
RESUMEN EJECUTIVO
*EVALUACIONES INTERNAS DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS CON
ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA*

Nombre del Programa: Reinserción de Jóvenes en Conflicto con la Ley.

Introducción

La evaluación de consistencia y resultados, cuya síntesis se presenta en este documento, fue realizada por la Unidad Interna de Evaluación del Instituto de la Juventud del Gobierno de Jalisco con asesoría del equipo: Arias Marroquín y Asociados, S.C.; de acuerdo y en apego a los Términos de Referencia (TDR) proporcionados por la Secretaría de Planeación del Gobierno de Jalisco.

De acuerdo con los TDR, el objetivo general de la evaluación consiste en analizar “la consistencia y la orientación a resultados de los programas públicos definidos en el objeto de estudio con la finalidad de proveer información que permita retroalimentar su diseño, gestión y resultados”.

En la operación e implementación del programa participan varias instancias además del Instituto de la Juventud: Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Centro de Atención Integral Juvenil del Estado de Jalisco (CAIJE), entre otras.

Para 2012 había 1,302 adolescentes en centros de tratamiento o internamiento en el estado de Jalisco, que representaban el 9.8% del total nacional. De esa cifra, el 89.4% estaba calificado como de primer ingreso y el 10.6% restante como reincidente.

En noviembre del 2015, el Centro de Atención Integral Juvenil del Estado de Jalisco (CAIJE), contaba con una población de 147 jóvenes en conflicto con la ley, que cumplen con medidas de internamiento derivadas de haber cometido algún delito.

Sin duda, los sistemas de reinserción de jóvenes en conflicto con la ley son necesarios, puesto que los jóvenes se enfrentan a riesgos asociados con su entorno y sus condiciones de vida, en ocasiones adversas; ello y la falta de oportunidades son factores que inciden directamente en su conducta. Sin duda, la institucionalización de la reintegración de jóvenes en conflicto con la ley representa

una incidencia directa en estas conductas, la promoción de la educación formal, la capacitación para el empleo y la inserción de los jóvenes dentro del mercado laboral son herramientas básicas para la reinserción de estos jóvenes.

En este orden de ideas, el objetivo general del programa de reinserción de jóvenes en conflicto con la Ley es: Intervenir de manera directa en la reintegración a la sociedad de los jóvenes en conflicto con la ley que les permita reintegrarse a la sociedad y que además los prevenga de volver a incurrir en conductas delictivas ya cometidas o bien nuevas conductas tipificadas como delito. Así como también brindarles acompañamiento y orientación a sus familiares.

El programa se encuentra alineado con el Plan Estatal de Desarrollo PED 2013-2033 al siguiente objetivo: OD1103 Equidad de Oportunidades; OD2601 Comunidad y Calidad de Vida.

Conclusiones

En general es notorio que las respuestas del cuestionario presentan bastante información que no está en las ROPS 2015.

El promedio global de la evaluación es 2 y aunque en la parte de Diseño y Planeación ciertamente hay algunas fortalezas que se muestran en el respectivo promedio por dimensión (2.5) en general el programa denota importantes deficiencias, tanto en el diseño como en Sistematización de Información, e Indicadores de Seguimiento y Resultados:

- Los indicadores que se describen en las Reglas de Operación son insuficientes para monitorear resultados del programa y además no especifican algún tipo de meta
- No se cuenta con instrumento para captar satisfacción de beneficiarios
- Falta de personal para sistematizar y mejorar información del programa
- El programa presenta problemas para incrementar la población atendida
- La vinculación interinstitucional de la que dependen en parte los resultados del programa no está funcionando

Por lo anterior, se señalan varias oportunidades y recomendaciones de mejora para reestructurar el diseño, y consistencia como para mejorar el seguimiento y resultados del programa.

Formato del Anexo 12 “Matriz de Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas”

DISEÑO			
Dimensión interna			
Dimensión externa		<p>Fortalezas:</p> <p>1.- El programa cuenta con una buena fundamentación teórica y empírica, se han revisado documentos de la Organización Iberoamericana de la Juventud; el Análisis de los Programas de Prevención dirigidos a Jóvenes Infractores de Ley, realizado por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile en 2005, entre otros documentos.</p> <p>2.- El programa está alineado con objetivos y dimensiones del PED 2013-2033. Ejemplo: OD1103: Equidad de Oportunidades; Comunidad y Calidad de Vida OD2601</p> <p>3.- Existe información que permite conocer quiénes reciben los apoyos. Ejemplo: el padrón de beneficiarios de gobierno del estado.</p> <p>4.- En el documento normativo ROPS 2015, se cuenta con una estructura lógica de objetivos así como algunos indicadores de resultados.</p>	<p>Debilidades:</p> <p>1.- No hay Diagnóstico ni claridad en la definición del problema como situación negativa para el estado de Jalisco en las ROPS 2015. Se dan algunos datos y en el objetivo general se habla de la reintegración a la sociedad de los jóvenes en conflicto con la Ley; pero no queda definido el problema a atender.</p> <p>2.- En ROPS 2015 hay una “aproximación” a definir población objetivo, pero no está cuantificada; no se menciona nada relativo a la población potencial.</p> <p>3. Los indicadores que se describen en las Reglas de Operación son insuficientes para monitorear resultados del programa y además no especifican algún tipo de meta</p> <p>4.- Falta de personal para sistematizar y mejorar información del programa</p>
	<p>Oportunidades:</p> <p>1.- Se puede gestionar asesoría con algunas universidades donde allá expertos en la problemática a atender para un rediseño más adecuado del programa, sobre todo en el problema a atender.</p>	<p>(No aplica recomendación)</p>	<p>Recomendaciones:</p> <p>1.- Formular claramente de acuerdo con la metodología de marco lógico un planteamiento causal del problema, con base en un diagnóstico estatal, que permita precisar las causas y los efectos del problema.</p> <p>2.- Definir y cuantificar en ROPS población potencial, objetivo y a atender, incluyendo y especificando la metodología.</p> <p>3.- Diseñar una MIR que tenga consistencia con los objetivos del programa y con metas de indicadores.</p> <p>4.- Contratar personal y asesoría para rediseñar el programa en su conjunto.</p>

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

<u>Amenazas:</u>	Recomendaciones:	Recomendaciones:
------------------	-------------------------	-------------------------

Planeación y Orientación a Resultados			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas: 1.- El programa cuenta con distintos ejercicios de planeación institucionalizados a través de distintos instrumentos como los son las Reglas de Operación 2015, el Plan Institucional entre otros. 2.-Se generan reportes mensuales de beneficiarios.	Debilidades: 1.- Falta generar una MIR con consistencia lógica vertical y horizontal y coherente con la estructura de objetivos del programa y con metas de indicadores.
	<u>Oportunidades:</u>	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1.- Generar una MIR con consistencia lógica vertical y horizontal y coherente con la estructura de objetivos del programa, y con metas para los indicadores.
	Amenazas: 1.- Poco interés de los jóvenes en conflicto con la ley para participar en el programa.	Recomendaciones: 1.-Dar seguimiento a jóvenes que si se han interesado en el programa para identificar rutas y experiencias de intervención exitosas.	Recomendaciones:

Cobertura y Focalización			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas: 1.- El programa cuenta con un esbozo de estrategia de cobertura que incluye a la definición de población objetivo y es congruente con el diseño del programa.	Debilidades: 1.- La estrategia de cobertura y focalización no está especificada en las ROPS 2015.
	<u>Oportunidades:</u>	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1.- Especificar en ROPS la estrategia de cobertura y focalización y si se rediseña el programa que está sea coherente y consistente con la población objetivo y a atender.

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

	<p>Amenazas: 1.- Desconocimiento del programa en los Centros de internamiento para menores infractores.</p>	<p>Recomendaciones: 1.-Mejorar la difusión del programa al interior de los centros de internamiento para menores infractores así como en diversos medios y espacios; integrando a padres y tutores de los jóvenes.</p>	<p>Recomendaciones:</p>
--	--	---	--------------------------------

Operación			
Dimensión interna			
Dimensión externa		<p>Fortalezas: 1.- Los procedimientos de operación, se apegan a las ROPS, son claros y generan información de los beneficiarios. Se han realizado mejoras a las ROPS</p>	<p>Debilidades: 1.-No se sistematiza información generada y se cuenta con poca información de población objetivo. 2.- El no adecuado seguimiento y respuesta poco expedita de algunas de las instituciones participantes. 3.- Las ROPS se pueden mejorar. Ejemplo: especificar estrategia de cobertura y focalización; Agregar MIR con lo comentado en el punto de Planeación y Orientación a Resultados. 4.- Falta de personal y de capacitación al personal operativo del PROGRAMA para que generen y sistematicen información con metodología de marco lógico.</p>
	<p>Oportunidades: 1.Se puede gestionar financiamiento con otras dependencias y/o, organismos internacionales para el fortalecimiento del programa 2. Una buena vinculación con otras dependencias (universidades, secretaría de salud, secretaría del trabajo, instituto del emprendedor, entre otras) puede multiplicar los impactos del programa.</p>	<p>(No aplica recomendación)</p>	<p>Recomendaciones: 1. Sistematizar información generada sobretodo de la población objetivo. 2. Generar mecanismos (convenios institucionalizados y públicos) para comprometer a todas las instituciones participantes a responder ante los requerimientos del programa en el ámbito de su respectiva competencia. 3. Las ROPS se pueden mejorar. Ejemplo: agregar definición del problema, especificar estrategia de cobertura y focalización; Agregar MIR con lo ya comentado en el punto de Planeación y Orientación a Resultados. 4. Contratar y capacitar</p>

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

			personal operativo del PROGRAMA para que generen y sistematicen información con metodología de marco lógico.
	Amenazas: 1.- Otras instituciones de gobierno como la STPS no dan seguimiento a los requerimientos de los jóvenes beneficiados	Recomendaciones: 1. Identificar organismos, instancias y asociaciones interesadas en apoyar al grupo de población objetivo. 2. Diseñar estrategias y metas de vinculación con otras instancias y organizaciones (puede agregarse como indicador de gestión en la MIR).	Recomendaciones:

Percepción de la Población Atendida			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas:	Debilidades: 1.-El programa no cuenta con instrumento para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios
	Oportunidades:	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1. Diseñar y aplicar mecanismos de seguimiento a percepción de población beneficiaria. 2. Sistematizar y difundir los resultados positivos que la población beneficiaria tenga del programa.
	Amenazas: 1.-No se da seguimiento a la percepción y opiniones de los beneficiarios. No se conoce nada al respecto.	Recomendaciones: 1.-Difundir la percepción y opiniones de experiencias exitosas de intervención del programa.	Recomendaciones:

Medición de Resultados			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas:	Debilidades: 1.- Se cuenta con algunos indicadores, no con una MIR como tal, los indicadores son tendenciosos y es necesario darles coherencia de MIR, no tienen metas específicas.
	Oportunidades:	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1. Diseñar una MIR coherente con los objetivos del programa y monitorear sus respectivos indicadores y metas.

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

<u>Amenazas:</u>	Recomendaciones:	Recomendaciones:
------------------	------------------	------------------

Formato del Anexo 13 “Valoración Final del programa”

Nombre del Programa:	Reinserción de Jóvenes en Conflicto con la Ley
Modalidad:	Cursos-Talleres (apoyo para educación) y apoyos económicos
Dependencia/Entidad:	Instituto Jalisciense de la Juventud
Unidad Responsable:	Coordinación de Bienestar Juvenil
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2015

Tema	Nivel (Nivel promedio por tema)	Justificación (Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo))
Diseño	2.5	Lo más notorio en el tema de diseño es la ausencia de una definición del problema a atender de acuerdo con la metodología de marco lógico; así como la falta de cuantificación y definición de población potencial y cuantificación de población objetivo; ausencia de definición de metas e inconsistencia lógica en los indicadores que se proponen con los objetivos del programa.
Planeación Orientación Resultados	y a 2.5	Lo más sobresaliente es la ausencia de una MIR con consistencia lógica vertical y horizontal y coherente con

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

		la estructura de objetivos del programa y con metas de indicadores de ser posible.
Cobertura y Focalización	No aplica	La estrategia de cobertura y focalización no está especificada en las ROPS 2015.
Operación	2	Lo más sobresaliente en este tema es la falta de personal y de capacitación al personal operativo del PROGRAMA para que generen y sistematicen información con metodología de marco lógico.
Percepción de la población atendida	0	No existe instrumento para captar satisfacción de beneficiarios.
Resultados	No aplica	La mayoría de las preguntas fueron respondidas con: información inexistente
Valoración final	Promedio global	2

Tabla de Recomendaciones

Consecutivo por Prioridad	Recomendación	Análisis		
		Mejora esperada	Actividades por recomendación	Implicaciones por actividad (operativas, jurídico-administrativas, financieras)
Diseño				
1	Formular de acuerdo con la metodología de marco lógico un planteamiento causal del	Dar mayor consistencia al diseño del programa: problema claramente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un diagnóstico del problema. 2. Establecer una teoría del cambio. 	Administrativa-Financiera: contratar más personal así como capacitación y asesoría para

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

	problema, con base en un diagnóstico estatal, que permita precisar las causas y los efectos del problema.	definido, dar justificación teórica y empírica		realizar la investigación del diagnóstico y elaborar el rediseño del programa.
2	Definir y cuantificar en ROPS poblaciones: potencial, objetivo y a atender, incluyendo y especificando la metodología respectiva.	Tener la mayor claridad posible sobre las poblaciones potenciales, objetivo y a atender del programa.	Identificar con precisión las características cualitativas y cuantitativas de las poblaciones potencial y objetivo.	Operativa: Requiere personal, asesoría y tiempo dedicado a esta actividad
3	Diseñar una MIR que tenga consistencia con los objetivos del programa y con metas de indicadores.	Generar un instrumento de monitoreo y seguimiento adecuado para el programa.	Diseñar una MIR con consistencia con los objetivos del programa, en términos de fin, propósitos componentes y actividades del programa. Que los indicadores sean consistentes horizontal y verticalmente	Operativa: Requiere personal, asesoría y tiempo dedicado a esta actividad
4	Contratar	Mejorar el	Mejorar el	Administrativa-

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

	personal y asesoría para rediseñar el programa en su conjunto.	diseño, información y resultados del programa.	planteamiento del problema, las definiciones de poblaciones potencial, objetivo y a atender; generar una MIR adecuada para el programa, un instrumento de percepción de beneficiarios, las ROPS; entre otras cosas.	Financiera: contratar más personal así como capacitación y asesoría.
Planeación y orientación por resultados				
1	Definir metas para los indicadores de la MIR	Mejorar el seguimiento del programa y la planeación del mismo	Determinar metas para los indicadores del programa especificados en la MIR	Operativa: Requiere personal, y tiempo dedicado a esta actividad
Cobertura y focalización				
1	Especificar en ROPS la estrategia de cobertura y focalización y si se rediseña el programa que está sea coherente y consistente con la población objetivo y a atender.	Dar transparencia a la cobertura y focalización del programa	Especificar en ROPS el procedimiento bajo el cual se da la cobertura y focalización de la población del programa.	Operativa-Administrativa: Requiere personal, y tiempo dedicado a esta actividad.

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

Operación				
1	Generar mecanismos interinstitucionales para mejorar el seguimiento y resultados del programa.	Eficientar la operación y resultados del programa.	Firma de convenios institucionalizados y públicos para comprometer a todas las instituciones participantes a responder ante los requerimientos del programa en el ámbito de su respectiva competencia.	Administrativa Requiere gestión interinstitucional.
2	Mejorar ROPS	Transparentar el diseño, operación y resultados del programa.	Ejemplo: agregar definición del problema, especificar estrategia de cobertura y focalización; Agregar MIR con lo ya comentado en el punto de Planeación y Orientación a Resultados.	Operativa-Administrativa Requiere personal, asesoría y tiempo dedicado a esta actividad
Percepción de la población atendida				
1	Análisis de percepción de población atendida.	Conocer e identificar aspectos exitosos del programa así como oportunidades	Diseñar y aplicar mecanismos de seguimiento (encuestas) a percepción de población beneficiaria.	Administrativa-Financiera para contratar asesoría externa

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

		de mejora.		
Medición de resultados				
1	Diseñar una MIR coherente con los objetivos del programa y monitorear sus respectivos indicadores y metas.	Tener un instrumento adecuado de monitoreo para el programa	Diseñar una MIR con consistencia con los objetivos del programa; así como consistencia y lógica vertical entre sus indicadores Especificar metas para los indicadores.	Operativa- Administrativa Se requiere personal y tiempo
2	Difundir la percepción y opiniones de experiencias exitosas de intervención del programa.	Mejorar la difusión del programa así como de sus resultados.	Generar información de la población atendida por el programa Identificar rutas de intervención exitosas del programa Diseñar trípticos o un esquema de difusión virtual para los resultados exitosos del programa.	Administrativa- Financiera Se requiere personal y recursos monetarios.