

PRIMER **INFORME**
DE **GOBIERNO**

**HÉCTOR
VIELMA ORDÓÑEZ**

PRESIDENTE MUNICIPAL



GOBIERNO MUNICIPAL DE
ZAPOPAN
2010 - 2012

ZAPOPAN UNIDO



Por el Crecimiento
Económico 6

Por una Mejor Calidad
de Vida 11

Por su
Gente 24

Unido
y Seguro 34

Por un Gobierno
Moderno 38



De acuerdo a lo establecido en el Título Tercero, Artículo 47, Fracción VIII, de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco, presentamos ante el Honorable Ayuntamiento este primer informe sobre el estado que guarda la administración pública del municipio de Zapopan en el año 2010.

El Gobierno Municipal de Zapopan tiene un rumbo definido, sustentado en un proyecto de gran visión que tiene como objetivo modificar sustancialmente la dinámica de operación del gobierno municipal y la relación de este con las familias zapopanas.

La alternativa que vislumbramos para trabajar en un proyecto de esta magnitud se fundamenta en la unidad, el respeto y la visión de futuro; este gobierno trabaja para hacer más eficientes sus servicios, obras y programas y también para dejar un modelo de gobierno que facilite a las siguientes administraciones la búsqueda de insumos que les permitan llevar a cabo acciones eficaces y socialmente responsables.

Este gobierno trabaja para abatir los rezagos y las dinámicas administrativas que le impiden ofrecer mejores resultados a los zapopanos. Por ello, hemos concentrado nuestros esfuerzos, en este primer año de actividad, en la planeación y reestructura de las áreas sustantivas de la administración con el fin de hacer más eficientes y sustentables sus tareas operativas y ofrecer servicios de calidad.

Nuestra visión de gobierno es de largo plazo; el objetivo fundamental de los trabajos que se realizamos hoy se orientan a posicionar a nuestro municipio como el más moderno, seguro y sustentable del occidente del país, lo que implica la modificación normativa y formal de una serie de dispositivos administrativos, políticos y culturales de funcionarios, trabajadores y usuarios.

De esta forma avanzamos con unidad sobre los ejes que marca un buen gobierno. Rendimos cuentas puntuales de cómo y en qué se gasta el dinero público. Hemos sido innovadores para hacer mejor las cosas, y hemos actuado con apego al código de ética que protestamos cumplir ante los zapopanos. Trabajamos con honestidad y en defensa de los intereses de la sociedad.

En congruencia con el Plan Municipal de Desarrollo 2010-2012, este Primer Informe de Gobierno ordena las acciones de la Administración Pública bajo cinco ejes estratégicos: Zapopan Unido por una mejor calidad de vida, Zapopan Unido por su gente, Zapopan Unido por el crecimiento económico, Zapopan Unido y seguro, Zapopan Unido por un gobierno moderno.

En cada uno de estos ejes se describen las acciones realizadas en este primer año de actividades. Esta visión panorámica es un referente importante, ya que constituye una herramienta útil para evaluar los logros por venir y para dejar constancia de los proyectos que pretende impulsar la actual administración.

Héctor Vielma Ordóñez
Presidente Municipal de Zapopan

Pore l Crecimiento Económico

Una visión integral de gobierno es aquella que planifica el futuro con responsabilidad y ofrece resultados de manera inmediata. Este gobierno ha trabajado desde el inicio de esta administración para conciliar el desarrollo económico y social de nuestro municipio con el bienestar de las personas en todos los ámbitos de la vida personal y comunitaria.

En Zapopan sabemos que un empleo bien remunerado implica una mejor calidad de vida para toda una familia y mejores condiciones para la estabilidad y seguridad de todos.

En la actualidad Zapopan es el municipio más atractivo para invertir y para emprender un negocio. Esta ventaja estratégica le ha permitido consolidarse como el centro económico y productivo más prospero del occidente del país y uno de los más importantes a nivel nacional; en este 2010 nuestro municipio captó \$1,200 millones de dólares americanos en inversión. Esto gracias a que nuestra ciudad cuenta con una sólida red de servicios y telecomunicaciones, con un mercado regional competitivo, con capital humano capacitado, profesional y trabajador.

De esta forma Zapopan es el primer lugar en creación de empleos, en comercio exterior, en incentivos fiscales para emprendedores y en captación de inversión nacional y extranjera en todo el estado de Jalisco.

Zapopan trabaja para crear un marco favorable para la estabilidad laboral, para el aprendizaje y la capacitación continua, para la salud y la seguridad social, para la accesibilidad y flexibilidad en el trabajo.

El Gobierno Municipal de Zapopan incentiva el desarrollo económico del municipio a través de apoyos económicos, créditos, cursos de capacitación, estímulos fiscales, impulso a las sociedades cooperativas e incubadoras de empresas, creación de infraestructura rural, transferencia de tecnologías sustentables y ferias del empleo; todo con el objetivo de generar más oportunidades y una mejor calidad de vida para todos los zapopanenses.



Este 2010 fue el año en que se crearon más empleos en Zapopan durante la última década; registrando un máximo histórico desde cuando se abajó la tasa de desempleo en el Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS).

Se otorgan y se invierten \$205 pesos en el municipio. Este programa de incentivos nos demuestra, una vez más, que los gobiernos municipales pueden participar exitosamente en el fomento del empleo y en la atracción de inversión efectiva.

Para apoyar el espíritu emprendedor de los ciudadanos se invirtió en programas de desarrollo comunitario mediante el apoyo a las micro y pequeñas empresas. Desde su inicio, el Programa de Capacitación a Emprendedores y Microempresarios ha capacitado y asesorado a personal y directivos de 400 empresas locales para el diseño de estrategias para abrir o hacer crecer sus negocios.

La corresponsabilidad y el trabajo conjunto entre el sector empresarial, las universidades, las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno, permitieron recuperar los 1,374 empleos perdidos el año pasado y crear, además, 20,500 nuevos empleos. Para finales de este año se calcula que se habrán creado más de 22 mil empleos en total, la cifra más grande para el municipio en los últimos diez años.

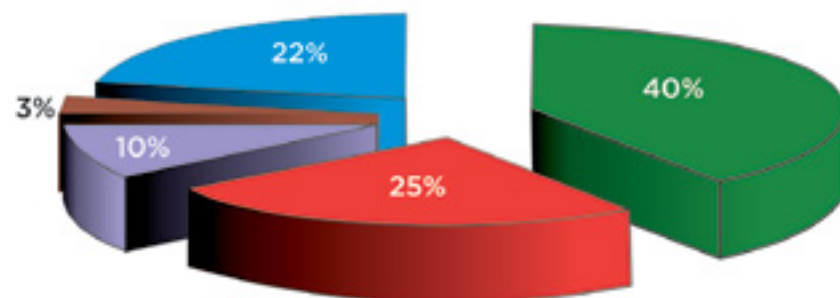
Este año se consolidó el liderazgo económico regional en materia de oportunidades para más zapopanenses gracias a los programas de promoción Jovenes con Futuro, En sus Marcas Listas a Emprender, Programa Integral para la Productividad Rural, Generación de Empleos DIF Zapopan, Expo Joven, Zapopan Emprende y la Feria del Empleo Juvenil 2010.

Con el objetivo de simplificar los trámites administrativos, otorgar apoyos financieros y estímulos fiscales, se creó el programa "Martes Empresarial", programa que se constituye como un sistema inteligente de fomento económico.

Los incentivos fiscales otorgados por el municipio han demostrado su eficacia: este año se han apoyado 25 proyectos y entregado más de \$23 millones de pesos, que permitieron captar inversiones superiores a los \$4,400 millones de pesos. Por cada peso de incentivo fiscal que

INVERSIÓN PRIVADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2010

SECTOR	Inversión en mdd
Construcción	488.5
Comercio	305.9
Servicios, Turismo y Recreación	125.3
Industria	37.2
Eléctrica, Electrónica y Telecomunicación	266.9
Total	1,224.1

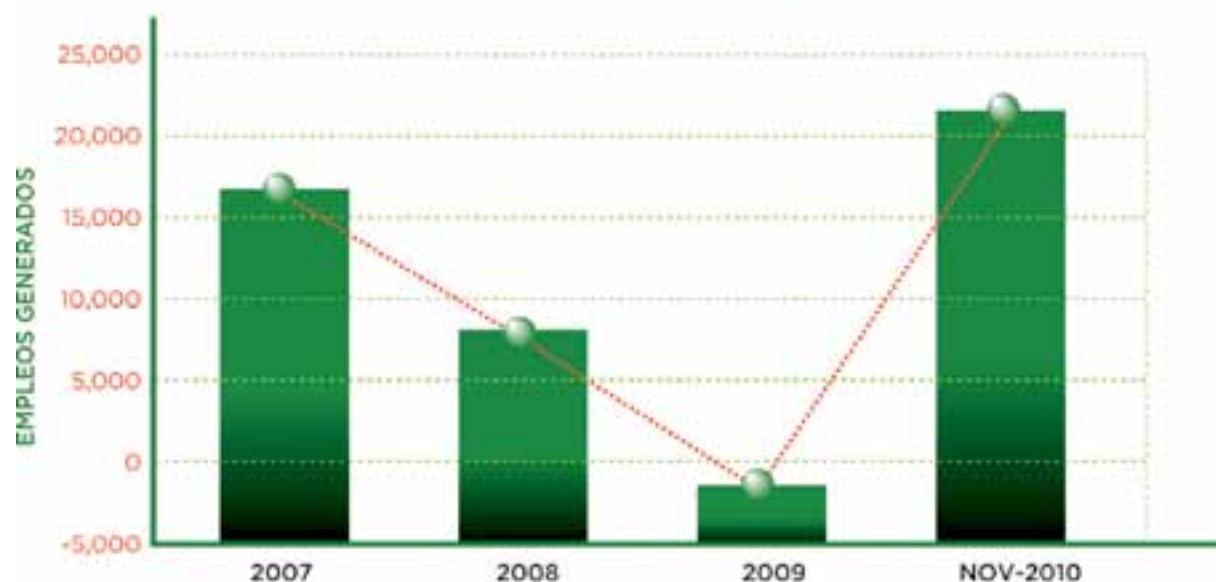


Al mes de Noviembre del 2010 se capturaron \$1,224.1 mdd. de inversión privada en el municipio.

Fuente: Centro de Promoción Económica y Turismo
Nota: El monto de inversión es en millones de dólares.

INDICADORES DE EMPLEO ZAPOPAN 2007 - 2010

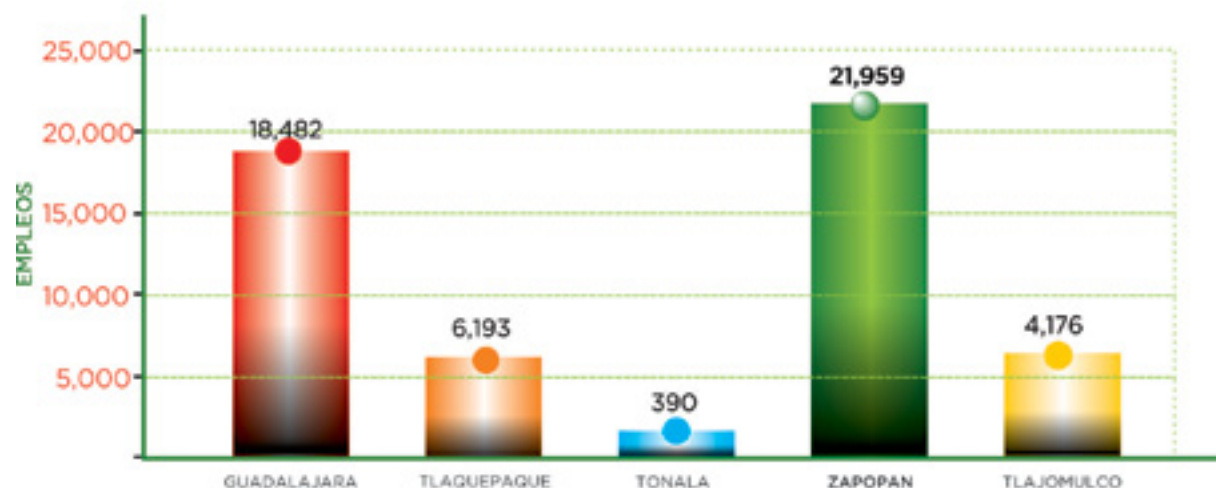
2007	16,118
2008	7,867
2009	-1,372
NOV-2010	21,959



NOTA: Solo están disponibles el Total de Trabajadores Permanentes y Trabajadores Eventuales Urbanos, no incluye la información de Trabajadores Eventuales del Campo. Por lo que no son el total de Trabajadores Asegurados.

FUENTE: SEIJAL; Sistema Estatal de Información Jalisco con datos del IMSS

COMPORTAMIENTO DEL EMPLEO EN LA ZMG AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2010



NOTA: Solo están disponibles el Total de Trabajadores Permanentes y Trabajadores Eventuales Urbanos, no incluye la información de Trabajadores Eventuales del Campo. Por lo que no son el total de Trabajadores Asegurados.

FUENTE: SEIJAL; Sistema Estatal de Información Jalisco con datos del IMSS

Sociedades cooperativas
y apoyo a mujeres emprendedoras

Para construir un futuro más próspero pero para las familias zapopanas, se incentivó la creación de sociedades cooperativas mediante la capacitación a más de 1,060 personas entre mujeres, jóvenes y adultos mayores.

Con los convenios de colaboración con FOJAL y a través del Programa de Apoyo a Mujeres Emprendedoras se pretende colocar 30 millones de pesos mediante 600 créditos de 50 mil pesos cada uno, lo que permitirá subsidiar hasta 350 proyectos productivos anuales.

El autoempleo es una alternativa activadora de la economía. En los cinco Centros de Desarrollo Comunitario instalados en el municipio se realizaron los diplomados en negocios y se lograron constituir cinco sociedades cooperativas, dos de ellas enfocadas al ramo textil, conformado por 90 mujeres emprendedoras; y el resto en el área de repostería fina. Todas las cooperativas se han constituido con la intención de consolidarse como cadenas productivas en la región.

Por otra parte, se potencializó el mercado regional mediante la exposición, promoción y venta de productos locales.

En la Feria Estatal Cooperativa 2010, con Zapopan como sede, se registró la asistencia de 10 mil personas y se benefició a cerca de 80 cooperativas productivas.

El gobierno de Zapopan reconoce la necesaria coordinación entre los gobiernos municipales para implementar políticas públicas metropolitanas. Por ello, el Consejo Intermunicipal de Promoción Económica y Turismo unificó acciones en materia de comercio exterior a través del Centro de Articulación de Comercio Exterior (CACEX) y el Módulo de Orientación al Exportador (MOE).

Indicadores Comercio Exterior

Zona Metropolitana de Guadalajara			
Lugar	Municipio	Dólares	%
1°	Zapopan	\$9'858,842,074	60.15%
2°	El Salto	\$2'645,112,456	16.14%
3°	Guadalajara	\$1'936,059,573	11.81%
4°	Tlajomulco	\$1'260,115,357	7.68%
5°	Tlaquepaque	\$674,281,544	4.11%
TOTAL		\$16,387,858,875	100.00%

Fuente: SEIJAL enero-sept 2010

Campo productivo Intel

Zapopan tiene una misión especial con el campo. En este año, los campesinos recibieron el apoyo para infraestructura rural más importante de los últimos años: se rehabilitaron 439.5 kilómetros de caminos y brechas saca-cosechas con la intención de que los productores logren colocar sus productos oportunamente en el mercado.

Creamos el primer Invernadero Escuela de todo Jalisco.

En la inversión en ciencia y tecnología está el futuro del campo. Desde el primer día de la actual administración hemos diseñado acciones orientadas a tener un campo más productivo con transferencia de tecnología sustentable en la producción agrícola. Facilitamos a nuestros productores una serie de insumos para mejorar su actividad.

- 250 sacos de semilla mejorada
- 1,871 paquetes de biofertilizantes
- 507 litros de fertilizante orgánico.
- 848.5 toneladas de fertilizante orgánico mineral.
- 798 productores agrícolas recibieron los apoyos directamente.

Zapopan compite con ciudades de todo el mundo para lograr ser la sede del nuevo Centro de Diseño Intel. Este espacio tecnológico traerá una inversión de \$2,300 millones de pesos que colocará al municipio como punta de lanza en términos de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías en todo el país.

El terreno, donado por el Gobierno Municipal de Zapopan, se ubica en Avenida Científicos en la zona del Bajío y para su gestión se invirtieron esfuerzos conjuntos y coordinados entre distintas direcciones del gobierno municipal y con los gobiernos estatal y federal.

La primera piedra de este centro se colocó el 22 de octubre de este año, dando inicio a un proyecto que creará cientos de nuevos empleos especializados, atraerá más inversión tecnológica y servirá como espacio de aprendizaje y apoyo a las pequeñas y medianas empresas con la creación de un centro de investigación en la zona, pensado para el desarrollo de PYMES, con proyectos y visiones tecnológicas innovadoras; y con la apertura de un Museo de Tecnología que acercará y educará a nuevas generaciones con las herramientas necesarias para crear líderes en tecnologías y negocios.

Empresas Incentivadas Enero-Noviembre 2010					
Sector	Origen	No. Empresas	Empleos	Inversión (dólares)	Incentivos (pesos)
Servicios	Nacional	6	182	19'697,775	1'110,548
Comercio	Nacional	8	2882	102'020,833	15'796,404
Construcción	Nacional	5	272	111'391,150	3'883,042
Industria	Nacional	4	82	10'493,610	760,614
Educación	Nacional	2	212	37'291,500	1'762,900
Totales		25	3630	280'894,869	23'313,511

Fuente : Centro de Promoción Económica y Turismo. Gobierno Municipal de Zapopan

Por una mejor calidad de vida

Ordenamiento territorial



Zapopan es un municipio en constante crecimiento y expansión. Su dinámico desarrollo urbano, su fuerte y consolidada actividad económica, así como su ubicación estratégica dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara, demandan que el municipio cuente con una estrategia adecuada de ordenamiento territorial.

Es por ello que durante este año se inició un proceso inédito de revisión y actualización de los 152 planes parciales de desarrollo urbano existentes en el municipio, los cuales se pretende fusionar en 12 distritos que nos brinden mayor certeza y claridad para la planificación futura del territorio municipal. Este documento será el instrumento para normar y definir las directrices de la planeación urbana de la ciudad.

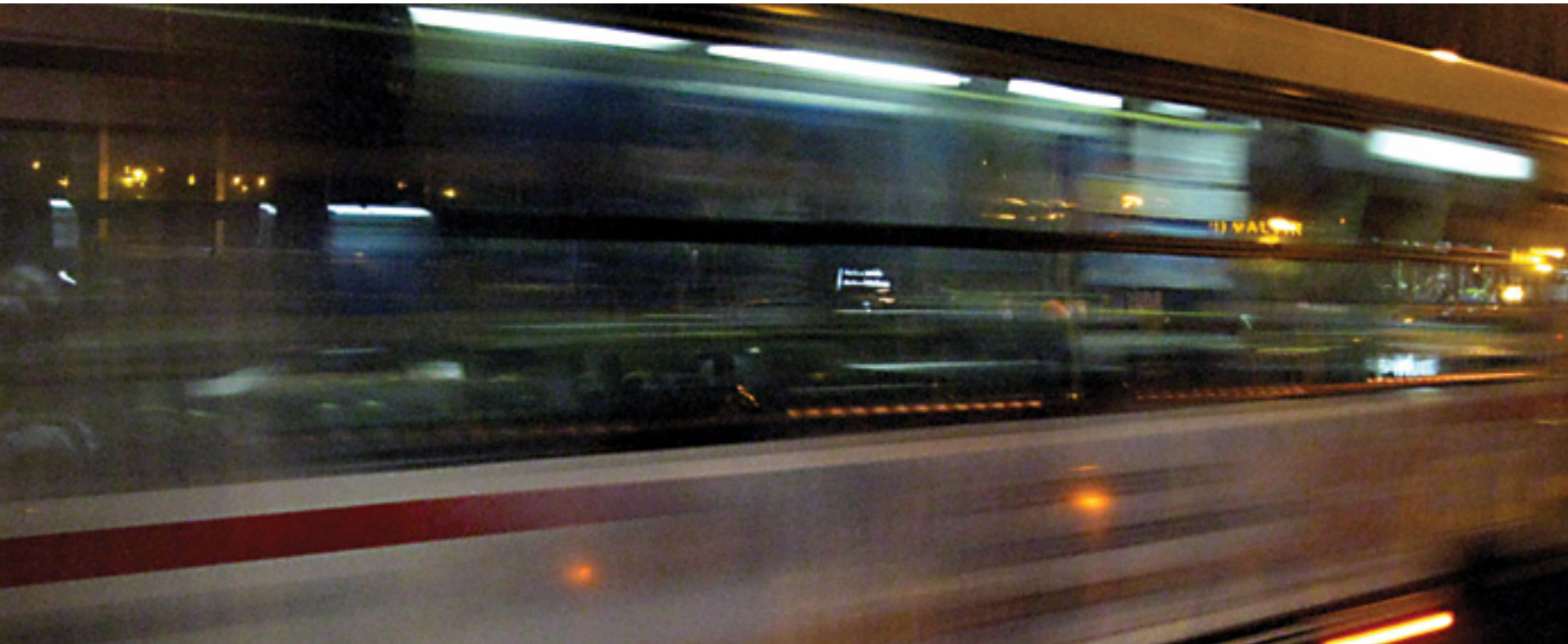
Por otra parte, con el fin de otorgar a los zapopanos seguridad jurídica de su patrimonio, durante el presente año se llevó a cabo un importante esfuerzo de revisión y validación cartográfica. Se validaron más de 2 mil terrenos y lotes.

Respecto al ordenamiento territorial dirigido a la protección del medio ambiente, y de acuerdo a las disposiciones de la Secretaría del Medio Ambiente para el Desarrollo Sustentable del Gobierno del Estado, el Municipio de Zapopan sigue dando impulso a una estrategia basada en el diseño y la aplicación de instrumentos de política ambiental como el Programa Municipal de Ordenamientos Ecológico Territorial (POET).

Este instrumento técnico y legal se orienta a la regulación de los usos del suelo, el manejo de los recursos naturales y las actividades humanas; buscando lograr un equilibrio entre las actividades productivas y la protección de los distintos ecosistemas que cohabitan en territorio zapopano.

Este programa se concibe como un proceso de planeación cuyo objetivo es encontrar un patrón de ocupación del territorio que maximice el consenso y minimice el conflicto entre los diferentes sectores sociales y las autoridades en una región.

Movilidad urbana sustentable



El inexorable crecimiento del número de vehículos automotores en la Zona Metropolitana de Guadalajara ha orientado el desarrollo urbano y la composición estructural de nuestra ciudad de manera desorganizada y poco funcional. Desde 1997 y hasta la fecha, la presencia de vehículos motorizados en la zona metropolitana de Guadalajara se ha incrementado en un 200%, pasando de 509 mil 566 automotores a 1 millón 600 mil. Esto ha ocasionado que la inversión en infraestructura pública se haya dirigido casi exclusivamente a la construcción de vías de tránsito para vehículos, omitiendo cualquier otra alternativa de desplazamiento para los habitantes de la zona metropolitana.

Para observar en perspectiva este fenómeno debemos considerar que en términos reales en la Zona Metropolitana de Guadalajara existen el mismo número automotores per capita que en el Distrito Federal. En la Zona Metropolitana de Guadalajara hay un vehículo por cada 3.5 personas, mientras que en la Ciudad de México la proporción es de uno por cada 3.6 personas.

Ante estas alarmantes cifras la evidente urgencia

de un Plan de Movilidad Integral, como el que hemos promovido desde el inicio de la administración, encuentra justificación tanto en la capacidad de inversión como en las propias políticas gubernamentales de los últimos años.

En los años que comprendieron el período 1995-2006 no se impulsó el diseño ni la implementación de un plan de inversiones a favor del transporte público sustentable y mucho menos de un proyecto de movilidad integral sustentable. Apenas en la actual administración se concretó un proyecto orientado al tema de la movilidad y el transporte (Macrobs).

Sin embargo, esta modalidad de transporte traslada cada día a 125 mil personas, cantidad que resulta insuficiente para las necesidades de la metrópoli, considerando que en ésta se realizan diariamente nueve millones de viajes, es decir, traslados a pie, en bicicleta, en motocicleta, en autos particulares, en minibuses, trolebuses, camiones, tren ligero y el propio macrobs.

De acuerdo con el "Inventario de emisiones contaminantes de los vehículos automotores de la

Zona Metropolitana de Guadalajara elaborado por el Colectivo Ecologista de Jalisco, el parque vehicular de la zona conurbada genera anualmente un millón 400 mil toneladas de contaminantes. Otro dato relevante presentado en dicho estudio revela que entre 2007 y 2008 se realizaban casi nueve millones 700 mil viajes, de los cuales dos millones 800 mil eran de transporte público, en cuatro mil 500 unidades, y tres millones de auto particular, en un millón 400 mil unidades.

Una ecuación que resulta muy esclarecedora respecto a la obligación de priorizar el diseño y la implementación de una política pública orientada a la sustentabilidad ecológica del sistema de movilidad nos retrata además una cruda realidad: en la Zona Metropolitana de Guadalajara existen tres mil 700 vehículos contra tres mil 100 árboles por kilómetro cuadrado, o 712 mil 886 automotores contra 600 mil árboles.

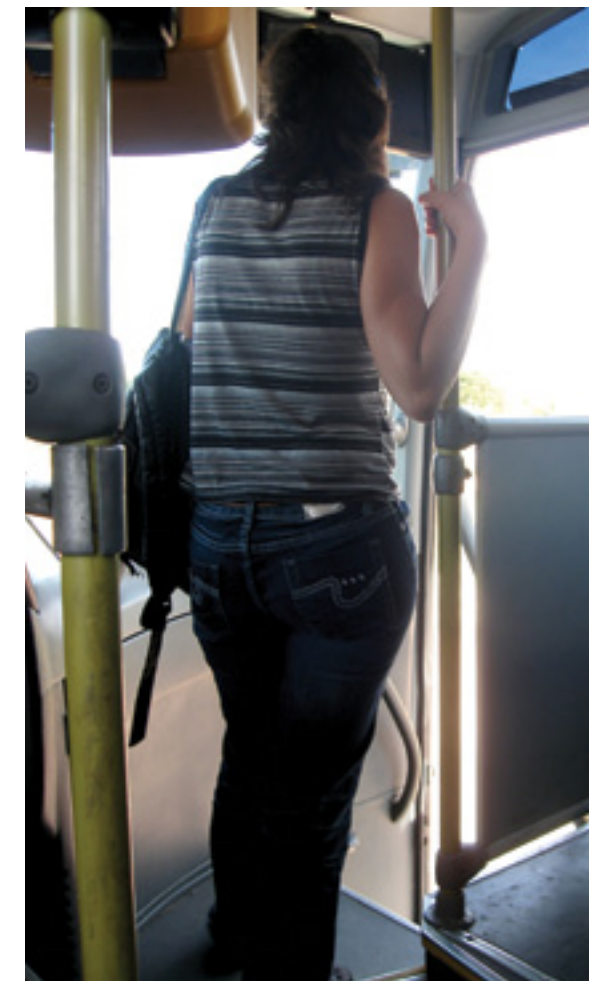
Este año se encargó a la reconocida empresa inglesa *Steer Davies & Gleave* la elaboración del primer estudio integral de movilidad sustentable para la zona metropolitana en la historia.

La intención de este proyecto es contar con un diagnóstico, preciso y claro, de la problemática actual en materia de movilidad y fincar las bases para diseñar soluciones adecuadas a futuro.

Gracias al trabajo de esta empresa en el mes de marzo próximo se tendrán ya los resultados de dicho estudio; valioso instrumento de análisis que ayudará a los municipios de esta zona conurbada a encontrar una solución integral y real al problema de transporte público y movilidad.

Paralelamente se avanza en el desarrollo conceptual del tranvía de Zapopan, el cual correrá a lo largo de 32 kilómetros de ruta desde Tesis hasta la Nueva Central de Autobuses.

De lograrse, la concreción de este proyecto brindará enormes beneficios al municipio, no sólo en términos de movilidad, sino también en imagen urbana y seguridad para ciclistas y peatones, además de tener el potencial de elevar el valor de la tierra e impulsar el comercio en el municipio.



Programa de Atención Sistemática de Pavimentos y Vialidades Principales

El programa de Atención Sistemática de Pavimentos en Vialidades Principales tuvo como principal objetivo el mantenimiento preventivo y programado de las principales vialidades del municipio, con la finalidad de que se encuentren en óptimo estado y aporten la seguridad y agilidad necesaria para los automovilistas y ciudadanos que circulan por ellas.

Con una inversión aproximada de \$5.6 millones de pesos durante el 2010, este programa permitió una mejora significativa del estado que guardan las vialidades más importantes del municipio, lo cual se ha reflejado también en una reducción gradual de reportes ciudadanos por problemas de éstas. A través de este programa, en lo que va del año, se han bacheado más de 285 mil metros cuadrados de asfalto, entre otras acciones.



Servicios públicos y obra pública



Una de las prioridades de esta administración es la recuperación de espacios públicos y su conversión en lugares de encuentro, integración y convivencia comunitaria, para que nuestras familias tengan lugares dignos y seguros de los cuales todos nos sintamos orgullosos.

Con el fin de atender oportunamente y dar seguimiento a las necesidades de obra y servicios públicos que la ciudadanía demanda, durante el año se llevaron a cabo diversas acciones en varias zonas del municipio en lo referente a pavimentos, alumbrado público, mantenimiento urbano, parques y jardines, agua potable y drenaje. Todo ello con el fin de disminuir el rezago de desarrollo comunitario y mejorar la calidad de vida de las familias que habitan las zonas más vulnerables del municipio.

En total, fueron destinados más de \$100 millones de pesos para la realización de obras de infraestructura.

Paralelamente a este esfuerzo durante el año se diseñaron y pusieron en marcha diversos programas con el fin de mejorar la imagen urbana:

Equipamiento e Imagen Urbana

A través de este programa se realizaron adecuaciones en espacios deportivos, remodelaciones de banquetas y ampliación de espacios públicos de 6 zonas del municipio lo que implicó una inversión de 20 millones de pesos.



Programa de Mantenimiento Correctivo y Preventivo del Alumbrado Público

Con este programa, se repararon más de 22,700 luminarias y alrededor de 7 mil circuitos. Además, se llevaron a cabo más de mil servicios de reparación de líneas. A través de acciones preventivas y correctivas se lograron importantes ahorros en términos de uso de energía: durante el año se generó un ahorro de más de \$4.5 millones de pesos por autoconsumo, además de \$617 mil pesos que se recibieron como bonificación por parte de la Comisión Federal de Electricidad.

Programa de Combate al Graffiti

Con una inversión aproximada de \$379 mil pesos durante 2010, se mantuvo la imagen visual de las principales vialidades de nuestro municipio limpia de graffiti.

Programa de Saneamiento de Canales y Arroyos

A través de este programa se realizaron acciones de limpieza y retiro de desechos sólidos para evitar contingencia antes, durante y después del temporal de lluvias.

Las acciones consistieron en: limpieza y cazanqueo de más de 295,000 metros

cuadrados; retiro de 4,456 metros cúbicos de desechos sólidos; levantamiento de 1,033 llantas así como la limpieza de 1,900 metros cuadrados de machuelos.

Programa Colonia por ti

Tuvo por objetivo el embellecimiento del entorno urbano en las comunidades del municipio. Con una inversión anual de más de \$25.9 millones de pesos, se dotó de insumos como cancelería, juegos infantiles, bancas, pintura de tráfico y pintura vinílica a 60 colonias del municipio para propiciar la recuperación y mantenimiento de espacios públicos.

A través de las jornadas de saneamiento y mejoramiento urbano se ejecutaron obras mediante un esquema de colaboración que involucra a personal del municipio y más de mil personas bajo el esquema de libertad condicional. El objetivo que se trazó fue el de mejorar la imagen de las calles y avenidas mediante la recolección de basura,

cacharros, llantas abandonadas y escombros, además de mejorar la imagen de áreas verdes y camellones con la poda de maleza y ramas crecidas. Durante el año se ejecutaron 95 brigadas en las cuales se recolectaron más de 120 toneladas de residuos entre escombros, neumáticos, cacharros, maleza y basura.

Programa Mejora de Cementerios

Con el objetivo de brindar un mejor servicio, se rehabilitaron los baños en el cementerio de Atemajac del Valle y se realizó mantenimiento preventivo a las tumbas de los cementerios de Cabecera Municipal, Atemajac del Valle y Altagracia. Además, como preparación a fechas de gran afluencia como el Día de Muertos, en el que se reciben más de 350 mil visitantes en los cementerios del municipio, se realizaron trabajos de remozamiento, saneamiento, inspección de criptas y acondicionamientos para mitigar situaciones de riesgo.

Programas de mejoramiento urbano:

Equipamiento e Imagen Urbana.

Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Alumbrado Público.

Combate al Graffiti.

Saneamiento de Canales y Arroyos.

Colonia por ti.

Calles y Vialidades

El Programa de Mantenimiento Integral de Calles y Avenidas se orienta a proporcionar mayor seguridad a todos los usuarios de las principales avenidas y calles del municipio, realizando actividades de fondeo de muros, pintura de postes, retiro de propaganda, limpieza de servidumbres, pintura de machuelos y barrido manual y mecánico. Aunado a ello, y a través del Programa de Mantenimiento Preventivo, se trabajó en el mejoramiento visual y en el saneamiento del interior de los terrenos del municipio para mejorar la imagen urbana y elevar el nivel de seguridad de los usuarios que transitan por esas zonas. Durante el año se llevaron a cabo acciones de este tipo en 14 terrenos de Zapopan.

Programa de Mantenimiento de Ingresos Carreteros. A través de este programa se dio mantenimiento integral a los ingresos carreteros del municipio: carretera a Colotlán, carretera a Morelia, carretera a Saltillo y carretera a Nogales.

Programa de Recolección de Animales Muertos en la Vía Pública. El programa de retiro de animales muertos en la vía pública es una estrategia para evitar focos de infección en distintas zonas del municipio.

Programa de Mantenimiento del Centro Histórico. Como parte del programa de mantenimiento integral de calles del Centro Histórico, se dio mantenimiento a la imagen visual de las 52 manzanas de la cabecera municipal, extendiendo el esfuerzo a zonas que no se cubrían con anterioridad.

En materia de estacionamientos y estacionómetros, para tener un mejor control se modificaron las zonas operativas, aumentándolas de 8 a 11, y se repararon y reinstalaron 80 aparatos que se encontraban en bodega. Además se llevaron a cabo campañas de sensibilización a usuarios de los estacionamientos públicos para respetar los lugares de estacionamiento para personas con capacidades diferentes.

Mejoramiento de Infraestructura

A través del Programa de Mantenimiento de la Infraestructura Hidráulica, se realizaron reparaciones de redes de agua así como trabajos de limpieza de registros, válvulas, pozos de absorción y bocas de tormenta. Estos trabajos se llevaron a cabo sobre todo en las zonas rurales del municipio, así como en zonas urbanas que no corresponden a la atención de SIAPA. Durante el año se atendieron exitosamente más de 700 reportes de fallas en la infraestructura hidráulica y se limpiaron más de 650 bocas de tormenta, lo que benefició de forma directa a más de 140 mil habitantes del municipio.

Además, durante el año se atendieron más de 180 reportes ciudadanos relacionados con problemas en líneas de drenaje, lo que implicó movilizar cuadrillas de trabajo para desazolver más de 24,066 metros lineales de drenaje.

Por otra parte, durante el año se invirtieron más de \$500 millones de pesos para dar mantenimiento electromecánico a las instalaciones hidráulicas que administra y opera el municipio, como son 14 fuentes de abastecimiento y 18 tanques de distribución.

Finalmente, a través de programas de cooperación ciudadana, en los que el ciudadano aporta el 100% del material y el municipio apoya con la maquinaria y la mano de obra, se lograron construir más de 1,200 metros de redes sanitarias, así como 134 tanques de escargas.

*Gráfica anexa en páginas finales.





Conservación del medio ambiente

Para lograr el desarrollo sustentable del municipio, esta administración realizó importantes acciones encaminadas a conservar nuestro medio ambiente. Con ello no sólo pretendemos crear un entorno agradable para la sana convivencia de las familias que habitan nuestro municipio, sino también estimular la competitividad y el desarrollo económico y social.

Uno de los temas que afectan de forma más directa la calidad de nuestro medio ambiente es la disposición de los residuos en el municipio, y para poderla llevar a cabo de forma exitosa, es indispensable contar con infraestructura apropiada que permita la recolección, separación, reciclaje y disposición final de éstos. Además, es necesario vigilar que se cumpla la normatividad vigente en las instalaciones y en las operaciones de manejo de residuos.

En este sentido, con el fin de impulsar alternativas sustentables para el manejo de los desechos urbanos, durante el año se trabajó en la construcción de tres centros de control, captación y clasificación de residuos sólidos municipales. Esto nos permitirá tener un mejor control y una mayor cobertura de recolección, logrando hacer más eficiente el manejo de residuos, al mismo tiempo que se reducirá el volumen de traslados y confinamientos para el relleno sanitario de Picachos.

El trabajo de recolección domiciliaria de residuos se llevó a cabo de forma eficiente y oportuna con 180 rutas operadas a través de 202 unidades en 650 colonias del municipio, incluyendo el Centro Histórico. Durante el año se lograron recolectar más de 175 millones de toneladas de residuos sólidos, evitando la acumulación de basura y focos de infección en el municipio. Como complemento, se recolectaron casi 7 millones de toneladas de residuos provenientes de más de 70 tianguis que operan en el municipio. En total, durante el 2010 el relleno sanitario de Picachos recibió más de 181 millones de toneladas de residuos sólidos.

Por otra parte, con el fin de regular y reducir de forma considerable los rellenos de escombros clandestinos, y así tener el control de zonas impactadas por rellenos fuera de norma que operan sin la supervisión ni vigilancia de la autoridad municipal, se hizo un esfuerzo

por dictaminar y autorizar sitios de confinamiento de escombros limpios, lo que dio como resultado 7 autorizaciones de rellenos.

Uno de los programas más ambiciosos en materia de conservación ambiental es el de separación de residuos sólidos urbanos. Durante el año se logró insertar en este programa un total de 452 colonias, a través de 27 talleres donde se atendieron a 795 niños y 1,510 adultos. Como resultado de este programa se logró una reducción de 20% en los residuos que llegan a disposición final a Picachos.

Además de lo anterior, durante el año se llevaron a cabo las siguientes actividades relacionadas con la conservación del medio ambiente:

Revisión, evaluación y dictaminación de 44 estudios de impacto ambiental.

Atención a más de 1,400 solicitudes para verificar que los giros comerciales cumplieran con las medidas necesarias para evitar la contaminación ambiental de acuerdo a las normas vigentes aplicables.

Más de 160 revisiones y verificaciones técnicas preventivas y correctivas a 92 gasolineras ubicadas en el municipio, con el fin de evitar contingencias ambientales y accidentes, y asegurar que las estaciones de servicio funcionen con el máximo de medidas anticontaminantes y de seguridad.

Se respondió exitosamente a más de 150 denuncias ciudadanas relacionadas con temas ambientales.

Desarrollo equilibrado y sustentable

Se realizaron más de 25 mil podas fitosanitarias y se sanearon más de 3,400 árboles en más de 62 mil hectáreas con vocación forestal en el municipio.

En términos de reforestación, se plantaron 124,586 plantas en un área de 70 hectáreas, con lo cual se incrementa la masa forestal del municipio de Zapopan de forma importante.

En términos de conservación de suelo y agua se hizo un esfuerzo importante por restaurar las áreas afectadas por pérdida de suelo, así como provocar una mejor infiltración del agua pluvial para la recarga de los mantos acuíferos. Para ello, se hicieron 40 represas, con lo que se logró la estabilización de 200 mil m² de suelo forestal.



Con el fin de crear conciencia en la población acerca de los conceptos básicos de sustentabilidad ambiental y desarrollo equilibrado, así como de los daños causados por la contaminación al aire, al agua y al suelo, se diseñaron y ofrecieron diversos talleres, exposiciones, pláticas y conferencias en las que participaron más de 5 mil niños y 65 escuelas.

También se continuó el Programa Aguas con las Pilas, a través del cual se busca sensibilizar a la población sobre una nueva cultura ambiental y evitar la generación de residuos peligrosos como lo es la contaminación de los mantos freáticos, además de los esfuerzos de concientización, que llegaron a más de 2 mil niños del municipio, el programa opera 100 centros de acopio a través de los cuales se lograron recolectar más de 5 toneladas de pilas en el año.

Por otra parte, con el programa de reciclado se promovieron los beneficios de adoptar una cultura ambiental sustentable, a través del reciclado de los desechos urbanos. Este programa llegó a más de 4 mil niños en 33 escuelas instaladas en el municipio.

Pors u Gente

El crecimiento poblacional y la situación económica actual son factores que han impactado en el tejido social, incrementando los índices de pobreza y marginación. Ante este panorama, el Gobierno Municipal de Zapopan ha trabajado para mitigar dichos efectos a través del eje estratégico Zapopan Unido por su Gente, implementando acciones y programas de apoyo para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos que viven en condiciones de vulnerabilidad.

Como parte del cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, la dotación de materiales e infraestructura para la mejora de las viviendas ocupadas por familias de escasos recursos fue una medida implementada en el transcurso de este año. A través del Programa Vivienda por Ti, se entregaron materiales en apoyo a la construcción de techos, pisos, paquetes de enjarre, cisternas y tinacos, así como material para la construcción de cuartos, con una inversión de más de \$7'804,495.17.

Para el embellecimiento del entorno de las comunidades con menos recursos, se puso en marcha el programa Colonias Por Ti, que benefició a un total de 60 colonias con una inversión total de \$2 596,000 pesos.

Con estos apoyos se beneficiaron más de 1,338 familias en más de 106 colonias del municipio de Zapopan. Gracias a esto, se garantizaron mejores viviendas con materiales adecuados, aumentando el valor patrimonial de las mismas, además de promover una participación activa por parte de las familias.

De igual forma se trabajó en la consolidación del servicio de pavimentación, con una inversión de \$11'987,712, mejorando la calidad de vida de los habitantes y salvaguardando su salud. Se benefició a 3,800 habitantes de las colonias de Lomas de Tabachines, Atemajac, Poblado de Nextipac, Miramar, Barrio de La Unión, El Batán y Jocotán Poblado.

Para hacer eficiente la aplicación de los programas sociales, realizar una selección bien fo-



calizada, dar prioridad del gasto público a los lugares en donde es más necesario y garantizar que los recursos lleguen de forma certera a las comunidades más vulnerables, se aplicaron 26,227 encuestas. Con esto se identificaron y confirmaron las áreas geográficas donde se concentra la población de escasos recursos y sus necesidades, para la mejora de su vivienda en específico, con lo que se logró dar prioridad de los apoyos del Programa Vivienda por Ti en las comunidades más necesitadas.

Se trabajó con el programa Oportunidades para captar y gestionar recursos de fondos externos para el financiamiento de proyectos de desarrollo social específicos.

El programa se focalizó en zonas de Zapopan que presentan condiciones de extrema pobreza de acuerdo a los índices de la Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL) y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), así como la información estadística disponible a nivel de localidades generada por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

Al inicio del 2010 se contaba con 6,200 familias incorporadas al padrón. En este año se logró la incorporación de 5,185 familias al programa.

Por medio del Programa de Distribución de Despensas Municipales y Estatales se otorgaron 64,675 apoyos. Este programa favorece a 6,615 familias, entre ellas a madres solteras, viudas o en situación de maltrato; niños en riesgo de desnutrición o con desnutrición; mujeres embarazadas o que se encuentren en periodo de lactancia; personas con discapacidad y ancianos.

Se otorgaron 107,065 litros de leche a 700 menores de 1 a 5 años de edad que se encuentran en riesgo de padecer desnutrición o aquellos que ya la padecen. Se contribuyó a mejorar la nutrición de los menores mediante la entrega de dotación de insumos y el otorgamiento de orientación que refuerce los hábitos alimentarios al interior del núcleo familiar.

Se encaminó a las personas a llevar a cabo una buena alimentación mediante la producción de sus propios alimentos a través de capacita-

ciones, charlas y talleres en los que se motivó a los padres y madres de familia sobre la importancia de la producción y ahorro de sus alimentos.

Educación

Para coadyuvar a elevar la calidad de la educación, mediante la configuración de espacios dignos a través de la provisión de materiales y mano de obra, la Dirección de Educación Municipal y la Dirección de Comunidad Digna entregaron 22 mil litros de pintura vinílica para interiores y exteriores con una inversión de \$242,385. Con estos apoyos se benefició a 95 planteles educativos de 70 colonias del municipio.

De igual forma, para mejorar la calidad educativa, se trabajó con el Programa Escuelas de Calidad, con una inversión de 3 millones 500 mil pesos, apoyando a 100 escuelas y beneficiando a 36,404 alumnos.

Establecer los medios necesarios para el aprovechamiento de la educación y estimular la permanencia de los alumnos hasta la conclusión de sus estudios tales como el transporte, la alimentación de los estudiantes y los programas de apoyo al desempeño escolar, son parte de los objetivos del Gobierno Municipal de Zapopan.

A través del Programa Zapopan TBK se benefició a 3,835 estudiantes, con esto se apoyó a la economía familiar y se contribuyó a reducir la ausencia en los planteles educativos.

Con una inversión de \$ 2'666,768.80 y beneficiando a 23 mil alumnos de 60 escuelas, se llevó a cabo el Programa Paquete Apliques, mediante la entrega de paquetes de útiles escolares en escuelas que están ubicadas en las zonas más vulnerables del municipio, combatiendo así la deserción escolar y contribuyendo al mejoramiento del aprovechamiento académico.

Como parte del Programa de Desayunos Escolares, en su modalidad fría o caliente, se otorgaron en total 1'527,784 raciones teniendo así un 76.05% de cumplimiento. Este programa se lleva a cabo en 131 escuelas del municipio apoyando a 10,573 menores de 4 a 12 años que acuden al preescolar y primaria y que se encuentran en riesgo de padecer o tener desnutrición. Con esto se logró promover los buenos hábitos de nutrición, involucrando a los padres de familia, maestros y alumnos, insistiendo en el consumo de alimentos nutritivos.



Para contribuir al fomento de los derechos de los niños y propiciar la equidad de género en el municipio, a través del Programa Comunidades Amigas de la Infancia se impartieron cursos y talleres de sensibilización y concientización con niños, adolescentes y adultos; se benefició a 165 niños y niñas de manera directa y 145 de forma indirecta, con la finalidad de fomentar el respeto y el cumplimiento de los derechos de los niños en Zapopan.

Además del desarrollo educativo en los niños y jóvenes del municipio, para propiciar herramientas útiles para el desarrollo de las familias zapopanas es importante trabajar en la educación para los padres. Por ello, a través de la Escuela Comunitaria activa para Padres de Familia, se impartieron talleres psicoeducativos dirigidos a las madres y padres de familia zapopanos sobre temas en torno a la familia. En lo que va del año se han atendido 2,697 personas, en 93 talleres, impartidos en los CDC, CDI y CAF y planteles educativos. De esta forma se promueven acciones preventivas en comunidades y escuelas, formando grupos y capacitando a los padres de familia con talleres educativos con metodología participativa, cuya finalidad es la reflexión y aprendizaje de diversos temas en torno a las necesidades de las familias.

Mujeres Zapopanas

Para impulsar el desarrollo pleno de las mujeres de Zapopan mediante servicios encaminados al desenvolvimiento e incremento de sus capacidades, con el Programa de Capacitación para el Trabajo en las Academias Municipales, se capacitó a un total de 820 personas, ahora egresadas, además de 936 alumnos que aún se encuentran en curso. El 70% de las beneficiadas son amas de casa y 28% son jóvenes. Un gran porcentaje de los egresados de Academias Municipales, han puesto ya su propio negocio cambiando su vida e incrementando los ingresos familiares.

Para desarrollar y aumentar las capacidades, aptitudes y habilidades de la mujer zapopana en sus comunidades, se realizaron talleres con el propósito de ayudar a las mujeres a lograr su autosuficiencia y autodeterminación, mejorando su calidad de vida y la de quienes las rodean. Se impartieron 33 talleres a los que asistieron 1,713 mujeres. Las colonias a las que se benefició fueron: Unidad Repoblícola 1ra., 2da. y 3ra. Sección, Paraísos del Colli, Floresta del Colli, Parques del Auditorio, La Casita, El Tizate, Mariano Otero, Colli C.T.M., Arcos de Zapopan III Sección, Lomas de Tabachines, Mesa Colorada Poniente, Jocotlán, Marcelino García Barragán, Parques de Tesistán, San Juan de Ocotlán, Santa Ana Tepetitlán, Villa de Guadalupe, Tuzán, Jardines del Valle y Haciendas del Valle.



Adultos Mayores

Para el Gobierno Municipal de Zapopan es importante atender a los adultos mayores garantizando una vida digna en cuanto a ingresos, para que solventen tanto sus necesidades alimenticias como aquellas relativas a la atención de su salud. Con el Programa 70 y más un total de 3,877 adultos disponen ahora de los medios económicos para cubrir sus necesidades básicas.

Se otorgaron 11,000 credenciales a adultos mayores, con el objetivo de mejorar su poder adquisitivo al obtener descuentos en diversos bienes y servicios, tales como atención médica, medicamentos, lentes, calzado, servicio de agua y predial, entre otros.

Ciudadana a Activa

Para diseñar nuevos mecanismos de participación y propiciar que los habitantes de Zapopan incidan en el diseño y aplicación de las políticas gubernamentales, se integró un comité de Planeación para el Desarrollo Municipal con 10 comisiones de trabajo que conforma la estructura de la Planeación Municipal. De esta forma se da seguimiento a las decisiones que toman los ciudadanos, además de establecer las herramientas para incrementar la participación ciudadana en el municipio.

Se realizaron 257 mil consultas a ciudadanos por medio de entrevistas personales en plazas públicas, oficinas, tianguis, plazas comerciales, universidades, buzones, Internet y llamadas telefónicas. Se beneficiaron 312 colonias en 13 zonas del municipio. Con esto se trabaja en la consolidación de una estructura ciudadana para la planeación municipal en las colonias y zonas del municipio, así como para contar con líderes vecinales más capacitados, vigilantes y corresponsables para el desarrollo de sus funciones y que conozcan las reglas de operación de los fondos federales para la infraestructura social.

Gracias a esto se lograron programar aproximadamente 150 obras con los recursos asignados para este año, y se realizaron un promedio de 200 obras, siendo la gran mayoría (70%) obras de infraestructura básica: agua potable, drenajes, electrificaciones, alumbrados, empedrados, pavimentos.

Zapopan Incluyente

Por una cultura incluyente de las personas con discapacidad, el Sistema DIF, a través de la campaña “Misión Oye Zapopan 2010”, realizó la donación de auxiliares auditivos a 800 personas con discapacidad auditiva. Se trabajó en conjunto con la Fundación Starkey Hearing y el Club de Leones. Se beneficiaron personas en edad escolar y adultos mayores, que gracias a este programa ya pueden escuchar, mejoraron su calidad de vida y lograron una mayor inclusión en la sociedad.

Para seguir generando mayor inclusión de las personas con discapacidad, se creó uno de los centros en audiología más avanzados del estado a través del Centro de Rehabilitación Integral (CRI) del DIF Zapopan. También se creó el Centro Multisensorial para la Estimulación de Niños Multidéficit, siendo éste el tercero en el estado. Dichos centros brindan atención de la más alta calidad y con la mejor tecnología, para mejorar la convivencia de las personas con discapacidad auditiva, sensorial y motora.

Deporte

Para el actual Gobierno Municipal de Zapopan el deporte es un medio para incorporar mecanismos que generen un desarrollo integral del ciudadano.

Con la recuperación de espacios públicos y la incentivación del deporte en los ciudadanos se logró mejorar la cohesión social del municipio. Para fomentar el deporte, se brindaron cursos de verano para generar la actividad física y recreativa con diferentes actividades.

Se beneficiaron 1,033 niños y niñas de entre 6 y 12 años en 6 unidades deportivas. De esta forma se ofreció apoyo a las familias para tener a sus hijos en cursos de verano desarrollando los valores deportivos en los niños del municipio.

Además, como parte de la promoción de acciones de actividad física se llevaron a cabo programas municipales de apoyo al adulto mayor. El Programa de Deporte Adaptado es gratuito y permanente, y está orientado a crear conciencia entre la población respecto al adulto mayor, buscando generar una vida más

sana a través de la actividad física y la recreación. Por medio de este programa se benefició a 432 adultos mayores del municipio.

Para conseguir competencia de alto nivel y así mejorar el desarrollo de los alumnos y llegar a más colonias del municipio se trabajó al servicio de los habitantes de Zapopan con Escuelas de Iniciación Deportiva y Activación Física. Se beneficiaron a 360 niños en el municipio con diferentes actividades para incentivar el deporte, reducir los niveles de obesidad y dar promoción a la actividad física, mediante actividades deportivas y recreativas, como formadoras de valores para una vida más saludable, beneficiando a 4,300 personas entre niños, jóvenes y adultos.

Con la consolidación de la XXIV edición del Medio Maratón Internacional “Benito Juárez”, se fomentó la actividad física de 2,299 atletas. Con la generación de estos espacios se involucra directamente a todos los sectores de la sociedad, tanto a nivel local, nacional e internacional, para su participación.

Como un compromiso permanente del Gobierno Municipal de Zapopan, y como parte de la recuperación de espacios públicos, se lleva a cabo todos los domingos del año la Vuelta Recreativa. Con esto se garantiza un espacio para jóvenes, niños, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, un espacio en donde se pueden realizar actividades recreativas, deportivas, culturales y artísticas para generar hábitos de vida saludable.

En este programa participan alrededor de 80 mil ciudadanos en promedio; en lo que va del año 3 millones 780 mil personas han disfrutado de este paseo dominical.





Salud

El Gobierno Municipal de Zapopan es consciente del valor de la salud, por ello orienta su trabajo al mejoramiento y ampliación de la infraestructura física, al equipamiento, la cobertura, la calidad y la diversidad de los servicios médicos que ofrece el municipio a través del O.P.D. de Salud.

Este año, además de la atención que se otorga en el hospital y en las unidades de emergencia, se acercaron servicios médicos asistenciales con el programa de Brigadas Médicas a 46 colonias vulnerables en las que 23,336 personas tuvieron acceso gratuito a consultas de medicina general, odontología, podología y nutrición. En algunos casos los pacientes recibieron medicamentos sin costo alguno.

Zapopan Saludable

Una de las estrategias incluidas en el Plan Municipal de Desarrollo es incrementar el acceso al servicio de salud de la población en general, sobre todo para quienes no cuentan con

afiliación a una institución de salud, y esto es posible con el servicio que otorga el Hospital General de Zapopan y las cinco unidades de emergencia del municipio.

Desde el mes de enero y hasta noviembre de este año se otorgaron 141,571 atenciones médicas. Destacan también los 218,320 estudios médicos que se realizaron en el laboratorio, así como en el área de Rayos X donde se tomaron 12,690 radiografías, 25,653 ultrasonidos, 908 mamografías y 1,533 tomografías. También se realizaron 9 mil exámenes clínicos en la Unidad Santa Lucía, que apoya algunas unidades de emergencia así como a ciudadanos que acuden solo para tener atención.

Otro servicio de consulta que se presta tanto en el Hospital General de Zapopan como en el DIF Municipal corresponde a la asesoría psicológica, a la que acudieron 9,245

personas.

Se buscó capacitar a ciudadanos en temas de salud, sobre todo en aquellos que tienen que ver con una emergencia, y esto se logró con dos programas: Mientras Llega la Ambulancia (MILLA) y Reanimación Cardio Pulmonar (R.C.P). Con estos programas las personas capacitadas adquirieron el conocimiento básico para actuar de manera inmediata y oportuna ante una emergencia. Este año 20 personas se capacitaron en R.C.P y 65 asistieron al Programa MILLA.

Combate a la Obesidad

La obesidad es uno de los retos más importantes de salud pública en el mundo y, según la Organización Mundial de la Salud, México ocupa a nivel mundial el segundo lugar en este padecimiento que es el origen de enfermedades crónico degenerativas como la diabetes, hipertensión, colesterol y dislipidemias, entre otras.

Por lo anterior, este gobierno dirige uno de sus reflectores para combatir la enfermedad con el

Programa Personal Saludable, que fue difundido a través de una intensa campaña de comunicación social hacia los empleados de esta administración municipal, buscando mejorar el estilo de vida de 743 trabajadores que acudieron a consulta nutricional para modificar sus hábitos alimenticios, y de los cuales 521 se encuentran actualmente bajo régimen. Este programa fue posible gracias al apoyo de estudiantes de nutrición de las universidades UTEG y LAMAR así como del personal del Hospital General de Zapopan.

La obesidad también se presenta en los niños, y conscientes de que la prevención es el mejor método para combatir cualquier padecimiento el O.P.D. de Salud acudió a 15 escuelas ubicadas en las colonias Santa Margarita, Cabecera Municipal, El Vigía, San Isidro Ejidal, Lomas de Zapopan y Las Bovedas, con el objetivo de promover entre niños de 6 a 12 años los mejores hábitos alimenticios, el beneficio de incluir la actividad física en sus vidas y el beneficio de moderar el consumo de alimentos de gran aporte calórico para evitar el desarrollo de la obesidad.

El pasado 16 de octubre se celebró el Día Mundial de la Alimentación con presencia en 100 escuelas que el DIF atiende bajo el programa de Desayunos Escolares, para hacer una evaluación nutricional de 1,400 niños y orientar de esa forma su correcta alimentación.

Salud Femenina

Las mujeres zapopanas son la piedra angular de cada hogar, razón por la cual se impulsaron programas para incentivar el autocuidado. Con la prevención se busca que las mujeres tomen conciencia de su cuerpo y de las enfermedades que pueden llegar a desarrollar al no integrar en sus vidas la cultura de la autoexploración.

En el Hospital General de Zapopan se celebraron el Día Mundial de la Mujer, el Día Mundial contra el Cáncer de Mama y el Día Mundial contra la Osteoporosis. En su conmemoración se ofrecieron conferencias y se entregó publicidad sobre la importancia de acudir por lo menos una vez al año a realizarse la exploración de mama, el papanicolaú y la densitometría, y con ello detectar cualquier indicio de estas enfermedades.

Durante estas celebraciones, se impartieron talleres y conferencias a cargo de especialistas que destacaron la importancia de la mujer en la sociedad, el papel que juegan en la reproducción y las enfermedades que suelen desarrollar, pero sobre todo cómo saber interpretar lo que el cuerpo comunica y que en algunos casos indica la presencia de una enfermedad.

En cuanto a los servicios médicos otorgados especialmente a las mujeres, se dieron 2,147 consultas de planificación familiar, se tomaron 908 mamografías y 4,322 pruebas para la detección de cáncer cervicouterino.

Por otra parte, a través del programa de Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente, el DIF Municipal acudió a 92 secundarias para ofrecer pláticas y orientación a jóvenes acerca de los riesgos que pueden correr al iniciar una vida sexual, además de que puede traer a sus vidas desde un embarazo no planeado hasta una enfermedad de transmisión sexual. Los asistentes a estas pláticas fueron 1,646 jóvenes.

Salud Infantil

Los niños representan el futuro del mundo, de México y naturalmente de Zapopan, y es por eso que este gobierno ha encaminado estrategias a favor de su bienestar. Desde el inicio se dirigieron acciones para detectar oportunamente la desnutrición y la obesidad, así como para completar el esquema de vacunación.

En este último tema, se apoyó a la Secretaría de Salud Jalisco para realizar del 27 de febrero al 5 de marzo la Primera Semana de Vacunación; del 29 de mayo al 4 de junio la Segunda Semana de Vacunación y por último del 4 al 9 de junio la Tercera Semana de Vacunación. Durante esos días se aplicaron 5,759 vacunas.

Durante el año, el O.P.D. de Salud estuvo presente en todos los eventos masivos que se celebraron en el municipio como fueron: la Romería, los festejos del Bicentenario, el Medio Maratón "Benito Juárez", el Día de Muertos, la Feria del Elote, el Día de la Madre y del Niño, así como en eventos especiales y privados.

Cultura

Para este gobierno la cultura es indispensable para el desarrollo integral de la población, ya que permea el crecimiento espiritual y humaniza a las personas, las transmite o la observan. Una de las estrategias que integra el Plan Municipal de Desarrollo tiene que ver con el fortalecimiento de grupos culturales y, en este sentido, no se escatimaron recursos para apoyar al Coro Municipal de Zapopan, que ofreció este año 22 presentaciones a las que asistieron 11,735 personas. De igual forma se apoyó a la Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan que ofreció 21 presentaciones para disfrutar de 27,640 asistentes.

Cabe destacar que, por primera ocasión, la Orquesta Juvenil participó en la Gala de Clausura del Encuentro Internacional del Mariachi y en eventos especiales como Folclore Sinfónico y el Tributo a Bob Marley, este último realizado en Calle 2. Por medio de estas presentaciones se promovió entre los asistentes una rica y diversa interpretación de nuestros repertorios.

La música es parte esencial de las artes y a través de la Escuela Municipal de Música se promueve, acerca e incentiva el gusto por este arte a los 593 alumnos que actualmente asisten a tomar cursos para iniciarse a tocar instrumentos como la flauta transversal, el violín, la viola, el violonchelo, la guitarra clásica y el piano. Y como el aprendizaje no tiene edad, en esta escuela se aceptan alumnos de todas las edades, actualmente el alumno más joven cuenta con 7 años y el más grande con 66. Los alumnos de esta escuela han dado frutos al protagonizar 640 eventos artísticos que fueron organizados por el Instituto de Cultura en coordinación con otras instituciones culturales.

Este año se incorporó en la escuela de música una estructura académica dirigida a la práctica orquestal o coral de los alumnos, actividad que ha tenido su fruto en ensambles como el coro infantil y los adultos, a su modo de ensambles de cuerda.

También se llevó a cabo la enseñanza de varias disciplinas culturales a través de talleres en siete centros culturales y dos espacios externos (Centro Social Arboledas y Escuela Primaria Valentín Gómez Farías), donde se impartieron clases de Teatro, Danza Folclórica, Danzas Polinesias, Danza Moderna, Ballet Clásico, Danza Contemporánea, Percusiones, Teclado, Guitarra acústica, popular y eléctrica, Trompeta, Canto, Instrumentos de Estudiantina, Dibujo, Pintura, Escultura y Modelado, Serigrafía, Pintura Decorativa, Artesanías en General y Fotografía, entre otros. A los talleres asistieron más de 7,846 personas.

Para aprovechar el uso de la tecnología se multiplicaron las actividades de fomento a la lectura, acercándola a la población a través de Internet y con el apoyo de multimedia que se ofrece tanto en las bibliotecas como en el Museo Virtual, que recibieron a 190,522 usuarios que además pudieron participar en actividades relacionadas con la lectura.

Las bibliotecas ubicadas en El Batán, Fovissste Santa Ana Tepetitlán ahora cuentan con multimedia, al igual que las localizadas en el Centro Municipal de la Cultura, Las Guilas y Paraísos del Colli por lo que ahora también acuden personas invidentes a consultar información y participar en actividades relacionadas con la lectura.

La proyección de filmes que se realizaron durante todo el año en el MAZ fue posible gracias a la gestión que se realizó ante instituciones culturales como Fundación Televisa, Mantarraya, IMCINE y NOVA ERA FILMS, para contar con los derechos de los filmes que disfrutaron los amantes del cine nacional.



Transparencia

Es un compromiso irrenunciable de esta administración transparentar toda acción por medio de una rendición de cuentas sistemática y efectiva, de tal forma que la sociedad tenga conocimiento pleno del destino que se le da al presupuesto.

A lo largo de este año se emprendió una campaña de sensibilización y conciencia hacia los funcionarios que laboran en esta administración municipal, en la cual se destacó la importancia de informar con oportunidad el resultado de los programas que se desarrollan en cada dependencia y hacerlo del dominio público por medio de Internet.

Este mismo sitio cuenta además con un apartado especial de transparencia dentro del cual se encuentra publicada toda la información que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información obliga, de tal forma que cualquier ciudadano, desde la comodidad de su hogar, puede consultar de manera fácil y rápida la información de su interés, trámites de leyes y reglamentos de aplicación municipal, la cuenta pública, informes de los viajes que realizan los funcionarios, la nómina o el inventario de muebles e inmuebles, entre otra información.

Zapopan tiene un gobierno abierto a la transparencia y por ello se da respuesta oportuna a las solicitudes que los ciudadanos hacen llegar por diversas vías. Al mes de octubre se recibieron 3,265 solicitudes de las cuales el 95 por ciento fueron respondidas oportunamente, el 5 por ciento restante se encontraba en algún proceso debido a la naturaleza de la solicitud, ya que hay información clasificada como reservada, improcedente o inexistente.

Zapopan seguirá trabajando unido para mantener la transparencia que le ha permitido construir un puente de comunicación y confianza entre este gobierno y gobernados.



Unido y Seguro

La seguridad pública es fundamental para el bienestar y el desarrollo integral de la sociedad. Las distintas instancias de gobierno están obligadas a modificar los modelos de seguridad y a adaptarlos a las condiciones prevalecientes en cada región, ciudad y comunidad.

Hoy en día, los servicios de seguridad que se ofrecen a los ciudadanos deben orientarse primordialmente a mejorar la convivencia social y a generar vínculos sociales que permitan a las personas realizar sus actividades cotidianas con la certeza de que su integridad, su patrimonio y su futuro están exentos de todo peligro, daño o riesgo.

El Gobierno Municipal de Zapopan trabajó durante este primer año en la reestructuración integral del sistema de seguridad municipal, con el propósito de devolver a las familias de Zapopan la tranquilidad que requieren para transitar en las calles de su ciudad y recuperar los espacios que, en esencia, les pertenecen.

En este contexto, Zapopan puso en marcha una serie de acciones tendientes a la transformación del servicio de seguridad municipal a través de la participación directa de los ciudadanos en la prevención de los delitos, de la implementación

de campañas de desarrollo comunitario, de la ejecución de un sistema de vigilancia activa, de la capacitación y evaluación efectiva de los elementos policíacos, de la promoción del empleo como generador de bienestar y de un cambio cultural dentro de la propia corporación policiaca.

Se dedicó especial atención al cuerpo policiaco con el único objetivo de que los elementos brinden un servicio óptimo a la ciudadanía y, en este sentido, se invirtieron \$4 917,500 pesos para que la corporación cuente con un expediente único por elemento, que incluye el control de confianza y para lo que fue necesario aplicar exámenes de polígrafo, psicométricos y antidoping, entre otros. También se les homologó el sueldo y, gracias al recurso del Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN), 1,554 elementos recibieron capacitación en temas relacionados con la revinculación del delito.

En esta administración no se han escatimado esfuerzos para mantener la seguridad y por ello, el Gobierno Municipal de Zapopan se coordinó con los gobiernos de la Zona Metropolitana de Guadalajara, así como con corporaciones como la Procuraduría General de la República, Secretaría de Seguridad Pública, Procuraduría General de Justicia del Estado y el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, entre otros, para en conjunto poner en marcha estrategias de revinculación del delito.

Bajo esta misma prioridad, de mantener la seguridad del municipio, se firmaron convenios con instituciones federales y estatales para acceder a recursos como el correspondiente al SUBSEMUN, y a través de este programa este año se tuvo acceso a \$74 764,532 pesos por parte de la federación; el municipio aportó \$22 499,359 pesos.

Gracias a ese subsidio el día de hoy se cuenta con 402 nuevas patrullas circulando por el municipio, los elementos están más capacitados y próximamente obtendrán equipo personal para aumentar la integridad de sus personas. Cabe mencionar que también se firmaron convenios con Plataforma México y con la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos.

El combate a la delincuencia es una de las prioridades del actual Gobierno Municipal de Zapopan, razón por la cual el cuerpo policiaco patrulla continuamente las calles y parte de este trabajo se ha visto reflejado en los decomisos y detenciones realizadas:

DECOMISOS	TOTAL ENE- NOV 2010
Vegetal Verde (grs)	4'030,234.13
Polvo Blanco (grs)	192,178.30
Planta de Marihuana (pieza)	716.063.00
Inhalante (ml)	137,329.00
Pastillas (pieza)	1,322.00
Armas de fuego (pieza)	267.00
Armas blancas (pieza)	621.00
Vehículos recuperados	1,484.00

Fuente: Juzgados municipales y cabina de telecomunicaciones

DETENIDOS	TOTAL ENE- NOV 2010
Delitos varios	4'030,234.13
Delitos contra la salud	192,178.30
Faltas administrativas	716.063.00

Fuente: Juzgados municipales y cabina de telecomunicaciones



Con el interés de que los ciudadanos reciban orientación para que sepan cómo actuar en situaciones de peligro, durante el presente año se desplegaron los programas Vecino Vigilante, D.A.R.E. y Brigadas Juveniles en 310 de las 505 colonias del municipio, con lo que además se incentivó la participación activa de las familias zapopanas en las labores de atención y prevención del delito. Los planteles educativos del municipio también se vieron beneficiados con estos programas: 135 escuelas recibieron un total de 3,836 sesiones informativas por parte de elementos policiacos.

Hasta el mes de octubre de 2010, un total de 65,600 zapopanos participaron en estos talleres comunitarios por la seguridad.

Por otra parte, de enero a noviembre se atendieron 170,823 reportes de ciudadanos que se comunicaron a la corporación para reportar situaciones sospechosas en sus comunidades o bien relacionadas con temas de protección civil.

Se aprovecharon las bondades de la tecnología para monitorear las avenidas principales y cruces catalogados como riesgosos. Con cámaras de vigilancia colocadas en 134 puntos, este sistema permitió monitorear las 24 horas del día y mantener la seguridad de quienes circulan por esas zonas.

Además, gracias al escuadrón de policía turística, que realiza la función de proteger el patrimonio cultural y orientar a los visitantes, se logró mayor confianza en quienes acuden a nuestro municipio por negocios o recreación.

Desde el inicio de esta administración se dejó claro, con acciones, que la integridad de un recién nacido, un niño, adolescente o adulto mayor tiene la misma relevancia, por ello, a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, se promovió en 299 colonias la importancia de respetar los derechos de los demás individuos y cómo la violencia no resuelve problemas personales, jurídicos o familiares.

La procuraduría cuenta con cinco módulos a los que acudieron 8,880 personas para ser orientadas en temas de equidad de género y paternidad responsable, así como sobre derechos individuales. A 7,380 familias se les apoyó para que resolvieran dificultades familiares y evitar que se convirtieran en víctimas de violencia intrafamiliar.

En Zapopan se tiene el antecedente de que la temporada de lluvias genera contingencias en algunas zonas del municipio, razón por la cual con anticipación se pusieron en marcha acciones para mitigar desastres. Con una inversión de \$19 492,234 pesos se repararon caminos, se construyeron bordos para la captación de agua pluvial, se taparon baches y se desazolvaban canales; estas acciones favorecieron a las familias que habitan en 242 colonias y a quienes transitan por ellas.

De igual forma, el cuerpo de Protección Civil entregó 840 apercebimientos a familias que habitan al margen de arroyos, zonas de derrumbe o deslizamiento de tierra para que desalojaran sus propiedades o tomaran medidas precautorias para evitar tragedias. El trabajo brindó frutos al no registrarse ninguna víctima fatal.

También se realizan acciones para el temporal de frío, con el desplazamiento de personal en zonas rurales y rancherías para que se tomen medidas precautorias, así como la entrega de cobijas y crear conciencia en los pobladores del peligro que conlleva el hacer fogatas o encender carbón dentro de sus hogares.

En este sentido de prevención, también se instalaron refugios temporales para atender a familias desalojadas o personas indigentes.

Zapopan está unido por la seguridad de quienes viven, transitan o visitan el municipio, y en este año la suma de esfuerzos se vio reflejada en la confianza de los ciudadanos hacia el trabajo de la corporación policiaca.



Por un Gobierno Moderno

En un mundo interdependiente y globalizado es necesario implementar tecnologías que ayuden a diseñar, producir y almacenar sistemas de información que sirvan para hacer eficientes los procesos.

La administración municipal de Zapopan, a través del Programa Zapopan Unido por un Gobierno Moderno, trabajó en la implementación de dichas tecnologías para sistematizar los procesos administrativos con la finalidad de incrementar la competitividad del municipio, así como también crear un sistema moderno que genere una administración pública eficiente y cercana al ciudadano.

Desde el inicio de la administración, la agilización de los trámites municipales y la resolución efectiva de las gestiones que los ciudadanos emprenden ante las dependencias del municipio fue una de las prioridades del Gobierno Municipal de Zapopan.

Se trabajó en la implementación de las bases para llevar a cabo una reforma administrativa, a través de un análisis profundo de los procesos

en cada una de las dependencias de la administración pública.

Como parte de los programas del Plan Municipal de Desarrollo del Gobierno Municipal de Zapopan 2010-2012, se trabajó en la reestructuración de procesos administrativos y normativos, así como también en el Programa de Sistematización y Tecnificación de Procesos, a través de la Dirección de Innovación Gubernamental.

Con el propósito de crear la “ventanilla única”, la Dirección de Innovación Gubernamental definió los lineamientos generales de aplicación para el diseño de la Ventanilla Universal, para administrar los trámites y servicios de la administración municipal central más los que ofrecen los Organismos Públicos Descentralizados (OPD).

En la primera etapa se identificaron los trámites y servicios que están relacionados con los procesos básicos levantados, calculando el tiempo unitario de cada proceso y ruta.

La segunda etapa consistió en la propuesta de un nombre genérico que identifique el documento asociado a los requisitos de cada servicio y trámite.

Se llevó a cabo el rediseño de procesos en las dependencias que concentran los trámites y servicios con mayor demanda, logrando la identificación de la relación que guardan los procesos con los trámites y servicios en el área organizacional responsable del proceso y las interrelaciones que se dan con otras áreas. De esta forma se logró calcular el tiempo unitario de cada proceso y la ruta de cada trámite para obtener un promedio de servicios ministrados en periodos de tiempo predeterminados.

El rediseño consistió en el análisis de los procesos, revisando el organigrama con la validación en campo, lo que ayudó a la identificación de la capacidad y la demanda por trámite y servicio. De esta forma se logró identificar las mejoras en los procesos asociados a los trámites y servicios del Ayuntamiento.

Se diseñó un software para el control y seguimiento del inventario de trámites y servicios, lo que permitió la creación de catálogos de datos que generan reportes y listados por dependencia, para la instauración de un manual de políticas para la creación y actualización de los trámites y servicios.

Siguiendo con los lineamientos del Programa Zapopan Unido y Moderno, la Contraloría

Municipal trabajó en la auditoría del gasto corriente, mediante una revisión de los contra recibos enviados por el departamento de pagaduría, cumpliendo con la meta de 100% en los tiempos establecidos para su revisión. Con esto se obtuvo:

Mayor eficiencia y cumplimiento de las fechas de revisión.

Establecimiento de una metodología para la realización de auditorías con el apego a la transparencia.

Así como ser promotor de una administración eficiente y honesta, con mecanismos internos bien definidos.

Como parte del Plan Municipal de Desarrollo, se realizó una revisión profunda a los procesos que se llevan a cabo en cada una de las dependencias municipales, con el fin de integrar un solo sistema de ingreso, control, gestión y evaluación.

Se llevaron a cabo acciones a través de la Dirección de Adquisiciones, con el establecimiento de una medición del ciclo de compra, que ayudó a la simplificación de los procesos de compra con el propósito de transparentar toda acción realizada por las distintas dependencias. De esta manera se benefició a los ciudadanos promoviendo y facilitando los recursos para la generación de una mayor cobertura en la prestación de los servicios.

Apegándose en el Reglamento de Adquisiciones de Bienes y de Contratación de Servicios, se reestructuraron los grupos del padrón de proveedores para hacer eficientes los procesos de licitación, así como para la depuración de los proveedores inactivos; lo anterior con estricto apego al Reglamento de Adquisiciones de Bienes o Contratación de Servicios para el Municipio de Zapopan, Jalisco.

Se realizaron talleres de capacitación coordinados por la Dirección de Adquisiciones y la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones, con la finalidad de capacitar a los proveedores para ingresar sus cotizaciones al sistema ADMIN, esto con el objetivo de disminuir los tiempos de licitación y ser evaluados de manera equitativa. Con esto se obtienen cotizaciones más acertadas al atender necesidades del municipio.

Trabajando en la simplificación de los procesos de licitación, se generó un padrón de proveedores más específico, haciéndolo menos burocrático y que permita calificarlos de manera más viable respecto con las necesidades del municipio.

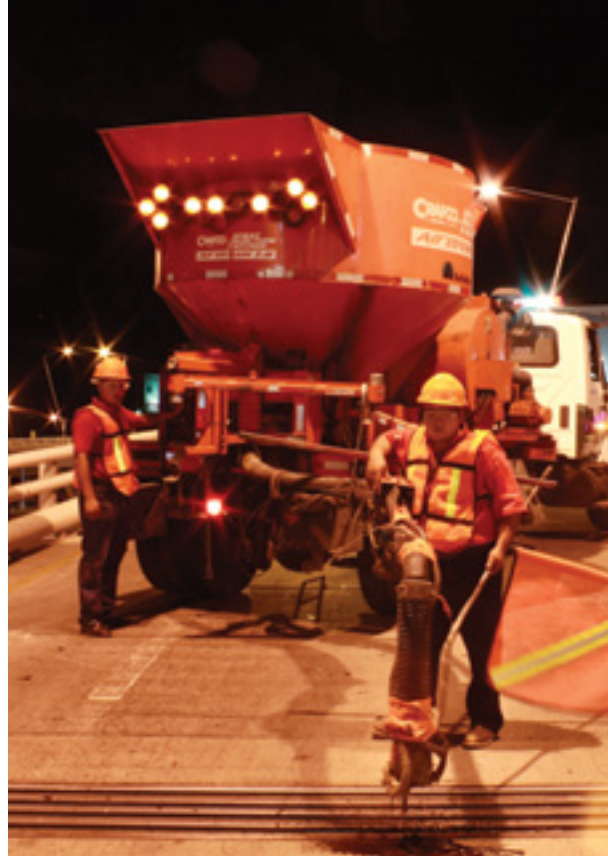
Este rediseño creó una infraestructura más adecuada para el análisis y simplificación de los procesos, transformando el sistema y mejorando significativamente las condiciones de gobernabilidad.

Con la finalidad de utilizar herramientas y aplicaciones modernas y actualizadas en los sistemas informáticos de Zapopan, desde la Dirección de Desarrollo Social se creó el Centro de Información Municipal (CIM).

El CIM es una herramienta sistematizada para concentrar y administrar información estratégica clasificada por unidad poblacional, como colonias, delegaciones, poblados y comunidades rurales del municipio de Zapopan. Con la creación de este centro se logró sistematizar la información que respecta a las acciones de gobierno, datos poblacionales, situación geográfica, licencias y oficinas de gobierno, entre otras.

Con esta herramienta se beneficia tanto a la población en general como a las distintas áreas de la administración municipal ya que permite detectar la situación real de las localidades donde se han de ejecutar los programas y las acciones del gobierno.

Como parte del cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, se trabajó en la Consolidación de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) en las diferentes áreas administrativas de las dependencias de la administración municipal.



Desde la Secretaría General se efectuaron 7,185 trámites de enero a octubre. Con esto se facilitó la expedición, reposición y cambios de trámites inherentes a la expedición del CURP.

A través de la atención al usuario en las 18 oficinas del Registro Civil, se expidieron 161,720 actas certificadas relativas al estado civil de las personas. También, de acuerdo con el convenio con la Secretaría de Relaciones Exteriores, la oficina municipal de enlace realizó satisfactoriamente 18,117 trámites, colocándose como la oficina de enlace número uno del estado de Jalisco, además de efectuar trámites a usuarios provenientes del resto de Jalisco y la República Mexicana, así como también, se ampliaron los días y horarios de labores brindando un servicio con mayor eficiencia y calidad.

Por parte de la Dirección de Mantenimiento Vehicular, se abastecieron 5,885, 824.75 litros de combustible, entre 1,235 vehículos promedio mensual de las diferentes unidades funcionales del parque vehicular vigente, equivalente al 100% de las necesidades bastecidas.

Al brindar servicio eficiente al parque vehicular las dependencias están en condiciones de alcanzar, en su porcentaje individual, las metas de sus proyectos y programas que impactan en los ejes rectores del Plan Municipal de Desarrollo Zapopan 2010-2012.

Con el Programa de Conservación al Patrimonio Inmobiliario del Ayuntamiento, que forma parte del mejoramiento de espacios y equipamiento de oficinas, la Oficialía Mayor Administrativa a través de la Dirección de Administración de Edificios Municipales, trabajó en el mantenimiento y protección de los inmuebles, de los equipos y de la imagen institucional.

La preservación y mantenimiento de los inmuebles municipales generó áreas de trabajo con mayor calidez y funcionalidad, esto para beneficio de todos los ciudadanos que acuden día con día a solicitar algún servicio en las instalaciones del municipio.

Se implementaron nuevos Juzgados Municipales como parte del mejoramiento en la Seguridad Pública. Se implementaron 8 celdas para adultos y dos dormitorios para adolescentes, se mejoró el área de Impartición de Justicia y control de ingreso, así como el patio de arribos aislados, haciéndose más seguro con la instalación de circuito cerrado y cocina para internos. Con esto se dio un mejoramiento en la atención a la ciudadanía, logrando así proximidad ante la necesidad en este servicio.



También se trabajó en la adecuación eléctrica del helipuerto como complemento para mejorar el funcionamiento del helicóptero de Seguridad Pública, además se acondicionó el equipo de vuelo llevando a cabo la instalación de iluminación compleja requerida para aterrizajes nocturnos, incrementando la eficacia del equipo de vuelo. Gracias a estas mejoras que permitieron una mayor vigilancia diurna, se benefició directamente a toda la ciudadanía, garantizando una seguridad más efectiva.

De igual forma se protegió al inmueble del Archivo Municipal y se creó la sala Lic. Salvador Silva Velarde, realizando adecuaciones al inmueble con la finalidad de evitar pérdidas irreparables de documentos que son de gran trascendencia para el municipio.

Como parte del Programa de Conservación de Predios Municipales, recepción de áreas e incremento del patrimonio del municipio, se trabajó en la rehabilitación del Parque Hundido, beneficiando directamente a los habitantes de la zona. Con la recuperación de espacios públicos el Gobierno Municipal de Zapopan garantiza y pone a disposición áreas de recreación y esparcimiento para el público visitante, principalmente infantes en grupos escolares.



de manera oportuna todos los comentarios que envían los ciudadanos, brindando información útil y oportuna con una respuesta al aplicativo.

También se apoyó a quienes buscaron información de otros ayuntamientos tanto en Jalisco como en el resto de México, proporcionándoles la mayor información posible para que lograran hacer contacto directo con sus autoridades.

Es la primera vez que se realiza este proyecto en el Gobierno Municipal de Zapopan, trayendo consigo excelentes resultados, ya que se logró

responder la mayoría de las preguntas de los usuarios, además de atender las problemáticas del ciudadano.

De esta forma día con día se incrementa el número de contactos directos, logrando un gobierno cercano a la gente y que da respuestas inmediatas. El beneficio directo es para todos los usuarios de Internet que buscan realizar algún trámite o consulta, además de abrir un espacio de diálogo y discusión para muchos jóvenes que utilizan este medio para hacer llegar sus preguntas y sus ideas hacia las diferentes dependencias del Ayuntamiento de Zapopan.

Como parte de la consolidación de la política efectiva y firme de transparencia y rendición de cuentas en la asignación y el manejo de los recursos públicos, como la adjudicación y ejecución de proyectos de infraestructura y las adquisiciones, se trabajó en diversas dependencias del Gobierno Municipal de Zapopan.

La Contraloría Municipal, a través del Departamento de Auditoría de Obra Pública y tomando como base el Programa Operativo Anual 2010, eficientó el seguimiento a partir de la recepción, registro y programación de la auditoría a la obra asignada con recursos tanto municipales, estatales y federales en su proceso de pago mediante anticipos, estimaciones y finiquitos.

Con esto se dio la certeza de que las obras realizadas en el municipio se realizan con estricto apego a la normatividad vigente en materia de obra pública; además se incrementó la transparencia y credibilidad de manera clara y objetiva en los procesos de adjudicación de la obra pública en la aplicación de los diferentes tipos de recurso.

Desde la Secretaría General del Ayuntamiento, se trabajó en la recepción de solicitudes, búsqueda de la información y entrega de ésta al usuario, cumpliendo el 100% de cada una de las solicitudes que fueron enviadas a dicha dependencia, atendiendo a 2,098 usuarios, cumpliendo así con lo que norma la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco.

Como parte de Zapopan Unido y Moderno, trabajar en la adaptación del Sistema de Indicadores de Zapopan a los estándares internacionales para mejorar la comparación del desempeño de la administración pública municipal impulsa al Gobierno Municipal de Zapopan a incrementar la competitividad y evaluar el desempeño.

Desde la Dirección de Innovación Gubernamental se generó la alineación de los procesos administrativos como trámites y servicios existentes, contando con 466 procesos básicos administrativos centralizados, 76 procesos descentralizados y 526 de trámites y servicios. Se trabaja mediante los indicadores SIZ 207 y Global Indicators 70.

Con la transformación del sistema, el rediseño de una infraestructura adecuada para el análisis y la simplificación de los procesos, se creó un sistema basado en resultados para la eficacia en la prestación de servicio y atención en las demandas del ciudadano. Zapopan Unido cumple con ser un gobierno cercano a la gente, administrando eficiente y transparentemente el uso de los recursos utilizando nuevas tecnologías para la mejora de la acción pública.

Gracias al Programa Zapopan Unido y Moderno, el Gobierno Municipal de Zapopan trabaja implementando nuevas tecnologías que permitan la generación de una administración pública eficiente y cercana a los ciudadanos.



Siendo un gobierno cercano a la gente, el Gobierno Municipal de Zapopan trabaja en la mejora de los mecanismos de comunicación social para legitimar las acciones de gobierno, además de utilizar herramientas y aplicaciones modernas y actualizadas en los sistemas informáticos de Zapopan.

Por ello la Dirección de Desarrollo Social, a través del Centro de Información Municipal, trabajó con esta herramienta sistematizada que concentra y administra información relacionada con aspectos generales, acciones de gobierno, datos poblacionales, situación geográfica, licencias y oficinas de gobierno, entre otras.

Como parte de los trabajos de Zapopan Unido y Moderno, el Gobierno Municipal de Zapopan trabaja en la canalización oportuna de las peticiones ciudadanas que se generan a través de las redes sociales de Internet y por conducto de los medios de comunicación, para que las dependencias del gobierno municipal le den atención inmediata, además de utilizar herramientas y aplicaciones modernas y actualizadas en los sistemas informáticos de Zapopan para abrir portales en la red y participar como gobierno municipal en las diferentes comunidades virtuales para tender y escuchar al ciudadano.

A través de la Dirección de Comunicación Social se logró establecer comunicación directa con los ciudadanos a través de la página oficial del Ayuntamiento, además del establecimiento de un vínculo efectivo por medio de las redes sociales. En dichas redes se respondieron

DESCRIPCIÓN	PARTIDA	ACCIONES	IMPORTE CONTRATADO	OBRAS RELEVANTES
RECURSO MUNICIPAL	6001	103	\$ 247,349,822.79	CONSTRUCCIÓN DE CELDA EMERGENTE EN EL RELLENO SANITARIO METROPOLITANO PONIENTE PICACHOS 2010
				DESAZOLVES DE CANALES Y ARROYOS
				MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA E IMAGEN URBANA DE LA AV. HIDALGO
				ELABORACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS Y DIFERENTES PROYECTOS EJECUTIVOS
				CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI) UBICADO EN LA COLONIA CONSTITUCIÓN
				SUSTITUCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALCANTARILLADO Y DESCARGAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO
				PROGRAMA PISO FIRME 2010 EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
				REHABILITACIÓN DE LAS SALAS DE EXPOSICIÓN DEL MUSEO DE ARTE ZAPOPAN "MAZ"
				CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO DE CONCRETO HIDRÁULICO PARA LA "AMPLIACIÓN DE LA AV. LAS TORRES" ETAPA 1
REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN LAS DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO				
RECURSO MUNICIPAL (DESARROLLO SOCIAL)	6002	29	\$ 27,107,630.27	CONSTRUCCIÓN DE 2DA. ETAPA DEL CENTRO COMUNITARIO VISTA HERMOSA
				REHABILITACIÓN DEL CENTRO CULTURAL EN LA COLONIA SANTA ANA TEPETITLÁN
				CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS EN DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO
				REHABILITACIÓN DE DIFERENTES ESCUELAS EN BAÑOS, ÁREA EXTERIOR Y CONSTRUCCIÓN DE MUROS PERIMETRAL, MALLA SOMBRA EN PATIO CÍVICO
				MODIFICACIÓN DE RASANTES EN VIALIDADES PARA EVITAR INUNDACIONES EN AV. CIRCUITO MADRIGAL Y EN EL FRACCIONAMIENTO COLINAS DE SAN JAVIER
				SUSTITUCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALCANTARILLADO Y DESCARGAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO
				REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN LAS DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO
RECURSO MUNICIPAL (CONTINGENCIA)	6004	13	\$ 7,568,229.94	CONSTRUCCIÓN DE CONDUCCIÓN DE AGUAS PLUVIALES (PARQUE HUNDIDO)
				DESAZOLVE Y RESTAURACION DE CANALES
				REHABILITACION DE PUENTE VEHICULAR UBICADO EN LA PROLG. AV. MARIANO OTERO EN SU CRUCE CON EL ARROYO GARABATO
				DEMOLICIÓN DE LOSAS Y PAVIMENTACIÓN DE CONCRETO HIDRÁULICO EN EL CRUCE DE LA AVENIDA GUADALUPE Y AVENIDA MANUEL J. CLOUTHIER
PROGRAMA DE 3 X 1 (APORTACIÓN ESTATAL)	ADMISTRACIÓN	1	\$ 2,480,629.13	CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO DE ASFALTO EN LA CALLE COLIMA EN LA COLONIA EL MANTE
CONSEJO DEL FONDO METROPOLITANO	ADMISTRACIÓN	3	\$ 145,000,000.00	CONSTRUCCIÓN DE LA "AMPLIACIÓN DE LA AV. AVIACIÓN" TRAMO DE 5,000 M.
				CONSTRUCCIÓN DE LA "AMPLIACIÓN DE LA AV. JUAN PALOMAR" TRAMO DE 2,290 M.
				CONSTRUCCIÓN DEL "PARQUE METROPOLITANO CONEXIÓN CON EL BOSQUE DE LA PRIMAVERA"
			\$ 429,506,312.13	
PROGRAMA DE RAMO 33 (DESARROLLO SOCIAL)	8001	74	\$ 80,260,585.55	SUSTITUCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALCANTARILLADO Y DESCARGAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO
				REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN LAS DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO.
				CONSTRUCCIÓN DE RED ELECTRICA EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN Y ALUMBRADO PUBLICO EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
				CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE SALUD TIPO III EN EL POBLADO DE LA PRIMAVERA ZONA RURAL SUR
				CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALEJAMIENTO PARA ALCANTARILLADO SANITARIO, EN LA COLONIA EL TIGRE II, ZONA 3
				REHABILITACIÓN DE DIFERENTES ESCUELAS EN BAÑOS, ÁREA EXTERIOR Y CONSTRUCCIÓN DE MURO PERIMETRAL, MALLA SOMBRA EN PATIO CÍVICO
DESARROLLO SOCIAL EJERCICIOS ANTERIORES	8002	10	\$ 61,253,782.00	REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN LAS DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO
				SUSTITUCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALCANTARILLADO Y DESCARGAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO
				CONSTRUCCIÓN DE UN ESTANQUE ACUICOLA EN EL POBLADO EL TEMPIZQUE
		82		PAGO DE 82 ESTIMACIONES DE ADEUDOS ANTERIORES
PROGRAMA HÁBITAT	ADMISTRACIÓN	9	\$ 10,388,423.16	REHABILITACION Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO
				SUSTITUCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE ALCANTARILLADO Y DESCARGAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO
				AMPLIACIÓN DEL C. D. C. No. 3 DE SANTA ANA TEPETITLÁN, HIDALGO S/N ESQ. AGUILAS SERDÁN
RECURSO SUBSEMUN	ADMISTRACIÓN	1	\$ 84,064,182.51	CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO PARA LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA UBICADO EN PROLONGACIÓN AVENIDA LAURELES Y DOCTOR LUIS FARAH EN LA COLONIA TEPEYAC
PROGRAMA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS	ADMISTRACIÓN	3	\$ 5,696,756.94	REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES DEPORTIVAS EN DIFERENTES PUNTOS DEL MUNICIPIO
FONDO DE PAVIMENTACIÓN A MUNICIPIOS	ADMISTRACIÓN	34	\$ 44,932,663.38	REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN LAS DIFERENTES CALLES DEL MUNICIPIO
			\$ 286,596,393.54	
CUENTA DE ADMCION. (HOSPITAL GRAL. DE ZAPOPAN)	ADMISTRACIÓN	1	\$ 64,066,769.39	REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN EN LA COLONIA LA VILLA
CUENTA DE ADMCION. (ALBERCA ZAPOPAN ROMERO)	ADMISTRACIÓN	1	\$ 2,888,571.00	CONSTRUCCIÓN DE ALBERCA Y VESTIDORES EN EL MUNICIPIO
			\$ 66,955,340.39	
MONTO GENERAL			\$ 783,058,046.06	

ZAPOPAN
UNIDO





ZAPOPAN UNIDO 

www.zapopan.gob.mx