

AGENDA DE MEJORA

para Programas Públicos Estatales

Informe de Avances

DICIEMBRE 2022 – DICIEMBRE 2023



Introducción

El Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco, Visión 2030, establece que el Ejecutivo Estatal tiene el compromiso y la obligación del seguimiento y la evaluación de los objetivos de desarrollo y los instrumentos de política pública que de él emanen. Por ello, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (Núm. 27217/LXII/18) y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Núm. 27213/LXII/18), ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En ese sentido, de acuerdo a buenas prácticas nacionales e internacionales y con base en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco (Periódico Oficial El Estado de Jalisco, Tomo CCCXCV, publicado el 18 de junio de 2019) se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadores y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es compromiso de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados, el cumplimiento de los compromisos establecidos en las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de éstas.

En el presente documento se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo de diciembre de 2022 a diciembre de 2023¹, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020, 2021 y 2022, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

Reporte de avances de las Agendas de Mejora en el periodo de diciembre de 2022 a diciembre de 2023

La Agenda de Mejora es un mecanismo que, en la fase de Uso de la Evaluación, permite el seguimiento de los compromisos adquiridos por las dependencias y entidades, luego de la evaluación a sus intervenciones públicas. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la investigación evaluativa², donde se busca dar respuesta a la pregunta ¿cómo puedo llegar de la situación actual a la situación objetivo? (Ministerio de Asuntos

¹ El corte del reporte para el presente informe se realizó el 15 de diciembre de 2023.

² Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluacion/listado-evaluaciones>

Exteriores y de Cooperación, 2007); es decir cómo puedo realizar la mejora identificada como posible y factible.

Para el caso de Evalúa Jalisco se contemplan los siguientes momentos para su elaboración; se realiza el posicionamiento institucional, que es el documento donde la dependencia o entidad evaluada plasma su opinión o posición respecto al proceso de evaluación. A continuación, la institución evaluada realiza un análisis de factibilidad de las recomendaciones, para después, valorar cuáles serán o no asumidos formalmente como un compromiso de mejora, esto con la coordinación, validación y acompañamiento del equipo de Evalúa Jalisco.

Una vez solventados los ajustes derivados del planteamiento de la dependencia o entidad sobre qué aspectos convertir en compromisos, a través de qué actividades realizarlo, en qué fechas y con qué medios de verificación, se procede a efectuar la formalización de la Agenda de Mejora, lo que implica que esta se vuelve pública en la plataforma [Agendas de Mejora](#) en la cual se le da seguimiento en tiempo real conforme al avance reportado por el enlace de la dependencia implicada, hasta la conclusión del 100% de los compromisos adquiridos.

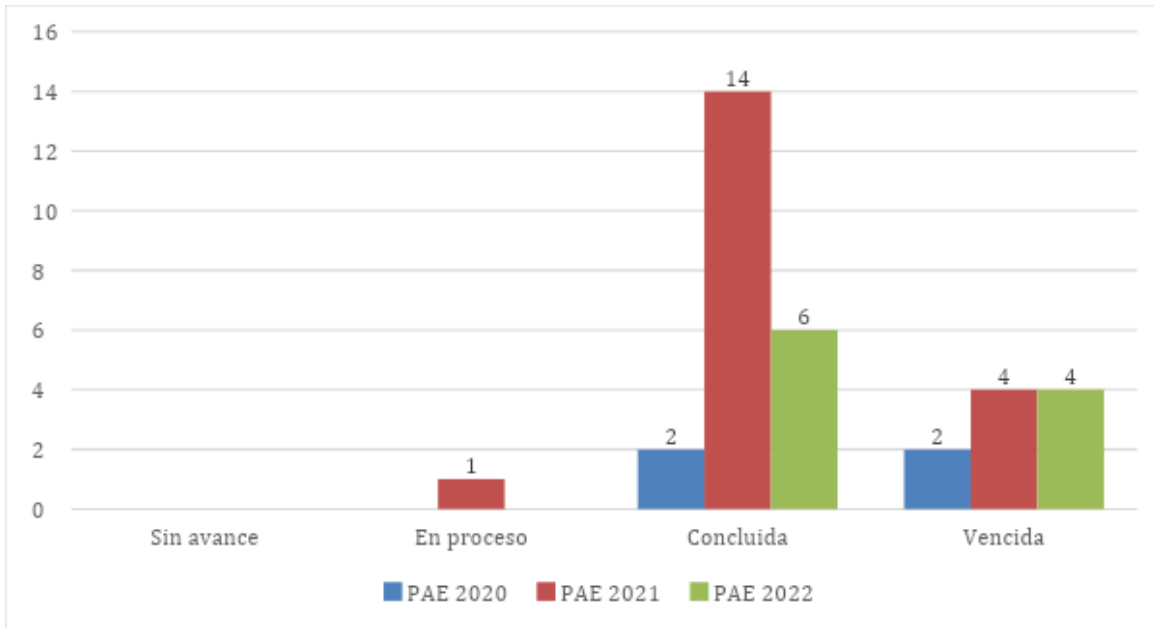
Figura 1. Proceso de la Agenda de Mejora en estrategia Evalúa Jalisco



Fuente: elaboración propia con base al Sistema de Agenda de Mejora.

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta los ejercicios fiscales 2020, 2021, 2022 y 2023 con corte al 15 de diciembre de 2023, con un total de 33 agendas de mejora, de las cuales una agenda se encuentra *en proceso*, quiere decir que no tienen actividades vencidas y han registrado algún avance en al menos una actividad. 22 agendas se encuentran *concluidas*, que se refiere al cumplimiento del 100% de todos sus compromisos. 10 agendas se encuentran *vencidas*, que son aquellas que cuentan con al menos una actividad vencida de acuerdo con el periodo que establecieron su cumplimiento. Al momento no hay agendas en la categoría de *sin avance*, que se refiere a aquellas que no tienen actividades vencidas, sin embargo, no se ha registrado algún avance, como puede visualizarse de manera puntual en el gráfico 1.

Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora 2020-2023



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2020.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2020	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Apoyo a Grupos Vulnerables	15/06/2022	11	11	100%	11	Concluida
PAE 2020	Secretaría de Transporte	Mi Transporte	29/06/2022	11	3	31.82%	11	Vencida
PAE 2020	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	Jalisco te reconoce, apoyo a personas mayores	20/07/2022	14	6	38.89%	18	Vencida
PAE 2020	Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Estrategia ALE	15/06/2022	22	22	100%	22	Concluida

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Tabla 2. Agendas de Mejora, PAE 2021.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	10/09/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	19/11/2021	3	3	100%	5	Concluida
PAE 2021	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (INEEJAD)	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	26/10/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/09/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	10/09/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	10/09/2021	1	1	100%	4	Concluida
PAE 2021	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	30/11/2021	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	01/06/2021	7	2	61.36%	22	Vencida
PAE 2021	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	Subsidios para la implementación de actividades dirigidas a la	21/12/2021	7	7	100%	7	Concluida

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
		conservación y a la restauración del APFF La Primavera						
PAE 2021	Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio	25/10/2022	7	0	0%	7	Sin avance
PAE 2021	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Programa de Apoyo a los apicultores del Estado de Jalisco	25/10/2022	6	4	66.67%	6	En proceso
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Pago de refrendo vehicular	02/09/2022	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	OPD Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – Escudo Urbano C5	Servicio de llamadas de emergencia - 911	02/09/2022	4	0	0%	4	Vencida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Atención Integral de niñas y niños con cáncer en el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca"	02/09/2022	3	3	100%	8	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Gestión Integral del Agua	Trámite de cambio y/o actualización del propietario	02/09/2022	4	0	0%	4	Vencida
PAE 2021	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Asesoría a patrones, trabajadores y sindicatos	02/09/2022	3	3	100%	3	Concluida

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Tabla 3. Agendas de Mejora, PAE 2022.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2022	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	5	5	100%	5	Concluida
PAE 2022	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	4	4	100%	4	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	26/09/2022	2	0	0%	2	Vencida
PAE 2022	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	16/12/2022	4	2	60%	5	Vencida
PAE 2022	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/09/2022	4	2	50%	4	Vencida
PAE 2022	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/09/2022	1	0	50%	2	Vencida
PAE 2022	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	27/10/2022	2	2	0%	2	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	25/11/2022	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2022	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	25/11/2022	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2022	Coordinación de Gestión del Territorio	Nidos de Lluvia	07/11/2022	6	6	100%	6	Concluida

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Como puede observarse en la tabla 1, correspondiente a las Evaluaciones Participativas (EP) del PAE 2020, teniendo ya por concluidas la de los programas Apoyo a Grupos Vulnerables y Estrategia Ale. Jalisco te Reconoce y Mi Transporte se encuentran vencidas. Algo que queda para reflexionar es el hecho de que como se puede observar las Agendas de las EP son las que cuentan con el mayor número de compromisos adquiridos.

Respecto a la tabla 2, correspondiente al PAE 2021, cuenta con 19 agendas, 11 corresponden a los Fondos Federales, tres a Diagnósticos del Problema Público y cinco agendas a la Evaluación a la Calidad de los Servicios. En el periodo del presente informe se tienen concluidas el 74% de las agendas del PAE 2021, 5% en proceso y el 21% vencidas correspondiente a las agendas de Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio, Trámite de cambio y/o actualización de propietario, Servicio de llamada de emergencia y el FASSA de Secretaría de Salud, la cual tiene ya un avance del 61.36%, es importante señalar que la evaluación de dicha agenda fue realizada a nivel Federal, elaborada por Investigación en Salud y Demografía, S. C. para la Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud³, sin embargo, se notifica mediante oficio a la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, donde se estipula que de acuerdo con la Guía para la evaluación de los Fondos que integran el Ramo General 33, el seguimiento de los resultados deberá de realizarse mediante el mecanismo que se determine dentro de la Entidad Federativa, por lo que dichas recomendaciones se integraron al Sistema de Agendas de Mejora para su respectiva formalización y seguimiento. Las agendas de los Diagnósticos del Problema Público de los programas Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y Grupos Prioritarios de DIF Jalisco y del programa Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil se encuentran en proceso de formalización, por lo que aún no se ven reflejadas en el sistema.

Con base a la tabla 3, referente al PAE 2022, cuenta con 10 Agendas de Mejora, nueve correspondientes a los Fondos Federales y una a la evaluación de diseño con levantamiento de línea base del programa Nidos de Lluvia. El PAE 2022 cuenta con el 60% de agendas concluidas y 40% vencidas. Debido a que la atención de algunas de las recomendaciones de los Fondos Federales requería la colaboración de otras dependencias, se realizaron agendas interinstitucionales con la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Salud, esto con el objetivo de darle un seguimiento más puntual a cada uno de los compromisos adquiridos.

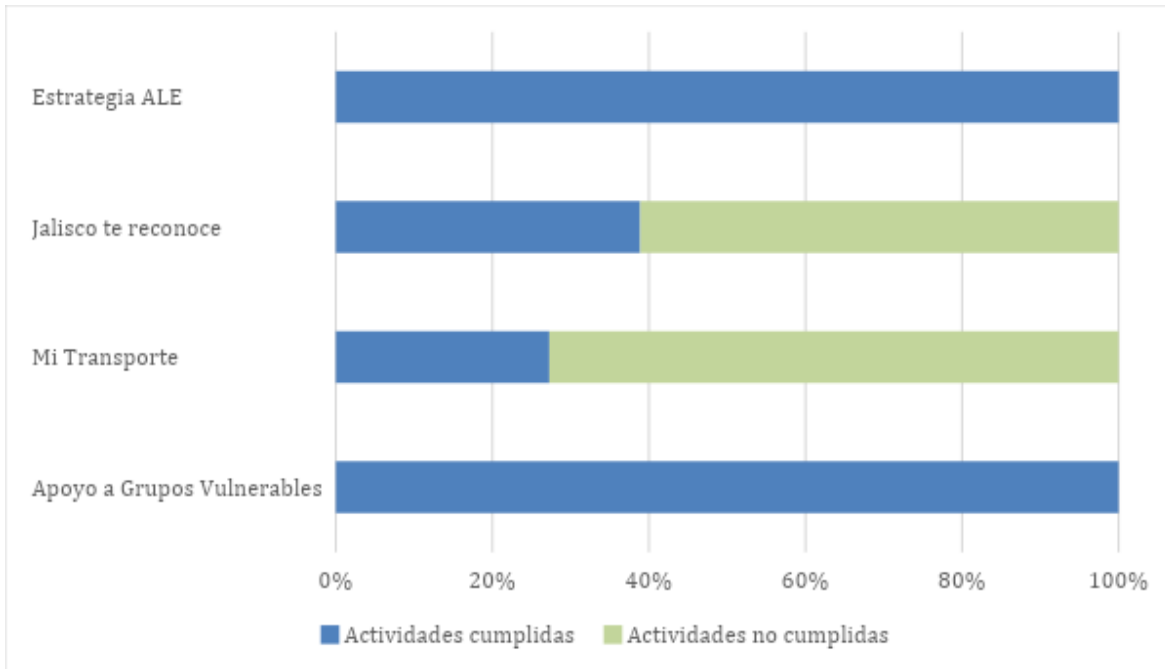
Avance de las agendas de mejora a nivel actividad

A continuación, se describe por año del PAE el avance en las actividades y tipos de mejoras que se determinaron. Para el caso del PAE 2020, como se observa en el gráfico 2, Apoyo a Grupos Vulnerables tiene las 11 actividades cumplidas. Estrategia Ale, que cuenta con el mayor número de actividades, cuenta con sus 22 actividades cumplidas, siete actividades cumplidas de 18 para Jalisco te Reconoce y tres cumplidas de 11 para Mi Transporte.

³ Puede consultar la información de la evaluación en el siguiente sitio:
<http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/deppes/Fassa2020.html>

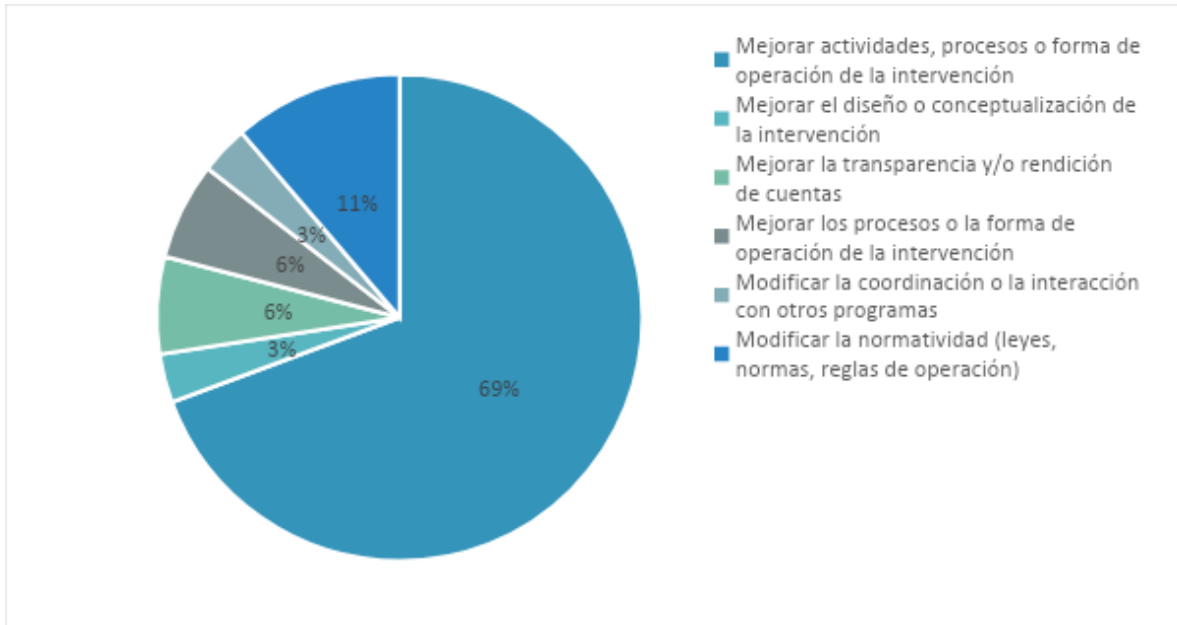
En cuanto al tipo de mejoras para el PAE 2020, las dos más recurridas fueron, mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención y modificar la normatividad (leyes, normas, reglas de operación), tal y como se observa en el gráfico 3.

Gráfico 2. Actividades cumplidas, PAE 2020.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 3. Tipos de mejoras, PAE 2020.

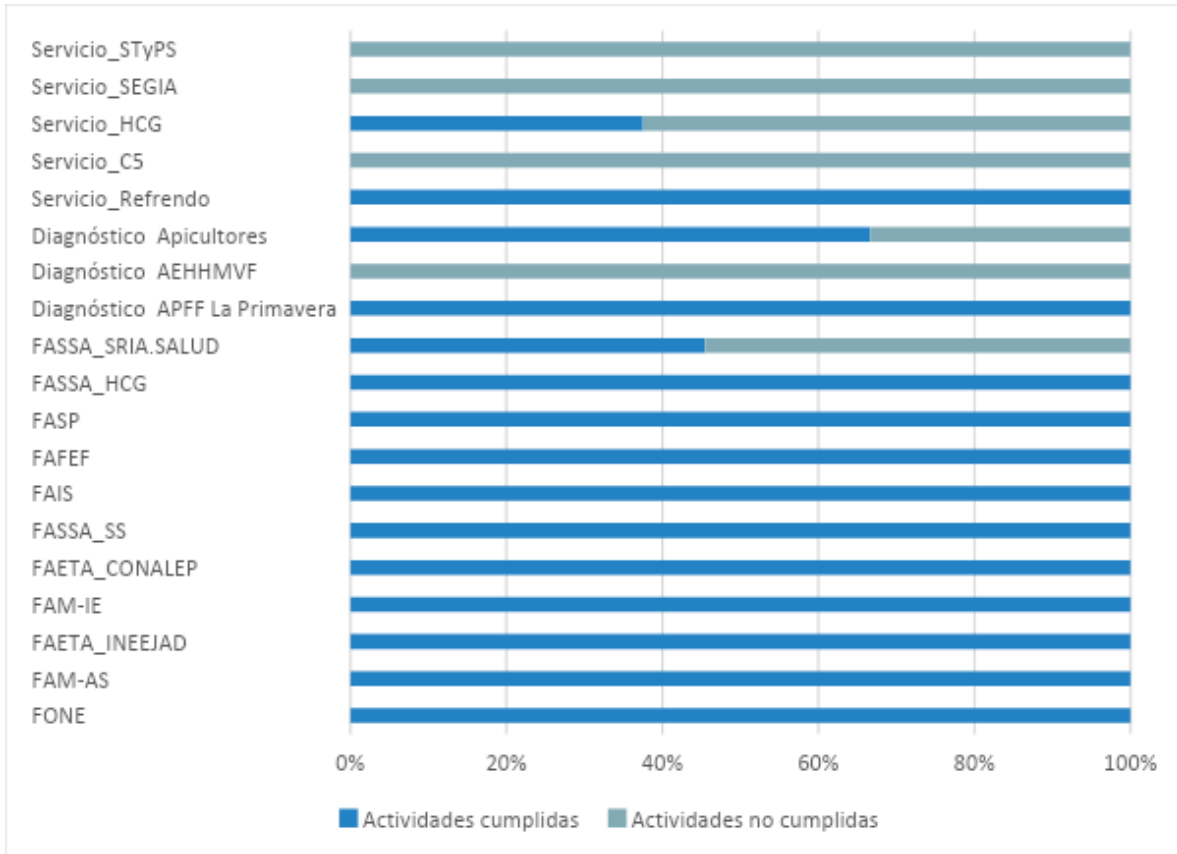


Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Para el PAE 2021, como se puede observar el gráfico 4, los Fondos Federales cuentan con todas sus actividades cumplidas, a excepción de la agenda de la evaluación Federal del FASSA de la Secretaría de Salud que cuenta con 10 actividades cumplidas de un total de 22. En cuanto a las agendas de la Evaluación de Servicios, la Secretaría de la Hacienda Pública con el Servicio de Pago de Refrendo Vehicular y Atención Integral de niñas y niños con cáncer del Hospital Civil del Guadalajara cuentan con todas sus actividades cumplidas.

Para el tipo de mejoras las dos con mayor porcentaje son; mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención con 69% seguido de mejorar el diseño o conceptualización de la intervención con 16%, como se visualiza en el gráfico 5.

Gráfico 4. Actividades cumplidas, PAE 2021.

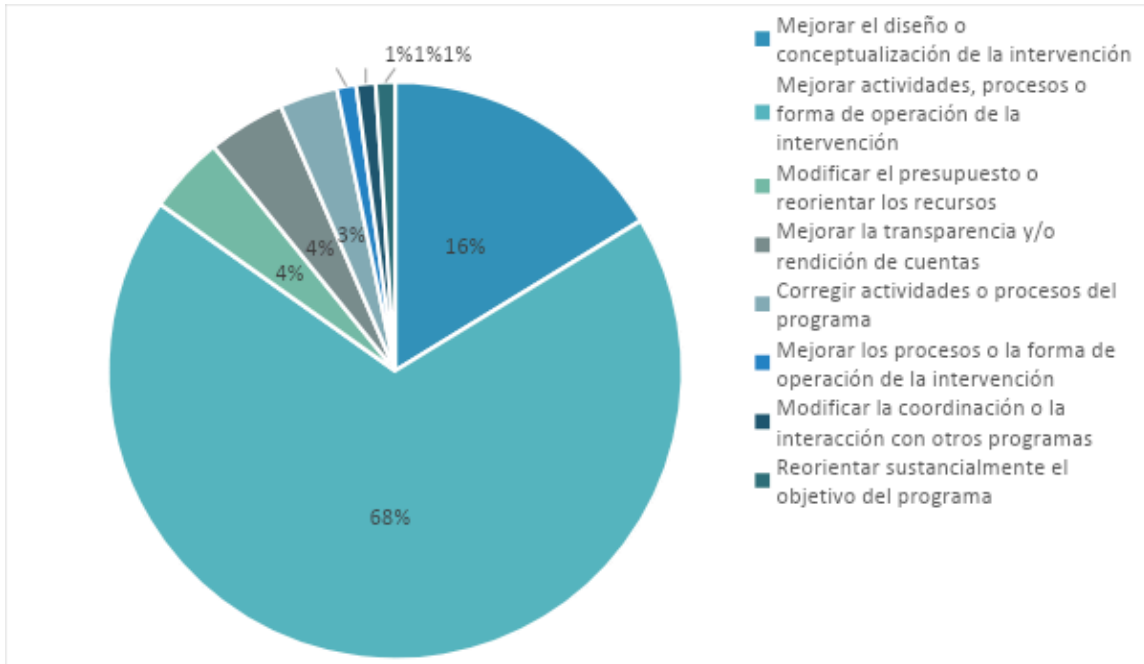


Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Para el caso del PAE 2022, las agendas del FAETA, FASP, FAM-AS y FAIS cuentan con todas sus actividades concluidas, la agenda de FASSA del Hospital Civil de Guadalajara cuenta con una actividad cumplida y una más pendiente, ésta última correspondiente a la Secretaría de Salud, así como la agenda del FAM-IE que cuenta con tres actividades cumplidas de cinco.

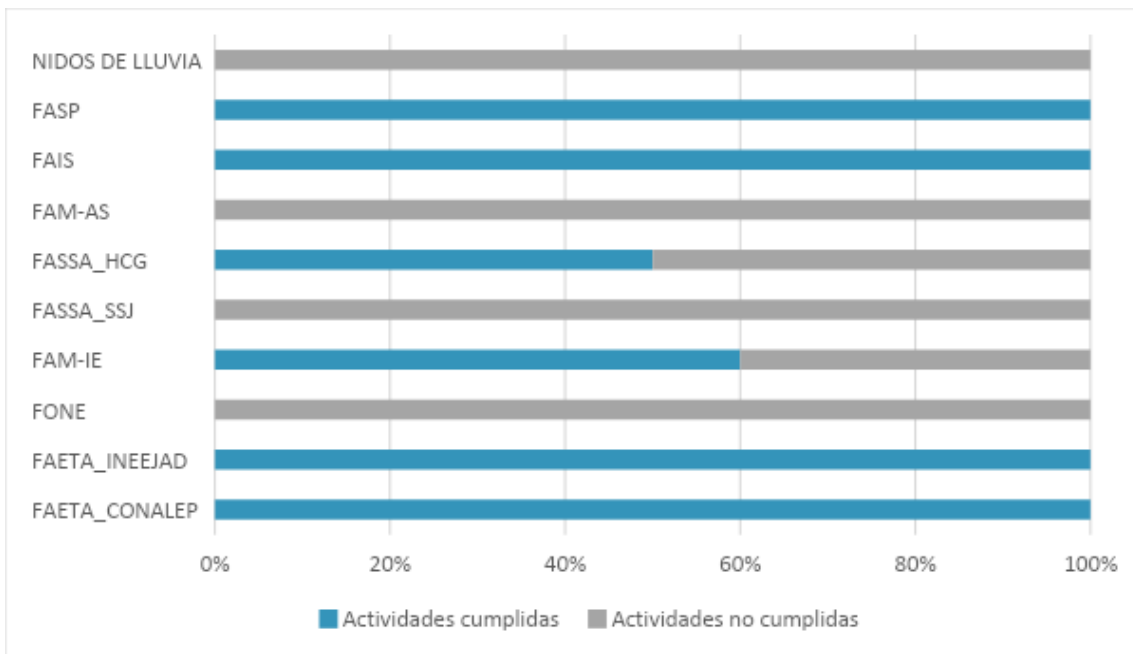
Con respecto al tipo de mejoras, 46% corresponden a mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención, 21% a mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención y 18% a mejorar el diseño o conceptualización de la intervención.

Gráfico 5. Tipos de mejoras, PAE 2021.



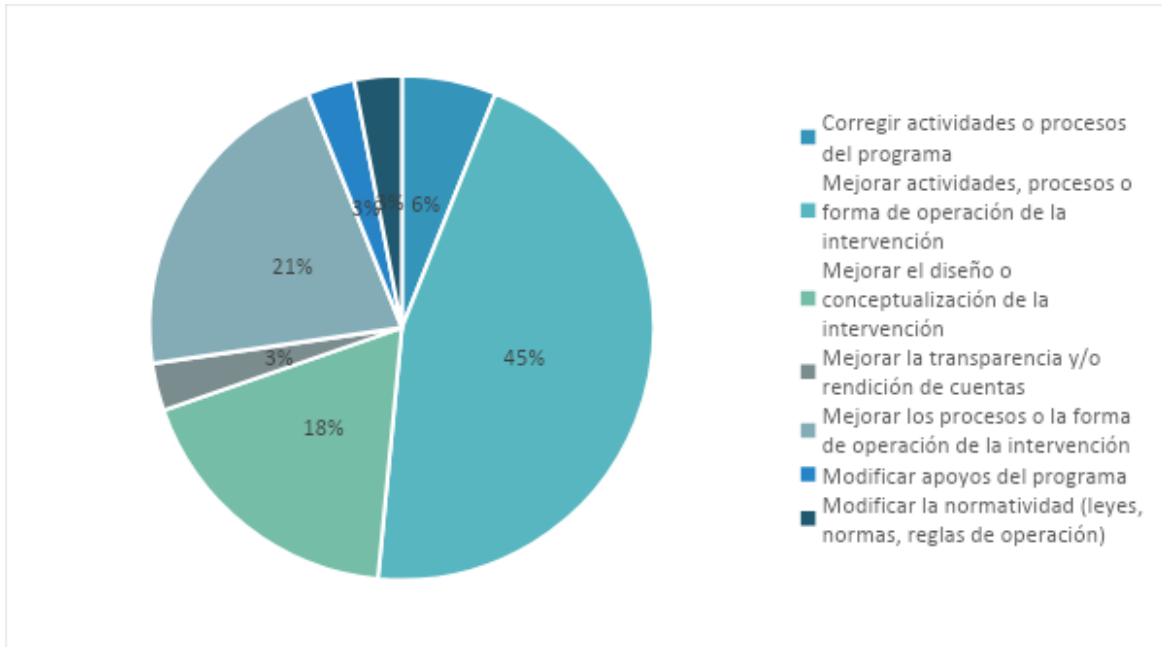
Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 6. Actividades cumplidas, PAE 2022.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Gráfico 7. Tipos de mejoras, PAE 2022.



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno del Jalisco.

Es importante recordar que se cuenta con una nueva categoría de *cancelada*⁴ para aquellas agendas que ya no se les podrá dar seguimiento debido a que el programa o la dependencia ya no existen o hubo cambios sustanciales en el marco operativo de la intervención. En ese sentido y en un esfuerzo por la mayor transparencia, se llevó a cabo la cancelación de cinco Agendas de Mejora, mismas que se deja en evidencia no fue posible realizar en su momento, pero que tampoco es viable hacerlo hoy dadas las condiciones actuales; es el caso, de los siguientes programas.

Tabla 4. Agendas de Mejora canceladas 2020-2023

PAE	Programa	Dependencia	Motivo de cancelación
2017	Política para el emprendimiento de Jalisco	Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	Se modificó sustancialmente o dejó de operar
2017	Vamos Juntos	Secretaría de Desarrollo e Integración Social	El programa dejó de operar

⁴ Consulta la información de las agendas canceladas:
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/panel/busqueda?estatus=cancelada>

2017	Fondo Complementario para el Desarrollo Regional	Subsecretaría de Planeación y Evaluación	El programa tuvo cambios sustanciales en el marco operativo y su dependencia responsable cambió.
2017	Reinserción de Jóvenes en Conflicto con la Ley	Instituto Jalisciense de la Juventud	Tanto la dependencia como el programa ya no existen
2016	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública	Fiscalía General del Estado	El programa presupuestario se modificó sustancialmente

Recordemos que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados, es fundamental que se logre el propósito ideal de una evaluación, su uso, lo cual implica que las recomendaciones se apliquen para el mejoramiento del programa público, por tal motivo, el SAM representa una herramienta muy útil para el seguimiento y monitoreo público de los compromisos de mejora que adquiere la dependencia.



Informe de Avances en las Agendas de Mejora

Diciembre 2022 – diciembre 2023