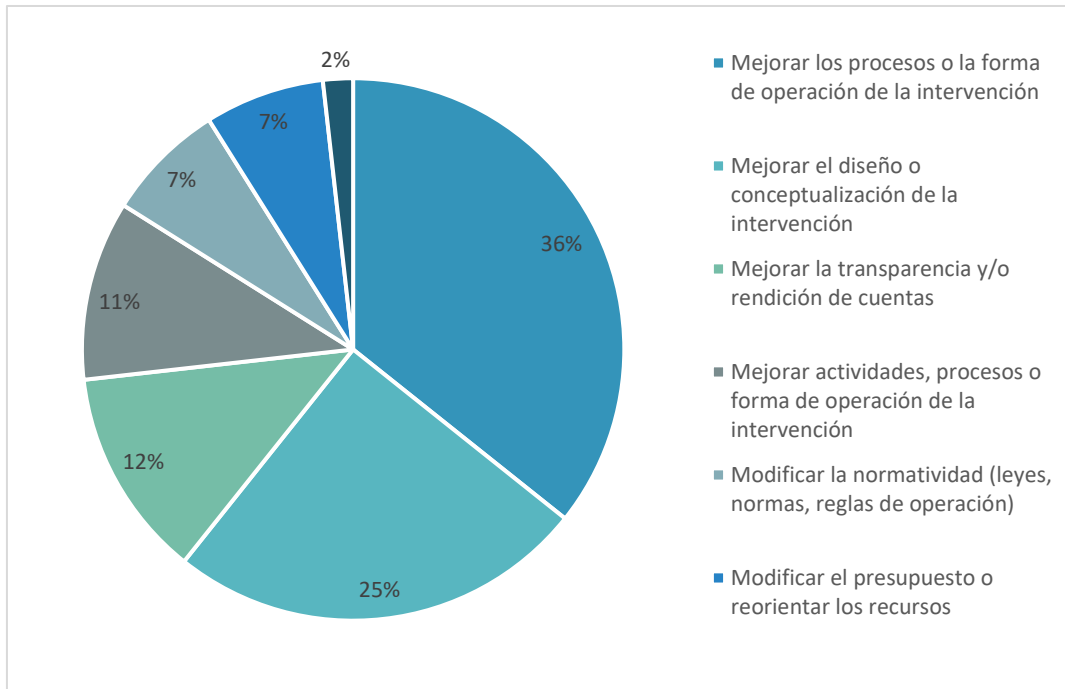
Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

En cuanto al tipo de mejoras las dos más recurridas corresponden a Mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención con 36% y Mejorar el diseño o conceptualización de la intervención con 25%.

A nivel actividad del PAE 2021, como puede observarse en el gráfico 4, las agendas del FASSA de la Secretaría de Salud, la del FASP y FASSA de Servicios de Salud Jalisco cuentan con el 100%, 50% y 100% de actividades no cumplidas, respectivamente.

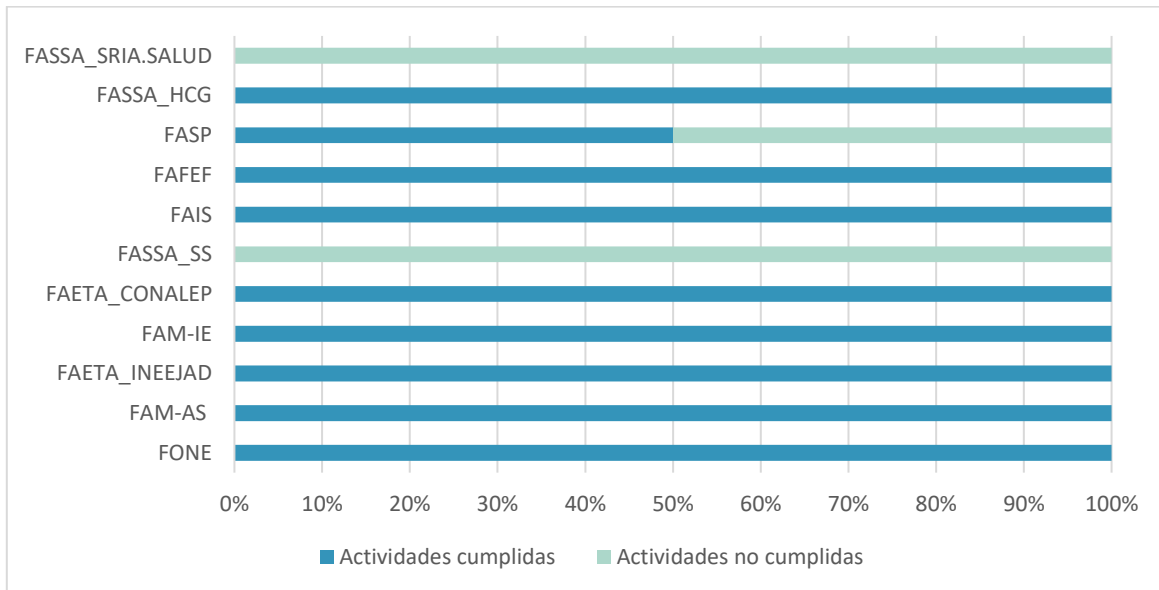
El tipo de mejoras Mejorar el diseño o conceptualización de la intervención con el 50% y Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención con 34%, como se observa en el gráfico 5.

Gráfico 3. Tipos de mejoras, PAE 2019



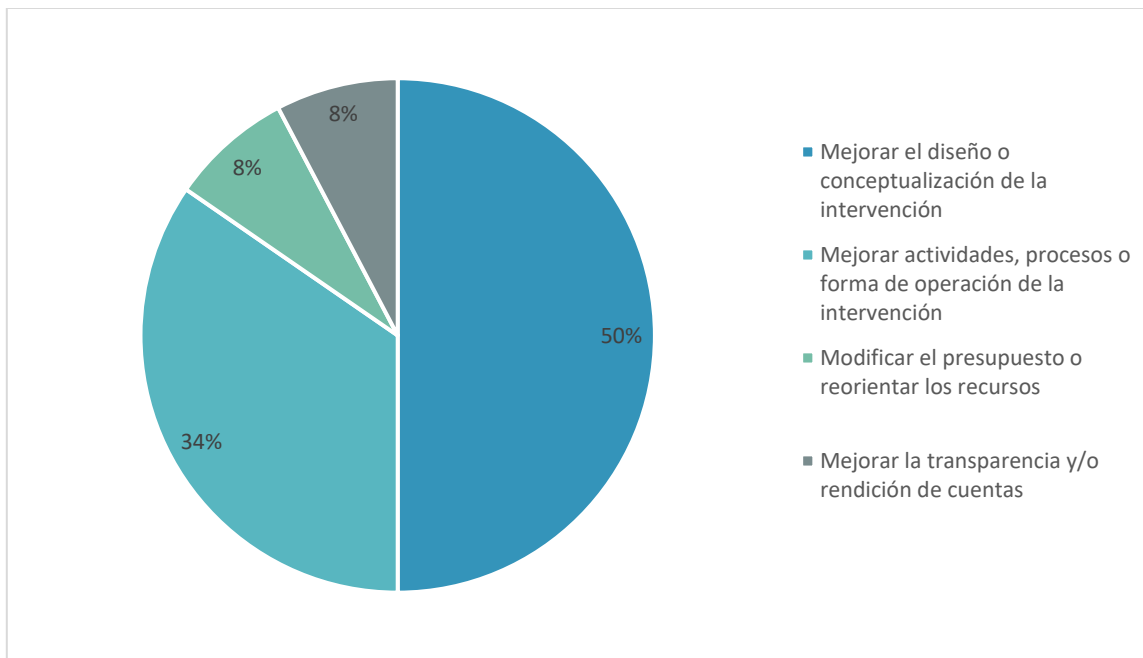
Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 4. Actividades cumplidas, PAE 2021.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 5. Tipos de mejoras, PAE 2021.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Es importante recordar que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados, es fundamental que las recomendaciones se apliquen para el mejoramiento del programa público, por tal motivo, el SAM es una herramienta útil para el seguimiento y monitoreo de los compromisos que adquiere la dependencia.