



Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Programa BienEmpleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016
		Página: 1 de 13

1. Datos generales	
1.1 Descripción de la evaluación	
Nombre de la evaluación:	Evaluación Específica de Diseño y Procesos del Programa BienEmpleo
Fecha de inicio de la evaluación:	14 del julio del 2016
Fecha de término (publicación del informe final):	31 de Agosto del 2016
Nombre de la persona responsable de dar seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Dra. Mónica Ballescá Ramírez Dirección General de Monitoreo y Evaluación
Director y enlace técnico responsables:	Mtro. Estuardo Gómez Morán Mtra. Adriana Margarita Valdez Calderón
Programa Anual de Evaluación:	2015
Tipo de evaluación:	Diseño y Procesos
Ejercicio anual evaluado:	2015
1.2 Datos de la instancia evaluadora:	
Nombre del evaluador externo principal y cargo:	Dra. Yasodhara Silva Medina
Entidad evaluadora externa:	Demoscópica de México
Principales colaboradores:	Dra. Matilde Blas Huerta Mtra. Maricela Gómez Santana
Correo electrónico del evaluador principal	contacto@demoskopicamexico.com.mx , yasodhara.silva@demoskopicamexico.com.mx
Teléfono (con clave lada)	Oficina (33) 3615-79-18 Cel. (044)331545 9992
1.3 Identificación del programa	
Nombre y siglas del (los) programa (s) evaluado (s)	BienEmpleo
Dependencia o entidad responsable del programa:	Consejo Estatal de Promoción Económica
Poder público al que pertenece (n) el (los) programa(s):	Ejecutivo
Ámbito gubernamental (los) que pertenece(n) el (los) programa(s)	Estatal
Nombre de la (s) Unidad (es)	Dirección de Análisis y Seguimiento

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Programa BienEmpleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016
		Página: 2 de 13

Administrativa (s) del (los) programa (s)					
Nombre del (los) titular (es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	Lic. Norma Guadalajara Gutiérrez Directora de Área norma.guadalajara@jalisco.gob.mx 36 78 20 72 Extensión 55109				
1.4 Datos de contratación de la evaluación:					
Tipo de contratación:	Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores				
Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación, Subsecretaría de Planeación y Evaluación				
Número de contrato:	87/16				
No. de rondas del concurso:	2 rondas				
Costo de la evaluación:	\$295,000.00 (Doscientos noventa y cinco mil pesos 00/100 M.N.)				
Fuente de financiamiento:	Fideicomiso fondo evalúa Jalisco				
1.5 Difusión de la evaluación					
Seguimiento con Agendas de Mejora:	Sí				
Difusión en internet de la evaluación:	http://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/79				
2. Objetivos					
2.1 Objetivo general					
Determinar la pertinencia de la lógica de intervención y los instrumentos del Programa BienEmpleo de apoyo a micro y pequeñas empresas de Jalisco así como la lógica de la ejecución operativa y la implementación de sus procesos para atender el problema público de la insuficiencia en la creación de empleos formales.					
2.2 Objetivos específicos					
1. Determinar en qué medida los elementos del diagnóstico del programa público son suficientes para tener una comprensión válida del problema público que se pretende atender. 2. Determinar la validez de la lógica de intervención del programa público para atender el problema planteado a partir de una comparación con casos nacionales o internacionales similares. 3. Determinar en qué medida los instrumentos de los que se vale el programa público son pertinentes para atender el problema que fue diagnosticado. 4. Identificar en qué medida la planeación del programa contribuye a la optimización de sus procesos. 5. Determinar si el proceso de difusión del programa es adecuado para garantizar su apertura, transparencia y rendición de cuentas. 6. Determinar si el funcionamiento de los procesos es adecuado para la generación y distribución de los bienes y servicios. 7. Determinar si el seguimiento y monitoreo de los beneficios es adecuado para verificar el cumplimiento de los objetivos y la atención del problema.					
2.3 Metodología					
Técnicas de investigación:	cuantitativas y cualitativas				
Fuentes de	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NÚM.</th> <th>NOMBRE DE ARCHIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	NÚM.	NOMBRE DE ARCHIVO		
NÚM.	NOMBRE DE ARCHIVO				

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados




Evaluación del Programa BienEmpleo
Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)

Fecha: 31/08/2016

Página:
3 de 13

información:


1	Análisis de alternativas
2	Base de datos Monitoreo Evaluación
3	Casos de éxito Bienempleo
4	Comparativo Programas Estatales
5	Convenio de cooperación entre el "INADEM" y la "SEDECO", para el apoyo y la ejecución del proyecto denominado: "BienEmpleo para la Industria Gráfica", folio FNE-150709-CP13- 00168579 (2015)
6	Convenio de cooperación entre el "INADEM" y la "SEDECO", para el apoyo y la ejecución del proyecto: "BienEmpleo para la Industria Alimentaria y de las Bebidas", folio FNE-150709-CP13- 00168625 (2015)
7	Convenio de cooperación entre el "INADEM" y la "SEDECO", para el apoyo y la ejecución del proyecto: "BienEmpleo Sector Moda", folio FNE-150710-CP13-00168649 ,
8	Convocatoria Emprendurismo y Bienestar Regional 2013
9	Definición de Sectores
10	Descripción procesos
11	Diagnóstico Situación Laboral
12	Doctos que integran expedientes
13	Docto Evidencias Empíricas BienEmpleo
14	Empleos Formales IMSS
15	Estadísticas Informalidad
16	Flujograma BienEmpleo
17	Formas de difusión
18	Informe de actividades: "Resultados del diagnóstico de salida"
19	Informe de actividades: "Resultados del diagnóstico por el componente global"
20	Informe Final BienEmpleo 2014
21	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (2014)
22	Ley Desarrollo Económico Jalisco
23	Docto Planeación Manual Operativo Programa BienEmpleo
24	Manual Procedimientos Programa BienEmpleo
25	MIR BienEmpleo 2014-2016
26	Organigrama BienEmpleo
27	Padrón de beneficiarios 2013-2014 BienEmpleo
28	Padrón de beneficiarios 2015
29	Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033
30	Población Potencial y Objetivos
31	Propuesta para fortalecer el empleo IIEG
32	Reglas de Operación Emprendurismo 2012-2015
33	Reglas de Operación y Convocatoria BienEmpleo 2014
34	Reglas de Operación BienEmpleo 2015

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Programa BienEmpleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016
		Página: 4 de 13

	<table border="1"> <tr> <td>35</td> <td>Reglas de Operación y Convocatoria BienEmpleo 2016</td> </tr> <tr> <td>36</td> <td>Sectores estratégicos INADEM</td> </tr> <tr> <td>37</td> <td>Tasa de desocupación 2005-2015</td> </tr> <tr> <td>38</td> <td>TDR BienEmpleo 2015</td> </tr> </table>	35	Reglas de Operación y Convocatoria BienEmpleo 2016	36	Sectores estratégicos INADEM	37	Tasa de desocupación 2005-2015	38	TDR BienEmpleo 2015
35	Reglas de Operación y Convocatoria BienEmpleo 2016								
36	Sectores estratégicos INADEM								
37	Tasa de desocupación 2005-2015								
38	TDR BienEmpleo 2015								
Alcance / Enfoque:	Alcance descriptivo y un enfoque mixto								
Instrumentos de recolección de información:	<p>Caracterización de los problemas abordados por el Programa y la interacción con otros problemas del contexto que enfrentan las micro y pequeñas empresas en el estado de Jalisco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es su visión sobre la situación actual de las micro y pequeñas empresas en el estado de Jalisco? • ¿Ha realizado o participado recientemente en agendas de investigación que analicen las condiciones de las micro y pequeñas empresas para generar y mantener empleos formales en el estado de Jalisco?, ¿cuáles han sido los principales hallazgos? • ¿Cuáles son los procesos críticos para generar y mantener empleo formal en este tipo de empresas? • ¿Qué factores considera usted que pueden contribuir para mejorar las posibilidades de crear y mantener empleo formal por parte de las micro y pequeñas empresas? • ¿Cuáles son actualmente las perspectivas nacional y estatal desde los gobiernos y la iniciativa privada para abordar esta problemática? • Desde su punto de vista, ¿cuál es la población objetivo a la que deben dirigirse las políticas públicas de apoyo a las micro y pequeñas empresas en el estado de Jalisco para aumentar la creación de empleos formales? • ¿Qué actores sociales considera que deben estar involucrados en la construcción de políticas públicas orientadas al impulso de las micro y pequeñas empresas y qué papel considera que deben tener cada uno de ellos? <p>Identificación de las ventajas y desventajas que representan las diversas alternativas de solución a los problemas que pretenden resolver los Programas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles considera que deben ser los objetivos fundamentales de las políticas públicas dirigidas a la creación de empleos formales en las micro y pequeñas empresas del estado de Jalisco? ¿cuáles son sus principales debilidades y fortalezas? • ¿Conoce propuestas para impulsar la creación de empleo formal en las micro y pequeñas empresas desde el sector privado? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas en comparación con las que ofertan los programas públicos? 								

3. Resumen

El Programa *BienEmpleo* de apoyo a Micro y Pequeñas Empresas (BE), es un programa que nació de la iniciativa del Gobierno del Estado de Jalisco y tiene como objeto promover el desarrollo económico, a través del otorgamiento de recursos económicos para incentivar a las micro y pequeñas empresas (MYPES) en todos los municipios de Jalisco, y a su vez mantener y generar nuevos empleos formales. El Programa se alinea a lo

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Programa Bien Empleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016
		Página: 5 de 13

establecido en la Ley para el Desarrollo Económico del Estado de Jalisco, publicada el 31 de marzo del 2012 en el Periódico Oficial “El Estado de Jalisco”.

Entre los factores que dieron origen al programa están los objetivos de la actual administración, los cuales tienen como finalidad alcanzar el bienestar de los jaliscienses a través de generar el desarrollo y el crecimiento económico en todas las regiones del Estado. Una de las estrategias para lograr tal situación es que los habitantes de Jalisco tengan un empleo formal y bien remunerado. El programa BE es una herramienta del Gobierno Estatal que contribuye a tal objetivo.

Una de las principales fortalezas del programa BE es que cuenta con un diagnóstico situacional laboral, que se basa en datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) realizada por el INEGI y en un diagnóstico económico del estado de Jalisco realizado por el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado (IIEG). Además, el objetivo general del programa está relacionado con el programa sectorial; cuenta con una metodología clara que permite asegurar que los incentivos llegan a la población objetivo y establecen vínculos claros entre los documentos normativos con los estratégicos a fin de que se cumplan los objetivos previamente diseñados.

En contraparte, algunas de las debilidades del programa es que no tiene identificada y cuantificada la población potencial en relación al tamaño de la informalidad laboral dentro de las MYPES en el estado de Jalisco, así como la ausencia de información sobre el impacto del programa en la disminución del empleo informal en el estado de Jalisco.

El programa BE tiene identificado el problema que intenta mitigar, cuenta con una definición de su población objetivo y los mecanismos para garantizar la llegada de incentivos a su población objetivo, además, el programa logra establecer elementos normativos claros y bien diseñados gracias a la observancia de ejercicios anteriores y el programa ha detectado cuellos de botella que ha ido solucionado. Si bien es cierto que el programa marcha bien, de acuerdo a las metas y a los objetivos establecidos en sus procesos de planeación, hay áreas de oportunidad en las que el programa puede mejorar como la identificación y cuantificación de su población potencial con mayor precisión a través de conocer las condiciones de informalidad laboral dentro de las MYPES en Jalisco, así como el reporte, búsqueda y sistematización del impacto de otros programas tanto nacionales como internacionales en la generación de empleo formal; la sistematización de este tipo de estudios permitirá construir diagnósticos más sólidos que servirán para generar sinergias con otros programas y con otras dependencias gubernamentales o acciones de gobierno.

En comparación con otros programas estatales que apoyan a las MYPES, la mayoría de ellos otorgan créditos, mientras que BE otorga subsidios parciales que cubren el 80% de la del valor total del proyecto, sin rebasar el máximo de \$50,000 generando un empleo o de \$100,000 con el compromiso de generar dos o más empleos, por su parte el empresario invierte el 20% o más del total del proyecto, esto con la finalidad de incentivar al empresario no sólo a trabajar, sino a gastar los recursos otorgados por el Gobierno en los rubros y actividades en los que se comprometió, ya que una parte de sus recursos monetarios, conlleva cierto grado de riesgo.

4. Resultados


4.1 Principales hallazgos

Hallazgos positivos:

- Los insumos y recursos del programa son adecuados para el desarrollo del proceso de generación y distribución de los bienes y servicios, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos.
- El tiempo y la duración de las actividades de generación y distribución de los bienes y servicios, son oportunos para optimizar el cumplimiento de los objetivos del programa.
- El proceso de generación y distribución de bienes y servicios está relacionado con otros

Hallazgos negativos:


- Dada la cierta independencia con la que actúa cada dependencia en la implementación de sus proyectos, es posible que los proyectos finalmente financiados en cada localidad no sean los mejores desde el punto de vista del bienestar social.

	Evaluación del Programa Bien Empleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016
		Página: 6 de 13

procesos operativos.	
----------------------	--

4.2 Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El programa BE cuenta con diagnóstico del problema de la informalidad laboral y es capaz de identificar a su población objetivo. • El objetivo general del programa contenido en las ROP está relacionado con el programa sectorial. • Se cuenta con una metodología clara que permite asegurar que los incentivos llegan a la población objetivo. • Existen vínculos claros entre los documentos normativos con los estratégicos con la finalidad de que se cumplan los objetivos previamente diseñados. • Se provee evidencia empírica a nivel nacional que muestra que el tipo de intervención del programa contribuye positivamente a la atención del problema público. • Los objetivos del programa se relacionan con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo. • La intervención del programa mantiene una lógica causal con la problemática que se quiere atender. • El programa cuenta con MIR, la cual es congruente con la lógica horizontal y vertical del diagnóstico. • Existen Reglas de Operación congruentes con los elementos del diagnóstico. • Se identificaron instrumentos de gestión y de seguimiento para la implementación del programa como las ROP, convocatorias, padrón de beneficiarios y la MIR. • Se cuenta con una metodología clara que permite asegurar que los incentivos llegan a la población objetivo y ésta se relaciona con el problema que se pretende atender, además de que se establecen los criterios para definir las personas físicas y morales integrantes de cada sector. • Existen convenios de colaboración que potencian el logro de resultados del programa. • Todos los procesos analizados son ejecutados por CEPE, ésta característica facilita una completa sistematización del proceso de selección y entrega de los apoyos. • Los insumos y recursos con los que cuenta el programa son adecuados y suficientes para su correcto desarrollo en el proceso de planeación. • Las actividades que realizan los actores en el proceso de planeación son adecuadas para optimizar los otros procesos operativos. • Los funcionarios entrevistados consideran que es adecuado y suficiente el tiempo empleado en el proceso de planeación. • El proceso de planeación adquiere relevancia estratégica con los demás procesos operativos del programa, en el sentido de que la planeación optimiza y ajusta los procesos del programa para el año siguiente. • La plataforma en línea agiliza los procesos de recepción de los proyectos y requisitos solicitados por los solicitantes. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • La población potencial del programa no es capaz de traducirse en unidades concretas, cuantificables y monitoreables. • El programa no reporta información clara y específica sobre el impacto de otros programas (nacionales o internacionales) en la generación de empleo formal con el otorgamiento de incentivos económicos. • El programa no cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente que el tipo de intervención vaya más allá de los documentos que el CEPE realiza, en ese sentido, se necesita mayor búsqueda de documentos que fundamenten el diseño y sus procesos. 	
---	--

	<p>Evaluación del Programa Bien Empleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)</p>	<p>Fecha: 31/08/2016</p>
		<p>Página: 7 de 13</p>

- El programa BE no reporta información sobre el impacto de programas que tratan de incentivar el empleo formal en MYPES, sería importante contar con esa información para mostrarla a su población beneficiaria.
- La selección de las empresas beneficiarias a nivel de localidades, a pesar de que estas sean de municipios de “muy bajo índice de desarrollo municipal” no garantizan que quienes reciben el apoyo de BE sean las más urgentes de atender.
- Aunque existe un análisis de alternativas, no se especifican los criterios que se usaron para la seleccionar el tipo de alternativa para la intervención del programa.
- El programa no reporta información clara y específica sobre el impacto de otros programas (nacionales o internacionales) en la generación de empleo formal con el otorgamiento de incentivos económicos.
- En el diagnóstico no existe una hipótesis manifiesta.
- Los medios y los indicadores de la MIR necesitan ser más claros y específicos.
- La información diagnóstico del problema no se actualiza periódicamente (datos sobre informalidad laboral, MYPES, entre otros).
- Los convenios de colaboración aunque existen, no se llevan a cabo en el año de evaluación, lo que pone en duda su continuidad.
- No existe información o evaluación alguna que indique el impacto de BE en la disminución de la informalidad laboral.
- Hay una ausencia del punto de vista de la población objetivo en el proceso de planeación del programa.
- Falta de involucramiento de los beneficiarios en el proceso de planeación.
- Pérdida de los procesos de capacitación y acompañamiento para las empresas beneficiarias.
- Falta de documentación detallada del proceso de planeación.

Oportunidades


- Existe bibliografía de corte internacional que puede ser utilizada como fundamento en la elaboración de documentos estratégicos del programa.
- Existen programas de cobertura federal y estatal que tienen complementariedad y/o coincidencias con el Programa.
- Existe bibliografía que puede ser utilizada como fundamento en la elaboración de las alternativas del programa.
- Documentar, atender e integrar las recomendaciones hechas, tanto en la presente como en anteriores evaluaciones, en los aspectos susceptibles de ser mejorados.
- Vinculación del CEPE con FOJAL para ofrecer a los beneficiarios del programa BE cursos gratuita de capacitación empresarial y consultoría empresarial universitaria, muy similares a lo que anteriormente realizaba el programa.
- Participación de los beneficiarios en el proceso de planeación.

Amenazas

- Cambios adversos en la dinámica de desempleo a nivel nacional.
- Resistencia de las MYPES a formalizarse y generar empleos formales, aunque haya programas gubernamentales como BE.
- La duplicación de programas gubernamentales, que pudiera derivar en que un grupo de empresas acapare.
- La alternancia en las instancias ejecutoras, cuando estos son gobiernos municipales o estatales; puede provocar que los programas queden truncados.

1.3 Resumen de las principales conclusiones y recomendaciones

Ficha técnica para la difusión de resultados

	Evaluación del Programa Bien Empleo Evaluación Externa Específica (Diseño y Procesos)	Fecha: 31/08/2016 Página: 8 de 13
--	---	---

El programa BE tiene identificado el problema que intenta mitigar, cuenta con una definición de su población objetivo y los mecanismos para garantizar la llegada de incentivos a su población objetivo, además, el programa logra establecer elementos normativos claros y bien diseñados gracias a la observancia de ejercicios anteriores y el programa ha detectado cuellos de botella que ha ido solucionado. Si bien es cierto que el programa marcha bien, de acuerdo a las metas y a los objetivos establecidos en sus procesos de planeación, hay áreas de oportunidad en las que el programa puede mejorar como la identificación y cuantificación de su población potencial con mayor precisión a través de conocer las condiciones de informalidad laboral dentro de las MYPES en Jalisco, así como el reporte, búsqueda y sistematización del impacto de otros programas tanto nacionales como internacionales en la generación de empleo formal; la sistematización de este tipo de estudios permitirá construir diagnósticos más sólidos que servirán para generar sinergias con otros programas y con otras dependencias gubernamentales o acciones de gobierno.